

REPORTE DE RSE GERDAU 2013 Chile

Mensaje del Gerente General

Gerdau experimentó un positivo año 2013, siendo capaz de cumplir con sus metas. **Sin embargo, este resultado no reflejó la difícil realidad que atraviesa la industria metalúrgica y metalmecánica nacional**, marcada por la influencia del alto valor de la energía en los costos de producción y las consecuencias del fuerte aumento de las importaciones de productos de acero, muchas de las cuales estarían ingresando al país sin cumplir con normas de calidad, ambientales y laborales exigidas en Chile.

Ante este escenario, Gerdau trabaja desde hace varios años en reducir su consumo de energía, ya que este insumo es el segundo más importante para la empresa, después de la chatarra. Estos esfuerzos han logrado frutos y, en cinco años, el consumo de energía por tonelada de acero producido ha bajado en un 8%, logro que en 2013 fue reconocido por el Gobierno al entregar a Gerdau el Sello de Eficiencia Energética. Lo relevante es que buena parte de este avance se ha debido al aporte de los mismos colaboradores, pues ellos se reúnen en los Grupos de Soluciones de Problemas, detectan las ineficiencias en el proceso, proponen soluciones y las llevan a la práctica. Esto ha reportado importantes ahorros para la empresa y habla de la alta especialización que tienen los colaboradores de este rubro.

Haciendo un recuento de los hitos del ejercicio 2013, hay que comenzar por el cambio de nombre de la compañía. En 1953 nació AZA, la que en 1992 fue adquirida por Gerdau, dando inicio a la etapa de mayor expansión y consolidación que ha experimentado hasta hoy, bajo el nombre de Gerdau AZA. Ya como una empresa consolidada y líder en el mercado del acero y del reciclaje de chatarra ferrosa en Chile, se tomó la decisión de homologar el nombre en los 14 países donde actúa Gerdau, por lo que la compañía en Chile, a partir de 2013 se llama Gerdau, una marca muy influyente en toda América.

Bajo esta nueva denominación, la compañía postuló a su programa ¡Limpiemos Rapa Nui! al Sustainability Steelie Award, que otorga la World Steel Association, logrando obtener el segundo lugar como uno de los programas más sustentables realizados por la industria del acero a nivel mundial.

En 2013 también se produjo uno de los mayores avances en materia de sustentabilidad de los últimos años, con la publicación de la Declaración Ambiental de Producto, que es fruto del Análisis de Ciclo de Vida de Producto. Esto convirtió a Gerdau en la primera empresa chilena del rubro industrial en transparentar no sólo el impacto ambiental que genera la fabricación de sus productos, sino también a lo largo de todo su ciclo de vida. En pocas palabras, Gerdau informa y gestiona el impacto ambiental que generan sus productos desde la recolección de materias primas hasta su disposición final.

Sin duda, lo más destacado del año fue que Gerdau haya sido la primera empresa en adjudicarse el

Sello Platino en la historia del Ranking Nacional PROhumana de RSE. Por la reputación de este estudio, se confirma que Gerdau es una empresa que mantiene procesos y sistemas permanentes que aseguran que la sustentabilidad es parte de su visión de negocios.

Otro logro de 2013 fue la concreción de uno de los programas de desarrollo de proveedores más exitosos ejecutados por Gerdau, el cual permitió que los recolectores primarios fueran incorporados a la gestión de la cadena de valor de la compañía a través del reciclaje inclusivo. De esta manera, éstos recibieron herramientas de gestión en seguridad y cuidado del medio ambiente. La iniciativa fue desarrollada por Gerdau con financiamiento del Fosis, a través del Fondo IDEA, y fue ejecutada por Fundes.

Sin embargo, estas satisfacciones se vieron en parte empañadas por los seis accidentes con tiempo perdido registrados en el año, cuatro de colaboradores externos y dos de internos, muy por encima de los dos accidentes con tiempo perdido registrados en 2012. Gerdau siempre ha considerado como prioridad la seguridad de sus colaboradores y se esfuerza cada año por eliminar las condiciones inseguras de trabajo. A pesar de los riesgos de sus operaciones, que implican trabajar con elementos que están, en muchos casos, por sobre los 1.000 C°, además de cargas suspendidas y maquinarias en movimiento, Gerdau está determinado en que el Cero Accidente sea una pronta realidad, para lo cual también es necesario el compromiso permanente de los colaboradores en el seguimiento de conductas seguras.

Pensando en 2014, Gerdau mantiene vigente el desafío de reducir su consumo energético por tonelada de acero producida. En esta materia, la compañía agradece la cooperación de sus colaboradores, pues gracias a sus iniciativas se ha podido usar la energía de forma más eficiente, fundamentalmente en el área de acería.

Otro desafío para 2014 será contribuir a la instalación en la discusión nacional del tema de la calidad de los productos importados de acero y la competencia desleal que ellos generan para la industria metalúrgica metalmeccánica chilena. El país no puede permitir que una industria considerada estratégica para el desarrollo nacional termine sucumbiendo ante prácticas comerciales desleales. Los daños, principalmente en empleos de calidad, serán irreparables y con seguridad las futuras generaciones reprocharán la falta de visión que se ha tenido hasta el momento.

Atentamente,



Italo Ozzano C.
Gerente General

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Garantía de Producto Limpio

Gerdau incorpora en su etiquetado de productos una certificación que garantiza que sus productos están libres de contaminantes como la radiación ionizante, las grasas, aceites y pinturas, los cuales pueden afectar al medio ambiente, la efectividad del producto y la salud y seguridad de las personas. Por ejemplo, aceites, grasas y pinturas, pueden generar un impacto en la adherencia del acero al hormigón.

Todo el proceso de producción de Gerdau, desde el ingreso de la chatarra hasta la salida del producto final con destino al cliente, es monitoreado permanentemente en busca de rastros de cualquier tipo de elemento contaminante. Este proceso es auditado por el Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad, CESMEC, en conformidad con el modelo ISO Casco 5, quien certifica que su acero es fabricado bajo un sistema de control de calidad que asegura el cumplimiento de procedimientos de calidad internacionales, por lo que está libre de contaminantes.

El certificado, vigente desde el 1 de enero de 2008, se otorga por tres años y fue renovado en 2011. Dicho sello, además, obliga a la compañía a someterse a revisiones periódicas de sus sistemas de control y detección de elementos contaminantes. El procedimiento es voluntario e inédito en la industria del acero latinoamericana.

2. Análisis de Ciclo de Vida (ACV)

Gerdau fue pionera en la industria chilena del acero en medir su Huella de Carbono. Desde hace cuatro años que realiza este estudio. El último arrojó que gracias a los programas de eficiencia energética aplicados en sus procesos, en 2013 se dejaron de emitir 30.722 toneladas de CO₂e, lo que equivale a sacar de circulación del parque automotriz a 7.500 vehículos livianos.

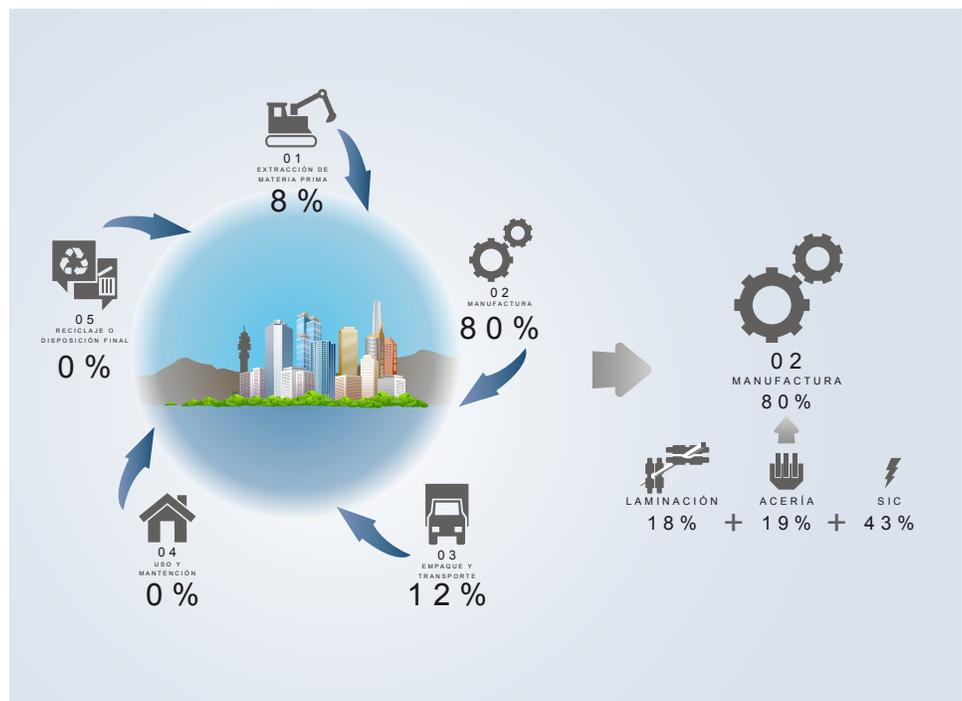
Pero la Huella de Carbono es solo uno de los impactos ambientales que producen todas las actividades necesarias para que pueda existir el acero. Gerdau en Chile ha decidido ir más allá y es la primera empresa en realizar un Análisis de Ciclo de Vida completo de sus productos (ACV) y publicar sus resultados. Todo esto en conformidad a las normas ISO 14040:2006 y 14044:2006.

Este estudio se refiere a:

- ▶ Consumo de energías no renovables: Petróleo crudo, carbón mineral, gas natural, uranio y otros.
- ▶ Consumo de energías renovables: Hidráulica, solar, eólica, de biomasa, geotérmica, mareomotriz y otras.

- ▶ Consumo de agua
- ▶ Potencial de Calentamiento Global
- ▶ Degradación de la Capa Ozono
- ▶ Creación de Ozono Fotoquímico (gas tóxico que se produce luego de la interacción con la luz solar en la atmósfera.
- ▶ Degradación de Recursos Abióticos: Suelo, agua y atmósfera.
- ▶ Potencial de Acidificación (generación de condiciones para precipitaciones ácidas)
- ▶ Potencial de Eutrofización (generación excesiva de nutrientes en las aguas que produce un desbalance en los ecosistemas)
- ▶ Generación de Material de Desecho
- ▶ Generación de Residuos Peligrosos
- ▶ Generación de Residuos Radioactivos
- ▶ Generación de Bienes Acumulables

El estudio determinó que, para el caso de los productos de acero chileno Gerdau, en promedio, el 80% de los impactos se genera durante el proceso de fabricación. De este 80%, el mayor impacto, un 43%, corresponde al generado por la energía eléctrica consumida, proveniente del Sistema Interconectado Central (SIC). Un 19% se debe al proceso de fundición de chatarra y fabricación de la palanquilla. El 18% restante se genera en el proceso de laminación de dicha palanquilla.



De esta forma, los usuarios de las barras y perfiles de acero para la construcción y la industria metalmeccánica, disponen de variables no sólo comerciales, sino también ambientales, para poder elegir un producto de calidad y bajo impacto ambiental.

El resultado de este análisis está disponible para todos sus públicos en las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) para Barras de Refuerzo y Perfiles Laminados. Ambas fueron realizadas en conformidad con la norma ISO 14025:2006 y se encuentran publicadas en la página web de la empresa y del Programa de Declaraciones Ambientales de Productos para la Construcción, DAPCO.

3. Inversiones ambientales

2000: Inauguración de la Planta Colina, la primera gran planta del país que funde chatarra y produce acero con tecnología de punta para mitigar sus impactos. Su nivel de captación de emisiones le permite operar incluso en períodos de preemergencia ambiental.

2005: Se invirtieron US\$ 2,96 millones en la mejora de ventilación de nave de acería.

2006: Se pavimentó el patio de carga de chatarra para disminuir la emisión de material particulado, mediante una inversión de US\$ 485 mil.

Se invirtieron US\$ 150 mil para mejorar el sistema de captación de agua, permitiendo su recirculación y un uso más eficiente.

2007: Se habilitó un nuevo terreno de acopio para disminuir la emisión de material particulado, lo que requirió una inversión de US\$ 904 mil.

2008: Se invirtió US\$ 1,8 millón en el aumento de capacidad del sistema de agua industrial.

Se incrementó la capacidad de colada continua, mediante un cambio completo de equipo que requirió US\$ 8,9 millones. Esta modificación permitió mayor productividad y eficiencia en consumos.

Se invirtieron US\$ 2,1 millones en la construcción de una barrera acústica en la zona de prensas del patio de chatarra, que disminuye en 11dB el ruido de la operación.

2009: Se pavimentó el patio de carga de chatarra al horno, lo que tuvo un costo de más de US\$ 300 mil.

Se invirtieron US\$ 287 mil en un sistema de monitoreo de calidad del aire en la planta Colina.

2011: La instalación de un nuevo captador de humo y material particulado en la nave de acería requirió destinar US\$12,9 millones. Esto disminuyó en 55 veces lo exigido por la norma y, a la vez, redujo en 5% el consumo de energía por tonelada de acero producido.

2012: Se invirtieron US\$700 mil en ampliar la zona pavimentada del patio de carga de chatarra al horno.

2013: Se invirtieron US\$ 4,8 millones para que la capacidad de producción del Horno de Recalentamiento de la Planta Renca aumente en 25 toneladas por hora. Las mejoras incluyeron una disminución en el consumo de combustible.

Alcance

Por décimo año consecutivo, Gerdau en Chile realiza su Reporte de RSE para informar sobre su desempeño económico, ambiental y social. Al igual que en la versión anterior, se puso énfasis en delimitar el impacto de esos tres ámbitos de acuerdo con lo que proponen la norma ISO26.000, el académico Michael Porter a través de su concepto de Valor Compartido, y el borrador de la próxima guía G4 de Global Reporting Initiative (GRI)¹, asociada a la identificación de los impactos en la cadena de valor. No obstante, aún se utiliza la guía en su versión G3.1. para presentar los indicadores.

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

Los contenidos de este Reporte surgieron a partir de un taller realizado en 2012, en el que participaron ejecutivos, quienes identificaron los principales impactos, positivos y negativos, asociados con el desempeño económico, social y ambiental de la compañía, los cuales también están relacionados con los principales grupos de interés sobre los que recaen estos impactos, incluyendo toda la cadena de valor. Esta definición fue contrastada con la opinión de los trabajadores de la empresa, quienes participaron a través de una encuesta on line. Adicionalmente, se consideró el material de participación al ranking PROhumana, mediante el cual se establecieron las razones por las que Gerdau es sustentable. Los resultados de este proceso fueron considerados nuevamente en la elaboración de este reporte, dada la profundidad con que abordamos el proceso de materialidad en 2012.

En este marco se decidió que el Reporte de RSE de Gerdau estuviera enfocado en seis temas, los más relevantes para la compañía, los trabajadores y la industria. En forma complementaria, en el sitio web corporativo se incluirá una tabla con la respuesta a los indicadores materiales asociados con GRI. Los cálculos asociados con el desempeño social y ambiental se realizaron considerando las sugerencias de la guía G3.1. y los valores son presentados en pesos chilenos. De acuerdo con este proceso, la compañía auto clasifica este Reporte como Nivel A.

Asimismo, se continuó mejorando la calidad de la recolección de datos y del proceso de elaboración, motivo por el que se decidió no realizar una verificación. No obstante, con el fin de garantizar el principio de fiabilidad y asegurar la trazabilidad de la información presentada se incluyen, en el Anexo, las personas que participaron en el proceso de construcción de este reporte, así como las fuentes consultadas para elaborarlo.

Con el deseo de garantizar el proceso de materialidad y los principios de claridad, precisión y equilibrio de GRI, se contó con la asesoría de un consultor externo que ayudó en la definición del proceso de materialidad, así como en la forma de presentar de la mejor manera posible la información de acuerdo con los principios del estándar GRI.

¹www.globalreporting.org

CONTEXTO

La información de este Reporte de RSE considera el desempeño de las dos plantas industriales de la Región Metropolitana y de los centros de reciclaje ubicados en Antofagasta, en la Segunda Región; en Concepción, en la Octava Región; y en Temuco, en la Novena Región.

Los indicadores reportados en este documento fueron obtenidos por los sistemas de información que maneja Gerdau para la operación productiva, a través del software SAP- R3. Todos ellos son auditables y verificables.

Se excluye el desempeño de los proveedores de bienes, servicios y materias primas, y las actividades que los clientes realizan con el producto terminado. No obstante, se presenta el trabajo efectuado para identificar el Ciclo de Vida del Producto, mediante el cual Gerdau se convirtió en la primera empresa de la industria de la construcción, en Chile y en Latinoamérica, en efectuar una Declaración Ambiental de Producto (DAP), mediante el uso de protocolos internacionales.

DISPONIBILIDAD

El Reporte de RSE de Gerdau es presentado de manera digital, como se ha hecho en los últimos cinco años, para reducir el impacto de su elaboración. El link a la página web del Reporte es enviado a toda la base de datos de la compañía.

Gerdau en una Mirada

En Chile, Gerdau es una empresa dedicada a fabricar productos de acero, a partir del reciclaje de chatarra ferrosa. Para ello cuenta con dos plantas industriales en Santiago, donde produce barras de refuerzo para hormigón, perfiles laminados en caliente, alambrón -materia prima para fabricar alambre y clavos- e insumos básicos para la construcción. Además, posee 4 centros de reciclaje, ubicados en Antofagasta, en la Segunda Región; en Concepción, en la Octava Región; y en Temuco, en la Novena Región.

Gerdau posee en Chile una capacidad instalada para 520.000 toneladas de productos terminados al año. En 2013 produjo 429.525 toneladas de productos terminados (barras de refuerzo para hormigón, perfiles laminados y alambrón) y sus despachos totalizaron 464.970 toneladas.

Su actividad no se limita sólo a reciclar chatarra y producir acero para la construcción, su compromiso con la sustentabilidad implica una labor social que ha considerado la reducción de los residuos de la Isla de Juan Fernández, de Isla de Pascua y de la Antártida, en iniciativas sin precedentes en el país. Adicionalmente, lleva a cabo acciones para disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y su consumo energético. Este compromiso se tradujo en reconocimientos recibidos en 2013 como el primer lugar en el ranking ProHumana, con el Sello Platino, siendo Gerdau la primera empresa en obtenerlo. Además, obtuvo el segundo lugar en el premio que entrega la World Steel Association por su programa ¡Limpiemos Rapa Nui!, como una de las iniciativas más sustentables realizadas por la industria del acero a nivel mundial.

Sus principales clientes son barracas de fierro y distribuidores de materiales de construcción. Con 552 trabajadores propios y un promedio de 113 trabajadores indirectos, es una de las principales empresas de la industria del acero en Chile.

DATOS RELEVANTES

	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>
COLABORADORES	481	516	552
ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES	2	1	3
FATALIDADES	0	0	0
VENTAS (EN TONELADAS)	451.720	492.752	464.970

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Industria del acero

La industria del acero chilena está compuesta principalmente por dos actores: la Compañía

Siderúrgica Huachipato y Gerdau. De acuerdo con cifras del Instituto Chileno del Acero (ICHA), en 2013 entre ambas proveyeron el 48% del consumo de acero del país.

Los productos de acero que se comercializan se dividen en dos grandes familias: planos y largos o barras. Ambas líneas van dirigidas a las industrias de la construcción, la minería y la agroindustria. Gerdau participa en Chile sólo en la línea de productos largos, en la que se cuentan las barras de refuerzo para hormigón, los perfiles laminados y el alambrón, y es la única que lo hace mediante el denominado proceso “semi integrado”; esto es, utilizando chatarra ferrosa como materia prima y reciclándola en un horno de arco eléctrico. Este procedimiento es una alternativa del “integrado”, en el que se mezcla mineral de hierro con carbón, oxígeno y cal, en un alto horno para producir acero.

2. Desafíos

Uno de los principales desafíos que enfrenta y deberá seguir enfrentando la industria metalúrgica y metalmeccánica es el aumento en las importaciones. Entre ellas, no es raro encontrar productores que no cumplen con las estrictas normas ambientales, laborales, de calidad y seguridad que sí siguen los industriales chilenos.

Como producir una tonelada de acero sin cumplir con estas normas es considerablemente más barato que hacerlo en Chile, se está generando una peligrosa desindustrialización en nuestro país. Según ASIMET, en 2013 el sector metalúrgico y metalmeccánico decreció en un 9,8%, generando la pérdida de 11.500 puestos de trabajo, todos los cuales corresponden a personas con un alto grado de preparación, muy especializados, en cuya formación se ha invertido mucho. A esto se suma el cierre de varias empresas o de líneas de producción completas. Sin duda, la industria metalúrgica y metalmeccánica en Chile estaría comenzando a vivir el mismo proceso que hace algunas décadas vivieron las industrias textiles y del cuero y calzado, hoy prácticamente inexistentes en nuestro país.

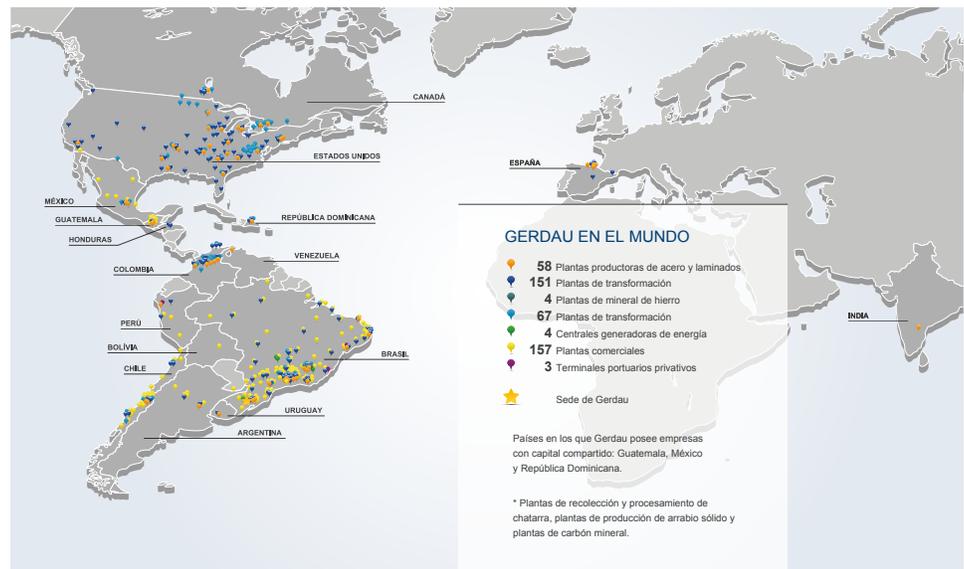
Gerdau no está por la implementación de barreras paraarancelarias. Sí pide que las autoridades sean rigurosas al fiscalizar la calidad de los productos de acero importados y consideren las condiciones bajo las cuales fueron fabricados. La empresa está dando pasos para que se resguarde el derecho de los productores nacionales a competir en igualdad de condiciones y el derecho de los consumidores a acceder a productos que sean seguros para las construcciones que están realizando, como también que tengan la certeza de que en la elaboración de ellos no se haya violentado el medio ambiente o los derechos laborales.

Otro desafío que enfrenta Gerdau es que esta desindustrialización está siendo facilitada por el alto precio de la energía, uno de los más altos del mundo, que golpea directamente a la competitividad de los productos fabricados en Chile versus los

importados. Para que la industria nacional pueda competir en igualdad de condiciones con los productos importados, es preciso que Chile cuente con una matriz energética que asegure el abastecimiento a precios competitivos, que exista una amplia oferta energética, tanto en sus fuentes de generación como en la cantidad de operadores en este mercado, y que entre éstos, tanto generadores como distribuidores, exista una competencia sana.

3. Gerdau en el mundo

Gerdau es líder en América en el segmento de aceros largos y es una de las principales proveedoras a nivel mundial de aceros largos especiales. Cuenta con más de 45 mil colaboradores y posee operaciones industriales en 14 países, las que suman una capacidad instalada superior a 25 millones de toneladas al año. Anualmente, transforma millones de toneladas de chatarra en acero, reforzando su compromiso con el desarrollo sostenible de las regiones donde actúa y convirtiéndose así en la mayor recicladora de Latinoamérica. Con más de 140 mil accionistas, Gerdau está listada en las bolsas de valores de São Paulo, Nueva York y Madrid. En Chile, la empresa realiza sus operaciones desde hace 63 años y pertenece a Gerdau desde 1992.



4. Premios y reconocimientos 2013

1. Primer lugar del Ranking Nacional de RSE realizado por la Fundación Prohumana y Revista Qué Pasa, obteniendo el Sello Platino, que se entregó por primera vez en la historia del premio.
2. Primer lugar en el Ranking de empresas que más respetan al medio ambiente, realizado por ADIMARK y el diario La Segunda. En el mismo estudio, por primera vez, Gerdau entró al cuadro de honor de las empresas más admiradas en Chile.
3. Segundo lugar en la categoría “Excelencia en Sostenibilidad” del premio anual de World Steel Association.

4. Segundo lugar en el Ranking de Empresas más respetuosas con el medio ambiente, realizado por el centro de medición de la Universidad Católica y la empresa de estudios Azerta.
5. Quinto lugar como la empresa más responsable y con mejor gobierno corporativo entregado por Monitor Empresarial de Reputación Corporativa, Merco.
6. Sello Eficiencia Energética, entregado por el Ministerio de Energía.
7. Sello ProPyme, entregado por el Ministerio de Economía.
8. Décimo tercer lugar en el ranking de “Las Mejores Empresas para Trabajar en Chile”, realizado por el Instituto Great Place to Work.
9. Reconocimiento del Ministerio de Medioambiente a la “Gestión Sustentable”, por el programa ¡Limpiemos Rapa Nui!
10. Reconocimiento Sistema de Integración de los Principios de Pacto Global (SIPP) 2013, que entrega Pacto Global, en la categoría relaciones laborales.
11. Reconocimiento del Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación de Estructuras y Materiales (IDIEM) por el Liderazgo en Sustentabilidad de Gerdau, al ser pionera en Chile y Latinoamérica en realizar su Declaración Ambiental de Producto (DAP) de Barras de Refuerzo y Perfiles Laminados, sobre la base del programa Declaración Ambiental de Productos de Construcción (DAPCO), administrado por el IDIEM, la Corporación de Desarrollo Tecnológico y Fundación Chile.

5. Misión, Visión y Valores

VISIÓN: Ser global y referente en los negocios en que actúa.

MISIÓN: Generar valor a nuestros clientes, accionistas, colaboradores y a la sociedad, actuando en la industria del acero en forma sostenible.

VALORES:

- Tener la preferencia del CLIENTE
- SEGURIDAD en las personas por encima de todo
- PERSONAS respetadas, comprometidas y realizadas
- EXCELENCIA con SENCILLEZ
- Enfoque en RESULTADOS
- INTEGRIDAD con todos los públicos
- SOSTENIBILIDAD económica, social y ambiental

Personas

Para Gerdau las personas son fundamentales, tanto por su aporte al desarrollo del negocio, como por el tipo de cultura organizacional que se genera a través del compromiso, trabajo y relaciones personales y profesionales. La flexibilidad y nivel de adaptación de los colaboradores de Gerdau han permitido enfrentar de buena forma desafíos como el terremoto de 2010, períodos de estrechez económica, así como cambios organizacionales. Existe una identificación mutua entre Gerdau y sus colaboradores, que ha permitido situar a la compañía en un lugar de respeto en la industria y en el país, como se ve reflejado en su presencia en diversos rankings como también por los reconocimientos alcanzados.

En 2013 el foco de actividades orientadas a las personas estuvo puesto en el desarrollo de carrera a través de la introducción de mejoras en el sistema de capacitación. En particular, se ingresó todo el Sistema de Capacitación Industrial a la Intranet y se modificó el sistema de selección para las becas de estudios superiores. Anteriormente se escogían a los mejores colaboradores, ahora el beneficio se otorga según las necesidades de desarrollo de carrera de cada uno de los postulantes.

DESARROLLO PROFESIONAL

El plan de desarrollo profesional de Gerdau se basa en los valores de la empresa, considera un Sistema de Gestión y se implementa a través de un Plan de Crecimiento Funcional. Adicionalmente, refuerza los conocimientos técnicos y profesionales de sus trabajadores a través de programas de intercambio o de viajes a empresas de la industria ubicadas en otros países.

El Sistema Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional de Gerdau vela por el desarrollo de los colaboradores y busca fortalecer equipos, así como generar liderazgos comprometidos con los resultados del negocio, de manera que todos estén motivados en sus labores diarias. Este sistema incluye tres procesos: Reclutamiento y Selección; Desempeño, Desarrollo y Carrera; y Compromiso y Retención.

La variable de Reclutamiento y Selección busca contar con las personas más adecuadas según las necesidades de cada área de la empresa. Destaca en la gestión de 2013 la formalización del procedimiento de reclutamiento interno. Compromiso y Retención busca la satisfacción de los colaboradores, a través de la entrega de beneficios, oportunidades laborales y la transmisión de valores y de la cultura de la empresa. Para ello, entre otras cosas, en 2013 se continuó trabajando en el perfeccionamiento del Plan de Beneficios con que cuenta Gerdau.

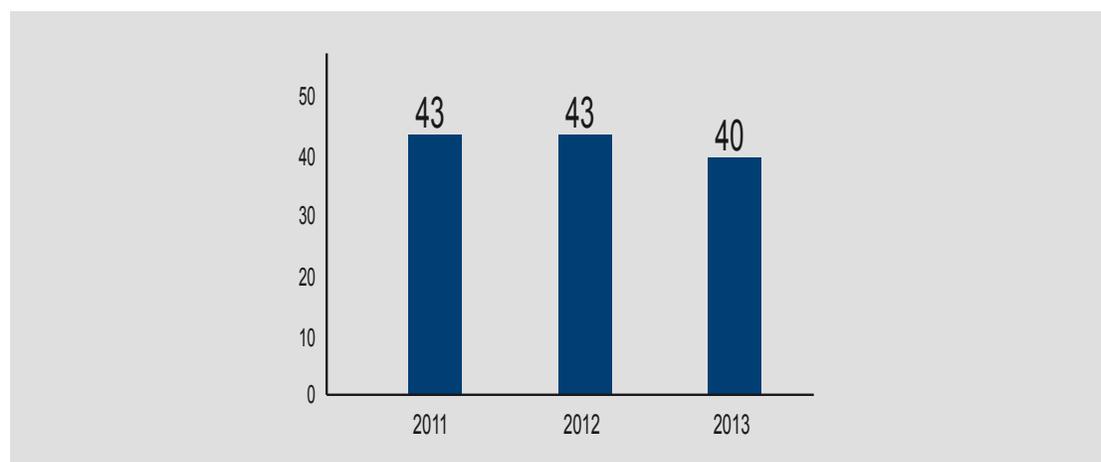
Con respecto al proceso de Desempeño, Desarrollo y Carrera existe un Plan de Crecimiento Funcional que incluye un programa de movilidad y sucesión. En función de lo anterior, se evalúa a cada colaborador con el fin de que consiga una retribución justa y equitativa de acuerdo con su desempeño y que pueda ir desarrollando su carrera al interior de la empresa. Este proceso es mandatorio como base para el estudio de mejoras en sus remuneraciones. En 2013, el 60% de los colaboradores participó en el Plan de Evaluación de Desempeño. De ellos, el 11% recibió un aumento de su sueldo.

Como resultado de la evaluación de desempeño, se desarrolló e implementó una política y procedimientos para poner énfasis en los procesos de reclutamiento interno, con el fin de dar movilidad y generar oportunidades laborales al interior de la empresa. En el periodo reportado se ofrecieron 25 puestos de trabajo, de los cuales 14 fueron obtenidos por colaboradores de Gerdau a través de este proceso.

Adicionalmente, en 2013 se detectó que las mallas formativas de los procesos de capacitación estaban particularmente enfocadas en temas industriales, en desmedro de los ámbitos orientados a colaboradores de las áreas de apoyo y comercial. Por este motivo se llevó a cabo un catastro con jefes y gestores de dichas áreas para determinar las principales brechas. Como resultado, se estableció incorporar en 2014 módulos más específicos para el desempeño de sus labores a la malla de capacitación.

En 2013 se invirtieron \$181 millones (antes de beneficio SENCE) en la gestión de cursos de capacitación y, en promedio, cada colaborador recibió 40 horas hombre (HH) de formación. La disminución respecto de 2012 se debió al proceso de revisión de los cursos para reenfocarlos de acuerdo con las necesidades en habilidades blandas.

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO (HH PROMEDIO)



Además, con el objetivo de reforzar el trabajo en equipo a través del desarrollo de habilidades multifuncionales y el manejo autónomo, Gerdau emplea el Sistema de Capacitación Industrial (SCI). Este método potencia los módulos de entrenamiento que los colaboradores tienen definidos en su Matriz de Capacitación Anual. En 2013 se definió incorporar un módulo de capacitación de relatores, para que los propios colaboradores sean quienes capaciten a sus pares en sus áreas de conocimiento.

Como complemento a las capacitaciones teóricas, desde 2002, Gerdau implementa un programa de conocimiento de buenas prácticas laborales en conjunto con la empresa alemana Badische Stahlwerke GmbH, que desde entonces ha permitido que 120 personas de Gerdau hayan viajado a sus instalaciones en Alemania. Sólo en 2003, 14 gerentes participaron en el programa, mientras que las demás misiones han estado conformadas por operadores, acompañados por un ingeniero que sirve

como facilitador. En forma complementaria, Gerdau organiza viajes de colaboradores a otras instalaciones de la compañía. En 2013 se realizaron viajes a Brasil, Guatemala, Perú y Argentina.

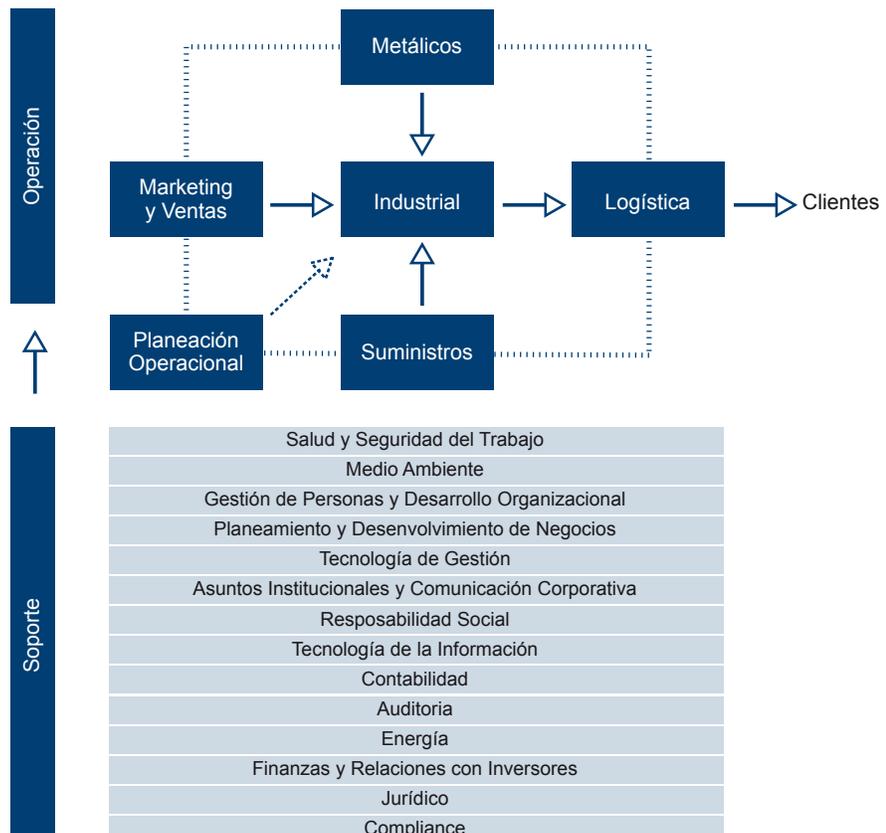
En ambos casos, el objetivo es intercambiar experiencias y conocimientos para generar optimizaciones de procesos, mejoras operacionales y compartir buenas prácticas.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Sistema de Gestión GBS

Gerdau posee un sistema de gestión único en toda la industria del acero, llamado Gerdau Business System (GBS). Este se caracteriza por estar construido en conjunto entre todas las operaciones de negocios alrededor del mundo, lo que permite consolidar y transferir las mejores prácticas mediante procesos estandarizados, sin dejar de lado las particularidades y características únicas de cada país. De este modo, potencia los resultados globales y reafirma a Gerdau como una empresa integrada y competitiva. GBS se potencia a partir del aprendizaje continuo, razón por la que todos los procesos operacionales y de soporte contienen políticas, directrices, mejores prácticas e indicadores globales que hacen posible el alcance de la visión y los objetivos estratégicos de Gerdau.

MACROPROCESOS DEL NEGOCIO

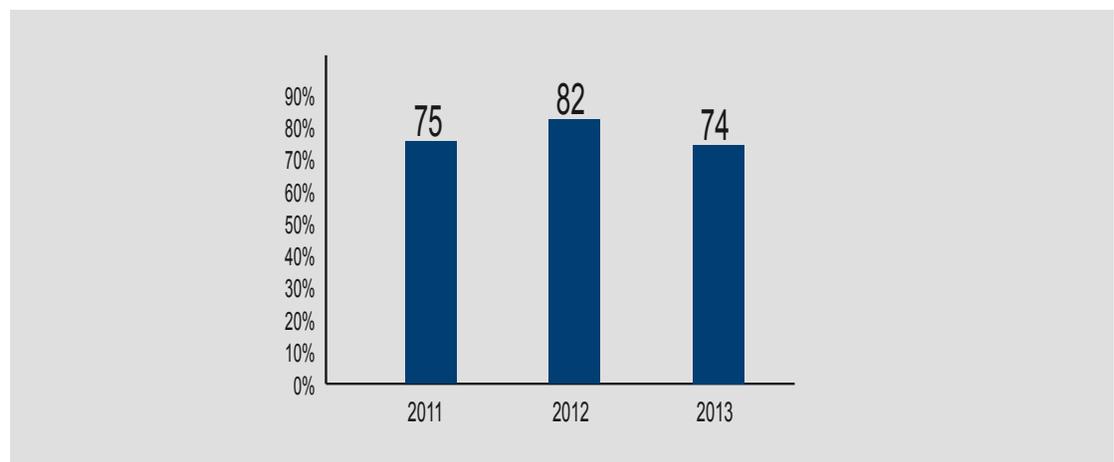


En estos macroprocesos está considerado el de “Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional”. Además, cada uno de ellos tiene incorporado prácticas de sostenibilidad provenientes de la Guía ISO 26000, en particular en los de suministros, metálicos, marketing y ventas, gestión de personas y desarrollo organizacional, logística, medio ambiente, salud y seguridad y en el de asuntos institucionales y comunicación corporativa. Para medir el nivel de adhesión existe un indicador que se llama Índice de Responsabilidad Social. En 2013, el resultado fue de 69%, el cual se compara con el 68% de 2012 y el 69% de 2011, cumpliéndose el objetivo de situarse por encima del 68%, nivel que es considerado como de excelencia por Gerdau.

CALIDAD DE VIDA

Los programas de beneficios de Gerdau son diseñados, desarrollados y consensuados con los propios colaboradores. En este marco, anualmente los trabajadores responden a una Encuesta de Opinión para evaluar su conformidad con las iniciativas que se desarrollan. En 2013 se registró un 74% de aprobación, seis puntos menos que en el año anterior, principalmente por la baja percepción respecto a factores como desarrollo de carrera, desempeño y remuneraciones. Para atender esta caída, se potenció el reclutamiento interno, se realizó una reforma en el sistema de evaluación de desempeño y se revisó la valorización de cada cargo.

APROBACIÓN ENCUESTA DE OPINIÓN



El programa “Vive el Equilibrio” agrupa la mayoría de las acciones que desarrolla la empresa en beneficio de sus colaboradores, esto, con el fin de mantener un adecuado balance entre la vida laboral, familiar y la salud y seguridad personal. Adicionalmente, continuaron las iniciativas organizadas por el Club Deportivo y Cultural de Gerdau, que tiene una participación del 95% de los colaboradores. Entre las actividades del Club destacan las ramas de fútbol, tenis, básquetbol, vóleybol, pesca y trekking, a

las que se suman talleres para los colaboradores y sus familias. Asimismo, existen dos grupos musicales, uno de rock y pop, y un grupo folclórico, que representa a la empresa en eventos internos y externos.

En la última negociación colectiva de 2012 se incorporó el permiso remunerado de un día administrativo o de dos medios días, previo acuerdo con la jefatura. Sobre el pago por días de enfermedad, la empresa paga el 100% del sueldo base diario que no esté cubierto por las isapres o Fonasa a los trabajadores que presenten una licencia médica. Esto aplica también para los días que, por ley, no están cubiertos por las isapres ni por las empresas.

En el ámbito de desarrollo profesional, los colaboradores también tienen la opción de continuar sus estudios superiores y realizar diplomados y magíster. Para ello, la compañía invirtió \$43,5 millones en 2013. Esta cifra incluye a los alumnos de años anteriores y a 10 colaboradores becados en 2013. Además, se modificó la política de selección de los becados con el fin de que estos cursos estén mejor alineados con las necesidades de la empresa.

HITOS DE 2013

El año 2013 se caracterizó, en materia de Recursos Humanos, por un proceso de mejora de los programas de beneficios existentes. Así, se introdujeron cambios a los programas de Desvinculación Asistida y al de Vivienda. Además, se complementó la Política de Prevención de Consumo de Drogas y Abuso de Alcohol con medidas concretas para el tratamiento de las adicciones que puedan afectar al colaborador o a algún integrante de su núcleo familiar.

Desvinculación asistida para colaboradores en etapa de jubilar

El programa apoya a colaboradores cercanos a su jubilación, entregando apoyo psico social para enfrentar adecuadamente esta etapa. En 2013, 15 colaboradores se acogieron a este beneficio, que incluye asesoría económica para poder organizar adecuadamente sus gastos según el monto de jubilación que recibirá. Además, cada jubilado sigue siendo considerado como un colaborador más, para todos los eventos sociales que realiza la empresa durante el año.

Programa de vivienda

A partir del segundo semestre de 2013, se retomó el seguimiento del programa de ahorro de los colaboradores para la vivienda propia, con el fin de identificar los progresos individuales en esta materia. En 2013, un colaborador obtuvo el subsidio habitacional y pasó a la fase de evaluación de crédito hipotecario.

Gerdau hace un aporte de 2 UF por cada colaborador que solicite la asesoría que otorga la Corporación Habitacional de la Cámara Chilena de la Construcción. Dependiendo del puntaje de la ficha de

Protección Social de la familia, la Corporación se compromete a realizar un aporte de 10 UF para completar el ahorro y facilitar la obtención del subsidio.

Programa de prevención de adicciones

La empresa cuenta con una Política de Prevención del Consumo de Drogas y Abuso de Alcohol. El programa se activa cuando un colaborador lo solicita. Se le hace una evaluación médica de carácter interdisciplinaria para determinar el tratamiento a seguir. Si el afectado es un familiar directo de un colaborador, que no cuenta con previsión ni recursos económicos, se lo contacta con la red pública y se apoya al colaborador en su proceso personal. En el caso de que el afectado sea un colaborador, el costo del tratamiento dependerá del sistema de salud que tenga y del lugar en que quiera realizar el tratamiento según los convenios existentes.

En caso de hospitalizaciones, la empresa otorga un crédito sin interés para cubrir los gastos y el cálculo de las cuotas se realiza en manera conjunta con el colaborador y su familia. Las consultas psicológicas son reembolsadas, en parte, por el seguro de salud.

El año 2013 fueron atendidos 6 casos de adicciones, de los cuales dos no adhirieron al tratamiento.

Lanzamiento de intranet global- comunicación interna

En 2013 un hito muy relevante para Recursos Humanos fue el lanzamiento de la intranet global, reemplazando al sistema local que existía previamente.

El nuevo medio de comunicación pone énfasis en transmitir a los colaboradores los valores y principios de la empresa, además de los beneficios y permite estar conectados con todas las empresas Gerdau en el mundo con el fin de intercambiar las mejores prácticas.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Bonos y Asignaciones	MONTO EN \$
EDUCACIÓN PRE BÁSICA	91.809
EDUCACIÓN BÁSICA	112.211
EDUCACIÓN MEDIA	132.612
EDUCACIÓN TÉCNICA	163.215
EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	234.622
PUNTAJE PSU DE HIJOS IGUAL O SUPERIOR A 550 PTOS.	306.029
PUNTAJE PSU DE HIJOS IGUAL O SUPERIOR A 700 PTOS.	610.058
NACIMIENTO	96.909
MATRIMONIO	122.412
FALLECIMIENTO PADRES/HIJOS MENORES DE 26 AÑOS NO CARGA	122.412
FIESTAS PATRIAS	229.522
HIJO, DE HASTA 2 AÑOS, DE COLABORADORA QUE NO VA A SALA CUNA	145.283
HIJO, DE HASTA 2 AÑOS, DE COLABORADORA QUE NO PUEDE IR A SALA CUNA	204.019
HIJO, DE HASTA 2 AÑOS, DE COLABORADORA QUE VA A SALA CUNA	218.811
NAVIDAD (55% SUELDO BASE MENSUAL)	
MÍNIMO	270.354
MÁXIMO	540.651
VACACIONES (65% SUELDO BASE MENSUAL)	
MÍNIMO	313.986
MÁXIMO	732.633
MOVILIZACIÓN (DIARIOS)	1.099
MOVILIZACIÓN TRABAJADORES ZONA NORTE (DIARIOS)	2.093

PROGRAMA VIVE EL EQUILIBRIO

En 2010 se aplicó una Encuesta de Satisfacción a los trabajadores cuya finalidad fue conocer el tipo de beneficio más valorado por ellos. Como resultado, en 2011 se implementó el Programa “Vive el Equilibrio”, cuya finalidad fue conciliar la vida laboral con la familiar. Esta iniciativa tiene tres focos: Vida Sana, Programa Antitabaco y Vida Personal y Laboral.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Vida Sana

La finalidad del Programa Vida Sana es fomentar una vida saludable a través del ejercicio y de la alimentación sana. Como parte de esta iniciativa, en Gerdau se realiza gimnasia laboral o pausa activa, a la que tienen acceso todos los colaboradores. En 2013

participaron 534 personas como promedio mensual en las plantas de Renca y Colina, incluyendo personal externo, memoristas y estudiantes en práctica, lo que se compara con las 116 personas que participaron en 2012.

Esta iniciativa es complementada por un plan de alimentación sana, a través de la incorporación de alimentos saludables a la dieta de los colaboradores. Se emplea aceite de canola, que ayuda al funcionamiento del sistema cardiovascular, y harina integral, que previene cánceres digestivos, reduce los riesgos de diabetes y es 0% colesterol. Los casinos de la empresa, además de los menús regulares de almuerzo, ofrecen una opción basada en alimentos hipocalóricos denominada “Arma tu Ensalada”. Durante 2013 el promedio de colaboradores que diariamente optaron por esta opción fue de 60 en verano y 45 en invierno.

2. Programa Antitabaco

Este programa busca disminuir el riesgo de enfermedades cardiovasculares y aquellas generadas por el consumo de tabaco. Para ello, en las instalaciones de Gerdau se realizan atenciones especiales a quienes busquen dejar la adicción, apoyo que considera orientación médica, exámenes y un tratamiento antitabaco específico para cada persona. Los inscritos en el programa son controlados en forma permanente por una enfermera y un médico hasta terminar el tratamiento, que se extiende por tres meses. Al finalizar el proceso, el colaborador es controlado durante tres meses adicionales. En 2012, cuatro colaboradores estaban inscritos en el programa y en 2013 se sumaron otros tres. Todos ellos han dejado de fumar hasta la fecha.

3. Vida personal y laboral

Este programa considera nueve iniciativas específicas que van en directo beneficio de los colaboradores.

Flexibilidad horaria

Todos los colaboradores sin régimen de turno pueden optar a la posibilidad de anticipar o retrasar su jornada de trabajo en una hora. Así, cada colaborador opta entre tres posibilidades de horario.

Permiso por enfermedades graves u hospitalización de un familiar

Es factible ausentarse uno o dos días en caso de que algún familiar directo enfrente esta situación. En 2013, siete colaboradores usaron este beneficio.

Turnos en el área para días sandwich

Los equipos pueden organizarse para trabajar con la mitad del personal el lunes o viernes que anteceda o suceda a un feriado, respectivamente.

Día libre para cumpleaños

Si la fecha coincide con un feriado, se puede ocupar el beneficio el día siguiente o anterior a éste. En 2013, 180 colaboradores hicieron uso de este beneficio.

Día de permiso por cambio de casa

Veintisiete colaboradores utilizaron este beneficio en 2013.

Horario de reuniones

Las reuniones no pueden superar el horario de salida definido.

Estacionamiento para embarazadas

En 2013, una persona utilizó este beneficio.

Alimentación complementaria para embarazadas

Gerdau entrega una dieta con aporte nutricional extra en los puestos de trabajo a las embarazadas. En 2013, tres colaboradoras recibieron este beneficio.

Bono para hijos que no van a sala cuna

Para las colaboradoras que no quieren o no pueden enviar a sus hijos menores de dos años a una sala cuna, se entrega un bono para la contratación de una persona que cuide al hijo. En caso que el niño no asista por incapacidad médica, este bono corresponde al 93% del total de lo que la empresa paga por sala cuna, mientras que en el resto de los casos alcanza a un 66% del valor.

CREACIÓN DE EMPLEO

Al 31 de diciembre de 2013, la empresa contaba con 552 colaboradores y en promedio generó otros 113 empleos de manera indirecta, a través de contratistas. El 10% de este total (sin incluir empleos de contratistas) correspondía a mujeres, las que se desempeñan principalmente en los segmentos administrativos y ejecutivo. En Gerdau trabajan 56 mujeres, de las cuales 14 ocupan cargos ejecutivos.

La totalidad de los colaboradores fueron contratados en las mismas regiones en donde se desempeñan

y el 97,5% tiene contrato indefinido, garantizando la estabilidad laboral. Una muestra de ello es que el promedio de permanencia en la empresa es de 11 años. Otro ejemplo es la rotación, que en 2013 fue de 7,0%, lo que se compara con el 26,7% promedio existente a nivel nacional en el mercado del trabajo, según un estudio realizado por la empresa KPI Estudios entre 2011 y 2012, en el que participaron 126 empresas en Chile y más de 250 en Latinoamérica.

Para definir la renta, Gerdau considera variables como funciones a realizar, su complejidad, el nivel de responsabilidad, las competencias de la persona para ejercer dicho rol y el nivel de desempeño, entre otras. A diciembre de 2013, la remuneración mínima bruta fue de \$329.756, sin considerar gratificación, movilización, alimentación, ni bonos. Este monto equivale a 1,57 veces el ingreso mínimo mensual vigente en el país, que era de \$210.000.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

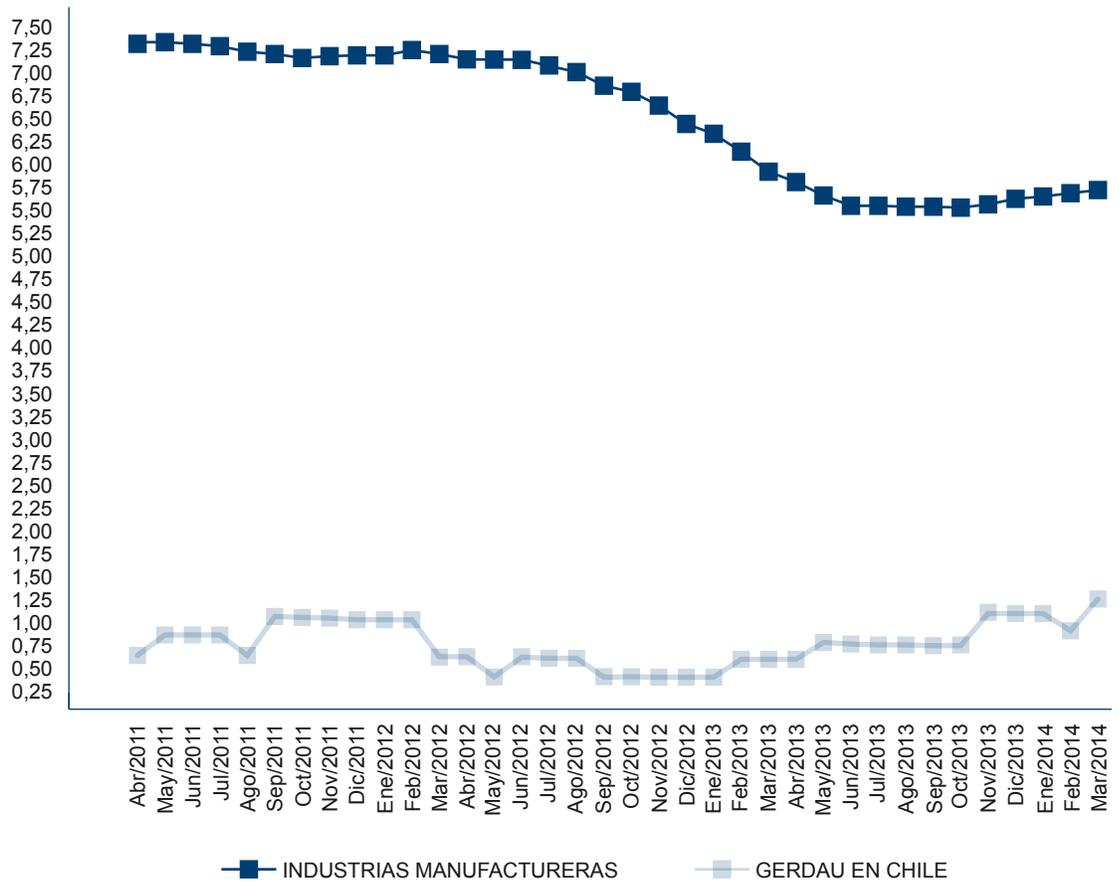
Gerdau es una empresa dedicada a la fabricación de barras y perfiles de acero a partir de chatarra reciclada. En estas labores, los principales riesgos para la seguridad se generan en el procesamiento de chatarra, en la fabricación de acero líquido, durante su transporte en altura, en la colada continua, en el transporte de palanquillas, al laminar el acero, en el estiramiento de rollos a barras y en el almacenamiento y carguío de producto terminado. A pesar de ser una industria con todas estas complejidades, no se han registrado accidentes fatales desde el año 2004.

El desempeño en seguridad laboral es resultado de programas e iniciativas especiales, a nivel transversal, con reconocimientos a través de los bonos de desempeño. A diciembre de 2013, el índice de accidentabilidad de la industria manufacturera fue de 4,45 %, mientras que el de Gerdau en Chile fue de 3,2 por cada 100 personas por cada millón de horas trabajadas.

CURSOS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD 2013

NOMBRE CURSO	N° HORAS	H/H	ALUMNOS EGRESADOS
SISTEMA DE SEGURIDAD TOTAL	5	335	67
OPERACIÓN SEGURA PLATAFORMAS ELEVADORAS	7	56	8
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS OHSAS 18001	16	32	2
SISTEMA DE SEGURIDAD TOTAL	5	45	9
JORNADA NACIONAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS	22	22	1
MANEJO DE EXTINTORES PORTÁTILES	8	576	72
TOTAL		1.066	159

TASAS DE ACCIDENTABILIDAD



INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Mejoras en vías de circulación peatonal en plantas de Renca y Colina

Gerdau evalúa permanentemente su infraestructura y la injerencia de ella en la seguridad de sus colaboradores. Un estudio realizado en 2011 determinó que el factor “circulación peatonal” al interior de las plantas de Colina y Renca estaba por debajo del estándar requerido. Por este motivo, en 2013 se realizaron obras de mejoramiento en iluminación y demarcación de vías de circulación de vehículos y personas. Se instalaron bandadas divisoras y se repavimentaron veredas y calzadas.

2. Campaña Actitud Segura

Desde 2005, Gerdau implementa en Chile la campaña de comunicación interna Actitud Segura, que busca motivar la práctica de un comportamiento seguro entre los colaboradores, junto con resaltar el valor que la empresa otorga a la seguridad de las personas y a la identificación de los riesgos existentes en las actividades ejecutadas.

CAMPAÑAS ACTITUD SEGURA 2013

Enero	Manos Protegidas I
Febrero	Riesgo en Movimiento
Marzo	Control y Bloqueo de Energías
Abril	Comunicación de Riesgos
Mayo	Estrés por Calor
Junio	Seguridad para Vestirse
Julio	Comportamiento Seguro
Agosto	Seguridad en Movimiento
Septiembre	Protección Auditiva y Respiratoria
Octubre	Preparación para Emergencias y Prevención de Incendios
Noviembre	Trabajo en altura
Diciembre	Identificación de Peligros

SALUD OCUPACIONAL

Los temas de Salud Ocupacional tienen que ver con las enfermedades ocupacionales, por un lado; y con la prevención, por otro. En el primer ámbito, Gerdau no tuvo ningún trabajador que padeciera una enfermedad ocupacional. Las principales ocurrencias de esta industria están relacionadas con problemas de audición y ergonómicos.

Gerdau ha implementado un Programa de Promoción de Salud que consiste en mantener y promover un óptimo nivel de salud entre los trabajadores e intervenir con medidas preventivas, promocionales y correctivas en una etapa precoz del riesgo de enfermedad, utilizando para ello parámetros nacionales de salud general y ocupacional. En este marco, Gerdau cuenta con una enfermera con dedicación exclusiva y realiza exámenes y tratamientos por tabaquismo, obesidad y dislipidemia. En 2013, siete colaboradores participaron en este programa. Adicionalmente, la empresa ordenó la compra de un equipo espirométrico para monitorear la salud pulmonar de los colaboradores que están expuestos al polvo durante el proceso productivo.

ATENCIONES REALIZADAS

	2011	2012	2013
ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES Y CONTROLES	755	800	870
EXÁMENES	550	729	767
CAMPAÑA VACUNACIÓN	900	850	826
MORBILIDAD COMÚN Y CONTROLES	1.100	1.214	1.292
OTROS	150	178	53
TOTAL ATENCIONES	3.445	3.771	3.808

Desempeño Ambiental

Gerdau ha identificado los impactos que genera su operación, los que entiende son potenciados porque sus dos principales operaciones se encuentran en la Región Metropolitana, zona altamente contaminada. De acuerdo con este análisis, ha establecido que los principales impactos negativos son emisiones a la atmósfera de ruido, gases y material particulado, el consumo de energía y la gestión del agua.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Análisis de Ciclo de Vida (ACV)

Gerdau fue pionera en la industria chilena del acero en medir su Huella de Carbono. Desde hace cuatro años que realiza este estudio. El último arrojó que gracias a los programas de eficiencia energética aplicados en sus procesos, en 2013 se dejaron de emitir 30.722 toneladas de CO₂e, lo que equivale a sacar de circulación del parque automotriz a 7.500 vehículos livianos.

Pero la Huella de Carbono es solo uno de los impactos ambientales que producen todas las actividades necesarias para que pueda existir el acero. Gerdau en Chile ha decidido ir más allá y es la primera empresa en realizar un Análisis de Ciclo de Vida completo de sus productos (ACV) y publicar sus resultados. Todo esto en conformidad a las normas ISO 14040:2006 y 14044:2006.

Este estudio se refiere a:

- ▶ Consumo de energías no renovables: Petróleo crudo, carbón mineral, gas natural, uranio y otros.
- ▶ Consumo de energías renovables: Hidráulica, solar, eólica, de biomasa, geotérmica, mareomotriz y otras.
- ▶ Consumo de agua
- ▶ Potencial de Calentamiento Global
- ▶ Degradación de la Capa Ozono
- ▶ Creación de Ozono Fotoquímico (gas tóxico que se produce luego de la interacción con la luz solar en la atmósfera.
- ▶ Degradación de Recursos Abióticos: Suelo, agua y atmósfera.
- ▶ Potencial de Acidificación (generación de condiciones para precipitaciones ácidas)
- ▶ Potencial de Eutrofización (generación excesiva de nutrientes en las aguas que produce un desbalance en los ecosistemas)
- ▶ Generación de Material de Desecho
- ▶ Generación de Residuos Peligrosos
- ▶ Generación de Residuos Radioactivos
- ▶ Generación de Bienes Acumulables

El estudio determinó que, para el caso de los productos de acero chileno Gerdau, en promedio, el 80% de los impactos se genera durante el proceso de fabricación. De este 80%, el mayor impacto, un 43%, corresponde al generado por la energía eléctrica consumida, proveniente del Sistema Interconectado Central (SIC). Un 19% se debe al proceso de fundición de chatarra y fabricación de la palanquilla. El 18% restante se genera en el proceso de laminación de dicha palanquilla.



De esta forma, los usuarios de las barras y perfiles de acero para la construcción y la industria metalmecánica, disponen de variables no sólo comerciales, sino también ambientales, para poder elegir un producto de calidad y bajo impacto ambiental.

El resultado de este análisis está disponible para todos sus públicos en las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) para Barras de Refuerzo y Perfiles Laminados. Ambas fueron realizadas en conformidad con la norma ISO 14025:2006 y se encuentran publicadas en la página web de la empresa y del Programa de Declaraciones Ambientales de Productos para la Construcción, DAPCO.

2. Inversiones ambientales

2000: Inauguración de la Planta Colina, la primera gran planta del país que funde chatarra y produce acero con tecnología de punta para mitigar sus impactos. Su nivel de captación de emisiones le permite operar incluso en períodos de preemergencia ambiental.

2005: Se invirtieron US\$ 2,96 millones en la mejora de ventilación de nave de acería.

2006: Se pavimentó el patio de carga de chatarra para disminuir la emisión de material particulado, mediante una inversión de US\$ 485 mil.

Se invirtieron US\$ 150 mil para mejorar el sistema de captación de agua, permitiendo su recirculación y un uso más eficiente

2007: Se habilitó un nuevo terreno de acopio para disminuir la emisión de material particulado, lo que requirió una inversión de US\$ 904 mil.

2008: Se invirtió US\$ 1,8 millón en el aumento de capacidad del sistema de agua industrial. Se incrementó la capacidad de colada continua, mediante un cambio completo de equipo que requirió US\$ 8,9 millones. Esta modificación permitió mayor productividad y eficiencia en consumos. Se invirtieron US\$ 2,1 millones en la construcción de una barrera acústica en la zona de prensas del patio de chatarra, que disminuye en 11dB el ruido de la operación.

2009: Se pavimentó el patio de carga de chatarra al horno, lo que tuvo un costo de más de US\$ 300 mil.

Se invirtieron US\$ 287 mil en un sistema de monitoreo de calidad del aire en la planta Colina.

2011: La instalación de un nuevo captador de humo y material particulado en la nave de acería requirió destinar US\$12,9 millones. Esto disminuyó en 55 veces lo exigido por la norma y, a la vez, redujo en 5% el consumo de energía por tonelada de acero producido.

2012: Se invirtieron US\$700 mil en ampliar la zona pavimentada del patio de carga de chatarra al horno.

2013: Se invirtieron US\$ 4,8 millones para que la capacidad de producción del Horno de Recalentamiento de la Planta Renca aumente en 25 toneladas por hora. Las mejoras incluyeron una disminución en el consumo de combustible.

3. Impacto ambiental positivo

Cada año, prácticamente medio millón de toneladas de chatarra ferrosa, equivalentes a llenar más de cuatro estadios nacionales, estarían depositadas en vertederos o simplemente contaminarían el suelo del país si Gerdau no retirara de circulación estos residuos. Para ejemplificar el impacto ambiental que tiene el acero en la contaminación del suelo, se puede indicar que la tapa metálica de una botella tarda 30 años en biodegradarse.

En 2013 Gerdau compró en Chile 481.122 toneladas de chatarra, lo que equivale a un promedio de 1.318 toneladas al día. Si la empresa no reciclara para producir acero, este material habría que fabricarlo a partir de mineral, lo que aumentaría en 71% las emisiones a la atmósfera. Además, se consumiría un 52% más de energía y un 40% más agua, por cada tonelada de acero producida.

Asimismo, el reciclaje de chatarra es una importante fuente de trabajo. Según un estudio realizado en 2005 por la Facultad de Economía de la Universidad de Chile, en la industria del reciclaje de acero trabajaban 170.000 personas, quienes recibían ingresos de entre

\$220.000 y \$1.000.000 mensuales. Cabe destacar que, en ese entonces, la capacidad productiva de Gerdau era de 280.000 toneladas al año, mientras que en 2013 esta capacidad pasó a 520.000 toneladas de acero al año.

EMISIONES

Según la medición de la Huella de Carbono de Gerdau en Chile, en 2013 se produjo una reducción de 30 mil toneladas de CO₂e en relación con 2012, lo que equivalió a haber sacado de circulación de Santiago a 7.500 vehículos livianos. Un 24% de las emisiones generadas provinieron de la combustión de hidrocarburos en fuentes propias y de los procesos de fundición, un 51% de las emisiones indirectas vinculadas al consumo de electricidad, y el 25% restante correspondió a otras emisiones indirectas relacionadas al ciclo de vida del acero.

Los mayores esfuerzos de la empresa por reducir, mitigar y compensar están enfocados en la operación de la Planta Colina, donde se funde la chatarra y se produce el acero nuevo. Ésta fue diseñada con tecnología de punta para mitigar sus tres principales emisiones: CO₂, NOx y material particulado. Desde su inauguración, en el año 2000, se han realizado inversiones cercanas a los US\$ 21 millones para seguir reduciendo sus impactos ambientales.

MATERIAL PARTICULADO

La Planta Colina cuenta con sistemas de control que garantizan una emisión a la atmósfera de entre 2 y 4 mg/m³, muy por debajo de la norma vigente, que exige un máximo de 112 mg/m³, de manera que puede operar incluso en episodios de excepción ambiental en la Región Metropolitana, haciéndola altamente productiva y competitiva. Otro beneficio de esta tecnología es que permite aumentar la productividad en el proceso de acería, generando ahorros de hasta 5% en el consumo de energía por tonelada de acero elaborado, lo que ayuda a disminuir los impactos ambientales de los productos de Gerdau en Chile, entre ellos la Huella de Carbono.

El aumento de la capacidad de producción de la planta Colina de 330.000 a 520.000 toneladas de acero líquido anuales implicó un proceso de compensación de emisiones de material particulado, de acuerdo con la Resolución de Calificación Ambiental, dictada por la autoridad ambiental. Esta compensación se concretó a través de la reforestación de 46,2 hectáreas con especies nativas de la Región Metropolitana, iniciativa elegida por ser la que proporciona mayores beneficios para la comunidad, a pesar de ser la de mayor costo para la compañía. Además, Gerdau decidió que este proyecto de reforestación beneficiara directamente a sus comunidades vecinas, Renca y Colina. En conjunto con las respectivas municipalidades, se trabajó en el diseño y desarrollo de proyectos urbanísticos, de acuerdo con variables que garantizaran el mayor beneficio de los vecinos. En el caso de Colina, se recuperó un sitio erizado en la ribera del estero Colina, que era utilizado como basural, y que es aledaño a una población. En Renca se completó el diseño de un parque en Cerro Renca, ejecutado durante 2013.

RUIDO

En el caso de la emisión de ruido, ésta se genera principalmente como resultado de la gestión de la chatarra en el patio de acopio de este material y preparación de carga del horno de acería de la planta Colina. En este caso, el patio de procesamiento está ubicado cerca de una zona habitacional y se ve afectado a un régimen de viento desfavorable para los vecinos. Es por ello que el horno donde se funde la chatarra fue construido completamente encapsulado. Además, se han instalado barreras acústicas en las zonas donde se emite mayor cantidad de ruido y se ha invertido en un sistema de monitoreo constante. También, se mantiene un contacto permanente con las comunidades vecinas para recibir y gestionar sus necesidades en esta materia.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Plan de reforestación

La reforestación de 30 hectáreas del cerro Calán, en 2006, fue el primer plan de compensaciones comprometido por Gerdau, como parte del Plan de Compensación de Material Particulado de la empresa. Se trató además del primer plan de compensaciones que se realizó en Santiago, lo cual permitió a Gerdau vincularse con los vecinos de manera concreta. En esta actividad participaron dos mil alumnos de colegios particulares, subvencionados y públicos, quienes contribuyeron a plantar 8.000 árboles.

Siguiendo esta línea de acción, entre 2008 y 2013 se logró la aprobación de otros Planes de Compensación para la reforestación de las zonas de mayor vulnerabilidad social y ambiental en Renca, con el fin de intervenir cerros de la comuna e incluir la participación de los colegios de la zona y de áreas aledañas.

Entre 2011 y 2012 también se logró que en Colina se aprobara, por primera vez un Plan de Compensación en un parque público. Para su concreción, se trabajó en conjunto con el equipo técnico del Ministerio de Medio Ambiente en la definición y aplicación de los nuevos criterios y estándares requeridos para una zona urbana tan integrada a la comunidad como es un parque. Gerdau potenció estos proyectos mediante un mejoramiento de los estándares, los que sirvieron de modelo para mejorar los criterios establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente, incidiendo así en las políticas públicas del sector.

Desde el punto de vista pedagógico, los Planes de Compensación de Gerdau han logrado que la práctica participativa de escolares en actividades de reforestación se incorporara dentro del currículo de estudios, generando una vinculación sana de los jóvenes con su entorno natural y despertando la conciencia del rol protagónico que tiene la ciudadanía para resolver los problemas ambientales.

Los colaboradores de la empresa también participan en los programa de reforestación, a través del Grupo de Voluntarios Gerdau. Para la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente en 2013, participaron 60 voluntarios en una reforestación en el cerro Renca.

REGISTRO DE INTERVENCIONES E IMPACTO HISTÓRICO DE GERDAU EN LA REGIÓN METROPOLITANA

AÑO	LUGAR	PREDIO	COMUNA	SUPERFICIE - HA	N° ÁRBOLES	ESTIMACIÓN CAPTURA* CO ₂ TON/AÑO/HA	ELIMINACIÓN DE POLVO EN SUSPENSIÓN DESDE LA ATMÓSFERA** TON/HA AÑO
2006	Cerro Calán	Observatorio U de Chile	Las Condes	15	4.000	94,35	6,98
2007	Cerro Calán	Observatorio U de Chile	Las Condes	15	4.000	94,35	6,98
2008	Cerro Colorado	Santuario Laura Vicuña	Renca	2	600	12,58	0,93
2010	Cerro San Cristóbal	Jardín Botánico Chagual	Vitacura	3,2	1.288	20,13	1,49
2010	Planta Gerdau	Perímetro Planta	Colina	1	800	29,90	0,47
2011	Rivera Río Colina	Rivera Río Colina	Colina	2	400	12,58	0,93
2011	Planta Gerdau	Perímetro Planta	Colina	1	800	29,90	0,47
2012	Rivera Río Colina	Rivera Río Colina	Colina	2	400	12,58	0,93
2013	Cerro Renca	Parques de Renca	Renca	5	1.000	31,45	2,33
TOTAL				46,2	13.288	314,21	21,49

*Fuente captura CO₂: Según cifras de estudios realizados por CONAF utilizando estándares del Panel Intergubernamental de Expertos en Cambio Climático (IPCC) y Verified Carbon Standard, una hectárea de bosque de Quillay absorbe 6,29 tCO₂/ha/año y un bosque Eucalipto 29,9 tCO₂/ha/año.

**Fuente polvo en suspensión: Según criterios y cálculos de conversión de captura de material particulado utilizados en planes de compensación de emisiones del Seremi del MMA.

GESTIÓN DEL AGUA

El agua se emplea principalmente para los procesos de enfriamiento del horno de acería, de colada continua y laminación. El principal consumidor de este recurso es la planta Colina, que emplea un 93% del total de agua que se consume en ambas plantas. El resto se utiliza en Renca, correspondiendo a agua potable para el proceso de laminación.

Durante 2013, Gerdau consumió 543.477 m³ de agua en sus procesos, la que provino de dos pozos para abastecer la planta Colina y de la red de agua potable para el suministro de la planta de Renca.

Para minimizar el uso de este recurso, la empresa posee tecnología que le permite reutilizar el 99% del agua consumida. El 1% restante, antes de ser descargado, es sometido a un tratamiento de aguas industriales.

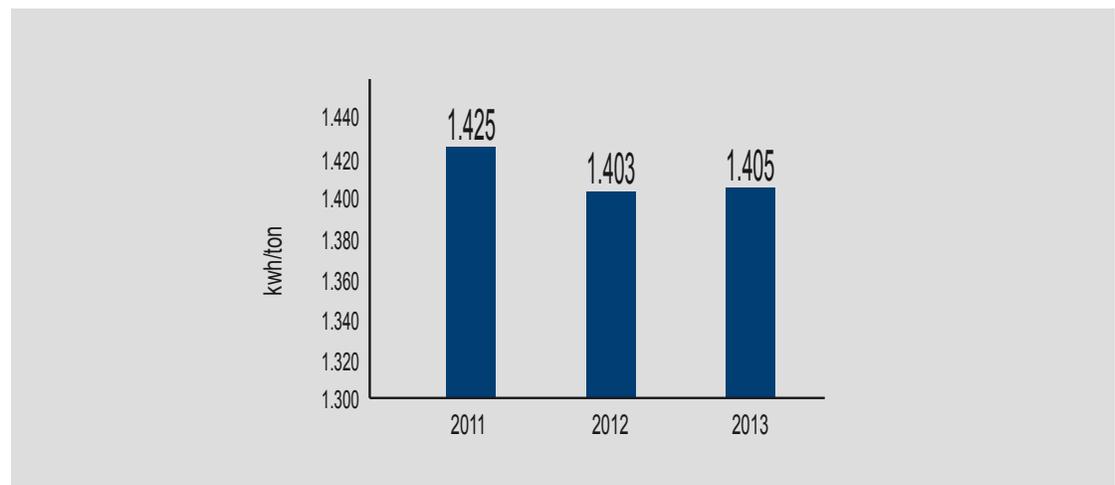
CONSUMO DE AGUA (m³)

	2011	2012	2013
CONSUMIDA	547.452	537.715	543.477
REUTILIZADA	503.650	532.388	538.042

GESTIÓN ENERGÉTICA

Gerdau es uno de los mayores consumidores de energía eléctrica de la Región Metropolitana. Por este motivo, la empresa busca mantener la reducción del consumo total de energía por tonelada de acero producida, con el objetivo de llegar, en el año 2015, a 1.390 kwh/ton. En 2013 el consumo fue de 1.405 kwh/ton, cifra prácticamente igual a la de 2012. De todas maneras se consideró un avance, ya que la producción anual disminuyó en un 7%, lo que habría supuesto una mayor ineficiencia en el proceso productivo. Gracias a las iniciativas realizadas, entre 2009 y 2013 se consiguió reducir en un 8% dicho consumo, desde 1.529 kwh/ton.

CONSUMO ENERGIA TOTAL



Para lograr el desafío planteado, se realizan actividades permanentes en cada área de la empresa, incluso en las administrativas, a cargo de un especialista en temas de energía. El objetivo es revisar los consumos, los potenciales ahorros y las necesidades de inversión para concretarlos.

Además, en Gerdau existe una metodología denominada Grupo de Solución de Problemas (GSP) que, de acuerdo con la Encuesta de Opinión, es una de las iniciativas más valoradas por los colaboradores. Consiste en la agrupación de trabajadores, de manera voluntaria, para generar ideas que permitan mejorar condiciones subestándar o lograr la optimización de actividades y acciones. Las ideas son analizadas y se entregan reconocimientos a los grupos con las mejores propuestas. En esta línea, varios equipos han abordado la forma de reducir el consumo de energía.

GRUPOS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (GSP) EN GESTIÓN ENERGÉTICA

NOMBRE GSP	ÁREA DE BENEFICIO	BENEFICIO
REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN HORNO ELÉCTRICO Y HORNO CUCHARA	ACERÍA	DISMINUCIÓN DE CONSUMO EQUIVALENTE A US\$ 1,7 MILLONES
REDUCCIÓN DE ENERGÍA COMPLEMENTARIA DE ACERÍA	ACERÍA	DISMINUCIÓN DE CONSUMO EQUIVALENTE A US\$ 0,5 MILLONES

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Sello Eficiencia Energética

Gerdau se convirtió en una de las primeras 22 empresas del país en obtener el Sello de Eficiencia Energética que entrega el Ministerio de Energía a quienes cumplen con los requisitos de tener un sistema establecido de ahorro de energía, cuentan con profesionales encargados del tema y han realizado planes y acciones concretas en esta materia.



En el caso de Gerdau, la entrega de este Sello respondió al trabajo realizado por un grupo de colaboradores de la empresa, que a través de la optimización en la operación de ventiladores, bombas, focos y aires acondicionados, consiguió una reducción

importante en el consumo energético complementario de la Acería. Además, fue posible registrar una disminución en el consumo de combustible en grúas móviles y la optimización en procedimientos de mantenimiento y operación.

2. Programa Ideas y Grupo de Solución de Problemas

Una de las actividades que ha sido más valorada por los colaboradores y la propia empresa, según la encuesta de satisfacción, son los programas participativos Ideas y Grupo de Solución de Problemas (GSP).

El Programa Ideas invita a presentar en forma escrita una propuesta para mejorar un objeto, una actividad o un proceso de la empresa. El proyecto puede ser presentado, voluntariamente, por un colaborador o por un grupo de hasta tres personas.

Los Grupos de Solución de Problemas (GSP) son equipos temporales de trabajo, de entre tres y siete participantes, entrenados para la solución de problemas mediante la utilización del Método de Análisis de Solución de Problemas (MASP).

Objetivos del Programa GSP:

- ▶ Promover mejoras en los resultados y contribuir para el alineamiento de las metas.
- ▶ Estimular el trabajo en equipo, la iniciativa y participación de todos.
- ▶ Aplicar la metodología para la solución de problemas.
- ▶ Promover el compromiso de todos frente a las metas de la empresa.
- ▶ Proporcionar el crecimiento y desenvolvimiento de las personas.
- ▶ Reconocer y remunerar las contribuciones diferenciadas de los equipos.

Proveedores de Chatarra

Así como Gerdau asume que tiene una responsabilidad que cumplir en relación con el cuidado del medio ambiente, también considera que posee un rol relevante en la contribución del desarrollo de los distintos actores del mercado de la chatarra.

La compañía tiene un compromiso con el desarrollo sostenible de su cadena de negocio. Alineado con este compromiso hay un desafío permanente que es que el abastecimiento de chatarra ferrosa vaya a la par con el aumento de producción de acero y el crecimiento de la compañía. Dado el alto grado de informalidad de las empresas que actúan en el mercado de la chatarra, Gerdau apoya programas para que estas organizaciones entren en el mercado formal y garanticen un abastecimiento seguro y mejoren su ambiente de trabajo. Se busca mantener la mejor relación con los proveedores, con el fin de mejorar su calidad de vida y conseguir su fidelización.

Los proveedores de chatarra de Gerdau son PyMEs que están legalmente constituidas y que se abastecen de recicladores primarios o de base. Reconociendo que los proveedores no pueden acceder a grandes sumas en capital de trabajo, Gerdau ha implementado iniciativas para ayudarlos a mantener y desarrollar su negocio de manera eficaz y duradera. Además, como práctica habitual, paga la chatarra en no más de 48 horas y entrega adelantos en caso de que así fuesen requeridos por sus proveedores, con el propósito de darles liquidez.

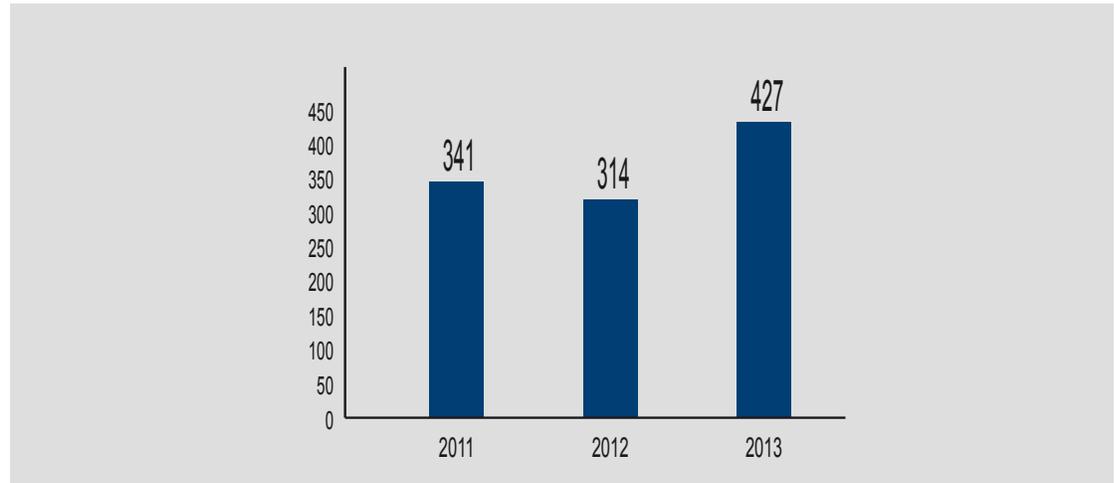
Gerdau ha sido pionera en la implementación de Programas de Desarrollo de Proveedores (PDP). Comenzó en 2007 con la capacitación de sus proveedores de chatarra y ha continuado hasta la actualidad con distintos programas. Sobre la base de un estudio realizado en 2012 a recolectores primarios, principalmente en las regiones Quinta y Metropolitana, se definió apoyar a este segmento, con el objetivo de asegurar que el flujo de chatarra que llega a Gerdau comience efectivamente en el primer eslabón de la cadena de reciclaje. También se busca conocer más a fondo la cadena de proveedores y así, asumir de mejor manera la responsabilidad sobre ella.

Un punto a destacar del estudio es que, de acuerdo con la ficha social que se aplicó, no existe evidencia de trabajo infantil en este segmento.

Además, en 2013 Gerdau comenzó a apoyar el Proyecto de Reciclaje Inclusivo, impulsado por la ONG Casa de la Paz y financiado en parte por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en beneficio de recolectores de base de materiales reciclables. Esta iniciativa se extenderá hasta 2015 y en ella participan otras empresas privadas, municipalidades, el Ministerio de Medio Ambiente y otras ONG's como AVINA.

También se llevó a cabo una capacitación a proveedores de chatarra y transportistas para que efectúen una conducción más eficiente de sus vehículos, de manera de disminuir el consumo de combustible y, al mismo tiempo, ayudarlos a reducir sus costos operacionales.

BASE DE PROVEEDORES DE CHATARRA



CANTIDAD DE PROVEEDORES EN PDP

PROVEEDORES	2011*	2012	2013
EMPRESAS MEDIANAS	220	26	-
EMPRESAS PEQUEÑAS	92	26	-
RECICLADORES	2.626	-	120

*Sólo diagnóstico

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Desarrollo de recicladores primarios:

Durante 2013 se realizó un nuevo Programa de Reciclaje Inclusivo para Recolectores Primarios, en el que participaron 120 recicladores de las comunas de Cerrillos, Quinta Normal, Cerro Navia, El Bosque, La Granja, La Pintana, Quilicura, Renca y Limache, quienes fueron capacitados en seguridad y medio ambiente. Además, se les entregaron herramientas de seguridad para disminuir los accidentes en ruta.

2. Manual de proveedor de chatarra

Descargar pdf en www.gerdau.cl

3. Guía de buenas prácticas ambientales

Descargar pdf en www.gerdau.cl

4. Sello Propyme

El Ministerio de Economía otorgó a Gerdau el Sello ProPyme, que certifica que la empresa paga en 30 días o menos a sus proveedores y cumple con todas las exigencias legales. El objetivo del Sello es beneficiar a las pequeñas y medianas empresas, pero también se han detectado contribuciones importantes para las grandes empresas, como son el mejoramiento en la relación con los proveedores.



5. Curso de conducción eficiente

También se llevó a cabo una capacitación a proveedores de chatarra y transportistas para una conducción más eficiente de sus vehículos, que permitiera disminuir el consumo de combustible y ayudarlos a reducir sus costos operacionales. Participaron 25 personas, entre conductores y dueños de empresas proveedoras de chatarra y transportistas de producto terminado. Como impacto indirecto, esto pretendía disminuir la Huella de Carbono del proceso de Gerdau. En la medición de 2012, se determinó que el 14% de las emisiones de CO₂e provenían del transporte de chatarra. En 2013, esta cifra se redujo a un 11%.

Comunidad

Gerdau está presente en Colina y Renca, en la Región Metropolitana; en Concepción, en la Octava Región; y en Temuco, en la Novena Región. A partir de 2014, también estará en Talca, Séptima Región. Todos los programas que se realizan en beneficio de las comunidades vecinas, son direccionados por las políticas y directrices del Instituto Gerdau.

Como parte de un programa trianual, en 2013 se actualizó el mapeo de las comunidades vecinas a las plantas de Renca y Colina, con el objetivo de identificar nuevos focos de atención y desarrollar proyectos en beneficio de la comunidad. Un desafío es que, para el año 2016, este estudio incluya a las comunidades vinculadas a los centros de reciclaje de Gerdau en regiones.

El resultado de este trabajo se emplea como base para analizar los programas y actividades que se pueden desarrollar en beneficio de las comunas y grupos relevantes, así como las iniciativas del Programa Voluntario Gerdau. A modo de ejemplo, en 2012, más de 300 voluntarios participaron en la Olimpiada Voluntario Gerdau. Esta es una actividad que se realiza cada dos años y se espera que en 2014 tenga el mismo éxito.

INICIATIVAS DEL PERÍODO

A través de la recolección, la empresa ha retirado chatarra en forma permanente de lugares como Isla de Pascua y Juan Fernández. Incluso lo hizo en una ocasión en la Antártida, a partir de una solicitud específica del Ministerio de Medio Ambiente. En forma adicional, Gerdau ha organizado programas integrales de educación de reciclaje para la comunidad, pues la empresa entiende que mediante la educación para el reciclaje en las futuras generaciones se puede generar un cambio cultural en la sociedad.

Todas estas actividades han sido reconocidas en distintas instancias, como ocurrió en 2011 con el premio “Buen Ciudadano Empresarial” categoría Medio Ambiente, entregado por la Cámara Chileno Norteamericana de Comercio (AMCHAM) y el premio de la Asociación de Exportadores de Manufacturas (ASEXMA), como la empresa más sustentable. En 2013, el Ministerio de Medio Ambiente, entregó a Gerdau un reconocimiento por su compromiso con Isla de Pascua a través del programa ¡Limpiemos Rapa Nui!

Otras iniciativas de fomento al reciclaje que ha impulsado Gerdau son:

- ▶ Guía Educativa “A Reciclar Chatarra”. Descargar pdf en http://www.gerdau.cl/files/catalogos_y_manuales/A_Reciclar_Chatarra_2a_Edicion.pdf
- ▶ Auspicio a concurso de cuentos infantiles del Ministerio de Medio Ambiente.
- ▶ Participación en la campaña “Reciclatón” del Ministerio de Medio Ambiente.
- ▶ Participación en las celebraciones del Día del Reciclaje, en conjunto con el Ministerio del Medio Ambiente.

- ▶ Programas educativos con el Museo de Arte Contemporáneo (MAC) para convertir chatarra en obras de arte.
- ▶ Participación en “Expo Reciclaje”, organizada por el Ministerio de Ambiente.
- ▶ Participación en programa de reciclaje inclusivo de Casa de la Paz, financiado por BID FOMIN y otras empresas privadas.

Además, Gerdau participa en otras iniciativas vinculadas al reciclaje como:

- ▶ Destrucción de armas incautadas a la delincuencia, en conjunto con el Ministerio de Defensa.
- ▶ Participación en el Programa Cambia tu Camión, en conjunto con la Agencia Chilena de Eficiencia Energética.
- ▶ Participación en el Programa “Un Despunte, una Sonrisa”, destinado a recuperar los despuntes de acero de la construcción, generando fondos en beneficio de la Corporación Primera Infancia (Coprín).
- ▶ Participación en mesas de reciclaje, como “Santiago Recicla”.
- ▶ Publicación de trabajo de investigación “Modelo de encadenamiento productivo para un reciclaje sustentable”.
- ▶ Reciclaje de 502 estufas a leña, a partir de un programa de recambio impulsado en la ciudad de Rengo por la Seremi de Medio Ambiente de la Sexta Región.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Programa Voluntario Gerdau

Gerdau cuenta con un programa de voluntariado, en el que participaron 117 colaboradores en 2013. Desde sus inicios ha apoyado al Centro de Entretenimiento del Adulto Mayor de Renca, perteneciente al Hogar de Cristo, mediante la celebración de cumpleaños, Fiestas Patrias y Navidad. Además, en 2013 se realizó una jornada masiva de reforestación en el cerro Renca para celebrar el Día Mundial del Medioambiente, en la cual participaron 60 voluntarios, quienes plantaron 65 árboles.

Adicionalmente, todas las navidades se realiza una campaña “Uno más Uno” para llevar regalos a niños y adultos mayores de Renca y Colina. En 2013 se compraron 374 presentes con lo aportado por 308 colaboradores en conjunto con la empresa, los cuales fueron entregados por 25 voluntarios. Además, se donó \$1.068.976 para construir juegos infantiles en la plaza Negrete de Renca.

2. Reciclaje en Rapa Nui

En octubre de 2009, Gerdau firmó un compromiso con la Municipalidad de Isla de Pascua para apoyarla en la labor de retirar o reciclar los residuos que generan tanto sus habitantes como los más de 70.000 turistas que arriban anualmente. En ese entonces, los

vertederos estaban prácticamente colapsados y amenazaban con contaminar las napas que surten de agua a la población. No había gestión de residuos y la basura era depositada casi sin ninguna regulación.

Hoy, la isla muestra una cara distinta. Existe un equipo profesional encargado de gestionar los residuos que genera la comunidad. Lo que antes era un vertedero, hoy es una planta debidamente administrada, que se dedica a separar y tratar residuos como cartones, vidrios, aluminio y chatarra ferrosa. Esta última es compactada gracias a la prensa entregada en comodato a la Municipalidad por Gerdau en 2010, la cual ya ha procesado, en cuatro años, más de 150 toneladas de chatarra que han dejado de contaminar los suelos de Rapa Nui.

En forma complementaria, en 2010 Gerdau desarrolló y realizó una campaña de educación de reciclaje y apoyó la certificación ambiental de la Municipalidad, del colegio Lorenzo Baeza Vega y del Liceo Aldea Educativa Rapa Nui. Este esfuerzo ha permitido que la comunidad tenga más conciencia sobre la importancia de cuidar el medio ambiente de la isla.

El trabajo en equipo entre la Municipalidad y Gerdau está solucionando el problema de los residuos, principalmente de chatarra. Los más de 3.000 kilómetros que separan a la Isla del continente no han sido un inconveniente para llevar a cabo con éxito este programa.

3. Reciclaje en Juan Fernández

En 2012 se concretó el primer embarque de chatarra desde la isla de Juan Fernández, como parte de un programa formal de reciclaje desarrollado entre Gerdau y la Municipalidad del archipiélago. En 2013 se trabajó en el segundo embarque, el que se materializó en febrero de 2014 con la llegada de 17 toneladas de chatarra.

El objetivo es convertir a Juan Fernández en el primer destino turístico 100% sostenible del mundo. Con 900 habitantes y cerca de 1.000 turistas al año, Juan Fernández es una comunidad pequeña, tanto en población como en superficie, ya que la bahía Cumberland es la única parte habitable, pues todo el resto es parque nacional y no puede ser intervenido. Esto obliga a tener un vertedero en medio del pueblo, lo que genera problemas sanitarios y grandes desafíos para solucionarlos.

4. Promoviendo el reciclaje a través del arte

En 2012 y 2013 se realizaron actividades en conjunto con el Museo de Arte Contemporáneo (MAC), en las que se motivó a alumnos de colegios de la Región Metropolitana a transformar la chatarra en arte y a montar obras que representaran el reciclaje. En 2012 participaron 2.500 niños, los que representaron con chatarra la ciudad

de Santiago. En 2013, los grupos desarrollaron obras también representativas de la vida urbana. En la jornada de cierre, presentaron un puente que unía las comunas de Renca y Colina.

5. Destrucción de armas incautadas

Según las estadísticas de la Dirección General de Movilización Nacional, en Chile existen 758.540 armas inscritas. Cuando éstas quedan en desuso o son decomisadas por algún delito, la opción más sustentable es reciclarlas. En este marco, respondiendo a una solicitud de la Dirección General de Movilización Nacional, en 2004, Gerdau implementó un Plan de Destrucción de Armas.

En 2013, el cargamento de 6.306 armas y accesorios para ellas (inscritas y no inscritas, entregadas voluntariamente o incautadas en algún procedimiento policial) estuvo acondicionado para que las autoridades presentes visitaran el horno eléctrico y presenciaran el momento exacto en que las armas fueron fundidas.

Desde que comenzó este programa, en el Horno Eléctrico de Gerdau se han destruido 68.369 armas transformándose en la iniciativa de esta materia más importante realizada por una empresa privada en Chile, además de una contribución invaluable para la paz ciudadana en el país.

6. Perfil de Responsabilidad Gerdau

Descargar pdf en http://www.gerdau.com.br/Util/PDF/perfil_responsabilidade_social_gerdau.pdf

Productos Sustentables

En Chile, Gerdau produce acero y abastece el mercado nacional de barras de refuerzo para hormigón, perfiles de acero laminado en caliente, alambón y productos trefilados. En la actualidad es el principal productor nacional de acero a partir de chatarra. Esta producción está dirigida a sectores esenciales para el crecimiento del país, como la construcción civil, la industria metalmecánica, la agroindustria y la minería.

Para abastecer a sus mercados cuenta con dos plantas productivas, cuatro centros de reciclaje y una red de 132 canales de distribución independientes en todo Chile.

Gerdau ha sido pionera en el país en fomentar el concepto de la sustentabilidad en la industria de la construcción. Es por esto que forma parte del directorio del Green Building Council (GBC) en Chile, institución que tiene como objetivo promover y estimular la construcción sustentable alrededor del mundo y que ha desarrollado el sistema de certificación de edificios Leadership in Energy & Environmental Design o LEED®. Este es un sistema de certificación voluntaria de edificios “verdes”, internacionalmente reconocido y que se utiliza actualmente en más de 135 países, el cual se basa en las regulaciones establecidas por los estándares ambientales y energéticos de mayor exigencia a nivel mundial.

En la categoría de materiales, Gerdau es el productor de barras de acero que puede aportar con más puntos para la certificación LEED®, debido a que ofrece productos de acero 100% reciclado y por la cercanía que existe entre las plantas productivas y los principales puntos de utilización de sus barras de acero. Esto último disminuye el impacto ambiental en el transporte de sus productos.

De acuerdo con los registros de GBC, en el país existen 56 edificios certificados y 258 proyectos en vías de certificarse. Considerando el tamaño relativo de los distintos mercados, esto ubica a Chile dentro de los 10 países más desarrollados en esta temática. El acero de Gerdau se encuentra presente en el 70% de estos proyectos, de acuerdo con antecedentes de la propia compañía.

Adicionalmente, Gerdau en Chile ha decidido ir más allá de la medición de su Huella de Carbono, al hacer un Análisis del Ciclo de Vida completo de sus productos (ACV). El ACV consiste en desarrollar una evaluación de todos los impactos ambientales de un producto a lo largo de su ciclo de vida, es decir, desde la extracción de las materias primas hasta su disposición final, una vez concluida la fase de uso. Considerando este estudio, en mayo de 2013 se publicó la primera Declaración Ambiental de Producto (DAP) de Chile y la empresa se incorporó como miembro fundacional de DAPCO, programa de declaración ambiental de productos de construcción en el país, con el objetivo de fortalecer y desarrollar la construcción sustentable.

El ACV de Gerdau en Chile se realizó basándose en Reglas de Categoría de Producto (*Product Category Rules*, PCR) desarrolladas por el programa alemán IBU del Instituto de Construcción y Medio Ambiente. Estas PCR son las normas más modernas disponibles a nivel internacional y abarcan los impactos ambientales y el consumo de recursos hídricos y energéticos, entre otros, en

todo el ciclo de vida del producto, desde la obtención de la materia prima hasta el fin de su vida útil. Estas reglas fueron elaboradas específicamente para la evaluación y reporte de los parámetros ambientales más relevantes de productos de acero para la construcción, por lo que determinan con precisión los aspectos de mayor relevancia que deben ser medidos y reportados por este tipo de industria.

El estudio se realizó para los dos principales productos de Gerdau, que son las barras de acero A630-420H para refuerzo de hormigón y los perfiles de acero A270ES. La Declaración Ambiental de Producto (DAP) o etiqueta ambiental tipo III según norma ISO14.025, es la herramienta de comunicación más avanzada y confiable disponible actualmente a nivel internacional, siendo una declaración voluntaria de los principales atributos de sustentabilidad e impactos ambientales ligados al producto.

Adicionalmente, en septiembre de 2012 se realizaron las auditorías de recertificación de las normas ISO9001:2008, sobre gestión de la Calidad, e ISO14001:2004, sobre el sistema de gestión ambiental. Las principales recomendaciones para los próximos tres años en este ámbito son ampliar el control a los contratistas, en materia ambiental, y mejorar el proceso de control de registros y de diseño y desarrollo de productos, en el sistema de gestión de calidad. En relación con OHSAS 18001, asociada con el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, ésta se obtuvo en 2001 y la recertificación se realizó en noviembre de 2013.

ASESORÍA TÉCNICA A CLIENTES

Cada producto de Gerdau permite a los profesionales de la construcción civil e industria metalmeccánica en general, diseñar y proyectar sus obras conforme a las normas constructivas vigentes. Todos los productos que se producen en las plantas de la empresa pasan por rigurosas pruebas de calidad y son certificados por un ente externo (IDIEM), asegurando que cumplan con las normas NCh203 Of.2006 y NCh204 Of.2006, las cuales establecen los requisitos que deben cumplir los aceros destinados a estructuras de usos generales y obras de hormigón armado, respectivamente. Estos requisitos son particularmente exigentes con respecto a otras normas internacionales, en consideración de las características sísmicas de nuestro país.

Además, Gerdau fomenta las relaciones de confianza y de cooperación técnica con sus clientes y proveedores para mejorar en forma permanente la calidad de sus productos y servicios. En este sentido, entrega información adicional a la legalmente exigida y a la que tradicionalmente proporciona el resto de la industria en las etiquetas de sus productos. En el caso de Gerdau, éstas incorporan información que facilita su correcta aplicación, la Huella de Carbono generada al fabricarlos y una certificación de producto limpio emitida por CESMEC, que garantiza que están libres de contaminantes como la radiación ionizante, grasas, aceites y pinturas. Además, Gerdau pone a disposición pública manuales técnicos y catálogos que contienen las especificaciones y aplicaciones de todas sus líneas de productos.

Respecto del etiquetado, en forma adicional, Gerdau en Chile adhiere al Código Internacional de Prácticas de Publicidad de la Cámara Internacional de Comercio de París.

Además, cada año Gerdau en Chile aplica una encuesta de satisfacción a todos sus clientes. Los resultados permiten elaborar planes de acción para mejorar la percepción de éstos respecto a la compañía. En 2013, el Índice de Satisfacción disminuyó a 7,2 en una escala de 1 a 10, lo que se atribuye a que la empresa no ha podido recuperar su histórica calidad en la atención al cliente, luego de la puesta en marcha de un nuevo sistema informático. Para recuperar el nivel de satisfacción se están desarrollando planes de acción focalizados en la mejora de la asistencia técnica y comercial.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>
7,9	7,8	7,2

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Análisis de Ciclo de Vida (ACV)

Gerdau fue pionera en la industria chilena del acero en medir su Huella de Carbono. Desde hace cuatro años que realiza este estudio. El último arrojó que gracias a los programas de eficiencia energética aplicados en sus procesos, en 2013 se dejaron de emitir 30.722 toneladas de CO₂e, lo que equivale a sacar de circulación del parque automotriz a 7.500 vehículos livianos.

Pero la Huella de Carbono es solo uno de los impactos ambientales que producen todas las actividades necesarias para que pueda existir el acero. Gerdau en Chile ha decidido ir más allá y es la primera empresa en realizar un Análisis de Ciclo de Vida completo de sus productos (ACV) y publicar sus resultados. Todo esto en conformidad a las normas ISO 14040:2006 y 14044:2006.

Este estudio se refiere a:

- ▶ Consumo de energías no renovables: Petróleo crudo, carbón mineral, gas natural, uranio y otros.
- ▶ Consumo de energías renovables: Hidráulica, solar, eólica, de biomasa, geotérmica, mareomotriz y otras.
- ▶ Consumo de agua
- ▶ Potencial de Calentamiento Global
- ▶ Degradación de la Capa Ozono

- ▶ Creación de Ozono Fotoquímico (gas tóxico que se produce luego de la interacción con la luz solar en la atmósfera).
- ▶ Degradación de Recursos Abióticos: Suelo, agua y atmósfera.
- ▶ Potencial de Acidificación (generación de condiciones para precipitaciones ácidas)
- ▶ Potencial de Eutrofización (generación excesiva de nutrientes en las aguas que produce un desbalance en los ecosistemas)
- ▶ Generación de Material de Desecho
- ▶ Generación de Residuos Peligrosos
- ▶ Generación de Residuos Radioactivos
- ▶ Generación de Bienes Acumulables

El estudio determinó que, para el caso de los productos de acero chileno Gerdau, en promedio, el 80% de los impactos se genera durante el proceso de fabricación. De este 80%, el mayor impacto, un 43%, corresponde al generado por la energía eléctrica consumida, proveniente del Sistema Interconectado Central (SIC). Un 19% se debe al proceso de fundición de chatarra y fabricación de la palanquilla. El 18% restante se genera en el proceso de laminación de dicha palanquilla.



De esta forma, los usuarios de las barras y perfiles de acero para la construcción y la industria metalmecánica, disponen de variables no sólo comerciales, sino también ambientales, para poder elegir un producto de calidad y bajo impacto ambiental.

El resultado de este análisis está disponible para todos sus públicos en las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) para Barras de Refuerzo y Perfiles Laminados. Ambas fueron realizadas en conformidad con la norma ISO 14025:2006 y se encuentran publicadas en la página web de la empresa y del Programa de Declaraciones Ambientales de Productos para la Construcción, DAPCO.

2. JOISTEC®

Gerdau desarrolló en Chile un sistema constructivo basado en sus ángulos laminados en caliente llamado JOISTEC®. Éste consiste en una estructura liviana que permite tener plantas libres de hasta 26 metros entre los pilares, lo que es superior a los sistemas tradicionales.

Esta innovación se desarrolló aprovechando la extensa experiencia del Steel Joist Institute en Estados Unidos, Canadá y México, pero haciendo una adaptación altamente eficiente a las particulares condiciones locales.

3. Etiquetado

Todos los productos de Gerdau cumplen con la normativa de la construcción civil en Chile. Para la empresa es fundamental que éstos entreguen calidad y seguridad, así como también la información necesaria para su adecuada manipulación. En los últimos ocho años, Gerdau ha incorporado modificaciones a la tarjeta informativa de plástico de alta resistencia que acompaña a sus productos, tras recibir inquietudes al respecto por parte de sus clientes.

Actualmente, en el reverso de cada etiqueta se indican los diámetros mínimos recomendados para el doblado de las barras de refuerzo. Éstos permiten una correcta aplicación en la producción de ganchos y estribos normales y ganchos de amarra, de acuerdo con el código de diseño de hormigón armado ACI-318. Esta práctica es inédita en la industria del acero internacional y procura mantener a los clientes informados acerca de los usos y limitaciones de los productos adquiridos.

4. Garantía de Producto Limpio

Gerdau incorpora en su etiquetado de productos una certificación que garantiza que sus productos están libres de contaminantes como la radiación ionizante, las grasas, aceites y pinturas, las cuales pueden afectar al medio ambiente, la efectividad del producto y la salud y seguridad de las personas. Por ejemplo, aceites, grasas y pinturas, pueden generar un impacto en la adherencia del acero al hormigón.

Todo el proceso de producción de Gerdau, desde el ingreso de la chatarra hasta la salida del producto final con destino al cliente, es monitoreado permanentemente en busca de rastros de cualquier tipo de elemento contaminante. Este proceso es auditado por el Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad, CESMEC, en conformidad con el modelo ISO Casco 5, quien certifica que su acero es fabricado bajo un sistema de control de calidad que asegura el cumplimiento de procedimientos de calidad internacionales, por lo que está libre de contaminantes.

El certificado, vigente desde el 1 de enero de 2008, se otorga por tres años y fue renovado

en 2011. Dicho sello, además, obliga a la compañía a someterse a revisiones periódicas de sus sistemas de control y detección de elementos contaminantes. El procedimiento es voluntario e inédito en la industria del acero latinoamericana.

5. Fichas LEED®

Leadership in Energy and Environmental Design (LEED®), en español Liderazgo en Diseño Energético y Ambiental, es una tendencia que rápidamente se está expandiendo en el mundo y que busca contribuir a la creación de edificios de alto rendimiento energético, durables, así como ambiental y económicamente viables.

De acuerdo a los registros de Chile Green Building Council, hoy existen 31.063 proyectos certificados LEED® en el mundo. En Chile hay 59 edificios certificados y 258 registrados para certificarse. El acero de Gerdau está presente en más del 70% de estas obras.

Descargar pdf de Fichas LEED® en <http://www.gerdau.cl/certificacion-leed>

Desempeño Económico

La estrategia de sostenibilidad adoptada hace más de una década por Gerdau, le ha permitido perdurar en el tiempo y lograr ganancias a pesar de las dificultades por las que ha pasado la industria del acero. Entre ellas, se puede citar la crisis financiera de 2008 – 2009, que produjo una caída de 37% del mercado en Chile y de un 45% en los precios.

Particularmente complicada fue la situación producida por el terremoto de 2010, que obligó a detener la operación de la empresa por cerca de dos meses.

En la actualidad, la industria enfrenta altos costos energéticos, entre los mayores del mundo, además compite con acero importado producido en países que no necesariamente cumplen las exigentes normas laborales, ambientales y de calidad que existen en Chile. El escenario es aún más complejo si se considera que el país es uno de los mercados más abiertos del mundo, por lo que Gerdau debe competir con precios fijados por el mercado internacional, pero con altos costos de producción locales. Todo lo anterior hace que los resultados de Gerdau sean particularmente destacables.

La política de retiro de dividendos del único accionista está alineada con la estrategia de sostenibilidad y favorece que la utilidad generada sea reinvertida por sobre el retiro de dineros. Esto le ha permitido a Gerdau tener en Chile ratios de liquidez altos (6,45% en 2013), una estructura financiera sana (Gerdau no se financia con deuda en Chile) y activos fijos crecientes. Además, las inversiones realizadas han incrementado la capacidad productiva en 20.000 ton/año.

El principal desafío de Gerdau en Chile, como en los últimos años, es hacer más eficiente su consumo energético, tanto eléctrico como de combustibles fósiles. De esta manera, se han desarrollado Grupos de Soluciones de Problema (GSP) enfocados en este tema. Como resultado de esta iniciativa se han planteado soluciones para reducir el consumo de combustible en las máquinas que operan en el patio de chatarra, bajar el consumo del horno eléctrico y disminuir el consumo de energías complementarias en el área de acería. Además, se designó un especialista en eficiencia energética que asesora a todos los comités productivos.

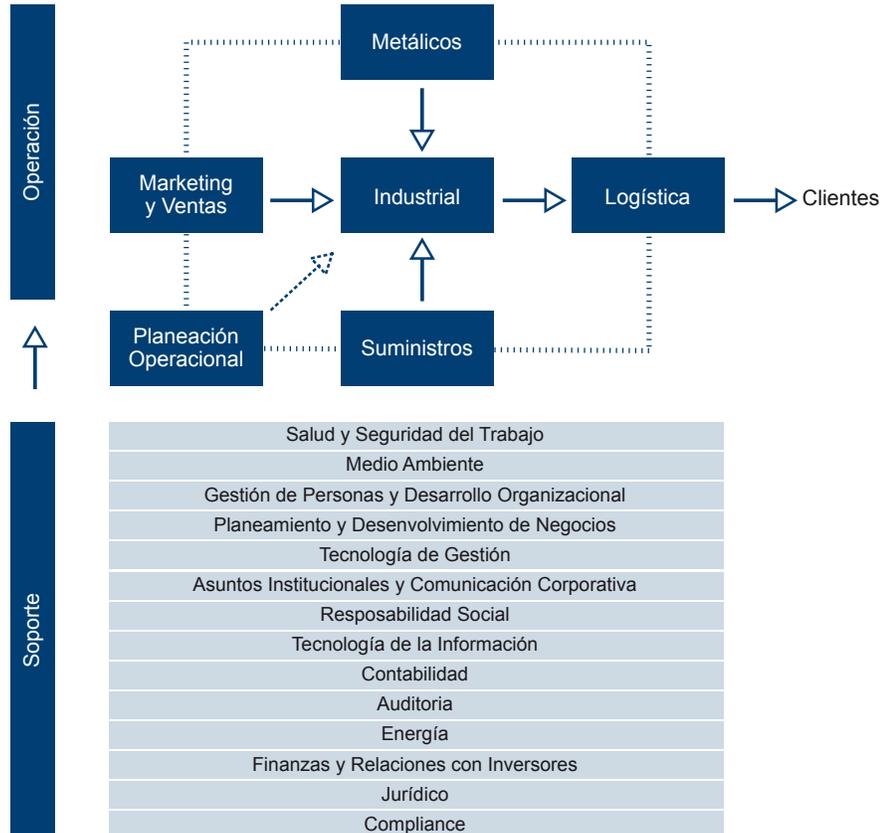
INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Sistema de Gestión GBS

Gerdau posee un sistema de gestión único en toda la industria del acero, llamado *Gerdau Business System* (GBS). Este se caracteriza por estar construido en conjunto entre todas las operaciones de negocios alrededor del mundo, lo que permite consolidar y transferir las mejores prácticas mediante procesos estandarizados, sin dejar de lado las particularidades y características únicas de cada país. De este modo, potencia los resultados globales y reafirma a Gerdau como una empresa integrada y competitiva. GBS se potencia a partir del aprendizaje continuo, razón por la que todos los procesos

operacionales y de soporte contienen políticas, directrices, mejores prácticas e indicadores globales que hacen posible el alcance de la visión y los objetivos estratégicos de Gerdau.

MACROPROCESOS DEL NEGOCIO



En estos macroprocesos está considerado el de “Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional”. Además, cada uno de ellos tienen incorporados prácticas de sostenibilidad provenientes de la Guía ISO 26000, en particular en los de suministros, metálicos, marketing y ventas, gestión de personas y desarrollo organizacional, logística, medio ambiente, salud y seguridad y en el de asuntos institucionales y comunicación corporativa. Para medir el nivel de adhesión existe un indicador que se llama Índice de Responsabilidad Social. En 2013, el resultado fue de 69%, el cual se compara con el 68% de 2012 y el 69% de 2011, cumpliéndose el objetivo de situarse por encima del 68%, nivel que es considerado como de excelencia por Gerdau.

2. Programa Ideas y Grupo de Solución de Problemas

Una de las actividades que ha sido más valorada por los colaboradores y la propia empresa, según la encuesta de satisfacción, son los programas participativos Ideas y Grupo de Solución de Problemas (GSP).

El Programa Ideas invita a presentar en forma escrita una propuesta para mejorar un objeto, una actividad o un proceso de la empresa. El proyecto puede ser presentado, voluntariamente, por un colaborador o por un grupo de hasta tres personas.

Los Grupos de Solución de Problemas (GSP) son equipos temporales de trabajo, de entre tres y siete participantes, entrenados para la solución de problemas mediante la utilización del Método de Análisis de Solución de Problemas (MASP).

Objetivos Programa GSP:

- ▶ Promover mejoras en los resultados y contribuir para el alineamiento de las metas.
- ▶ Estimular el trabajo en equipo, la iniciativa y participación de todos.
- ▶ Aplicar la metodología para la solución de problemas.
- ▶ Promover el compromiso de todos frente a las metas de la empresa.
- ▶ Proporcionar el crecimiento y desenvolvimiento de las personas.
- ▶ Reconocer y remunerar las contribuciones diferenciadas de los equipos.

Índice GRI

INFORMACIÓN DE PERFIL

1.1

Declaración del funcionario de más alto rango en la organización.

Ver Mensaje del Gerente General.

1.2

Descripción de impactos, riesgos y oportunidades clave.

Impactos: Los principales impactos que produce Gerdau en Chile son ambientales y sociales. En lo ambiental, al producir acero se generan emisiones a la atmosfera, contaminación acústica además de consumo de agua. Realizar el proceso a partir de chatarra ferrosa en lugar de mineral de hierro permite que la generación de emisiones sea un 71% menor, el consumo de energía, un 52% menor y el consumo de agua, un 40% menor. Gerdau en Chile compra al año cerca de medio millón de toneladas de chatarra. Esto contribuye a la descontaminación de los suelos del país. En lo social, la chatarra que adquiere Gerdau en Chile proviene de una red de chatarreros que cubre desde Arica a Punta Arenas. Según un estudio solicitado por la compañía a la Facultad de Economía de la Universidad de Chile, en 2005 existían 170.000 personas en el país dedicadas a la recolección y comercialización de chatarra ferrosa, con un sueldo promedio de \$220 mil mensuales. Así, la existencia de Gerdau en Chile permite generar una fuente de empleos importante para la economía nacional, ya que se calcula un movimiento cercano a los \$37.400 millones. Cabe destacar que en ese año, la capacidad productiva de Gerdau en Chile era de 280.000 ton al año y hoy es de 520.000 ton anuales. Lo anterior hace suponer que se habría generado también un aumento en la cantidad de puestos de trabajo generados.

Riesgos y oportunidades: Gerdau ha enfocado sus esfuerzos en ofrecer productos amigables con el medio ambiente. Fue pionera en la medición de la Huella de Carbono en la industria, también lo fue en certificar que sus productos estén libres de contaminantes. Hoy es la primera en publicar el resultado de su Análisis de Ciclo de Vida de Producto, a través de una Declaración Ambiental de Producto (DAP).

Un estudio del Instituto Chileno del Acero (ICHA) demostró que se está importando acero que no cumple con las normas chilenas del producto, ni con las exigencias mínimas ambientales que rigen en Chile. Gerdau considera que esta situación afecta seriamente a la industria metalúrgica nacional. En el congreso de la Asociación Latinoamericana del Acero (Alacero), efectuado en Santiago en 2012, se entregó un estudio realizado en México, Colombia, Argentina y Brasil, que indicó que por cada millón de dólares de importaciones de productos metalmeccánicos chinos, se pierden 11 empleos directos, y cuando se consideran los efectos indirectos de estas importaciones, la cifra de destrucción de empleos puede alcanzar a 64 por cada millón de dólares importados. Además, la Asociación de Industria Metalúrgicas Metalmeccánicas (ASIMET), indicó en que 2013 se perdieron 11.500 puestos de trabajo por efectos de la caída en la producción del sector.

2.1

Razón Social de la organización.

Gerdau AZA S.A.

2.2

Marcas, productos, y/o servicios principales.

Principales productos:

La actividad de Gerdau en Chile está orientada a la producción y abastecimiento de acero para el mercado nacional, a través de:

- Barras de refuerzo para hormigón
- Perfiles de acero laminado en caliente
- Alambrón

Principales Marcas:

Gerdau en Chile vende sus productos bajo la marca Gerdau.

2.3

Estructura de operación de la organización, incluyendo sus divisiones, empresas en actividad, empresas controladas y joint ventures principales.

Gerdau posee dos plantas industriales en Santiago (Renca y Colina). Además, al 31 de diciembre de 2013, operaban 4 centros de reciclaje de chatarra ubicados en las ciudades de Antofagasta (2), Concepción y Temuco. La misión de estas unidades es acopiar y procesar la chatarra que se genera en dichas regiones, para luego enviarla a la planta de Colina.

La empresa posee un sistema de trabajo interdependiente, gestionado por una estructura organizativa plana, compuesta por una Gerencia General, gerencias, jefaturas, staff y operadores. Estas instancias operativas y organizacionales tienen como misión controlar la eficiencia y la sostenibilidad del proceso productivo, a través de la relación de trabajo con los proveedores, clientes, distribuidores y, en general, con todos sus grupos de interés.

2.4

Ubicación de la oficina central de la organización.

Dirección: La Unión 3070, Renca, Santiago, Chile
Teléfono: (56) 22641 8683
Fax: (56) 22646 5215
www.gerdau.cl

2.5

Número de países donde opera la organización, y nombres de los países donde posee operaciones importantes o que sean particularmente relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en el Reporte.

Chile.

2.6

Tipo de titularidad y forma legal.

La sociedad se constituyó como Sociedad Anónima por medio de escritura pública del 31 de julio de 1963, otorgada en la notaría de Santiago de Luis Azócar Álvarez. Se inscribió a fojas 6.851 N°3.413, en el Registro de Comercio a cargo del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1963 y fue publicada en el Diario Oficial el 12 de diciembre de 1963 bajo la razón social de Industrias Metalúrgicas AZA S.A. Anteriormente era una sociedad de responsabilidad limitada.

2.7

Mercados donde presta servicios.

Gerdau cuenta con dos plantas industriales en Santiago donde produce barras de refuerzo para hormigón, perfiles laminados en caliente, alambrón -que es la materia prima para fabricar alambre y clavos- e insumos básicos para la construcción. Sus principales clientes son barracas de fierro y distribuidores de materiales de construcción del mercado nacional. En 2013, sólo el 4% de sus despachos fueron exportaciones a países de Latinoamérica.

2.8

Escala de la organización que elabora la memoria.

Datos Relevantes			
	2011	2012	2013
Cantidad de colaboradores	481	491	552
Índice de frecuencia de accidentes	1,5	1,1	3
Cantidad de fatalidades	0	0	-
Cantidad de productos vendidos (en ton):	451.720	492.752	464.970

2.9

Cambios significativos durante el período de información en cuanto a tamaño, estructura, o titularidad.

Durante 2013 se iniciaron las operaciones de una planta de corte y doblado de barras de acero para hormigón.

En 2013 cerró el Centro de Reciclaje de Viña del Mar y se abrió el de Concepción.

La Gerencia de Calidad y Tecnología de Gestión se dividió en Gerencia de Calidad y Gerencia de Tecnología de Gestión, con la finalidad de enfocar mejor ambos procesos.

2.10

Premios recibidos en el período de información.

- Primer lugar, obteniendo el Sello Platino del Ranking Nacional de RSE realizado por la Fundación Prohumana y Revista Qué Pasa.
- Primer lugar en el Ranking de empresas que más respetan al medio ambiente realizado por ADIMARK y el diario La Segunda. Además, en el mismo estudio, por primera vez, Gerdau entró al cuadro de honor de las empresas más admiradas en Chile.
- Segundo lugar en la categoría "Excelencia en Sostenibilidad" del premio anual de World Steel Association.
- Segundo lugar en el Ranking de Empresas más respetuosas con el medio ambiente realizado por el centro de medición de la Universidad Católica y la empresa de estudios Azerta.
- Quinto lugar como la empresa más responsable y con mejor gobierno corporativo entregado por la institución "Monitor Empresarial de Reputación Corporativa", Merco.
- Sello Eficiencia Energética, entregado por el Ministerio de Energía.
- Sello Propyme, entregado por el Ministerio de Economía.
- Décimo tercer lugar en el ranking de "Las Mejores Empresas para Trabajar en Chile", realizado por el Instituto Great Place to Work.
- Reconocimiento del Ministerio de Medioambiente a la "Gestión Sustentable", por el programa ¡Limpiemos Rapa Nui!
- Reconocimiento SIPP 2013 (Sistema de Integración de los Principios de Pacto Global) que entrega Pacto Global en la categoría relaciones laborales.
- El Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación de Estructuras y Materiales (IDIEM) entregó un especial reconocimiento a Gerdau por su Liderazgo en Sustentabilidad y ser pioneros en Chile y Latinoamérica en realizar su Declaración Ambiental de Producto (DAP) de Barras de Refuerzo y Perfiles Laminados, en base al programa DAPCO (Declaración Ambiental de Productos de Construcción, administrado por el IDIEM, la Corporación de Desarrollo Tecnológico y Fundación Chile).

3.1

Período de información para la información provista.

En este décimo Reporte de RSE se presenta la gestión correspondiente al desempeño ambiental, económico y social del período que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2013.

3.2

Fecha de la memoria anterior más reciente.

Desde el año 2004, Gerdau publica anualmente su Reporte de RSE en Chile. Este es el décimo reporte, el anterior es del período 2012.

3.3

Ciclo de elaboración de memorias.

Anualmente se realiza el Reporte de RSE.

3.4

Datos de contacto para realizar preguntas respecto de la memoria o su contenido.

María Sofía Correa Mujica
Ingeniera encargada de RSE
maria.correa@gerdau.com
(56) 22677 9130

Arturo Ricardo Harlen Campos
Jefe de comunicaciones y relaciones públicas
arturo.harlen@gerdau.com
(56) 22677 9125

3.5

Proceso para definir el contenido de la memoria.

Ver Alcance para revisar el proceso de definición de contenidos.

3.6

Límite de la memoria.

La información considera el desempeño de las dos plantas industriales de la Región Metropolitana y los centros de reciclaje ubicados en Antofagasta, en la Segunda Región, en Concepción, Octava Región y Temuco en la Novena Región.

3.7

Cualquier limitación específica sobre el alcance o límite de la memoria.

En este Reporte se presentan los resultados que Gerdau registró en Chile durante el año 2013, excluyendo al Holding AZA Participaciones y a otras empresas pertenecientes al Grupo Gerdau. Los montos son reportados en pesos chilenos, salvo cuando expresamente se señale lo contrario, de acuerdo con las normas contables del IFRS.

Tampoco se incluye el desempeño de proveedores de bienes, servicios y materias primas, ni las actividades que los clientes realizan con el producto terminado.

3.8

Base para informar sobre joint ventures, empresas controladas, establecimientos arrendados, operaciones tercerizadas, y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.

Se efectuó un proceso de identificación de las empresas controladas por Gerdau en Chile de acuerdo con la guía G3.1. de GRI.

3.9

Técnicas de medición de datos y bases de cálculos, incluidos los supuestos y técnicas que subyacen a estimaciones aplicadas a la compilación de los Indicadores y otra información en la memoria.

Para la medición de los datos de ámbito social y ambiental se tomaron en cuenta las consideraciones y recomendaciones de la guía G3.1. de GRI. Respecto de los aspectos financiero - contables, se consideraron las normas internacionalmente aceptadas.

3.10

Explicación del efecto de replanteamiento de información provista en memorias anteriores, y las razones de tal declaración.

Gerdau en Chile continúa presentando un Reporte más sencillo para hacer más amigable su lectura entregando en forma más clara las cifras, resultados y enfoques de la empresa.

Para ello, se consideraron sólo los principales impactos y temas prioritarios de acuerdo con procesos de consulta efectuados en años anteriores, de acuerdo con los requerimientos de información de los grupos de interés.

3.11

Cambios significativos respecto de períodos anteriores de información en cuanto al alcance, límite, o los métodos de medición aplicados en la memoria.

No hubo cambios.

3.12

Tabla que identifique la ubicación de la Información Estándar en la memoria.

Presente tabla del Índice de GRI.

3.13

Política y práctica actual con respecto a la búsqueda de garantías externas para la memoria.

Desde 2004, Gerdau publica anualmente su Reporte de RSE en Chile. Desde entonces, ha decidido no verificar externamente esta declaración voluntaria.

4.1

Estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités a cargo del cuerpo superior de gobierno responsable de tareas específicas, tales como el establecimiento de estrategias o la supervisión de la organización.

Gobierno Corporativo

Dado que Gerdau es una sociedad anónima cerrada y con un accionista, no requiere de Directorio. La administración recae en su Gerente General y en una plana ejecutiva que, en 2013, estuvo conformada por 19 gerentes. Además, cuenta con 22 jefaturas. Tanto gerencias como jefaturas son organizadas para su efectiva cooperación y coordinación, mediante equipos de trabajo o comités, los cuales se reúnen periódicamente.

Mensualmente, gerentes y jefes se reúnen con los colaboradores de sus respectivas áreas para informar sobre la marcha de la empresa, el avance de los programas participativos y beneficios.

Además, una vez al año el gerente general se reúne con todos los colaboradores para comunicar el plan estratégico de la empresa.

Comités de apoyo a la Administración:

Comité de Abastecimiento
Comité de Chatarra

Comité Comercial y Logística
Comité de Comunicación Corporativa y RSE
Comité Ejecutivo de Seguridad y Medio Ambiente
Comité de Calidad Producto
Comité de Ética
Comité de Gestión Comité Operacional
Comité de Programas Participativos
Comité de Producción
Comité de Recursos Humanos
Comité de Comunicaciones Internas

4.2

Indicar si el Presidente o el cuerpo superior de gobierno es también un funcionario ejecutivo.

Dado que Gerdau en Chile es una sociedad anónima cerrada y con un único accionista, no requiere de Directorio. En este sentido, la administración recae en su gerente general y una plana ejecutiva que, en 2013, estuvo conformada por 19 gerentes.

4.3

Para organizaciones que cuentan con una estructura de directorio unitaria, consigne el número de miembros del cuerpo superior de gobierno que son miembros independientes y/o no ejecutivos.

No aplica.

4.4

Mecanismos para que los accionistas y empleados provean recomendaciones o indicaciones al cuerpo superior de gobierno.

Mensualmente, gerentes y jefes se reúnen con los colaboradores de sus respectivas áreas para informar sobre la marcha de la empresa, el avance de los programas participativos y beneficios. En estas instancias, los colaboradores tienen la posibilidad de plantear sus inquietudes o de sugerir mejoras a los procesos.

Además, una vez al año el gerente general se reúne con todos los colaboradores para comunicar el plan estratégico de la empresa. En dicha ocasión se genera una conversación abierta, donde todos tienen la posibilidad de plantear dudas o inquietudes.

4.5

Vínculo entre la remuneración de miembros del cuerpo superior de gobierno, gerentes de alto rango, y ejecutivos, y el desempeño de la organización.

Las remuneraciones de los ejecutivos de Gerdau en Chile consideran una remuneración variable que se determina promediando el desempeño individual con los resultados de la compañía (EBITDA y resultado).

4.6

Procesos implementados para que el cuerpo superior de gobierno pueda garantizar que no se produzcan conflictos de intereses.

Para velar por el comportamiento ético de los colaboradores de Gerdau, incluyendo la actividad de los miembros de la Administración, la organización cuenta con un documento denominado "Directrices Éticas". Este material está en constante revisión y durante 2011 fue actualizado y denominado "Código de Ética Gerdau". Además, existe un mecanismo llamado "Canal de Ética", mediante el cual a través de la Intranet y página web, cualquier persona puede reportar un abuso en forma anónima. Esta información es recibida y evaluada directamente en el área de Recursos Humanos de la matriz corporativa en Brasil.

4.7

Procesos para determinar la calificación y experiencia de los miembros del cuerpo superior de gobierno para guiar la estrategia de la organización en temas económicos, ambientales y sociales.

Dentro de GBS existe un macroproceso "Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional", que trata exclusivamente la gestión de personas. Hay tres procesos específicos para ello denominados: Atracción e Integración, Compromiso y Retención y Desarrollo, Desempeño y Carrera. En base a ellos se determina la calificación y experiencia del cuerpo de ejecutivos.

4.8

Declaraciones de misión o valores, códigos de conducta, y principios referidos al desempeño económico, ambiental y social, que hayan sido desarrollados internamente, y el estado de su implementación.

Ver perfil y Políticas Corporativas en Capítulo Gerdau.

4.9

Procedimientos del cuerpo superior de gobierno para supervisar la identificación de la organización y la gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo riesgos y oportunidades relevantes, y la adhesión o cumplimiento de normas, códigos de conducta y principios acordados internacionalmente.

El desempeño social, económico y ambiental están considerados en el Mapa Estratégico de Gerdau en Chile, y en el GBS. El cumplimiento de las metas asociadas a ambos sistemas determina el desempeño de los ejecutivos.

4.10

Procesos para evaluar el propio desempeño del cuerpo superior de gobierno, particularmente en cuanto al desempeño económico, ambiental y social.

El desempeño social, económico y ambiental están considerados en el Mapa Estratégico de Gerdau en Chile, y en el GBS. El cumplimiento de las metas asociadas a ambos sistemas determina el desempeño de los ejecutivos.

4.11

Explicación en cuanto a si la organización está contemplando el abordaje o principio de cautela, y la forma en que lo está haciendo.

Todos los productos de Gerdau en Chile tienen un certificado emitido por CESMEC que garantiza que están libres de contaminantes, tales como radiación ionizante, grasas, aceites y pinturas que pueden generar un impacto en la adherencia del acero al hormigón. Este es un procedimiento voluntario e inédito en la industria del acero Latinoamericana. Ver más en Capítulo Productos Sustentables.

4.12

Cartas, principios u otras iniciativas económicas, ambientales y sociales desarrolladas externamente, a las cuales la organización apoya y suscribe.

Gerdau en Chile adhiere a compromisos externos:

Los 10 principios del Pacto Global
ISO 26000
ISO 14001
ISO 9001
OHSAS 18001

4.13

Participación en asociaciones y/o organizaciones de promoción.

Industria y Gremios

- Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)
- Asociación de Industriales Metalúrgicos y Metalmecánicos (ASIMET)
- Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)
- Círculo de Empresas de Panamericana Norte (CIRPAN)
- Cámara Chileno-Norteamericana de Comercio (AMCHAM)
- Cámara Chileno-Alemana de Comercio (CAMCHAL)
- Cámara Chileno-Brasileña de Comercio (CAMCHAB)
- Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO)
- Asociación Chilena de Ingeniería Antisísmica (ACHISINA)
- Instituto Chileno del Acero (ICHA)

Seguridad

- Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Consejo Nacional de Seguridad

Desarrollo Sostenible

- AcciónRSE
- Fundación PROhumana
- Pacto Global

4.14

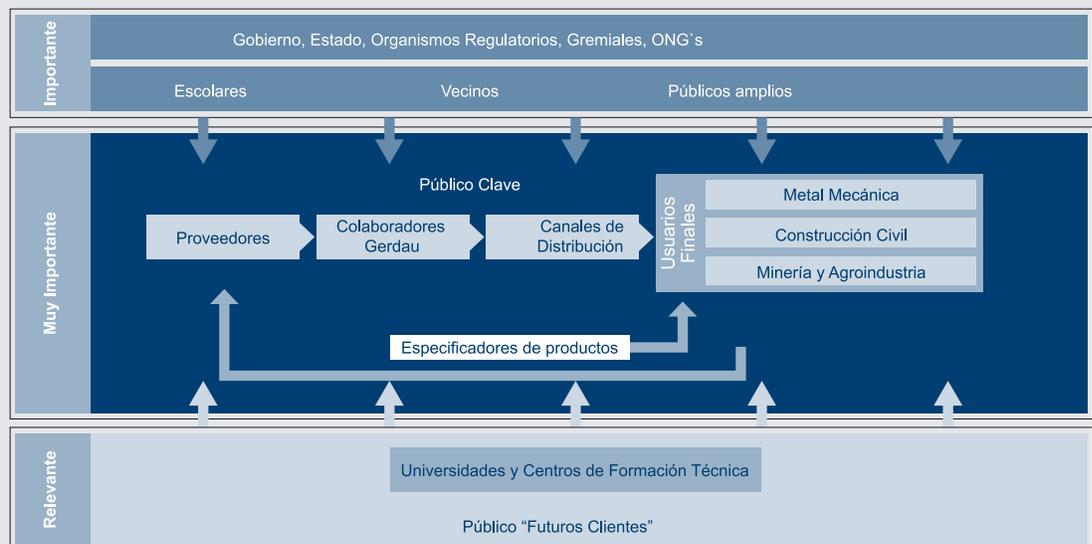
Lista de grupos de interés involucrados con la organización.

Definidos en los capítulos planteados en el presente Reporte.

4.15

Base para la identificación y selección de grupos de interés involucrados.

La identificación de los grupos de interés está resumida en la siguiente matriz:



4.16

Abordajes para involucrar grupos de interés, incluida la frecuencia de participación por tipo y grupo de interés.

Ver capítulo Comunidad.

4.17

Temas e inquietudes clave que han surgido a través de la participación de los grupos de interés y de qué manera ha respondido la organización a esos temas e inquietudes, incluido por medio de la elaboración de memorias.

(Ver imagen del indicador 4.15).

Requerimiento de los grupos de interés

Grupo de interés	Requerimiento	Actuar de la empresa
Colaboradores	Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación de programa "Vive el Equilibrio" detallado en capítulo "Personas" Plan de beneficios detallado en capítulo "Personas".
	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Capacitación Industrial, Matriz de Capacitación detallados en capítulo "Personas"
Proveedores	Herramientas que aporten a la competitividad	<ul style="list-style-type: none"> Programas de Desarrollo de Proveedores detallados en capítulo "Proveedores de Chatarra"
Clientes y sociedad en general	Producto Sustentable	<ul style="list-style-type: none"> Medición de Huella de Carbono detallada en capítulo "Desempeño Ambiental" Certificado de Producto Limpio detallado en capítulo "Productos Sustentables" Análisis de Ciclo de Vida de Producto detallado en capítulo "Productos Sustentables" Publicación de Declaración de Impacto Ambiental (DAP) detallada en capítulo "Productos Sustentables"
Vecinos	Control de emisión de ruido	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de pantalla acústica detallada en capítulo "Desempeño Ambiental" Inversión en sistema de monitoreo en línea detallada en capítulo "Desempeño Ambiental"
Accionistas	Disminución de consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> Realización de "Grupos de Solución de Problemas" detallados en capítulos "Desempeño Ambiental" y "Desempeño Económico"

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL - LABORAL

LA1

Total de la fuerza de trabajo por tipo de trabajo, contrato y región, dividido por género.

Dotación por Nivel	2011		2012		2013		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Trainee	1	7	1	5	0	0	0
Vendedor	1	0	1	4	1	4	5
Administrativo	23	42	29	48	41	79	120
Ejecutivo	17	53	19	60	14	44	58
Operacional	4	333	3	346	0	369	369
Total General	46	435	53	463	56	496	552

Dotación por edad	2011		2012		2013		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Menores de 30 años	7	89	7	98	5	105	110
Entre 30 y 40 años	22	124	25	141	28	149	177
Entre 40 y 50 años	13	138	16		17	126	143
Mayores de 50 años	4	84	5	85	6	116	122
Total general	46	435	53	324	56	496	552

Dotación por región	2011		2012		2013		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Antofagasta	0	4	1	4	1	3	4
Colina	33	298	33	318	32	309	341
Concepción			1	2	1	2	3
Lampa	0	4	0	5	0	0	0
Renca	13	125	16	131	20	180	200
Temuco	0	3	1	1	1	1	2
Viña del Mar	0	1	1	2	1	1	2
Total general	46	435	53	463	56	496	552

LA2

Número total y tasa de rotación de los empleados, desglosado por grupo etario, género y región.

Rotación por Nivel	2011		2012		2013	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Administrativo	0,0%	7,1%	3,4%	4,2%	12,2%	12,7%
Ejecutivo	11,8%	15,1%	5,3%	6,3%	7,1%	9,1%
Operacional	0,0%	3,9%	0,0%	1,7%	0,0%	4,9%
Trainee	50,0%	14,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Total	6,5%	5,8%	3,8%	2,8%	5,8%	1,1%

Rotación por edad	2011		2012		2013	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menores de 30 años	14,3%	10,1%	0,0%	2,0%	3,6%	2,6%
Entre 30 y 40 años	4,6%	5,7%	8,0%	6,4%	3,6%	2,8%
Entre 40 y 50 años	7,7%	1,5%	0,0%	0,7%	1,8%	0,6%
Mayores de 50 años	0,0%	8,3%	0,0%	1,2%	1,8%	0,4%
Total	6,5%	5,8%	3,8%	2,8%	5,8%	1,1%

Rotación por región	2011		2012		2013	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Región Metropolitana (Renca y Colina)	9,1%	9,8%	4,1%	2,9%	8,9%	6,0%
Novena Región (Temuco)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Segunda Región (Antofagasta)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Total	6,5%	5,8%	3,8%	2,8%	5,8%	1,1%

LA3

Beneficios brindados a los empleados de tiempo completo que no son otorgados a los empleados de medio tiempo o temporarios, por operaciones importantes.

Ver capítulo Personas.

LA4

Porcentaje de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo.

En el periodo, Gerdau en Chile contaba con dos sindicatos. El Sindicato de Trabajadores N°1 reunió a 179 colaboradores; mientras que el Sindicato de Trabajadores N°2, a 175, dando un total de 354 colaboradores sindicalizados. Esto representó el 64% de los 552 colaboradores.

LA5

Período mínimo de notificación respecto de cambios operativos, incluyendo si están especificados en los contratos colectivos de trabajo.

No existe un período mínimo de pre aviso formal.

LA6

Porcentaje de la dotación de personal total representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores, que ayuden a supervisar y brinden asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.

Gerdau en Chile cuenta con dos comités paritarios, uno en cada planta productiva. El de la planta de **Renca reúne a 147** colaboradores, el de **Colina, a 351**. De esta forma, el 100% de los colaboradores de las plantas de Renca y Colina está representado por ellos.

LA7

Índices de lesiones, enfermedades laborales, días perdidos y ausentismo, y número total de víctimas fatales relacionadas con el trabajo, por región y por género

Eventos con primeros auxilios	2011	2012	2013
Primeros auxilios Gerdau	48	18	33
Primeros auxilios en contratistas	73	36	31
Total	121	54	64
Indicadores de desempeño en seguridad			
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TRIFR, en inglés)	50,6	33	34
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR, en inglés)	1,5	1,06	3,23
Tasa de severidad de lesiones incapacitantes (DISR, en inglés)	352,9	80,6	93,5
Fatalidades	0	0	0
Días Perdidos	705	152	174
Tasa de ausentismo	2,24	1,82%	1,50%

LA8

Programas vigentes de educación, capacitación, orientación, prevención y control de riesgo para asistir al personal, sus familias, o a miembros de la comunidad respecto de enfermedades graves.

Todas las gestiones de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de Gerdau en Chile, están enmarcadas en la Política Integrada de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, que constituyen las ramas transversales a todas las áreas de la compañía. Porque para producir un producto de calidad, es necesario cumplir con los estándares medioambientales y regirse por las normas que garanticen la seguridad de los colaboradores, considerando la naturaleza del negocio.

Asimismo, Gerdau cuenta con una Gerencia de Seguridad Industrial y Medioambiente, que está formada por un gerente de Seguridad Industrial y Medioambiente, un jefe de Seguridad Industrial, una coordinadora de Salud Ocupacional y 5 prevencionistas de Riesgos para atender las distintas unidades de Gerdau. Esta área responde directamente a la gerencia general desde hace siete años. Además, existen siete prevencionistas de Riesgos en las áreas de Acería, Laminadores, CYD, Ingeniería y Logística. Con esto, la dotación de profesionales ligados directamente a Salud y Seguridad es de 14 personas.

Estos prevencionistas responden jerárquicamente al gerente de área respectivo y matricialmente, a la gerencia de Salud y Seguridad Industrial. Esta unidad busca asegurar que todos los peligros potenciales contra la salud en el ambiente laboral sean reconocidos, evaluados y controlados, para así evitar accidentes y enfermedades profesionales de colaboradores propios y contratistas.

Para desarrollar su labor, la gerencia de Seguridad Industrial cuenta con un presupuesto anual de US\$600.000. Además, cada área industrial posee sus propios preventivistas de riesgos, más presupuesto para salud y seguridad ocupacional como el control, chequeo, inspección y recambio de extintores, señalética y demarcación. En materia de inversiones, la mayoría de los proyectos ligados a la productividad contemplan mejoras en salud y seguridad ocupacional.

Capacitaciones en Seguridad

Para reducir el riesgo de accidentes, la compañía posee una matriz de capacitación por cargos en materia de salud y seguridad. Con ella se busca que todos los colaboradores tengan las competencias necesarias para realizar sus labores con seguridad. Esta matriz es revisada cada año para adecuarla a las necesidades de la empresa y de los colaboradores. También existen cursos técnicos de trabajos en altura, permisos de trabajo, análisis preliminar de riesgos y cursos de supervisión, entre otros. Como en toda empresa industrial, los riesgos de Gerdau se concentran en las áreas productivas, por lo que la compañía da especial importancia a la capacitación del personal de mantenimiento en el bloqueo de equipos. Además, hace hincapié en que los jefes sean líderes de seguridad frente a sus colaboradores. Todo nuevo colaborador recibe una inducción de seguridad antes de ingresar por primera vez a las instalaciones. Además, la empresa se preocupa de capacitar en el cumplimiento de las normas de seguridad internas a todos los colaboradores contratistas. Todos ellos deben recibir capacitación en salud y seguridad ocupacional y, anualmente, deben renovar su inducción de seguridad de cuatro horas, con al menos un 70% de aprobación.

Desempeño

En 2013, Gerdau en Chile registró una tasa de frecuencia de accidentes de 3,2. Este valor significa que la empresa tuvo 3,2 accidentes con tiempo perdido por cada millón de horas trabajadas. En el período se produjeron seis accidentes de colaboradores contratistas, cuatro más que en 2012 y tres más que en 2011.

Por este motivo, en 2014, el foco es fortalecer la seguridad total, tanto para personal interno como en contratistas.

En el caso de las condiciones físicas, se han diseñado siete protocolos de Riesgos Críticos, con sus respectivas variables de verificación de cumplimiento: camino del acero líquido, trabajos en altura, equipos móviles, puentes grúa, espacios confinados, bloqueo de energías peligrosas y circulación de vehículos y personas.

LA9

Temas de salud y seguridad cubiertos en contratos formales con los sindicatos.

Salud Ocupacional

Para resguardar la salud de los colaboradores, Gerdau cuenta con un Programa de Promoción de Salud y Riesgos Críticos busca disminuir la ocurrencia de enfermedades cardiovasculares entre los colaboradores y también otras enfermedades específicas que pueden ocurrir como consecuencia directa del tipo de trabajo que se realiza en Gerdau.

Los resultados de estos exámenes han generado planes de trabajo para los próximos años, con objeto de reducir el riesgo de salud y seguridad de los colaboradores. En 2013, el 58,3% de los colaboradores propios se realizó un Examen Promocional de Salud (EPS) de carácter preventivo anual, y el 100% de los colaboradores de empresas contratistas, con las que cuenta la compañía. Uno de los resultados más relevantes fue el Índice de Masa Corporal (IMC) de los trabajadores. El 33% de la población examinada presentó un IMC>30, es decir, con niveles de obesidad. En tanto, el 44% de los colaboradores cuenta con IMC > 25, es decir, con sobrepeso.

Ver capítulo de Personas.

LA10

Horas promedio de entrenamiento por año, desglosado por sexo y por categoría de empleado.

N° de Horas Hombre de Capacitación					
	2011	2012	2013		
			Hombres	Mujeres	Total
Horas/Hombre totales	20.649	22.056	20.343	1.524	21.867
Promedio Horas/Hombre anuales por trabajador	43	47	42	28	40
Inversión total en capacitación (en pesos)	133.799.467	107.124.664	180.958.559		

N° de Horas Hombre de Capacitación

Cargo o Categoría - 2013									
	Administrador	Asesor	Ejecutivo	Facilitador	Gerente	Jefe	Operador	Técnico	Trainee
Horas/Hombre totales	1.559	1.326	62	1.288	991	387	15.388	439	430
Promedio Horas/Hombre anuales por trabajador	21,7	47,3	30,8	53,6	58,3	38,7	40,3	31,3	71,7

Colaboradores capacitados en el Sistema de Capacitación Industrial (SCI)

	2011	2012	2013			
	Total	Total	Hombres	Mujeres	Total	% del total de colaboradores
Seguridad	31	58	34	-	34	66%
Medio Ambiente	85	67	44	-	44	65%
Calidad	-	-	-	-	-	0%
Total	116	125	78	-	78	

*Los trabajadores pueden capacitarse en más de un tema

LA11

Programas de gestión de habilidades y aprendizaje permanente que sustentan la empleabilidad de los empleados y los ayudan cuando sus carreras llegan a su fin.

Ver capítulo Personas.

LA12

Porcentaje de empleados sometidos a evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras, por género.

Durante 2013, el 60% de los colaboradores participó en el Plan de Evaluación de Desempeño. De ellos, el 11% vio elevado su sueldo.

Ver más en Capítulo Personas.

LA13

Conformación de los cuerpos de gobierno y desglose de empleados por categoría según género, grupo etario, pertenencia a un grupo minoritario, y otros indicadores de diversidad.

Dotación por Nivel	2011		2012		2013		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Trainee	1	7	1	5	0	0	0
Vendedor	1	0	1	4	1	4	5
Administrativo	23	42	29	48	41	79	120
Ejecutivo	17	53	19	60	14	44	58
Operacional	4	333	3	346	0	369	369
Total General	46	435	53	463	56	496	552

Dotación por edad	2011		2012		2013		Total
	Femenino	Masculino	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Menores de 30 años	7	89	98	7	105	5	110
Entre 30 y 40 años	22	124	141	25	149	28	177
Entre 40 y 50 años	13	138	139	16	126	17	143
Mayores de 50 años	4	84	85	5	116	6	122
Total general	46	435	463	53	496	56	552

Dotación por región	2011		2012		2013		Total
	Femenino	Masculino	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Antofagasta	0	4	4	1	3	1	4
Colina	33	298	318	33	309	32	341
Concepción			2	1	2	1	3
Lampa	0	4	5	0	0	0	0
Renca	13	125	131	16	180	20	200
Temuco	0	3	1	1	1	1	2
Viña del Mar	0	1	2	1	1	1	2
Total general	46	435	463	53	496	56	552

Gerdau en Chile trabajan 56 mujeres, de las cuales catorce están en cargos ejecutivos.

LA14

Relación salario básico de empleados hombres / salario básico de empleadas mujeres, por categoría de empleado.

En materia de remuneraciones, Gerdau no hace discriminación por sexo en ninguno de sus niveles jerárquicos. Para definir la renta, la compañía considera variables como funciones a realizar, su complejidad, el nivel de responsabilidad, las competencias de las personas para ejercer dicho rol y el nivel de desempeño, entre otras.

LA15

Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.

Además de lo que exige la Ley 20.545, hasta que el hijo cumple dos años, la madre colaboradora tiene como horario de entrada las 9:00 horas y de salida las 16:30 horas. En 2013, tres mujeres hicieron uso de esta licencia y ningún hombre. El 100% se reintegró a sus funciones.

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL - DERECHOS HUMANOS

HR1

Porcentaje y número total de acuerdos de inversión de importancia que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos.

Durante 2013 se desarrolló un programa de Reciclaje Inclusivo para Recicladores Primarios, en el que participaron 120 recicladores. En él se indagó sobre posibles casos de trabajo infantil no encontrándose evidencia de ello.

Ver capítulo Proveedores de Chatarra.

HR2

Porcentaje de proveedores y contratistas de importancia que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos y acciones tomadas.

No se ha realizado el análisis.

HR3

Horas totales de capacitación de empleados en políticas y procedimientos en relación con aspectos de derechos humanos que son pertinentes a las operaciones, incluido el porcentaje de empleados capacitados.

Capacitación en el código de ética	2011	2012	2013
Porcentaje de trabajadores capacitados	95%	100%	100%

HR4

Número total de incidentes de discriminación y acciones tomadas

En 2013, no se registraron denuncias de colaboradores a través del Canal de Ética por acoso sexual o discriminación.

HR5

Operaciones en donde se identifique que el derecho a ejercer la libertad de asociación y a celebrar contratos colectivos de trabajo presenta un riesgo significativo, y acciones para respaldar estos derechos.

Gerdau no se opone a la libertad de asociación.

HR6

Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a eliminarlo

La compañía exige que sus proveedores cumplan con las normas establecidas en la legislación laboral. Sin embargo, Gerdau está consciente de que en la cadena de chatarreros existe, en sus niveles inferiores, una situación que podría tener similitud con el trabajo infantil, ya que algunos chatarreros primarios, al no tener donde dejar a sus hijos, salen con ellos a recolectar materiales. Esta situación ha sido analizada permanentemente por la compañía, buscando una manera de ayudar a que los niños se mantengan en la escuela.

En 2013 se llevó a cabo un estudio a proveedores de chatarra de base o primarios con el fin de caracterizarlos, conocer sus realidades y necesidades para focalizar mejor el programa. Con el fin de realizar este estudio se concurrió a los centros de acopio de los proveedores de Gerdau en Chile, lo que permitió identificar a sus propios proveedores y obtener así de forma directa la información requerida. Esto permitió confeccionar una base de datos de más de 2.000 recicladores de base, principalmente de la Región Metropolitana y de la Quinta Región. Además, se les pidió contestar una ficha social, que entre otras cosas preguntó por la existencia de trabajo infantil en este segmento, que ha sido una de las principales preocupaciones de Gerdau en Chile. Como resultado, fue posible identificar que no existe evidencia respecto de este punto.

HR7

Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo.

No hay riesgos.

HR8

Porcentaje de personal de seguridad capacitado en las políticas o procedimientos de la empresa en relación con aspectos de los derechos humanos pertinentes a las operaciones.

No hubo capacitación.

HR10

Porcentaje y número total de operaciones que han tenido revisiones de derechos humanos y/o evaluación de impacto realizado.

No se registraron.

HR11

Número de quejas relacionadas con derechos humanos presentadas y resueltas a través de un mecanismo formal de quejas.

No hubo quejas.

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL - SOCIEDAD

SO1

Porcentaje de operaciones con procesos de diálogos con la comunidad implementados, medición de impactos y programas de desarrollo.

La inversión en actividades con la comunidad, ya sea en programas de RSE o donaciones, fue de US\$215.000 en 2013.

Hay relaciones con la comunidad en las 2 plantas productivas de Gerdau en Chile que equivalen al 100% de las plantas productivas. Respecto de los centros de reciclaje, no se llevan a cabo programas específicos ya que sus impactos son menores y se encuentran ubicados en sectores industriales.

SO2

Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas en cuanto a riesgos de corrupción.

Desde la implementación de la norma estadounidense Sarbanes-Oxley (SOX) en Gerdau, el 100% de sus operaciones fueron analizadas respecto de los potenciales riesgos relacionados con corrupción. En virtud de ello se han establecido procedimientos que controlan y fiscalizan el cumplimiento de esta norma. En 2013, no se registraron denuncias sobre este tema.

SO3

Porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Los temas asociados con corrupción están en el código de ética. El 100% de los colaboradores está capacitado en él. Desde 2012 se está implementando un programa de capacitación para ejecutivos sobre cumplimiento de las normas de libre competencia.

S04

Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.

No hubo incidentes.

S05

Postura frente a políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y actividades de lobbying.

A través de organizaciones gremiales la empresa participa activamente en la elaboración y discusión de las normativas aplicables a la industria y posee un sistema de cumplimiento legal consolidado.

S07

Número total de acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio, y prácticas monopólicas y sus resultados.

No ha habido acciones legales en la materia.

S08

Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y reglamentos.

No hubo multas.

S09

Operaciones con potencial o actual impacto negativo relevantes en las comunidades locales.

Ver capítulo Medio Ambiente.

S010

Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con impacto potencial o actual en las comunidades locales.

Ver capítulos: Comunidad, Proveedores de Chatarra y Medio Ambiente.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

EN1

Materiales usados, por peso o volumen.

Insumos en ton	2011	2012	2013
Chatarra	432.032	502.340	481.122
Arrabio	15.162	9.953	-
Aleaciones	4.856	5.372	4.954
Cal y caliza	19.561	18.954	17.809
Total	471.611	536.619	503.885

EN2

Porcentaje de materiales reciclados usados como insumo

En 2013, del total de insumos de Gerdau, el 95% correspondió a chatarra que fue reciclada en acero nuevo.

EN3

Consumo directo de energía desglosado por fuente primaria.

Consumo total de energía desglosado por fuentes (en Kwh/t)			
Fuente	2011	2012	2013
Electricidad	665,00	687,90	694,30
GLP	0,40	0,50	-
Metálicos	243,20	215,10	208,60
GN	485,80	488,10	492,40
Diesel	30,40	9,20	10,00
Total	1.425,00	1.401,00	1.405,00

EN4

Consumo indirecto de energía por fuente primaria.

Consumo directo de energía			
Energía	2011	2012	2013
Primaria	319,53	329,78	305,39
Intermedia	279,94	318,18	298,21
Total	599,47	647,96	603,60

EN5

Energía ahorrada debido a mejoras en conservación y eficiencia.

Entre 2010 y 2013, las iniciativas efectuadas en el marco del Programa de Eficiencia Energética permitieron un ahorro de un 5,6% del consumo de energía por tonelada producida.

EN6

Iniciativas para ofrecer productos y servicios eficientes en términos de energía o basados en energía renovable, y reducciones en los requisitos de energía como resultado de estas iniciativas durante el período informado.

Ver Estudio de Analisis de Ciclo de Vida de Producto para publicación de Declaración Ambiental de Producto (DAP) http://www.gerdau.cl/destacados-del-home/index.php?option=com_content&view=article&id=151&Itemid=541

EN7

Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas.

Ver información sobre Grupos de Solución de Problemas respecto de iniciativas de eficiencia energética y Sello de Eficiencia Energética en capítulo Medio Ambiente y Desempeño Económico.

EN8

Captación total de agua por fuente.

Gerdau empleó durante 2013, 543.477 m³ de agua en sus procesos, provenientes de dos pozos. Para que el impacto sea mínimo, la empresa posee tecnología que le permitió reutilizar el 99% del agua consumida. Para 2013 la meta es no descargar ningún efluente.

Tipo de agua (en m ³)	2011	2012	2013
Cantidad de agua consumida	547.452	537.715	543.477
Cantidad de agua reutilizada	503.656	532.388	5.380.428

EN9

Fuentes de agua afectadas significativamente por la captación de agua.

Gerdau empleó durante 2012, 543.477 m³ de agua en sus procesos, provenientes de dos pozos y no afectó ninguna fuente de agua debido a su captación.

EN10

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.

Gerdau empleó durante 2013, 543.477 m³ de agua en sus procesos, provenientes de dos pozos. Para que el impacto sea mínimo, la empresa posee tecnología que le permitió reutilizar el 99% del agua consumida.

EN11

Descripción de terrenos adyacentes o ubicados en áreas protegidas u otras áreas de alto valor por su biodiversidad no protegidas. Indicar localización y tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o gestionados.

No material

EN16

Emisiones totales de gases de efecto invernadero, directas e indirectas, por peso.

En la Declaración Ambiental de Producto (DAP) se describen todos los impactos ambientales relevantes durante todo el ciclo de vida de producto.

Ver en capítulo Desempeño Ambiental, sección Análisis de Ciclo de Vida (ACV).

EN17

Otras emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero, por peso.

En la Declaración Ambiental de Producto (DAP) se describen todos los impactos ambientales relevantes durante todo el ciclo de vida de producto.

Ver en capítulo Desempeño Ambiental, sección Análisis de Ciclo de Vida (ACV).

EN18

Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas.

Ver estudio de caso Plan de Reforestación en capítulo Desempeño Ambiental y Curso de Conducción Eficiente en capítulo Proveedores de Chatarra.

EN19

Emisiones de sustancias que debilitan la capa de ozono, por peso.

En la Declaración Ambiental de Producto (DAP) se describen todos los impactos ambientales relevantes durante todo el ciclo de vida de producto.

Ver en capítulo Desempeño Ambiental, sección Análisis de Ciclo de Vida (ACV).

EN20

Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones al aire significativas, por tipo y peso.

Emisiones de Nox (t/año)	2011	2012	2013
	61	64	94

EN21

Descarga total de agua residual, por naturaleza y destino.

Para que el impacto sea mínimo, la empresa posee tecnología que le permitió reutilizar el 99% del agua consumida. Esto, a pesar de que el 1% que se descarga actualmente se hace después de haber pasado por una planta de tratamiento de aguas industriales.

EN22

Peso total de los desechos, por tipo y método de eliminación.

Tipo Residuo (en ton)	2011	2012	2013
Laminilla de Hierro	7.194	6.454	8.216
Polvos sistema captación de emisiones	7.722	9.025	8.344
Escorias de acería	72.866	71.192	71.011
Polvo de prensas	5.600	6.611	11.276
Residuos de embalaje	244	219	165
Residuos peligrosos	8.205	9.190	8.526

EN23

Número y volumen totales de derrames accidentales más significativos.

Las emergencias ambientales pueden consistir en derrames o en emisiones visibles a la atmósfera. Cada una de ellas cuenta con procedimientos específicos de control. El personal a cargo de implementarlos recibe capacitación y entrenamiento permanente. Durante 2013, no hubo derrames que justificaran la implementación del plan de emergencia.

EN24

Peso de los desechos transportados, importados, exportados o tratados que se consideren peligrosos según los términos de la Convención de Basilea, Anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de desechos transportados que hayan sido despachados internacionalmente.

En la Declaración Ambiental de Producto (DAP) se describen todos los impactos ambientales relevantes durante todo el ciclo de vida de producto.

Ver en capítulo Desempeño Ambiental, sección Análisis de Ciclo de Vida (ACV).

EN25

Identidad, tamaño, estado protegido, y valor de biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados de manera significativa por vertidos de agua.

No material

EN26

Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios, y la magnitud de la mitigación de dichos impactos.

En la Declaración Ambiental de Producto (DAP) se describen todos los impactos ambientales relevantes durante todo el ciclo de vida de producto.

Ver en capítulo Desempeño Ambiental, sección Análisis de Ciclo de Vida (ACV).

EN27

Porcentaje de productos vendidos y materiales de sus embalajes que son recuperados, por categoría de productos.

No material.

EN28

Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias debidas al incumplimiento de leyes y normas ambientales.

Durante 2013 se registró una multa que fue cursada en el Centro de Reciclaje de Temuco. Se tomaron todas las medidas correctivas necesarias para solucionar la falta. El monto de la multa fue de US\$791.

EN29

Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización, y del transporte de miembros del personal.

En la Declaración Ambiental de Producto (DAP) se describen todos los impactos ambientales relevantes durante todo el ciclo de vida de producto.

Ver en capítulo Desempeño Ambiental, sección Análisis de Ciclo de Vida (ACV).

EN30

Gastos e inversiones totales en protección ambiental, por tipo.

Ver capítulo Desempeño Ambiental.

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC1

Valor económico generado y distribuido.

Valor Económico Generado y Distribuido (en miles de pesos)			
Ingresos totales	2011	2012	2013
Ventas netas	188.489.569	203.187.496	184.351.456
Ingresos por inersiones financieras	1.519.123	1.764.718	1.469.819
Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles		504	-
Valor económico generado	190.010.703	204.952.718	185.821.275
Costos operacionales / Costo de producción ⁽¹⁾	-139.726.064	-147.639.851	144.035.509
Pago a proveedores de capital ⁽²⁾		-341.886	-
Salarios y beneficios ⁽³⁾	-12.101.789	-13.051.357	13.022.218
Impuestos ⁽⁴⁾	-15.194.234	-13.272.612	6.975.888
Inversiones en la comunidad ⁽⁵⁾	-122.041	-143.790	109.764
Valor económico distribuido	-167.144.128	-174.449.497	164.143.379
Valor económico retenido	22.866.575	30.503.221	349.964.654

1) Corresponde al total de gastos incurridos en el proceso productivo, incluye costo total acería, operacional laminador Colina, laminador Renca, enderezados Ángulos y enderezados Rollos. Excluye mano de obra.

2) Corresponde a pagos de dividendo, préstamos bancarios e intereses de préstamos bancarios en 2008; préstamos bancarios e intereses de préstamos bancarios en 2009; y de dividendos en 2010.

3) Corresponde a costo por sueldos y beneficios excluyendo capacitaciones.

4) Corresponde al pago de impuestos por concepto de renta, ppm, contribuciones, patentes, entre otros.

5) No incluye los US\$500 mil destinados a reconstrucción por el terremoto del 27F.

Impuestos cancelados al 31 de diciembre de cada año en pesos

	2011	2012	2013
Renta	4.448.091	2.693.674	2.807.562
PPM	3.999.896	3.748.908	2.619.587
Contribuciones	97.795	100.813	116.840
Patentes	306.740	313.864	338.307
Otros impuestos pagados ⁽¹⁾	6.341.712	6.415.354	1.093.592
Total	15.194.234	13.272.612	6.975.888

(1) Estos impuestos consideran el impuesto único, la retención de segunda categoría, el impuesto adicional y timbre y estampillas.

EC2

Implicancias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.

El proceso de Gerdau demanda altos niveles de energía eléctrica. Esta dependencia hace que variables externas como el clima y su implicancia en el precio de la energía sean críticos para los resultados de la compañía.

EC4

Asistencia financiera significativa recibida del gobierno.

Ayuda financiera del estado en pesos

	2011	2012	2013
Incentivos o bonificaciones fiscales	16.953	17.260	27.181
SENCE	66.222	75.074	87.952
Total	83.175	92.335	115.133

EC5

Rango de relaciones del salario inicial estándar, desglosado por sexo, respecto del salario mínimo local en ubicaciones de operación significativa.

La remuneración mínima a diciembre de 2013 era de \$329.756 brutos, sin considerar movilización, alimentación, ni bonos. Este monto equivale a 1,57 veces el ingreso mínimo mensual vigente en el país que era de \$210.000.

EC6

Política, prácticas y proporción del gasto en proveedores locales en ubicaciones de operación significativas.

El 100% la chatarra comprada durante 2013 provino de territorio nacional.

Con respecto a los proveedores de bienes y servicios distintos a chatarra, el 85% son proveedores nacionales.

EC7

Procedimientos para la contratación local y proporción de personal gerencial de alto rango contratado en la comunidad local en ubicaciones de operación significativas.

No existe procedimiento formal.

EC8

Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios provistos principalmente para beneficio público a través de la participación comercial, en especie o gratuita.

El principal impacto económico indirecto generado es la reducción de desechos ferrosos, como resultado del reciclaje de chatarra. De no existir la empresa, medio millón de toneladas de chatarra ferrosa, equivalente a llenar más de 4 estadios nacionales, serían depositadas en vertederos o simplemente quedarían contaminando el suelo del país, anualmente. Para ejemplificar el impacto ambiental que tiene el acero en la contaminación del suelo, se puede indicar que la tapa metálica de una botella tarda 30 años en biodegradarse.

En 2013 se compraron 481.122 toneladas de chatarra.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO

RP1

Etapas del ciclo de vida en las cuales se evalúan, en términos de mejoras, los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad, y porcentaje de productos y categorías de servicios significativos sujetos a tales procedimientos.

Gerdau en Chile realizó un estudio de Análisis de Ciclo de Vida de Producto y publicó durante 2013 su Declaración Ambiental de Producto. Posee además un certificado de producto limpio.

Ver capítulo Productos Sustentables.

RP2

Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, por tipo de resultados.

No hubo incidentes.

RP3

Tipo de información sobre productos y servicios requerida por los procedimientos, y porcentaje de productos y servicios significativos sujetos a tales requisitos de información.

Las etiquetas de Gerdau informan sobre el correcto uso del producto, la huella de carbono emitida en su fabricación y una certificación de producto limpio emitida por CESMEC.

RP4

Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con la información y rotulado de productos y servicios, por tipo de resultado.

Durante 2013 no se registraron incumplimientos.

RP5

Prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, incluidos los resultados de encuestas que miden este aspecto.

Anualmente se aplica una Encuesta de Satisfacción a Clientes cuyos resultados permiten elaborar planes de acción de mejora en las dimensiones en las que se registran brechas respecto de lo que Gerdau quiere que los clientes perciban.

Índice de satisfacción de clientes

	2011	2012	2013
	7,9	7,8	7,2

RP6

Programas de adhesión a leyes, normas y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción y auspicios.

Respecto de la publicidad y campañas de comunicación, la empresa no presenta infracciones o quejas a normativas referidas en marketing y publicidad, ya sea de autoridades o clientes. Adicionalmente, Gerdau en Chile adhiere al Código Internacional de Prácticas de Publicidad de la Cámara Internacional de Comercio de París.

RP7

Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción y auspicios, por tipo de resultados.

No se registraron incidentes en 2013.

RP8

Número total de demandas corroboradas, referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de clientes

No hubo demandas.

RP9

Valor monetario de multas significativas por incumplimiento de leyes y reglamentos respecto del suministro y uso de productos y servicios.

No hubo multas.

Links Asociados

www.icha.cl

www.alacero.org

www.globalreporting.org

www.worldsteel.com

www.bsw-kehl.de

www.dapco.cl

www.idiem.cl

www.iccwbo.org

www.chilegbc.cl

www.usgbc.com

www.iadb.org

www.casadelapaz.cl

www.avina.com

www.amchamchile.cl

www.asesma.cl

www.iccwbo.org

www.fundes.org

www.prohumana.cl

http://www.gerdau.cl/files/catalogos_y_manuales/A_Reciclar_Chatarra_2a_Edicion.pdf

http://www.gerdau.cl/files/catalogos_y_manuales/Guia_de_Buenas_Practicas_Ambientales.pdf

http://www.gerdau.cl/files/catalogos_y_manuales/Manual_del_Chatarrero_08.pdf

Fuentes Consultadas

PERFIL

Italo Ozzano C.
Jorge Manríquez P.
Alexander Wotherspoon K.
Freddy Ramos M.
Arturo Harlen C.
M. Sofía Correa M.
Manuel Campos B.

RECURSOS HUMANOS

Fernando Santivañez
Patricia Mendoza P.
Lorena Jara V.
Felipe Ruiz A.
Roberto Henríquez V.
Andrés Willat H.
Roxana Parraguez L.

GERENCIA DE MEDIOAMBIENTE

Paola Grandela M.
María Fernanda Cáceres S.
Daniela González L.

GERENCIA DE COMPRAS METÁLICAS

Juan Pablo Navarrete T.
Nelson Rozas P.

GERENCIA DE FINANZAS Y CONTABILIDAD

Jocel Gadens
Bayardo Vado U.
Cristian Fernandez A.
Héctor Gallardo G.
Fernando Ibañez T.
Soledad Muñoz M.

GERENCIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Paola Grandela M.
Raquel Vicencio A.
Rodrigo Padilla H.

Elaboración

Gerdau AZA S.A
M. Sofía Correa M.
Arturo Harlen C.
Gerencia de Marketing y RSE

ASESORÍA EN PAUTAS GRI

Yasmina Zabib M.

FOTOGRAFÍA

Lya Huguette
Arturo Harlen
Juan Pablo Navarrete
Jorge Cubillos

DISEÑO y DIAGRAMACIÓN

Casenave y Asociados

WEBSITE PRODUCCIÓN

TresMedios.cl