

2020

Un año que nos **fortaleció**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

AZA
Acero Sostenible®



A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that creates a sense of height and scale, converging towards the top of the frame. The sky is a vibrant blue with scattered white clouds. The glass surfaces of the buildings reflect the sky and each other, creating a complex pattern of light and color. The overall mood is one of modernity, progress, and sustainability.

Acero Sostenible®

AZA 2020

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



5	Mensaje del Presidente del Directorio
7	Mensaje del Gerente General
9	Nuestro Reporte 2020
14	Sostenibilidad en la esencia de AZA
38	Gobernanza y Crecimiento Responsable
56	Personas que Cuidamos
82	Sociedad a la que Contribuimos
90	Planeta que Respetamos
106	Índice GRI



"Aceros AZA es una empresa positiva para la sociedad y así queremos que nos valoren"

Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio

Mensaje del **Presidente** del Directorio

GRI 102-14



A lo largo de mi trayectoria como empresario ligado al sector metalmecánico, he tenido la convicción de que las compañías deben ir más allá de la generación de valor económico y de empleo, también deben actuar como polos de oportunidades para todos los grupos sociales que forman parte de su cadena de valor.

En este sentido, AZA ha sido un referente para la industria y la sociedad chilena, ya que ha sabido generar oportunidades de desarrollo a miles de familias que gracias al negocio de la chatarra han mejorado su calidad de vida. Adicionalmente, AZA siempre ha demostrado su compromiso por llevar a cabo una producción de acero respetuosa con el medio ambiente. Por estas razones, tomé la decisión de ser parte de la empresa y contribuir a que sus impactos positivos para la sociedad y el medio ambiente se fortalezcan en el tiempo.

Para AZA el medio ambiente es relevante porque los seres humanos estamos concebidos genéticamente para vivir en un medio ambiente limpio, donde el cuidado de éste es de interés común.

No obstante, el COVID-19 es un nuevo ejemplo doloroso de cómo la naturaleza nos devuelve la mano por nuestra poca conciencia ambiental, llegando a niveles de afectar directamente a nuestras vidas. Por eso queremos que el actuar de AZA sea siempre responsable, tanto en lo económico, como en lo social y en lo ambiental.

AZA debe contribuir con sinergias positivas con los demás actores de la sociedad y así asegurar que las futuras generaciones disfruten de un medio ambiente sano.

Como empresa enfrentamos esta crisis sanitaria, social y económica de una forma extraordinariamente positiva, preocupados de nuestros grupos de interés y siguiendo nuestros valores de Responsabilidad Social Empresarial. Fuimos responsables en el cuidado de nuestros colaboradores y también nos preocupamos del bienestar de nuestros proveedores y comunidades más vulnerables.

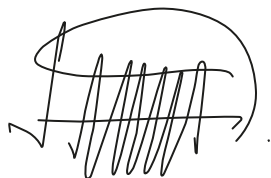
Como empresa enfrentamos la crisis de una forma extraordinariamente positiva, preocupados de nuestros públicos internos y externos y siguiendo nuestros valores.

Asumimos con responsabilidad esta visión que nos mueve: ser una empresa, una organización y un equipo que actúa siempre dentro del marco de la sostenibilidad social y ambiental.

Esta crisis nos afectó fuerte en el aspecto económico, ya que disminuyeron nuestros despachos y niveles de producción y subieron nuestros costos. Sin embargo, AZA es una empresa resiliente y con orgullo puedo decir que actuamos correctamente, lo que nos permitió cerrar 2020 con cifras positivas.

Nuestro desafío para 2021 es seguir trabajando para aumentar el beneficio social y ambiental que generamos a lo largo de nuestra cadena de valor. Consolidaremos nuestras operaciones de la mano de la Estrategia de Sostenibilidad de AZA, y fortaleceremos nuestro compromiso por la carbono neutralidad a mediano plazo. También en 2020 pudimos completar nuestro modelo de economía circular a través de la nueva línea de negocio EcoAZA.

Los invito a leer este Reporte 2020, es el tercero que tengo el privilegio de firmar como Presidente del Directorio de AZA, por lo que con seguridad puedo decir que esta empresa sigue avanzando y liderando el camino de la sostenibilidad.



Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio



AZA debe seguir creciendo para contribuir al desarrollo sostenible del país.

Mensaje del **Gerente General**

GRI 102-14



“Como empresa salimos fortalecidos de la crisis de 2020”

Como gerente general de Aceros AZA S.A. quiero presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad 2020, cumpliendo así una responsabilidad que venimos practicando desde hace 17 años, lo que nos convierte en una de las empresas pioneras en Chile en transparentar nuestro compromiso asumido con nuestros públicos de interés.

Al referirnos al año 2020, está más que claro que para todo el país fue un período complicado, que partió con los problemas sociales y al poco andar se desató la pandemia del COVID. Ambos factores generaron una de las mayores crisis vividas por Chile en los últimos 40 años. Esta crisis, además fue muy particular pues afectó a todos los sectores sociales y a todas las actividades económica casi por igual.

Como sociedad, empresa y personas no estábamos preparados para enfrentar una catástrofe como la que vivimos en 2020 y de la cual aún no podemos recuperarnos adecuadamente. En circunstancias como la descrita, me siento muy orgulloso de la forma en que se comportó todo el equipo humano de AZA. Pudimos enfrentar la pandemia sin tener que reducir dotación ni tampoco bajar sueldos ni beneficios. Eso dio una gran tranquilidad y estabilidad a todos nuestros colaboradores.

Quiero destacar también todo el trabajo psicológico y de apoyo que la empresa entregó a sus colaboradores,



tanto a quien se contagiaron con la enfermedad, como a quienes debieron mantenerse en sus puestos de trabajo para asegurar la operación de nuestras plantas. También quiero destacar y agradecer al grupo de colaboradores que realizó teletrabajo, lo que significó un tremendo esfuerzo para compatibilizar su actividad laboral con las del hogar.

La pandemia nos dejó lecciones importantes. Quizás la más relevante sea la dedicación y el espíritu de equipo de los colaboradores de AZA, una de las mayores fortalezas de la empresa.

El año 2020 no sólo fue COVID y crisis. AZA también realizó avances importantes, en materia medioambiente. En diciembre, AZA tomó control de los activos de la planta procesadora de Harsco en Tiltill, que dispone nuestros principales coproductos como la escoria de acería. Desde ese momento, AZA comenzó una nueva etapa de su modelo de economía circular, buscando la valorización de sus coproductos como insumos para otras industrias.

En 2020 fabricamos el primer producto de acero carbono neutral en Chile. A través del sistema de compensación produjimos 2.400 toneladas de barras helicoidales, dando así un gran paso para que en 2030 podamos reducir en un 50% nuestras emisiones de CO₂ a la atmósfera. Esto está en línea con el compromiso que firmamos en octubre con The Science Based Targets (SBT) de ser una empresa carbono neutral en 2050 y lo que nos convirtió en la primera siderúrgica en América Latina en firmar este acuerdo.

Durante 2020 y a pesar de las dificultades que impuso la pandemia, especialmente en materia de desplazamiento, continuamos con nuestro compromiso de limpiar Rapa Nui. Así, concretamos 3 embarques de chatarra que sumaron un poco más de 50.000 kilos y se dio inicio al desarrollo de un programa de educación ambiental que se aplicará en la isla durante 2021.

La pandemia afectó a la empresa en todas sus áreas de trabajo y, por supuesto también en sus resultados económicos. Si bien partimos el año con buenos resultados de despacho, estos cayeron considerablemente entre mayo y agosto. Afortunadamente, a partir de octubre las ventas se recuperaron y el último trimestre de 2020 terminó con cifras muy similares a las que se habían planificado para ese período.

El año 2020, nos puso a prueba y exigió el máximo de todos nosotros. Por eso sólo puedo terminar agradeciendo enormemente a los colaboradores de AZA a nuestros clientes y nuestros proveedores, ya que sin ellos nunca habríamos podido salir fortalecidos de esta crisis.

Los invito a leer este Reporte de Sostenibilidad. Es un reporte diferente, tal como lo fue 2020.

Hermann von Mühlenbrock Soto
Gerente General

Nuestro Reporte 2020

Alcances del Reporte

GRI 102-1 / 102-50 / 102-51 / 102-52 / 102-54

Aceros AZA, en adelante AZA, es una de las empresas pioneras en Chile en comunicar a sus públicos su desempeño en sostenibilidad. Esta buena práctica de transparencia y comunicación se viene realizando por 17 años consecutivos desde la primera edición en 2004, y éste es el tercer reporte de AZA desde su cambio de propiedad de mediados de 2018. Todas las versiones están disponibles en <https://www.aza.cl/sostenibilidad/reportes-de-sostenibilidad/>

Este Reporte presenta los resultados del desempeño ambiental, económico, social y de gobernanza de AZA, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

La información presentada refiere a sus dos plantas industriales situadas en las comunas de Colina y Renca de la Región Metropolitana, a sus centros de reciclaje de chatarra ubicados en Antofagasta, Concepción y Temuco, a la cadena de suministro y a la comercialización de sus productos de acero. El levantamiento y análisis de la información y la elaboración del Reporte se realizó según la opción de Conformidad Esencial de la Global Reporting Initiative (GRI).



Este reporte reafirma por

17 años consecutivos

el compromiso fiel de AZA por reportar a sus públicos interés los avances en la gestión de la sostenibilidad de su negocio, considerando aspectos ambientales, económicos, sociales y de buena gobernanza.



Contacto para información y comentarios acerca del Reporte:

Paola Grandela Murasso
Gerente de Sostenibilidad
Email: paola.grandela@aza.cl

Sandra Arzola Morales
Jefe de Marketing y Comunicaciones
Email: sandra.arzola@aza.cl

Proceso de Materialidad

GRI 102-46

El proceso de materialidad consistió en la identificación y priorización de los temas relevantes (aspectos materiales) del desempeño de AZA en las áreas: institucional, ambiental, económico, gobernanza y social durante 2020. Éste se inició en la tercera semana de noviembre de 2020 con la identificación de los temas potenciales a reportar mediante la revisión de fuentes referenciales de la industria, tales como: publicaciones y memorias de sostenibilidad de referentes del mercado del acero y fuentes de la misma empresa. Las fuentes internas consultadas fueron los reportes de sostenibilidad de los últimos dos períodos, el Presidente del Directorio, el Gerente General, y los gerentes de primera línea. Durante diciembre mantuvimos diálogos con grupos internos y externos de la empresa, para relevar los temas identificados, a través de un proceso de evaluación cuantitativa.

¿Cómo lo hicimos?

Identificación de temas

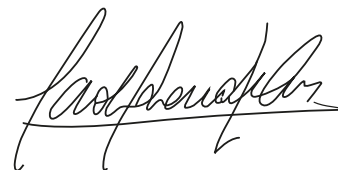
Revisamos los temas relevantes de sostenibilidad declarados por la Asociación Mundial del Acero (WSA) y por los señalados por empresas referentes de la industria en sus últimos reportes de sostenibilidad. La revisión se complementó con los temas considerados por AZA en sus reportes de 2018 y 2019, en su último proceso de planificación estratégica y con los aspectos comentados durante el ciclo de entrevistas con la alta dirección. El resultado de esta etapa arrojó 46 temas a consultar a los grupos de interés.

Diálogo y priorización

Nuestros públicos internos fueron los primeros en ser consultados para analizar y priorizar los temas levantados en un taller de materialidad. Luego, comparamos estos resultados con la percepción de nuestros grupos externos mediante encuestas y entrevistas individuales. La metodología utilizada en la encuesta fue una ponderación cuantitativa de los temas utilizando la escala Likert con parámetros del 1 al 5, siendo 1 para aquellos aspectos de mínima relevancia y 5 los de suma relevancia o críticos de abordar en el reporte. Adicionalmente se ponderó con 0 aquellos aspectos de nula relevancia.

Temas Materiales

El proceso de materialidad indicó 12 aspectos relevantes prioritarios a reportar, otros 13 fueron clasificados como relevantes e igualmente significativos para la comunicación del desempeño del período. Finalmente se identificaron 21 aspectos reportables, los cuales fueron abordados en menor profundidad siempre y cuando estuviesen vinculados a los indicadores GRI.



Paola Grandela Murasso
Gerente de Sostenibilidad

En cumplimiento de las normas y medidas sanitarias dictadas por la autoridad de salud para resguardarse del contagio de COVID 19, el diálogo con los grupos internos y externos se realizó en forma virtual, utilizando herramientas digitales y videoconferencias, lo que nos permitió conseguir buenos niveles de convocatoria y participación, enriqueciendo el proceso de análisis de los temas materiales y reduciendo considerablemente los tiempos habituales requeridos para este proceso.

Listado de Temas Materiales Priorizados GRI 102-47, 102-49

12 Aspectos relevantes prioritarios

13 Aspectos relevantes

21 Aspectos reportables

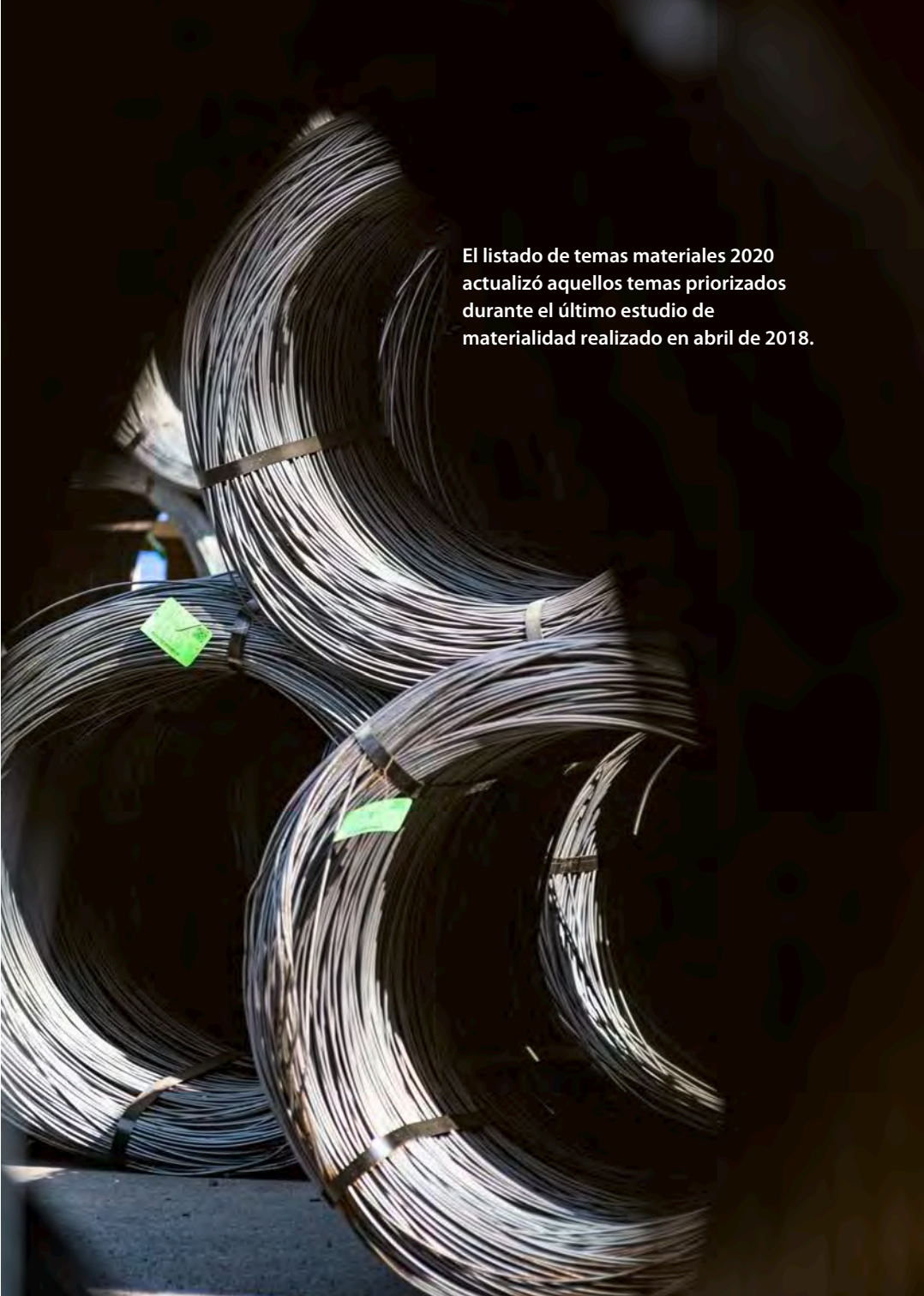


Dimensión	Prioridad	Aspecto material	Condición 2020
Ambiental	1	Energía y eficiencia	Relevante prioritario
Económico-gobernanza	2	Ética y transparencia empresarial	Relevante prioritario
Social	3	Salud y seguridad en el trabajo	Relevante prioritario
Social	4	Relación trabajadores-empresa	Relevante prioritario
Ambiental	5	Productos sustentables	Relevante prioritario
Ambiental	6	Prevención y control de episodios radiactivos	Relevante prioritario
Económico-gobernanza	7	Prácticas anticorrupción y DDHH	Relevante prioritario
Ambiental	8	Estrategia de sostenibilidad	Relevante prioritario
Ambiental	9	Huella de Carbono y Acción Climática	Relevante prioritario
Económico-gobernanza	10	Desempeño económico	Relevante prioritario
Económico-gobernanza	11	Impacto del COVID-19 en la organización	Relevante prioritario
Económico-gobernanza	12	Proveedores de chatarra	Relevante prioritario

Dimensión	Prioridad	Aspecto material	Condición 2020
Ambiental	13	Emisiones al aire	Relevante
Ambiental	14	Agua y residuos líquidos	Relevante
Ambiental	15	Residuos sólidos y valorización	Relevante
Económico-gobernanza	16	Gobierno corporativo	Relevante
Ambiental	17	Inversiones ambientales	Relevante
Ambiental	18	Sistema de gestión ambiental	Relevante
Social	19	Estabilidad del empleo	Relevante
Económico-gobernanza	20	Innovación	Relevante
Social	21	Comunidades	Relevante
Social	22	Capacitación y educación	Relevante
Social	23	Sentido de pertenencia	Relevante
Ambiental	24	Consciencia ambiental	Relevante
Económico-gobernanza	25	Calidad de Productos y del Servicio	Relevante

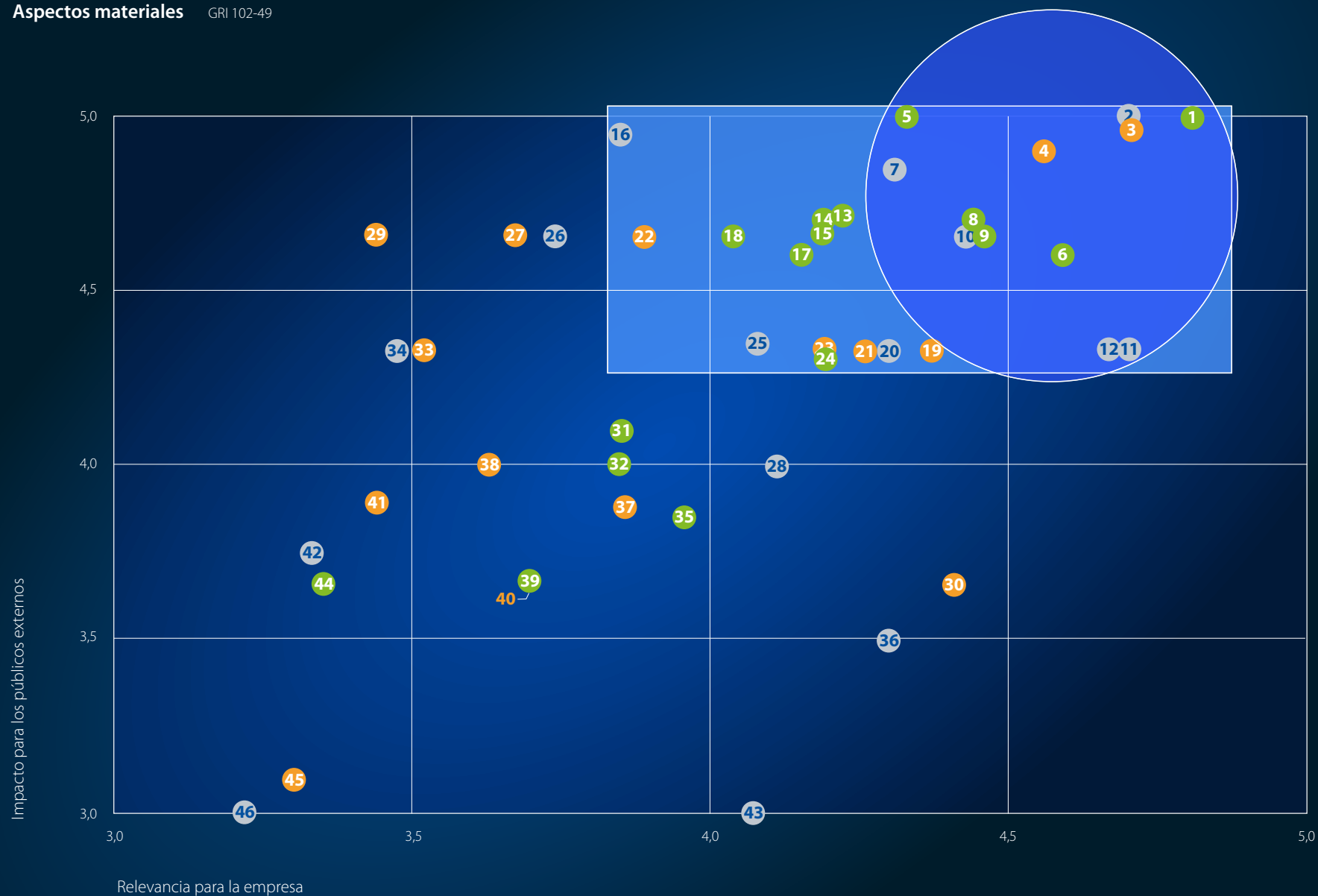
Económico-gobernanza	26	Políticas públicas	Reportables
Social	27	Desarrollo de proveedores	Reportables
Económico-gobernanza	28	Desaceleración del mercado	Reportables
Social	29	Reclamos y multas	Reportables
Social	30	Seguridad de los usuarios	Reportables
Ambiental	31	Ruido	Reportables
Ambiental	32	Análisis Ciclo de Vida productos	Reportables
Social	33	Plan de beneficios	Reportables
Económico-gobernanza	34	Relación gremial	Reportables
Ambiental	35	Reconocimientos ambientales	Reportables
Económico-gobernanza	36	Participación de mercado local	Reportables
Social	37	Desarrollo de carrera	Reportables
Social	38	Demandas sociales	Reportables
Ambiental	39	Nuevas regulaciones ambientales	Reportables
Social	40	Evaluación de desempeño	Reportables
Social	41	Autoridad local	Reportables
Económico-gobernanza	42	Otros proveedores	Reportables
Económico-gobernanza	43	Competencia importaciones	Reportables
Ambiental	44	Derrames	Reportables
Social	45	Instituciones de Gobierno	Reportables
Económico-gobernanza	46	Nuevos mercados (exportaciones)	Reportables

El listado de temas materiales 2020 actualizó aquellos temas priorizados durante el último estudio de materialidad realizado en abril de 2018.



Matriz de Materialidad

Aspectos materiales GRI 102-49





"(En el marco de la pandemia) Fuimos responsables en el cuidado de nuestros colaboradores y también nos preocupamos del bienestar de nuestros proveedores y comunidades más vulnerables. Asumimos con responsabilidad esta visión que nos mueve: ser una empresa y un equipo que actúa siempre dentro del marco de la sostenibilidad social y ambiental."

Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio

A photograph of a modern cable-stayed bridge at sunset. The bridge's dark, angular steel structure dominates the upper half of the frame. A car is visible on the bridge deck, its taillights glowing red. The sky is a mix of orange, pink, and blue, with silhouettes of trees at the bottom.

Sostenibilidad

en la esencia de AZA

AZA Acero Sostenible, el **mayor productor** de acero reciclado en Chile

Perfil de AZA

AZA es una empresa chilena productora de acero a partir del reciclaje de la chatarra ferrosa. Desde sus orígenes, AZA ha basado su actividad en un modelo de economía circular, reciclando cerca de 500 mil toneladas de chatarra al año, para producir acero de alta calidad.

AZA produce barras y rollos de refuerzo para hormigón, perfiles laminados en caliente, barras helicoidales SAFEROCK® y alambrrn, los que cumplen con los más altos estándares de calidad y seguridad, atendiendo los mercados de la construcción, industria metalmeccánica y minería.

El proceso productivo de AZA genera valor económico, ambiental y social en un entorno dinámico y competitivo. Se vincula activamente con sus grupos de interés presentes a lo largo de su cadena de valor.

AZA se preocupa del medio ambiente cuantificando y reduciendo los impactos que en él tienen sus procesos y productos. Especial cuidado tiene por la seguridad de sus colaboradores y es un aliado estratégico para clientes y proveedores. AZA es una empresa pionera en Chile en el fomento del reciclaje y a lo largo de su trayectoria ha sido ejemplo de compromiso con la sostenibilidad.

Reseña histórica:

El 31 de enero de 2020 se cumplieron 67 años desde que tres socios fundaron Industrias Metalúrgicas AZA S.A. con la intención de fabricar herraduras y ganchos para techo. Algunos años después, la empresa comenzó a producir acero a partir de chatarra ferrosa y a ampliar su oferta de productos, introduciendo nueva tecnología industrial en el país, como el primer equipo de colada continua y el primer sistema de captación de emisiones de la Región Metropolitana. La empresa fue adquirida por el Grupo Gerdau de Brasil en 1992, iniciando una fructífera etapa de 26 años, donde destaca la construcción de la Planta Colina, una de las más modernas de Latinoamérica. En julio de 2018, la propiedad vuelve a manos de empresarios chilenos, con lo que se abre un nuevo ciclo, ahora bajo el nombre de Aceros AZA S.A.

Propiedad y forma jurídica GRI 102-3, 102-5

Aceros AZA S.A. tiene su Casa Matriz en calle La Unión 3070, Renca, Santiago de Chile. Sociedad modificada por medio de escritura pública del 31 de enero de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de Raúl Undurraga Laso. Se inscribió a fojas 10686 número 5718 del año 2019. La propiedad de Aceros AZA S.A. pertenece en un 100% a un grupo de empresarios nacionales.

Proceso productivo de AZA GRI 102-2a, 102-4

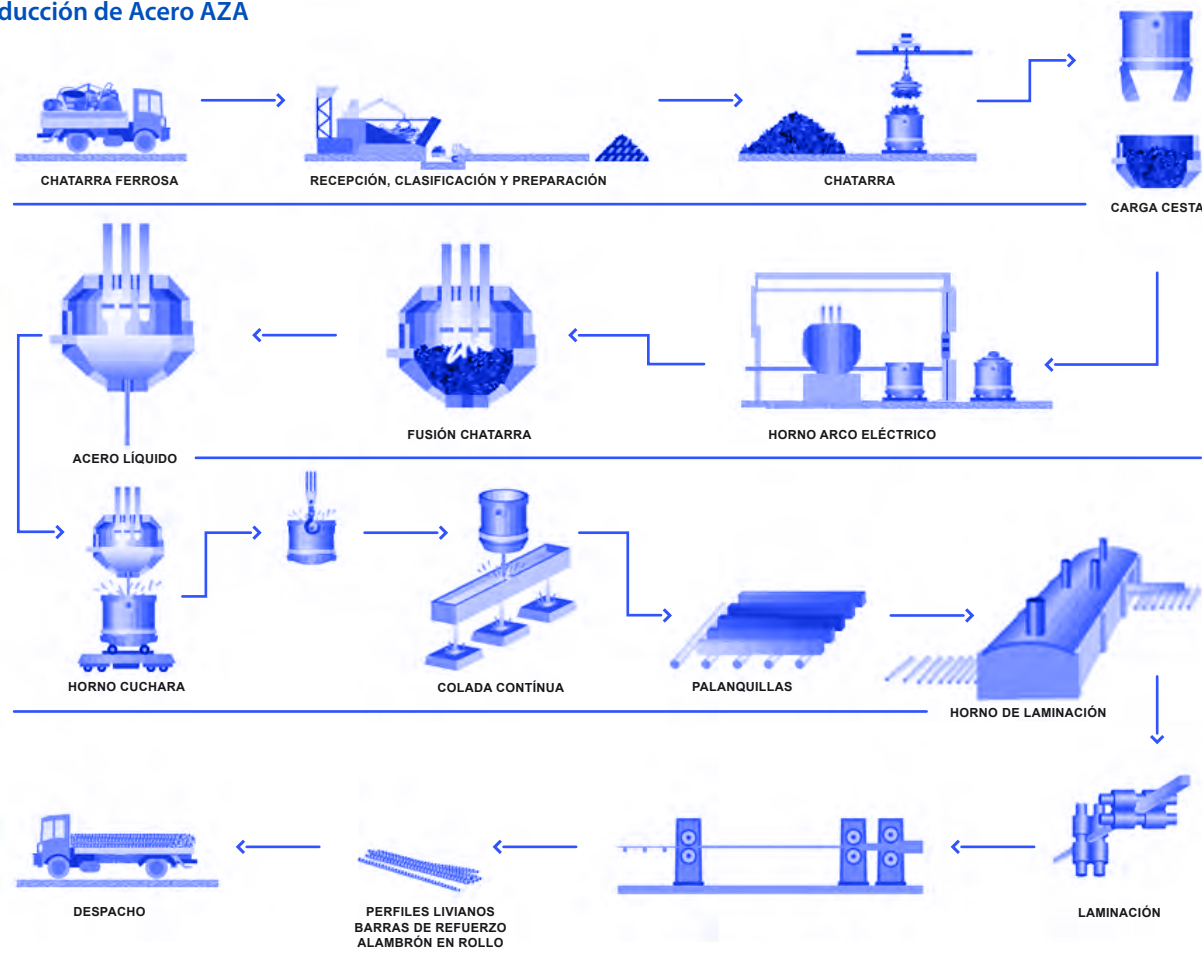
AZA tiene dos plantas productivas en Santiago, ubicadas en las comunas de Colina y Renca, y tres centros de reciclaje en Antofagasta, Concepción y Temuco.

La planta Colina tiene una capacidad instalada de 520 mil toneladas de acero por año. En ella se recibe y procesa toda la chatarra ferrosa la que es fundida en un moderno horno eléctrico. El producto final de este proceso se denomina "palanquilla", las que posteriormente son laminadas en caliente en las plantas de Colina y Renca, para la producción de aceros largos. La capacidad instalada de

laminación Colina es de 370 mil toneladas al año, en ella se producen barras y rollos de refuerzo para hormigón y alambρόn. La planta de Renca tiene una capacidad instalada de laminación de 100 mil toneladas al año, en ella se producen barras de refuerzo para hormigón, perfiles laminados en caliente y barras helicoidales SAFEROCK®.

La planta Renca tiene una capacidad instalada de 100 mil toneladas de productos terminados por año y posee una zona de Laminación donde se producen perfiles de acero, barras helicoidales SAFEROCK® y barras de acero para hormigón.

Proceso de Producción de Acero AZA



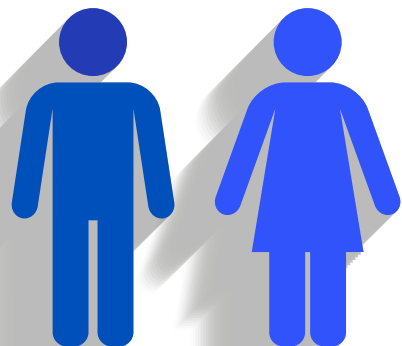
AZA en cifras

GRI 102-7, GRI 204-1

Cifras aproximadas

Nuestras personas

503
colaboradores



8%
son extranjeros

68%
de sindicalización

14%
de la
dotación
son mujeres

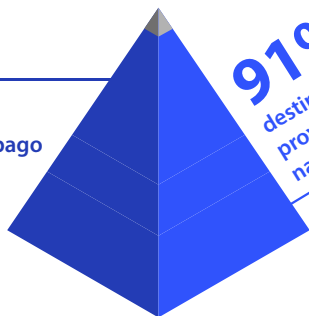
Desempeño económico

\$ 158.359
millones
en ventas netas

87%
de proveedores
de chatarra con pago
a 24 horas

\$80
mil millones en pago
a proveedores

91%
destinado a
proveedores
nacionales



Nuestras instalaciones

2
plantas de producción
de acero ubicadas
en Santiago



Renca



Colina

3
centros de reciclaje
de chatarra
ubicados en



Antofagasta



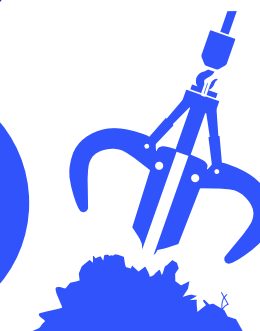
Concepción



Temuco

340.555
toneladas
de productos
laminados

405.110
toneladas
de chatarra
reciclada



Impacto de la pandemia COVID-19

Cifras comparadas con datos 2019

139
colaboradores en
modalidad de
teletrabajo

41% menos en el gasto
total en proveedores

25% menos de chatarra
recolectada

16% menos de productos
laminados (toneladas)

13% menos de palanquillas
producidas (toneladas)

11,5% menos de ingresos
netos por venta de productos

Cadena de Valor Sostenible

La esencia de AZA es ser una organización comprometida con su entorno, mucho más allá del área de influencia de sus instalaciones, velando por las personas y el medio ambiente que son parte de su cadena de valor. Esta inicia con la red de proveedores de chatarra con quienes AZA cultiva una vinculación social activa y positiva.

La cadena de valor continúa con el desarrollo de un proceso productivo cuya principal materia prima es la chatarra. Ésta es fundida y convertida en productos de acero que cumplen con los mayores estándares de calidad. Además, AZA se ha caracterizado por incorporar atributos de sostenibilidad ambiental a sus productos, como son: una huella de carbono conocida y gestionada para su reducción en el tiempo, una huella hídrica evaluada para generar estrategias futuras, un ciclo de vida analizado desde la perspectiva de sus impactos ambientales para entregar esta información a sus clientes a través de un eco-etiquetado, un consumo energético más eficiente y con miras a la incorporación de energías renovables, y valorizando gran parte de los coproductos que genera su proceso.

La cadena de valor de AZA prosigue con un trabajo activo con las comunidades en donde hay espacios para generar valor ambiental y social, fortaleciendo el legado de AZA como una organización comprometida con su entorno. Finalmente, la cadena continúa con sus canales de distribución y clientes, con quienes AZA cumple con entregar productos trazables y de calidad, centrándose en la mejor experiencia integral con cada cliente.

Modelo de Negocio Circular AZA



Cadena de abastecimiento

GRI 102-9 / 102-10 / 103-1 / 103-2 / 103-3



“Nuestro compromiso con la red de proveedores de chatarra es y ha sido un activo social clave en nuestra historia, por eso, durante la crisis de la pandemia hicimos un esfuerzo económico por acelerar los tiempos de pago.”

Hermann von Mühlenbrock Soto

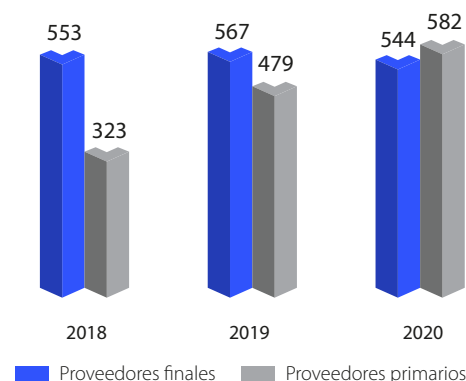
Gerente General

Red de proveedores de chatarra GRI 301-2

La cadena de abastecimiento de AZA comienza con los recicladores de base (proveedores primarios), quienes recolectan la chatarra ferrosa a lo largo de todo el país y desde diferentes fuentes, principalmente la domiciliaria, para luego venderla a proveedores finales quienes hacen un proceso de separación y procesamiento inicial antes de su entrega final en las instalaciones de AZA. Este negocio fortalece la economía local, la calidad de vida de los recolectores y evita la disposición de la chatarra en rellenos sanitarios. La recolección de chatarra residencial se complementa con la que proviene de los sectores de la industria, minería y construcción, con las que se impulsa un modelo de economía circular basado en la valorización de los residuos.

Durante 2020, la red de proveedores de chatarra de AZA contó con 582 proveedores primarios, 103 más que en 2019, y con 544 proveedores finales, 23 menos que el periodo reportado anterior. La mayor presencia de proveedores primarios se debió al impacto del programa Recicladores 2.0 promovido por AZA y a la crisis económica originada por la pandemia, que obligó a muchas familias a emprender en el reciclaje de la chatarra como como fuentes de ingresos.

Número de proveedores de chatarra



El perfil del proveedor primario de chatarra de AZA corresponde a recolectores de base y familias cuyo sustento económico es la venta de chatarra. Por su parte, el perfil del proveedor final de AZA corresponde a PYMES recolectoras y a empresas de la construcción, minería, y de otros sectores generadores de chatarra.

Toda la red de proveedores de AZA recolectó

345.943 toneladas

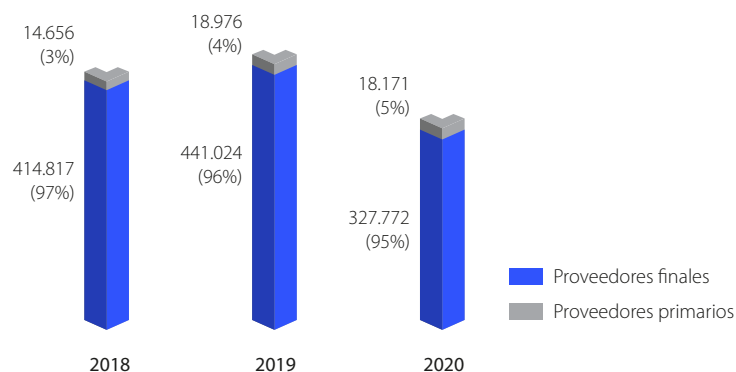
de chatarra ferrosa, un 25% menos que en 2019 debido al impacto de la pandemia en la economía local y a las restricciones que la autoridad sanitaria impuso al desplazamiento durante los meses más complejos. El 95% de lo recolectado fue entregado por los proveedores finales y el 5% restante por proveedores primarios pertenecientes al programa Recicladores 2.0.



Programa Recicladores 2.0 GRI 408-1

Programa destinado a incorporar a recicladores primarios a la red de proveedores finales de AZA, promoviendo un reciclaje inclusivo de chatarra en aquellos grupos sociales que antes no tenían acceso como proveedores directos, contribuyendo a la ampliación de la base económica del país. Durante 2020 AZA registró 582 proveedores primarios. Para todos ellos AZA no identificó riesgo de trabajo infantil.

Cantidad de chatarra recolectada según grupo de proveedores (toneladas/año)



\$50 mil millones de pesos

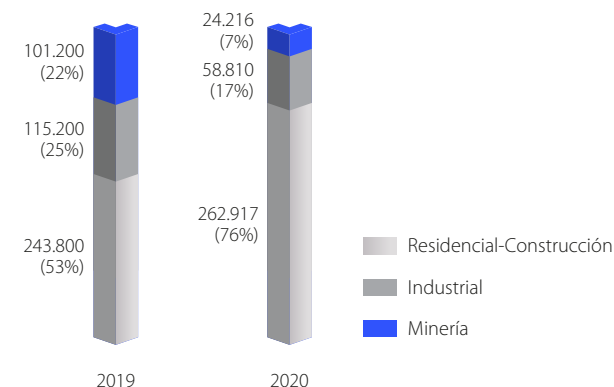
pagó AZA durante 2020 a su red de proveedores de chatarra, incluido el transporte.

GRI 203-2

La generación de valor de AZA en su red de proveedores de chatarra es significativa para el desarrollo del país. Aproximadamente el 60% del presupuesto anual invertido por AZA para la compra de chatarra se destinó a la red primaria de recicladores, beneficiando a 10.410 familias de manera indirecta.

La chatarra reciclada por AZA proviene de los sectores industrial, minero y residencial-construcción. La crisis económica ocasionada por la pandemia implicó un cambio en los porcentajes aportados por cada uno de estos sectores, mientras el aporte de los sectores industrial y minero cayeron en un 8% y 13% respectivamente, el sector residencial-construcción aumentó en un 23%, impulsado fuertemente por la recolección domiciliaria.

Chatarra recolectada según origen (toneladas/año)



Alianza con la minería: AZA en faena

Las faenas mineras necesitan soluciones a la medida para gestionar y eliminar sus pasivos ambientales. Además, requieren que dicho servicio sea ejecutado cumpliendo estrictamente sus altos estándares de calidad y seguridad, y que tenga un impacto positivo sobre sus KPI operacionales.

AZA pone su experiencia y capacidad al servicio de la industria minera en Chile, lo que le permite retirar y reciclar grandes volúmenes de excedentes, tales como bolas de molienda, estructuras metálicas, maquinarias, palas, tolvas, despuntes y otros.

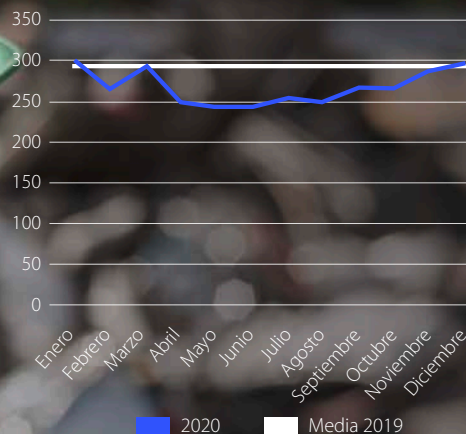
De esta forma, AZA transforma los excedentes metálicos de la minería en acero sostenible que en muchos casos vuelve a la misma industria. Un ejemplo de este modelo de economía circular es el perno SAFEROCK®, que se utiliza en las faenas mineras para la fortificación y el reforzamiento de rocas, taludes y suelos, ya que permite mantener la integridad de la roca sometida a esfuerzos.

Impacto de la pandemia en los proveedores de chatarra GRI 414-2

El COVID-19 tuvo un fuerte impacto en la red de proveedores de chatarra, tanto por la dificultad de acceder al insumo y desplazarse hacia los puntos de recolección de AZA, como para disponer de recursos económicos para solventar sus gastos durante los meses más complejos ya que vieron reducidos sus ingresos.

Durante 2020, la media de proveedores finales activos, es decir, quienes hacen una entrega mensual de chatarra, bajó de 292 a 267, y puntualmente durante los meses de abril a agosto promediaron los 247 proveedores.

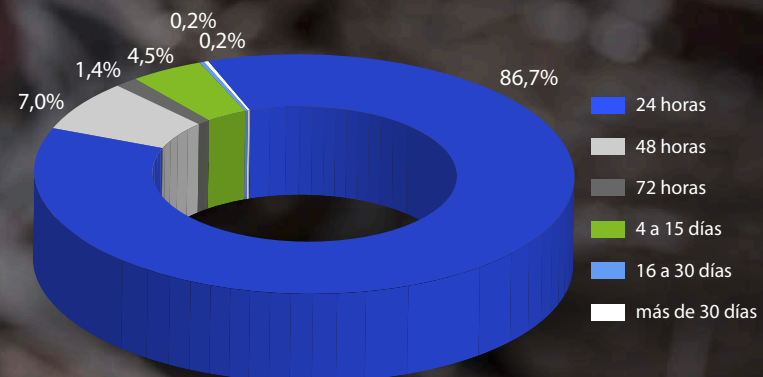
Impacto de pandemia COVID-19 en número de proveedores activos



Para apoyar a sus proveedores de chatarra, AZA activó un paquete de medidas dirigidas principalmente al eslabón más vulnerable. Por ejemplo, en materia económica se resguardaron los precios de la chatarra a pesar de la baja en el mercado.

Durante los meses más complejos de la crisis producto de la pandemia, 23 proveedores minoristas recibieron anticipo de parte de AZA, fomentando una relación de confianza y de largo plazo. Así mismo, se logró pagar en un plazo máximo de 24 horas al 86,7% de los proveedores de chatarra, todo un hito que se mantuvo de manera permanente durante 2020.

Tiempo de pago a proveedores de chatarra durante 2020



AZA Contigo más cerca durante la pandemia

Para fortalecer la generación de valor social en su red de proveedores de chatarra afectados por la pandemia del COVID-19 y acercarlos a los planes de recuperación económica del país, AZA lanzó el programa “AZA Contigo”, una iniciativa que articula y sistematiza la entrega de información referida a temas tales como: subsidios públicos y privados, apoyo al negocio, aspectos financieros y sociales.

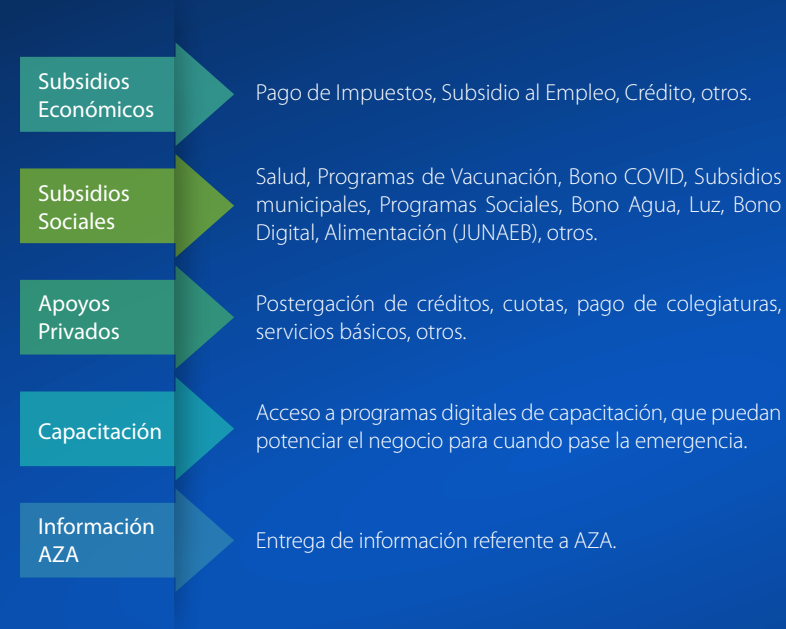
El programa se sustenta en un espacio de Whatsapp Business donde los recicladores, en una primera etapa minoristas, reciben la información procesada a través de videos, infografías y diseños sencillos. Complementariamente, se creó un canal de correo electrónico para consultas relacionadas y mantuvo un contacto permanente a través de capacitaciones on-Line.

En 2020 los recicladores de bases proveedores de AZA recibieron 51 mensajes (2 por semana) con una tasa de lectura sobre el 85%.



Proceso de escucha

Durante 2020 se realizaron dos actividades para escuchar opiniones y requerimientos de los recicladores de base: Llamados Telefónicos a recicladores de Colina y Encuesta Digital a los participantes de AZA Contigo.



Webinar

En diciembre se implementó un programa piloto de capacitación online dentro del canal YouTube de AZA. Los temas abordados fueron: transporte de metales no peligrosos y marketing digital.

Para 2021 se buscará potenciar el programa haciéndolo parte del modelo de atención 2.0 orientado a los recicladores primarios, así como contribuir a la digitalización, vincularlos con las Redes Sociales de AZA, visibilizarlos y mostrarles nuevas oportunidades de negocios.

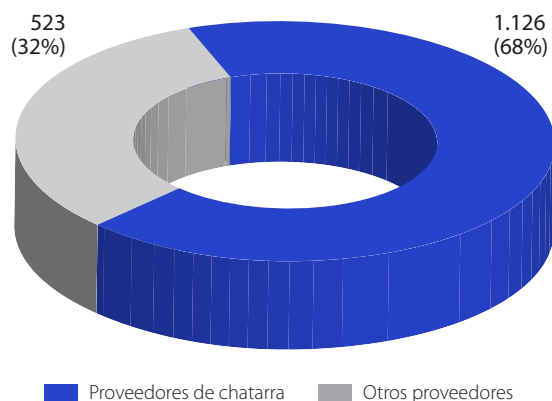
Otros proveedores

Además de su red de proveedores de chatarra, AZA cuenta con una amplia red de proveedores de materias primas, maquinarias y repuestos, equipamiento y tecnología, obras y montajes, servicios de contratistas y otros servicios especializados. Durante 2020, AZA trabajó con 523 empresas proveedoras, 92 menos que en 2019.

Del grupo de empresas proveedoras el 84% fueron nacionales y el 16% restante correspondió a proveedores extranjeros, principalmente de insumos y materias primas que no se encuentran en Chile.

El pago anual a este grupo de proveedores fue de \$30.271 millones, de los cuales un 74,4% se destinó a proveedores locales, mientras que el 25,6% restante fue para proveedores internacionales. En relación con el período anterior, el pago anual a estos proveedores disminuyó en un 41% debido a la contracción económica provocada por la pandemia.

Número de proveedores de AZA durante 2020



El trabajo conjunto de AZA con sus empresas contratistas evitó la desvinculación de personal ante la menor demanda de funciones.

AZA comprometida con sus proveedores durante la pandemia

GRI 414-2

El complejo escenario económico y de movilidad ocasionado por la pandemia del COVID-19, impulsó en AZA el desarrollo de un conjunto de medidas para apoyar a sus proveedores (en este paquete de medidas no se incluye a los proveedores de chatarra, quienes recibieron un programa de ayuda distinto). Uno de los esfuerzos más relevantes fue acelerar el flujo de pago más allá del mandato de la Ley de Pago Oportuno y del Sello ProPYME que dispone AZA. De esta forma, además de garantizar el pago a 30 días a todos sus proveedores, en el caso de las empresas PYMES el pago se aceleró a 7 y 15 días según la condición del proveedor.

Complementariamente, AZA apoyó a sus empresas contratistas para evitar la desvinculación de personal, reorganizando las funciones de los trabajadores externos afectados por la detención de algunas operaciones de las plantas. En aquellos casos en los que la reorganización no fue posible, la empresa asistió a sus proveedores contratistas para hacer uso de los beneficios de la Ley de Protección al Empleo y evitar despidos de personal.



Producción de Acero Reciclado



Centros de Reciclaje y Patio de Chatarra

AZA fabrica acero a partir del reciclaje de chatarra ferrosa. Esta se centraliza en la planta Colina. Hasta ahí llegan los proveedores de la zona central del país y de los centros de reciclaje ubicados en Antofagasta, Concepción y Temuco.

En la planta Colina se clasifica la chatarra según su calidad, luego se carga en las prensas Vezzani para su procesamiento previo al ingreso de Acería.

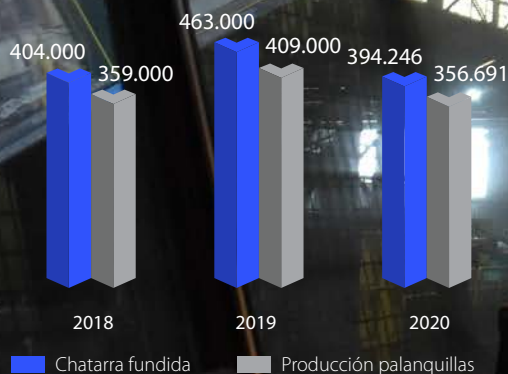
AZA recicló

405.110

toneladas de chatarra durante 2020, transformándola en productos de acero.

Esta cifra incluyó parte del stock de chatarra recolectada durante 2019.

Producción de Acería toneladas



Acería

El proceso de Acería se inicia con la carga de chatarra ferrosa al horno de arco eléctrico para realizar la fusión a una temperatura de hasta 1.700°C. El acero obtenido desde el horno eléctrico es vaciado en un horno cuchara para su ajuste químico final. Luego, el acero líquido es llevado a un distribuidor de lingoteras refrigeradas con agua, proceso conocido como Colada Continua que da origen a la palanquilla de acero, producto final de Acería.

La respuesta de Acería frente a la pandemia del COVID-19

A partir del 15 de marzo, como medida de prevención ante el auge de los contagios, Acería ajustó sus turnos de producción, lo que permitió poner en cuarentena preventiva a aquellos colaboradores pertenecientes a grupos de riesgo. En paralelo se implementaron todas las medidas y protocolos de prevención y de seguridad definidos por AZA según el mandato de las autoridades de salud y la Asociación Chilena de Seguridad.

Durante los meses de cuarentena, el área de producción abordó el riesgo de una menor disponibilidad de chatarra y de insumos importados ajustando los niveles de operación. Los resultados obtenidos durante el primer y cuarto trimestre permitieron recuperar los niveles de los meses más críticos, finalizando el año con un nivel de producción un 13% más bajo que el de 2019.

Laminación

En los hornos de recalentamiento del proceso de laminación de las plantas de Colina y Renca, las palanquillas son recalentadas a una temperatura uniforme de 1.200°C, lo que permite que el acero se comporte en forma plástica, facilitando su deformación en la laminación.

La palanquilla alimenta un tren de laminación que reduce su sección en forma secuencial, hasta alcanzar la forma del producto final. Las barras rectas que emergen del laminador son depositadas en una parrilla de enfriamiento, donde terminan de enfriarse en forma rectilínea y homogéneamente para luego ser cortadas a largos comerciales y empaquetadas en bultos de 1.000 ó 2.000 kg.

Otra forma de presentación final de las barras de acero son los rollos. En este proceso, la palanquilla laminada alimenta un equipo formador de espiras, generando rollos de aproximadamente 1.500 kg.

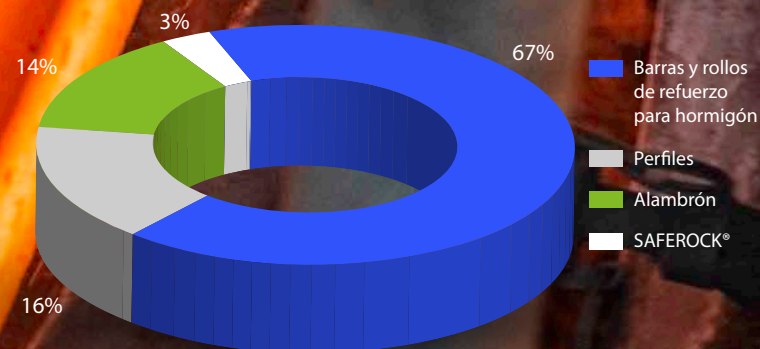
La producción de ambos laminadores fue de **340.555 toneladas**, un 16% menos que en 2019, reducción explicada exclusivamente por la pandemia.

La respuesta de Laminación frente a la pandemia del COVID-19

Al igual que en Acería, ambos laminadores ajustaron sus turnos de producción, permitiendo que los colaboradores pertenecientes a los grupos de riesgo pudieran realizar una cuarentena efectiva.

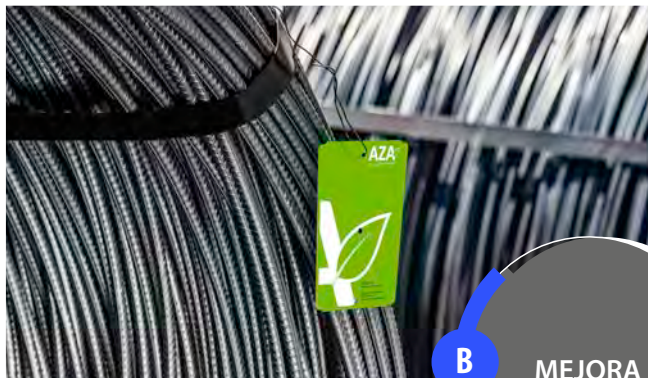
Gracias al compromiso de todos los colaboradores de ambos laminadores, los niveles de eficiencia productiva anual, se mantuvieron muy cercanos a sus metas originales.

Productos de acero laminado 2020



Proyectos de Laminación

La contingencia provocada por el COVID-19 no impidió la implementación de los proyectos planificados para 2020. De esta manera, en Laminación Colina se concretaron los siguientes proyectos:



B

MEJORA

A

AMPLIACIÓN

Ampliación de la gama de productos posibles de laminar en Colina. Esto incluye el desarrollo del producto Saferock®, cuya prueba inicial fue satisfactoria, la fabricación de barra lisa de 12 mm y media pulgada para el mercado argentino, y la producción de barra redonda lisa de 22 mm y una pulgada.

C

CORRECCIÓN

Se corrigió la caída fuera de estándar de las barras más delgadas dentro de la parrilla, lo que provocaba interrupciones en el proceso y en la productividad.

INCORPORACIÓN

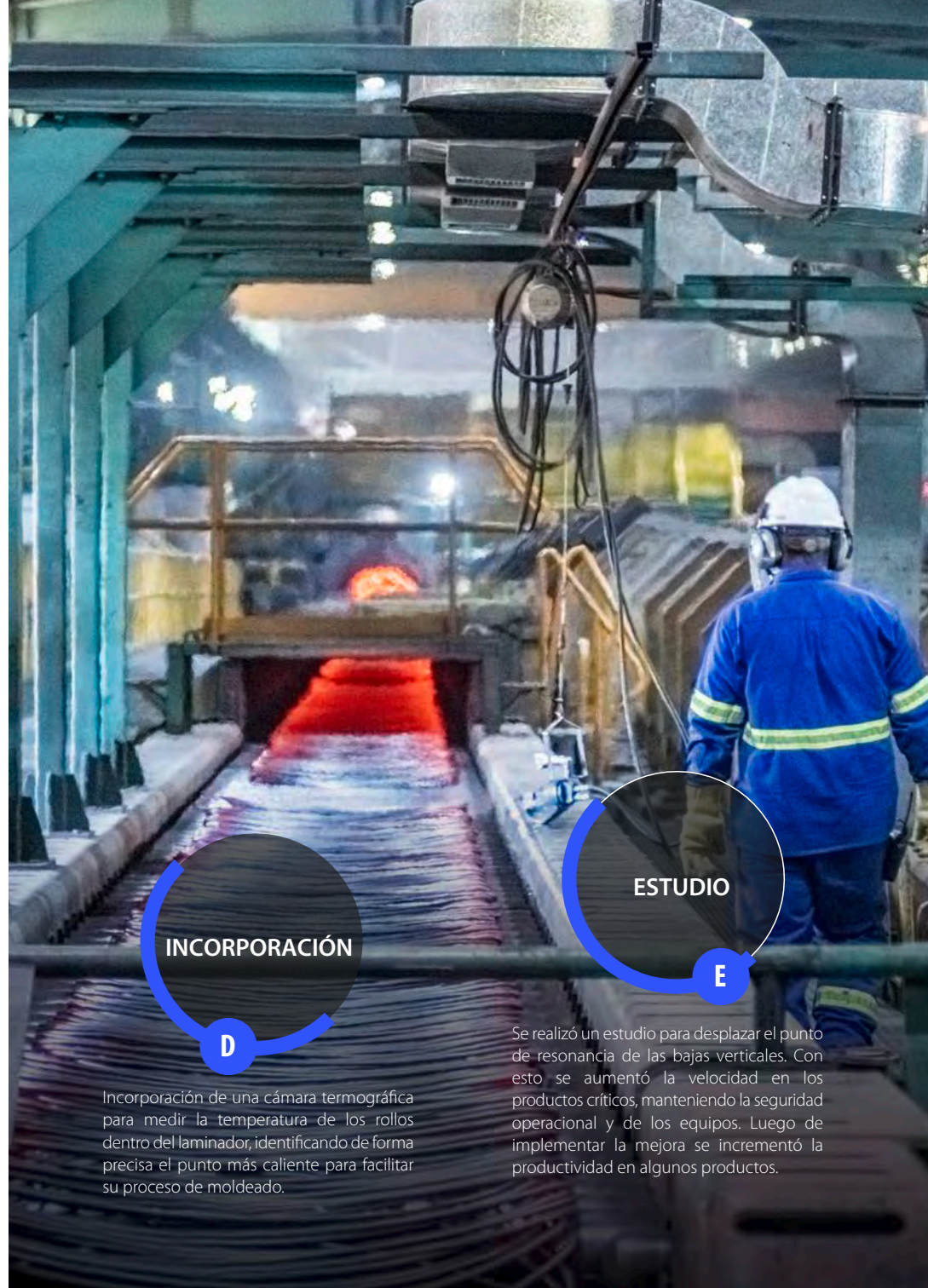
D

Incorporación de una cámara termográfica para medir la temperatura de los rollos dentro del laminador, identificando de forma precisa el punto más caliente para facilitar su proceso de moldeado.

ESTUDIO

E

Se realizó un estudio para desplazar el punto de resonancia de las bajas verticales. Con esto se aumentó la velocidad en los productos críticos, manteniendo la seguridad operacional y de los equipos. Luego de implementar la mejora se incrementó la productividad en algunos productos.



Productos sostenibles

GRI 102-2b, 102-6



A lo largo de su historia, AZA ha buscado diferenciarse por medio de una oferta competitiva, con procesos y productos de elevados estándares de calidad y sostenibilidad. Todo su acero se produce a partir de chatarra ferrosa y sus productos se someten a pruebas de control de calidad cumpliendo con los estándares técnicos más exigentes.

Productos principales de AZA

Perfiles

Barras laminadas en caliente de diferentes secciones o geometrías. Entre ellos perfiles estructurales ángulos, barras redondas lisas y planas, además de perfiles no estructurales como perfiles estrella, barras cuadradas y hexagonales. Se utilizan para la fabricación de estructuras industriales para la minería, bodegaje, torres de alta tensión. También se aplica en elementos como barandillas de seguridad, rejas y sistemas de fortificación perimetral y piezas de ferretería eléctrica.

Barras de acero para refuerzo de hormigón armado

Producto de sección circular con nervios longitudinales y nervios inclinados respecto a su eje, en conformidad a los requisitos de la norma NCh204:2006. Se utiliza en elementos estructurales de hormigón armado en proyectos como edificaciones en altura, hospitales, parques eólicos, represas, obras viales y pavimentos de aeropuertos, entre otros.

Alambrón

Producto de acero laminado en caliente de sección circular, suministrado en formato de rollos. Se utiliza como materia prima para la fabricación de productos electrosoldados, tales como mallas, escalerillas, cadenas y pilares, además se usa para la trefilación de clavos, alambres y para la fabricación de mallas tejidas.

Barra Helicoidal SAFEROCK®

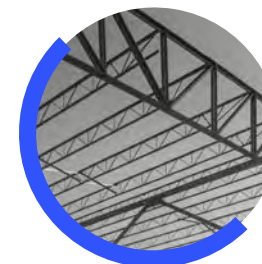
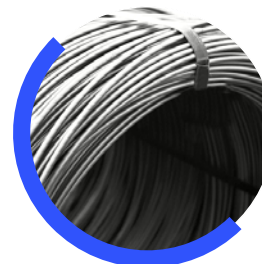
Barras laminadas en caliente, con resaltes inclinados respecto de su eje longitudinal, el cual sirve para recibir una tuerca que permite generar el reforzamiento de macizos rocosos, entre otros. Aplicación en fortificaciones y reforzamiento de túneles y taludes.

JOISTEC®

Es una solución formulada para los requerimientos de proyectos de grandes superficies desprovistas de apoyos verticales intermedios. Este sistema se compone de tres elementos, Joistec®, Girders y puntales o Bridging que forman un sistema constructivo abierto y muy liviano que permite múltiples usos y aplicaciones que requieran grandes espacios libres.

Barras de acero de refuerzo para hormigón armado Sold-AZA®

Producto desarrollado con soldabilidad garantizada bajo rigurosos estándares de calidad en conformidad con los requisitos de la norma NCh3334:2014. Su aplicación es en elementos estructurales de hormigón armado que requieren industrialización, como marcos reticulados para túneles de minería, viales y metro, pilotes para obras civiles, además de estructuras prearmadas para distintas obras.



Atributos de sostenibilidad de los productos AZA

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 417-1

Gran parte de los edificios que cuentan con alguna certificación ambiental en Chile se construyeron con acero reciclado de AZA. Sus barras y perfiles hacen un aporte significativo al momento de obtener la Certificación LEED, sistema internacional que evalúa el desempeño sostenible de distintos tipos de edificaciones, y en la Certificación Edificio Sustentable (CES), que califica el comportamiento ambiental de inmuebles de uso público en Chile.

Cada paquete de productos AZA cuenta con un Etiquetado Tipo III con toda la información que permite garantizar una completa trazabilidad. La etiqueta contiene la información necesaria para poder descargar los informes de ensayo y certificados de conformidad de cada paquete desde el sitio web www.aza.cl. También cuenta con un código QR que se puede descargar a través de la aplicación "Certificados AZA" y en el que se obtienen todos los informes de calidad relativos al producto.

AZA transparenta todos los impactos ambientales generados durante el ciclo de vida de sus productos a través de la Declaración Ambiental de Producto (DAP), documento público elaborado de acuerdo con la norma ISO 14025 y verificado por un organismo independiente y que puede descargarse desde el sitio web de la empresa www.aza.cl

Las DAP de AZA se encuentran publicadas en el International EPD® System, el programa certificador de este tipo de declaraciones más prestigioso a nivel mundial.

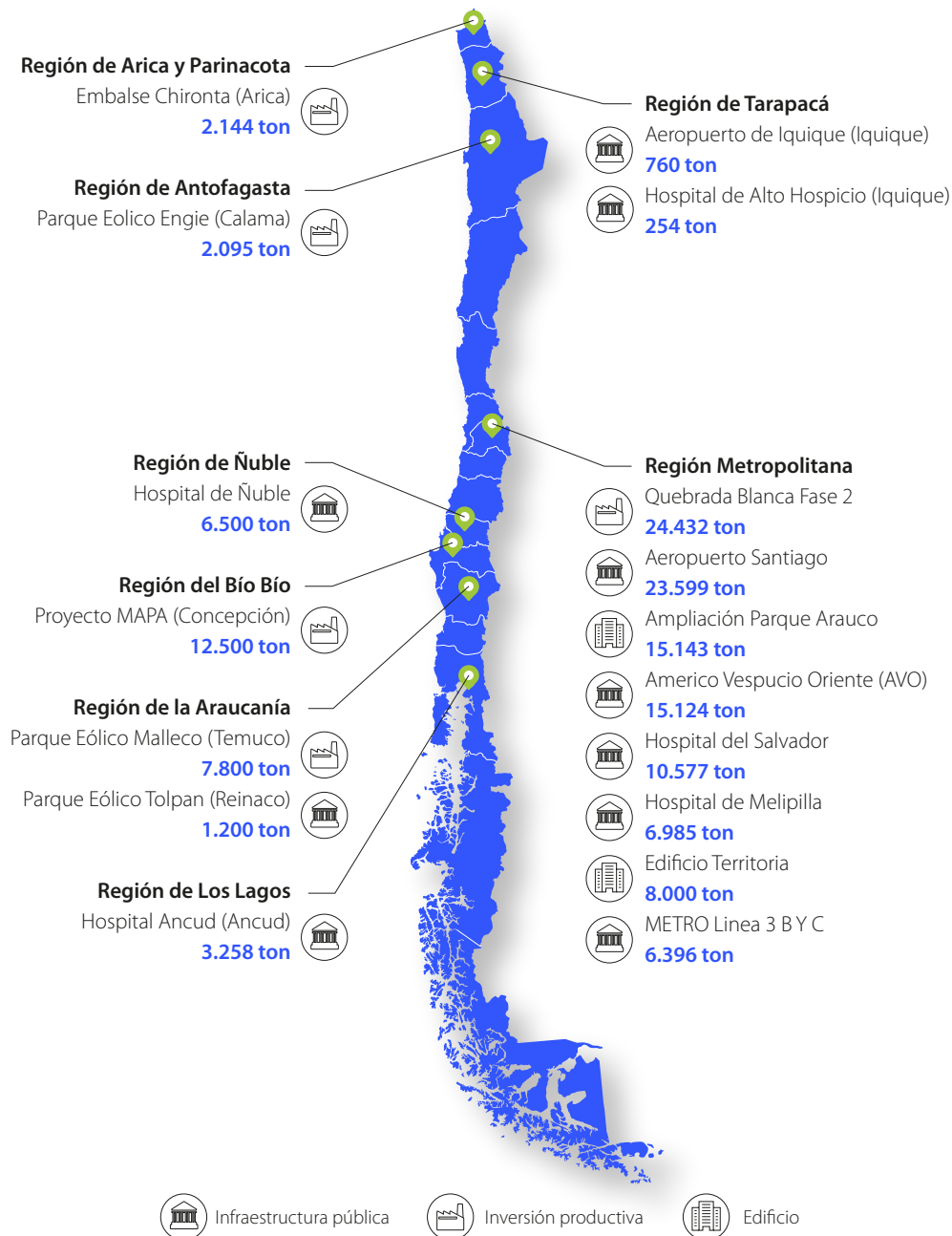


Segmentos de compra y destino

Los productos de AZA se comercializan a través de distintos canales de distribución, entre ellos grandes cadenas de retail, ferreterías, barracas, especialistas en acero y transformadores, que a su vez los venden a los sectores de la construcción, la industria metalmeccánica y la minería. Así, finalmente llegan a diferentes segmentos de destino, tales como infraestructura pública, inversión productiva, vivienda en altura y en extensión e infraestructura comercial. Además, muchos productos de AZA son utilizados por la industria para fabricar repuestos, partes y piezas, mientras que la agricultura y acuicultura los emplean para cercos y jaulas, esenciales para su funcionamiento.

Presencia de Aceros AZA en grandes obras de Chile

GRI 203-1



Estrategia de Sostenibilidad

El negocio sostenible de AZA en el siglo XXI

2007

AZA recibe el Premio Carlos Vial Espantoso a la Empresa que Construye Relaciones Laborales de Confianza.

2008-2012

Inauguración de centros de reciclaje en Antofagasta, Concepción y Temuco.



2000

AZA recibe el Premio Nacional a la Calidad del Centro Nacional de Productividad y Calidad.

2001

AZA recibe el Premio Nacional del Medio Ambiente de la Comisión Nacional de Medio Ambiente.

2002

AZA recibe el Premio Iberoamericano a la Calidad entregado por el Rey de España.

2006

AZA aumenta su capacidad a 520.000 toneladas de acero líquido al año.

AZA recibe el premio a la Responsabilidad Social Empresarial de SOFOFA.

2010

AZA obtiene el primer lugar en Ranking a la Empresa que más Respeto el Medio Ambiente de GFK Adimark.

2011

AZA mide su huella de carbono, proceso que se replica desde entonces.

2012

Se amplía el sistema de captación de emisiones.

2013

AZA obtiene el primer lugar en Ranking de Responsabilidad Social y Sello Platino Prohumana.

AZA obtiene el Premio Excelencia en Sostenibilidad de la Asociación Mundial de Acero.

2017

AZA recibe el sello de reducción de sus emisiones de GEI del Programa Huella Chile del Ministerio de Medioambiente. Sello revalidado durante el año 2018.

2018

La Compañía es adquirida por empresarios chilenos y pasa a llamarse Aceros AZA S.A.

2019

AZA publica y pone en marcha su estrategia de sostenibilidad transversal a toda la organización.



2014

AZA realiza el estudio de Análisis de Ciclo de Vida y emite una Declaración Ambiental de Productos para barras de refuerzo y perfiles.

AZA obtiene el primer lugar en Ranking de Reputación Corporativa MERCO.

2016

AZA recibe el sello de cuantificación de sus emisiones de GEI del Programa Huella Chile del Ministerio de Medioambiente. Sello revalidado durante los años posteriores.

2020

AZA adhirió al compromiso de carbono neutralidad promovido por la Science Based Target.

AZA Planta Renca recibe el sello Cero Residuos del Ministerio de Medio Ambiente.

AZA evaluó la Huella Hídrica del proceso del Acero.

AZA certificó su Sistema de Gestión de la Energía con norma ISO 50.001.

Modelo de Sostenibilidad

GRI 102-11

"Creo que en Chile todavía tenemos un déficit importante en el rol que debe jugar la empresa privada en el desarrollo de la sociedad. Es necesario fomentar la gestión sostenible de las empresas, en un contexto de buena Ética y Gobernanza y de respeto con la naturaleza."

Extracto del discurso de **Hermann von Mühlenbrock** al asumir la Presidencia de Pacto Global Chile

Para AZA es fundamental traspasar a sus clientes y usuarios finales todas las cualidades de sostenibilidad que están vinculadas al cuidado del medio ambiente, a una producción que privilegia la seguridad y la salud de sus personas, a un desempeño ético y transparente, y al involucramiento activo de las partes interesadas. Este objetivo ha guiado siempre el desarrollo de la organización, que se destaca por la aplicación de políticas y tecnologías innovadoras para generar valor ambiental y social sostenible. Con ese mismo espíritu, su gestión se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y sus metas, que buscan erradicar la pobreza, proteger al planeta y asegurar la prosperidad de todos sus habitantes, con el año 2030 como horizonte.

En la actualidad, la gestión sostenible del negocio demanda nuevos y mayores compromisos. En este contexto más desafiante, AZA dispone de una estrategia de sostenibilidad que abarca todos los ámbitos de su gestión y cadena de valor. Tras analizar las mejores prácticas a nivel global, las referencias de la WSA y la trayectoria y experiencia de la empresa, se establecieron 4 ejes que definen el quehacer de AZA y le dan un nuevo significado al concepto de acero sostenible.

Gobernanza y crecimiento responsable

Tomamos decisiones transparentes, con ética y solidez valórica de cara a nuestros grupos de interés. Promovemos un modelo de crecimiento económico que incorpora las dimensiones ambiental y social en nuestras decisiones.

Planeta que respetamos

Somos conscientes de la necesidad de proteger los recursos que provee el planeta, llevando a cabo operaciones de bajo impacto a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos.

Sociedad a la que contribuimos

Realizamos acciones que promueven la generación de valor social en el ámbito del negocio.

Personas que cuidamos

Las personas son el centro de las decisiones del negocio. Promovemos su desarrollo integral y una buena calidad de vida.



Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial

El Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial (DSE) es una herramienta de análisis cuantitativo liderada por ACCIÓN EMPRESAS e IPSOS, con la finalidad de conocer los avances y brechas de sus empresas socias en materia de sostenibilidad.

El Índice DSE General se conforma en base a una encuesta de 66 preguntas que indagan sobre la implementación de distintas estrategias, políticas y prácticas de sostenibilidad. El rango de este indicador va de 0% a 100%. En 2020, contestaron 74 empresas socias de ACCIÓN, año en que el resultado mínimo fue de un 20% y el máximo de 88%, el promedio de 54% y la mediana de 58%. AZA obtuvo un puntaje de 63% en el índice general de desarrollo sostenible, resultado que está sobre el promedio de socios de ACCIÓN EMPRESAS.

Iniciativa Empresas Sumando Valor

AZA forma parte de Empresas Sumando Valor, iniciativa conjunta de ACCIÓN EMPRESAS, la Confederación de Producción y del Comercio, CPC, la Sociedad de Fomento Fabril, SOFOFA, y Pacto Global, creada para visibilizar el aporte del sector privado nacional en la concreción de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, a la vez que fomenta la transparencia y la reportabilidad entre las empresas que operan en Chile.

Comprometidos con los Principios de Pacto Global

GRI102-12

En 2020, el Gerente General de la empresa, Hermann von Mühlenbrock, asumió la presidencia de Pacto Global en Chile, marcando un hito en el compromiso de AZA en contribuir con el posicionamiento de los 10 principios de Pacto Global en Chile.

AZA alineada con los ODS

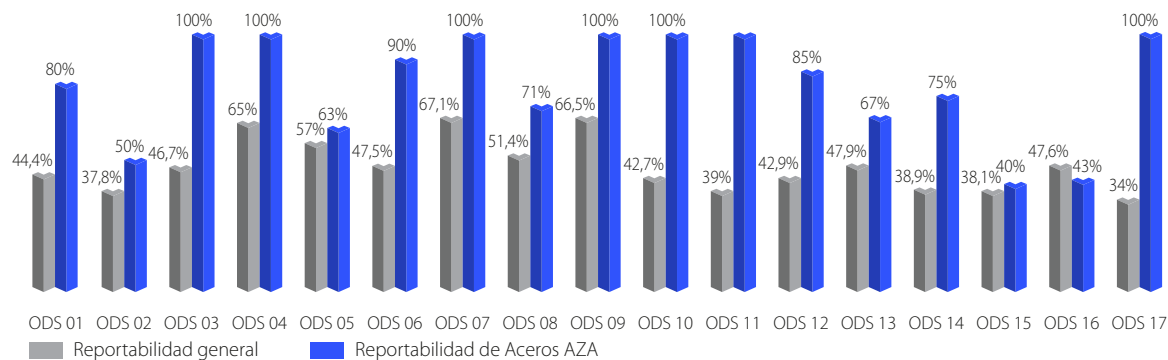
GRI 102-12

Desde sus orígenes, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) han sido considerados por AZA en sus ámbitos de gestión. AZA entiende que la sociedad requiere desafíos fundamentales para asegurar la calidad de vida de las personas a mediano y largo plazo, entre ellos la erradicación de la pobreza, la lucha contra el Cambio Climático, el acceso a un trabajo decente, entre muchos otros. Desde 2020, éstos han sido incorporados como directrices en la estrategia de sostenibilidad de la empresa, focalizándose en 10 ODS fundamentales en el contexto de su actuar como organización, desde los cuales se contribuye al cumplimiento de los otros 7 ODS.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, también conocidos por sus siglas ODS, son una iniciativa impulsada por Naciones Unidas para dar continuidad a la agenda de desarrollo tras los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Son 17 objetivos y 169 metas propuestos como continuación de los ODM incluyendo nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible, la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Durante 2020, AZA recibió de la oficina de estudios de Pacto Global los resultados del nivel de alineación de su gestión corporativa con los 17 ODS, destacando por sobre la media de las organizaciones adheridas a Pacto Global en Chile.



Estudio realizado según el desempeño de 2018.



Alianzas para la Sostenibilidad

Grupos de interés GRI 102-21 / 102-40 / 102-42 / 102-43

Uno de los objetivos de AZA es establecer lazos colaborativos y de mutuo beneficio con todos los actores con los que se vincula a lo largo de la cadena de valor. La organización dispone de un mapeo de grupos de interés liderado por la Gerencia de Sostenibilidad a través del cual se identifican los temas ambientales, económicos y sociales prioritarios para el diálogo con estas audiencias.

Grupo de interés	Forma de diálogo
Accionistas	Reunión de directorio, con participación de la plana ejecutiva de AZA, donde se supervisa y dirige la gestión empresarial.
Autoridades	Participación en mesas de trabajo, reuniones individuales y gremiales. Eventos de la industria y ceremonias durante el año.
Clientes y usuarios finales	Los ejecutivos comerciales de AZA se mantienen en permanente contacto con los clientes, a través de visitas planificadas a sus instalaciones, eventos de la industria, visitas a plantas productivas de AZA y monitoreo, a través de la encuesta de satisfacción.
Colaboradores y sindicato	Diálogo permanente a través de instancias de comunicación interna, reuniones planificadas, evaluaciones de desempeño, proceso de planificación estratégica, encuesta de clima y programas de desarrollo profesional.
Colegio y universidades	AZA recibe en las plantas productivas permanentemente a delegaciones de estudiantes relacionados con las áreas de industria, construcción y medio ambiente.
Medios de comunicación	Realiza entrevistas, reuniones informativas con los medios de prensa, además de convocarlos a participar en los eventos relevantes de AZA.
Municipios y comunidades vecinas	AZA se reúne con los representantes de las comunidades vecinas y municipios donde se encuentran sus operaciones.
Organizaciones No Gubernamentales y Agrupaciones Industriales	Participación en reuniones y comités relacionados con iniciativas de interés social, medioambiental, económico y técnico.
Proveedores de chatarra	AZA se comunica a través de medios digitales y escritos, realiza capacitaciones, celebraciones y además desarrolla programas para fomentar su actividad.
Proveedores de insumos y servicios	Se realizan reuniones periódicas de coordinación y capacitaciones de seguridad y medio ambiente.

Participación en alianzas GRI 102-13

El objetivo de AZA es contribuir al desarrollo sostenible del país y el mundo, por eso participa junto a sus grupos de interés en diferentes organizaciones que comparten su visión, trabajando en conjunto por generar más y mejores oportunidades.

Organismos nacionales e internacionales en los que participa AZA

Organismo en alianza	Descripción y forma de participación
Pacto Global	Iniciativa de la ONU en la que participan empresas de todo el mundo que asumen el compromiso de integrar principios de sostenibilidad en su estrategia corporativa. Pacto Global es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la que participan más de 10.000 empresas en todo el mundo. Quienes adhieren al Pacto Global asumen un serio compromiso de integrar el concepto de sostenibilidad en su estrategia corporativa, mediante la implementación de 10 Principios, los cuales están centrados en cuatro ámbitos: derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. Además, es el impulsor de los 17 ODS de Naciones Unidas. AZA adhiere a los principios de Pacto Global, participa en las mesas de trabajo lideradas por la Secretaría en Chile y su gerente general, Herman von Mühlenbrock es el Presidente de Pacto Global Chile.
Acción Empresas (WBCSD Chile)	Representante de la Agencia Mundial para el Desarrollo Sostenible en Chile. AZA integra la mesa de Cambio Climático y Economía Circular, y participa en sus programas +Probidad y APL Cero Residuos a Eliminación.
Asociación Nacional de la Industria del Reciclaje (ANIR)	Primera agrupación gremial de empresas del reciclaje en Chile. AZA forma parte de su Directorio
Green Building Council (GBC Chile)	Principal promotor de la Construcción y Desarrollo Sustentable, de la innovación tecnológica, la creación de capacidades, la generación de políticas públicas y el desarrollo e implementación de los distintos sistemas de certificación en el país.



Organismo en alianza	Descripción
Industria del acero	
World Steel Association	Agrupación internacional de productores, asociaciones gremiales e institutos de investigación ligados al acero. AZA informa anualmente los indicadores de sostenibilidad solicitados por la Agrupación, contribuyendo a la reportabilidad global de estos indicadores.
Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO)	Entidad que reúne a la cadena de valor del acero de América Latina. El gerente general de AZA es parte del comité ejecutivo, y ejecutivos de la empresa participan en comités tales como el de Economía y Relaciones Institucionales, Desarrollo del uso del acero, Tecnología y Control Ambiental, Política Ambiental y Comunicaciones.
Instituto Chileno del Acero (ICHA)	Referente en la definición de normas técnicas y estándares para productos de acero en Chile. Ejecutivos de AZA participa en los comités de Normas y Técnico.

Mercados estratégicos

Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)	Asociación gremial promotora del desarrollo de la construcción. Italo Ozzano, gerente comercial de AZA es consejero institucional y ejecutivos de la empresa participan en comités gremiales y se vincula con su Centro de Desarrollo Tecnológico. Ejecutivos de venta de la empresa participan en los comités de proveedores de las regiones de Antofagasta, Valparaíso y Chillan.
Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (ASIMET AG)	Instancia de encuentro empresarial que brinda apoyo especializado a los empresarios del sector. El gerente comercial del AZA es primer vicepresidente de ASIMET, además, ejecutivos de la empresa forman parte del Comité de Comercio Internacional y en el Comité de la Región del Bio Bio. AZA auspicia las actividades anuales de ASIMET.
Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile (ICH)	Corporación sin fines de lucro que fomenta la innovación y promueve nuevos, mejores y mayores usos del cemento y del hormigón en sus diversas aplicaciones. AZA es parte del Directorio y ejecutivos participan activamente en los comités de normas, productos y sostenibilidad.

Mundo empresarial

Círculo de Industrias de Panamericana Norte (CIRPAN)	Agrupación de empresas del sector norte de la RM. AZA integra el directorio.
Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)	Instancia gremial que promueve el desarrollo industrial chileno. AZA forma parte de su Centro de Medio Ambiente y Energía.

Organismo en alianza	Descripción
Comercio	
Cámara de Comercio de Santiago (CCS)	Federación gremial que reúne a empresas y gremios de los rubros comercio, servicios y turismo de todo Chile. AZA participa en varios de sus comités.
Cámara Chileno- norteamericana (AMCHAM)	Asociación empresarial líder en la integración económica entre Chile y Estados Unidos.
Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industrias (CAMCHAL)	Asociación gremial que fomenta las relaciones comerciales entre Chile y Alemania. Ejecutivos de AZA participan en el Círculo de Innovación y Energía.

Encuesta 360° de posicionamiento de Marca

Durante 2020, AZA encargó una encuesta para conocer la apreciación de diversos grupos de interés en relación con el posicionamiento de la empresa en el mercado del acero y el reciclaje. Se entrevistó a clientes, asociaciones gremiales, arquitectos, constructoras, entre otros públicos, quienes perciben a AZA como la empresa de acero con mayor reconocimiento en el mercado (71%), logrando además un 96% en el total de menciones espontáneas. A su vez, presenta la mayor asociación de los atributos de una empresa de acero, destacando ser "líder en reciclaje" (96%) y "aporta a la construcción sustentable" (92%).

Para los públicos encuestados, la responsabilidad y buena relación con la comunidad y el entorno son aspectos trascendentales que deben abarcar las empresas del rubro del acero, siendo activos en las necesidades sociales en donde participe.



"Esta crisis nos afectó fuerte en el aspecto económico, disminuyeron nuestros despachos y niveles de producción y subieron nuestro costos. Sin embargo, AZA es una empresa resiliente y con orgullo puedo decir que actuamos correctamente, lo que nos permitió cerrar el 2020 con cifras positivas."

Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio

A close-up, high-contrast photograph of a tire tread, showing the grooves and sipes in detail. The lighting creates strong highlights and shadows, emphasizing the texture of the rubber.

Gobernanza y Crecimiento

Responsable

En AZA la forma natural para tomar las decisiones es basarse en la transparencia, la ética y la solidez de sus

valores

y siempre considerando el beneficio e impacto en todos sus públicos de interés. Además, el modelo de crecimiento que utiliza siempre considera como fundamentales las dimensiones ambiental, económica y social en sus decisiones.

Nuestros Principios

GRI 102-16

Visión

Ser referentes en los negocios en que actuamos.

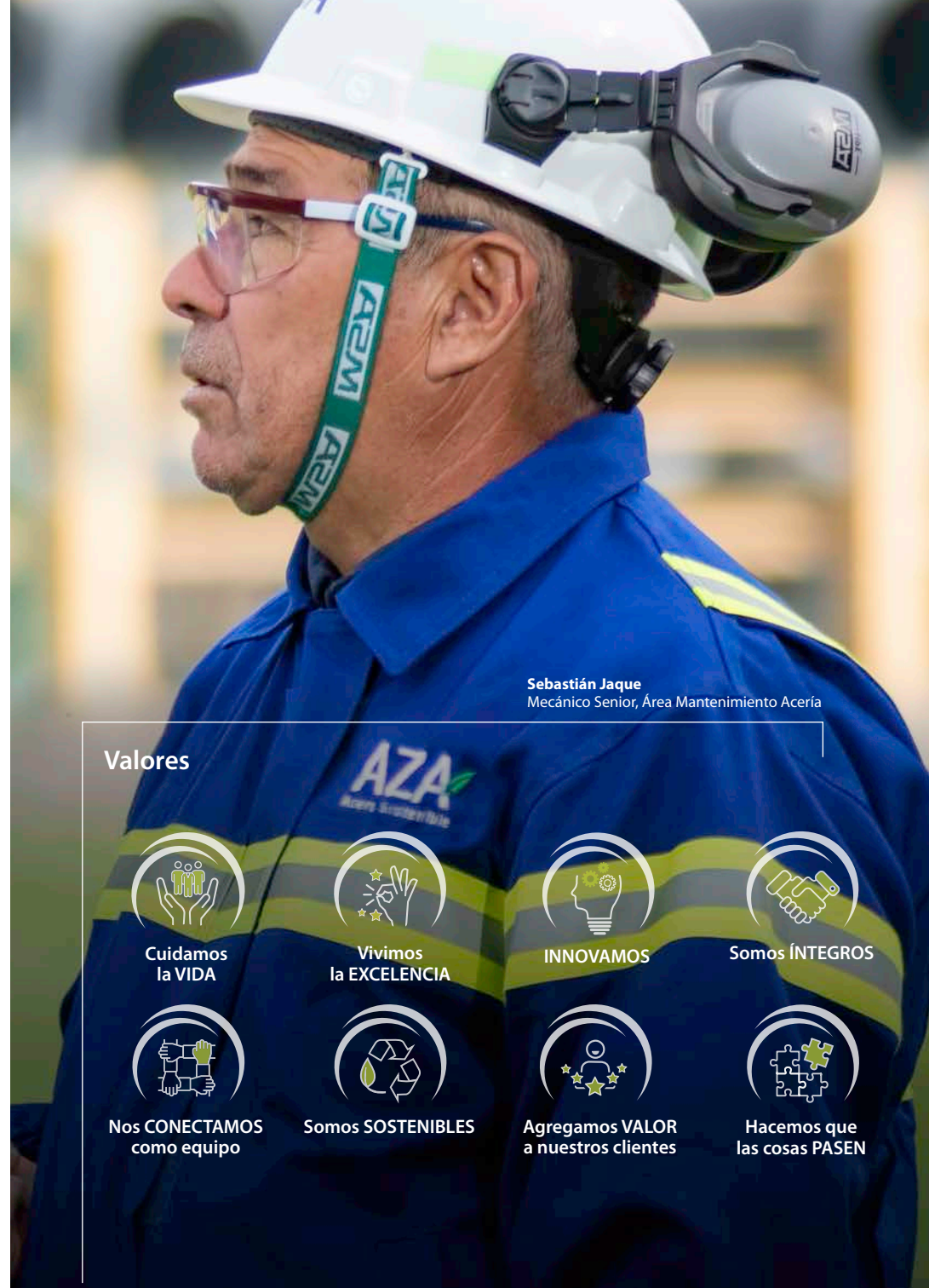
Misión

Crear valor para nuestros clientes, proveedores, accionistas, colaboradores y la sociedad;

reciclando, produciendo, transformando y comercializando acero y sus coproductos

en forma

sostenible.



Sebastián Jaque
Mecánico Senior, Área Mantenimiento Acería

Valores



Cuidamos la VIDA



Vivimos la EXCELENCIA



INNOVAMOS



Somos ÍNTEGROS



Nos CONECTAMOS como equipo



Somos SOSTENIBLES



Agregamos VALOR a nuestros clientes



Hacemos que las cosas PASEN

Pilares Estratégicos

CUIDADO
POR LAS PERSONAS



INNOVACIÓN
Y SOSTENIBILIDAD



FOCO
EN LOS CLIENTES



EXCELENCIA
OPERACIONAL



GRI 102-15

A pesar de las dificultades inherentes a 2020, se logró estructurar

el nuevo Plan Estratégico de AZA,
el que define las directrices, objetivos y la hoja de ruta de los proyectos
estratégicos de la organización para los próximos

5 años.

César Vidal
Control de Inventario, Área de Logística Colina

Integridad y Transparencia

La gobernanza de AZA actúa siempre cimentada en su solidez valórica, en un gobierno corporativo y estructura organizacional que fomentan el trabajo de forma íntegra y transparente en todo sus procesos, considerando siempre a todos sus grupos de interés.

Gobierno Corporativo

GRI 102-18 / 102-22 / 102-23

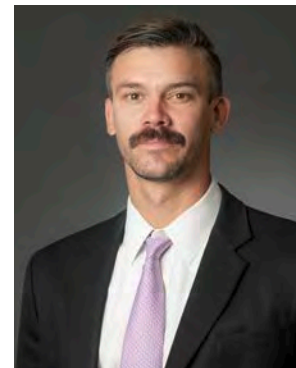
Directorio



Jorge Matetic Riestra
Presidente
RUT: 3.630.827-3
Ingeniero Agrónomo
Fecha nombramiento o última reelección: 26.04.2019
Fecha de cesación de su cargo: 26.04.2022



José Luis del Río Goudie
RUT: 4.773.832-6
Ingeniero Civil Industrial
Fecha nombramiento o última reelección: 26.04.2019
Fecha de cesación de su cargo: 26.04.2022



Andrés Matetic Hartard
RUT: 15.636.234-4
Ingeniero Comercial
Fecha nombramiento o última reelección: 26.04.2019
Fecha de cesación de su cargo: 26.04.2022



Juan Pablo Casanegra Rodríguez
RUT: 10.907.217-6
Ingeniero Civil
Fecha nombramiento o última reelección: 26.04.2019
Fecha de cesación de su cargo: 26.04.2022

El Directorio es el máximo órgano de gobierno de AZA. Lo conforman 7 directores incluido su presidente, quienes no perciben remuneración por esta función. La duración del cargo es de 3 años pudiendo ser reelegido para un nuevo período.

Todos los meses se celebra la Reunión de Directorio en donde se abordan los temas y decisiones estratégicas de la Compañía.

De los 7 directores, sólo el señor Hermann von Mühlenbrock Soto cumple funciones ejecutivas como Gerente General.



Iñaki Otegui Mintegui
RUT: 7.016.386-1
Ingeniero Civil Industrial
Fecha nombramiento o última reelección: 26.04.2019
Fecha de cesación de su cargo: 26.04.2022



Juan Nicolás Uauy Valdivia
RUT: 9.383.680-4
Ingeniero Civil Industrial
Fecha nombramiento o última reelección: 26.04.2019
Fecha de cesación de su cargo: 26.04.2022



Hermann von Mühlenbrock Soto
RUT: 5.193.518-7
Ingeniero Comercial
Fecha nombramiento o última reelección: 26.04.2019
Fecha de cesación de su cargo: 26.04.2022

Declaración Gobierno Corporativo

En AZA tenemos una larga historia aportando al desarrollo del país a través de la fabricación de acero de calidad para la construcción, industria metalmeccánica y minería mediante el reciclaje de chatarra ferrosa. Nuestro objetivo es generar valor y bienestar, contribuyendo a la sociedad a través del cuidado de las personas, del medioambiente y de un actuar responsable.

El liderazgo es fundamental para AZA, ya que, a través del trabajo de nuestros líderes, logramos impulsar el desarrollo de la organización y de nuestra cultura organizacional, así como también promover la búsqueda de la excelencia en lo que hacemos.

En AZA nos preocupamos por construir relaciones que contribuyan a cada uno de nuestros grupos de interés, ya sean colaboradores internos y externos, proveedores, clientes, accionistas y comunidades vecinas, brindándoles apoyo y generando acciones concretas que reflejan nuestro compromiso.

GRI 102-26

Durante 2018 se registró una modificación relevante en la propiedad de la Compañía y, a partir de ello, el Directorio en conjunto con la Alta Dirección han llevado a cabo una serie de cambios en la cultura corporativa con miras a profundizar los pilares estratégicos definidos por la Compañía, alineándolos con los

**objetivos estratégicos
y valores de la organización.**



Estructura Organizacional

GRI 102-18 / 102-19 / 102-20 / 102-27 / 102-29 / 102-31/ 102-33

La estructura organizacional de AZA es liderada por la Gerencia General de quien dependen 7 gerencias de área, las que lideran equipos multidisciplinarios conformados por diversos perfiles de cargo, entre ellos: **profesionales, técnicos, operadores, ejecutivos de venta y administrativos responsables de la dinámica organizacional de la empresa.**

El gerente general es quien informa de los temas económicos, ambientales y sociales al Directorio. No obstante, durante las reuniones mensuales de directorio se invita regularmente a gerentes de las áreas de finanzas, comercial y sostenibilidad para presentar temas relevantes en estas materias. Esto último permite a los directores conocer y entregar directrices sobre los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.



Los comités son un mecanismo de gestión clave en AZA para favorecer la comunicación y toma de decisiones de manera transversal, tanto dentro de las áreas como entre ellas. Cuenta con Comités de Directorio, Gerencial, de Procesos y Comunicacional. Durante 2020 sesionaron 20 comités específicos de AZA además de las sesiones del directorio. Nueve de estos comités sesionaron con frecuencia mensual.



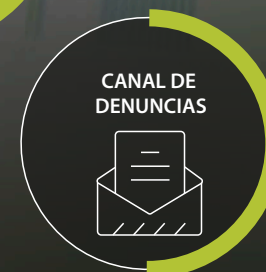
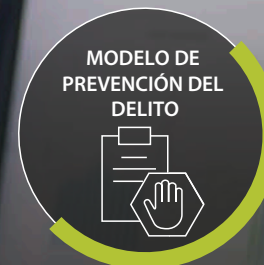
Programa de Cumplimiento

GRI 102-16 / 102-17 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / 205-1 / 205-2

Desde el cambio de propiedad (2018), el Directorio en conjunto con la Alta Dirección inició un período de ajustes en materia de cumplimiento, pues si bien se mantuvo el Sistema de Gestión en Ética heredado de Gerdau, con la nueva administración se inició un trabajo para definir un nuevo Código de Ética, adecuado a la realidad y exigencias chilenas para que guíen la forma de hacer negocios y del correcto actuar al interior de la organización.

La Integridad es uno de los valores de AZA, en virtud de esto y al compromiso de la Alta Dirección, durante 2020 se puso a disposición de todos los colaboradores y personas relacionadas con AZA, el Programa de Cumplimiento. Este es un método sistemático que está destinado a reunir las condiciones necesarias para crear y fortalecer una **cultura organizacional** basada en la integridad y ética, y en la debida gestión de los riesgos, de tal modo de generar una guía de conductas esperadas y un direccionamiento que involucre a todos los niveles de la organización.

Los principales componentes del Programa de Cumplimiento son:



Pamela Gaete
Jefe Laminación Renca

Alfredo Vidal
Dibujante Projectista

En octubre de 2019, el Directorio de AZA creó el cargo de

Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos

otorgándole las atribuciones, autonomía, medios y facultades suficientes para el desempeño de sus funciones.



José Miguel Pinto
Cucharero, área de Colada Continua

Código de Ética de AZA

El Código de Ética de AZA es una guía de referencia para el correcto actuar de cualquier persona que realiza labores o que presta algún servicio en AZA. El código invita a cumplir con los más altos estándares de conducta para vivir los principios y valores de la organización, evidenciando la cultura ética que AZA ha construido y demostrado a lo largo de su historia.

Modelo de Prevención del Delito

La Alta Dirección y todos los colaboradores de AZA tienen un compromiso profundo con la integridad y el cumplimiento de las leyes, políticas, normas y procedimientos aplicables a su accionar como organización, lo que se refleja en el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) adoptado por la organización durante 2020.

El MPD, cuyos elementos están contenidos en el Manual de Prevención de Delitos, es aplicable a todos quienes ejercen labores en Aceros AZA o presten servicios en ella. Lo anterior incluye a accionistas, directores, gerentes, ejecutivos, personal temporal, contratistas, subcontratistas, colaboradores, proveedores, asesores y, en general, a todos quienes desempeñen funciones para ésta.

Modelo de Libre Competencia

El Modelo de Libre Competencia (MLC) es aplicable a todos quienes ejercen labores directa o indirectamente en AZA. En caso de que un destinatario sospeche o tome conocimiento de una infracción al Modelo de Libre Competencia, debe denunciar tal situación a la brevedad posible a su superior directo, al Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos o a través del Canal de Denuncias disponible en la página web www.aza.cl

Durante el período reportado se realizaron capacitaciones e-learning sobre el Código de Ética, el Manual de Libre Competencia, alineando a todos los colaboradores con estos temas de buena Gobernanza.

Manual de Prevención de Delitos disponible en:

<https://www.aza.cl/wp-content/uploads/2020/04/manual-de-prevencion-de-delitos.pdf>

El MLC dispone de 2 instrumentos: Manual de Libre Competencia y Protocolo de Conducta en Asociaciones Gremiales, disponibles en:

<https://www.aza.cl/wp-content/uploads/2020/04/manual-de-libre-competencia.pdf>

<https://www.aza.cl/wp-content/uploads/2020/04/protocolo-de-conducta-en-asociaciones-gremiales.pdf>

Canal de Denuncias

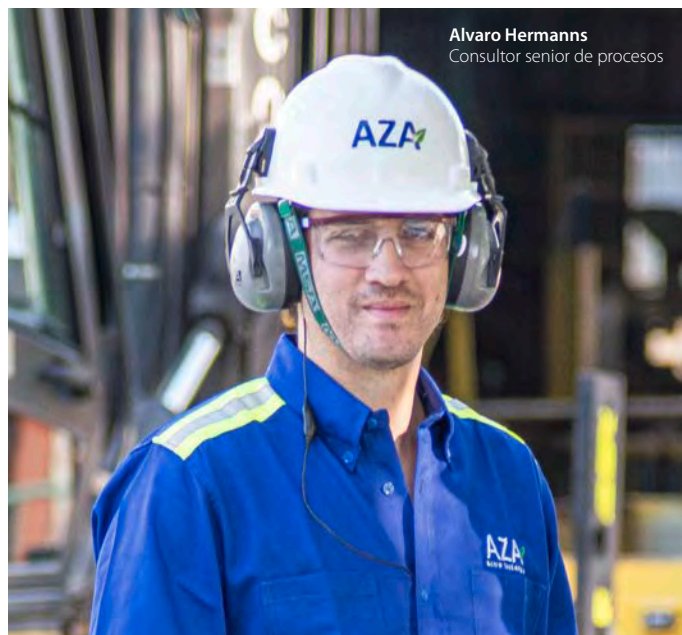
“Todo colaborador de la empresa tiene la responsabilidad y compromiso de reportar una infracción que transgreda nuestros principios, valores y al propio programa de cumplimiento de la compañía. Mantener la ética y la transparencia es responsabilidad de todos.”

Francisco Acevedo Lado

Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos

El Canal de Denuncia es una herramienta que permite detectar y reportar transgresiones a la ley, Código de Ética, reglamentos y procedimientos internos, así como cualquier otro acto que atente contra los principios o valores de AZA. Todas las denuncias o consultas recibidas a través de este medio son tratadas de forma absolutamente anónima y confidencial.

Las denuncias y consultas son recibidas directamente por el Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos, quien toma todas las medidas que estén en su poder para proteger la confidencialidad y evitar cualquier tipo de represalia contra el denunciante. Es deber de todos los que hayan participado en una denuncia, ya sea en la recepción o investigación de esta, dar cumplimiento a esta garantía.



Alvaro Hermanns
Consultor senior de procesos

¿Qué se puede denunciar?

Cualquier sospecha o conocimiento por parte del denunciante de alguna infracción al Manual de Prevención de Delitos, a la Normativa de Libre Competencia o cualquier otro acto que atente contra los principios y valores éticos de la organización.

Durante 2020 se incorporaron 3 nuevos delitos al Programa de Cumplimiento:

Nuevos delitos incorporados	Fecha de emisión	Ley	Detalle
Contaminación de aguas	31 DE ENERO DE 2020	LEY 21.132	Se castiga al que sin autorización o contraviniendo sus condiciones o infringiendo la normativa aplicable, introdujere o mandare introducir en el mar, ríos, lagos o cualquier otro cuerpo de agua, agentes contaminantes químicos, biológicos o físicos que causen daño a los recursos hidrobiológicos.
Acceso a prestaciones del seguro de desempleo (Transitoria)	6 DE ABRIL DE 2020	LEY 21.227	Sancionar a las personas que, conforme a dicha ley, obtuvieren mediante simulación o engaño complementos y/o prestaciones; a quienes, de igual forma, obtuvieren un beneficio mayor al que les corresponda; y a quienes faciliten los medios para la comisión de tales delitos.
Inobservancia del aislamiento	17 DE JUNIO DE 2020	LEY 21.240	Sanciona a la persona que, a sabiendas y teniendo autoridad para disponer el trabajo de un subordinado, le ordene concurrir al lugar de desempeño de sus labores cuando éste sea distinto de su domicilio o residencia, y el trabajador se encuentre en cuarentena o aislamiento sanitario obligatorio decretado por la autoridad sanitaria.

¿Cuántas denuncias se recibieron en el año?

Durante 2020 se recibieron 10 denuncias a través del Canal de Denuncias de AZA, quedando todas resueltas y cerradas durante el período.

GRI 406-1

Derecho a la no discriminación:

AZA dispone de un canal de denuncias y procedimientos que entrega imparcialidad y resguardo a todos los colaboradores, contratistas y proveedores.

El Canal de Denuncias está disponible para cualquier persona relacionada directa o indirectamente con AZA a través de los siguientes medios de comunicación o contacto:

Sitio web corporativo en el enlace: <https://canaldedenuncia.ines.cl/aza/formulario/>

Línea telefónica gratuita: **800 800 933**

Contacto en persona con el Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos: **Francisco Acevedo Lado**

Correo electrónico del Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos: **francisco.acevedo1@aza.cl**

Respeto por los DDHH

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 409-1

Para AZA, las personas son el centro y su mayor preocupación al momento de tomar cualquier tipo de decisión. El respeto de sus derechos es parte esencial de la cultura de la empresa y la organización cimenta su actuar en valores, políticas, programas y decisiones que incorporan el respeto de los derechos de las personas a lo largo de toda la cadena de valor del acero: proveedores, colaboradores, contratistas, clientes y comunidades.

AZA adhiere a los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas apoyando y respetando la protección de los derechos humanos fundamentales dentro de su ámbito de influencia, y asegurando que sus colaboradores no participen en la vulneración de ellos.

¿Cómo AZA resguarda los derechos humanos de todas las personas que participan en las distintas etapas de su cadena de valor?

Grupo de interés	Derecho a la vida	Igualdad y no discriminación	Derecho al trabajo	Seguridad social	Derecho a la educación
Colaboradores	Cuida la vida de sus colaboradores asegurando un ambiente de trabajo seguro y confiable, que favorece el cuidado de las personas y la calidad de vida.	Potencia el trabajo en equipo, respeta la diversidad, la inclusión y rechaza la discriminación en todos sus aspectos. Dispone de un canal de denuncias que entrega imparcialidad y resguardo a todos los colaboradores, contratistas y proveedores	La fuente laboral de los colaboradores es fundamental para su desarrollo profesional, personal y familiar, por eso AZA vela por su estabilidad laboral incluso en períodos de crisis.	Entrega a todos sus colaboradres un conjunto de beneficios sociales que contribuyen a su seguridad social.	Fomenta el desarrollo de carrera y el crecimiento intelectual de sus colaboradores. Desarrolla un programa de capacitación y de incentivo de los talentos
Contratistas	Cuida la vida de los colaboradores contratistas asegurando un ambiente de trabajo seguro y confiable, que favorece el cuidado de las personas y su calidad de vida.	Potencia el trabajo en equipo respeta la diversidad, la inclusión y rechaza la discriminación en todos sus aspectos. Dispone de un canal de denuncias que entrega imparcialidad y resguardo a todos los colaboradores, contratistas y proveedores	Genera lazos de confianza y respeto mutuo con los contratistas, asegurando que sus colaboradores accedan a una fuente de trabajo justa y segura.		
Proveedores	Incentiva en sus proveedores de chatarra una actividad segura y libre de riesgos.	Fomenta y apoya el trabajo de las mujeres recicladoras que se dedican a la recolección y comercialización de chatarra	Incentiva el acceso y la conservación del trabajo en los recicladores de base a través de mecanismos de pago oportuno y resguardo de precios.	La estabilidad laboral que entrega a los recicladores de base permite impactar positivamente en la obtención de un sustento digno a más de 10 mil familias relacionadas al proceso de la recolección y comercialización de chatarra.	Traspasa conocimientos a sus proveedores recicladores pymes en materia contable y tributaria para ayudarlos a perdurar en su negocio y al crecimiento de éste.
Clientes		Promueve una relación de respeto y confianza mutua asumiendo con responsabilidad sus necesidades y requerimientos.		Fabrica productos con los mayores estándares de calidad y seguridad para las obras de las industrias de la construcción, metalmecánica y minería.	

Crecimiento económico

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 102-45

"La pandemia afectó a la empresa en todas su áreas de trabajo y, por supuesto también en sus resultados económicos. Si bien partimos el año con buenos resultados de despacho, estos cayeron considerablemente entre mayo y agosto. Afortunadamente, a partir de octubre las ventas se recuperaron y el último trimestre de 2020 terminó con cifras muy similares a las que se habían planificado para ese período".

Hermann von Mühlenbrock Soto
Gerente General

A continuación se presentan los principales resultados financieros conseguidos por Aceros AZA S.A. durante 2020.

Valor económico generado y distribuido

GRI 102-7 / 201-1

Ingresos Totales	Valor 2018 (M\$)	Valor 2019 (M\$)	Valor 2020 (M\$)
Ventas netas	158.714.614	179.600.295	158.253.463
Ingresos por inversiones financieras	1.293.960	966.984	102.907
Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles	211.662	52.021	2.521
Valor económico generado	160.220.236	180.619.300	158.358.891
Costos operacionales/Costos de producción	-130.625.365	-154.092.821	-144.193.188
Pago a proveedores de capital	-1.475.447	-3.992.350	-4.800.634
Salarios y beneficios	-14.368.790	-14.774.343	-13.626.200
Impuestos	-808.722	-2.880.995	-84.659
Inversiones en la comunidad	-3.517	-35.185	-184.389
Valor económico distribuido	-147.281.841	-175.775.694	-162.889.071
Valor económico retenido	12.938.395	4.843.606	-4.530.180

Impuestos cancelado	Valor 2018 (M\$)	Valor 2019 (M\$)	Valor 2020 (M\$)
Renta	-808.722	-2.880.995	-84.659

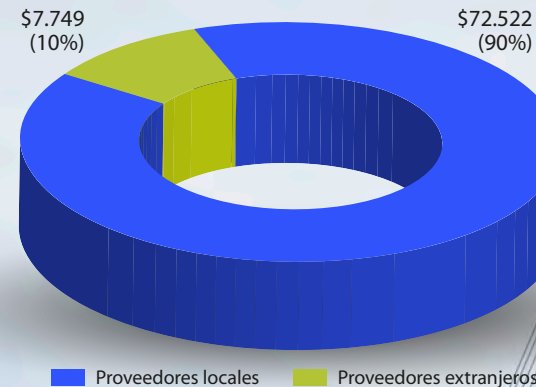
"Las cifras informadas en esta tabla representan cifras individuales de la empresa Aceros AZA S.A. y no incluyen ingresos, costos ni beneficios asociados a la gestión de las empresas filiales".



GRI 204-1

Pago a proveedores locales

Cifras en MM\$



Pago a proveedores

Cifras en MM\$



GRI 201-4

AZA utilizó

\$92.819.862

pesos en franquicia SENCE para capacitaciones de sus colaboradores durante 2020.

GRI 419-1

Durante 2020 AZA no tuvo registro de incumplimiento a la legislación relacionada a aspectos económicos y de competencia en los mercados.

Factores de Riesgo GRI 102-15

AZA está expuesta a una serie de riesgos que son identificados, analizados, controlados y gestionados mediante la aplicación de sistemas de medición y supervisión por parte del Directorio y la alta administración. Entre los factores de riesgo, se identifican los siguientes: operacionales, financieros, ambientales, estratégicos y de mercado.



Financiamiento con requisitos ambientales

Durante 2020, AZA firmó, con un banco de primer nivel, una línea de crédito comprometida estructurada bajo el formato ESG (Medioambiental, Social y Gobernanza, por sus siglas en inglés). La tasa de interés del financiamiento estará vinculada a la disminución de sus emisiones de CO₂ por cada tonelada de acero crudo producida. La meta de este indicador, es que durante los próximos 5 años esté por debajo del año base 2019. La agencia internacional Vigeo Eiris (V.E) actuó como Sustainability Agency, evaluando la relevancia y ambición del indicador propuesto por AZA.

Durante 2020 el pago total en inversiones fue de

US\$5.434.000,

de los cuales US\$1.237.000 correspondieron a los avances de los proyectos iniciados en 2020 y US\$4.197.000 a 40 proyectos aprobados en años anteriores.

Plan de Inversiones

La crisis económica del mercado local y las nuevas prioridades demandadas por la prevención del COVID-19 en las instalaciones de AZA, no impidieron que la compañía siguiera adelante con su Plan de Inversiones planificado para este año.

Para 2020 se aprobaron 16 proyectos del Plan Anual de Inversiones por un monto total de US\$2.087.000. A estos se sumaron 3 nuevos proyectos durante el año en curso, aumentando el presupuesto de inversiones a US\$2.270.000. Del total aprobado, durante 2020 se pagó el 55% programado por los avances de los siguientes proyectos, entre otros:

- Aumento de detectores de materiales ionizantes en acceso a Planta Colina
- Habilitación de Estaciones CEMS para el monitoreo de emisiones del horno de recalentamiento del Laminador Colina
- Proyectos orientados a la unificación y estandarización con el ERP corporativo SAP S/4 Hana
- Modificación del Captador Primario de la Cámara Refractoria
- Puesta en marcha de línea SAFEROCK® en Laminador Colina
- Recuperación de los stands del tren de laminación de las barras de refuerzo para hormigón en Laminador Colina
- Recuperación de ventiladores gravitacionales en la nave del Laminador Colina
- Renovación Par Cónicos Stand Verticales Laminación Colina



Productos y Clientes

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

"Este año integramos tecnologías para mejorar la experiencia de nuestros clientes y dimos un salto relevante en el tramo de última milla con ellos."

Italo Ozzano Cabezón
Gerente de Negocios

Desde sus inicios, AZA se ocupa de garantizar que sus productos cumplan los estándares de calidad más exigentes, que den seguridad y satisfacción. A su vez, innova permanentemente en la entrega de un adecuado servicio a sus clientes.

Estándares de Calidad de Productos GRI 416-1

Para cumplir con los estándares de calidad de productos y los requerimientos de sus clientes, Aceros AZA dispone de un riguroso sistema de control con estándar ISO 9001/2015, el cual forma parte del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, certificado por una tercera parte.

La oferta de productos de acero en el mercado nacional exige el cumplimiento de las normas técnicas NCh 204 y NCh 3334 para barras y rollos de refuerzo para hormigón, las normas NCh 203 y ASTM para perfiles estructurales y la norma SAE J403 para todos los productos de acero laminados en caliente.

La certificación de los productos bajo las normas técnicas mencionadas la realiza el IDIEM de la Universidad de Chile a través de ensayos normados, los que se ejecutan en el laboratorio de ensayos mecánicos de AZA acreditado ante el INN y operado por IDIEM. Junto con lo anterior y para apoyar las labores de investigación, desarrollo y mejoras de los productos, AZA dispone de un completo laboratorio de metalografía.

Como medida de transparencia para sus clientes y usuarios, los productos cuentan con un informe de ensayo y un certificado de conformidad a la norma de referencia, disponibles en el Sistema de Consulta de Certificados de Calidad de AZA <https://certificacion.aza.cl/index.html>.

NCh204 y NCh3334

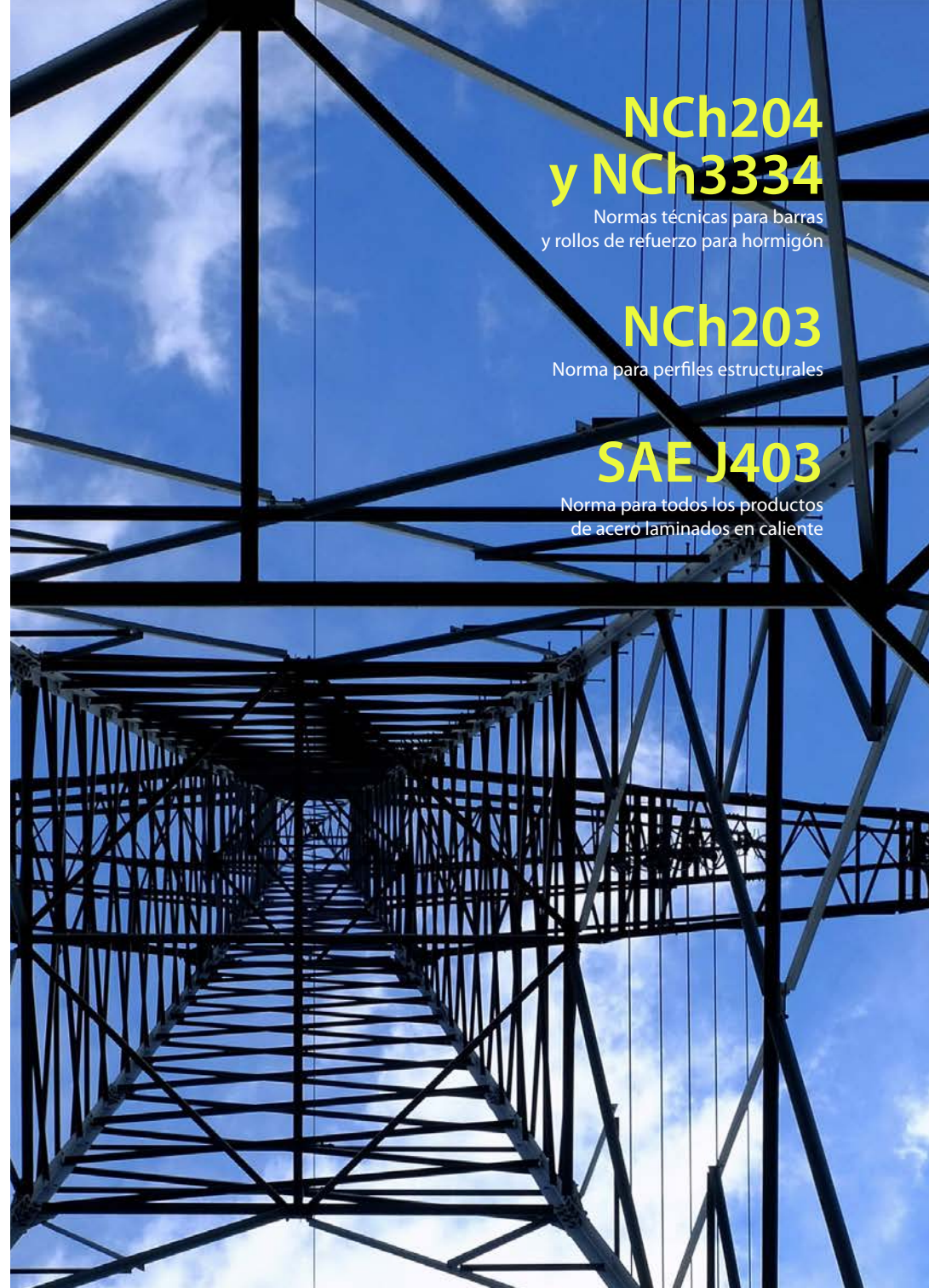
Normas técnicas para barras
y rollos de refuerzo para hormigón

NCh203

Norma para perfiles estructurales

SAE J403

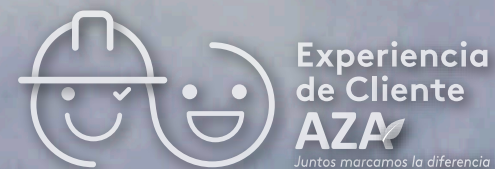
Norma para todos los productos
de acero laminados en caliente



Experiencia del Cliente

Para AZA es relevante la experiencia de sus clientes, por eso pone especial énfasis en todas las etapas incluidas en la relación comercial, desde que cotiza un producto hasta el servicio de post venta. Esta experiencia se interpreta a través de la medición de 6 atributos: **agilidad**, para resolver lo que el cliente necesita y cuando lo necesita; **sintonía con el cliente**, para entender a fondo lo que necesita; **calidad en producto y servicio**, para que los clientes reconozcan los productos y servicios de AZA como de excelencia; **proactividad**, para ir un paso adelante, haciendo ofertas de valor anticipándose a los requerimientos; **coherencia y confianza**, para que el cliente sepa que AZA cumple lo que promete; y **valor agregado** para que el cliente perciba una diferencia, respecto a que AZA siempre entrega “algo más”.

En 2020, AZA inició la implementación de un sistema Customer Relationship Management (CRM) dando un gran salto en la gestión comercial. Esta nueva herramienta permitirá agilizar la vinculación con sus clientes, dar trazabilidad en su relación con una mirada de 360°, estandarizar y mejorar el proceso de ventas y facilitar la toma de decisiones.



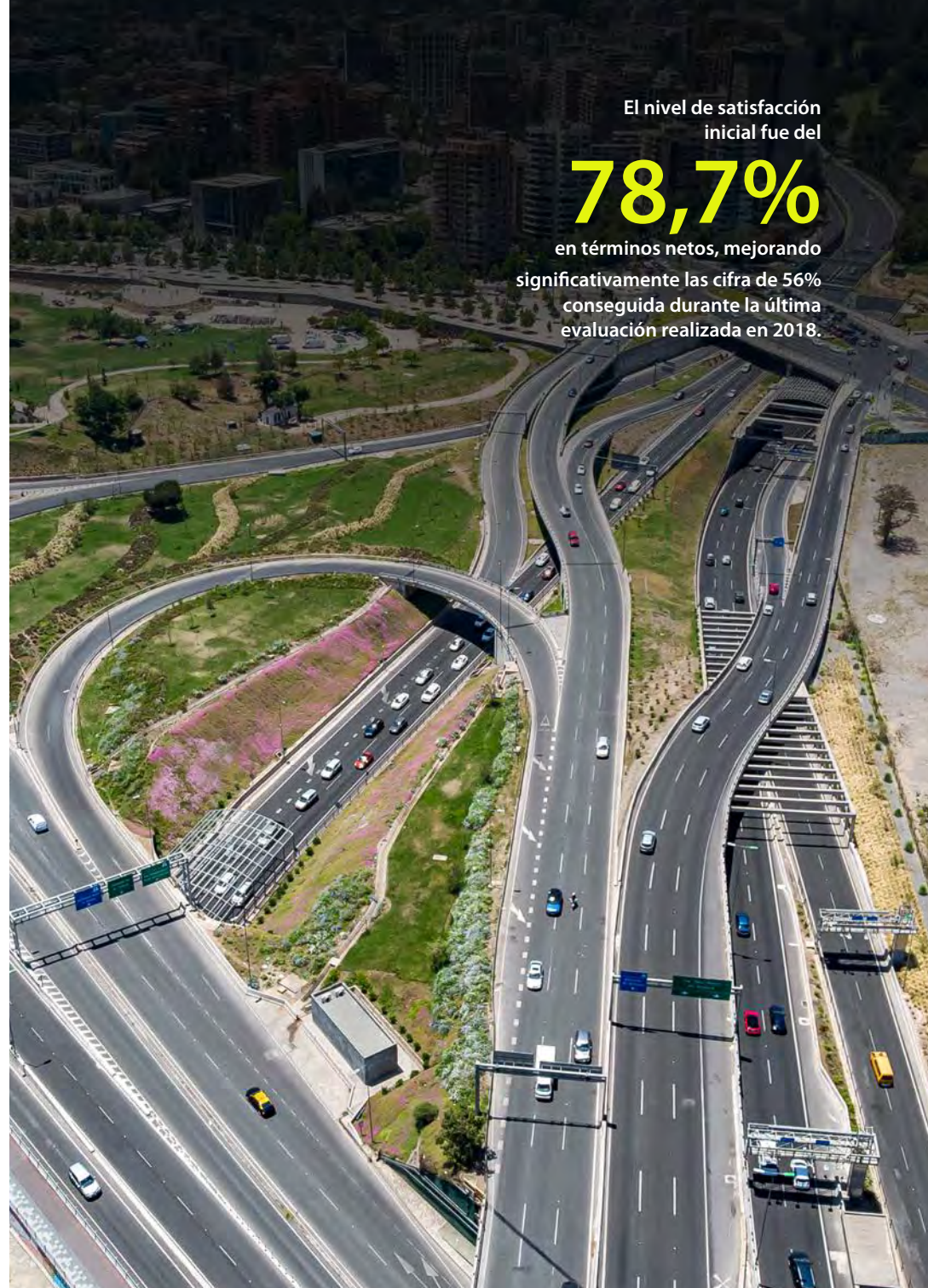
Estudio de Satisfacción de Clientes GRI 102-44

Conocer y evaluar la experiencia del cliente es fundamental para la mejora continua de los procesos de negocio de AZA. Por esto, entre junio y agosto de 2020 y a pesar de ser los meses más complicados de la pandemia, se pudo realizar un estudio de satisfacción de clientes para monitorear la evolución de indicadores relativos al nivel de satisfacción, lealtad, tasa de problemas, entre otros:

- Los indicadores netos de lealtad: nivel de recomendación (NPS) y recompra, alcanzaron un 72,3% y 91,5% respectivamente, mejorando los niveles del 72% y 88% alcanzados en 2018.
- En lo referente a la imagen y experiencia que el cliente percibe de AZA, los atributos más valorados fueron: “sostenibilidad” con un valor neto del 89%, “líder en reciclaje” con un 86% y “seria y confiable” con un 85%. En total se evaluaron 7 atributos alcanzando una valoración neta promedio de 70,7%, en donde todos mejoraron la percepción de los clientes en relación con el estudio realizado en 2018 cuya valoración neta promedio fue de un 67,5%.
- Respecto al indicador relacionado con la tasa y resolución de problemas, el 79% de los clientes encuestados indicó no tener problemas o inconvenientes con el servicio entregado por AZA, y un 21% reportó algún problema. De estos, el 60% indicó que su problema fue solucionado. El reclamo más recurrente fue de índole logístico por los inconvenientes que la pandemia generó en el proceso productivo de la empresa.



En la encuesta de satisfacción de Clientes se incluyeron preguntas sobre el accionar de la empresa ante la pandemia. La evaluación fue satisfactoria, alcanzando una aprobación superior al 80%



El nivel de satisfacción inicial fue del

78,7%

en términos netos, mejorando significativamente las cifra de 56% conseguida durante la última evaluación realizada en 2018.

Sistema de Gestión de Reclamos de Clientes GRI 416-2

¡Los reclamos son el **termómetro real** de la experiencia de nuestros clientes!

En abril de 2020 se implementó una plataforma para centralizar y gestionar los reclamos de los clientes, permitiendo la participación de las áreas relacionadas dentro de la organización y acelerar los tiempos de respuesta a los clientes. Esta herramienta permite medir el tiempo de cierre de cada reclamo y hacer el escalamiento de este por tipología. Además, se generan notificaciones hacia las áreas de origen del reclamo y los clientes, facilitando la comunicación entre ambas partes.

En el período reportado se recibieron 313 reclamos de clientes, un 17% más que en 2019. De estos, un 13% implicó la devolución de productos, representando un descenso del 29% en relación al número de devoluciones del año anterior.

De los 313 reclamos, 215 alcanzaron a ingresar a la nueva plataforma de gestión, acelerando sus tiempos de respuesta.

Durante 2020 se habilitó una cápsula e-learning sobre Gestión de Reclamos. Su objetivo era relevar la importancia de los reclamos de clientes, conocer los procedimientos más adecuados para su gestión y respuesta. De esta manera se buscó generar una cultura en la empresa respecto de la responsabilidad que cada colaborador debe tener en esta materia.

Durante 2020 las devoluciones de productos disminuyeron en un **29%** en relación con el año anterior.

Del total de reclamos **61** fueron por calidad de productos, **9** menos que en 2019.

El siguiente es un esquema del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA por sus siglas en inglés) definido para estandarizar la participación de las áreas en el flujo de un reclamo de cliente.



Logística más eficiente

Durante los meses más complejos de la pandemia, el área de Logística de AZA logró mantener ininterrumpido su servicio de despacho gracias a una adecuada organización del equipo de colaboradores del área, quienes pudieron cumplir sus funciones a través de la implementación de sistemas de turnos presenciales, semipresenciales y de teletrabajo. A pesar del impacto provocado por la contingencia sanitaria en la red nacional de transporte y desplazamiento, AZA mantuvo su nivel de servicio en un 95%, logrando peaks de carga de camiones por sobre las 2.000 ton/día en planta Colina, rompiendo los registros históricos de entrega diaria. Este logro fue gracias a la madurez de los equipos de operaciones de carga, más una exitosa integración con la Unidad de Servicio a Clientes.

"Como área de Logística nos llena de orgullo cerrar el año 2020 manteniendo el nivel de servicio, cuidando la salud y seguridad de nuestros colaboradores en los momentos más álgidos de la pandemia."

Hernán Avaria

Gerente de Logística

El 2020 cerró con los siguientes hitos en Logística y despacho de productos:

El equipo de Logística logró avanzar en la cultura de seguridad, aumentando la tasa de relatos de incidentes, junto con conseguir 8 años continuos sin registrar accidentes con tiempo perdido. Además, se implementó la metodología 5S en sus áreas administrativas y operacionales, elevando los niveles de orden y limpieza.

SEGURIDAD



AVANZANDO HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

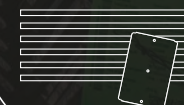


Uno de los proyectos más importantes desarrollados durante 2020 fue transformar el sistema de logística orientándolo a obtener una mayor satisfacción en la experiencia del cliente, manteniéndolo informado permanentemente del estado de su pedido y entregando retroalimentación acerca del servicio prestado y una rendición instantánea de la guía de despacho. A lo anterior se suma el lanzamiento del envío digital del picking de carga.

CAMIÓN CON GRÚA ARTICULADA AUTO DESCARGA



GESTIÓN DE STOCK



En 2020 se generó un nuevo servicio a los clientes de obras en la Región Metropolitana, disponiendo un equipo móvil con capacidad para realizar un proceso de descarga autónoma en el lugar de destino. De esta manera se mejoró el nivel del servicio logístico de entrega y sus estándares de seguridad para las personas.

El cierre de 2020 tuvo un nivel de confiabilidad de inventario de un 99,9%, un hito relevante para la cadena logística y de atención a clientes.





"Como empresa enfrentamos esta crisis sanitaria, social y económica de una forma extraordinariamente positiva, preocupados de nuestros públicos de interés y siguiendo nuestros valores de Sostenibilidad Social."

Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio



Sebastián Leiva
Inspector Línea Planta Renca



Personas que Cuidamos

El cuidado de las personas es el núcleo
de la estrategia de sostenibilidad de AZA.
El objetivo es construir, entre todos,

**una organización centrada
en el bienestar y el desarrollo
de las personas,**

trabajando en la formación de equipos
de alto desempeño.

Nuestras Personas

"La pandemia nos dejó varias lecciones. Quizás la más importante de ellas es que la dedicación y el espíritu de equipo de los colaboradores de AZA sea la mayor fortaleza de la empresa."

Hermann von Mühlenbrock Soto

Gerente General

Perfil del colaborador AZA

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

AZA cuenta con un equipo sumamente comprometido con la empresa. Esto quedó demostrado durante la crisis sanitaria vivida desde marzo de 2020. La resiliencia y la capacidad de adaptación de las personas a la "nueva realidad" permitió mantener la operación de todos los procesos de AZA, cumpliendo con todos los compromisos pactados con sus proveedores y clientes. Lo anterior se consiguió aplicando un estricto control sanitario acorde con todas las indicaciones señaladas por la autoridad de salud y la Asociación Chilena de Seguridad. Todo esto, respetando la empleabilidad y remuneraciones de sus colaboradores y la salud de sus familias.

Dotación y participación femenina

GRI 102-8 / 405-1

AZA finalizó el período 2020 con una dotación de 503 colaboradores, específicamente 69 mujeres y 434 hombres, alcanzando una participación femenina del 13,7%, levemente superior al 13,3% conseguido durante 2019. Todos los colaboradores tuvieron un contrato laboral de jornada completa. A su vez, el 97% de los contratos fue de carácter indefinido y el 3% restante de plazo fijo.

En los últimos 3 años la dotación femenina ha aumentado tanto en las áreas administrativas como en el área operacional. AZA se propuso alcanzar en cinco años un

20%

de dotación femenina en la operación, con el fin de situarse muy por sobre los estándares de la industria.

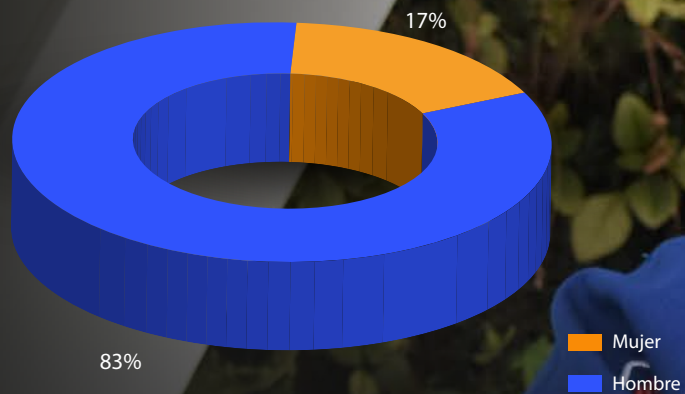


GRI 401-1

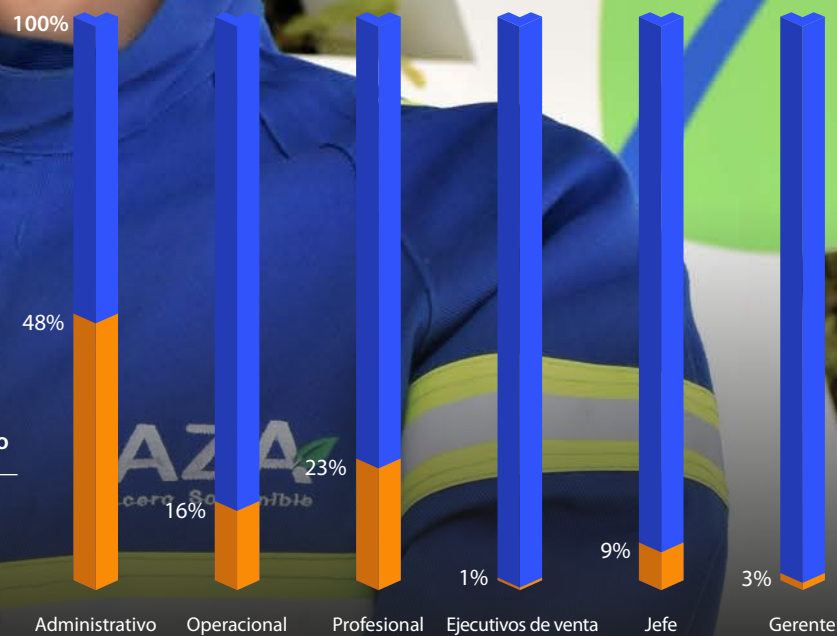
Durante 2020 se incorporaron
87 colaboradores, de los cuales el

17,2% son mujeres.

Presencia femenina en nuevas contrataciones



Presencia de mujeres por cargo



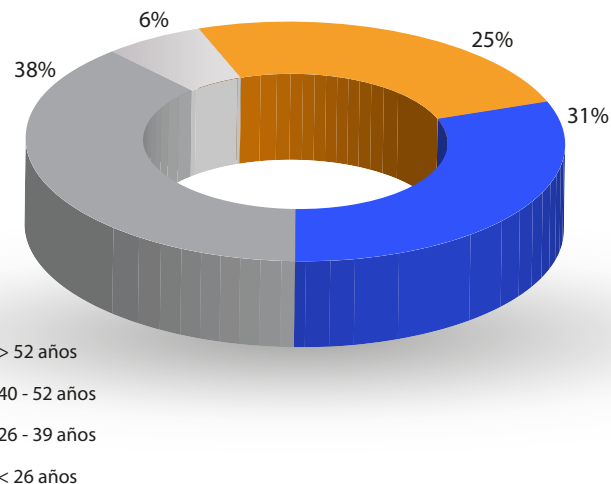
Gabriela Pratti
Jefa de Colada Continua

Diversidad en AZA GRI 405-1

Durante el período reportado, el 69% de la dotación de AZA correspondió a personas con edades entre los 26 y 52 años, mientras que un 25% eran mayores de 52 años y un 6% a personas menores de 26 años.

Los cargos operacionales de AZA concentraron el 66% de la dotación. Dentro de estos, el 38% lo conformaron personas entre 26 y 39 años, el 29% entre 40 y 52 años, el 27% mayores de 52 años, y el 6% restante personas menores de 26 años. Los cargos gerenciales estuvieron conformados en un 46% por personas mayores a 52 años, misma proporción para personas entre 40 y 52 años, y el 8% restante por personas entre 26 y 39 años.

Dotación AZA según edad de sus colaboradores



GRI 401-1

La tasa de rotación promedio mensual fue de

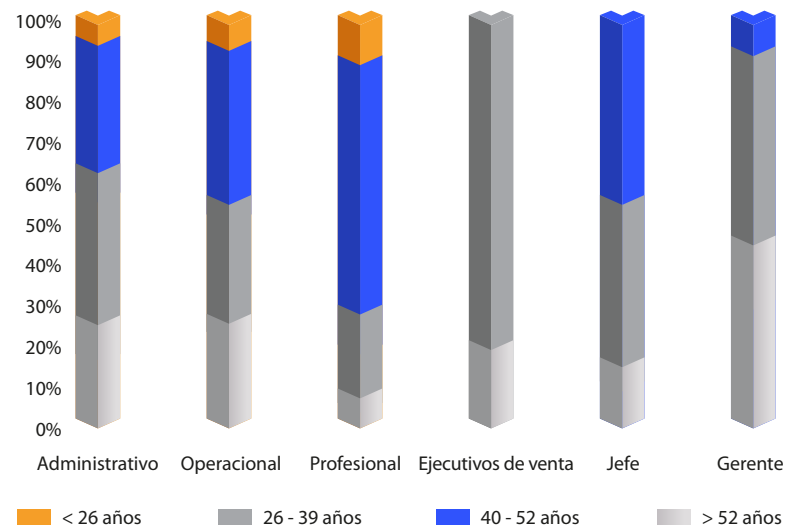
1,54%,

levemente superior a la de 2019 (0,87%).

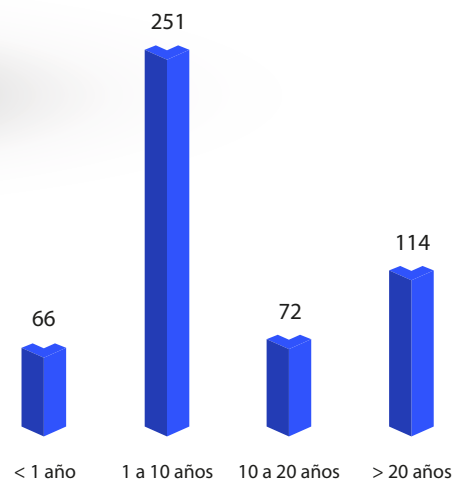
Por su parte, la rotación anual fue del

18,52%.

Dotación por estamento según edad de sus colaboradores



Dotación según antigüedad en la empresa



Sebastian Leiva
Inspector Línea, Laminación Perfiles

Pamela Gaete
Jefe Laminación Renca

El nivel de antigüedad de los colaboradores de AZA está dominado por personas que tienen entre 1 y 10 años en la organización, representando el 50% de la dotación. Un 23% tiene una antigüedad superior a los 20 años, un 14% entre 10 y 20 años, y un 13% menos de 1 año.

Durante 2020, la dotación de AZA contó con 7 personas con alguna condición de discapacidad, número similar al reportado en 2019. En relación con la presencia de extranjeros, estos sumaron 40 colaboradores, lo que representa un 8% de la dotación AZA. Esto significa un aumento de 12 personas más que en 2019. La mayor presencia de extranjeros se dio en el cargo de jefatura con un 13%, seguido de cargos profesionales con un 10% de la dotación.

Presencia de extranjeros según cargo



GRI 419-1

Durante 2020 AZA no tuvo registro de incumplimientos de la legislación laboral relacionada a sus colaboradores.

Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

GRI 402-1

Cuando existen cambios operacionales que impactan a los colaboradores de AZA, estos son informados con la anticipación que requieren por ley, normalmente 30 días.

Cuando se requiere de implementar un cambio producto de una contingencia, este es socializado con los colaboradores y con el sindicato.

Sindicalización y Negociación Colectiva

GRI 102-41 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / 407-1

El cuidado de las personas también se refleja a través de una comunicación abierta y constante con el sindicato, por eso la administración de AZA mantiene un diálogo activo y positivo con sus dirigentes, relación que se estrechó aún más con el fin de enfrentar de mejor manera la pandemia.

En junio de 2020 correspondía realizar un nuevo proceso de nueva negociación colectiva, el que se postergó por un año debido a la contingencia sanitaria, firmando de común acuerdo una extensión del acuerdo vigente.

Durante 2020 el 68% de los colaboradores estaba afiliado al sindicato de AZA.



Cuidado de las personas durante la pandemia

El inicio de la pandemia obligó a la empresa a tomar medidas urgentes para proteger a sus colaboradores del COVID-19. Se invitó a los grupos de riesgo (mayores de 65 años y aquellos con enfermedades preexistentes o de base) a realizar sus funciones a través del teletrabajo. Lo mismo ocurrió con 139 colaboradores de áreas administrativas o de apoyo que por su función podían trabajar en esta condición, con el fin de reducir la dotación presente en las plantas y facilitar los protocolos de distanciamiento social, evitando además los riesgos propios del traslado hacia y desde los centros de trabajo.

Además de la implementación del teletrabajo, en conjunto con el sindicato, se modificó la estructura de los turnos del área operacional, con la finalidad de disminuir la presencia de colaboradores en las plantas, resguardando así su salud y seguridad.

Durante el período más complejo de la pandemia

1/3

de la dotación de AZA realizó sus funciones a través del teletrabajo. A fines de 2020, sólo 83 colaboradores se mantenían en esta modalidad.

Varios colaboradores que hicieron

teletrabajo

fueron asistido por la empresa para que en sus hogares contaran con las condiciones adecuadas.

En algunos casos se entregaron tarjetas de Internet móvil y en otros se otorgó una asignación para compensar el gasto que debieron asumir para adecuarse a la nueva modalidad. También se trabajó con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional para mejorar las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo en los hogares.

Durante la pandemia, el equipo del área Personas tuvo un rol fundamental en apoyar a los colaboradores sin dejar al margen las labores proyectadas para el año. Destacó el apoyo psicológico entregado a los colaboradores ante el temor que tenían de ejercer sus labores en la operación, la organización de las jornadas laborales en nuevos turnos respetando los tiempos de descanso, el fortalecimiento del liderazgo de las áreas para hacer frente a la nueva realidad, la reestructuración del programa de capacitaciones focalizándolas en la modalidad a distancia, la continuación de las actividades físicas y recreacionales del Club AZA a través de sistemas online, entre muchas otras.

Durante los últimos meses del año, la Gerencia de Personas inició un proceso de formulación de un modelo de trabajo COVID-19 para proyectarse a 2021, tomando las conclusiones y lecciones que dejó el proceso de la pandemia para la organización interna. Entre los aspectos evaluados destacaron: cargos que pueden desempeñarse en modalidad de teletrabajo, número de jornadas semanales factibles de realizarse en esta modalidad, riesgos presentes en los ambientes de las personas que realizan teletrabajo y sus medidas de prevención, condiciones de ergonomía de los puestos de trabajo en el hogar, entre otros factores.

En julio, AZA, con el apoyo de una consultora externa, aplicó una encuesta online de contingencia para levantar información sobre el nivel de compromiso, la calidad del liderazgo y aspectos relevantes del clima organizacional asociados a la contingencia de la pandemia del COVID-19. Se logró una adhesión de un 68,7% y los resultados fueron bastante favorables en los indicadores de liderazgo, engagement y clima organizacional.



Identidad AZA



AZA fomenta un ambiente organizacional centrado en el bienestar y desarrollo de las personas.

A pesar de las dificultades generadas por la pandemia, durante 2020 se lograron concretar varios proyectos de gran relevancia. Así, el 1 de agosto se lanzó para toda la organización el sistema SAP de Personas, cuyas pruebas y puesta en marcha se realizaron en modalidad a distancia para asegurar el cumplimiento de los protocolos sanitarios. Durante el año, también destacó la puesta en marcha de la intranet de AZA, destinada a facilitar la comunicación digital y permitir un acceso rápido a cada uno de los subsistemas del área de Personas.

Bienestar y Calidad de Vida

"Durante el período más crítico de la pandemia, la empresa continuó entregando todos los beneficios a sus colaboradores, quienes apoyaron en todo momento las decisiones de la empresa para enfrentar la crisis, por ejemplo, dando todas las facilidades para operar en modalidad de teletrabajo."

Aída Soto Silva
Gerente de Personas

Encuesta de clima laboral

El cuidado de las personas también se representa a través de un clima organizacional positivo y colaborativo, en donde los colaboradores se sienten parte de un equipo de trabajo. Por esto, AZA se enfoca en medir y mejorar el clima laboral permanentemente. En noviembre, con el apoyo de una empresa consultora, se realizó la encuesta de clima laboral en modalidad online, alcanzando un nivel de adhesión del 97%, cuatro puntos por sobre el conseguido en 2019. El nivel de favorabilidad fue de un 75%, un punto más que en 2019.



La favorabilidad en la Encuesta de Clima Laboral 2020 fue de un

75%,

un punto más que en 2019.

Ariana Viña
Ingeniero Trainee Área Acería

Remuneraciones GRI 405-2

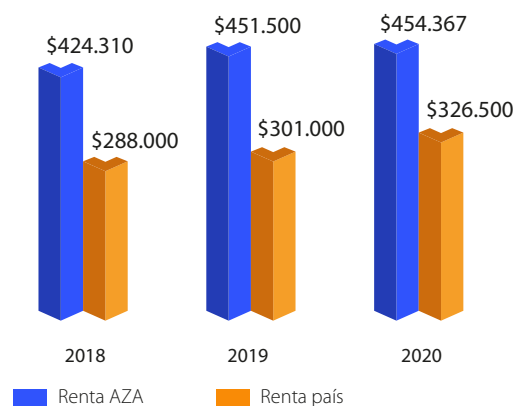
GRI 102-35 / 102-36.

La política salarial de AZA se centra en garantizar la equidad interna y competitividad externa de sus remuneraciones.

El proceso de definición de remuneraciones se basa en la metodología HAY, la que garantiza una remuneración acorde a la contribución que tiene cada cargo dentro de la organización.

Durante 2020 la renta mínima en AZA fue un 39% superior a la renta mínima nacional vigente a diciembre, renta que correspondió al cargo de operador varón sin experiencia. Para el mismo período la renta mínima femenina correspondió al cargo administrativo siendo un 5,6% superior a la renta mínima de AZA.

Renta mínima AZA



En relación con la brecha de género por estamentos, la mayor brecha hombre/mujer se registró en el cargo administrativo, donde el ingreso promedio de mujeres fue equivalente al 70% del de los hombres.

GRI 201-3

Beneficios para jubilados en AZA

Indemnización sin tope monetario, con tope de 19 años de servicio, seguro de salud y dental por 1 año posterior a la salida con costo a la empresa y un curso de capacitación en alguna materia u oficio que sea de interés para la persona.



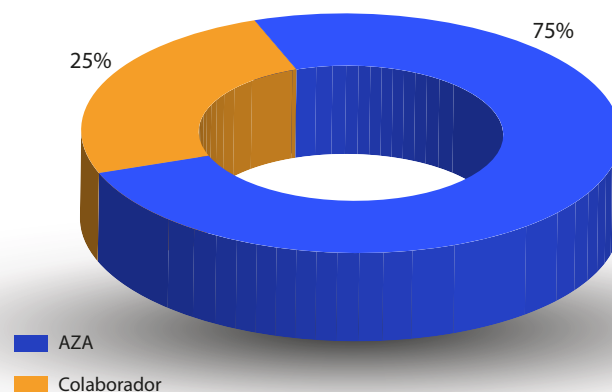
Karinna Pereyra
Analista Compras Metálicas

Gabriel López
Comprador Chatarra

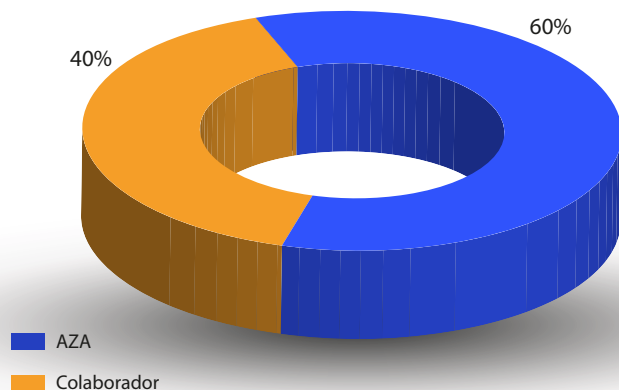
Beneficios de salud GRI 401-2

AZA protege a sus colaboradores a través de programas que promueven el cuidado de su salud y calidad de vida, esto incluye seguros médicos, exámenes de diagnóstico preventivos anuales, convenios con instituciones de salud, alimentación saludable para las embarazadas y madres recientes, profesores de gimnasia en vivo para realizar pausas activas en horario laboral y programas para ayudar a financiar el tratamiento de adicciones.

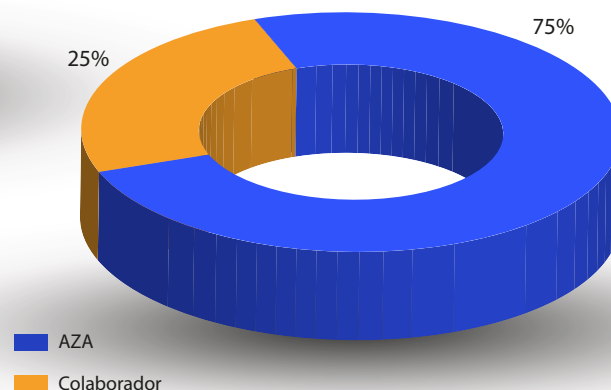
**Seguro de Vida
para colaboradores y familiares directos**
(% financiamiento AZA y colaborador)



Seguro dental para colaboradores y familiares directos
(% financiamiento AZA y colaborador)



**Seguro Complementario de Salud
para colaboradores y familiares**
(% financiamiento AZA y colaborador)



GRI 401-3

Durante el período reportado,

3 colaboradoras
hicieron uso del permiso por maternidad,
y 1 colaboradora retornó de su permiso
del período 2019.

Beneficios económicos y sociales

GRI 401-2

AZA entrega a sus colaboradores un conjunto de beneficios económicos y sociales extras al salario recibido. Estos son: pagos por asignaciones, bonos, premiaciones, subsidios y apoyo financiero. También se otorgan asignaciones de movilización, colación, reajuste salarial según IPC, gratificación legal garantizada, aguinaldos de Fiestas Patrias y fin de año, bonos por nacimiento y matrimonio y sala cuna. En forma adicional, AZA entrega los siguientes beneficios económicos:

Jornada nocturna:

Los colaboradores que desempeñan funciones en turnos de noche perciben una asignación adicional equivalente a un 37% de su sueldo base diario, por jornada nocturna efectivamente trabajada.

Reemplazo:

El colaborador que reemplaza en su función a otro que tiene un sueldo base superior, tiene derecho a percibir en la proporción que corresponda, una asignación complementaria de hasta 2 categorías de la escala de remuneraciones vigente, siempre que el reemplazo abarque a lo menos una jornada. Esta asignación incluye la diferencia de sueldo base, de bono nocturno y de horas extras, si las hubiere, durante el período que dure el reemplazo.

Bono vacaciones:

Para contribuir a que los colaboradores tengan buenas vacaciones, AZA entrega un bono equivalente al 65% del sueldo base, con un mínimo de \$375.756 y un tope máximo de \$876.767 imponibles, siempre y cuando este haga uso de al menos 10 días continuos de dicho periodo y haya cumplido con un año de antigüedad.

Premio antigüedad laboral:

Aquellos colaboradores que cumplan con 10 o más años de antigüedad en AZA, reciben un premio que consiste en un porcentaje adicional de su sueldo. El premio se asigna cada 5 años de antigüedad después de cumplidos los 10 primeros años.

Bono metas:

Es una asignación que se entrega anualmente, a todos los trabajadores de las áreas operativas de la empresa. La finalidad es buscar la mejora continua de los procesos, apuntando a la excelencia para el cliente, reconocer el trabajo en equipo y remunerar de acuerdo con el logro de las metas establecidas por cada una de las Células. Estas deben ser autogestionadas y alcance de quienes realizan las tareas en el día a día.

Incentivo de seguridad

Cuando un área operativa cumple un año sin accidentes laborales con tiempo perdido, se les otorga una bonificación a todos los colaboradores que la componen como incentivo al cumplimiento de las normas de Seguridad.

Sebastián Soto
Jefe Mantenimiento Laminación Renca

Gregory Alvarado
Jefe Proceso Laminación Renca

Escolaridad:

AZA apoya los estudios del colaborador y los de su familia, mediante la entrega de un incentivo durante el primer cuatrimestre de cada año, para aquellos que acrediten tener hijos, cónyuge o conviviente civil, cursando estudios regulares. El monto del bono se determina según la etapa escolar que se encuentra cursando el beneficiado/a.

Becas de estudio:

Consiste en un programa que ofrece la oportunidad de capacitación voluntaria del colaborador, y como un reconocimiento a su desempeño laboral, aportando al aprendizaje, a la superación y crecimiento profesional, mediante un aporte económico que le permita desarrollar, complementar o actualizar los conocimientos y competencias necesarias para su desempeño laboral y permitir así aportar eficazmente al cumplimiento del Plan Estratégico de la Empresa. Las becas se orientan a carreras técnicas y diplomados en Chile.

Durante 2020 se entregaron 4 becas de estudio a colaboradores de AZA.

Adicional a los beneficios económicos y de salud, AZA entrega una decena de otros beneficios en el contexto de tiempo libre y celebraciones, contribuyendo a una

mejor calidad de vida de sus colaboradores.



Club AZA

GRI 403-6

Club AZA es un programa destinado al fomento del deporte y la cultura entre los colaboradores. Cuenta con instalaciones en las plantas de Colina y Renca, tales como una cancha de fútbol, multicanchas, un gimnasio, salas de máquinas y música. También organiza una amplia gama de actividades recreativas dirigidas por instructores especializados: ramas de diversos deportes, campeonatos, cursos y talleres.

Las actividades ofrecidas por el Club AZA son definidas por el Comité Deportivo, que conforman gerentes, jefes y colaboradores. Todos colaboradores, sus familias y beneficiarios directos pueden participar mediante el copago de una membresía con costos diferenciados según estamento.

En marzo de 2020 la pandemia obligó a la suspensión de las actividades presenciales, dando origen al Club AZA Online, que se encargó de realizar una serie de actividades y disciplinas tales como: yoguillates que incluyó actividad física y terapia integral; entrenamiento HIIT, con ejercicios funcionales durante 45 minutos; taller interactívalo, una jornada de orientación familiar con dinámicas, manualidades y show para los niños de los colaboradores, entre otros.

El 15 de octubre se retomaron las actividades presenciales del Club AZA, considerando todas las medidas de seguridad y protocolos sanitarios establecidos. Así pudieron realizarse actividades de acondicionamiento físico al aire libre, entrenamiento de fútbol, tenis, baby fútbol, reactivar la rama de mountain bike y las pausas activas.

Nelson Méndez
Operador Senior Equipo Cambio

Rodrigo de Lucca
Operador Senior Equipo Cambio

Compartiendo todos juntos, pero a distancia

COMUNICACIÓN PERMANENTE CON LOS COLABORADORES



Para mantener debidamente informados de los colaboradores respecto de la pandemia, el gerente general mantuvo reuniones permanentes con todos ellos, vía On line y presenciales cuando las condiciones lo permitieron. Además, a través de los medio de comunicación de la empresa (pantalla, e mailing y whatsapp) se reforzó esta información.

SEPTIEMBRE MES DE LA PATRIA



Con el objetivo de romper la rutina laboral y desconectar de la contingencia mundial a sus colaboradores, durante todo septiembre se intervino con folclor y cultura chilena, vivenciando diversos bailes y reforzando las raíces criollas. Esto se realizó con la participación de grupos musicales compuestos por los mismos colaboradores en los casinos de Renca y Colina durante la hora de almuerzo, además de la presencia de personajes típicos como chinchineros y organilleros.

Para AZA la celebración del 18 de septiembre es una tradición, por eso la pandemia no fue impedimento para festejarlo. En esta oportunidad se realizó la gran Fonda Virtual, en donde los colaboradores y sus familias participaron en la celebración a distancia con música, bailes y humor, ocasión en la que pudo participar toda la familia.

AGOSTO MES DEL CORAZÓN



Para potenciar y motivar los cuidados y resguardos de la salud cardiaca de los colaboradores, en agosto se lanzó una campaña para reforzar tips saludables y un concurso destinado a compartir los hábitos saludables.

FIESTA FIN DE AÑO



Este año producto de la pandemia, nuestra tradicional ceremonia se realizó en forma online. Una manera distinta, pero que mantuvo el espíritu y objetivo de siempre, reconocer a quienes hacen de AZA una gran empresa.

Desarrollo de capacidades y desempeño

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 404-2

Programa de Capacitación

AZA dispone de un programa de formación basado en los valores y competencias definidas para sus colaboradores. Durante el período reportado se modificó el programa para alinearlo con las nuevas condiciones de trabajo, incorporando una oferta robusta de cursos e-learning y capacitaciones orientadas a aplicaciones digitales como Office 365.

Durante 2020 se realizaron 22 cursos con franquicia SENCE y 10 cursos e-learning desarrollados por la empresa a través de su plataforma AZA Capacita. Los cursos con franquicia SENCE tuvieron 449 participantes con un promedio de 52,5 horas de capacitación por persona. Los cursos e-learning tuvieron 1.931 participantes con un promedio de 1,2 horas de capacitación por persona.

Escuela de Liderazgo

La Escuela de Liderazgo AZA, es un programa especial de formación que comenzó en octubre de 2019, tras un diagnóstico inicial en el que se detectaron los aspectos con mayor espacio para mejorar. Gerentes y jefes iniciaron su formación en las competencias de gestión de personas.

De esta manera, durante 2020, se llevó a cabo la continuidad de la escuela de liderazgo "Pilar Gestión de Personas". Esta primera etapa culminó en junio, donde el equipo de liderazgo completó un total de 1.440 horas de formación, que se resumieron en talleres presenciales, sesiones de diagnóstico y entrenamiento en Neurofeedback (aplicación de prueba de diagnóstico neurocognitivos). Se abordaron temáticas relacionadas con los valores de liderazgo, motivación, compromiso, inteligencia emocional y colaborativa.

Durante abril, se llevaron a cabo talleres de feedback para el grupo de jefaturas y también participaron todos los mandos medios que conforman el liderazgo AZA, con el objetivo de profundizar en el desarrollo de las habilidades para entregar feedback efectivo a sus equipos. Los líderes asistieron a tres jornadas que se llevaron a cabo de manera remota, con una duración de 15 horas de formación total, lo que se tradujo en un total de 270 horas de formación.

Durante 2021 se continuará con el "Pilar Gestión de Resultados" y posteriormente con "Gestión del Negocio". Además, se espera sumar al Programa a los profesionales llamados a ser los futuros líderes de AZA.

AZA Capacita GRI 403-5

A través de su plataforma de capacitaciones e-learning, AZA dispone de cursos, cápsulas y videos que aportan al desarrollo y formación de sus colaboradores.

Cursos disponibles en AZA Capacita durante 2020:

- AZA y la Sostenibilidad
- Modelo Prevención Delitos
- Código de Ética
- Seguridad de la información
- Medidas de Prevención Covid-19
- Teletrabajo
- Plataforma Conectados
- Libre Competencia
- Herramientas de colaboración de Office 365
- Gestión de Reclamos

AZA alcanzó un promedio de

53,7

horas de capacitación por persona, mientras que el promedio reportado por la World Steel Association en 2018 fue de

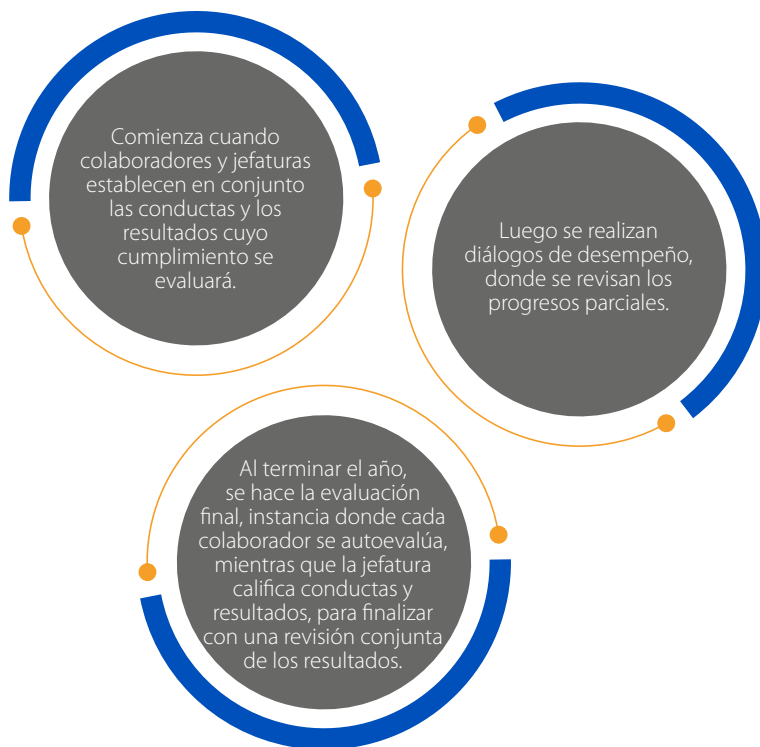
51 horas

de capacitación por colaborador

Gestión de Desempeño GRI 404-1 / 404-3

La Gestión del Desempeño se basa en la premisa que el activo más valioso de una organización lo conforman sus colaboradores y cómo ellos contribuyen al crecimiento de la empresa a través de su productividad. Es por esto que en AZA, desde 2019, existe un nuevo Modelo de Gestión del Desempeño centrado en las personas, de modo de alinear los objetivos organizacionales con los de los colaboradores, y guiar el desempeño de cada uno de ellos hacia los objetivos y metas de la organización.

Durante 2020 se realizó la primera evaluación del desempeño bajo el nuevo modelo de Gestión del Desempeño AZA, y contó con una participación de un 97% de colaboradores. El proceso consta de un ciclo de diferentes etapas, las cuales se desarrollan y ejecutan durante el periodo de un año. Es un proceso continuo, que sirve como herramienta de gestión para que colaboradores y jefaturas, en conjunto, establezcan objetivos y conductas alineadas con los valores de la compañía, integrando así la visión de todos quienes forman parte de AZA, con el fin de obtener los resultados esperados.



Mejores colaboradores por área AZA 2020

Francisco Barrera (Acería)
Ricardo Barros (Laminación Colina)
Jonathan Ruiz (Laminación Renca)
César Vidal (Logística-Comercial)
María José Riquelme (Compras Metálicas)
Carolina Pérez (Adm. y Finanzas)
Sergio Veloz (Ingeniería,Sostenibilidad,
Seguridad y Personas)
los resultados esperados.

Mejor colaborador AZA 2020

Juan Carlos Fuentes
Jorge Donoso

AZA



Cultura de Seguridad

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

"Este año experimentamos un cambio radical en nuestra planificación inicial, concentrando gran parte de nuestro tiempo en la prevención del COVID 19 en nuestras instalaciones y desarrollando una cultura para que estos protocolos se extendieran a las familias de nuestros colaboradores."

José Daniel Barrera Tapia

Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional

Control y Prevención del COVID-19

La prevención del COVID-19 se basó en los lineamientos de la política y programas de seguridad de AZA, donde su estructura de gestión más la cultura de seguridad instaurada en la organización, fueron fundamentales para llevar a cabo una respuesta

rápida y eficiente en la prevención de esta enfermedad, considerando que se enfrentó un escenario completamente nuevo y para el que nadie estaba preparado, ni existían planes de contingencia adecuados. De esta forma, la empresa asignó los recursos necesarios para enfrentar de la mejor manera posible la pandemia y reducir al máximo el riesgo de contagio, tanto al interior de sus instalaciones como en el hogar de los colaboradores. Se trabajó rápidamente para implementar los procedimientos requeridos por la autoridad de salud a los que se sumaron los sugeridos por la Asociación Chilena de Seguridad, logrando aplicar el 100% de las acciones solicitadas en "Lista de Chequeo COVID-19 ACHS".

La gerencia de seguridad y salud ocupacional de AZA mantuvo una constante comunicación y apoyo de la WSA (World Steel Association) y de la ACHS, logrando incorporar las mejores prácticas internacionales para robustecer los procedimientos internos de contención de esta pandemia.



Cristopher Olivares
Prevencionista de Riesgos

Mónica Delgado
Analista de Comunicaciones

Al inicio de la pandemia AZA creó un Comité de Crisis integrado por los gerentes de la empresa y liderado por el gerente general. Éste desarrolló el Plan de Respuesta de Centros de Trabajo: Control y Prevención ante COVID-19, documento que contiene las directrices que se deben aplicar a los diversos controles requeridos para prevenir el contagio en la organización.

Acciones generadas por el Comité de Crisis e implementadas en el Plan de Respuesta:

- **Retiro del personal de riesgo a la exposición del contagio.**

Consideró a personas mayores de 65 años y personas mayores de 60 años con enfermedades preexistentes. En abril se retiró de la exposición a un total de 31 trabajadores de planta para resguardar su salud.

- **Incorporación de la modalidad de trabajo a distancia.**

Desde abril, la implementación de la modalidad de teletrabajo permitió reducir la dotación en las plantas y descongestionar las áreas comunes de la empresa, como casino y sala de reuniones.

- **Establecimiento de aforo máximo de áreas comunes, salas y espacios útiles.**

Se revisó el aforo de los espacios comunes para definir el máximo permitido para asegurar un distanciamiento social de 1,5 metros.

- **Cambio de las condiciones físicas y de operación de las instalaciones para disminuir riesgos de contagio.**

Se adaptaron las condiciones de infraestructura en casinos, policlínicos, porterías, púlpitos operacionales, oficinas y salas de reuniones para reducir el riesgo de contagio. Además, se modificó el proceso de higienización y limpieza de áreas comunes, se incorporaron nuevas señaléticas, biombos de separación y sistemas de ventilación, y se aseguró la disponibilidad constante de elementos de higiene personal.

- **Generación de instructivos de distanciamiento social, lavado de manos y uso de mascarilla.**

Se prepararon instructivos de prevención que se difundieron a través de los canales oficiales de comunicación, siendo reforzados por los comités paritarios de higiene y seguridad con énfasis en la obligatoriedad del uso de mascarillas y el distanciamiento social. Adicionalmente, junto al Área de Personas se desarrollaron módulos específicos de capacitación e-learning para todo el personal AZA.

- **Auditorías de control.**

Se llevaron a cabo auditorías frecuentes para asegurar que el sistema implementado se mantuviera adecuadamente.

- **Generación de campañas comunicacionales y de sensibilización sobre los cuidados y medidas de prevención de contagios en casa.**

Durante las auditorías se dio énfasis a generar cultura sobre los riesgos intrínsecos de esta pandemia.

- **Reuniones con empresas contratistas.**

Se realizaron reuniones periódicas para mantener los lineamientos internos de acuerdo con los protocolos de contención de AZA.

- **Incorporación del test de detección rápida COVID-19 en Policlínicos Colina y Renca.**

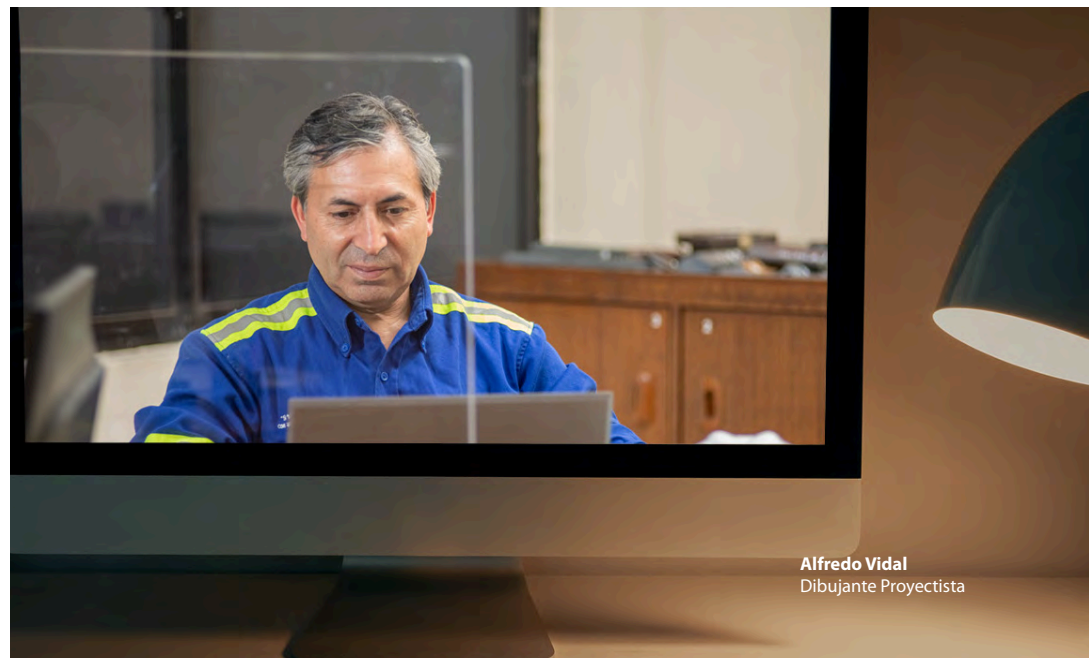
Durante el período se adquirieron test de detección rápida.

- **Campañas de testeo masivo de detección rápida en periodos críticos de exposición del personal de Planta.**

Se realizaron testeos masivos después del periodo de vacaciones en junio 2020, después de Fiestas Patrias y después de fiestas de finalización de año.

- **Seguimiento interno de casos de contagio y contacto estrecho.**

El personal médico de AZA realizó seguimientos específicos y permanentes de estos casos, tanto de los colaboradores como de sus familias.



Alfredo Vidal
Dibujante Proyectista

Medidas de seguridad durante el teletrabajo GRI 403-2

Para mantener la distancia social y evitar el contagio de COVID-19, el área de Seguridad y Salud Ocupacional de AZA tuvo que reaccionar inmediatamente para minimizar las posibilidades de propagación de eventuales contagios, identificando aquellas actividades que no eran necesarias de ejecutar presencialmente para llevarlas a modalidad de teletrabajo.

AZA desarrolló un conjunto de actividades para resguardar la seguridad de aquellos colaboradores que se desempeñaron en modalidad de teletrabajo. Se identificaron eventuales riesgos en el ambiente de teletrabajo. Además se capacitó a los colaboradores en forma remota para facilitar su adaptación a las nuevas condiciones y se evaluaron los espacios físicos para ajustarlos a los estándares requeridos.



La implementación del teletrabajo en AZA cumplió con todas las etapas planteadas por la autoridad del trabajo, de salud y del organismo administrador:



Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

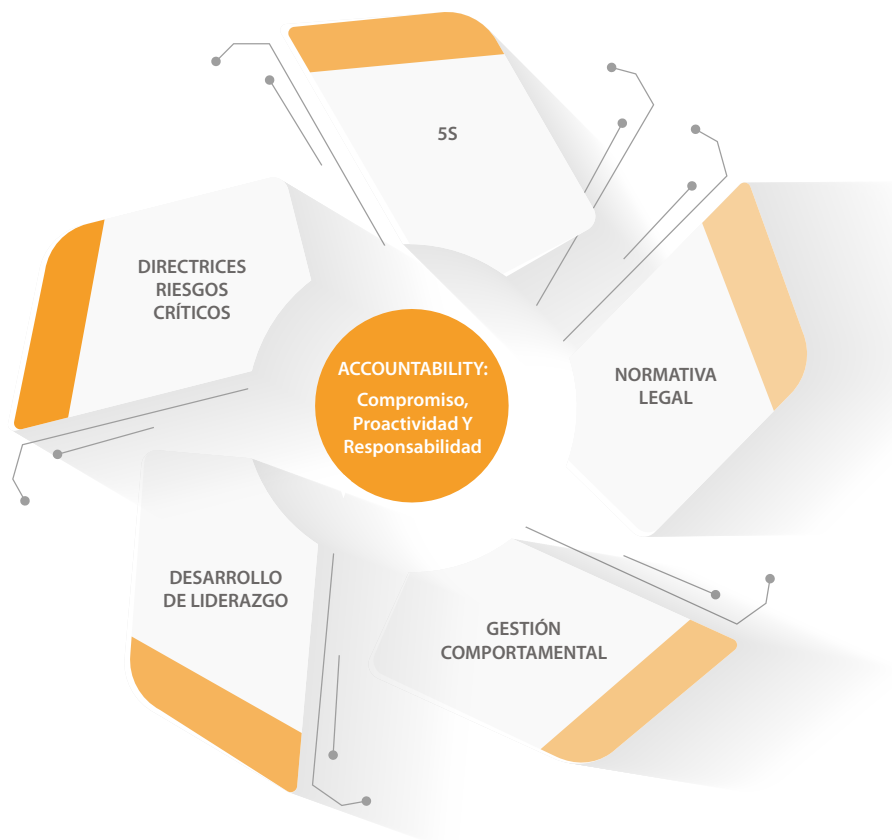
GRI 403-1 / 403-7 / 403-8

Para AZA, el ser humano en su integridad es un valor que está por encima de los demás objetivos y prioridades de la empresa. Ninguna situación de emergencia, producción o resultado puede comprometer la salud y la seguridad de las personas, la protección del medio ambiente y la calidad de los productos y servicios.

Directrices de gestión

AZA posee un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que cubre al personal propio y contratista en todas las instalaciones de la organización, y cuenta con la certificación OHSAS 18001. El sistema se audita cada semestre y mensualmente se mide la adherencia de las empresas contratistas.

La Cultura de Seguridad impulsada por AZA se basa en el “Modelo de Prevención de Pérdidas de las tres Barreras”: Barrera Física, Sistémica y Comportamental.



Principios de Seguridad y Salud Ocupacional

1. Toda lesión y enfermedad relacionada al trabajo puede y debe ser prevenida.
2. El alto liderazgo es el principal responsable por los resultados de seguridad y salud de la organización.
3. Colaboradores empoderados y capacitados son esenciales.
4. Trabajar en forma segura es parte del trabajo.
5. Excelencia en seguridad y salud soporta excelentes resultados del negocio.
6. Seguridad y salud deben estar integradas en toda la línea del proceso.
7. Nos comprometemos en la búsqueda de la Mejora Continua.
8. Todos los esfuerzos deben ser orientados a las acciones de prevención, buscando y compartiendo las mejores prácticas en toda la organización.

Con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos de Seguridad y Salud Ocupacional, a fines de 2019, la gerencia del área reorganizó sus roles y responsabilidades para enfrentar los nuevos desafíos de excelencia en el cuidado de las personas, definiendo las siguientes 3 áreas:

1. Seguridad Industrial

Entrega apoyo técnico a todas las áreas operacionales a través de los coordinadores de seguridad de cada área. Desarrolla el liderazgo necesario para fortalecer el comportamiento seguro de los colaboradores.

2. Gestión de Mejora

Colabora con la estabilización de procesos a través de la seguridad en todas las áreas de la empresa. Fomenta la disciplina y excelencia operacional mediante auditorías, entrenamiento y actualización de estándares. Agiliza la gestión de seguridad con foco en los aspectos críticos.

3. Gestión de Rutina

La coordinación adecuada y rutinaria de los procesos de seguridad permite consolidar buenos resultados en esta materia en todas las áreas de la empresa y fortalece el proceso de seguridad en equipos de cargas móviles.

Como parte del Plan Estratégico 2021-2025, AZA definió dos iniciativas a desarrollar a nivel de seguridad operacional: Cultura de seguridad y gestión del comportamiento, y Desarrollo de gestión digital efectiva y liviana.

Riesgos Críticos GRI 403-2

AZA dispone de estrictos protocolos de seguridad basados en buenas prácticas y estándares internacionales con el objetivo de prevenir la ocurrencia de accidentes en sus procesos. En ese contexto, ante cada riesgo crítico se debe cumplir con requisitos orientados a las personas considerando tres grandes focos:

- Exigencias de salud, capacitación y habilidades técnicas.
- El mantenimiento, para asegurar las condiciones óptimas de la maquinaria y los equipos involucrados.
- La operación, de manera de garantizar que se cumplan todos los procedimientos propios de un trabajo seguro, con un análisis detallado de las tareas ejecutadas. En este ámbito, la atención de los colaboradores es fundamental: si una persona detecta una condición riesgosa debe rechazarla y detener al instante la actividad, para realizar de inmediato un análisis preliminar del riesgo y tomar acciones de mitigación oportunas.

Los 10 riesgos críticos de AZA



1. Manipulación de chatarra



2. Acero líquido



3. Equipos móviles



4. Puentes grúas



5. Espacios confinados



6. Trabajos en altura



7. Circulación de vehículos y personas



8. Bloqueo de energías peligrosas



9. Protección de máquinas



10. Radioactividad

José Fuenzalida
Cucharero Senior

Todos estos elementos se encuentran consolidados en la Gestión Estratégica de Seguridad y Salud Ocupacional y constituyen barreras sistemáticas que la organización ha establecido frente a los riesgos. Por otra parte, el foco del trabajo también se orienta a establecer comportamientos adecuados, donde cada líder y colaborador debe cumplir requisitos mínimos en su actuar diario, con miras a evitar accidentes y desarrollar una cultura de la seguridad. En la siguiente sección se aborda la Gestión Comportamental en detalle.

Gestión comportamental GRI 403-2 / 403-4 / 403-6 / 403-7

El comportamiento de las personas en su lugar de trabajo es el principal factor de riesgo de accidentes, por esta razón Aceros AZA desarrolla en cada colaborador la cultura de salud y seguridad, haciendo que mejore su potencial de percepción del riesgo en todas las tareas que realiza lo que permite protegerse él y a sus compañeros.

Para mejorar la gestión comportamental de las áreas, la organización implementó indicadores y herramientas, entre estas la Observación de Abordaje Comportamental (OAC) aplicada durante las Horas de Seguridad diarias. Ésta consiste en que los líderes observen el comportamiento de un colaborador, para después reconocerlo por su buen desempeño y señalarle las oportunidades de mejora, retornando tiempo después para verificar el cambio de conducta en el puesto de trabajo. Los líderes son evaluados por el número y la calidad de las OAC que realicen al mes. La práctica también es promovida entre operadores, de manera de fomentar un ambiente de vigilancia compartida.

GRI 403-3

El personal de los policlínicos de las plantas de Renca y Colina realiza un seguimiento preventivo de los indicadores de salud de cada colaborador. Además, presta atención de salud primaria en caso de una emergencia.

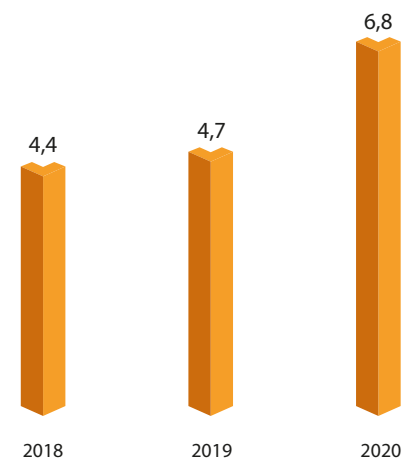
Durante 2020 se registró un avance significativo en el número de OAC de AZA, pasando de 1.315 en 2019 a 2.560 en 2020, aumento del 51% que demuestra el avance significativo alcanzado por la organización en la cultura de seguridad.

Resultados de Seguridad Industrial GRI 403-9

Durante 2020, en AZA se registraron 8 accidentes con tiempo perdido, 1 más que en 2019. Producto de esto, la tasa de gravedad anual aumento de 49 a 368, mientras que la tasa de frecuencia de accidentes fue de 5,9 superando el valor de 4,7 registrado en 2019.

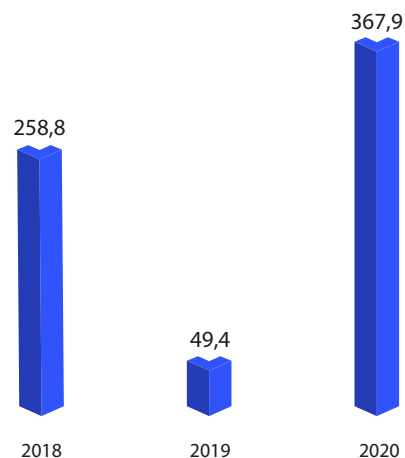


Tasa de frecuencia de accidentes



Número de lesionados por millón de horas trabajadas.

Tasa de gravedad de accidentes



Número de días de ausencia al trabajo de los lesionados por millón de horas trabajadas por todo el personal en el período considerado.

Resultados de Salud Ocupacional GRI 403-10

La gestión interna de AZA en Salud Ocupacional se orientó en desarrollar, en conjunto con el organismo administrador ACHS, un "Programa de Higiene Ocupacional" que permitió gestionar la identificación, evaluación y control de los agentes físicos, químicos, biológicos y ergonómicos que representan un potencial riesgo a la salud de los colaboradores de AZA. De esta forma se trabajó en: la identificación de los agentes de riesgos, su evaluación cualitativa y cuantitativa, la implementación de medidas de control mediante la aplicación de "jerarquía de controles", la verificación y control de estas medidas, y la evaluación cuantitativa de los colaboradores, cumpliendo fielmente los protocolos de prevención de Enfermedades Profesionales que el Ministerio de Salud solicita y exige controlar.

Los agentes de riesgos controlados y monitoreados en las instalaciones fueron:

- **Agentes Físicos:** ruido; vibraciones; radiaciones (UV), estudios de stress térmico.
- **Agentes Químicos y Biológicos:** Evaluación de exposición ocupacional a polvos metálicos, humos metálicos y plomo.
- **Ergonomía:** identificación y evaluación de factores de riesgo ergonómicos como manejo manual de carga, y movimientos repetitivos.
- Riesgo psicosocial en el trabajo.

Cristopher Olivares
Prevencionista de riesgos



Monitoreo de exámenes preventivos de salud

Todo colaborador interno y externo, que realiza trabajos definidos como “críticos” para la organización (operación de maquinarias móviles, trabajo en altura, trabajo en espacios confinados, pulpito operaciones de control, entre otros), es monitoreado preventivamente mediante un programa de seguimiento de exámenes de “Riesgos Críticos”. Este monitoreo consiste en exámenes clínicos generales y de laboratorio lo que permite desarrollar un historial clínico de cada colaborador, motivando mantener condiciones de salud estables. En el periodo 2020 un total de 250 colaboradores estuvieron en este programa, con seguimiento de personal profesional de la salud.

Además de los indicadores mencionados, AZA trabaja con otros indicadores de seguridad ocupacional reconocidos por la WSA, tales como: la tasa total de eventos registrables (TRIR), la tasa de frecuencia de eventos de alto potencial (TFAP) y la tasa de incidentes de lesiones severas o graves (SIIR), las que le permiten compararse con los mejores estándares del rubro.

Programa de vacunación

Paralelamente a todas estas medidas de contingencias, se desarrolló de manera exitosa el programa de vacunación anual de Influenza logrando inocular a más de

600

colaboradores propios y de empresas contratistas, llevando incluso estas dosis a personal que estaba realizando labores de teletrabajo.

En materia de salud ocupacional,
el período 2020

no registró

enfermedades ocupacionales
ni días perdidos por enfermedad
ocupacional.



Nuevos proyectos de seguridad

Durante el período reportado, AZA implementó proyectos para impulsar procesos más seguros y eficientes, entre ellos la identificación de factores de riesgos laborales utilizando la inteligencia artificial y la plataforma de digitalización de la información.

1. Identificación de factores de riesgos laborales con uso de inteligencia artificial

Utilizando el actual sistema de video vigilancia de la Planta Colina, en junio de 2020 se inició el desarrollo de una plataforma que utiliza las grabaciones para alertar de incidentes potenciales de seguridad que pueden pasar inadvertidos y/o que no se logran identificar a tiempo.

El proyecto asumió el desafío de utilizar las actuales capacidades de cómputo para aplicar técnicas de inteligencia artificial, las que permiten identificar de manera temprana los peligros en los procesos productivos, evaluar los riesgos a los cuales se exponen los colaboradores, y gestionar los controles operacionales con la información correcta y en el momento adecuado.

En junio se comenzaron a capturar los datos en terreno a través de cámaras ubicadas estratégicamente en las áreas de aceria y patio de chatarra. Más de 11 mil imágenes fueron almacenadas y procesadas con inteligencia artificial, para luego ser monitoreadas en tiempo real desde cualquier dispositivo y lugar, a través de un dashboard web con gráficos e indicadores.

Las mediciones se centraron en detectar la presencia e interacción de personas, equipos y maquinarias críticas tales como radio de giro entre grúas móviles, movimiento de los puentes grúas, la presencia de personas bajo carga suspendida, entre otros factores de riesgos. Esto permitió fortalecer el desempeño en seguridad por medio de planes de acción focalizados y eficientes.

En 2020 el **Comité Ejecutivo de Seguridad** presidido por el Gerente General adquirió una relevancia y notoriedad mayor debido a la pandemia. Este comité sesiona mensualmente y en él cada área de la organización presenta sus indicadores preventivos de seguridad.

2. Plataforma de digitalización de la información de seguridad

Históricamente el área de seguridad ha tenido que enfrentar dificultades en relación con la administración de la documentación de seguridad almacenada en la organización, demorando los tiempos de análisis y de generación de la información para la toma de decisión. Por ejemplo, dificultades para consolidar los datos de las horas de seguridad, en la generación de las estadísticas relacionadas o para generar la trazabilidad de la evidencia objetiva, entre otras.

Para solucionar estas dificultades, durante 2020 se inició la implementación del sistema PREVSIS, plataforma modular que permite agilizar la información y gestión de seguridad. Los módulos administrados en la plataforma son:

LIDERAZGO "HORA DE SEGURIDAD"

Este módulo permite gestionar todas las actividades realizadas y calendarizadas en la Hora de Seguridad, eliminando el registro en papel y controlando las acciones resultantes de las actividades, además del nivel de cumplimiento de los participantes (liderazgo).

CHECK LIST

Permite eliminar todos los registros en papel utilizados en el módulo de liderazgo. A futuro se evaluará la incorporación de los check de operación.

BIBLIOTECA

Este módulo administra y otorga acceso rápido a todos los procedimientos y estándares de seguridad.

PLAN DE ACCIÓN

Facilita la gestión de todas las acciones resultantes de los módulos de la plataforma PREVSIS.



Excelencia e Innovación

AZA tiene el desafío de impulsar acciones eficientes con foco en una gestión de excelencia, y movilizar a la organización hacia un cambio en la forma de pensar y hacer las cosas.

Excelencia

La excelencia es uno de los atributos de diferenciación de AZA, por eso se propuso perfeccionar sus procesos por medio de la potenciación del talento humano y la implementación de soluciones creativas, para así alcanzar mayores grados de eficiencia que aumenten los impactos positivos que genera en cada fase de su cadena de valor.

AZA se propuso aumentar la competitividad y para ello está impulsando un profundo cambio cultural que busca integrar la mejora continua al trabajo diario y fortalecer la colaboración entre las diferentes áreas, de modo que actúen en forma más coordinada, siempre teniendo foco en el cliente.

Para cimentar el camino hacia la Excelencia, AZA dispone de una política integrada de gestión en Salud y Seguridad, Calidad y Medio Ambiente que rige las decisiones de la organización en estas áreas fundamentales de su operación. Las tres áreas disponen de sistemas de gestión específicos certificados con los estándares internacionales ISO y OHSAS.

A los anterior se suma la Política de Sostenibilidad que define los principios que guían la gestión de AZA en esta materia, y la nueva Política Energética con su Sistema de Gestión de la Energía, descritos en el capítulo de Medio Ambiente del presente reporte

Martín Gutiérrez
Jefe Equipo Cambio Laminación Colina

Andrea Conejeros
Prevencionista de Riesgos



Proyecto 5S

Durante 2020, AZA inició el diseño de su proyecto 5S, orientado a empoderar al colaborador como “dueño” de su puesto de trabajo, lo que permitirá cimentar una cultura de mejora continua.

AZA tiene el desafío de impulsar acciones eficientes con foco en una gestión de excelencia, y movilizar a la organización hacia un cambio en la forma de pensar y hacer las cosas.

Innovación

En materia de innovación, 2020 fue clave para poner en marcha y generar los primeros resultados de 4 proyectos piloto de innovación abierta cuyo foco era mejorar la seguridad de los colaboradores, automatizar el proceso de clasificación de la chatarra, satisfacer una necesidad clave de los clientes de barras de acero, y mejorar el nivel de asertividad en la estimación de la demanda.

"Producto de la pandemia se alargaron los proyectos por la dificultad para acceder a las instalaciones. No obstante, conseguimos resultados preliminares positivos en varios de ellos."

Yamira Nauhmi Barrios

Jefe de Estrategia y Gestión

Proyectos AZA de Innovación Abierta:

PROYECTOR DE DEMANDA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Consiste en un programa basado en la modelación de la demanda para apoyar el proceso de ventas de los productos de AZA. Hasta ahora, el modelo ha demostrado un nivel de asertividad del 80% superando los resultados conseguidos con los modelos en Excel utilizados previamente.

CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE CHATARRA

Consiste en utilizar cámaras que cuentan con un programa de inteligencia artificial para clasificar el contenido de chatarra de los camiones, integrando variables de peso, volumen, distribución de carga, entre otras. La clasificación se realiza de forma presencial, por un colaborador especializado que observa la carga de chatarra y luego la ajusta con el peso del camión. Con el nuevo sistema se espera reducir el margen de error en la cuantificación por tipo de chatarra.

Indicadores de innovación a considerar desde 2021:

- Cantidad de proyectos de innovación AZA
- Horas de capacitación en metodologías de innovación

Iván Miranda
Operador de Logística

Pamela Gaete
Jefe Laminación Renca



IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS LABORALES CON USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Sistema de video vigilancia con técnicas de inteligencia artificial para identificar de manera temprana los peligros en los procesos productivos, evaluar los riesgos a los cuales se exponen los colaboradores, y gestionar los controles operacionales con la información correcta y en el momento adecuado.

SISTEMA DE CONTEO DE BARRAS PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO DE CLIENTES

La venta de barras de acero es por peso del paquete. Sin embargo, los clientes comercializan las barras de acero por unidad. Para compatibilizar ambas situaciones, se está trabajando en un sistema basado en cámaras de alta precisión que permitan detectar diámetros pequeños, de modo que puedan contabilizar el número de barras que contiene cada paquete.



"Durante los peores meses de la pandemia ayudamos a las comunidades donde actuamos, aportando con artículos de primera necesidad. Conseguimos beneficiar a familias de 10 comunas con este aporte, además de nuestros vecinos de la población Camino a Coquimbo en Colina y nuestras mujeres proveedoras de chatarra."

Hermann von Mühlenbrock Soto
Gerente General



Sociedad a la que

Contribuimos

AZA realiza acciones que
promueven la generación de

valor social

todos los ámbitos de su negocio.

Ciudadano Corporativo

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

Reciclaje para la empleabilidad

GRI 203-2

Un segmento clave de la red de proveedores de chatarra de AZA son sus proveedores minoristas, es decir, recicladores de base cuya principal fuente de empleo es la recolección y valorización de la de chatarra. Durante 2020, AZA registró 582 proveedores minoristas, cuyo perfil social corresponde a grupos familiares socialmente vulnerables y que encuentran en la chatarra un ingreso digno. El 15% se ubica en la Región Metropolitana y el 85% restante se distribuyen a lo largo del país.

La generación de valor que AZA entrega a su red de proveedores de chatarra es significativa para la sostenibilidad del negocio. Aproximadamente el 60% del presupuesto anual invertido por la empresa para la recolección de chatarra quedó en la red primaria de recicladores, beneficiando a unas 10.400 familias de manera indirecta.



María Arredondo y Guillermo Elgueta

llevan 15 años como pareja y desde 2016 se dedican a recolectar y vender chatarra. Después de entregar a varios clientes decidieron quedarse con AZA porque "nos tratan mejor y pagan rápido y puntual". Entregamos unos 500 kilos semanales y "eso nos ayuda a vivir sin deudas", explica María.

Su pareja, Guillermo valoró el aporte de cajas de alimentos entregados en el peor momento de la pandemia. "Nos ayudaron mucho, porque bajaron los ingresos y tenemos que cuidar a nuestros nietos".

David Viera Alburquerque se reconoce como peruano-chileno, pues de sus 35 años de edad 12 los ha vivido en nuestro país y siempre dedicado al negocio de los "fierros". Formó familia en Chile, tiene esposa y dos hijos y los mantiene sólo con la recolección y venta de chatarra. Es muy dedicado, pues cada mes entrega en AZA entre 15 y 20 toneladas. "Mi esfuerzo me ha permitido crear mi pequeña empresa y hoy doy empleo a otras dos personas".

José López Rodríguez lleva 40 años entregando chatarra en AZA. Es un proveedor avezado y dedicado, dice que a la semana entrega cerca de 4 toneladas y con el fruto de ese trabajo mantiene una pequeña empresa donde trabajan otras 6 personas, aunque la pandemia provocó que sus ingresos bajaran en un 20%. "La atención en AZA es buena y se agradeció mucho la ayuda prestada durante la cuarentena, especialmente la política de precios y las cajas con alimentos".



Programa Recicla Mujer

En 2019 AZA se propuso relevar el rol de la mujer recicladora y aumentar su participación en esta cadena de valor con el programa Recicla Mujer. La iniciativa comenzó con la etapa de revisión de contexto y el levantamiento de información, para luego diseñar un plan de formación acorde con las necesidades, habilidades e intereses de las recicladoras. El siguiente objetivo es formar alianzas con otras organizaciones locales que trabajan con ellas, como los municipios.



Del total de proveedores minoristas,
aproximadamente el

25%
corresponde a mujeres
jefas de hogar

y proporcionan el sustento económico a su grupo
familiar. Con ella AZA está desarrollando el
programa Recicla Mujer.

Alianzas para la generación de valor

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3



Extender la cultura del reciclaje a sectores cada vez más amplios de la población es una necesidad urgente.

AZA fue una de las primeras empresas en promover esta práctica y difundir su importancia para el país a través de una búsqueda permanente de alianzas con organizaciones públicas y privadas.

AZA ha desplegado una estrategia de trabajo asociativo en el gremio de la construcción para divulgar las ventajas de los

**edificios
sustentables.**

GRI413-2

Las inquietudes y reclamos de la comunidad se reciben y gestionan a través de dos canales:

Central telefónica: 56 2 26779100

Página web: <https://www.aza.cl/contacto>

La Gerencia de Sostenibilidad es la responsable de su resolución y respuesta. Durante 2020, no se registraron quejas ni inquietudes planteadas por la comunidad a través de estos canales.

Programa Limpiemos Rapa Nui

GRI 304-1 / 304-2 / 413-1



En octubre de 2018, AZA firmó un convenio con la Municipalidad de Rapa Nui para ayudarlos a procesar y retirar de la isla la chatarra ferrosa acumulada para luego ser reciclada en la Planta Colina de la empresa. Esto, como continuación del programa “Limpiemos Rapa Nui”, impulsado por AZA entre 2009 y 2012. En esa oportunidad se retiraron más de 70 toneladas de chatarra, además de apoyar a la comunidad en la educación y fomentos del reciclaje.

En diciembre de 2019 AZA envió un equipo de personas para realizar una capacitación en terreno a personal de la municipalidad en procesamiento de chatarra. En total 12 personas participaron durante dos semanas en este curso y adquirieron las habilidades necesarias para realizar el trabajo.



A mediados de septiembre de 2020 se concretó el primero de tres envíos de chatarra al continente, los que sumaron un total de

56 mil kilos

de chatarra que fueron reciclados por AZA. El traslado hacia Valparaíso lo realizó la naviera Easter Island de forma gratuita, con lo que se ahorró una importante cantidad de recursos.

“La idea con este trabajo es ayudar al cuidado de este frágil ecosistema, retirando todo el material que pueda llegar a afectarlo”.

Claudio Medina

Jefe de Residuos de la Ilustre Municipalidad de Rapa Nui

La iniciativa es complementada con un programa de educación a la población Rapa Nui para el incentivo del reciclaje. Este programa comenzó con la preparación de un libro ilustrado que busca educar a la población, especialmente a los niños en la importancia del reciclaje y el cuidado del medio ambiente. El libro está en etapa de preparación y debe convertirse en el hito para desarrollar un programa educativo más ambicioso, que buscará integrar en la malla curricular de los colegios municipales de la isla, el cuidado del medio ambiente. Para ello se trabajará con profesionales especializados en el área y que tengan conocimientos profundos de la cultura Rapa Nui. Se espera comenzar con un piloto y trabajar para la implementación durante 2022.



Beneficios del programa

- Reducir el volumen de chatarra acumulado en los suelos de la isla, mejorando el impacto visual y permitiendo disponer de suelos para uso agrícola.
- Reducir la acumulación de aguas lluvias en la chatarra no procesada que se convierte en lugares de anidación del mosquito que transmite el dengue.
- Aumentar la tasa de vida útil del vertedero local autorizado.
- Evitar la generación de microbasurales en diversos puntos de la Isla.
- Educar a los habitantes de la Isla en la relevancia del reciclaje de la chatarra.
- Ayudar a mantener la condición de Patrimonio de la Humanidad de Rapa Nui.

Reciclaje de armas

El 17 de diciembre, diversas autoridades de Gobierno y las Fuerzas Armadas se reunieron en la planta de Colina de AZA, para presenciar la Fundición de Armas que cada año se realiza en la compañía.

Esta actividad fue presidida por el Ministro del Interior, Rodrigo Delgado. Se recibieron más de 18.000 armas incautadas a delincuentes o entregadas en forma voluntaria por particulares, las que fueron fundidas en el horno eléctrico de AZA,

Una acción que cambió el destino de este acero, ya que estas armas se transformaron en nuevos productos para la construcción destinados a importantes obras, como hospitales, carreteras y aeropuertos. Una solución sostenible gracias a los beneficios de este material, que puede ser reciclado infinitas veces sin perder sus propiedades, y que contribuye al modelo de economía circular que tiene la compañía.



Desde hace 15 años

AZA facilita sus instalaciones para que las autoridades puedan destruir de manera segura y efectiva las armas que han sido incautadas durante el año y que son resguardadas por la Dirección General de Movilización Nacional, además de rescatar este acero para contribuir también con el medioambiente. Un aporte directo de la empresa a la paz social y la sostenibilidad.

Ayuda a las comunidades durante la pandemia del COVID-19

GRI 413-1

Inmediatamente decretada la pandemia en Chile, AZA se contactó con las autoridades de las comunas donde operan sus plantas productivas y centros de reciclaje, para averiguar sus necesidades y definir la ayuda a entregar, como parte de la política habitual de la organización de ser una real contribución a la sociedad.

Se determinó que mascarillas, guantes, ropa protectora, desinfectantes, alimentos y termómetros, eran las principales necesidades para ir en su apoyo. A partir de esto, AZA y sus filiales comenzaron una campaña para apoyar a sus comunidades vecinas, durante un período de 5 meses.

Ayuda a la comunidad de Pomaire

El aporte a Pomaire surgió por una petición de ayuda de una organización vecinal para enfrentar la falta de alimentos generada por la inactividad de la comunidad que se basa casi exclusivamente en el turismo. Producto de la conversación surgió la idea de encargar la fabricación de 1.000 sets de 6 pailas c/u con el fin de vincularlo a la celebración de Fiestas Patrias en las empresas de AZA y entregarlas como regalo a los colaboradores. Esto permitió dar trabajo por dos meses a 20 familias pomairinas y también, vincular la acción con las políticas de AZA, donde sus aportes de sostenibilidad van dirigidos a públicos relacionados, en este caso los colaboradores.

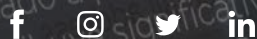


AZA digital

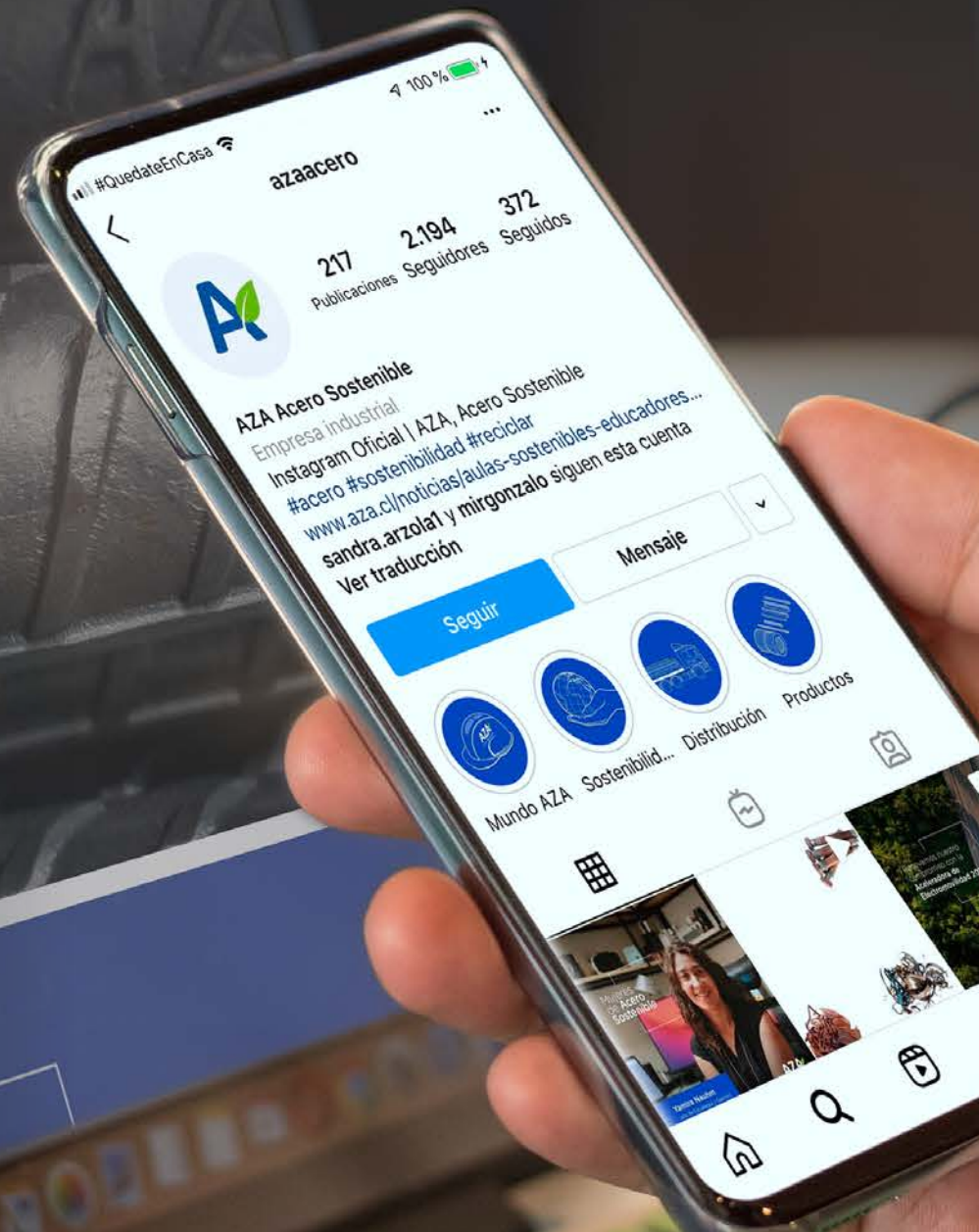
AZA, mantiene una comunicación permanente con sus audiencias para explicar la importancia de su Estrategia de Sostenibilidad. Para tal efecto, durante 2020 fortaleció sus medios digitales tales como, sus redes sociales y un nuevo sitio web. Estos canales de comunicación permiten llegar a todos los grupos que forman parte de su cadena de valor.

En materia de redes sociales, durante 2020, AZA potenció su red en Instagram y Facebook, entregando información sobre el reciclaje de chatarra y los productos de acero que ofrece la empresa, además de entregar material de interés para sus distintas audiencias. En Instagram su número de seguidores aumentó en un 129% entre enero y diciembre, mientras que en Facebook aumentó en un 9% en el mismo período. Además, se creó el canal de Youtube AZA Acero Sostenible, para incorporar videos sobre sus productos y experiencia en el reciclaje de chatarra.

En su nuevo sitio web, incorporó secciones específicas para cada uno de sus públicos con el fin de entregarles la información relevante de manera consolidada.



Todos los canales digitales de AZA fueron un medio eficaz para difundir las medidas implementadas por la organización para prevenir el COVID-19 y disminuir los riesgos de contagio.





"Para AZA el medio ambiente es relevante porque los seres humanos estamos concebidos genéticamente para vivir en un medio ambiente limpio, donde el cuidado de éste es de interés común."

Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio



Planeta que Respetamos

AZA es consciente de la necesidad de proteger los recursos que provee el planeta,

llevando a cabo operaciones de

bajo impacto

a lo largo del ciclo de vida de sus productos.

Economía Circular



“El reciclaje de la chatarra ha sido la premisa de la economía circular para AZA. Hasta la fecha en nuestra vida operacional hemos reciclado más de 7,5 millones de toneladas de chatarra”.

Paola Grandela

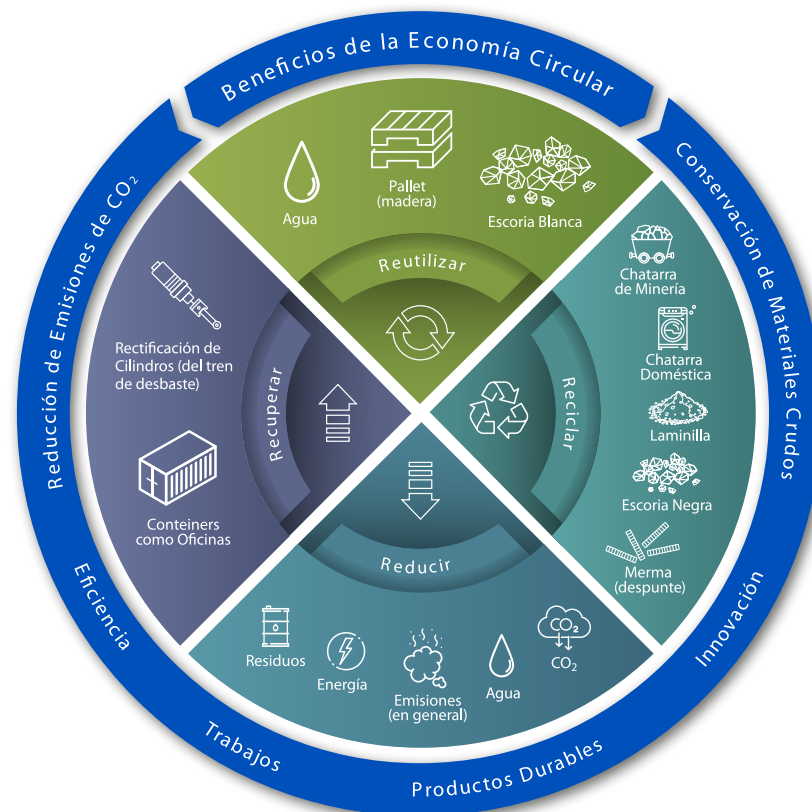
Gerente de Sostenibilidad

“Acero siempre vuelve a acero”

El acero es un material que puede ser reciclado infinitamente sin perder sus propiedades, por lo que es ideal para generar un modelo de economía circular. Actualmente la industria del acero se está enfocando fuertemente en la gestión de las 4R (reducir, reusar, remanufacturar y reciclar) como base de la economía circular.

- **“Reducir”** implica disminuir la cantidad de material, energía y otros recursos utilizados para producir acero.
- **“Reusar”** corresponde a reutilizar un objeto o material ya sea para su propósito original o para un propósito similar como la generación de coproductos de acero.
- **“Remanufacturar”** es el proceso de restauración de productos de acero para una nueva condición.
- **“Reciclar”** es fundir (reciclar) productos de acero (chatarra) para producir nuevos productos de acero, en el caso de AZA para el mercado de la construcción, industria metalmeccánica y minería.

AZA se ha enfocado en seguir las tendencias de las 4R, actualmente con prioridad en la reutilización de sus coproductos, trabajando en la estandarización de su generación, con énfasis en su trazabilidad y control. Lo anterior, en línea con la hoja de ruta que plantea la economía circular de reducir a cero sus residuos.



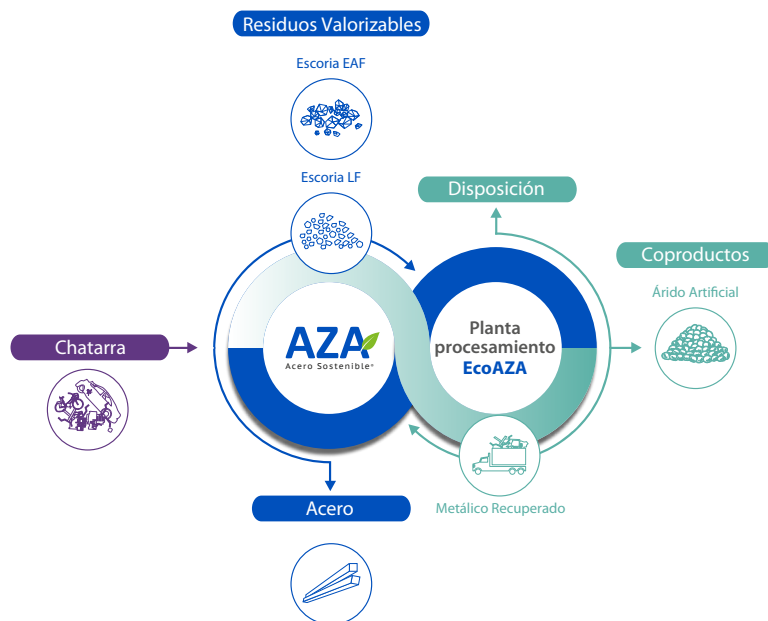
Aplicación del modelo circular en la producción de acero

AZA aplica su modelo de circularidad en la industria minera al transformar sus excedentes metálicos, tales como bolas de molienda, estructuras metálicas, maquinarias, tolvas, entre otros, en acero nuevo que retorna a la misma industria por ejemplo la barra de acero helicoidal utilizada para fabricar el perno SAFEROCK y que se aplica en la fortificación y el reforzamiento de rocas, taludes y suelos, en las faenas mineras. También en las barras de refuerzo para hormigón que se utilizan para sus obras civiles.



EcoAZA

En diciembre de 2020, AZA tomó el control de los activos de la planta procesadora de residuos minerales y metálicos de Harsco en Tilti. De esta manera dió origen a EcoAZA, empresa que completará el modelo de economía circular del acero mediante la valorización de los coproductos, entre ellos la escoria de los hornos de Acería.



Proyecto de Valorización de Escoria de Acería

Durante 2020 AZA avanzó en su estrategia de valorización de escorias con foco en las validaciones técnicas necesarias para su uso como árido artificial. Además, se avanzó en la mesa de trabajo del anteproyecto de la Norma Chilena NCh 163 para incluir el árido artificial como insumo para el asfaltado de caminos.

Benchmark con BSN/BSW de Alemania:

AZA cuenta con la asesoría de la empresa alemana de acero Badische Stahlwerke con la que se trabajó en las mejores prácticas de valorización de residuos sólidos y la comparación de barreras regulatorias para la valorización de la escoria. Esta asesoría incluyó una pasantía de colaboradores de AZA para conocer en terreno la gestión de su proceso de valorización de coproductos y el control de calidad para su aplicación posterior.

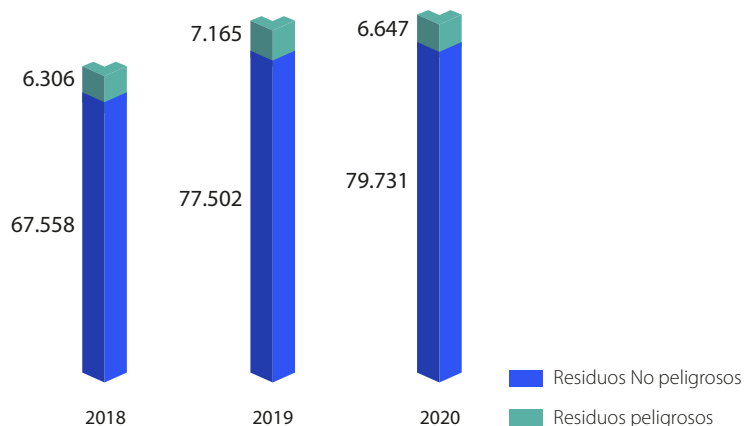


Generación y Valorización de Residuos Sólidos

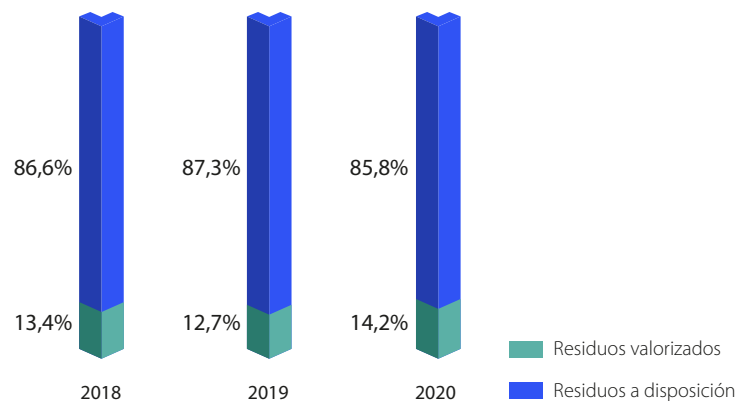
GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 301-3 / 306-1 / 306-2 / 306-3 / 306-4 / 306-5

La generación de residuos sólidos de AZA durante 2020 alcanzó las 86.379 toneladas, un 2% más que en 2019. Del total de residuos generados, se valorizó el 14,2% mientras que la diferencia se llevó a disposición final de acuerdo con las exigencias legales aplicables.

Generación de residuos sólidos AZA (toneladas)



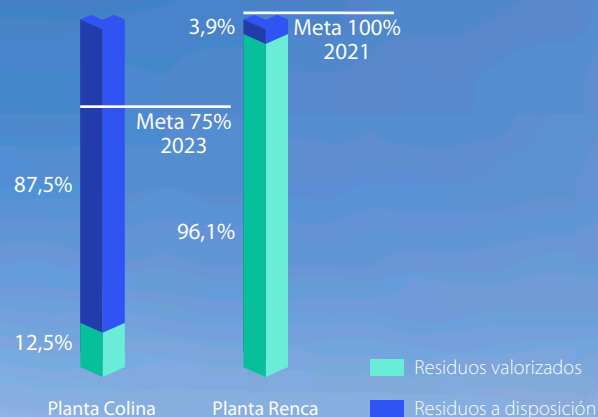
Fracción de residuos sólidos valorizados



Matías Contreras
Jefe S. Medio Ambiente

Como parte del Acuerdo de Producción Limpia Cero Residuos a Eliminación suscrito por ambas plantas para incrementar sus tasas de valorización, la Planta Renca alcanzó una tasa de valorización del 96,1%, acercándose a la meta del 100% propuesta para 2021. La meta comprometida por la Planta Colina fue de un 75% para 2023, la cual podrá alcanzarse con la valorización proyectada para la escoria de Acería junto a otros coproductos del proceso.

Fracción de residuos sólidos valorizados por Planta 2020



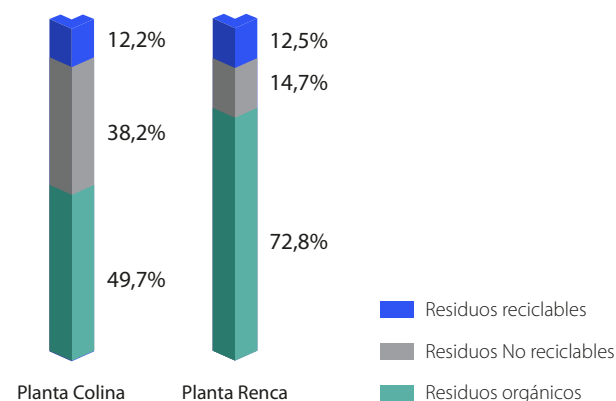
Generación de la Reglamentación Habilitante de Desclasificación de Residuos

AZA participó en la generación de un borrador de reglamento de desclasificación de residuos, el cual, permitirá tener un procedimiento habilitante del uso de coproductos en otras industrias. En paralelo se constituyó un grupo de trabajo con el Centro de Medio Ambiente y Energía de la SOFOFA y un equipo del gobierno representado por los Ministerio de Medio ambiente y de Salud.

Valorización de residuos sólidos domiciliarios y asimilables

En marzo de 2020, con el apoyo de una empresa externa, AZA finalizó el diagnóstico de valorización de los residuos sólidos domiciliarios y asimilables en sus plantas Colina y Renca, con el fin de generar estrategias de gestión que contribuyan al propósito de convertirse en una empresa Cero Residuos a Eliminación.

Residuos sólidos domiciliarios y asimilables generados por Planta 2020



La tasa de recuperación de residuos sólidos domiciliarios y asimilables alcanzó un

68%

entre ambas plantas en relación con todos los residuos potencialmente valorizables.





Energía y Cambio Climático

“En agosto adherimos al compromiso de la carbono neutralidad liderado por The Science Based Targets para ser una empresa carbono neutral en 2050, lo que nos convirtió en la primera siderúrgica en Chile y la segunda en América Latina en firmar este acuerdo.”

Hermann von Mühlenbrock Soto
Gerente General

Gestión de la Energía

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

Desde 2019, AZA viene trabajando en nuevas directrices estratégicas para el período 2020-2024, con una agenda orientada a mejorar la eficiencia energética, introducir la electro movilidad e incorporar fuentes de energías renovables no convencionales.

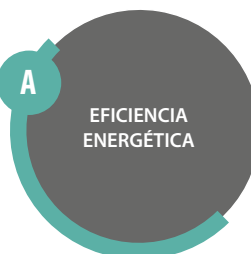
2020 fue un período de consolidación de la agenda energética de AZA, iniciando el año con la publicación de su

Política Energética

para mejorar el desempeño energético, y culminando con la certificación de su Sistema de Gestión de la Energía bajo la norma

ISO 50.001

Algunos hitos de la agenda energética durante 2020 fueron:



- Disminución del consumo de gas natural en el horno de recalentamiento de palanquillas en Planta Renca.
- Reducción del consumo energético de la operación de los ventiladores del captador de humo.
- Disminución del consumo de gas natural en el horno eléctrico.
- Se avanzó en la gestión con proveedores de transporte en el marco del acuerdo Giro Limpio con la Agencia de Sostenibilidad Energética, para la medición y gestión de la energía y emisiones de Gases de Efecto Invernadero en el transporte de productos.



- Se implementó el Sistema de Gestión de la Energía bajo el estándar de la norma ISO 50.001, y se aprobó la auditoría de certificación requerida para la obtención del Sello Gold de eficiencia energética, al cual AZA está postulando y se espera será entregado por la Agencia de Sostenibilidad Energética durante 2021.



- En el mismo contexto, AZA ajustó varios procesos internos para medir el rendimiento energético y avanzar en los requerimientos del nuevo Sistema de Gestión. Por ejemplo, el área de suministros debe evaluar el rendimiento energético de los insumos adquiridos, el área de ingeniería debe considerar el rendimiento energético de los proyectos de la organización y documentar su evaluación. Las áreas productivas deben implementar los planes de acción definidos para mejorar el rendimiento energético.

ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES

C

- Se recuperó el sistema solar térmico para calentar el agua sanitaria utilizada en los camarines de los contratistas.

ALIANZAS

D

- En el período reportado se concreta alianza con empresa ACCIONA para consolidar la presencia de los productos de AZA en la construcción de proyectos de energías renovables no convencionales

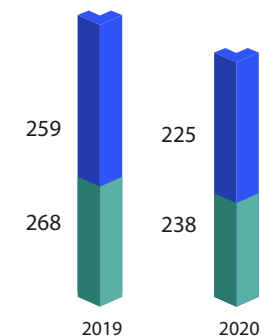
Consumo de energía GRI 302-1 / 302-3 / 302-4

Durante 2020, AZA registró un consumo directo de energía equivalente a 464 GWh, de los cuales el 48,6% correspondió a energía primaria, electricidad obtenida desde el Sistema Eléctrico Nacional, y un 51,4% a energía intermedia, obtenida desde combustibles e insumos metálicos*. Al comparar el valor con el período 2019, el consumo energético durante 2020 fue de un 12% menor debido a la disminución en la producción de acero como efecto directo de la pandemia provocada por el COVID-19.

Como parte de su gestión energética, desde 2020 AZA evalúa el indicador de intensidad energética sobre una línea de base anual, la cual para el año reportado fue de 1.366 KWh por tonelada de acero producido, habiendo conseguido un valor anual 0,31% más bajo con relación al año anterior.

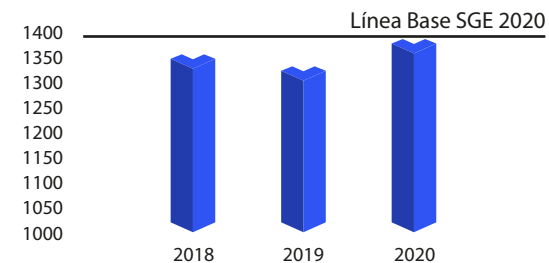
*Este ítem considera la energía que se obtiene de la reacción química de la Chatarra, Coque y Arrabio con Oxígeno. Para calcular el aporte de energía de estos metálicos se utiliza una tabla de equivalencia.

Consumo directo de energía (GWh)

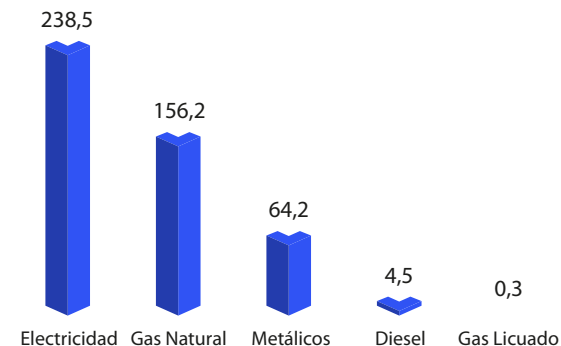


■ Intermedia
■ Primaria

Consumo energético por tonelada de acero producido (KWh/ton acero producido)



Consumo de energía por insumo energético (GWh)



Cambio Climático

2020 fue un año clave para AZA en su compromiso por reducir sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero, habiendo alcanzado 2 hitos relevantes para la organización y la industria siderúrgica nacional. El primero se registró en agosto, con la firma de la carta de compromiso ante la Science Based Targets (SBT) a través de la cual AZA se propuso las metas de reducir en un 50% sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) al 2030 y alcanzar la carbono neutralidad al 2050. El segundo hito correspondió a la neutralización de las emisiones anuales de GEI en la producción de barras helicoidales Saferock® utilizadas en la minería. Este proceso fue intermediado por la Bolsa de Clima de Santiago (SCX).

Compromiso AZA con la carbono neutralidad GRI 305-5

Science Based Targets (SBT) es una iniciativa conjunta de Carbon Disclosure Project (CDP), el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC), el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF), que identifica y promueve la aplicación de enfoques innovadores para el establecimiento de objetivos corporativos que permitan la reducción de GEI con base en la ciencia climática y que a su vez sean ambiciosos y significativos en el combate contra el Cambio Climático.

Los objetivos basados en ciencia se alinean con el nivel de descarbonización requerido para limitar el aumento de la temperatura global muy por debajo de los 2° C en comparación con las temperaturas preindustriales. Para esto, SBT proporciona orientación, recursos y apoyo a las empresas interesadas en el establecimiento de objetivos basados en ciencia para reducir sus emisiones y contribuir al desafío climático. Las empresas pueden elegir alinear su ambición con: un escenario de temperatura muy por debajo de 2°C o por debajo de 1.5°C (incremento respecto al período preindustrial).

En agosto de 2020, Aceros AZA, firmó una carta de compromiso por la alternativa más desafiante y ambiciosa de reducción de emisiones (alza por debajo de los 1,5° C), siendo la primera empresa productora de acero en Chile y la segunda siderúrgica latinoamericana en firmar este compromiso, ingresando a un selecto grupo de 300 empresas que se han adherido a este desafiante objetivo, y a más de 1.000 empresas de todo el mundo que se han adherido en general a la iniciativa.

El compromiso de AZA conlleva la reducción del 50% de sus emisiones de GEI de alcance 1 y 2 al 2030, lo que implica una menor emisión por uso de recursos energéticos y alcanzar la carbono neutralidad antes de 2050. Para esto, AZA estructurará un ambicioso plan de acción climática durante 2021 y presentará sus objetivos a la iniciativa SBT para obtener la validación en un plazo no mayor a 2 años.

SAFEROCK® Carbono Neutral

En noviembre de 2020, AZA recibió el certificado de neutralización de las emisiones anuales de GEI para su producto de barra helicoidal, que es un componente principal del sistema SAFEROCK® por parte de la Bolsa de Clima de Santiago (SCX). Este es un hito relevante para el mercado minero pues le permitió abastecerse de un producto de acero carbono neutral. La neutralización se alcanzó a través del mecanismo offsetting (bonos de carbono) para una producción de 2.400 toneladas de barras helicoidales de acero.



Un paso más

AZA Saferock 22

Emisiones de GEI y Huella de Carbono

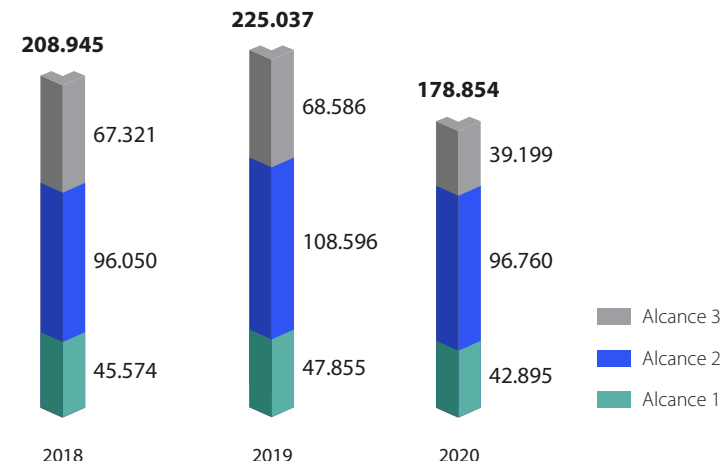
GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 305-1 / 305-2 / 305-3 / 305-4 / 305-5

Durante once años consecutivos AZA ha cuantificado su huella de carbono, demostrando que su compromiso con reducir su impacto sobre el Cambio Climático está internalizado en la gestión organizacional. El inventario de sus emisiones de GEI y cuantificación de la huella de carbono es la base de AZA para articular las acciones necesarias para reducir sus emisiones a mediano plazo y conseguir la carbono neutralidad en 2050, todo un desafío para el sector siderúrgico. Desde 2020, la carbono neutralidad es una acción estratégica de la organización con metas claras al 2030 que van de la mano de su estrategia energética.

En 2020, las emisiones de GEI de AZA fueron de 178.854 toneladas de CO₂ equivalentes, un 20,5% menos que en 2019, diferencia atribuida a la menor producción de acero y a los primeros resultados de la gestión energética. Las emisiones directas o de alcance 1 correspondieron al 24% de las emisiones totales, las emisiones indirectas o de alcance 2 al 54%, y las otras emisiones indirectas o de alcance 3 al 22%.

La disminución más relevante respecto al año anterior se dio en el alcance 3 con un 42,8% menos de emisiones de GEI debido al impacto que la pandemia tuvo en el menor flujo de chatarra hacia la Planta Colina, volumen que fue cubierto con el stock de años anteriores.

Emisiones de GEI (ton CO₂e/año)



Los cálculos se basan en la metodología GHG Protocol, según el estándar de la World Steel Association. Las fuentes de los factores de emisión y valores del potencial de calentamiento global fueron levantadas desde IPCC, DEFRA y Sistema de Energía Nacional del Ministerio de Energía. En los tres alcances se utilizó una calculadora de emisiones de uso interno y fueron verificadas por una tercera parte.

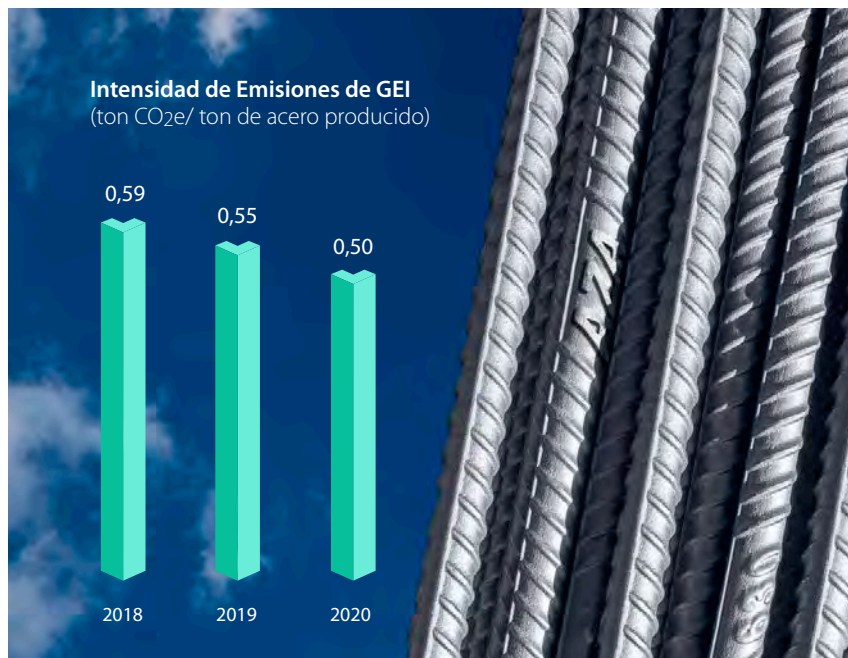
Por sexto año consecutivo, AZA recibe el sello de cuantificación de Gases de Efecto Invernadero emitido por la oficina de Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente. Además, desde 2020 AZA es parte del grupo de empresas de Acción Climática de la WSA.



AZA adhirió a la iniciativa Impacta Positivo de Acción Empresas sobre mitigación del Cambio Climático. Con esta iniciativa se promueve la gestión de emisiones de gases de efecto invernadero con especial foco en transporte, y con ello aportar al compromiso de Chile de ser carbono neutral al 2050.

Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) GRI 305-6

Junto con reportar su huella de carbono, AZA está comprometida con la cuantificación de las emisiones de Sustancias que Agotan la Capa de Ozono (SAO) expresadas en CFC-11 equivalente (triclorofluorometano). Durante 2020, AZA estimó una emisión fugitiva de 29,3 Kg de CFC-11 equivalente, provenientes de la recarga y operación de equipos de climatización, 8 Kg menos que en 2019.



Creación de **Valor Ambiental**

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 307-1

Por más de 20 años AZA gestiona los aspectos ambientales de sus procesos mediante un sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO 14001:2015 que permite controlar y reducir los impactos potenciales en el medio ambiente. Durante 2020, no hubo incumplimientos de la normativa ambiental aplicable, tampoco existieron actividades, procesos ni productos cuyos impactos a la salud pública o al medio ambiente generaran inquietudes por parte de la comunidad científica o las autoridades, sin que haya evidencia científica de sus riesgos.



Durante el período reportado,

**AZA no tuvo multas
ni reclamos por
su comportamiento
ambiental.**

Gestión del agua GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 303-3



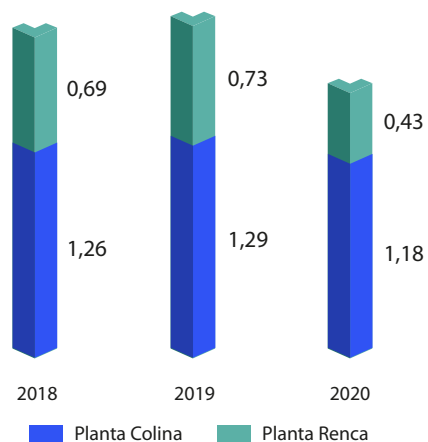
Captación y uso del agua

Los procesos de la Planta Colina se abastecen de agua desde 2 pozos de captación con derechos de agua constituidos por AZA, cada uno con un caudal autorizado de 45 L/s. En el caso de la Planta Renca, el abastecimiento de agua se realiza directamente desde el sistema de red de agua potable urbana.

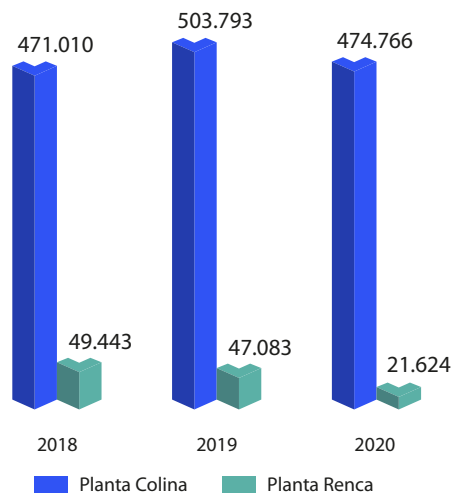
Durante 2020 el volumen de agua captado por la Planta Colina fue de 474.766 m³, lo que significó una reducción del 6% en relación con 2019. En la Planta Renca el volumen de agua captado fue de 21.624 m³, equivalente a un 54% menos que el año anterior. En esta última, el consumo mayoritariamente corresponde al sistema doméstico, reduciéndose significativamente debido a la menor presencia de colaboradores durante el período más complejo de la pandemia, y gracias a las acciones de consumo eficiente implementadas a nivel del sistema de riego.

Durante 2020, el indicador de uso de agua de AZA estuvo por debajo del estándar de la Asociación Mundial de Acero equivalente a 1,6 m³ de agua por tonelada de acero crudo.

Intensidad de uso de agua (m³/ton acero)



Volumen de agua captada (m³/año)



En 2020, AZA comenzó a reportar en línea con la Dirección General de Aguas (DGA) el volumen de extracción de agua desde los pozos de la Planta Colina, dando cumplimiento a la Res. Ex. 564/2020 que "ordena a los titulares de derechos de aprovechamiento de

aguas subterráneas

que indica a instalar y mantener sistemas de medición y de transmisión de extracciones efectivas".

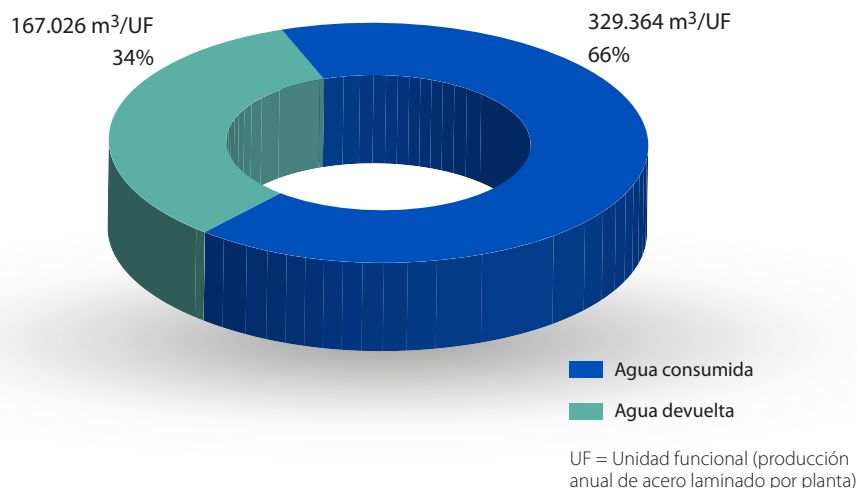
Huella Hídrica de AZA GRI 303-1 / 303-2 / 303-5

En 2020, AZA realizó su primer estudio de Huella Hídrica cuantificando, el consumo de agua en el proceso de producción de acero y evaluando sus impactos consuntivos y degradativos sobre el recurso hídrico local según las directrices de la norma ISO 14046/2014. La metodología consideró el balance hídrico específico de las plantas Colina y Renca.



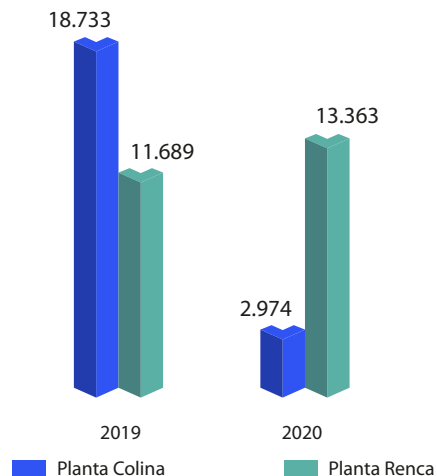
El balance hídrico general de consumo directo de AZA (plantas Colina y Renca) demostró que durante 2020 la empresa utilizó el 66% de toda el agua captada y devolvió al sistema natural el 34%. Del total consumido, el 78,4% se evaporó en los procesos industriales. Un 19% se evaporó y evapotranspiró en el proceso de enfriamiento de la escoria. El resto se utilizó en la red de incendios y otros procesos menores.

Consumo directo de agua de AZA 2020



Volumen de efluentes descargados (m³/año)

GRI 303-4



Durante el período reportado, la Planta Colina realizó el tratamiento y posterior descarga de 2.974 m³ de residuos líquidos industriales en aguas superficiales, y reutilizó el total de las aguas grises de su red sanitaria. Por su parte, la Planta Renca descargó en el sistema de alcantarillado un efluente de 13.363 m³, de los cuales 12.326 m³ correspondieron a aguas grises de su red sanitaria y 1.037 m³ a la purga de agua industrial del sistema de recirculación.

Emisiones atmosféricas

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 305-7

Por más de 20 años, AZA dispone de mecanismos de monitoreo, control y mitigación de sus emisiones a la atmósfera. Los buenos resultados alcanzados por AZA en la gestión de sus emisiones atmosféricas durante este período le permiten estar fuera del grupo de empresas que deben detener sus operaciones y fuentes emisoras en episodios de preemergencia o emergencia ambiental.

En este ámbito, son dos las emisiones que se consideran relevantes: material particulado (MP) y óxidos de nitrógeno (NOx), ambas generadas por el horno de arco eléctrico y los hornos de recalentamiento de los laminadores de Colina y Renca.



Jeniffer Marchan
Instrumentista Medio Ambiente

Emisiones anuales de MP y NOx

Las emisiones anuales de MP del horno eléctrico de acería y el laminador de Colina fueron inferiores a las reportadas en 2019 en un 10% y 41% respectivamente. En el caso del laminador Renca se registró un alza de 0,6 toneladas anuales, pero que estuvo por debajo de los límites exigidos por la autoridad.

Las emisiones de NOx fueron más bajas que en 2019 para las 3 fuentes de emisión, habiendo registrado una disminución del 31%, 49% y 48% para Acería, laminador Colina y laminador Renca respectivamente. Todos los valores estuvieron por debajo de los valores exigidos por la autoridad.

Monitoreo, control y mitigación de emisiones de MP y gases



Sistemas de monitoreo continuo

- Se aplican en la acería y el laminador de Colina.
- Se cuenta con planes de aseguramiento de calidad de los datos con pruebas diarias, mensuales, trimestrales y anuales.
- Son validados periódicamente por la autoridad ambiental.
- Se aprobó para 2021 la instalación de sensores para el monitoreo continuo de dióxido y monóxido de carbono, que permitirán detectar ineficiencias energéticas en el proceso de combustión.

Mediciones puntuales

- Se aplican en el laminador de Renca, en el de Colina y en la Acería con diversas frecuencias en el año según el requerimiento normativo aplicable.
- El MP y el NOx se miden una vez al año en un laboratorio autorizado por la Superintendencia de Medio Ambiente. Los resultados se entregan a la autoridad.



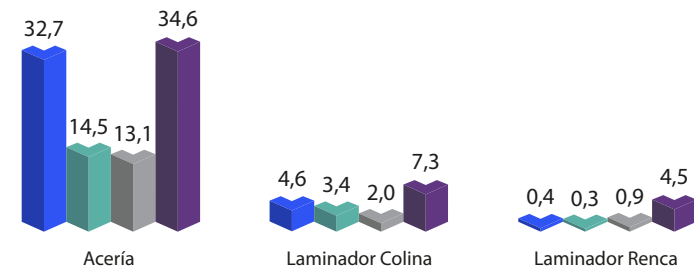
Estaciones de monitoreo

- Monitorean la calidad del aire dentro del área de influencia de la Planta Colina.
- Los parámetros de calidad del aire son medidos por dos estaciones ubicadas en las cercanías de la planta, equipadas con analizadores de MP 10. Una de ellas cuenta con una estación meteorológica y de análisis de MP 2,5.

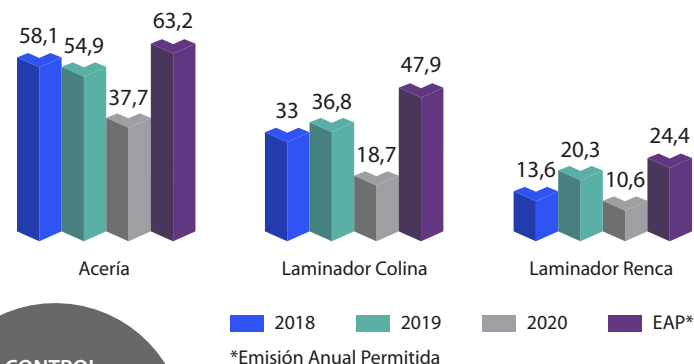
Información disponible en:

<http://monitoreocalidaddelaire.aza.cl/>

Emisiones de MP (ton/año)



Emisiones de NOx (ton/año)



En la acería, el MP se controla mediante un sistema de captación de polvo con filtros de mangas y el NOx evitando las entradas de aire falso al sistema.

En los laminadores, el MP se controla mediante la limpieza de las partículas en suspensión en la chimenea y el NOx con quemadores LOW NOx, que reducen las condiciones que favorecen la formación de este contaminante.



Tecnología de abatimiento en el horno eléctrico. Sus componentes son:

- Cámara de postcombustión
- Torre de enfriamiento acelerado (Quenching) por inyección de agua presurizada.
- Tres ciclones
- Dos unidades filtrantes de partículas compuestas por 5.600 mangas en total.

Monitoreo de la calidad del aire y de las emisiones atmosféricas en línea con la SMA

Durante 2020, AZA conectó en línea su estación de calidad del aire “El Algarrobal” con el sistema de monitoreo de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), dando cumplimiento a la Res. Ex. N° 126/2020 sobre “Conexión en Línea de las Estaciones de Calidad del Aire”.

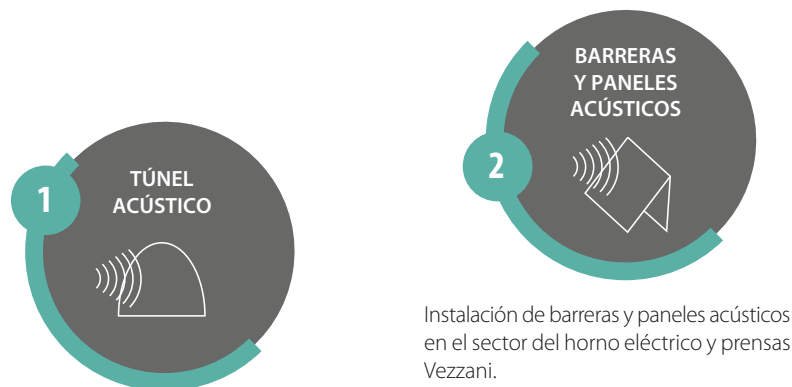
Además, durante el mismo período AZA conectó en línea con la SMA su sistema de monitoreo continuo de emisiones (CEMS), reportando minuto a minuto las emisiones atmosféricas de sus hornos de acería y laminación Colina, dando cumplimiento a la Res. Ex. N° 1.574/2019 sobre “Conexión en Línea de los Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones (CEMS)”.

Retiro de la estación Armacero

En noviembre de 2020 Aceros AZA recibió la autorización de la SEREMI RM de Medio Ambiente para desconectar la estación de calidad del aire Armacero, ubicada en la comuna de Lampa en el sector poniente de la planta Colina. La estación operó desde 2009 como una exigencia de la RCA 346/2006 aplicable a Planta Colina para medir las concentraciones de MP-10, material particulado sedimentable (MPS) y sus niveles de Cadmio y Plomo. Originalmente la exigencia de monitoreo era por 1 año, pero AZA optó por mantenerla funcionando por más de una década.

Actualmente, el Sistema Nacional de Información de la Calidad del Aire (SINCA) dispone de una estación en Quilicura, lo que duplicaba los registros de la estación Armacero y eso, sumado a los buenos niveles de calidad del aire registrados durante todo el período de monitoreo, justificó la desconexión de la estación.

Las principales medidas de mitigación y control del ruido son:



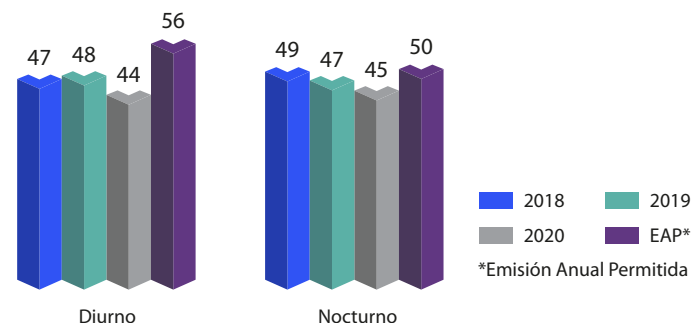
Instalación de un túnel acústico en el patio de preparación de cestas.

Instalación de barreras y paneles acústicos en el sector del horno eléctrico y prensas Vezzani.

Gestión del ruido

Para cuidar la salud de sus colaboradores, cumplir con las normas aplicables y mantener buenas relaciones con las comunidades situadas en las cercanías de la Planta Colina, durante los últimos años AZA ha tomado varias medidas para controlar y mitigar las emisiones de ruido en sus puntos críticos de generación.

Niveles de Ruido diurno y nocturno (dBA) en la planta Colina



Implementación de un sistema de monitoreo continuo del ruido, el cual está dotado de sonómetros que miden el ruido segundo a segundo en áreas de interés, dentro y fuera de la planta. Cada operador puede visualizar esta información desde su puesto de trabajo y en tiempo real, de este modo le permite saber al instante cuando los niveles se aproximan al máximo permitido. Además, si es superado, se activa una alarma.

- Se actualizaron los instrumentos que permiten dar cumplimiento con la normativa aplicable.
- Se reestructuró la red integrada acústica para mejorar la captura de datos

Detección de fuentes ionizantes

AZA cuenta con un completo sistema de detección de fuentes ionizantes que pueden ingresar en los cargamentos de chatarra. El objetivo es detectar oportunamente este tipo de fuentes, para activar un protocolo de seguridad en conjunto con la SEREMI de Salud y la Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN) y eliminar así los contaminantes según dictamina la ley.

En la Planta Colina

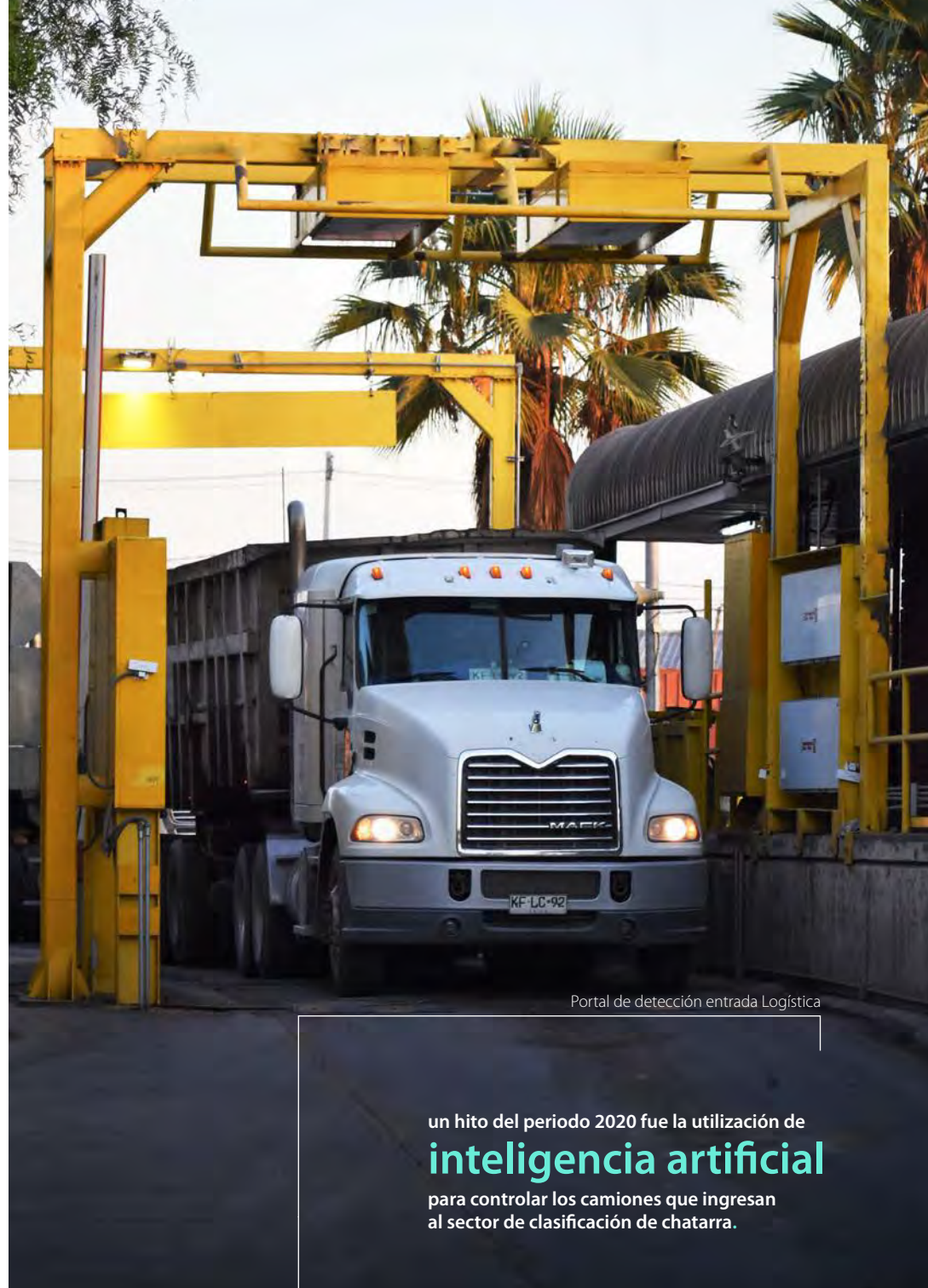
existen 29 detectores

ubicados estratégicamente en sectores relacionados con el flujo de la chatarra y del acero dentro de la planta, destacando los siguientes sectores de detección:

- Entrada de camiones a la planta
- Clasificador del patio de chatarra
- Prensa Vezzani 1023
- Prensa Vezzani 1225
- Preparación de cesta
- Entrada de cestas a la acería
- Horno cuchara (muestra de acero)
- Captador de polvo
- Laboratorio de ensayos de producto terminado
- Salida de camiones de la planta
- Centro de reciclaje minorista

Durante 2020 hubo 17 alarmas de fuentes ionizantes, todas detectadas en un nivel primario del ciclo de producción: 15 en el portal de entrada de camiones en el área de Logística y 2 en el sector de clasificación de chatarra.

AZA dispone de un sistema de integración de monitoreo continuo de equipos detectores que permiten hacer una trazabilidad completa de cada episodio de alarma. Además, definió 7 indicadores de desempeño para hacer seguimiento de la gestión inherente a la prevención de episodios ionizantes.



Portal de detección entrada Logística

un hito del periodo 2020 fue la utilización de
inteligencia artificial
para controlar los camiones que ingresan
al sector de clasificación de chatarra.

The background of the slide is a close-up photograph of several parallel steel reinforcement bars (rebar) with a ribbed texture. A metal measuring tape is wrapped around one of the bars, adding a technical or construction-related context to the image.

Índice GRI

Conformidad esencial

GRI 102-55



Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
	GRI 102	Contenidos Generales		
Perfil de la organización	102-1	Nombre de la Organización	9	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	17 y 30	
	102-3	Ubicación de la sede	16	
	102-4	Ubicación de las operaciones	17	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	16	
	102-6	Mercados servidos	30	
	102-7	Tamaño de la organización	18 y 49	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	58	
	102-9	Cadena de suministro	21	
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	21	
	102-11	Principio o enfoque de precaución	34	
	102-12	Iniciativas externas	35	
	102-13	Afiliación a asociaciones	36	
Estrategia	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5 y 7	
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	41 y 50	
Ética e integridad	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	40 y 45	
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	45	
Gobernanza	102-18	Estructura de gobernanza	42 y 44	
	102-19	Delegación de autoridad	44	
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	44	
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	36	
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	42	
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	42	

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
	GRI 102	Contenidos Generales		
Gobernanza	102-25	Conflictos de intereses		Los integrantes del Directorio no presentan conflictos de interés en el alcance de la compañía
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	43	
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	44	
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	44	
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	44	
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	9	
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	44	
	102-35	Políticas de remuneración	64	
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	64	
Participación de los grupos de interés	102-40	Lista de grupos de interés	36	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	61	
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	36	
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	36	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	53	
Prácticas para la elaboración de informes	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	49	No existen reexpresiones de la información para años anteriores en este documento
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	10	
	102-47	Lista de temas materiales	11	
	102-48	Reexpresión de la información		
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	11 y 13	El reporte de sostenibilidad 2019 se publicó en julio de 2020
	102-50	Periodo objeto del informe	9	
	102-51	Fecha del último informe	9	
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	9	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	9	Este reporte no cuenta con verificación externa
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con estándares GRI	9	
	102-55	Índice de contenidos GRI	106	
	102-56	Verificación externa		

Temas Materiales Económicos

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 201 Desempeño Económico				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	49	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49	
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	49	
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	64	
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	49	
GRI 202 Presencia en el Mercado				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	51	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	51	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	51	
Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	64	
GRI 203 Impactos Económicos Indirectos				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	22, 31 y 84	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	22, 31 y 84	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22, 31 y 84	
Impactos Economicos Indirectos	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	31	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	22 y 84	
GRI 204 Prácticas de Adquisición				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	21	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	21	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21	
Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	18 y 49	

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 205 Anticorrupción				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	45	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	45	No hubo casos de corrupción durante 2020
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	45	
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		
GRI 206 Competencia Desleal				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	45	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45	
Competencia Desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		No hubo acciones jurídicas en esta materia durante 2020

Temas Materiales Ambientales

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 301 Materiales				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	21 y 94	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	21 y 94	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21 y 94	
Materiales	301-2	Insumos reciclados	21	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	94	
GRI 302 Energía				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	96	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	96	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	96	
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	97	
	302-3	Intensidad energética	97	
	302-4	Reducción del consumo energético	97	
GRI 303 Agua y Efluentes				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	101	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	101	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	101	
Agua	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	101	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	101	
	303-3	Extracción de agua	101	
	303-4	Vertidos de agua	102	
	303-5	Consumo de agua	101	
GRI 304 Biodiversidad				
Biodiversidad	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	87 87	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 305 Emisiones				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	99, 102, 103 y 104	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	99, 102, 103 y 104	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	99, 102, 103 y 104	
Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	99	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	99	
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	99	
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	99	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	98 y 99	
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	99	
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	102	
GRI 306 Residuos				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	94	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	94	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	94	
Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	94	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	94	
	306-3	Residuos generados	94	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	94	
	306-5	Residuos destinados a eliminación	94	
GRI 307 Cumplimiento Ambiental				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	100	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	100	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	100	
Cumplimiento Ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	100	

Temas Materiales Sociales

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 401 Empleo				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	58	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	58	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58	
Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	59 y 60	
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no sedan a los empleados a tiempo parcial o temporales	65 y 66	
	401-3	Permiso parental	65	
GRI 402 Relaciones trabajador empresa				
Relaciones trabajador empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	61	
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	71	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71	
Salud y Seguridad en el Trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	74	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	73, 75 y 76	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	76	
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	76	
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	69	
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	67 y 76	
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	74 y 76	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	74	
	403-9	Lesiones por accidente laboral	76	
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	77	

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 404 Formación y enseñanza				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	69	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	69	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	69	
Formación y Enseñanza	404-1	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	70	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	69	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	70	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	60	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60	
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	58 y 60	
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	64	
GRI 406 No discriminación				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	45 y 48	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45 y 48	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45 y 48	
No Discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	47	
GRI 407 Libertad de Asociación y Negociación Colectiva				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	61	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	61	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61	
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	61	

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 408 Trabajo infantil				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	48	AZA promueve el principio 6 de Pacto Global sobre la erradicación del trabajo infantil.
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48	
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	22	
Trabajo Infantil				
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	48	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48	
Trabajo Forzoso u Obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	48	AZA promueve el principio 4 de Pacto Global sobre la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas				
Derechos de los Pueblos Indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		Durante 2020 AZA tuvo vinculación activa con pueblos originarios de Rapa Nui con quienes no hubo casos de violaciones de sus derechos.
GRI 413 Comunidades locales				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	86	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	86	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	86	
Comunidades Locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	87 y 88	
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	86	

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 414 Evaluación social de proveedores				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	21	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	21	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21	
Evaluación Social de los Proveedores	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	23 y 25	
GRI 415 Política pública				
Política Pública	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos		AZA no realizó contribuciones a partidos y/o representantes políticos
GRI 416 Salud y seguridad de clientes				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	51	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	51	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	51	
Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	51	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	54	
GRI 417 Marketing y etiquetado				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	31	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	31	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31	
Marketing y etiquetado	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	31	No hubo casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios No hubo casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		

Estándar GRI	Indicador	Contenido	Número de página	Respuesta, explicación u omisión
GRI 418 Privacidad del cliente				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	51	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	51	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	51	
Privacidad del Cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		Durante 2020 no hubo reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico				
Enfoques de Gestión	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	49 y 58	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49 y 58	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49 y 58	
Cumplimiento Socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	49 y 61	



Acero Sostenible®



para un mundo mejor

Dirección de arte, diseño y diagramación: Casenave y Asociados
Fotografías: Rodrigo Sánchez, archivos AZA

