

SOMOS EL ACERO verde DE CHILE

Reporte Sostenibilidad 2024



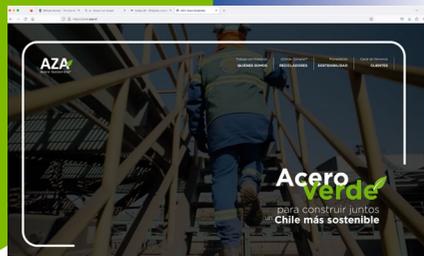
ACERO VERDE PARA CONSTRUIR JUNTOS UN CHILE MÁS SOSTENIBLE

METAL ESENCIAL

El acero es el metal más utilizado en el mundo. Está presente en nuestra vida diaria.

INNOVACIÓN SOSTENIBLE

Nuestro modelo de negocio nos posiciona como líderes en innovación al transformar la chatarra ferrosa en Acero Verde de alta calidad y con una de las menores huellas de carbono a nivel mundial.



Más información en www.aza.cl

Contenidos

	Introducción	3		
1	Quiénes somos y cómo construimos el futuro	5	4	Economía circular, regenerativa y <i>net zero</i> 34
2	Estrategia sostenible	13	5	Personas y comunidades sostenibles 64
3	Cliente en el centro	22	6	Negocio de excelencia 101
			7	Información complementaria 128



Producimos 580 mil toneladas al año; más Acero Verde para Chile

En este contexto -donde algunos países estarían desviando el exceso de producción que tienen, amenazando la estabilidad y competitividad de la industria siderúrgica de otros países- es fundamental que en Chile exista un marco legal y normativo moderno, alineado a los estándares internacionales, que resguarde la manufactura local frente a las distorsiones que se produzcan por exceso y desvíos de producción por parte de terceros países, en el contexto de la creciente guerra comercial descrita. Es decir, se requiere que los productos importados compitan bajo las mismas reglas y normas técnicas, ambientales, laborales y de seguridad que la industria nacional, única forma de seguir creando empleo, innovación y desarrollo sostenible en el país.

A nivel local, el mercado del acero retrocedió en Chile a niveles similares al de hace 20 años -las mismas 450 mil toneladas del año 2004- con una fuerte caída de la construcción y gran alza de los costos energéticos, sumado a pobres niveles de crecimiento, productividad y creación de empleo formal. Respecto de la inversión, se mantienen fuertes trabas burocráticas para desarrollar nuevos proyectos, con serios efectos en distintos sectores productivos, afectando la demanda de acero. A ello se suma un permanente clima de inseguridad pública, que dificulta la vida normal de la ciudadanía y las condiciones mínimas de normalidad para generar inversión y empleo.

Para abordar esta nueva realidad, en AZA hemos mantenido nuestra decisión estratégica de asumir un rol activo en la búsqueda de soluciones, profundizando nuestras alianzas con el ecosistema de sostenibilidad y economía circular, donde ya brindamos miles de empleos directos e indirectos que incluyen a más de 17 mil recicladores de base que permiten descontaminar nuestro país y dar nueva vida al acero, al reciclarse y transformarse en Acero Verde.

También hemos consolidado nuestra posición como el mayor reciclador y valorizador de excedentes ferrosos del país, con más de 10 millones de toneladas de chatarra recicladas en nuestra historia, y con la más extensa red de reciclaje del país, desde Arica a Punta Arenas, incluyendo fuentes que nos permiten recolectar materia prima desde las industrias, el sector construcción y empresas mineras.

Y en una planificación que confirma la total confianza en Chile y la firme decisión de ser socios estratégicos para el desarrollo sostenible de nuestros clientes, hemos seguido avanzando en el plan de inversiones por US\$ 150 millones que venimos realizando desde hace cuatro años y que implica, en una primera etapa, aumentar nuestra capacidad de producción a 580 mil toneladas anuales y, en una segunda, alcanzar las 700 mil toneladas anuales. En esa misma línea, ya estamos visualizando la posibilidad de invertir en una nueva planta en otra ubicación, que permita aprovechar la chatarra que se genere en el futuro y la energía limpia de fuentes renovables que como país podamos generar.

Así, aseguramos un futuro donde seguiremos liderando la industria del Acero Verde en el país y siendo capaces de abastecer toda la demanda del mercado local de barras de refuerzo, asegurando que en Chile exista una industria siderúrgica nacional comprometida con altos estándares de calidad, innovación y sostenibilidad.

El 2024 también avanzamos en proyectos estratégicos que nos permiten consolidar nuestro modelo de economía circular, iniciando la instalación de la nueva planta procesadora de chatarra de última generación y gran capacidad, que se enmarca en las inversiones que hemos realizado y que consolidan el ser reconocidos internacionalmente con la tercera huella de carbono más baja de la industria siderúrgica a nivel mundial. Esta nueva planta nos pone a la vanguardia de la industria siderúrgica, permitiéndonos producir mejor y más Acero Verde, de una manera más eficiente y con menor impacto ambiental, reflejando bien nuestros valores de excelencia, sostenibilidad y compromiso con Chile.

También hemos seguido avanzando en proyectos *green and low carbon*, que nos permiten resguardar el medio ambiente y avanzar hacia el *Net Zero*, y nos hemos trazado una hoja de ruta para alinearnos con el

objetivo de la humanidad de limitar el calentamiento global a 1,5°C, para lo cual nos hemos comprometido a disminuir en 50% nuestras emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 al 2030 (respecto de 2019) y alcanzar *Net Zero* antes del 2050 en los tres alcances. Nuestras metas fueron validadas en 2022 por Science Based Targets Initiative (SBTI), lo que nos convirtió en una de las primeras siderúrgicas en América Latina y primera en Chile en asumir tal responsabilidad.

El 2024 fuimos reconocidos con los sellos de Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero y de Reducción para nuestras plantas Colina, Renca y EcoAZA, otorgados por el programa HuellaChile del Ministerio de Medio Ambiente, y el Sello de Excelencia Energética en la categoría Oro a nuestra planta Colina, otorgado por la Agencia de Sostenibilidad Energética. También recibimos premios de Pacto Global Chile y por iniciativas de construcción sostenible otorgados por la Cámara Chilena de la Construcción y por Chile Green Building Council, en colaboración con otras compañías.

La hoja de ruta de Aceros AZA tiene como pilares mejorar la eficiencia energética de los procesos e introducir la electromovilidad, energías renovables y el hidrógeno verde en nuestras operaciones.

También quiero destacar especialmente, que en AZA somos una empresa diversa e inclusiva, en la que trabajan 667 hombres y mujeres de distintas edades y nacionalidades: 15% vienen de otros 11 países; 19% son mujeres, de las cuales la mitad trabaja en el área de producción y del total de jefaturas, un 36% son mujeres. Nuestro compromiso es alcanzar un 20% de mujeres en la operación al 2030. El 2024 tuvimos 83% de favorabilidad en la encuesta de clima laboral -el mejor resultado histórico- y reforzamos nuestro sistema de aprendizaje continuo, además de capacitar a 137 personas con simuladores en la sala de realidad virtual.

Quiero agradecer a todos nuestros colaboradores, clientes, recicladores y accionistas, por todo el compromiso con la sostenibilidad, la economía circular y la calidad y seguridad de nuestro Acero Verde para seguir construyendo un Chile más sostenible.

Jorge Matetic Riestra
Presidente Directorio AZA

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Estos 71 años de Aceros AZA se cumplen en un cada vez más complejo momento internacional y nacional, que ha generando un escenario de importantes desafíos para la industria del acero.

A nivel mundial, se profundizaron los conflictos en el Medio Oriente y la guerra de Rusia contra Ucrania, en un contexto de reordenamiento geopolítico que parece poner fin a los acuerdos alcanzados el siglo XX y la creciente instalación de una guerra comercial, con restricciones internas de China que están produciendo efectos de debilitamiento en su economía, produciendo efectos negativos en la competitividad global de distintos mercados, incluyendo el del acero.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

En tiempos en que el mundo enfrenta cuestionamientos en algunas dimensiones de la sostenibilidad, en AZA reafirmamos con hechos que siempre ha sido el eje central de nuestra estrategia y crecimiento. Desde nuestros inicios, hace más de 70 años, hemos sido precursores en sostenibilidad en Chile. No es una estrategia reciente ni una moda pasajera, es parte esencial de nuestro ADN. Reciclamos chatarra para producir acero de alta calidad con una de las menores huellas de carbono del mundo.

Producir con un enfoque medioambiental, social y de buena gobernanza es, para nosotros, un pilar clave de competitividad y resiliencia. Reflejo de lo anterior son los resultados de un último reporte de esta materia elaborado por World Steel Association, donde se nos reconoce como la tercera siderúrgica con la huella de carbono más baja del mundo: cerca de cuatro veces menor a las plantas con un proceso similar al nuestro, y 10,6 veces menor comparada con el promedio mundial. Este mismo documento destaca también nuestro desempeño en eficiencia energética y capacitación de colaboradores, resaltando particularmente nuestras 114,4 horas de formación por colaborador durante el año. Estos ejemplos validan nuestro compromiso histórico con prácticas sostenibles que fortalecen la eficiencia operativa y financiera, proyectando nuestra compañía a un futuro promisorio.

En 2024, consolidamos nuestro liderazgo como el principal productor de Acero Verde y mayor reciclador de chatarra ferrosa del país, valorizando 569 mil toneladas, que utilizamos para elaborar cerca de 466 mil toneladas de acero. Ese trabajo, lo hicimos gracias al apoyo de una de las redes de recicladores más grandes del país: más de 17 mil proveedores, de los cuales el 90% son de base.

Respecto a estos últimos, con mucho orgullo damos cuenta de un nuevo aumento, pasando de 12.092 en

2023 a 17.109 en 2024, cumpliendo el compromiso público de comprar un 21% de nuestra materia prima principal a recicladores de base. Este crecimiento es resultado de un enorme esfuerzo financiero de nuestra empresa, ya que pagamos en menos de 24 horas la chatarra entregada, con un porcentaje de cumplimiento del 98%.

Para mantenernos competitivos en un entorno cada vez más complejo, materializamos inversiones emblemáticas para aumentar la productividad de los procesos y mejorar la calidad de nuestros productos, teniendo como horizonte la sostenibilidad de nuestra empresa. En esta línea, nos gustaría destacar la nueva planta procesadora de chatarra, con una inversión de US\$ 26 millones, la más grande de la compañía en las últimas dos décadas. Esta moderna instalación crea 47 empleos directos, aumenta un 40% nuestra capacidad de procesamiento y reduce en un 2,5% el consumo energético. Junto con ello, comenzamos el plan de modernización de Laminación Colina, una inversión estratégica que nos permitirá elevar los estándares de calidad de nuestros productos, adaptarnos a las nuevas exigencias del mercado y fortalecer nuestro liderazgo en la producción de Acero Verde en Chile.

Ser excelentes y competitivos es un imperativo en un libre mercado que ha sido motor de desarrollo y crecimiento para Chile. Pese a ello, estamos vigilantes de las distorsiones que pueden generarse debido a una peligrosa tendencia del cierre de fronteras comerciales. Nuestra experiencia histórica, marcada por una competencia abierta desde antes de los años 90, reafirma que los mercados justos son pilares esenciales para el progreso sostenible del país, por lo que confiamos en que las autoridades velarán por el correcto funcionamiento de nuestra industria, garantizando condiciones equitativas.

Nada de lo que hacemos sería posible sin el compromiso inquebrantable de los 667 colaboradores de AZA y más de 422 contratistas permanentes, quienes son el corazón y la esencia de nuestra empresa. Por eso, estamos convencidos de que el aprendizaje continuo es esencial para el crecimiento de nuestra organización. En 2024, destinamos más de \$ 363 millones a esta dimensión, pudiendo

implementar, entre otras iniciativas, un sistema centralizado de registro de capacitación que nos permite gestionar y visibilizar los cursos realizados, garantizando un enfoque más estructurado y eficiente en la formación de nuestros equipos y facilitando el seguimiento de las habilidades críticas de cada colaborador. Asimismo, dimos un paso significativo en el ámbito de la formación y seguridad laboral con la inauguración de la primera sala de Realidad Virtual (RV).

La diversidad, equidad e inclusión son pilares claves para nuestro desarrollo organizacional. Este último año, hemos implementado protocolos específicos para prevenir la violencia intrafamiliar y el acoso sexual y laboral, así como para apoyar la transición de género, reforzando nuestro compromiso con un entorno inclusivo. A través del programa AZA Somos Todos, promovemos la diversidad de género, etaria, cultural y de discapacidad, con iniciativas como capacitaciones sobre la Ley Karin, que en 2024 alcanzaron al 85 % de nuestra organización. Además, reafirmamos nuestro compromiso de alcanzar un 20% de mujeres en los procesos productivos para 2030, impulsando acciones concretas como el programa Mujeres en Acción y la inauguración de salas de lactancia en nuestras plantas, facilitando condiciones laborales más equitativas en una industria tradicionalmente masculinizada.

Ninguna meta operacional o económica está por sobre el bienestar de nuestros trabajadores. El año 2024 marcó un punto de inflexión en nuestra estrategia de seguridad, impulsado por aprendizajes previos y la validación de expertos externos, llevándonos a desarrollar un plan integral basado en seis ejes estratégicos y acciones específicas. Como parte de este esfuerzo, digitalizamos nuestras herramientas de seguridad mediante el Sistema de Gestión de Seguridad (SGS), permitiendo una administración más ágil de inspecciones, reportes

y controles, además de la implementación de 11 herramientas claves para la gestión de la rutina. Asimismo, fortalecimos el rol de los líderes en la prevención de riesgos mediante indicadores específicos de desempeño en seguridad. Asimismo, reforzamos los estándares para contratistas con una nueva plataforma de acreditación y la actualización de su reglamento. Estas iniciativas, entre otras acciones, consolidan nuestro compromiso con una cultura de seguridad sólida y con operaciones libres de accidentes.

Somos un vecino más en los lugares donde operamos, por lo que buscamos con decisión y convicción vincularnos con nuestras comunidades, abordando en forma colaborativa los desafíos sociales, ambientales y económicos. Solo en 2024, a través de diversas iniciativas y más de 50 alianzas, impactamos positivamente a cientos de personas con las cuales compartimos territorios.

Como se refleja en la portada de este reporte, nos gustaría reiterar el orgullo de hablar con propiedad que “Somos el Acero Verde de Chile”.

Los invito a revisar esta edición N° 22 de nuestro Reporte de Sostenibilidad, que da cuenta de nuestros avances en 2024, reflejando el férreo compromiso de seguir siendo protagonistas en la construcción de un país más fuerte, justo y sostenible para las futuras generaciones.

Hermann von Mühlenbrock
Gerente general AZA



QUIÉNES SOMOS Y CÓMO CONSTRUIMOS EL FUTURO



1

En AZA transformamos desafíos en oportunidades, combinando 71 años de experiencia con innovación permanente. Como el mayor reciclador y valorizador de chatarra en Chile, y el único productor de Acero Verde del país, trabajamos para construir un futuro más sostenible, reflejando en cada acción nuestro compromiso con la excelencia, las personas y el cuidado del entorno.

RESPONDIENDO A LOS DESAFÍOS DE HOY Y CONSTRUYENDO EL MAÑANA

ENTENDEMOS LOS DESAFÍOS ACTUALES

El cambio climático y la pérdida acelerada de biodiversidad son desafíos globales que exigen transformaciones profundas en todos los sectores. Como uno de los metales más utilizados en el mundo, el acero tiene un rol crucial para la transición energética hacia economías libres de carbono. Se proyecta que su demanda crecerá un 60% para 2050, lo que hace imprescindible avanzar hacia productos sostenibles.

Pero los desafíos en el mundo no son solo ambientales. La desigualdad y la falta de inclusión siguen siendo problemas críticos en nuestra sociedad, limitando oportunidades para millones de personas. Estas barreras no solo afectan a quienes las enfrentan, sino que también frenan el progreso colectivo al desaprovechar talento y perspectivas que pueden enriquecer tanto comunidades como organizaciones.

Nos hacemos cargo

La industria siderúrgica, responsable del 7 % de las emisiones globales de gases de efecto invernadero, enfrenta una doble responsabilidad: reducir drásticamente su huella de carbono y transitar hacia un modelo circular para proteger a la naturaleza.

Evolucionamos

El mercado global evoluciona rápidamente hacia productos más sostenibles, impulsado por regulaciones más estrictas y nuevas expectativas de consumidores más conscientes.

Innovamos

Nos mantenemos en constante transformación para enfrentar los nuevos desafíos del mercado, implementando mejoras concretas en ámbitos de calidad, sostenibilidad ambiental y compromiso social.

SOMOS PARTE DE LA SOLUCIÓN

En AZA asumimos un rol activo y responsable frente a los desafíos globales del cambio climático, la pérdida de biodiversidad y la necesidad de proteger la naturaleza así como de avanzar hacia sociedades más inclusivas.

Producimos Acero Verde

Cada año reciclamos más de 600 mil toneladas de chatarra ferrosa, impulsando un modelo de economía circular. Nuestras inversiones en tecnología y procesos de vanguardia nos permiten producir acero con una de las menores huellas de carbono a nivel mundial.

Desarrollamos productos sostenibles

Además del Acero Verde, ofrecemos soluciones como áridos artificiales y Eco-hormigón 3D, que reducen la extracción de recursos naturales y minimizan el impacto ambiental en la industria de la construcción.

Fomentamos la inclusión y la diversidad

Trabajamos para construir un entorno laboral más diverso e inclusivo, que enriquezca nuestras decisiones. Además, apoyamos el desarrollo de nuestra red de más de 17 mil recicladores de base.

TENEMOS UN PLAN CLARO PARA EL PRESENTE Y EL FUTURO

Guiamos nuestras acciones siguiendo nuestro Modelo de Sostenibilidad, que considera tres vectores estratégicos: economía circular, excelencia operativa y comunidades sostenibles. Además, definimos compromisos públicos al 2025, 2030 y 2050 (ver pág. 19).

Acero Verde

Hoja de Ruta Climática al 2050 con metas de reducción validadas por SBTi.

Inversiones en procesos y tecnologías *Green & Low Carbon*.

Estrategia de Circularidad.

Productos sostenibles

Filial EcoAZA para la valorización de coproductos siderúrgicos y metales.

Alianzas estratégicas y participación en iniciativas globales para impulsar la innovación, excelencia y sostenibilidad.

Productos de Acero Verde para una construcción sostenible en Chile.

Inclusión y diversidad

Programa de fortalecimiento de la red de recicladores de base.

Política y programa de diversidad e inclusión.

Promoción de una cultura inclusiva.

PORQUE EL FUTURO SOSTENIBLE SE CONSTRUYE HOY

En la última edición del Sustainability Indicators Report 2024 de la World Steel Association, que reúne a las 160 principales empresas del sector a nivel mundial, hemos sido reconocidos por nuestros destacados logros:

3^{er}

LUGAR
EN GESTIÓN DE
LA HUELLA DE CARBONO¹



8^{vo}

LUGAR
EN GESTIÓN
ENERGÉTICA



8^{vo}

LUGAR EN
CAPACITACIÓN A
LOS COLABORADORES



¹ Alcanzamos el tercer lugar en el indicador de Intensidad de CO₂.

¿QUIÉNES SOMOS?

- Somos el **principal fabricante en Chile de productos de acero a partir del reciclaje de chatarra** ferrosa, proceso clave en la economía circular.
- Somos el **mayor reciclador y valorizador** de excedentes ferrosos del país, contribuyendo significativamente a hacer realidad las metas establecidas por la Ley REP². A lo largo de nuestra historia hemos reciclado más de 10 millones de toneladas de chatarra.
- Contamos con la **mayor red de reciclaje de chatarra** en Chile, con cobertura desde Arica a Punta Arenas. Este ecosistema combina 22 centros de reciclaje minoristas y tres centros de procesamiento propios ubicados en Antofagasta, Temuco y Concepción. En 2025 esperamos sumar un nuevo centro de reciclaje minoristas y otro de procesamiento propio. Además, contamos con la participación activa de una red de más de 17 mil recicladores de base³, promoviendo así la circularidad en todo el territorio nacional.

- Nuestros **productos son esenciales para edificaciones sostenibles**, facilitando la obtención de certificaciones reconocidas como LEED, CES y CVS, que reflejan altos estándares de eficiencia y responsabilidad ambiental.
- Desde nuestros inicios, hace 71 años, la economía circular y el cuidado del medioambiente están en el corazón de nuestro negocio. Tenemos la **tercera huella de carbono más baja en la industria a nivel mundial**⁴.

NGC 519 (2.1)

¿PARA QUÉ EXISTIMOS?

Nuestro propósito

ACERO VERDE PARA CONSTRUIR JUNTOS UN CHILE MÁS SOSTENIBLE

¿QUÉ NOS GUÍA?

Valores

- Cuidamos la vida
- Nos conectamos como equipo
- Creamos valor a nuestros clientes
- Innovamos
- Vivimos la excelencia
- Somos sostenibles
- Somos íntegros
- Hacemos que las cosas pasen

LA CADENA DE VALOR DE AZA Y SU IMPACTO EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO

En Aceros AZA, nuestro aporte en el empleo va mucho más allá de nuestros colaboradores directos. A través de nuestra cadena de valor, generamos oportunidades de trabajo en múltiples sectores, impulsando la economía circular y promoviendo el desarrollo sostenible en diversas comunidades.

Nuestra producción de Acero Verde no solo depende de nuestras operaciones internas, sino que involucra un ecosistema de actores que dinamizan el mercado laboral en Chile. Desde los recicladores de base, que recolectan y valorizan chatarra ferrosa, hasta las empresas de transporte y logística, todos forman parte de esta cadena de empleo indirecto que supera las 19 mil personas.

² Ley 20.920 de Responsabilidad Extendida del Productor (Chile).

³ Recicladores con una venta máxima a AZA de 20 toneladas promedio mensual.

⁴ Intensidad de las emisiones de CO₂. Fuente: Sustainability Indicators Report 2024, World Steel Association.



 Daniela Muñoz L.
Jefa de Abastecimiento y Control
Patio de Chatarra

¿QUÉ HACEMOS?

Todo comienza con chatarra ferrosa, obtenida tanto de los residuos metálicos de la minería, industria, construcción y otros sectores, como de nuestra red de más de 17 mil recicladores de base que recolectan la chatarra, principalmente domiciliaria, en todo el país.

La chatarra es transportada a nuestra planta ubicada en Colina (Santiago), donde la fundimos para producir palanquillas (producto semiterminado que se utiliza para elaborar el resto de nuestras soluciones) que luego pasan por un proceso de laminación. Con ella fabricamos barras de refuerzo para hormigón armado y alambrón, destinados principalmente a la industria de la construcción. Asimismo, en nuestra planta ubicada en Renca producimos perfiles laminados en caliente y el Sistema de Fortificación y Contención SAFEROCK® 2.0, soluciones que se utilizan en la industria metalmeccánica y en la minería, respectivamente.

Tenemos una capacidad instalada para producir 520 mil toneladas de acero al año, el que proviene de cerca de 600 mil toneladas de chatarra ferrosa reciclada. Si bien nuestra producción está destinada principalmente a cubrir los requerimientos del mercado nacional, en 2024 hemos realizado exportaciones de Acero Verde a distintos países de América Latina.

Nuestras soluciones son fabricadas con Acero Verde, que ofrecen la huella de carbono más baja de la industria en Chile y una de las menores a nivel mundial. Además, cumplen con los más altos estándares de calidad, lo cual permite a los profesionales de la construcción civil, industria metalmeccánica y minería, diseñar y ejecutar los proyectos conforme a las normas chilenas vigentes, garantizando su trazabilidad a destino.

Conoce más de AZA en el siguiente video:



RECICLAMOS CHATARRA PARA PRODUCIR ACERO VERDE

Nuestro proceso para fabricar Acero Verde, ofrece la huella de carbono más baja de la industria en Chile y una de las menores a nivel mundial. Además, nuestro Acero Verde está presente en las grandes obras del país, contribuyendo al futuro sostenible de la construcción.

Forma jurídica y propiedad

Aceros AZA es una sociedad anónima cerrada, modificada por medio de escritura pública del 31 de enero de 2019. Su propiedad pertenece en 100 % a un grupo de empresarios nacionales.



568.839

toneladas de chatarra convertidas en 399.927 toneladas de productos de acero laminado⁵



17.719

proveedores de chatarra, de los cuales 17.109 son recicladores de base



667

dotación; 18,7 % de mujeres

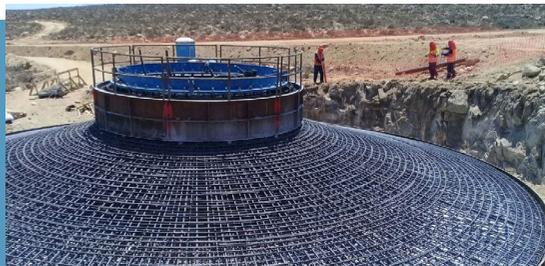


Ariana Viña
Jefe de Mantenimiento Central



\$ 314.626

millones en ventas



PRESENCIA DE AZA EN CHILE Y AMÉRICA



Centros de Reciclaje



Plantas Productivas



Mercados Exportación 2024

Centro América

ANTOFAGASTA

COLINA
RENCA
CONCEPCIÓN
TEMUCO

América del Sur

⁵ La diferencia entre la chatarra que ingresa y las convertidas en productos de acero laminado se debe a la venta de chatarra, exportación de palanquillas, material revalorizado (escoria) y stock disponible.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2024

ECONOMÍA CIRCULAR, REGENERATIVA Y NET ZERO

Reducción gases de efecto invernadero

Recibimos los **sellos de Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero y de Reducción** para nuestras plantas Colina, Renca y EcoAZA. Estos son otorgados por el programa HuellaChile del Ministerio de Medio Ambiente.

Excelencia energética

La Agencia de Sostenibilidad Energética otorgó el **Sello de Excelencia Energética en la categoría Oro** a nuestra planta Colina. Esta categoría es la máxima distinción posible, y destaca a las organizaciones que han implementado medidas energéticas y las gestionan en su totalidad.

Construcción sostenible

En **Edifica 2024**, la feria de construcción más importante de Hispanoamérica, el proyecto «Nueve RCD», liderado por AZA, EcoAZA, Polpaico Soluciones, Salfacorp y Subcarga, fue premiado por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) por su aporte a la construcción sostenible y la economía circular.

Prácticas sostenibles

Nuestra filial EcoAZA fue reconocida por el **Programa HuellaChile** del Ministerio de Medio Ambiente, gracias a la optimización de su proceso de reciclaje de chatarra y la implementación de un proyecto fotovoltaico que alimenta a la empresa con energía limpia. Esta planta permite a EcoAZA cubrir el 100 % de sus necesidades energéticas, y contribuye de manera significativa a la reducción de emisiones de CO₂.



Argenis Pichardo
Ingeniero de eficiencia energética

Diego Pardow
Ministro de Energía

Sergio Ulloa
Asistente técnico
Célula Hornos

A este logro se suma el premio **Socio Destacado 2024 “Construye Acción”**, otorgado por Chile Green Building Council (GBC) a nuestra filial EcoAZA junto con Polpaico Soluciones. Este reconocimiento destaca el Hormigón Ecológico, un producto innovador que promueve la circularidad y reduce la huella de CO₂ mediante el uso de escoria negra de acero en reemplazo de los áridos convencionales.

Gestión sostenible del agua

Obtuvimos el **Certificado Azul Nivel 1 Avanzado** del Acuerdo de Producción Limpia (APL), otorgado por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de CORFO, en reconocimiento a nuestro compromiso con la gestión responsable del agua y la integración de prácticas sostenibles en nuestras operaciones.



PERSONAS Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Excelencia en sostenibilidad

Fuimos finalistas en los prestigiosos **Steelie Awards de World Steel, en la categoría “Excellence in Sustainability”**, gracias a nuestro programa AZA Contigo, que ofrece formación integral a recicladores de base. Este reconocimiento nos ubicó entre las seis mejores empresas de un total de 27 participantes a nivel mundial.

Excelencia en seguridad laboral

En 2024, Laminación Colina celebró tres años sin accidentes con tiempo perdido (ACTP), alcanzando un millón de horas trabajadas de manera segura. Este logro fue reconocido con el **Premio Consejo Nacional de Seguridad (CNS) y el Premio Excelencia en Prevención de Riesgos**.

Gracias a este hito, en 2025 la planta podrá postular al prestigioso premio del CNS en la categoría de 1.000.000 de horas sin ACTP.

Recambio de estufas a leña

Fuimos reconocidos por Enel X por nuestra contribución al reciclaje de estufas a leña reemplazadas por calefactores eléctricos, en el marco del **Plan de Recambio de Calefactores del Programa de Compensación de Emisiones**. Desde 2017, esta colaboración ha beneficiado a miles de familias de la Región Metropolitana, reduciendo la contaminación en los hogares y promoviendo la eficiencia energética.

Premio Marcel Bunout 2024

Nuestro Programa AZA Contigo fue reconocido por el **Círculo de Empresas Panamericana Norte (CIRPAN) en la categoría Desarrollo Empresarial**, por su compromiso con la generación de un impacto positivo en la comunidad y el entorno.

Trabajo colaborativo

Fuimos distinguidos, junto a otras empresas, por la **Asociación de Industriales Metalúrgicos y de Equipos de Chile (ASIMET)** por nuestro trabajo de colaboración con el Liceo Chileno-Alemán, por el compromiso con la formación y el desarrollo de nuevos profesionales para el sector.

Reconocimientos

Conecta de Pacto Global

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas fue reconocida en la quinta edición de los Reconocimientos Empresariales **Conecta 2024**, organizados por Pacto Global Chile. Fuimos distinguidos en dos categorías: «Prosperidad», por el programa AZA Contigo; y «Alianzas», por el trabajo de EcoAZA a través de la Corporación ProTiltil.

Territorio Circular

Obtuvimos el segundo lugar en el **premio Territorio Circular** junto a Proindar y Arrigoni Ambiental NFU, impulsado por Corfo y el Ministerio del Medio Ambiente y ejecutado por Sofofa Hub. Fue otorgado por nuestro aporte a la innovación y la economía circular en la industria del acero a través del reciclaje de neumáticos fuera de uso.



ESTRATEGIA SOSTENIBLE



2

En AZA realizamos acciones concretas que aportan a la protección del medio ambiente, de nuestras comunidades y del negocio, consolidando nuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad.

SOCIOS PARA EL FUTURO

\$24.000

MILLONES (CLP) EN LÍNEAS
DE FINANCIAMIENTO CON
ESTRUCTURA ASG

27%

DEL ENDEUDAMIENTO
FINANCIERO TOTAL



Llevamos más de 70 años aportando a la construcción de las más emblemáticas construcciones de Chile. En estas décadas, hemos demostrado una capacidad de adaptación y resiliencia que se han convertido en parte de nuestro ADN, y que permiten garantizar que seguiremos siendo un pilar fundamental de la industria siderúrgica nacional en el futuro.

En 2024 enfrentamos nuevos desafíos, como la baja de los niveles de inversión en infraestructura producto del prolongado estancamiento de la economía nacional, nuevas condiciones en el mercado internacional y el cierre de uno de los actores importantes en el mercado local del acero.

En este contexto, tenemos la responsabilidad de abastecer el mercado local con nuestros productos de Acero Verde, asegurando que en el país exista una industria siderúrgica nacional comprometida con altos estándares de calidad y sostenibilidad. Este logro ha sido posible gracias a nuestra visión de largo plazo, a inversiones periódicas, a nuestra estrategia de transformación e innovación (*ver pág. 104*) y a un sólido compromiso con el desarrollo sostenible.

Entre las acciones estratégicas que han sido el sustento de nuestra capacidad de enfrentar los vaivenes de la industria, destaca nuestra política de inversión anticíclica, es decir, continuamos realizando proyectos estratégicos incluso en periodos de contracción económica para mantener la capacidad productiva y calidad en momentos de incertidumbre. Esta visión nos ha

FINANCIAMIENTO ASG

Hemos avanzado en la estrategia de financiamiento basado en criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). Para ello hemos buscado fuentes de financiamiento alineadas con nuestro compromiso con la sostenibilidad, asegurando que nuestras inversiones contribuyan a reducir la huella de carbono y a fortalecer nuestro impacto positivo en las comunidades locales.

El enfoque ASG de AZA incluye:

- **Energías renovables:** uso de energías limpias en los procesos productivos.
- **Compromiso social:** inclusión de más de 17 mil recicladores en nuestra cadena de valor.
- **Gobernanza responsable:** transparencia y responsabilidad en la gestión financiera y operativa.

permitido iniciar la operación de la procesadora de residuos metálicos en 2024, cuya puesta en marcha ha implicado modernizar la capacidad de procesamiento de chatarra, así como mejorar la eficiencia y los indicadores ambientales de la planta (*ver pág. 42*). Además, realizamos mejoras en el Laminador de Colina, incrementando con ello la calidad de los productos finales, lo que permite asegurar que podemos satisfacer las demandas del mercado local con barras de refuerzo de alta calidad y bajo impacto ambiental. Ambas inversiones superaron los US\$58 millones. A esto se suma una inversión adicional de US\$14,5 millones destinada a la modernización de las líneas de rollos y barras, junto con US\$2,5 millones para repuestos de ambas líneas.

Adicionalmente, a través de los años, hemos mostrado un manejo financiero sistemáticamente responsable. Nuestro plan de inversiones 2020-2027 contempla proyectos estratégicos por un total de US\$ 186 millones, orientados a fortalecer la capacidad productiva, mejorar los estándares de calidad y sostenibilidad, y asegurar la competitividad a largo plazo.

Junto con ello, hemos tomado medidas que nos han permitido seguir siendo un socio estratégico relevante, tanto para nuestros proveedores de chatarra como para nuestros clientes. Para ello apoyamos a más de 17 mil recicladores de base a través de su formalización y desarrollo como negocio, así como garantizamos pagos oportunos que contribuyen a su sostenibilidad (*ver pág. 91*). También priorizamos nuestra relación con los clientes, buscando ponerlos al centro de nuestras decisiones a través de una propuesta de valor que busca una escucha permanente (*ver pág. 25*).

Con estas acciones, reafirmamos nuestra posición como actor clave para el desarrollo sostenible del país. Nuestra capacidad para adaptarnos a los desafíos del mercado, así como nuestro compromiso con inversiones responsables, aseguran que seguiremos siendo un socio estratégico para todos nuestros stakeholders.

UN CAMINO SOSTENIBLE

NCG 519 (2.2)

NUESTRA HISTORIA ES LA BASE DEL FUTURO QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO HOY

71 años de hitos que reflejan nuestro compromiso con la recuperación, el reciclaje y la construcción de un país más sostenible. Cada paso dado nos ha permitido evolucionar hacia la producción de Acero Verde, cuidando la vida y dejando una huella positiva en cada gran proyecto que emprendemos.

-  Economía circular, regenerativa y net zero
-  Personas y comunidades sostenibles
-  Negocio de excelencia

1999

 Inauguración Planta Colina, con una inversión en mitigación y control ambiental que alcanzó a un 15 % del total.

2000

 Premio Nacional a la Calidad.
 Certificación ISO 9001 y 14001; OHSAS 18001.

2002

 Premio Iberoamericano a la Calidad.
 Inicio monitoreo continuo de emisiones en la acería.

2003

 Sello Propyme.

2004

 Guía educativa para el reciclaje de aceros iA reciclar Chatarra!

2006

 Aprobación DIA Planta Colina y aumento de capacidad instalada a 520 mil ton de acero líquido anual.
 Primer programa desarrollo proveedores de chatarra.

2007

 Apertura Centros de Reciclaje de Antofagasta y Temuco.
 Premio Carlos Vial Espantoso a las mejores relaciones laborales.

2009

 Primera empresa siderúrgica en Chile en medir su huella de carbono.
 Firma del convenio de reciclaje en Rapa Nui.

2011

 Ampliación del captador de polvos.

2012

 Primer retiro de chatarra desde la Antártida e Isla Juan Fernández.

2013



Premio Excelencia en Sostenibilidad (World Steel).



Primera empresa siderúrgica chilena en analizar y reportar el ciclo de vida de sus productos (ACV).



Primer lugar ranking Responsabilidad Social Prohumana y Sello Platino.

2014



Primer Lugar ranking de Reputación Corporativa MERCO.

2017



Premio a la Gestión Preventiva (ACHS).



Formalización área innovación.

2018



100 % de la empresa es comprado por capitales chilenos.



Creación sistema de gestión de riesgos y gobernanza AZA.

2019



Conexión en línea monitoreo continuo de emisiones.

2020



Creación de EcoAZA.



Programa AZA Contigo hacia recicladores de base.

2021



Nuevo Propósito y Modelo de Sostenibilidad.



Sello Gold de Eficiencia Energética y certificación I-Rec por uso de energías renovables.

2022



Primera empresa acerera en Chile y la segunda en Latinoamérica en validar su compromiso de carbono neutralidad por Science Based Target (SBTI).



AZA logra una de las huellas de carbono más baja de la industria a nivel mundial.



Nuevas líneas de financiamiento en estructura ASG que alcanzan el 43 % del total del crédito aprobado.



Lanzamiento Política de Diversidad e Inclusión y del programa AZA Senior. Obtención reconocimiento Compromiso Migrante.



Relanzamiento Programa Voluntarios de Acero y Programa AZA Vecino.

2023



Inicio construcción de la procesadora de residuos metálicos.



Puesta en marcha de planta solar en EcoAZA.



Implementación de los programas Mujeres que Inspiran y Emprendedor.



Despliegue de la Estrategia Sostenible a toda la organización.



Construcción del Programa de Abastecimiento Sostenible, Política y Código asociado.



AZA cumple 70 años.

2024



Puesta en marcha de nuestra Planta procesadora de residuos metálicos.



Fortalecimiento de los programas AZA Contigo para recicladores de base, y AZA Vecino para las comunidades.



Obtención del Certificado Azul Nivel 1 Avanzado de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.



Consolidación de nuestro liderazgo en gestión ambiental al posicionarnos en el tercer lugar a nivel mundial con una de las menores huellas de carbono del sector siderúrgico.



Finalistas en la categoría "Excellence in Sustainability" en la XV edición de los prestigiosos Steelie Awards de World Steel Association.



MODELO DE SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

NGC 519 (2.1, 4.2)

MODELO DE SOSTENIBILIDAD INTEGRADO EN EL NEGOCIO

Nuestro Modelo de Sostenibilidad refleja la responsabilidad que tenemos con una gestión empresarial responsable a través de tres vectores estratégicos: Negocio de Excelencia; Economía Circular, Regenerativa y *Net Zero*; y Personas y Comunidades Sostenibles. Cada vector organiza nuestros esfuerzos en torno a temas prioritarios que impulsan un cambio positivo y sostenible en nuestras operaciones, la sociedad y el entorno.

En este marco, definimos compromisos concretos, alineados con objetivos de largo plazo, que incluyen metas específicas en gestión ambiental, desarrollo humano y excelencia operativa. Estos compromisos no solo guían nuestras decisiones estratégicas, sino que también aseguran un monitoreo continuo de nuestro progreso mediante indicadores clave de desempeño (KPIs).

Desde la implementación del modelo, hemos avanzado significativamente en el cumplimiento de estos compromisos, logrando incluso superar anticipadamente algunos claves, como reducción de gases de efecto invernadero, eficiencia energética, compras a recicladores de base y fortalecimiento de las comunidades.

Con miras al futuro, en 2025 actualizaremos nuestro Modelo de Sostenibilidad y sus compromisos asociados para continuar avanzando hacia estándares aún más altos de excelencia y alinearnos con la evolución de los desafíos y tendencias globales más recientes en materia ASG y del negocio en un sector que demanda innovación constante.

En AZA, entendemos que liderar en sostenibilidad implica anticipar las necesidades del mañana. Por ello, el modelo actualizado consolidará nuestro papel como referentes en la industria siderúrgica, fortaleciendo nuestra contribución a un futuro más sostenible y resiliente.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

Propósito

Acero Verde para construir juntos un Chile más sostenible

Valores

- Cuidamos la vida
- Vivimos la excelencia
- Agregamos valor a nuestros clientes
- Somos sostenibles e íntegros
- Innovamos
- Nos conectamos como equipo
- Hacemos que las cosas pasen

¿Cómo cumpliremos nuestro propósito?

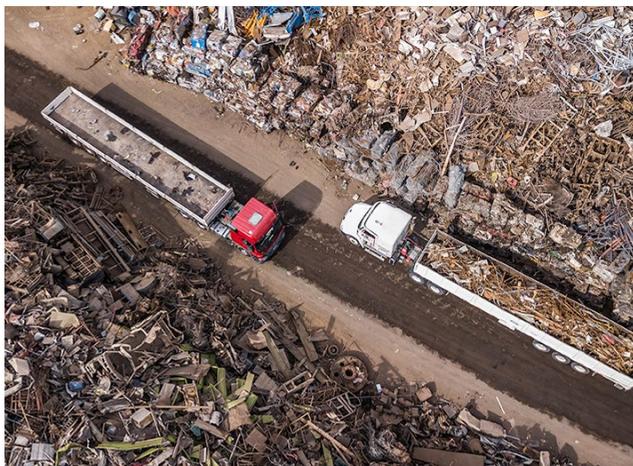


NCG 519 (4.2)

COMPROMISOS PÚBLICOS: UNA HOJA DE RUTA QUE NOS PERMITE MARCAR LA DIFERENCIA

Para AZA, la sostenibilidad es más que un objetivo, es un principio que guía todas nuestras acciones. Por ello, en 2022 asumimos diez compromisos públicos en diferentes dimensiones de nuestro negocio, para transformar las brechas en oportunidades. Estos compromisos, que van desde la economía circular hasta la inclusión y diversidad, están diseñados para generar un impacto positivo tangible hacia 2025, 2030 y 2050.

Como lo mencionamos anteriormente, alcanzamos de manera anticipada cuatro de las diez metas que nos propusimos, lo que refleja el esfuerzo colectivo de nuestra organización y aliados, y demuestra la eficacia de nuestras estrategias en áreas clave como eficiencia energética, reducción de emisiones y relación con recicladores de base y las comunidades. Cumplir antes de tiempo no solo nos motiva a seguir avanzando, sino que también nos reta a redefinir nuestras ambiciones y a continuar marcando la diferencia de manera responsable y consciente.



En 2024 también actualizamos nuestro compromiso público de valorizar el 100 % de los residuos, extendiendo el plazo inicial del 2025 al 2030. Este ajuste refleja una evaluación realista de los desafíos asociados, considerando el tiempo necesario para la promulgación de normativas que habiliten la valorización de ciertos residuos industriales, las condiciones tecnológicas actuales y la capacidad de infraestructura disponible.

HEMOS ALCANZADO
DE MANERA
ANTICIPADA ALGUNAS
DE LAS METAS QUE
NOS PROPUSIMOS
PARA LOS PRÓXIMOS
AÑOS, EN ÁREAS
CLAVES COMO
LA EFICIENCIA
ENERGÉTICA,
REDUCCIÓN DE
GASES DE EFECTO
INVERNADERO Y
FORTALECIMIENTO
DE LAS COMUNIDADES
VECINAS





NUESTROS COMPROMISOS

TEMA PRIORITARIO	COMPROMISO	NUESTRO PROGRESO EN 2024	META CUMPLIDA
Economía circular	100 % de valorización de residuos al 2030.	55,8 % de valorización de residuos.	
Respuesta al cambio climático	50 % de reducción de las emisiones de CO ₂ (alcance 1 y 2) al 2030, respecto de 2019, y <i>net zero</i> antes de 2050.	62 % de reducción de las emisiones de CO ₂ (alcance 1 y 2)	
Energía	5 % de reducción del consumo de energía al 2025, respecto de 2019.	7,6 % de reducción en el consumo de energía.	
Agua	20 % de reducción en el consumo de agua por tonelada de acero al 2030, respecto de 2019.	7 % de reducción en el consumo de agua por ton de acero.	
Seguridad y salud laboral	Cero lesiones graves y enfermedades ocupacionales permanentes en colaboradores propios y terceros en las operaciones de la empresa al 2025.	Cero lesión grave.	
Diversidad, inclusión y equidad	20 % de mujeres en la operación al 2030.	9,2 % de mujeres en la Operación.	
Construcción de red de recicladores de chatarra y comunidades sostenibles	20% de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base al 2025.	21 % de la chatarra comprada provino de recicladores de base.	
	Implementar cinco alianzas para apoyar al desarrollo de las comunidades vecinas al 2025.	Más de 50 alianzas implementadas.	
Productos sostenibles y compromiso con los clientes	100 % de los productos fabricados por AZA en Chile serán <i>net zero</i> antes de 2050.	62 % de reducción de las emisiones de CO ₂ , (alcance 1 y 2) lo que contribuye directamente a la meta fijada.	
	Ser el socio estratégico para la industria y la construcción, aportando a su crecimiento y productividad al 2030.	75 % en el nivel de satisfacción de clientes.	

NGC 519 (3.1.ii)

INTEGRACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL MODELO DE NEGOCIO

La sostenibilidad es un principio rector en nuestra estrategia empresarial, y trabajamos para integrarla en todos los niveles de la organización. La siguiente tabla resume cómo integramos la sostenibilidad en nuestras decisiones estratégicas y operativas mediante un enfoque estructurado que abarca gobernanza, cultura organizacional y métricas claves.

Gobernanza

- Implementación de la Política de Sostenibilidad y otras específicas para abordar aspectos ASG.
- Supervisión directa del Directorio sobre la ejecución y avance del Modelo de Sostenibilidad.
- Integración de los aspectos ASG en la planificación estratégica anual de la organización.
- Operación de comités especializados, como el Comité de Sostenibilidad, el Comité de Ética y Cumplimiento, el Comité de Medio Ambiente y Economía Circular, y otros enfocados en temas claves.

Estrategia y gestión de riesgos

- Identificación de riesgos y oportunidades ASG a través de un enfoque de Doble Materialidad.
- Alineación con la Matriz de Riesgos Estratégicos y su integración en el Programa de Cumplimiento**.
- Canal de Denuncias activo para promover la ética y la transparencia.

Métricas y metas

- Establecimiento de compromisos públicos con objetivos a 2025, 2030 y 2050.
- Monitoreo continuo a través de un tablero de control de KPIs de sostenibilidad.
- Verificación externa de indicadores ASG para garantizar la transparencia.

Cultura sostenible

- Despliegue de la Estrategia Sostenible a todos los colaboradores, con especial foco en las áreas de operaciones.
- Desarrollo de programas de formación, charlas y herramientas prácticas para los colaboradores*.
- Incorporación en Encuesta de Clima*.

* En primera fase de implementación

Información detallada sobre cómo estamos integrando el Modelo de Sostenibilidad en nuestra gobernanza, monitoreando los aspectos ASG, incorporándolos en la toma de decisiones y generando una cultura de sostenibilidad, se encuentra en las págs. 109 y 113.



NCG 519 (2.1, 3.5, 4.2)

ADHESIÓN A LINEAMIENTOS EXTERNOS



Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos alineado nuestras prácticas con reconocidos estándares internacionales que guían a las organizaciones hacia un desempeño responsable y sostenible. Estos lineamientos no solo refuerzan nuestras acciones, sino que también amplían nuestra capacidad para generar impacto positivo.

Pacto Global de Naciones Unidas

Adherimos a los Diez Principios del Pacto Global desde 2010, los cuales abarcan derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Desde 2020, nuestro gerente general (Hermann von Mühlenbrock) preside la Red Pacto Global Chile⁶. *(Más información en pág. 136)*

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)⁷

Nos enfocamos en contribuir de manera concreta a 14 de los 17 ODS, alineando nuestras acciones con la visión de un desarrollo global sostenible y equitativo. *(Más información en pág. 131)*

Science Based Targets Initiative (SBTi)⁸

Somos la primera siderúrgica en Latinoamérica que cuenta con objetivos climáticos de corto plazo validados por SBTi, comprometiéndonos a limitar el calentamiento global a 1,5 °C mediante metas de reducción de emisiones basadas en la ciencia. *(Más información en pág. 51)*

Carta de Sostenibilidad de World Steel Association⁹

Reafirmamos nuestro compromiso con los nueve principios de sostenibilidad de la industria del acero y participamos activamente en la cuantificación de indicadores clave para su mejora continua.

Cinco Criterios Claves en Sostenibilidad

En 2022 adherimos a estos criterios promovidos por Acción Empresas¹⁰ y alineados con la Visión 2050 del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible¹¹ (WBCSD, en sus siglas en inglés). Los criterios abarcan carbono neutralidad, biodiversidad, derechos humanos, diversidad e inclusión, y transparencia y reportabilidad.

Información sobre las organizaciones e instancias en las que participamos se encuentra en pág. 136.

⁶ <https://pactoglobal.cl>

⁷ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

⁸ <https://sciencebasedtargets.org>

⁹ <https://worldsteel.org>

¹⁰ <https://accionempresas.cl>

¹¹ <https://www.wbcds.org/>

CLIENTE EN EL CENTRO

En un entorno competitivo y en constante evolución, trabajamos para posicionarnos como el principal aliado de nuestros clientes.

TEMAS MATERIALES

- Experiencia del cliente
- Productos y soluciones sostenibles



ODS



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS

CLIENTE EN EL CENTRO

NUESTRO COMPROMISO ES PONER LOS DESAFÍOS DE LOS CLIENTES AL CENTRO DE NUESTRO QUEHACER

NUESTROS COMPROMISOS

100%

de los productos fabricados por AZA en Chile serán *net zero* antes de 2050.

Ser el socio estratégico para la industria y la construcción, aportando a su crecimiento y productividad al 2030.

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

Hemos desarrollado un proceso de escucha activa y mejora continua, diseñado para impulsar a nuestros clientes en la conquista de sus desafíos frente al cambio climático. Además, nuestros productos y soluciones aportan a la construcción sostenible del país, contribuyendo a las certificaciones LEED, CES, CVS, entre otras.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Fortalecimos la Propuesta de Valor a Clientes.
- Calculamos la huella de carbono de nuestras soluciones.
- Ganamos el Reto de Economía Circular de la CChC.
- Actualizamos el catálogo técnico de productos y soluciones.
- Lanzamos el ICD - Inteligencia Constructiva Digital.

NUESTRO ENFOQUE

Nuestra Propuesta de Valor está diseñada a partir de una comprensión profunda de las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nos enfocamos en ofrecer productos y soluciones que no sólo resuelvan sus requerimientos básicos, sino que también agreguen valor real a lo largo de su viaje con nosotros, colaborando para alcanzar sus objetivos de manera eficiente y sostenible.

Mediante la dedicación constante hacia la experiencia del cliente, priorizamos iniciativas que fortalecen esta relación, mejorando nuestra gestión para asegurar un impacto positivo y tangible. Esto incluye la implementación de soluciones adaptadas a las exigencias actuales del mercado, como la economía circular y la gestión responsable de materiales. También considera el robustecimiento del servicio para garantizar la satisfacción del cliente, por medio de una atención personalizada y de la digitalización de procesos, que permiten aumentar la agilidad para atender los requerimientos de los clientes, entregando información actualizada y oportuna.

En un entorno competitivo y en constante evolución, trabajamos para posicionarnos como uno de los principales aliados de nuestros clientes. Nuestro enfoque busca superar juntos los desafíos del sector, fomentando su desarrollo sostenible y su crecimiento futuro con productos y soluciones que marcan la diferencia.



NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Propuesta de valor al cliente

Nuestra Propuesta de Valor se ha reforzado como resultado de un enfoque centrado en comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con una visión orientada hacia el futuro y la sostenibilidad. Para estructurar nuestro trabajo, hemos identificado tres pilares fundamentales: Productos y Soluciones, Sostenibilidad y Experiencia del Cliente. Cada uno de ellos guía nuestras iniciativas y está diseñado para responder de manera efectiva a los desafíos actuales de la industria. Desde la oferta de soluciones constructivas hasta la implementación de prácticas alineadas con la economía circular, buscamos generar un impacto positivo tanto para nuestros clientes como para el entorno.

Entre las principales iniciativas, destaca el fortalecimiento de Joistec®, una solución constructiva que hemos renovado para ajustarla a las demandas del mercado. Además, revisamos los modelos de negocio de nuestras soluciones clave, como rejas y barandas y sistema Saferock®, identificando oportunidades para optimizar nuestra propuesta de valor. También estamos explorando nuevos nichos de mercado, con el desarrollo de Poste AZA®, enfocado en los sectores agrícola y ganadero. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso por ofrecer soluciones que vayan más allá del producto, proporcionando a nuestros clientes valor agregado en temas de sostenibilidad.

PROPUESTA DE VALOR AL CLIENTE

Somos su aliado estratégico, ofrecemos productos y soluciones de acero, lideramos la sostenibilidad y la economía circular en la industria.

Juntos, avanzamos hacia un futuro más sostenible

PILARES

Productos y soluciones

- Garantizamos la trazabilidad de nuestros productos hasta destino, asegurando la calidad y cumplimiento de la normativa vigente.
- Ofrecemos asesoramiento técnico, entregamos información detallada sobre las características, aplicaciones y desempeño de los productos.
- Desarrollamos productos y soluciones sostenibles para potenciar su negocio.



Experiencia del cliente

- Ofrecemos atención especializada y centrada en el cliente.
- Simplificamos sus procesos al introducir digitalización.
- Aseguramos el suministro a través de un plan colaborativo y ofrecemos tiempos de entrega oportunos según las condiciones acordadas.
- Contamos con proveedores de transporte confiables y seguimiento en línea que garantiza una entrega rápida y segura.



Sostenibilidad

- Somos un aliado estratégico para el crecimiento sostenible de nuestros clientes a través de un modelo circular.
- Ofrecemos productos y soluciones con baja huella de carbono en el mercado nacional y somos aliados en promover la construcción sustentable en el país.
- Contamos con Declaraciones Ambientales de Producto (eco-etiquetado III) y Declaración de Valor Circular.



AVANZANDO EN NUEVAS SOLUCIONES PARA NUESTROS CLIENTES

Como parte de nuestra Propuesta de Valor estamos trabajando en iniciativas claves para medir y reducir la huella de carbono en diversos productos y sectores, colaborando estrechamente con nuestros clientes para identificar oportunidades de mejora y apoyar sus compromisos ambientales. Además, tenemos planificado implementar una calculadora de huella de carbono que permitirá a nuestros clientes evaluar y comunicar el impacto ambiental de sus proyectos de manera transparente y eficiente.

Estos proyectos, que se desarrollarán durante 2025, reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y nuestra intención de seguir colaborando con ellos para desarrollar en conjunto soluciones innovadoras que aporten valor ambiental.

Experiencia del cliente

Sabemos que la experiencia de nuestros clientes se crea en cada interacción que tienen con Aceros AZA, al comunicarse y emplear nuestros productos y soluciones. Es por este motivo que buscamos conectarnos con sus aspiraciones con el fin de brindarles experiencias de valor y apoyarlos como su aliado para que puedan cumplir su propósito de forma fácil y efectiva.

En 2024 nos hicimos miembro del Círculo de Experiencias y Servicios (CES), con el objetivo de fortalecer la experiencia y servicio que brindamos a nuestros clientes. Además, realizamos el levantamiento de su viaje, identificamos sus expectativas y necesidades, así como las iniciativas para seguir mejorando su experiencia.

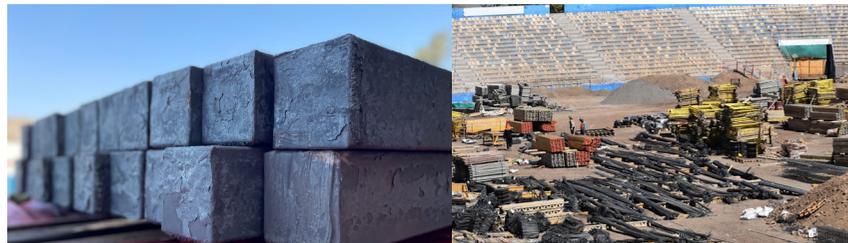
Asimismo, con el objetivo de crear cercanía, fortalecer la relación y mejorar nuestro servicio, organizamos visitas con nuestros principales clientes, tanto en la Región Metropolitana como en regiones. Junto con ello, diseñamos e implementamos un plan de encuestas definidas según el viaje del cliente para integrar sus opiniones en nuestras decisiones. Este mecanismo le permite compartir sus experiencias y brindarnos información valiosa para identificar puntos de mejoras, resolver posibles inconvenientes y reconocer lo que estamos haciendo bien. De esta forma podemos ofrecer un servicio cada vez más ajustado a sus expectativas y necesidades.

ESTAS ACCIONES CONSOLIDAN NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD APLICADA Y REFUERZAN NUESTRO PROPÓSITO DE SER UN ALIADO ESTRATÉGICO EN LA DESCARBONIZACIÓN DE LAS INDUSTRIAS DONDE ESTAMOS PRESENTE



Logística y servicio al cliente

Para garantizar una gestión y despacho eficiente de las solicitudes de nuestros clientes, brindando una atención cercana, ágil y efectiva que responda a sus necesidades y consultas, trabajamos continuamente en la optimización de su experiencia a lo largo de todo su viaje como cliente.



Logística integrada AZA a obras de construcción

Impulsamos el desarrollo y crecimiento de nuestros clientes, simplificando sus procesos y brindándoles soluciones que mejoren su experiencia, por medio de una logística integrada que nos permita despachar directo a destino, asegurando el cumplimiento de los tiempos y forma.

Seguimiento del pedido

Hemos desarrollado una plataforma de logística integral que emplea tecnología avanzada para planificar, ejecutar, monitorear y optimizar los despachos. Esto nos permite proporcionar a nuestros clientes información en tiempo real sobre sus pedidos, incluyendo documentación digitalizada al instante.

Estandarización de procesos y atención al cliente

Para ofrecer un servicio de excelencia, hemos estandarizado nuestros procesos internos, fortaleciendo la calidad en cada etapa de la logística. Esto nos permite ser más ágiles, confiables y brindar una experiencia de servicio optimizada para nuestros clientes.

Beneficios para el cliente del seguimiento del pedido

- Gestión eficiente de entregas y planificación de rutas, reduciendo demoras y maximizando la eficiencia operativa.
- Trazabilidad en línea del estado de su pedido.
- Monitoreo de flota por GPS para garantizar puntualidad y seguridad.
- Confirmación de entregas en tiempo real.
- Visibilidad total del estado del pedido.
- Firma digital de guías, asegurando mayor seguridad y agilidad en el proceso.

PRÓXIMOS DESARROLLOS OPERACIONALES

Como parte de nuestra evolución y compromiso con la mejora continua, implementaremos nuevas tecnologías y metodologías para optimizar nuestros procesos logísticos y elevar nuestra calidad del servicio. De esta manera aseguramos que nuestros clientes reciban un servicio ágil, eficiente y alineado con sus expectativas.

- 1 **Incorporación de tecnología de radiofrecuencia (RFID)** para medición precisa de tiempos de espera de camiones en la planta. Ello permitirá optimizar los tiempos de carga, reduciendo demoras; aumentar la eficiencia en la planificación y ejecución de los despachos; y reducir los tiempos de entrega al cliente, mejorando la satisfacción y experiencia del servicio.
- 2 **Implementación del indicador On Time In Full (OTIF)** para medir el cumplimiento de las entregas según los tiempos y cantidades comprometidas. Con ello, se busca obtener una evaluación precisa del desempeño logístico en cada etapa del proceso; así como la identificación de las principales causas de incumplimiento, permitiendo tomar acciones correctivas y preventivas. Además, permite realizar mejoras continuas que optimicen la cadena de suministro y garanticen un servicio más confiable y eficiente. Junto con ello, aumenta la transparencia y confianza en la relación con nuestros clientes, asegurando entregas puntuales y completas.

Iniciativas de mejora continua

En nuestra búsqueda por fortalecer las relaciones con nuestros clientes y garantizar que nuestras soluciones se alineen con sus necesidades, implementamos iniciativas que fomentan un diálogo enriquecedor para comprender sus expectativas y percepciones.

A través de estudios especializados, generamos espacios de conversación para recoger retroalimentación valiosa sobre nuestros productos y servicios. Este proceso ha sido fundamental para identificar oportunidades de mejora en áreas clave como desempeño, calidad, sostenibilidad y atención al cliente, alineando nuestras acciones con sus prioridades.

Estas instancias nos permiten construir relaciones de confianza, promoviendo un diálogo transparente y continuo con nuestros clientes. Nuestro objetivo es sistematizar estos procesos de mejora y ampliar su alcance a otras soluciones, fortaleciendo nuestra capacidad para adaptarnos a un entorno competitivo y en constante evolución.

INNOVACIÓN CIRCULAR

Uno de los hitos del año fue nuestra participación en el Reto de Economía Circular, organizado por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC). Este desafío reunió a empresas del sector para desarrollar modelos circulares de negocio enfocados en construcción, logística y valorización de residuos mediante innovación abierta.

En colaboración con Polpaico, SalfaCorp, Subcarga y EcoAZA, propusimos un modelo de negocio circular escalable y replicable, que ganó en la feria Edifica 2024. Este logro demuestra el valor de la colaboración interempresarial para generar soluciones sostenibles que beneficien a toda la cadena de valor. Además, ejecutaremos un piloto del modelo propuesto en la Región Metropolitana en conjunto con las empresas que participaron en esta iniciativa.

Colaboración con el ecosistema

Estamos convencidos de que la colaboración es clave para obtener mejores resultados y generar un impacto significativo en la transición hacia un modelo económico más sostenible. Por ello, seguimos fortaleciendo nuestras alianzas público-privadas, lo que nos permite acceder a nuevo conocimiento, intercambiar ideas y profundizar el impacto de la circularidad.

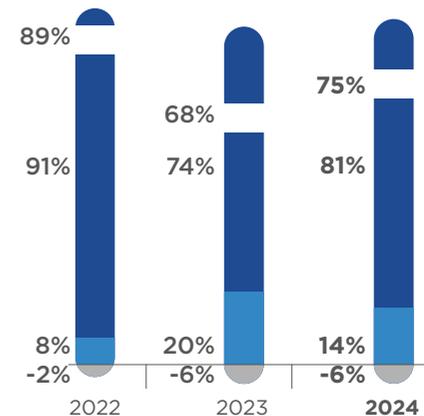
Durante 2024, reforzamos nuestro plan de visitas a clientes y actores clave, organizando más de 40 recorridos para difundir nuestro compromiso con la economía circular. Además, continuamos participando en ferias y exposiciones en todo Chile, como Edifica, Exponor, ForoRep y otras instancias relevantes, para promover nuestras soluciones sostenibles y fortalecer el diálogo con nuestros públicos de interés.

Satisfacción del cliente

Conscientes de que la satisfacción del cliente es clave para construir relaciones duraderas y fortalecer nuestra propuesta de valor, estamos mejorando nuestro enfoque de medición. En 2024 ajustamos el cuestionario, haciéndolo más breve y preciso, asegurando que los resultados obtenidos sean relevantes y útiles para nuestras decisiones. En 2024 la satisfacción general del servicio de Aceros AZA fue de 75 % logrando un aumento de 10,3 % respecto del año anterior.

SATISFACCIÓN GENERAL

Considerando todos los atributos que hemos revisado hasta ahora, ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio que le brinda AZA en general?



2^{do} Sem.2022 2^{do} Sem.2023 2^{do} Sem.2024

- Insatisfacción (Notas 1 a 4)
- Neutro (Nota 5)
- Satisfacción (Notas 6 y 7)
- ⊖ Sat. Neta

PRODUCTOS Y SOLUCIONES SOSTENIBLES

NUESTRO ENFOQUE

Conscientes de la necesidad de operar de manera responsable, cuantificamos la huella de carbono y los impactos ambientales de todos nuestros productos mediante un Análisis de Ciclo de Vida (ACV). Este enfoque nos permite evaluar las emisiones y efectos ambientales en cada etapa del ciclo de vida del acero. Además, para comunicar estos resultados de manera transparente y estandarizada, publicamos Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), documentos verificados por organismos independientes y elaborados conforme a la norma ISO 14025. Estas declaraciones, que incluyen datos sobre calentamiento global, daño a la capa de ozono y creación de smog, están disponibles en el International EPD® System, el programa de certificación de DAP más reconocido a nivel global. Junto con ello, todos nuestros procesos y actividades en las plantas están certificados bajo las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001, lo que garantiza la calidad, gestión ambiental, eficiencia energética y seguridad de nuestras operaciones.

Asimismo, nuestras Declaraciones Ambientales de Producto (EPD, en sus siglas en inglés), permiten que nuestras soluciones contribuyan a importantes certificaciones nacionales, como el Certificado Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), así como a certificaciones nacionales como el Certificado de Edificio Sustentable (CES) y el Certificado de Vivienda Sustentable (CVS), que impulsan la adopción de prácticas sostenibles en proyectos de infraestructura y vivienda en Chile.

Adicionalmente, entregamos a nuestros clientes la Declaración de Valor Circular, que cuantifica el impacto positivo del uso de nuestros productos en términos de reducción de emisiones y reciclaje, permitiendo a las empresas comunicar su aporte en sostenibilidad (*ver pág. 39*). De esta forma, nuestros productos y soluciones no sólo permiten optimizar los procesos y resultados de nuestros clientes, sino que también refuerzan nuestro compromiso de cumplir con los objetivos públicos de sostenibilidad que hemos asumido, aportando a la transición hacia una economía baja en carbono y al desarrollo de ciudades más resilientes y responsables.

EN 2024, CONTINUAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LA GENERACIÓN DE SOLUCIONES INTEGRALES ORIENTADAS A SATISFACER LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE NUESTROS CLIENTES EN PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

NCh203 Of.2006

Acero para uso estructural - Requisitos.

LOS PRODUCTOS AZA SE COMERCIALIZAN BAJO LAS SIGUIENTES NORMAS TÉCNICAS:

NCh204 Of.2020

Acero - barras laminadas en caliente para hormigón armado - Requisitos.

NCh3334:2014

Acero - barras laminadas en caliente soldables para hormigón armado - Requisitos.

Norma SAE J403

Composición química de aceros al carbono.

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Productos y soluciones

En 2024 actualizamos el catálogo técnico de productos y soluciones para optimizar la comunicación de nuestro conocimiento técnico y brindar a nuestros clientes información clara y precisa para la toma de decisiones. El documento incluye especificaciones generales, condiciones de entrega, certificaciones de calidad y aplicaciones de productos y soluciones, además de los procesos de embalaje y etiquetado de AZA.

Adicionalmente, con el objetivo de innovar y mejorar la experiencia en el uso de nuestros productos, en 2024 lanzamos el sistema "ICD - Inteligencia Constructiva Digital". Esta herramienta permite la creación y visualización realista de proyectos de construcción, anticipando y simplificando su desarrollo a través de metodologías y tecnologías digitales de última generación, como Building Information Modeling (BIM).

PRODUCTOS



BARRAS DE REFUERZO PARA HORMIGÓN ARMADO

Producto de sección circular con nervios longitudinales e inclinados respecto a su eje, en conformidad con los requisitos de la norma NCh204:2020. Se utiliza en elementos estructurales de hormigón armado, en proyectos como edificaciones en altura, hospitales, parques eólicos, represas, obras viales y pavimentos de aeropuertos, entre otros.



BARRAS DE REFUERZO Sold-AZA®

Producto desarrollado con soldabilidad garantizada bajo rigurosos estándares de calidad en conformidad con los requisitos de la norma NCh3.334:2014. Su aplicación es en elementos estructurales de hormigón armado que requieren industrialización, como marcos reticulados para túneles de minería, viajes y metro, pilotes para obras civiles, además de estructuras pre armadas para distintas obras.



ALAMBRÓN

Producto de acero laminado en caliente de sección circular, en formato de rollos. Se emplea como materia prima para la fabricación de productos electrosoldados, tales como mallas, escalerillas, cadenas y pilares, así como para la trefilación de clavos, alambres y para la fabricación de mallas tejidas.



BARRA SAFEROCK® PARA FORTIFICACIÓN Y CONTENCIÓN

Las barras SAFEROCK para refuerzo de rocas, son productos de una sección transversal resistente, levemente ovalada con resaltes en forma de un hilo helicoidal izquierdo de gran paso. El suministro se hace en barras rectas, en su estado de laminación en caliente y sin tratamientos posteriores.



PERFILES

Incluyen barras laminadas en caliente de diferentes secciones o geometrías, como perfiles estructurales, ángulos, barras redondas, lisas y planas, además de perfiles no estructurales como perfiles estrella, barras cuadradas y hexagonales. Se emplean en la fabricación de estructuras industriales para la minería, bodegaje, torres de alta tensión, en elementos de barandillas de seguridad, rejas y sistemas de fortificación perimetral y piezas de ferretería eléctrica.



SOLUCIONES

SISTEMA CONSTRUCTIVO JOISTEC®

Es una solución formulada para los requerimientos de proyectos de grandes superficies desprovistas de apoyos verticales intermedios. Este sistema está compuesto por tres elementos, Joistec®, Girders y puntales o Bridging que forman un sistema constructivo abierto y ligero, que permite múltiples usos y aplicaciones que requieren grandes luces libres.

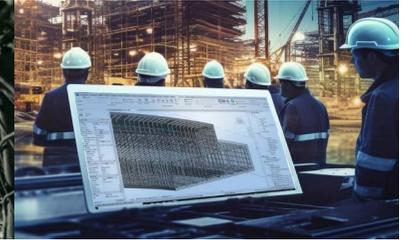
SISTEMA SAFEROCK® PARA FORTIFICACIÓN ACTIVO - DÚCTIL Y FORTIFICACIÓN PASIVA

En 2023 lanzamos el Sistema de Contención y Fortificación SAFEROCK 2.0, que modifica la oferta de pernos de fortificación para la estabilización de estratos rocosos en excavaciones de minas subterráneas, túneles viales y taludes, que ya ofrecíamos desde hace 15 años, denominados SAFEROCK. Esta nueva solución, disponible para la industria minera y obras civiles, consiste en la creación de un sistema de fortificación que emplea otros complementos de acero que, hasta ahora, eran provistos por terceros. En 2024 hemos avanzado en conectar con las necesidades de la minería y fortalecer relaciones con empresas mineras.

INTELIGENCIA CONSTRUCTIVA DIGITAL (ICD)

ICD anticipa y simplifica el desarrollo de proyectos mediante la incorporación de metodologías y tecnologías digitales de última generación, como la Building Information Modeling (BIM), o Modelado de Información para la Construcción.

Gracias a su poderosa capacidad de creación y visualización realista, esta tecnología ofrece una serie de beneficios significativos cuando se incorpora en las etapas tempranas de proyectos. El uso de esta tecnología, junto a la aplicación de procesos estandarizados a través de toda la cadena de valor, permiten desarrollar una base de datos rica en información con representación gráfica y visualización en 3D, basada en una construcción digital que beneficia a proyectos en áreas claves.



NCG 519 (3.6.ii.d)

Atributos verdes

Si llevamos a lo concreto los atributos de nuestros productos, nuestro principal factor de diferenciación es la Declaración Ambiental de Producto (DAP), elaborada de acuerdo con la norma ISO14.025, que ofrece, de forma verificable por un tercero independiente, información sobre el comportamiento ambiental de nuestros productos como el consumo de energía, agua, emisiones y residuos generados. Con ello, nuestros clientes tienen acceso a información que garantiza la trazabilidad e impacto generado en la fabricación de cada uno de los productos AZA, con el beneficio adicional de poder usar esta información para obtener:

- **La Certificación LEED**, que evalúa la sostenibilidad de las edificaciones.
- **La Certificación Edificio Sustentable (CES)**, que califica el comportamiento ambiental de inmuebles de uso público en Chile.
- **La Certificación Vivienda Sustentable (CVS)** que evalúa la implementación de buenas prácticas de diseño y construcción.

CONTINUAREMOS DESARROLLANDO SOLUCIONES SOSTENIBLES PARA QUE TODOS NUESTROS PRODUCTOS SEAN *NET ZERO* EN 2050



Además, contamos con la Certificación I-REC (International Renewable Energy Certificates), que confirma que nuestro suministro de energía sólo proviene de fuentes renovables, y ofrecemos la Declaración de Valor Circular que permite traspasar el valor ambiental de usar nuestros productos. Continuaremos desarrollando soluciones sostenibles con la meta de que todos nuestros productos sean *net zero* en 2050.

Nuestros productos son elaborados considerando:

- **Un Sistema de Control de Calidad basado en el estándar ISO 9001:2015** que forma parte del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.
- **La normativa técnica chilena NCh204 y NCh3.334** para barras y rollos de refuerzo para hormigón.
- **Las normas NCh203 y ASTM** para perfiles estructurales.
- **La norma SAE J403** para todos los productos de acero laminado en caliente.

Todos nuestros productos cuentan con:

- **Un informe de ensayo y certificado** de conformidad a la norma de referencia disponible en el Sistema de Consulta de Certificados de Calidad de AZA.
- **Una declaración ambiental de producto (DAP)**, elaborada de acuerdo con la norma ISO14.025.
- **Certificaciones de organismos externos técnicos especializados.**
- **El apoyo del laboratorio de metalografía de AZA** para apoyar las labores de investigación, desarrollo y mejora de productos.

Compromiso con la construcción sostenible

En 2024 entregamos 53.500 toneladas de Acero Verde para diversas construcciones en Chile, entre proyectos de infraestructura pública, edificación y viabilidad. Cada uno de estos proyectos es muestra de nuestro compromiso con la sostenibilidad, la economía circular y el desarrollo de infraestructura del país. A través de la producción de Acero Verde, reducimos la huella de carbono de la industria de la construcción, aportando soluciones estructurales

eficientes y responsables con el medioambiente. Adicionalmente, nuestro acero, diseñado para cumplir con los más altos estándares de calidad y resistencia, contribuye a edificaciones más seguras y resilientes ante sismos, un factor clave en un país como Chile. Seguiremos impulsando iniciativas que fortalezcan la infraestructura y el desarrollo urbano, consolidándonos como un aliado clave en la construcción de un país más sostenible y resiliente.

EDIFICACIÓN (13.260 t)

- Ampliación Parque Araucano (8.960 t)
- Edificio Marina (2.400 t)
- Nuevo edificio corporativo Banco Santander (1.900 t)

MINERÍA (13.150 t)

- Minera Centinela, Antofagasta (10.200 t)
- Minera Aqueros (1.850 t)
- Minera Radomiro Tomic (1.100 t)

VIALIDAD (8.040 t)

- Ruta de la Fruta (3.700 t)
- Tramo Los Vilos - La Serena (1.440 t)
- AVO 2 (1.640 t)
- Mejoramiento ruta Nahuelbuta (830 t)
- Rutas del Loa (430 t)

TRANSPORTE URBANO (6.500 t)

- Construcción Metro Línea 7 Tramo 1 (4.600 t)
- Construcción extensión Línea 6 (1.900 t)

AEROPUERTO (1.510 t)

- Aeropuerto Balmaceda (1.510 t)

DATACENTER (1.600 t)

- Datacenter Padre Hurtado (1.600 t)

PUENTES (3.290 t)

- Puente Bicentenario (2.800 t)
- Puente Ferroviario (490 t)

HOSPITALES (6.150 t)

- Red Hospitales Los Ríos, Los Lagos (6.150 t)

* Tonelaje informado al cierre de 2024.

ECONOMÍA CIRCULAR, REGENERATIVA Y NET ZERO

Contribuimos al cuidado y regeneración del medio ambiente, respondiendo a los desafíos del cambio climático, la economía circular y la protección de los recursos naturales y ecosistemas.

4

TEMAS MATERIALES

- Economía circular
- Cambio climático y energía
- Cuidado del agua y el aire



ODS



ECONOMÍA CIRCULAR

SOMOS EL MAYOR RECICLADOR DE CHATARRA DEL PAÍS

NUESTROS COMPROMISOS

100%

de valorización de nuestros residuos al 2030

20%

de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base al 2025

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

La escasez de recursos naturales, contaminación y pérdida de biodiversidad hacen urgente avanzar hacia un modelo circular, en donde los residuos de un proceso se conviertan en recursos de otro, y en donde nada se desperdicia, emulando como opera la naturaleza.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Pusimos en marcha la procesadora de chatarra, que nos pone a la vanguardia en la industria del reciclaje en Chile.
- Alcanzamos un 55,8 % de valorización de los residuos industriales.
- Expandimos a 24 nuestra red de centros de reciclaje 2.0, cubriendo desde Iquique a Puerto Montt.
- Logramos que el 21 % de la chatarra comprada proviniera de recicladores de base, superando anticipadamente nuestra meta de 20 % para 2025.



NCG 519 (4.2)

NUESTRO ENFOQUE

La economía circular es el núcleo de nuestra operación y el motor que impulsa nuestra contribución al desarrollo sostenible de Chile. Fabricamos acero a partir del reciclaje de chatarra ferrosa, un material que tiene el atributo invaluable de ser 100% reciclable y reutilizable infinitas veces. Cada año transformamos cerca de 600 mil toneladas de chatarra en Acero Verde. Este modelo nos ha convertido en el mayor reciclador de chatarra ferrosa del país y nos posiciona como líderes en sostenibilidad y economía circular.

Asumimos la responsabilidad de gestionar estos excedentes, transformándolos en productos de Acero Verde a través de un proceso de recuperación que evita -entre otros aspectos- que miles de toneladas de chatarra se conviertan en residuos. Este enfoque está enraizado en un modelo de *loop* continuo, donde el acero es fabricado de manera responsable con el medioambiente. Nuestra experiencia en la producción de acero sostenible, nos posiciona como especialistas en la implementación de soluciones a escala industrial que no sólo son eficientes, sino también ambientalmente responsables.

¿POR QUÉ ES CLAVE FOMENTAR LA VALORIZACIÓN DE COPRODUCTOS?

Sostenibilidad: reduce residuos y promueve la economía circular.

Impacto ambiental: disminuye la extracción de materias primas.

Ahorro económico: aprovecha materiales secundarios y reduce costos.

Innovación: estimula la creación de nuevos productos y tecnologías.

Estrategia de circularidad

Nuestro compromiso va más allá de cerrar los ciclos dentro de nuestras operaciones. Aspiramos a ser catalizadores de una economía verdaderamente circular en Chile. Para ello, hemos diseñado una estrategia integral que busca alcanzar la valorización del 100 % de nuestros residuos al 2030, y que incluye:

- El desarrollo de un ecosistema de empresas colaboradoras que facilite el aprovechamiento de coproductos.



COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y ECONOMÍA CIRCULAR

Este comité se encarga de monitorear nuestro desempeño ambiental, identificar mejoras, asegurar el cumplimiento de normas clave y liderar proyectos que impulsen el cuidado del medio ambiente.

- La diversificación de clientes y mercados para materiales como laminillas y polvo de acería. En las laminillas, su uso incluye la fabricación de clinker en la industria del cemento y de recuperación de plomo. En cuanto al polvo de acería, estamos explorando su exportación para recuperar metales valiosos como el zinc.
- La implementación de tecnologías innovadoras, como nuestra nueva procesadora de residuos metálicos, que optimiza la separación de materiales y genera nuevos coproductos con potencial para combustibles alternativos.

Adicionalmente, participamos activamente en iniciativas nacionales como la Ley REP, colaborando con la industria para impulsar modelos circulares que trasciendan nuestra operación directa y apoyen la transición hacia una economía más sostenible para el país.

DESARROLLO DE UN ECOSISTEMA DE EMPRESAS COLABORADORAS



DIVERSIFICACIÓN DE CLIENTES Y MERCADOS PARA MATERIALES

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

En 2024 logramos importantes hitos que fortalecen nuestro modelo circular. Alcanzamos un 96,2 % de valorización de residuos en nuestra planta Renca y un 55,3 % en la planta Colina, un avance significativo hacia nuestra meta para 2030. Reforzamos nuestra red de recicladores de base, quienes recolectan chatarra en todo Chile y aportan el 21 % de nuestra materia prima total. También llevamos a cabo proyectos piloto con coproductos que están abriendo nuevas oportunidades de negocio y aplicaciones, como el uso de residuos para la generación de combustibles alternativos.

Sabemos que la circularidad no es sólo un proceso, sino una cultura. Por eso seguimos trabajando para innovar, optimizar nuestros procesos y colaborar con socios estratégicos que compartan nuestra visión. Cada paso que damos reafirma nuestro compromiso con un futuro más sostenible, en el que los residuos de hoy se convierten en los recursos de mañana.

Impulsando la circularidad en Chile: nuestro rol en la Ley REP

Queremos ser un aporte concreto para la implementación de Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP, N°20.920) y para la construcción de un sistema de reciclaje más eficiente, colaborativo y sostenible en el país. Gracias a nuestro rol en el reciclaje de metales, nos hemos convertido en un actor relevante en la valorización de productos prioritarios, como los Neumáticos Fuera de Uso (NFU) y los Envases y Embalajes (EyE), y estamos preparados para apoyar los desafíos de la incorporación de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

En el caso de los neumáticos, hemos avanzado significativamente. Su componente metálico encuentra un espacio en nuestra planta, donde podemos recibir este material y valorizarlo. En

cuanto a los envases y embalajes metálicos, aún estamos en una etapa incipiente, pero mantenemos altas expectativas de que los Sistemas de Gestión permitan mejorar la trazabilidad, eficiencia y captura de materiales como la hojalata, que anteriormente terminaban en vertederos. Nuestro objetivo es transformar estos materiales en Acero Verde, alineándonos con nuestro propósito empresarial.

Uno de los mayores desafíos para el éxito de los Sistemas de Gestión asociados a la Ley REP radica en asegurar la eficiencia en costos, mejorar la logística, garantizar la segregación en origen y fortalecer la trazabilidad de los materiales reciclables. En Aceros AZA enfrentamos estos retos con soluciones concretas que impulsan un sistema de reciclaje más eficiente y sostenible.

Nuestra red de centros de reciclaje (*ver pág. 38*) es una pieza clave en este esfuerzo. Esta infraestructura no sólo permite capturar residuos metálicos de

manera eficiente, sino que también apoya a los recicladores de base, asegurando que los materiales recolectados lleguen a nuestra planta en Colina sin intermediarios. Allí los valorizamos y transformamos en Acero Verde, generando beneficios ambientales significativos y reafirmando nuestro compromiso con la economía circular.

Complementando este enfoque, nuestra procesadora de residuos metálicos, que requirió de una inversión de US\$ 26 millones, representa un avance clave para la circularidad en Chile. Este equipo procesa de manera eficiente chatarra ferrosa más liviana, proveniente de envases, electrodomésticos y el sector automotor, entre otros. Además, reduce en 5 % el consumo energético en la producción de Acero Verde y posiciona a nuestra planta a la vanguardia del reciclaje, preparándonos para los desafíos futuros de la Ley REP (*ver pág. 42*).

Chatarra de los incendios de Valparaíso

Apoyamos en el retiro de más 4.600 toneladas de chatarra y escombros de las zonas afectadas por los incendios que afectaron la Región de Valparaíso en febrero de 2024. Los Centros de Reciclaje Minoristas de Concón, Placilla y Quilpué procesaron cerca de 260 toneladas por día y realizaron más de 320 viajes de camiones hacia la planta Colina (*ver pág. 99*).

Destrucción de armas de fuego

Desde hace más de 20 años hemos trabajado en alianza con la Dirección General de Movilización Nacional en un programa que nos permite transformar armas de fuego, fundiéndolas y convirtiéndolas en Acero Verde. Desde el inicio de la alianza hemos reciclado más de 223 mil armas de fuego. (*Ver pág. 100*)

Reciclaje de neumáticos

Fuimos finalistas en el Premio Territorio Circular 2024, junto a Proindar y Arrigoni Ambiental NFU, por nuestro aporte a la innovación y la economía circular en la industria del acero a través del reciclaje de neumáticos fuera de uso. Este reconocimiento es impulsado por Corfo y el Ministerio del Medio Ambiente y ejecutado por Sofofa Hub.

Nuestro ecosistema de reciclaje

Centros de Reciclaje Minoristas

Contamos con una red de 22 Centros de Reciclaje Minoristas, que combinados con nuestros centros de procesamiento y nuestras campañas de reciclaje en zonas alejadas, cubren la mayoría del país, desde Arica a Punta Arenas. Estas instalaciones nos permiten recibir, procesar y valorizar chatarra ferrosa, garantizar la trazabilidad de los materiales reciclados y contribuir a la activación de la Ley REP.

PORCENTAJE DE CHATARRA COMPRADA A RECICLADORES DE BASE RESPECTO DEL TOTAL DE TONELADAS DE CHATARRA COMPRADAS



Recicladores de Base

Este grupo, compuesto por más de 17 mil personas, recolecta principalmente chatarra domiciliar en todo Chile. Gracias a su labor, la chatarra ferrosa se ha convertido en uno de los residuos con mayor porcentaje de valorización en el país. Los recicladores de base llevan el material directamente a nuestros centros de reciclaje o lo venden a proveedores finales, quienes realizan un procesamiento inicial antes de enviarlo a nuestras instalaciones.

En Aceros AZA valoramos su rol clave en el modelo de economía circular y apoyamos su trabajo a través de iniciativas como el programa AZA Contigo (*ver pág. 91*), que busca formalizar y potenciar su labor mediante capacitación y herramientas de gestión. Además, hemos implementado un sistema de pago oportuno en un plazo máximo de 24 horas tras la entrega de la chatarra, asegurando que su trabajo sea valorado y recompensado de manera justa e inmediata.

Nuestro compromiso, asumido hace tres años, es que el 20 % de la chatarra adquirida provenga de recicladores de base al 2025. En 2024, logramos recibir 118.887 toneladas de este grupo, lo que representó un 21 % del total y nos permitió cumplir anticipadamente nuestro compromiso.

Proveedores finales

Nuestra red de proveedores finales incluye empresas recicladoras, así como actores de la minería, construcción e industria. Estos proveedores entregan grandes volúmenes de chatarra ferrosa, representando el 79 % del total adquirido. Para ellos, ofrecemos un sistema eficiente para el retiro y reciclaje de grandes volúmenes de chatarra ferrosa, como bolas de

molienda y estructuras metálicas; prensas móviles que optimizan el transporte al aumentar la densidad del material, reduciendo emisiones; y una amplia flota de contenedores para garantizar un traslado seguro a nuestros centros de reciclaje.

Este enfoque garantiza que los residuos metálicos sean incorporados de manera eficiente en nuestro modelo de economía circular, cumpliendo con altos estándares ambientales y operativos.

118.887
TONELADAS RECOLECTADAS
POR LA RED DE RECICLADORES
DE BASE

21%
DE LA CHATARRA
COMPRADA PROVINO
DE LOS RECICLADORES
DE BASE, LO QUE NOS
PERMITIÓ CUMPLIR
ANTICIPADAMENTE
NUESTRO COMPROMISO
DE ALCANZAR UN 20 %
AL 2025



Sebastián Cabrera
Operador Grúa Cesta

¿CUÁL ES NUESTRO APORTE DE VALOR A LA CIRCULARIDAD DE ESTOS SECTORES?

Minería

Apoyamos la valorización de residuos ferrosos en minería mediante su recolección y procesamiento. Contamos con resoluciones sanitarias y un equipo certificado para operar en faenas de acuerdo con altos estándares.

Industria

Ofrecemos soluciones logísticas para gestionar residuos metálicos, integrándolos a nuestro modelo de economía circular. Garantizamos cumplimiento normativo y una operación eficiente con menor huella de carbono.

Construcción

Colaboramos con constructoras recolectando chatarra de sus obras y suministrando Acero Verde, mientras desarrollamos soluciones logísticas que impulsan la circularidad en el sector.

Declaración de Valor Circular

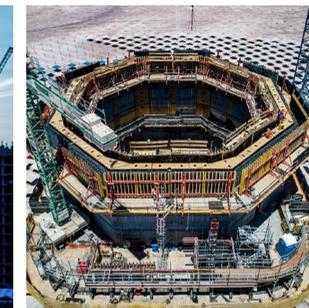
La Declaración de Valor Circular es un documento que entregamos a proveedores y clientes, destacando su participación en nuestro modelo de economía circular. Este cuantifica los beneficios ambientales generados a través del reciclaje de chatarra ferrosa. La metodología de cálculo ha sido verificada por Deloitte, confirmando las reducciones alcanzadas en emisiones de CO₂, consumo de agua y energía.

Reciclaje en zonas de alto valor natural

Realizamos campañas de retiro de chatarra en diversas localidades del país, incluidas zonas apartadas y de alto valor natural, como el archipiélago de Juan Fernández, Rapa Nui, Cochamó, la Antártica, Punta Arenas, Hualaihué y Caleta Tortel, entre otras, contribuyendo así a mantener estos lugares libres de residuos metálicos. (Ver pág. 63)

Economía circular en el yacimiento subterráneo de cobre más grande del mundo

Trabajamos en la valorización de excedentes metálicos, como bolas de molienda, maquinaria y otros, transformando 67.085 toneladas de chatarra en 57.023 toneladas de Acero Verde, generando importantes beneficios ambientales para El Teniente, como la reducción de 82.806 toneladas de CO₂, el ahorro de 89.760 m³ de agua y 257.315 MWh de energía. Esta alianza representa una colaboración efectiva que integra a diversos actores de la cadena de valor y contribuye de manera significativa a la economía circular.



PROVEEDORES DE CHATARRA	2022	2023	2024
Número total de proveedores de chatarra	10.808	12.724	17.719
Monto cancelado a la red de proveedores de chatarra (en millones de pesos)	138.304	113.495	134.806
Recolección de la red de proveedores de chatarra			
Total de toneladas recolectadas por la red de proveedores de AZA	535.520	498.280	568.823
Toneladas recolectadas por la red de proveedores finales	472.710	414.440	449.936
Toneladas recolectadas por la red de recicladores de base	62.811	83.840	118.887

Aumentando la circularidad en AZA

EcoAZA

En la industria del acero el principal coproducto es la escoria. Es por esto que en 2020 creamos EcoAZA, filial dedicada a la valorización de coproductos siderúrgicos, especialmente escorias, para transformarlos en soluciones sostenibles como áridos artificiales (Ecoáridos®), prefabricados de hormigón (Ecocreto®) y metales recuperados (que retornan al proceso productivo de AZA). Los coproductos optimizan la circularidad dentro del modelo de negocio de AZA e impulsa la

construcción sostenible en Chile, al disminuir la dependencia de materiales naturales, a la vez que aporta al cumplimiento de las metas ambientales del país.

En Chile se generan aproximadamente 8 mil toneladas de escorias siderúrgicas mensualmente, de las cuales AZA contribuye con 7.000 toneladas. EcoAZA lidera la valorización de este material, consolidándose como el mayor proveedor de áridos artificiales del país, gracias a su capacidad de innovación y alineación con normativas habilitantes como la NCh 163.

ECOAZA: INCREMENTANDO LA CIRCULARIDAD DE AZA

Los áridos artificiales y prefabricados de hormigón de EcoAZA ofrecen significativos atributos ambientales. Primero, reemplazan a los áridos naturales extraídos de canteras y ríos, evitando así la degradación ambiental asociada a su extracción. Segundo, reducen tanto nuestra huella de carbono como hídrica, ya que se producen a partir del reciclaje de escorias siderúrgicas, utilizando agua reciclada para su enfriamiento. Además, es posible integrar estas soluciones en obras civiles, construcción de caminos y hormigón, promoviendo prácticas sostenibles en la industria de la construcción.

LÍNEA DE NEGOCIO ECOAZA

Áridos artificiales

Elaborados a partir del procesamiento de las escorias siderúrgicas, son materiales que se asemejan a los áridos naturales pero que provienen de procesos de reciclaje. Se utilizan como reemplazo de áridos para hormigón, así como en el mejoramiento de caminos y en gaviones y paisajismo.



Prefabricados de hormigón

Contamos con una amplia variedad de productos no estructurales, tales como New Jersey Tipo F, pastelones, bloques de lego para delimitación de caminos y adoquines, entre otros.



Metales recuperados

Los metales ferrosos son recuperados y reciclados a AZA, para ser utilizados en su proceso productivo.



En 2024, EcoAZA avanzó significativamente en la valorización de residuos siderúrgicos. Para ello realizó dos consultas de pertinencia al Servicio de Evaluación Ambiental: la primera para procesar materiales provenientes de AZA pero diferentes a las escorias y, la segunda, para recibir escorias de otras fundiciones. Ambas iniciativas en línea con su propósito de “Garantizar un futuro sostenible para un Chile sin residuos”.

Por otra parte, promovió la elaboración de normativas chilenas dando como resultado la publicación de la NCh 3851 “Áridos artificiales a partir de escoria siderúrgica” y la NCh 163 “Áridos para morteros y hormigones”. Además, en desarrollo se encuentran las normas NCh 3850 “Áridos artificiales a partir de escoria siderúrgica para bases y subbases de caminos” y la NCh 3902 “Áridos artificiales a partir de escoria siderúrgica para mezclas asfálticas”, las cuales se espera sean publicadas en 2025.

En las alianzas estratégicas del año, colaboró en el Centro Tecnológico de la Construcción (CTEC) en el proyecto Eco Hormigón y Hormigón 3D, que es una iniciativa de Melón y Acciona, que promueve el uso de áridos reciclados y artificiales, y además utiliza un brazo robótico.

También, junto a Polpaico continuó el desarrollo del HormiEco, producto que integra áridos artificiales y que en 2024 fue parte de cerca de 3.500 m³ de hormigón despachado a obras de la Región Metropolitana, lo que motivó reconocimientos por parte de la industria.

Para más información pinche aquí



Utilización de escoria para la estabilización de caminos

Desde 2024, EcoAZA y KDM llevan a cabo un proyecto que utilizará 70 mil toneladas de áridos artificiales, derivados de escorias siderúrgicas, para la estabilización y mejora de caminos. Esta iniciativa optimiza la infraestructura vial y reduce las emisiones de CO₂ y de material particulado, promoviendo prácticas sostenibles en la construcción y mantenimiento de vías.

Eco-hormigón 3D

EcoAZA en colaboración con Melon Hormigones y Acciona, desarrolló en 2024 un innovador proyecto de Eco-hormigón y hormigón impreso en 3D. Esta iniciativa, pionera en Chile, utiliza áridos artificiales de escoria siderúrgica como sustituto de áridos tradicionales, promoviendo la economía circular, a la vez que permite reducir la huella de carbono en la construcción. El proyecto ha sido reconocido por su contribución a la construcción sostenible y la innovación en materiales ecológicos.

Áridos artificiales en el edificio de CEPAL

En 2024, EcoAZA continuó su aporte al proyecto de remodelación del edificio norte de la CEPAL, ubicado en Santiago, integrando materiales reciclados -como escorias siderúrgicas- en el hormigón utilizado. Suministramos cerca de 3 mil toneladas de áridos artificiales, contribuyendo a los objetivos de construcción sostenible del proyecto, que incluye generación solar y uso eficiente de recursos.

Disminución de huella de carbono

El reconocimiento del Programa HuellaChile a EcoAZA, destaca su compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante prácticas empresariales responsables. Este logro se refleja en la obtención de los Sellos de Cuantificación y Reducción, que validan nuestros avances en la medición y disminución de emisiones de gases de efecto invernadero.

RECONOCIMIENTOS

EcoAZA recibió en 2024 importantes reconocimientos por sus prácticas sostenibles y su contribución a la economía circular en el país.

- Proyecto Mueve RCD, otorgado por la CChC.
- Socio Destacado 2024- Construye Acción, otorgado por Chile Green Building Council.
- Reconocimientos al reciclaje de chatarra y al proyecto fotovoltaico, otorgados por el Programa HuellaChile.
- Premios Conecta de la Red Pacto Global Chile.

(Ver detalle en sección Premios y Reconocimientos en *pág. 11*)



Nuestra nueva procesadora de chatarra: innovación que impulsa la circularidad y la eficiencia

Con su puesta en operación en 2024, la procesadora y separadora de residuos metálicos optimiza el procesamiento, limpieza y densificación de la chatarra utilizada en el horno de arco eléctrico de nuestra Planta Colina, mejorando significativamente la eficiencia del proceso. Esta instalación, que requirió de una inversión de US\$ 26 millones, será clave para la implementación de la Ley REP en el país, al permitir la separación precisa de elementos y materiales contenidos en la chatarra, además de la recuperación de metales no ferrosos y su posterior valorización. Asimismo, garantizará la excelencia de nuestros productos mediante el monitoreo preventivo de la calidad de la chatarra procesada.



Junto con mejorar la eficiencia de la planta, la nueva procesadora amplía las posibilidades de valorización de materiales al separar metales no ferrosos de alto valor, como aluminio y cobre, que anteriormente se mezclaban con los ferrosos. También estamos explorando el tratamiento del fluff, un coproducto compuesto por plásticos, textiles y otros residuos derivados del procesamiento de automóviles, con el objetivo de transformarlo en combustibles sólidos para industrias como la del cemento.

El desafío de una normativa que acelere la circularidad en el país

En Chile, la normativa para el uso de coproductos industriales en la construcción enfrenta desafíos importantes, como la falta de desclasificación de residuos industriales no peligrosos, lo que limita su reutilización pese a contar con normas internacionales y aplicaciones demostradas. En 2024, se lanzaron a consulta pública nuevas normas, fruto del trabajo con el Instituto Nacional de Normalización, para complementar la NCh 163 y avanzar en la habilitación de áridos artificiales en hormigones y bases de caminos. AZA y EcoAZA han desempeñado un rol clave en estas iniciativas, a través de su participación activa en mesas técnicas y la promoción de soluciones sostenibles que fomenten un mercado de valorización de residuos.

PROCESADORA DE CHATARRA, SOSTENIBILIDAD DESDE EL DISEÑO

Potencia la economía circular

- **Recuperación de metales:** permite recuperar metales no ferrosos para su posterior valorización (cobre, aluminio, bronce y acero inoxidable, entre otros).
- **Rendimiento:** mejora el rendimiento y productividad al fragmentar, limpiar y densificar la chatarra que ingresa al horno de arco eléctrico.
- **Menos residuos:** disminuye los residuos generados en el horno eléctrico (escoria y polvos de aceria).

Disminuye la huella de carbono

- **Operación con energía renovable:** funciona íntegramente con energía renovable, reduciendo su impacto ambiental.
- **Eficiencia energética:** mejora la eficiencia energética al optimizar el proceso siderúrgico (disminución de 6.318 MWh/año).
- **Optimización logística:** incorpora una cinta transportadora que traslada la chatarra directamente al patio de preparación de cestas, eliminando la necesidad de transporte vehicular y sus emisiones asociadas.

Impulsa prácticas amigables con el medio ambiente

- **Mitigación de ruidos:** está equipada con barreras acústicas y sensores avanzados que monitorean y controlan los niveles de ruido.
- **Gestión eficiente del agua:** reutiliza el agua en sus procesos, promoviendo una gestión hídrica responsable.
- **Control de emisiones:** cuenta con un filtro de mangas que captura eficientemente las emisiones de polvo.

Circularidad en AZA

Estamos aplicando la circularidad a nuestra gestión hídrica, energética y de emisiones de gases de efecto invernadero a las que se suman las siguientes iniciativas de recuperación y valorización de metales, materiales y otros residuos:



APLICAMOS LA CIRCULARIDAD EN LAS DISTINTAS FASES DE NUESTRO PROCESO

Proceso siderúrgico

- **La escoria**, coproducto del proceso siderúrgico, es procesada por EcoAZA, que recupera materiales ferrosos para el proceso y genera áridos utilizados en la estabilización de caminos.
- **Los coproductos con poder calorífico** se destinan a la industria cementera como combustible alternativo.
- **Los pallets, maderas y el cartón** son valorizados por terceros mediante el reciclaje y reutilización de estos.
- **Los aceites y lubricantes** son transformados en biocombustibles por terceros especializados.
- **Las laminillas** son aprovechadas por otras industrias, como la cementera.
- **Los ladrillos refractarios** son valorizados por terceros, restaurando propiedades físicas para su reutilización en procesos industriales.

Fragmentación de la chatarra

- **Procesadora de residuos metálicos** recupera metales ferrosos para el proceso siderúrgico y no ferrosos para su valorización.
- **Prensa Vezzani** permite la recuperación de metales no ferrosos, valorizados por un tercero especializado.

Casino y áreas verdes

- **Los residuos orgánicos domésticos** son enviados a nuestro biodigestor para convertirse en compost, utilizado en las áreas verdes de AZA y entregado a los colaboradores para sus jardines.
- **Las grasas** se valorizan a través de un tercero para la generación de combustible.
- **Los residuos orgánicos de podas** se envían a una planta de compostaje gestionada por un tercero.

EFICIENCIA EN EL USO DEL MATERIAL

Porcentaje de materiales convertidos en productos y coproductos en relación al total de acero producido.



NCG 519 (9.1) EM-IS-150a.1

CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDUOS

Cantidad de residuos sólidos generados (toneladas).



● Residuos sólidos no peligrosos generados (toneladas). ● Residuos sólidos peligrosos generados (toneladas).

Porcentaje de residuos sólidos generados que son peligrosos en relación al total de residuos sólidos generados.

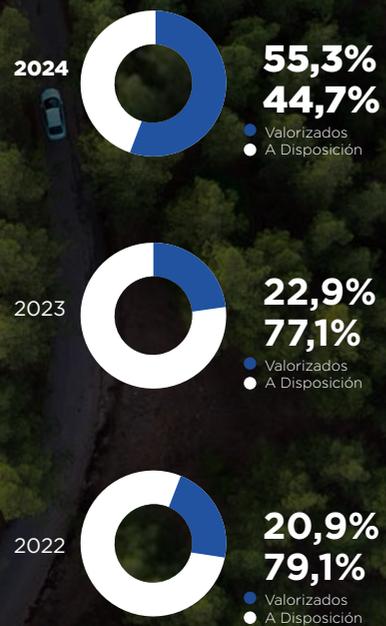


NCG 519 (9.1) EM-IS-150a.1

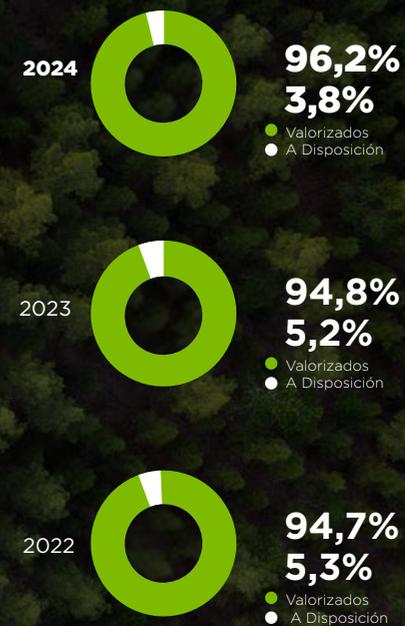
VALORIZACIÓN DE RESIDUOS DE LAS PLANTAS

Porcentaje de residuos sólidos valorizados y a disposición final.

PLANTA COLINA



PLANTA RENCA



Colaboración con el ecosistema

Creemos que la colaboración es clave para avanzar hacia un modelo circular sostenible en el país. Por ello, participamos activamente en iniciativas público-privadas que promueven la circularidad e impulsan prácticas que transformen los residuos en recursos valiosos.

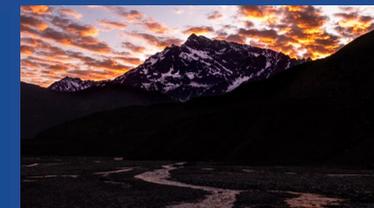
Acuerdo de Producción Limpia (APL): Transición hacia la Economía Circular

Este acuerdo público-privado, liderado por Acción Empresas, la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC) y los ministerios de Medio Ambiente y Salud, busca acelerar la circularidad en la industria. En 2024 obtuvimos la certificación de cumplimiento del APL para nuestras plantas Colina y Renca.



Hoja de Ruta para un Chile Circular al 2040

Participamos en iniciativas colaborativas como la Hoja de Ruta para un Chile Circular al 2040, iniciativa liderada por el Ministerio de Medio Ambiente, cuyo objetivo es transformar el modelo de desarrollo del país hacia una economía circular, que busca alcanzar una gestión sostenible de recursos para 2040.



Construye Cero

EcoAZA participa en este programa tecnológico, cofinanciado por Corfo, que promueve el desarrollo y transferencia de tecnologías para enfrentar el cambio climático en el sector construcción. Nuestra filial firmó un convenio con el Centro Tecnológico para la Innovación en Productividad y Sustentabilidad en la Construcción (CTEC) para desarrollar el proyecto "Eco-hormigón", junto a Melón y Acciona.



Certificación de recicladores de base

Nuestras instalaciones fueron el lugar escogido para la firma del acuerdo entre ChileValora y la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), cuyo objetivo es certificar a recicladores de base especializados en residuos eléctricos y electrónicos, mejorando sus competencias. AZA apoyó la definición del perfil ocupacional de competencias de los recicladores.



Visita del Consejo Económico y Social de la ONU

Una comitiva de 54 diplomáticos de todo el mundo se reunió en la planta de AZA en Colina, como parte de una reunión especial del Consejo Económico y Social de Naciones Unidas (ECOSOC) que se realizó en enero de 2024 en Santiago. Nuestra planta fue escogida por su compromiso con la sostenibilidad ambiental y social.



CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA

LIDERAMOS EL AVANCE HACIA *NET ZERO* EN LA SIDERURGIA

NUESTROS COMPROMISOS

50%

de reducción de las emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 al 2030, respecto de 2019, y *net zero* antes de 2050

5%

de reducción del consumo de energía al 2025, respecto de 2019

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

El acero es esencial para la ingeniería, la construcción y una amplia gama de productos de uso cotidiano. Sin embargo, su producción es responsable del 7 %¹² de las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI). Avanzar hacia *net zero* (cero emisiones netas totales)¹³, al 2050 demandará nuevos procesos y tecnologías innovadoras.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Alcanzamos un 62 % de reducción en nuestras emisiones de alcance 1 y 2, y un 7,6 % en el consumo de energía, cumpliendo con anticipación, en 2022, los compromisos asumidos para 2030 y 2025 respectivamente.
- Inauguramos plantas de generación solar fotovoltaica en la planta Colina y en EcoAZA.
- Obtuvimos el Sello de Excelencia Energética en la Categoría Oro en 2023 para la planta Colina, cuya validez es de dos años; además de los sellos de Reducción y Cuantificación de GEI en AZA y EcoAZA del Programa HuellaChile.
- Consolidamos nuestro liderazgo en gestión climática al posicionarnos en el tercer lugar a nivel mundial con una de las menores huellas de carbono del sector siderúrgico (World Steel Association).
- Iniciamos el análisis para redefinir nuestras ambiciones en materia ambiental, para continuar marcando la diferencia. Esto, considerando que cumplimos anticipadamente algunos de los objetivos trazados hace tres años.

¹² Fuente: Agencia Internacional de Energía

¹³ *Net zero* significa lograr un equilibrio entre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que se generan y las que se eliminan de la atmósfera. Esto implica reducir al máximo las emisiones propias y compensar las emisiones residuales, para que emisiones netas totales sean igual a cero, contribuyendo así a limitar el calentamiento global.

NCG 519 (4.2)

NUESTRO ENFOQUE

Aun cuando las productoras de acero que utilizamos chatarra como insumo tenemos una menor huella de gases de efecto invernadero (GEI), por tonelada producida en comparación con aquellas que emplean mineral de hierro, nuestra actividad sigue siendo altamente intensiva en el consumo de energía. Por esta razón, en AZA llevamos más de dos décadas desarrollando estrategias orientadas a hacer más eficiente nuestro uso energético y a disminuir nuestras emisiones de carbono. Contamos con una hoja de ruta, la cual revisamos periódicamente para actualizar y analizar nuevas tecnologías que nos permitan cumplir con nuestros objetivos ambientales.

Política Energética

Contamos con una Política Energética basada en la norma ISO 50001, que establece un sistema de gestión de energía con objetivos claros para mejorar el desempeño energético. Promovemos el uso responsable de las fuentes de energía y garantizamos su disponibilidad futura.

Hoja de Ruta 2022- 2050 con objetivos basados en la ciencia

Hemos diseñado una Hoja de Ruta alineada con el objetivo global de limitar el calentamiento a 1,5 °C, comprometiéndonos a reducir en un 50 % nuestras emisiones de alcance 1 y 2 para 2030 y alcanzar *net zero* en los tres alcances antes de 2050.

Nos trazamos objetivos basados en la ciencia y para eso seguimos el marco establecido por Science Based Targets initiative (SBTi)¹⁴, una alianza global que brinda a las empresas un camino para reducir las emisiones en línea con los objetivos del Acuerdo de París para limitar el calentamiento global a 1,5°C y que proporciona un marco y validación independiente para garantizar que las metas sean ambiciosas y verificables. En 2022, nuestras metas de alcance 1 y 2 fueron validadas por SBTi, y estamos en proceso de que dicha organización valide también las de alcance 3 para una trayectoria *net zero*. Esto nos posiciona como la única siderúrgica en Latinoamérica con metas de corto plazo aprobadas por esta institución¹⁵.

Nuestra Hoja de Ruta incluye pilares clave como mejorar la eficiencia energética, introducir electromovilidad, incorporar energías renovables y explorar la cogeneración o recuperación de calor residual y el uso de hidrógeno verde en nuestras operaciones.

AZA TIENE UNA DE LAS TRES HUELLAS DE CARBONO MÁS BAJAS A NIVEL MUNDIAL¹⁶

10,6 veces menor que el promedio mundial de las siderúrgicas (1,92 t CO₂/t acero crudo).

3,8 veces menor que el promedio de las siderúrgicas de horno eléctrico (0,7 t CO₂/t acero crudo).



¹⁴ <https://sciencebasedtargets.org>

¹⁵ <https://sciencebasedtargets.org/companies-taking-action>

¹⁶ • Tercer lugar a nivel mundial de acuerdo al cálculo de World Steel.

• Fuente: cálculo realizado por AZA tomando como referencia los datos del reporte "CO₂ Data Report" de World Steel Association. Para hacer comparables los datos se ha utilizado la metodología de medición de World Steel, basada en ISO 14404:2013, que entrega para AZA una intensidad de 0,18 ton CO₂/ton acero crudo.

OBJETIVOS BASADOS EN LA CIENCIA

Somos la única empresa productora de acero en Latinoamérica, con metas de corto plazo validadas por SBTi.

Colaboración

Reconocemos que el camino hacia la neutralidad climática es un esfuerzo conjunto. Por ello, formamos parte del grupo de empresas por la Acción Climática de la World Steel Association y participamos en la iniciativa Acción por el Clima de Acción Empresas, apoyando el objetivo de que Chile sea carbono neutral en 2050.

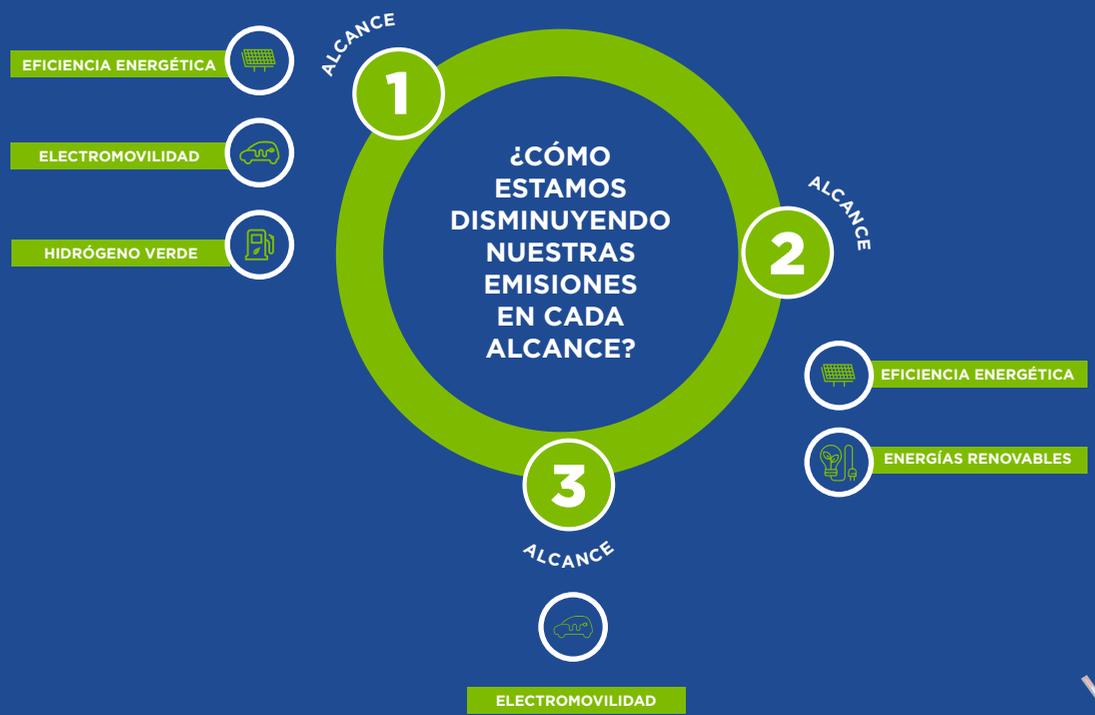
Para medir y gestionar nuestras reducciones de emisiones, participamos en programas como el Sello de Reducción de HuellaChile y realizamos auditorías energéticas periódicas.

Somos la única empresa chilena del sector que participa en el grupo de expertos de SBTi, compuesto por 13 empresas siderúrgicas líderes, para definir la Hoja de Ruta global hacia *net zero* del sector Acero.

Inversiones green & low carbon

En los últimos cuatro años, hemos invertido US\$ 29,8 millones en proyectos enfocados en reducir emisiones, mejorar la eficiencia energética, incorporar energías renovables y promover la economía circular, consolidando nuestro compromiso con el medio ambiente y la transición hacia el *net zero*.

HOJA DE RUTA 2022-2050



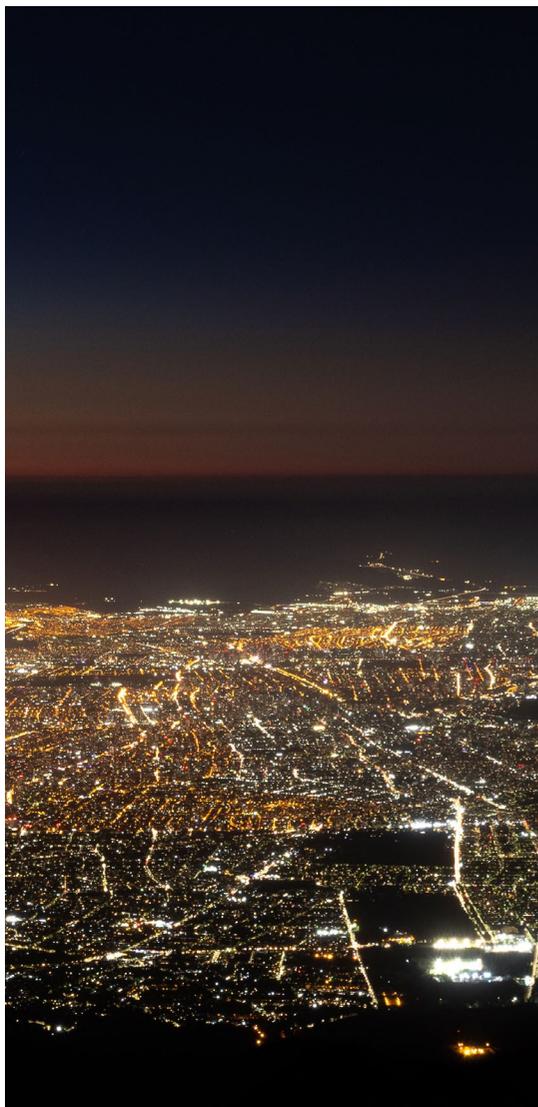
TEMÁTICA			RESPUESTA DE AZA
Gobernanza	Gobernanza de la organización en torno a los procesos, controles y procedimientos que la entidad utiliza para supervisar, gestionar y vigilar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	a. Órganos de gobernanza o personas responsables de la supervisión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	El Directorio de AZA supervisa activamente los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, apoyado por el Comité de Sostenibilidad y el Comité de Ética y Cumplimiento. Estos órganos monitorean la implementación del Modelo de Sostenibilidad, que incorpora objetivos climáticos y reportan periódicamente avances y desempeño al Directorio.
		b. Rol de la gerencia en los procesos de gobernanza, los controles y los procedimientos utilizados para vigilar, gestionar y supervisar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	La Gerencia General lidera la implementación de la estrategia climática mediante la ejecución de planes operativos alineados con las metas de AZA, como la reducción de emisiones validadas por SBTi. También asegura la integración de riesgos climáticos en los planes estratégicos y financieros.
Estrategia	Estrategia de la entidad para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	a. Riesgos y oportunidades relacionados con el clima que podrían esperarse razonablemente que afecten a las perspectivas de la entidad.	AZA enfrenta riesgos asociados a la transición, como cambios regulatorios y costos relacionados con impuestos al carbono, así como riesgos físicos, incluyendo sequías, marejadas y olas de calor. Las oportunidades incluyen el desarrollo de productos de acero verde y la integración de energías renovables en las operaciones. Más información sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en las págs. 32, 51 y 57.
		b. Efectos actuales y previstos de esos riesgos y oportunidades relacionados con el clima sobre el modelo de negocio y la cadena de valor de la entidad.	El cambio climático es un pilar estratégico de AZA, integrado en su modelo de economía circular y <i>net zero</i> . Hemos invertido más de US\$ 29,8 millones en proyectos <i>green & low carbon</i> que mejoran la sostenibilidad y eficiencia operativa, lo que ha resultado en una reducción de 62 % en las emisiones de alcance 1 y 2 desde 2019.
		c. Efectos de esos riesgos y oportunidades relacionados con el clima sobre la estrategia y la toma de decisiones de la entidad, incluida la información sobre su plan de transición relacionado con el clima.	La Hoja de Ruta Climática de AZA al 2050 incluye: reducción de 50 % en emisiones de CO ₂ al 2030; incorporación de energías renovables y electrificación; uso de hidrógeno verde y mejora de eficiencia energética en procesos clave.
		d. Efectos de esos riesgos y oportunidades relacionados con el clima sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad.	La planificación estratégica anual es nuestro mapa de ruta en donde definimos las directrices, objetivos, proyectos/iniciativas y sus KPIs asociados en todas las materias, incluido el cambio climático. En todas las reuniones mensuales del Directorio y comités ejecutivos se presenta la evolución de dichos indicadores y el estado de los proyectos e iniciativas definidas.
		e. Resiliencia climática de la estrategia de la entidad y de su modelo de negocio a los cambios, evoluciones e incertidumbres relacionados con el clima.	La planificación financiera incorpora los proyectos e inversiones necesarios para cumplir los objetivos en materia de cambio climático.
			Impulsamos la resiliencia climática integrando tecnología en nuestro modelo de negocio. Optimizamos procesos con inteligencia artificial para mejorar la eficiencia energética, usamos energía 100 % renovable y fomentamos la economía circular con acero reciclado, reduciendo nuestra huella de carbono. En los últimos años realizamos un estudio donde identificamos los riesgos climáticos que puede tener la compañía. A partir de eso, se está trabajando en la definición de un modelo que nos permita identificar, evaluar, priorizar y supervisar las oportunidades relacionadas con el clima.

Información a revelar relacionada con el clima (NIIF S2)

En nuestro compromiso con la divulgación de información climática relevante, en el reporte pasado incorporamos una respuesta general a los requerimientos de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). En el presente reporte, avanzamos en la transición de los lineamientos TCFD hacia los requerimientos de la NIIF S2 de la Fundación IFRS¹⁷, quienes bajo el Consejo de Estándares Internacionales de Sostenibilidad (ISSB en sus siglas en inglés), han elaborado el estándar NIIF S2 sobre divulgaciones relacionadas con el clima de mayor relevancia para el mercado de capitales. Como primer esfuerzo, presentamos una tabla con respuestas generales, marcando el inicio de un proceso de alineación que se completará en futuros reportes.

¹⁷ <https://www.ifrs.org>

(Continúa en la siguiente página.)



TEMÁTICA		RESPUESTA DE AZA	
Gestión del riesgo	Procesos de la entidad para identificar, evaluar, priorizar y supervisar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluyendo cómo esos procesos están integrados e informan el proceso global de gestión de riesgos de la entidad.	a. Procesos y políticas relacionadas que la entidad utiliza para identificar, evaluar, priorizar y supervisar los riesgos relacionados con el clima.	AZA utiliza un enfoque de doble materialidad para identificar riesgos climáticos, integrándolos en su Matriz de Riesgos Estratégicos y Programa de Cumplimiento. Este proceso incluye la evaluación de impactos financieros y no financieros.
		b. Procesos para identificar, evaluar, priorizar y supervisar las oportunidades relacionadas con el clima, y si se utiliza el análisis de escenarios	Usamos herramientas que nos permiten mitigar riesgos y aprovechar oportunidades, alineando nuestra estrategia con un futuro bajo en carbono y fortaleciendo la sostenibilidad en toda la cadena de valor.
		c. Grado y la forma en que los procesos de identificación, evaluación, priorización y seguimiento de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima se integran en el proceso global de gestión de riesgos.	Los riesgos climáticos se integran en el sistema global de riesgos, con revisiones periódicas que consideran escenarios futuros y posibles impactos en la cadena de suministro.
Métricas y objetivos	Desempeño de la entidad en relación con sus riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluido el progreso hacia cualquier objetivo relacionado con el clima.	a. Métricas relacionadas con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> • Gases de efecto invernadero: ver pág. 52 • Consumo de energía: ver pág. 54 • Uso del agua: ver pág. 60
		b. Objetivos relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> • 50 % de reducción de las emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 al 2030, respecto de 2019, y <i>net zero</i> antes de 2050. • 5 % de reducción del consumo de energía al 2025, respecto de 2019. • 20 % reducción en consumo de agua por tonelada de acero al 2030, respecto de 2019.

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Huella de Carbono

Compromiso de reducción basado en la ciencia

Para avanzar hacia nuestro compromiso alineado con el objetivo global de limitar el calentamiento a 1,5 °C, hemos diseñado una hoja de ruta climática para el período 2022-2050, la cual integra iniciativas clave como eficiencia energética, energías renovables y electromovilidad. En la actualidad, estamos actualizando esta hoja de ruta para reforzar nuestros compromisos con la iniciativa SBTi, a la vez que estamos evaluando nuevas inversiones estratégicas que nos permitan alcanzar nuestros objetivos climáticos.

Desde 2010, cuantificamos nuestra huella de carbono e implementamos medidas concretas para reducirla. En los últimos años, hemos intensificado nuestros esfuerzos con un ambicioso compromiso: reducir en 50 % nuestras emisiones absolutas de alcance 1 y 2 para 2030 y alcanzar la neutralidad en carbono antes de 2050.

Emisiones de gases de efecto invernadero

En 2024, nuestras emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero (GEI) fueron de 111.369 toneladas de CO₂ equivalentes. En nuestro compromiso por avanzar hacia una medición cada vez más robusta de nuestras emisiones.

La distribución de nuestras emisiones por Alcance fue la siguiente:

- Emisiones directas (Alcance 1): 53,77 %
- Emisiones indirectas por electricidad (Alcance 2): 0,04 %
- Otras emisiones indirectas (Alcance 3): 46,19%

En el caso del alcance 3, el transporte terrestre de insumos representó el 21 % del total de emisiones de GEI, consolidándose como una de las principales fuentes de impacto. Por ello, estamos avanzando en la incorporación de tecnologías de electromovilidad en grúas horquilla, sistemas de carga, vehículos, camiones y buses asociados a nuestras operaciones (ver *pág. 55*).

COMPROMISO CUMPLIDO

Logramos un 62 % de reducción de las emisiones de CO₂e (alcance 1 y 2) en comparación con 2019, superando el compromiso asumido de alcanzar un 50 % al 2030. Alcanzamos este objetivo de manera anticipada en 2022.

Adicionalmente, cuantificamos las emisiones de Sustancias que Agotan la Capa de Ozono (SAO), expresadas en CFC-11 equivalente. Durante 2024, nuestras emisiones fugitivas se estimaron en 3,6 toneladas de CFC-11e (2022= 23 t; 2023= 11 t), provenientes principalmente de la operación y recarga de equipos de climatización.

Como parte de nuestra propuesta de valor, estamos avanzando en el cálculo de la huella de carbono de nuestras soluciones, con el objetivo de entregar a nuestros clientes información detallada sobre el impacto ambiental de los productos que incorporan Acero Verde, aportando herramientas prácticas para avanzar hacia operaciones más sostenibles (ver *sección Clientes al centro en pág. 23*).

RECONOCIMIENTOS

Como resultado de nuestra gestión climática, hemos sido consistentemente destacados por programas nacionales como HuellaChile del Ministerio del Medio Ambiente, en reconocimiento a la cuantificación de nuestras emisiones y a nuestros compromisos de reducción. En 2024, obtuvimos por cuarto año consecutivo el Sello de Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero, otorgado por la Oficina de Cambio Climático, para nuestras plantas de Colina y Renca, junto con el Sello de Reducción. Además, nuestra filial EcoAZA fue distinguida con los sellos de Cuantificación y Reducción.

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE CO₂

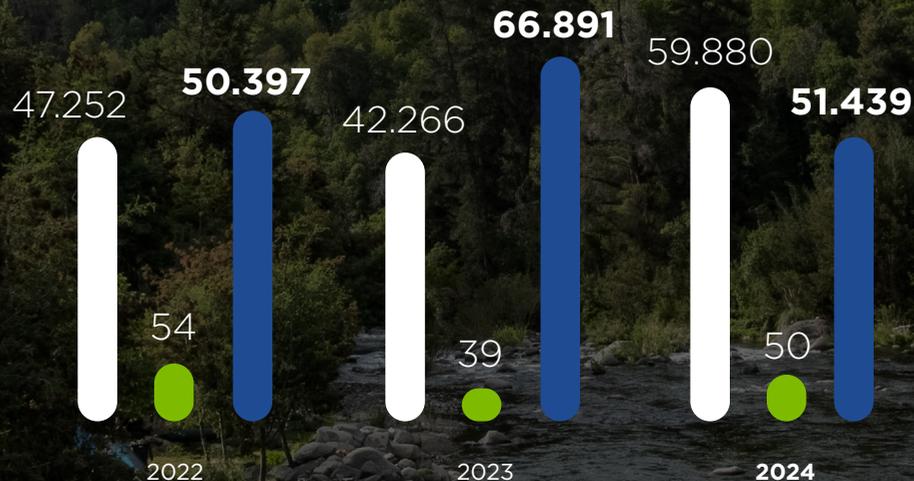
t CO₂e por tonelada de acero producido.



NGC 519 (9.1) SASB EM-IS-110a.1

EMISIONES DE CO₂ POR ALCANCE

t CO₂e

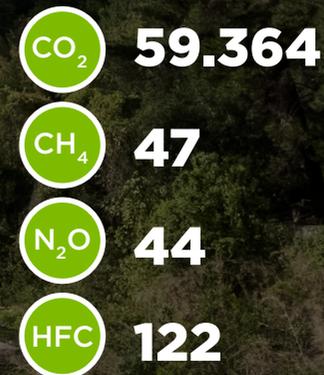


● Alcance 1 ● Alcance 2 ● Alcance 3

NGC 519 (9.1) SASB EM-IS-110a.1

EMISIONES DE ALCANCE 1 DESAGREGADAS POR GASES (2024)

t CO₂e



Eficiencia energética

Dos décadas de estrategia energética

En AZA, la eficiencia energética es más que un objetivo, es una parte esencial de nuestra estrategia de sostenibilidad y modelo de economía circular. Durante dos décadas, hemos trabajado para reducir el consumo energético a través de un plan integral de eficiencia energética en nuestras operaciones productivas, que incluye visitas de benchmark en plantas con mejor desempeño en términos de eficiencia energética a nivel mundial, optimización de procesos productivos e inversiones destinadas a adquirir tecnología de punta.

Desde 2020, nuestra agenda energética se ha robustecido con la publicación de nuestra Política Energética y la certificación de nuestro Sistema de Gestión Energética bajo la norma ISO 50.001, estableciendo un marco que nos permite gestionar y mejorar continuamente nuestro desempeño en la materia.

Avances en el logro de nuestro compromiso

Nuestro compromiso incluye una ambiciosa meta: reducir en un 5 % el consumo energético por tonelada producida para 2025, respecto de 2019. En 2022 superamos este objetivo al alcanzar una reducción acumulada del 7,3 %. En 2024 avanzamos aún más, logrando una reducción acumulada de un 7,6 %.

Hemos implementado diversas iniciativas para mejorar nuestra eficiencia energética, como la optimización de procesos en el horno eléctrico y el laminador, la integración de tecnologías más eficientes en el sistema de aire comprimido y el aumento del uso de carga en caliente para reducir el consumo de energía y las emisiones de CO₂ del horno de recalentamiento. A esto se suma la incorporación de tecnologías avanzadas en el procesamiento de materiales, como la procesadora de residuos metálicos que logra reducir un 2,5 % el consumo de energía.

SELLO DE EXCELENCIA ENERGÉTICA - CATEGORÍA GOLD

En 2023, nuestra planta Colina fue reconocida con el Sello de Excelencia Energética en la Categoría Oro, otorgado por la Agencia de Sostenibilidad Energética. Este reconocimiento, con una validez de dos años, distingue a las empresas líderes en la implementación de medidas de eficiencia energética bajo estándares reconocidos y certificados.

COMPROMISO CUMPLIDO

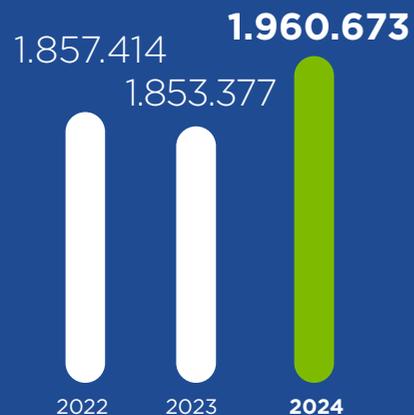
En 2024 logramos un 7,6 % de reducción del consumo energético respecto de 2019, superando el compromiso asumido de alcanzar un 5 % al 2025, el que ya se había cumplido de manera anticipada en 2022.



NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-130a.1

CONSUMO DE ENERGÍA

Total de energía consumida proveniente de fuentes externas a la entidad y la generada por la propia empresa (GJ).



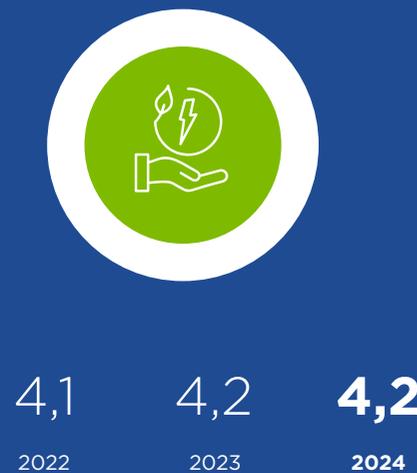
REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA

Porcentaje de reducción del consumo de energía respecto de la línea base de 2019.



INTENSIDAD ENERGÉTICA¹⁸

Giga Joules por tonelada de acero producido.



NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-130a.1

ENERGÍA CONSUMIDA POR FUENTE

Porcentaje respecto del total.

Fuente	2022	2023	2024
Red eléctrica	52,4 %	52,3 %	53,0 %
Gas natural	31,6 %	33,6 %	31,4 %
Proveniente de metálicos	14,9 %	12,9 %	14,1 %
Diésel	1,0 %	1,1 %	1,3 %
Gas licuado	0,1 %	0,1 %	0,1 %

El principal consumo de energía corresponde a la electricidad, seguido por el gas natural. Entre ambos superan el 84 % del consumo total de nuestras operaciones.

¹⁸ Se considera: energía eléctrica, gas natural, gas licuado, diésel y energía química horno eléctrico (coque, chatarra, arrabio).

Electromovilidad

En nuestro camino hacia la reducción de emisiones, la electromovilidad es un eje clave dentro de nuestra hoja de ruta, más aún cuando el transporte de chatarra y productos representa el 65 % de nuestra huella de carbono en el Alcance 3. Por esto trabajamos activamente para disminuir este impacto.

Hemos promovido diversos programas piloto, incluyendo la incorporación de un vehículo menor, grúas horquillas eléctricas y la instalación de estaciones de carga eléctrica en nuestras dos plantas productivas, disponibles también para nuestros colaboradores con vehículos eléctricos particulares. Recientemente, realizamos pruebas exitosas con tractocamiones eléctricos para traslado de carga pesada, marcando un importante paso hacia la descarbonización de nuestra logística.

En 2024 cerramos una licitación para dotar a ambas plantas con grúas horquillas eléctricas y evaluamos la adquisición de un tractocamión eléctrico, como parte de la continuidad de nuestros programas piloto. Además, realizamos la licitación de buses de acercamiento, considerando uno eléctrico.

Adicionalmente, hemos participado en iniciativas como la Aceleradora de Electromovilidad de la Agencia de Sostenibilidad Energética¹⁹ y el Compromiso Público Privado por la Electromovilidad, en donde participan actores públicos y privados junto a los ministerios de Energía, Transportes y Telecomunicaciones y Medio Ambiente. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con la incorporación de tecnologías limpias, tanto en nuestros procesos productivos como en toda nuestra cadena logística.

ESTAMOS INCORPORANDO LA ELECTROMOVILIDAD EN NUESTRAS OPERACIONES



RELEVANCIA DE LA ELECTROMOVILIDAD

El transporte de chatarra y productos representa el 65 % de nuestra huella de carbono de Alcance 3, por lo que avanzar en electromovilidad es clave en nuestra hoja de ruta hacia *net zero*.



¹⁹ <https://www.agenciase.org/>



NGC 519 (9.1) SASB EM-IS-130a.1

Energías renovables

Uno de los pilares fundamentales de nuestra Hoja de Ruta Climática es la incorporación de energías renovables en nuestros procesos e instalaciones. Este enfoque no sólo reduce nuestro impacto ambiental, sino que también fortalece nuestro compromiso con la descarbonización y la transición hacia un modelo energético más limpio y eficiente.

Desde 2021 la totalidad de la electricidad que utilizan nuestras plantas Colina y Renca proviene de energías renovables, hito relevante considerando que el consumo eléctrico de ambas instalaciones representa el 53 % del consumo total de energía de nuestras operaciones de AZA.

Plantas solares

En 2024 se materializaron iniciativas relacionadas con energías renovables. Entre los proyectos más destacados está el inicio de la operación de una planta solar fotovoltaica en el techo del casino de nuestra planta Colina, y el estudio de viabilidad para implementar energía solar en otras techumbres estratégicas, como las de nuestras plantas en Renca, Armacero y Aceros Cox. También retomamos el análisis para desarrollar un proyecto solar de 20 MW en el sector de Algarrobal, planificado para los próximos años.

Nuestra filial EcoAZA, en Tiltill, marcó un hito al inaugurar una planta solar con 106 paneles bifaciales, capaces de generar suficiente energía para operar la planta y contribuir con un 20 % de excedente a la red de distribución local. Además, comenzamos estudios de energía renovable con almacenamiento, orientados a abastecer procesos críticos como el laminador durante las horas punta.

Hidrógeno verde y captura de carbono

Estamos evaluando usos futuros del hidrógeno verde en procesos como el horno de recalentamiento del laminador, junto con revisar alternativas para la reducción y sustitución de materiales con contenido de carbono. Paralelamente, seguimos analizando estrategias para la captura y almacenamiento de carbono, alineando estas iniciativas con nuestras metas de largo plazo. Otra iniciativa a destacar es la evaluación de un horno de inducción, el cual nos permitiría disminuir las emisiones de CO₂ al reemplazar un combustible fósil (gas natural) por electricidad.

ENERGÍA SOLAR

En 2024 inauguramos una planta solar en nuestra operación en Colina, que se suma a la puesta en marcha en 2022 en EcoAZA.

100%

DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA QUE SE CONSUME EN NUESTRAS PLANTAS PROVIENE DE FUENTES RENOVABLES QUE CUENTAN CON CERTIFICACIÓN I-REC²⁰



²⁰ International Renewable Energy Certificates (I-REC) es el sello entregado por Enel Generación, certificado que acredita que el 100 % de la energía consumida ha sido inyectada al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) por fuentes de generación renovables

Adaptación a los efectos del cambio climático

El cambio climático presenta desafíos relevantes para nuestra operación, tanto en términos de riesgos físicos como de transición. En AZA entendemos que la capacidad de adaptación es esencial para garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio, especialmente en un contexto como el chileno, donde la sequía y eventos climáticos extremos pueden afectar las operaciones de las industrias.

Desde 2021 formamos parte del programa Acción por el Clima de Acción Empresas, que nos ha permitido identificar amenazas climáticas relevantes y desarrollar planes iniciales de adaptación.

Avances en adaptación y sostenibilidad hídrica

Entre las amenazas que enfrentamos la escasez de agua es la más crítica, derivada de la sequía que afecta a la zona centro-sur del país. En 2024, continuamos fortaleciendo nuestra estrategia de adaptación climática con foco en gestión hídrica a través de la implementación de proyectos para optimizar el uso del agua en todas nuestras instalaciones, destacando metas específicas para 2025 y un plan de acción que respalda este compromiso estratégico (ver pág. 59).

ESTAMOS ABORDANDO LOS DESAFÍOS DE LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO



Gestión de otros riesgos climáticos físicos

Hemos identificado otros riesgos relevantes asociados al cambio climático:

- **Aumento de temperaturas:** durante días de calor extremo, las condiciones pueden impactar la seguridad y salud de los colaboradores que realizan tareas de mantenimiento, por lo que hemos reforzado protocolos para proteger su bienestar.
- **Riesgos en la cadena de suministro:** fenómenos como marejadas extremas podrían interrumpir el abastecimiento de gas natural, esencial para nuestras operaciones. Como medida de mitigación, contamos con sistemas de respaldo que permiten la operación temporal en caso de cortes de suministro.
- **Seguridad energética:** estamos evaluando estrategias para minimizar los riesgos asociados a cortes de suministro eléctrico causados por fenómenos climáticos, asegurando la continuidad de nuestras operaciones críticas.

Gestión de riesgos de transición

La industria siderúrgica enfrenta una transformación global, impulsada por regulaciones cada vez más estrictas en materia ambiental y por la creciente demanda del mercado por productos con menor impacto climático. Estos riesgos de transición incluyen el endurecimiento de normativas sobre emisiones de carbono, la imposición de impuestos verdes y las exigencias de los consumidores y clientes industriales, que priorizan cadenas de suministro sostenibles.

En este contexto, hemos adoptado una estrategia centrada en producir Acero Verde, que cuenta con una de las huellas de carbono más bajas de la industria siderúrgica a nivel mundial. Esto nos posiciona como un referente en la transición hacia una economía baja en carbono, destacando nuestra capacidad para adaptarnos a los desafíos regulatorios y aprovechar las oportunidades de mercado que surgen de esta transformación.

CUIDADO DEL AGUA, EL AIRE Y LA NATURALEZA

PROTEGIENDO LOS RECURSOS ESENCIALES PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

NUESTRO COMPROMISO

20%

de reducción en el consumo de agua por tonelada de acero al 2030, respecto de 2019

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

El cuidado del agua, el aire y la naturaleza son esenciales para enfrentar los desafíos ambientales que afectan a la sociedad. La calidad del aire impacta directamente la salud y calidad de vida de las personas, mientras que el cuidado de los recursos hídricos y los ecosistemas son claves para garantizar la resiliencia ante el cambio climático, la seguridad hídrica y la preservación de la biodiversidad.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Obtuvimos el Certificado Azul Nivel 1 Avanzado de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Corfo, respecto de nuestra huella hídrica según la norma ISO 14046.
- Participamos en las campañas de recolección de chatarra en Caleta Tortel y Villa O'Higgins, contribuyendo a mantener libres de residuos metálicos estos entornos de alto valor natural.
- Por cuarto año medimos nuestra huella hídrica.

NUESTRO ENFOQUE

NCG 519 (4.2)

Sistema de gestión ambiental

Contamos con un sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2015, que por 22 años ha sido clave para gestionar los aspectos ambientales de nuestros procesos, controlando y reduciendo los impactos al medio ambiente. Este sistema incluye herramientas de control, medición y gestión, operando bajo un enfoque preventivo que asegura el cumplimiento de estándares internacionales y locales.

Nuestra gestión ambiental se basa en el principio de mejora continua, con acciones concretas como la reducción de residuos, el reciclaje de materiales, la optimización del uso de recursos naturales y el monitoreo constante de nuestro impacto ambiental. Este esfuerzo es liderado anualmente por la alta gerencia y ejecutivos de primera línea, utilizando nuestra matriz de materialidad y un análisis comparativo con empresas del sector del acero, para identificar los temas más críticos y garantizar un impacto positivo alineado con las mejores prácticas globales.

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-110a.1

Agua

La relevancia de la gestión del agua

La sequía prolongada que ha sufrido Chile es uno de los principales efectos del cambio climático. En este marco, nuestro compromiso de gestión eficiente de agua, enmarcado en el ODS 6, cobra especial relevancia, más aún considerando que nuestras plantas están localizadas en zonas de escasez hídrica. Por esto, la gestión de este recurso está relevada a nivel estratégico en AZA y su uso eficiente es crítico desde la perspectiva operacional, económica y social.

Gestión hídrica sostenible

Nos comprometemos con una gestión eficiente y responsable del agua mediante herramientas y enfoques que nos permiten reducir nuestro consumo hídrico. Una de las principales herramientas que utilizamos es el balance hídrico, que nos permite monitorear y controlar en detalle el uso del agua en nuestras operaciones. Esto contribuye a identificar oportunidades de optimización y reducción en nuestras plantas, asegurando un uso eficiente del recurso.

Además, hemos implementado medidas para reducir, reciclar y reutilizar el agua en nuestros procesos productivos, priorizando las áreas con mayor consumo. Para ello contamos con indicadores estratégicos de consumo en las plantas, realizamos auditorías a los sistemas de aguas industriales, transformamos áreas verdes en las plantas productivas por alternativas que utilicen menos agua y disminuimos el uso de agua de enfriamiento en las interrupciones de proceso.

Nuestro compromiso con la gestión responsable del agua se refuerza con la adopción de estándares internacionales como la ISO 14046, que regula la evaluación de la huella hídrica y nos guía en la cuantificación, monitoreo y mitigación de nuestro impacto en los recursos hídricos. En esta línea, obtuvimos el Certificado Azul Nivel 1 Avanzado, luego de dos años trabajando en el marco del Acuerdo de Producción Limpia (APL) de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC) de Corfo, reafirmando nuestro enfoque en la sostenibilidad.

Estos esfuerzos están alineados con nuestro compromiso público de reducir en un 20 % el consumo de agua por tonelada de acero para 2030, tomando como referencia el año 2019. A 2024, ya hemos alcanzado una reducción del 7 %, acercándonos a nuestra meta.

ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA (APL) CERTIFICADO AZUL NIVEL 1

En 2021 nos unimos al Acuerdo de Producción Limpia (APL) Certificado Azul Nivel 1 Avanzado de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Corfo, para evaluar nuestra huella hídrica según la norma ISO 14046. Este proceso incluyó el análisis del uso directo e indirecto del agua y sus impactos en la salud y los ecosistemas. Tras validar la medición en 2022 e iniciar auditorías en 2023, en 2024 obtuvimos el Certificado Azul Nivel 1 Avanzado por nuestra gestión integral.



EFICIENCIA HÍDRICA POR PLANTA

m³ de agua consumida por tonelada de acero producido.

PLANTA COLINA

1,1 1,0 1,2
2022 2023 2024



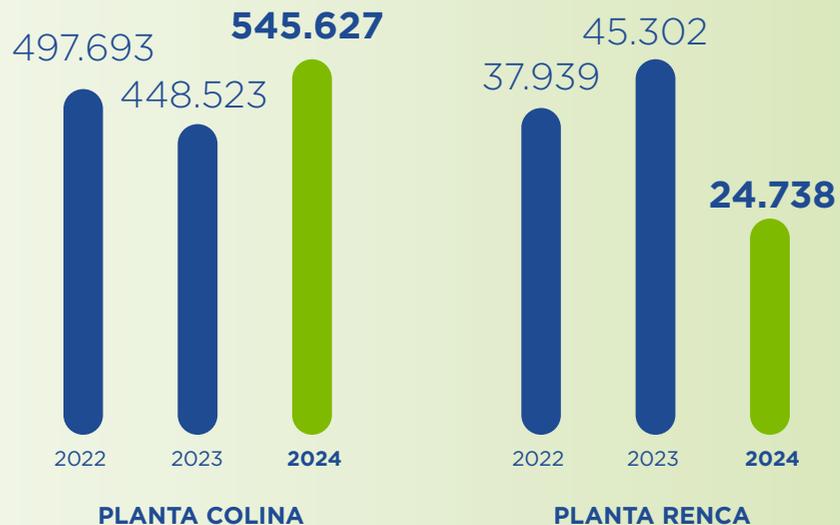
PLANTA RENCA

0,66 0,70 0,40
2022 2023 2024

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-140a.1

EXTRACCIÓN DE AGUA DULCE

Total de agua extraída de fuentes de agua dulce (miles de m³).



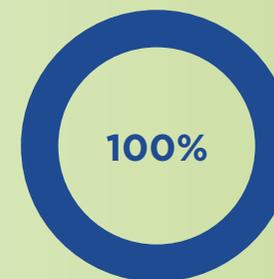
NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-140a.1

BALANCE HÍDRICO DEL CONSUMO DIRECTO

	2021	2022	2024
Porcentaje del agua captada que es devuelta al sistema natural	25,3 %	22,5 %	31,8 %
Porcentaje de agua captada que fue utilizada	74,7 %	77,5 %	68,2 %
<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje del agua utilizada que se evaporó en los procesos industriales • Porcentaje del agua utilizada que se evaporó y evapotranspiró en el proceso de enfriamiento de escoria • Otros porcentajes del agua utilizada 	58,7 %	62,5 %	52,3 %
	14,9 %	14,1 %	15,0 %
	1,1 %	0,9 %	0,9 %

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-140a.1

PORCENTAJE DE AGUA EXTRAÍDA SEGÚN ZONAS DE ESTRÉS HÍDRICO*



- Extraída desde lugares con estrés hídrico inicial alto (40-80 %).
- Extraída desde lugares con estrés hídrico extremadamente alto (>80 %).

* Según la clasificación de la herramienta Aqueduct del Atlas de Riesgos Hídricos del WRI.



Calidad de los efluentes

En AZA garantizamos un riguroso control de la calidad de los efluentes mediante sistemas de monitoreo continuo de pH y temperatura, complementados con un programa mensual que evalúa diversos parámetros establecidos por las normas de emisión a cuerpos de agua superficial. Los resultados obtenidos son reportados directamente a la Superintendencia de Medio Ambiente, asegurando transparencia y cumplimiento regulatorio. El sistema que monitorea los consumos de agua de pozo están conectados directamente con la Dirección General de Aguas (DGA).

VOLUMEN DE EFLUENTES POR PLANTA

m³ de residuos líquidos industriales.



Aire

Emisiones de material particulado y NOx

En nuestro proceso productivo, las principales emisiones corresponden al material particulado (MP) y los óxidos de nitrógeno (NOx), generados por los hornos de arco eléctrico y los hornos de recalentamiento de los laminadores en nuestras plantas de Colina y Renca.

Reportamos en línea a la Superintendencia de Medio Ambiente, las emisiones de MP y NOx realizadas por los sistemas de monitoreo continuo (CEMS) del horno eléctrico de acería y el horno de recalentamiento de Laminación Colina. Además, implementamos un plan de reducción de emisiones de MP en cumplimiento con el Plan de Prevención y Descontaminación de la Región Metropolitana (DS 31/2017).

NUEVAS TECNOLOGÍAS

La nueva procesadora de residuos metálicos incorpora un diseño avanzado para minimizar su impacto ambiental al aire. Está equipada con pantallas acústicas que reducen significativamente la propagación de ruido, sistemas de abatimiento de material particulado (MP) y un eficiente filtro de mangas para capturar emisiones. Además, cuenta con un sistema que utiliza agua para evitar la dispersión de partículas, contribuyendo a un entorno más limpio y sostenible.

PLATAFORMA DE MONITOREO AMBIENTAL

Seguimos reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cumplimiento de las normativas ambientales, con la implementación de una innovadora plataforma de monitoreo continuo en la planta Colina. Esta herramienta nos permite supervisar en tiempo real variables como la calidad del aire, emisiones y ruido, entre otras.

Gracias a la integración de alarmas automáticas podemos detectar cualquier desviación de manera inmediata y eficaz, mejorando la trazabilidad de los datos.

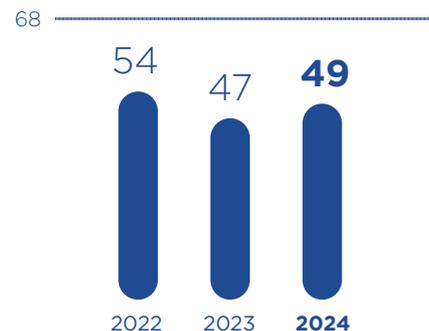


Ruido

Para reducir y controlar el ruido generado en nuestras plantas, hemos implementado una serie de iniciativas clave, como la construcción de un túnel acústico en el área de preparación de cestas y la instalación de barreras acústicas en el sector de prensas. También hemos optimizado nuestra tecnología mediante la actualización de sonómetros en los equipos con mayor generación de ruido, conectándolos a un sistema de monitoreo inteligente que permite una gestión más precisa.

La nueva procesadora de residuos metálicos incorpora medidas específicas de reducción de ruido (*ver pág. 42*), las que se integraron a un sistema neuronal avanzado que geolocaliza eventos sonoros en tiempo real, mejorando significativamente nuestra capacidad para monitorear y minimizar el impacto acústico.

NIVEL DE RUIDO PLANTA COLINA



● dBA diurno



● dBA nocturno

— Norma que regula el nivel de ruido permitido en Chile (Decreto Supremo N° 38/2011 del Ministerio de Medio Ambiente).

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-120a.1

EMISIONES ATMOSFÉRICAS (Toneladas/año)

	2022	2023	2024
EMISIONES DE MATERIAL PARTICULADO MP10			
Acería	10,0	7,4	17,4
Laminador Colina	1,9	3,9	4,4
Laminador Renca	0,9	0,9	0,5
EMISIONES DE NO_x			
Acería	48,2	67,3	65,9
Laminador Colina	24,9	25,5	23,8
Laminador Renca	20,5	19,4	20,0
EMISIONES DE CO			
Acería	958,5	797,1	775,73
Laminador Colina	0,1	0,5	0,02
Laminador Renca	0,1	0,01	0,04

AZA no emite emiten SO₂, MnO, CAP, SO_x, dada la naturaleza de su proceso productivo.



Cuidado de la naturaleza y la biodiversidad

Impactos y dependencias de la naturaleza

Nuestras plantas productivas están ubicadas en zonas industriales del área urbana de Santiago, lo que se traduce en un bajo impacto directo sobre la naturaleza y la biodiversidad. No obstante, efectuamos estudios y análisis, que estamos en proceso de profundizar, para establecer una línea de base sobre las especies cercanas a nuestras operaciones y su grado de vulnerabilidad.

En cuanto a nuestra dependencia de la naturaleza, el agua es el principal recurso ecosistémico requerido en nuestros procesos productivos. Hemos analizado los riesgos asociados y establecido un compromiso público para reducir un 20 % el consumo de agua por tonelada de acero producido al 2030 en comparación con 2019. Este objetivo está respaldado por un plan de eficiencia hídrica que refleja nuestro enfoque en la sostenibilidad (ver pág. 59).



Preservar la naturaleza y la biodiversidad

Nuestro compromiso con el cuidado del agua, el aire y la tierra, se enmarca en las directrices de nuestro Modelo de Sostenibilidad y la Política de Sostenibilidad, integrando nuestro insumo principal, la chatarra, con iniciativas de preservación de la naturaleza.

Entre nuestras principales acciones destaca la recuperación de chatarra en zonas australes y remotas, donde el acceso y tratamiento de residuos son limitados. Estas campañas en lugares como el archipiélago de Juan Fernández, Rapa Nui, Cochamó, la Antártica, Punta Arenas, Hualaihué, Caleta Tortel y Villa O'Higgins, no sólo evitan la contaminación del suelo y agua, sino que también protegen la flora y fauna autóctona, contribuyendo a mantener entornos de alto valor natural libres de residuos metálicos.

Adicionalmente, promovemos la economía circular a través de iniciativas como la producción de áridos artificiales por nuestra filial EcoAZA, que sustituyen los áridos naturales extraídos de ríos y canteras, minimizando la presión sobre estos ecosistemas. Estas prácticas se complementan con esfuerzos de reciclaje y valorización que reducen significativamente la disposición de residuos en vertederos.

Finalmente, nuestras metas ambientales están alineadas con los objetivos de Science Based Targets (SBTi) y las iniciativas de net zero. Esto nos permite establecer objetivos basados en la ciencia, para reducir el impacto de nuestras operaciones en los ecosistemas y contribuir a la conservación de la biodiversidad.

CAMPAÑAS DE RECICLAJE EN ZONAS DE ALTO VALOR NATURAL

RAPA NUI
(2009 - 2021)
300
TONELADAS



JUAN FERNÁNDEZ
(2012)
78
TONELADAS



HUALAIHUÉ
(2023 - 2024)
70
TONELADAS



COCHAMÓ
(2021 - 2022)
27
TONELADAS



COYHAIQUE
(2021)
7
TONELADAS



VILLA O'HIGGINS / CALETA TORTEL
(2023 - 2024)
45
TONELADAS



ANTÁRTICA
(2021)
12
TONELADAS



PUNTA ARENAS
(2022)
1.600
TONELADAS



PERSONAS Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Cuidamos a nuestros colaboradores y desarrollamos todo su potencial. Generamos valor social a nuestro ecosistema de negocios, las comunidades vecinas y la sociedad.

TEMAS MATERIALES

- Capital humano y diversidad
- Seguridad y salud ocupacional
- Contribución y compromiso con la sociedad



ODS



Jorge Neculqueo
Mejor trabajador Aceros AZA 2024



Erick Gonzales
Operador Prensas



CAPITAL HUMANO Y DIVERSIDAD

BUSCAMOS ATRAER Y RETENER A LOS MEJORES TALENTOS Y OFRECER OPCIONES DE DESARROLLO EN UN AMBIENTE INCLUSIVO, EQUITATIVO Y SEGURO

NUESTRO COMPROMISO

20%

de mujeres en la operación al 2030.

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

Las empresas tienen el privilegio y la responsabilidad de ser agentes de cambio a través de la creación de espacios donde las personas puedan crecer, aportar lo mejor de sí mismas y sentirse valoradas por lo que son. Cuando lo hacemos, fortalecemos a la organización y contribuimos a una comunidad más justa, donde las oportunidades se amplían y las diferencias se transforman en fortalezas que impulsan la innovación y el progreso colectivo.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Implementamos sistemas para avanzar en la gestión centralizada de registro de capacitación.
- Inauguramos la sala de realidad virtual para entrenamiento.
- Consolidamos los programas Sembrando Talento y Mujeres en Acción.
- Implementamos iniciativas para mejorarla inclusión, como la sala de lactancia, y realizamos reformas en los estacionamientos y veredas con accesibilidad universal para personas con discapacidad.
- Realizamos capacitaciones transversales en el marco de la entrada en vigencia de la Ley 21.643, alcanzando, en una primera etapa, al 84 % de la organización.



NUESTRO EQUIPO

667

colaboradores



Diversidad

9,2%

mujeres en la operación²¹



18,7%

mujeres



6%

mujeres operarias



635

colaboradores capacitados



25,3%

de la dotación total son mujeres en posiciones de liderazgo



114,4

promedio anual de horas de capacitación



12

nacionalidades



83%

favorabilidad en la encuesta de clima laboral



1. DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

NUESTRO ENFOQUE

En AZA reconocemos que las personas son el corazón de nuestra organización y el pilar fundamental para alcanzar nuestras metas estratégicas. Por ello, hemos desarrollado una cultura que promueve el liderazgo, la diversidad y la sostenibilidad en todos los niveles. Creemos que nuestros principios y compromisos deben ser parte esencial de cada actividad que realizamos, creando así un entorno donde nuestros colaboradores se sientan valorados, respetados y motivados para contribuir con su máximo potencial. Al fomentar esta cultura, fortalecemos nuestra capacidad de innovación, respondemos a los desafíos del mercado con agilidad y contribuimos a una sociedad más justa.

En 2024, la Gerencia de Personas consolidó su estructura, al abordar de manera definitiva la gestión de sostenibilidad y comunicaciones. Con esta integración hemos creado un enfoque más cohesionado, que potencia nuestra capacidad de alinear las metas corporativas con las expectativas de nuestros colaboradores, clientes y comunidades, obteniendo sinergias entre los programas que estamos efectuando, tanto en Personas como en Comunidad, lo que se traduce en un mayor y más profundo impacto.

²¹ Considera a las mujeres operarias, administrativas, jefas, asesoras y profesionales del área de Operación, que considera Acería, Logística y Laminación Renca y Colina.

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

NCG 519 (5.8)

Desarrollo y capacitación

Creemos que el aprendizaje continuo es esencial para el crecimiento de nuestra organización y de las personas que la componen. En 2024, dimos un paso más al implementar un sistema centralizado de registro de capacitación, que no sólo nos permite gestionar y visibilizar los cursos realizados, sino también garantizar un enfoque más estructurado y eficiente en la formación de nuestros equipos, facilitando el seguimiento de las habilidades críticas de cada colaborador.

Al centralizar estos procesos, fortalecemos nuestra capacidad para brindar oportunidades significativas y mantenernos a la vanguardia en la gestión de talento en la industria. Junto con ello, hicimos el mapeo de las matrices de capacitación de los operadores y formalizamos los planes de carrera de áreas operativas a través del Sistema de Gestión de Personas en la Operación, consolidando el desarrollo profesional con la estrategia de la compañía, a la vez que alineamos este proceso a las escalas salariales.



ESCUELA IMPULSA

En 2024 lanzamos la Escuela Impulsa, espacio diseñado para fortalecer el crecimiento y desarrollo de los profesionales y líderes de AZA y prepararlos para enfrentar los constantes desafíos de un entorno en transformación. En su primera fase participaron 66 colaboradores, quienes trabajaron en temas como mentalidad digital, gestión del cambio, innovación, agilidad y comunicación efectiva. A través de 10 clases presenciales, con un enfoque teórico-práctico, los participantes analizaron casos reales, problemáticas y oportunidades concretas de la empresa, obteniendo herramientas aplicables para impulsar su desempeño y liderazgo.

Escuela de Liderazgo

La Escuela de Liderazgo se ha consolidado como un espacio clave para el desarrollo de competencias estratégicas, necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros. Su objetivo es fortalecer habilidades críticas, desarrollar el perfil de potencial y mantención del talento crítico, a la vez que contribuye a proporcionar guía a los altos potenciales, asegurando una base común que refleje el sello distintivo del Líder AZA.

Uno de los componentes centrales de esta escuela es el Programa de *Mentoring*, desarrollado a través de los gerentes de primera línea, que fueron

capacitados expresamente para ser mentores. Su objetivo es desarrollar el potencial de otros líderes de la compañía y transmitir la cultura y sello que queremos en cada uno de los colaboradores clave incluidos en los planes de sucesión. Este enfoque fomenta el desarrollo de habilidades, establece un proceso continuo de retroalimentación y permite identificar brechas a trabajar, con miras a incorporar más participantes en el futuro.

Una de las virtudes de la Escuela de Liderazgo es su continua adaptación a las necesidades de la organización y su estrategia. Para ello, se ha facilitado un proceso de desarrollo en los líderes AZA sobre la base del trabajo previamente realizado, pero incorporando elementos que faciliten y refuercen la transferencia al puesto de trabajo. La necesidad principal fue imprimir un



sello de liderazgo cercano, que lograra balancear adecuadamente el foco en la tarea y en las personas. Otra de las áreas abordadas en 2024 fue el liderazgo inclusivo, para lo cual se desarrollaron módulos enfocados en darles a nuestros líderes herramientas necesarias para tomar decisiones con una perspectiva de inclusión clara. Este trabajo fue complementado y apalancado con un programa de *coaching* que buscaba reforzar los pilares de Aprendizaje, Cuidado y Cercanía.

NCG 519 (5.8 i, iv)

Programa de capacitación

El programa de capacitación de AZA se organiza en tres ejes principales, que forman las matrices de capacitación de cada cargo y aseguran las competencias necesarias para el desempeño laboral. Estos ejes incluyen: una capacitación transversal y otra específica para cada cargo, que son obligatorias, y un autoestudio complementario, de carácter voluntario. Este enfoque integral acompaña al colaborador desde su proceso de inducción y se extiende a lo largo de toda su trayectoria en la empresa, promoviendo su

crecimiento profesional y su contribución al éxito organizacional. Entre las materias abordadas en 2024 destacan Programa Six Sigma, idiomas y uso de Windows, capacitaciones sobre temas de Operaciones, fundamentos Experiencia de Cliente, Ética y cumplimiento y formación en liderazgo y gestión de seguridad. En total, en 2024 se destinaron más de \$363 millones a capacitación.

635

Número total de colaboradores capacitados



114,4

Promedio anual de horas de capacitación



Nicole LLanos
Analista Desarrollo Organizacional



Paublmar López
Jefa Despacho

NGC 519 (5.8 ii, iii)

CAPACITACIONES*

Personal capacitado

Número de personal capacitado y porcentaje que ese número representa de la dotación total por sexo y cargo.

TIPO DE CARGO	HOMBRE	PORCENTAJE HORAS DE CAPACITACIÓN**	MUJER	PORCENTAJE HORAS DE CAPACITACIÓN***
Nivel operacional	343	93 %	26	90 %
Nivel ejecutivo	47	98 %	19	100 %
Administrativos y profesionales	124	95 %	76	96 %

**Corresponde al porcentaje en relación con hombres por cargo en AZA.

***Corresponde al porcentaje en relación con mujeres por cargo en AZA.

Promedio anual de horas de capacitación

Promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó por cuenta de la empresa, por sexo y categoría de funciones.

TIPO DE CARGO	HOMBRE	MUJER
Nivel operacional	343	26
Nivel ejecutivo	47	19
Administrativos y profesionales	124	76
	514	121

*Algunos de los requerimientos de la Norma 519 de la CMF serán respondidos en el próximo reporte, dado que este es nuestro primer ejercicio voluntario y hay segmentaciones que no tenemos efectuadas para la gestión 2024.

En 2024, dimos un paso significativo en el ámbito de la formación y seguridad laboral con la inauguración de la primera sala de realidad virtual (RV). Esta iniciativa representa un avance innovador en el entrenamiento de operadores y colaboradores, integrando tecnología de punta para mejorar la efectividad y reducir riesgos en el aprendizaje práctico. Otro hito relevante fue la consolidación del Programa Sembrando Talento, que fortalece el vínculo entre educación y empleo, garantizando la transferencia efectiva de conocimientos y habilidades. Además, se llevó a cabo la constitución del Comité Bipartito de Capacitación AZA, cuyo propósito es promover y fortalecer las capacidades de nuestra empresa, optimizando los procesos de enseñanza y aprendizaje en cumplimiento con la Ley N°19.518.

EN EL INFORME DE WORLD STEEL ASSOCIATION, “PANORAMA DEL DESEMPEÑO DE LA EMPRESA Y EVALUACIÓN COMPARATIVA GLOBAL”, AZA SE UBICÓ OCTAVA ENTRE 60 SIDERÚRGICAS DEL MUNDO, POR EL TIEMPO DEDICADO A CAPACITACIÓN EN 2023²⁴

²⁴ World Steel entrega los resultados de este informe con un año de desfase.

LA SALA DE REALIDAD VIRTUAL ES UN PASO HACIA UN ENTORNO LABORAL MÁS SEGURO, EFICIENTE Y PREPARADO PARA LOS RETOS DE LA INDUSTRIA MODERNA

SALA DE REALIDAD VIRTUAL

En 2023 innovamos en el proceso de entrenamiento al iniciar el proyecto de Formación de Operadores con Realidad Virtual (RV), cuyo objetivo fue complementar la formación tradicional con simuladores inmersivos y seguros, que permitieran desarrollar habilidades críticas en un entorno controlado. La construcción de la sala de capacitación, equipada con butacas e implementos especializados de realidad virtual y aumentada, marcó el inicio de esta transformación. En una primera etapa, se implementaron simuladores para operar grúas horquilla y puente grúa, así como módulos para prácticas de seguridad en riesgos como trabajo en altura, bloqueo de energía, espacios confinados y manejo de extintores.

El exitoso resultado de 2023 dio paso a la inauguración de la sala como parte del programa AZA Capacita, diseñado para fortalecer las competencias fundamentales de los colaboradores, alineando sus conocimientos y habilidades con los pilares estratégicos

de la empresa. Durante 2024, 137 personas participaron en capacitaciones con simuladores, acumulando 80 horas de aprendizaje práctico y 270 simulaciones. Este enfoque no sólo mejora la preparación técnica, sino que también reduce riesgos operacionales al eliminar la exposición inicial a situaciones peligrosas. De esta manera, reforzamos nuestro compromiso con la innovación tecnológica y la excelencia operativa, e iniciamos los planes para ampliar su alcance a otro tipo de capacitaciones.

Además, la sala de realidad virtual fue clave para potenciar iniciativas como el programa con la comunidad Mujeres en Acción (*ver pág. 77*), que busca integrar al trabajo a mujeres de Renca y Colina, que desean expandir sus oportunidades laborales. Las participantes del programa fueron capacitadas en el uso de maquinaria pesada y reforzaron sus competencias de manera segura y efectiva. Al alinear este esfuerzo con la estrategia de desarrollo de talento de AZA y los compromisos de sostenibilidad, la empresa sigue preparándose para enfrentar los desafíos de contratación femenina, mientras impulsa una cultura organizacional inclusiva e innovadora.

EVALUACIONES DE LA SALA DE RV

93%

DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERÓ QUE PRACTICAR EN EL SIMULADOR MEJORÓ SU PROCESO DE APRENDIZAJE



100%

RECOMENDARÍA ESTE TIPO DE ENTRENAMIENTO



100%

DE LOS PARTICIPANTES OPINÓ QUE LA PRÁCTICA CON PUENTE GRÚA/GRÚA HORQUILLA FUE MÁS FÁCIL GRACIAS AL USO DEL SIMULADOR





SEMBRANDO TALENTO

En el mundo industrial actual, la formación de talentos para áreas operativas especializadas es un desafío crítico. Por este motivo, hemos asumido un rol protagónico en la promoción de la educación dual, modelo que combina el aprendizaje teórico en liceos técnico-profesionales con experiencias prácticas en entornos laborales reales. Este enfoque fortalece el vínculo entre educación y empleo, y garantiza una transferencia efectiva de conocimientos y habilidades que contribuyen tanto al desarrollo de los jóvenes como al futuro de la organización.

El programa Sembrando Talento se diseñó con el objetivo de atraer y formar jóvenes destacados desde la enseñanza técnico-profesional, para hacerlos parte de prácticas profesionales duales. Para ello ofrecemos rotaciones en distintas áreas de la planta, guiadas por 21 maestros guía y 11 instructores capacitados internamente, quienes actúan como mentores y garantizan un aprendizaje integral y significativo.

El programa, realizado en colaboración con la Cámara Chileno-Alemana (AHK) y liceos técnico-profesionales, como LICHAN, Vicente Pérez Rosales y Benjamín Dávila Larraín, avanzó significativamente en 2024, logrando superar desafíos organizacionales y operativos. En este marco, se consolidaron planes formativos y se fortaleció la vinculación con los liceos, incluyendo donaciones de equipos especializados como un torno y reductores. Además, se desarrollaron estrategias para mejorar la participación femenina, donde destacó el trabajo conjunto con el programa de voluntariado Mujeres que Inspiran (*ver pág. 97*), que busca motivar a más jóvenes alumnas a considerar carreras en sectores tradicionalmente masculinizados. Como resultado de su impacto, Aceros AZA y AHK fueron reconocidos en 2024 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos y de Equipos de Chile (ASIMET) en su cena anual (*ver pág. 12*).

Próximos pasos:

- 1 Ampliar el equipo de instructores y mentores, para garantizar un acompañamiento más efectivo de los aprendices, especialmente en turnos y horarios diversos.
- 2 Fortalecer la vinculación con los liceos, continuando con actividades colaborativas para alinear los planes formativos a las necesidades de la industria.
- 3 Aumentar la participación femenina, potenciando el alcance de Mujeres que Inspiran (*ver pág. 97*) y promover cambios estructurales que hagan más accesible la educación técnica para las mujeres desde la educación básica.

SEMBRANDO TALENTO PERMITE AVANZAR HACIA UN FUTURO DONDE EL TALENTO Y LA EQUIDAD SON EL EJE DEL CRECIMIENTO INDUSTRIAL



NCG 519 (5.8)

Engagement

El compromiso con las personas en AZA se refleja en una estrategia integral de *engagement*. Para ello creamos el programa Vive Valores, que promueve y reconoce comportamientos alineados con la cultura corporativa, fomentando la satisfacción laboral y el sentido de pertenencia. Además, impulsamos iniciativas como el Plan de Sucesión y Retención y la Escuela de Liderazgo, que garantizan un desarrollo continuo de talento; mientras que proyectos de apoyo social, actividades deportivas y beneficios inclusivos consolidan el enfoque de bienestar. Estas acciones no sólo potencian la cohesión interna, sino que también contribuyen al propósito de AZA de construir un entorno laboral con una cultura única y que mira al futuro.

Programa Vive Valores

El objetivo del Programa Vive Valores es promover los valores y conductas destacables en los equipos, reconociéndolos públicamente para estimular la satisfacción laboral y reforzar el sentido de importancia del trabajo realizado. Esto contribuye tanto a la retención de talentos como al fortalecimiento de la cultura organizacional. En 2024 se realizaron dos ceremonias para reconocer a 25 colaboradores que destacaron por su compromiso con los valores corporativos.

Durante ese año, se introdujo una nueva modalidad para los reconocimientos del segundo semestre, diseñando una celebración más personalizada que involucró a los equipos y clientes internos clave de los colaboradores premiados. Este enfoque permitió generar un entorno enriquecedor y festivo dentro de los equipos, promoviendo la interacción directa con el compañero reconocido. La iniciativa fue ampliamente valorada por los premiados, sus líderes y compañeros, ya que no sólo fortaleció los lazos internos, sino que también sirvió como un espacio para reforzar de manera más cercana los valores corporativos y el programa de reconocimiento, consolidando su impacto positivo en la organización.



NCG 519 (3.6.x)

Plan de sucesión y retención

Durante el periodo se consolidó el plan estructurado de sucesión y retención, iniciado en 2023, que incluye iniciativas como la Escuela de Liderazgo, *coaching* ejecutivo y el Programa *Mentoring*, las cuales estuvieron acompañadas por la implementación del programa Sembrando Talento (*ver pág. 71*).

Además, continuamos el fortalecimiento de nuestros liderazgos a través de un proceso estructurado de sucesión, que permite identificar y desarrollar a potenciales reemplazantes para posiciones críticas. Adicionalmente, se diseñan planes de desarrollo personalizados que incluyen evaluación 360°, *coaching*, pasantías y programas de formación para fortalecer las competencias necesarias. Este enfoque garantiza la continuidad del liderazgo y la transferencia efectiva de funciones e información relevante, minimizando el impacto de ausencias imprevistas en la organización.

Junto con ello, tenemos otras iniciativas que aseguran la alineación estratégica con los objetivos organizacionales, como el mapeo de cargos críticos y el cumplimiento de la Política de Compensación que asegura la competitividad externa y equidad interna. Adicionalmente, ofrecemos otros beneficios como becas de estudio, aguinaldos, apoyo financiero y de salud, así como la opción de ingresar al Club AZA con el fin de entregar una oferta de valor interesante para nuestros colaboradores.

Encuesta de clima organizacional

En 2024 alcanzamos un 83 % de favorabilidad en la encuesta de clima organizacional, marcando el resultado más alto registrado hasta la fecha, y ubicándonos siete puntos por sobre la referencia de mercado de Kornferry, empresa con la que hemos desarrollado esta medición desde hace más de una década. Este hito refleja el compromiso de nuestras personas con la construcción continua de un mejor lugar para trabajar, contribuyendo activamente al diseño y seguimiento de los planes de acción, bajo la convicción de que el clima organizacional es algo que desarrollamos entre todos día a día. Esto también destaca en el marco de un año difícil como 2023, que trajo consigo muchos aprendizajes y oportunidades de mejora, que en 2024 fue posible consolidar.

En línea con este enfoque, se llevó a cabo un levantamiento de los temas más críticos y relevantes detectados por los equipos y se apoyó a las gerencias y áreas en el desarrollo de iniciativas de impacto transversal. Entre las acciones destacadas está el diseño de mallas de formación y planes de carrera; la mejora en las capacitaciones; y el cambio del enfoque del programa de reconocimiento Vive Valores. Además, fue relevante la reactivación de buenas prácticas como las reuniones de comunicación directa con el gerente general.

NCG 519 (5.8)

Beneficios y Club AZA

Creemos en el valor del deporte y las actividades al aire libre como pilares esenciales para el bienestar físico, emocional y social de nuestros colaboradores, así como para aumentar el sentido de pertenencia y de comunidad. A través de iniciativas como talleres, campeonatos y programas inclusivos, promovemos la práctica deportiva y el contacto con la naturaleza. Junto con ello contamos con instalaciones modernas y el respaldo de profesionales capacitados que lideran los programas deportivos.

Asimismo, ofrecemos beneficios económicos, sociales y de salud, además de seguros y convenios, préstamos y cursos de endeudamiento y finanzas personales, entre otros. También entregamos bonos por nacimiento, sala cuna, escolaridad, vacaciones y cambio de casa, y ofrecemos el Programa de Becas, para colaboradores y sus cargas familiares, así como el programa de Bienestar Social de la fundación de la Cámara Chilena de la Construcción, que entrega atención privada y especializada en el área social.



TIPO DE BENEFICIOS



CLUB AZA

Uno de los hitos de 2024 fue la firma de una alianza con el Club Deportivo Deportes Colina, para la creación de la Escuela Deportiva AZA enfocada en hijos y nietos de colaboradores AZA, filiales y niños de la Calle Camino Coquimbo, de entre 5 y 17 años (*ver pág. 96*). En 2024, 18 jóvenes pudieron ser parte del equipo, los que compitieron en tres campeonatos inter escuelas.

Además, con la finalidad de promover la inclusión, en 2023 creamos el grupo MujerAZAs, formado por mujeres del Club AZA. Ellas son invitadas a diversas actividades con el fin de compartir temas comunes y actividades orientadas a la mujer.



ACTIVIDADES

Talleres

Bailes y ritmos, boxeo, futbolito, básquetbol.

Actividades deportivas

Clases de pádel, *spinning*, *Power FIT*, *trekking* y fútbol recreativo.

Ramas deportivas

Básquetbol, *trekking*, pesca y running.

Grupos segmentados

MujerAZAs.

Campeonato COPAZA

Torneo interno entre equipos de AZA.

Cuadrangular Copa Sostenible

Torneo inter-empresas de Colina.

Primer Torneo Pádel Americano Mixto.

INSTALACIONES

Camarines y salas de máquinas equipadas para desarrollar trabajo físico en ambas plantas, lideradas por profesionales de la salud.

NCG 519 (5.1.1) CG-MR-330a.1

EMPLEO EN ACEROS AZA 2024

DOTACIÓN (667 colaboradores)	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Administrativos y profesionales	80	117	197
Gerentes	3	11	14
Jefaturas	13	32	45
Operativos	26	366	392
Subgerentes	2	12	14
Vendedores	1	4	5
Total	125	542	667

Este año la división por cargos se mantiene de acuerdo con los parámetros de Aceros AZA, sin embargo se actualizará de acuerdo con los solicitado por CMF en 2025.

NCG 519 (5.2, 5.3)

FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL 2024

(número de colaboradores)

POR JORNADA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Jornada ordinaria	67	414	479
Tiempo parcial	0	0	0
Artículo 22*	60	127	187
Teletrabajo parcial (híbrido)	0	0	0
Teletrabajo total	1	0	1
Pacto de adaptabilidad**	1	0	1
TIPO DE CONTRATO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Indefinido	110	502	612
A plazo fijo	11	42	53
Por obra o faena	1	1	2
Total			667

*No se trabaja con una jornada de trabajo con horario definido, sino que sólo se definen las horas totales. Esta condición se da en su mayoría a personal administrativo.

** La persona con pacto de adaptabilidad realiza sus funciones ordinarias a través de teletrabajo.

Sindicalización

En 2024 realizamos la negociación colectiva con el sindicato de AZA, cumpliendo con la normativa vigente y garantizando un proceso basado en el diálogo transparente y colaborativo. Este acuerdo refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros trabajadores, abogando por una mejora continua en beneficios clave relacionados al salario, mejoras en salud y seguridad, así como también apoyo en iniciativas de capacitación y desarrollo profesional. Además, se establecieron condiciones que promueven una relación laboral justa y equitativa, consolidando la confianza entre la empresa y sus colaboradores.

Adicionalmente se organizó un encuentro en nuestra Planta Colina en el que se definió un plan de trabajo conjunto y se reflexionó sobre los desafíos de la cultura organizacional. En la ocasión, se acordó realizar reuniones trimestrales para seguir fortaleciendo el vínculo.



2. DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

NCG 519 (5.5)

NUESTRO ENFOQUE

La diversidad, equidad e inclusión son pilares fundamentales en las organizaciones modernas, no sólo por ser reflejo de una sociedad más justa, sino también por potenciar la creatividad, la innovación y la cohesión en los equipos. En AZA reconocemos que construir un entorno inclusivo es clave para el éxito empresarial y social y, por este motivo, hemos creado un marco conductual a través de los Protocolos de Violencia Intrafamiliar, Acoso Sexual-Laboral y el de Transición de Género, incluidos en el Reglamento Interno. Además, bajo el alero de nuestro programa AZA Somos Todos, hemos implementado múltiples iniciativas en materia de diversidad de género, etaria, cultural y discapacidad. En 2024 también destacan las capacitaciones sobre la Ley Karin, que si bien son parte del cumplimiento normativo, nos permitió reforzar nuestros protocolos e iniciativas existentes a través de su marco conceptual para prevenir el acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo. En este marco, el 85 % de nuestra organización fue capacitado respecto del Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo y del procedimiento de investigación y sanción al que están sometidas dichas conductas.

Junto con ello, tenemos el compromiso público de llegar a 20 % de mujeres en la Operación al 2030, lo que se ha traducido en un desafío mayor al esperado, dado que no sólo estamos

en una industria masculinizada, sino que además existe escasez de mujeres que opten por carreras técnicas o industriales, lo que nos ha obligado a ser más creativos y a buscar nuevas formas de abordar este compromiso, como lo hicimos a través del programa Mujeres en Acción.

NCG 519 (4.2)

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Diversidad de género

Entendemos que la diversidad de género no es sólo un tema de equidad, sino también una ventaja estratégica que impulsa la sostenibilidad y el desarrollo organizacional. Nuestro compromiso con alcanzar un 20 % de mujeres en la Operación para 2030, refleja nuestra visión de un entorno inclusivo y equitativo.

En 2024 consolidamos el programa Mujeres en Acción, diseñado para atraer y capacitar mujeres de comunidades cercanas como Renca, Colina y Lampa, y logramos avances concretos en la creación de condiciones laborales inclusivas. Es así como la inauguración de las salas de lactancia en nuestras plantas de Renca y Colina, representan un hito en una industria tradicionalmente masculinizada. Estas instalaciones están diseñadas para ser acogedoras y funcionales, y ofrecen espacios seguros para que las trabajadoras puedan continuar con la lactancia materna, beneficiando tanto a las familias como a la empresa.

Otro avance fue la incorporación de ropa de trabajo específicamente diseñada para mujeres, dejando atrás las adaptaciones de prendas masculinas. Este cambio no sólo responde a las necesidades prácticas de nuestras colaboradoras, sino que también simboliza un compromiso más profundo con la equidad de género.





MUJERES EN ACCIÓN

El programa Mujeres en Acción, lanzado en 2023, es una iniciativa enfocada en la capacitación técnica de mujeres en maquinaria, como la conducción de grúa horquilla, que responde al compromiso público de alcanzar un 20 % de mujeres en la Operación para 2030. Esta iniciativa, desarrollada en colaboración con las municipalidades de Colina, Lampa y Renca, fomenta la empleabilidad en comunidades cercanas, junto con fortalecer la vinculación con actores locales clave, generando un impacto positivo en la inclusión laboral femenina. En su primer año, de las 19 participantes, cinco fueron integradas exitosamente en áreas como el Patio de Chatarra, Despacho y Hornos.

En 2024, el programa evolucionó, incorporando tecnología innovadora como el uso de simuladores de grúa horquilla con realidad virtual. Esta herramienta permitió a las participantes adquirir experiencia práctica sin riesgos ni interrupciones operativas, junto con facilitar la familiarización con los componentes y la lógica del manejo antes de usar equipos reales. De las 20 participantes de este año, 17 ya obtuvieron su licencia clase D, fortaleciendo su camino hacia nuevas oportunidades laborales, y dos de ellas se sumaron al área de Acería. Además, se proyecta una versión piloto del programa para familiares de colaboradores, reafirmando el compromiso de AZA con la diversidad y el desarrollo de nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad.



MUJERES EN ACCIÓN
REPRESENTA
UN AVANCE EN
INNOVACIÓN, INCLUSIÓN
Y SOSTENIBILIDAD,
REFORZANDO NUESTRAS
INICIATIVAS CON IMPACTO
SOCIAL Y EQUIDAD
DE GÉNERO

Diversidad etaria



Para abordar la diversidad etaria creamos el Programa AZA Senior, que promueve la integración y capacitación de trabajadores en edad cercana a la jubilación. En este contexto, fortalecemos sus competencias mediante cursos de digitalización, administración de planes de salud y superación de barreras del “tercer tiempo”. En 2024 trabajamos con la fundación MÁS, formada por voluntarios que han sido profesionales exitosos y que comparten sus experiencias en relatorías. Además, agregamos un ciclo con el tema de administración de los planes de salud.

Asimismo, iniciativas intergeneracionales como Sembrando Talento, nos ha permitido conectar a jóvenes y mayores para compartir conocimientos, favoreciendo una transición generacional de la cultura de AZA de manera enriquecedora para ambos segmentos etarios (*ver pág. 71*).

AZA SENIOR

	2023	2024
Cantidad de participantes	14	20

	2023	2024
Horas de capacitación dedicadas	152	352

Diversidad cultural

Reconocemos y celebramos la riqueza de la diversidad cultural en AZA, dado que nuestra organización está formada en un 15 % por extranjeros, de 12 diferentes nacionalidades. Durante el año, organizamos eventos como almuerzos temáticos y presentaciones artísticas que reflejan las culturas de nuestros colaboradores, especialmente durante las fiestas patrias, reforzando el sentido de pertenencia y la convivencia en la organización.

15%
EXTRANJEROS

NCG 519 (5.1.2)

DOTACIÓN POR NACIONALIDAD

PAÍS DE ORIGEN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Argentina	1	0	1
Bolivia	1	0	1
Brasil	0	6	6
Colombia	2	12	14
Cuba	0	1	1
República Dominicana	1	0	1
Ecuador	0	1	1
Haití	0	2	2
India	0	1	1
Perú	3	5	8
Venezuela	14	52	66
Total	22	80	102



Discapacidad

Con un enfoque de inclusión laboral, trabajamos activamente en el análisis de los puestos de trabajo, en la evaluación funcional de los trabajadores y en la implementación de ajustes razonables para personas con discapacidad. En 2024 dimos pasos significativos en la creación de una ruta accesible, incorporamos y definimos espacios como estacionamientos inclusivos y mejoramos la accesibilidad de las veredas; pero más allá de la infraestructura, entendemos que el verdadero avance radica en la diversidad y la inclusión. En este sentido, hemos integrado este compromiso en nuestra Política de Reclutamiento Inclusivo, que será publicada en 2025. Estas acciones están alineadas con el incremento legal al 2 % de personas con discapacidad en nuestras operaciones, manteniendo un enfoque más allá de la normativa, como parte de nuestra cultura organizacional.

NGC 519 (5.1.5)

NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

DOTACIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Administrativos y profesionales	0	1	1
Gerentes	0	0	0
Jefaturas	0	0	0
Operativos	0	5	5
Subgerentes	0	0	0
Vendedores	0	0	0
Total	0	6	6



Lorena Jara
Analista de Diversidad e Inclusión

NCG 519 (5.1.4)

PROMEDIO DE ANTIGÜEDAD LABORAL

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Administrativos y profesionales	5,9	10,1	8,4
Gerentes	8,9	8,4	8,5
Jefaturas	5,6	10,2	8,9
Operativos	1,2	11,3	10,6
Subgerentes	17,5	9,3	10,5
Vendedores	32,7	10,5	15,0
Promedio general ponderado	5,4	10,8	9,8

RANGO DE ANTIGÜEDAD POR GÉNERO

MENOS DE 3 AÑOS		ENTRE 3 Y 6		ENTRE 6 Y 9		ENTRE 9 Y 12		MÁS DE 12	
M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
62	173	33	122	11	43	2	25	17	179
235		155		54		27		196	

NCG 519 (5.1.3)

DOTACIÓN POR RANGO DE EDAD Y GÉNERO

MENOS DE 30		ENTRE 31 Y 40		ENTRE 41 Y 50		ENTRE 51 Y 60		ENTRE 61 Y 70		MÁS DE 71	
M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
19	68	62	163	27	160	15	96	2	54	0	1
87		225		187		111		56		1	




 Luís Gonzáles
 Operador de Logística

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

NINGUNA META OPERACIONAL O ECONÓMICA PUEDE ESTAR POR SOBRE EL BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES

NUESTRO COMPROMISO

Cero lesiones graves

y enfermedades ocupacionales permanentes en colaboradores propios y terceros en las operaciones de la empresa al 2025.

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

La seguridad industrial es clave en nuestra industria, ya que involucra procesos complejos. Garantizarla permite proteger la vida y el bienestar de los colaboradores, así como asegurar la continuidad operativa, reduce costos y refuerza la reputación. Además, fomenta el compromiso de los trabajadores y contribuye a cumplir con estándares internacionales, esenciales para competir en un mercado global.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Obtuvimos tres reconocimientos de seguridad.
- Implementamos un enfoque de seguridad basado en seis principios.
- Lanzamos la plataforma Sistema de Gestión de Seguridad (SGS).
- Lanzamos las políticas de Reconocimientos y Sanciones y Rechazo al Riesgo.
- Implementamos la Plataforma de Acreditación para Contratistas y actualizamos el Reglamento para Empresas Contratistas.
- Renovamos los Comités Paritarios.
- Realizamos campañas preventivas de salud.

NCG 519 (4.2, 5.6)

NUESTRO ENFOQUE

En Aceros AZA, la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) son pilares fundamentales de nuestra gestión y un valor esencial que refleja nuestro compromiso con la protección de la vida y el bienestar de quienes forman parte de nuestra operación. Con la convicción de que ninguna meta operacional o económica puede estar por encima de la seguridad y salud de nuestros colaboradores, hemos integrado estas materias como una prioridad permanente en todas nuestras acciones.

Este principio ha guiado nuestras iniciativas, impulsándonos a implementar tecnologías innovadoras, como SGS, que apoya la gestión ágil en temas de salud y seguridad. Asimismo, adoptamos enfoques integrales basados en los más altos estándares internacionales, como los principios de la World Steel Association y Alacero, los cuales usamos como guía en nuestras operaciones diarias.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado de Seguridad y Salud Ocupacional, certificado bajo la norma ISO 45001:2018 y auditado periódicamente, está diseñado para prevenir lesiones y enfermedades laborales, abarcando tanto el bienestar físico como el mental. Este sistema se complementa con una cultura de seguridad que promovemos activamente, basada en el Modelo de Prevención de Tres Barreras:

físicas, sistémicas y comportamentales, que busca mitigar riesgos en todas las dimensiones y fomentar prácticas de cuidado proactivo. Nuestro objetivo es construir una cultura de seguridad sólida, donde cada colaborador asuma un rol activo en la identificación y mitigación de riesgos, consolidando el trabajo en equipo y el cuidado mutuo.

RECONOCIMIENTOS

- El Consejo Nacional de Seguridad reconoció en dos categorías a Laminación Colina con el Premio a la Excelencia en Prevención de Riesgos, por mantener la tasa más baja de accidentes, y por su Compromiso Ejemplar con la Seguridad Laboral.
- El Consejo Nacional de Seguridad reconoció a la Planta Renca por 1 año sin accidentes.

SI BIEN ESTAMOS ALINEADOS CON LOS PRINCIPIOS DE SEGURIDAD DE LA WORLD STEEL ASSOCIATION Y ALACERO, NUESTRA VISIÓN DE SEGURIDAD ES TRANSVERSAL A CUALQUIER PRINCIPIO Y ES PARTE DE NUESTRO DÍA A DÍA





NCG 519 (5.6, 9.1) SASB EM-IS-320a.1

INDICADOR 2024	COLABORADORES	CONTRATISTAS	TOTAL
Tasa total de incidentes registrables (TRIR) Base de cálculo: (N°CTP + N°STP + N° DD) * MM / HH	9,75	19,54	14,33
Tasa de mortalidad Base de cálculo: (N° Muertes * MM) / HH	0	0	0
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) - Empleados a tiempo completo Base de cálculo: (N° CTP * MM) / HH	3,25	3,44	3,77

Las tasas se calculan como: (recuento estadístico x 1.000.000) / horas trabajadas.
Las cifras de ambas tablas están validadas por la Asociación Chilena de Seguridad.

SEGURIDAD	2022	2023	2024
Fatalidades	0	1	0
Tasa de frecuencia Número de accidentes CTP + fatalidades / millones de horas trabajadas	5,57	7,0	3,25
Tasa de gravedad Número de días perdidos más días de cargo por accidentes en relación con el trabajo, cuantificados como CTP/millón de horas trabajadas.	143,2	4.587,8	120,2
Accidentes con tiempo perdido Número total de accidentes CTP en el periodo	12	7	5
Tasa de accidentabilidad Número de accidentes/número de colaboradores * 100. (Se calcula con el promedio mensual de colaboradores)	1,8	1,1	0,8
Tasa de enfermedades profesionales Número de enfermedades profesionales/número de colaboradores *100 (Se calcula con el promedio mensual de colaboradores)	0,46	0,16	0,15
Promedio de días perdidos por accidentes Número de días perdidos por accidentes/número de accidentes de trabajo	26	48	37

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Uno de los hitos de 2024 fue el lanzamiento de la Política de Rechazo al Riesgo que busca priorizar la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores. Esta política establece un enfoque preventivo, que promueve la identificación, evaluación y eliminación de riesgos antes de que puedan materializarse. Junto con esto, efectuamos un diagnóstico de cultura de seguridad para definir los pilares estratégicos. Para ello, contamos con el apoyo de un consultor externo, quien contribuyó

a determinar las brechas de nuestro sistemas de gestión de seguridad. De esta forma, reafirmamos nuestra cultura de seguridad basada en la mejora continua y el cumplimiento de altos estándares en la gestión de salud y seguridad ocupacional, alineándonos con nuestro propósito de proteger a las personas y garantizar un entorno laboral seguro.



 **Cristian Agurto**
Operador de Logística

PILARES ESTRATÉGICOS SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

CÓMO SEGUIREMOS AVANZANDO 2024-2026



Si bien siempre la seguridad ha sido un pilar fundamental en AZA, el año 2024 marcó un punto de inflexión en nuestra gestión, impulsado por los aprendizajes de años anteriores. Esto nos llevó a realizar una revisión profunda de nuestros procesos y a implementar un enfoque renovado, validado y enriquecido con la colaboración de especialistas externos. Como resultado, diseñamos un plan integral basado en seis ejes estratégicos y acciones específicas, todas orientadas a reforzar la seguridad en nuestras instalaciones y proteger a cada persona que trabaja con nosotros.

Uno de los avances fue la digitalización de nuestras herramientas de seguridad mediante la creación del Sistema de Gestión de Seguridad (SGS), lo que permitió avanzar en procesos como las inspecciones de faenas, el minuto de seguridad, reportabilidad inmediata de gestión de la seguridad o el desarrollo de 11 herramientas de gestión de la rutina, entre las que destacan los registros de incidentes, inspección general planeada, Observación de Abordaje Comportamental y auditoría de faena para contratistas, entre otras.

Esta innovación no sólo mejora el seguimiento y análisis de datos, sino que también habilita respuestas más ágiles ante situaciones críticas. Complementamos esto con el diseño de indicadores que evalúan el desempeño de los líderes en seguridad, asegurando que cumplan un rol activo en la identificación y control

de riesgos. Además, implementamos una plataforma de acreditación para contratistas y la actualización de su reglamento. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con una cultura de seguridad sólida y garantizan el cumplimiento de altos estándares en materia de seguridad, salud y sostenibilidad por parte de las empresas contratistas, facilitando procesos de registro, evaluación y monitoreo.



 **Mario Mardones**
Chofer Servicios Generales



HERRAMIENTAS DIGITALIZADAS DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD

Once herramientas del programa de seguridad están digitalizadas para realizar su seguimiento. En 2024 el 91 % de los incidentes detectados fueron resueltos.

Estas herramientas de gestión de la rutina soportan nuestra gestión preventiva, orientada a mantener y fortalecer nuestras tres barreras: Condiciones Físicas, Sistémicas y Comportamentales.

Si bien ya iniciamos la transformación digital, nuestro desafío es aumentar la calidad de los registros y gestionar de manera oportuna cada una de nuestras herramientas de SSO.

Ejes estratégicos de seguridad

Gestión de la rutina

En 2024 fortalecimos nuestro Programa de Seguridad, centrandolo en la herramienta Hora de la Seguridad. Como parte de este proceso, digitalizamos instrumentos clave como los Incidentes, Inspecciones, Auditorías de Faena, Observación Planeada de Trabajo, Minutos de seguridad, Observaciones Comportamentales, Check List de Pre-Uso, Rechazo al Riesgo y Evaluación 5s Operacional y Administrativa. Esto nos permitió gestionar toda la información de forma centralizada, facilitando reportes en tiempo real a través de un tablero de control. Gracias a estas mejoras, es posible responder con mayor agilidad ante hallazgos y problemas operacionales.

Además, rediseñamos el Indicador Proactivo del Líder, que mide cómo las jefaturas aplican y monitorean las herramientas de seguridad en su rutina diaria. Este enfoque proactivo, complementado con reuniones mensuales de comités de seguridad y de reuniones por área, asegura una supervisión continua y una cultura de seguridad sólida en la operación.

Adicionalmente, el Programa de Líderes de Seguridad considera el Indicador de Gestión del Líder de seguridad (IGLS), que consiste en capacitaciones específicas para las Brigadas de Emergencia, relanzadas en 2023 y fortalecidas durante el periodo. En este sentido, con la puesta en marcha de la nueva procesadora de residuos metálicos se trabajó con una empresa de asesoría externa sobre su capacidad de respuesta, se actualizaron protocolos y se activó un entrenamiento específico para los colaboradores involucrados en la operación de la procesadora.



Asimismo, se abordó la uniformidad de los criterios de seguridad y la digitalización de las herramientas empleadas. Estas acciones llevaron a un trabajo más colaborativo entre los niveles de jefatura, ya que todos se vuelven responsables de los indicadores y así es posible llevar a cabo un trabajo más colaborativo.

Política de reconocimientos y sanciones

Aunque ya contábamos con una Política de Reconocimientos y Sanciones, en 2024 la actualizamos y relanzamos para toda la organización, incluyendo contratistas. Este proceso incluyó ejercicios prácticos para revisar la aplicación de la política en actividades de alto riesgo, permitiendo uniformar criterios y aumentar la disciplina de seguridad.

Desarrollamos, además, un plan de comunicación del flujo de análisis de consecuencias a los distintos líderes, para distinguir entre errores y transgresiones a las normas, asegurando que cada caso sea analizado adecuadamente. Este enfoque promueve una gestión justa y efectiva, incrementando el cumplimiento y el respeto por los estándares de seguridad.



HORA DE SEGURIDAD COLABORATIVA

Una de las acciones relevantes para mejorar los procesos de investigación de accidentes y seguimiento, fue la implementación de la Hora de la Seguridad Colaborativa. Esta instancia semanal, contribuye a verificar la eficacia de las acciones correctivas derivadas de los análisis de incidentes. El espacio ha demostrado ser clave para replicar las buenas prácticas al resto de las áreas, contar con una visión de otros equipos para complementar la eficacia de las acciones, y garantizar que las medidas implementadas cumplan con su objetivo.

Gestión de contratistas

Reconociendo el papel clave de los contratistas en nuestras operaciones, en 2024 trabajamos en tres ejes principales. Primero, revisamos las bases de licitación para garantizar que los criterios de selección prioricen la seguridad y el cumplimiento normativo. En segundo lugar, actualizamos el Reglamento Especial para Empresas Contratistas, incorporando nueva normativa y procedimientos adaptados a las necesidades actuales. Por último, avanzamos en el desarrollo de una Plataforma de Gestión de Contratistas, diseñada para sistematizar y mejorar los niveles de cumplimiento legal, seguridad y salud ocupacional. Esta herramienta permitirá generar un estándar más sólido en la gestión de estos aspectos, contribuyendo a un control más riguroso y trazable del cumplimiento de los requisitos legales y de seguridad. El piloto se implementó con 32 contratistas permanentes y se espera alcanzar a la totalidad de ellos en 2025.

Adicionalmente, continuamos nuestras campañas de entrenamiento, realizadas en conjunto con los comités paritarios (*ver pág. 88*). En 2024 bajo el slogan "Tu vida vale más que un mensaje", capacitamos a los conductores de siete empresas transportistas.

Investigación de accidentes y seguimiento

En 2024 redefinimos nuestros procedimientos de investigación de accidentes para priorizar eventos de alto potencial. Establecimos un flujo de comunicación claro, con roles y tiempos definidos para activar alertas y comenzar investigaciones. Además, realizamos tres ciclos de capacitación para alinear criterios en todas las áreas de liderazgo.



Asimismo, desarrollamos un módulo en nuestro Sistema de Gestión de Seguridad para automatizar el análisis de fallas, extendiendo esta herramienta para abordar otros procesos, como ambientales, de calidad, mantenimiento, operación y sistema de gestión ISO.

Con este módulo conseguimos digitalizar y centralizar el proceso de investigación, obtener información trazable, automatizar la comunicación y obtener alertas automáticas. Este sistema ya está implementado, lo cual permite evitar la recurrencia de las pérdidas y gestionar acciones para mitigar los riesgos.

Gestión de riesgos con enfoque en riesgos críticos

A partir de los aprendizajes de 2023, actualizamos el Protocolo de Riesgos Críticos, lo que nos permitió fortalecer los controles existentes y formalizarlos a través de auditorías y capacitaciones. En 2025 planeamos crear equipos especializados en riesgos críticos, asegurando un enfoque técnico y operativo robusto, para los 10 protocolos de seguridad existentes.

Madurez de los liderazgos

La madurez de los liderazgos consiste en evaluar y fortalecer las competencias y comportamientos de los líderes de la organización, para garantizar su alineación con los pilares estratégicos de sostenibilidad, seguridad y operaciones. Su objetivo es establecer la efectividad del plan implementado en 2024 y analizar el impacto de las iniciativas realizadas en el área de Operaciones. En 2025, llevaremos a cabo un segundo diagnóstico para identificar áreas de mejora y consolidar los avances en los pilares definidos.

Además, iniciamos el programa Fuerza Tarea, desarrollado junto a la consultora especializada en seguridad Dekra y la ACHS, que consiste en un conjunto de fichas preventivas desarrolladas para orientar a los líderes y equipos en la adopción de prácticas seguras en diferentes tipos de trabajos. Actualmente se encuentra en fase piloto en nuestros procesos de Laminación de Perfiles y el proceso de Acería para así fortalecer la capacidad de respuesta y liderazgo en seguridad, con planes de expansión a toda la organización en 2025.

Desarrollo de Tecnologías

Adicionalmente a los seis pilares, continuamos desarrollando la digitalización de nuestro sistema de Seguridad y Salud Ocupacional con SGS AZA. Este software y App móvil han sido desarrollados de manera exclusiva para Aceros AZA, con el objetivo de fortalecer los procesos de seguridad y la gestión de riesgos dentro de la compañía. En 2024, se completó con éxito la etapa III de su desarrollo, la cual incluyó la implementación de mejoras en las 11 herramientas de la rutina existentes, optimizando su funcionamiento y facilitando la visualización de los datos de manera rápida y ágil. Además, en esta etapa se incorporó un nuevo módulo denominado “Tratamiento de Fallas”, herramienta que permite comunicar, investigar e implementar acciones para evitar la recurrencia de los Eventos de Alto Potencial.

El sistema también permite el monitoreo en tiempo real de las acciones tomadas, asegurando que las medidas correctivas sean implementadas de manera efectiva y con seguimiento constante. Con estas mejoras, Aceros AZA avanza hacia una mayor eficiencia en la gestión de riesgos y refuerza su compromiso con el Cuidado por la Vida.

Comités paritarios

En noviembre de 2024 se realizó la renovación de los comités paritarios. Ellos acompañaron el programa de seguridad implementado en el año, contribuyendo al éxito de las inspecciones, al reconocimiento del trabajo bien hecho, las investigaciones de accidentes y la verificación de los controles de la Hora de Seguridad, entre otros.

Entre los hitos del periodo destacan el acompañamiento de los comités en las campañas de cuidado y autoprotección como “Semana de Seguridad” “Cuida tus manos” y “Altas temperaturas”; su apoyo en la parada de mantenimiento; en las celebraciones de cumplimiento sin accidentes con tiempo perdido en diversas áreas de la empresa; y en los reconocimientos a colaboradores de AZA y empresas contratistas por sus comportamientos seguros.

Además, estos equipos de trabajo avanzaron en las gestiones necesarias para las certificaciones de los comités paritarios entregados por la ACHS.

SEMANA DE LA SEGURIDAD

Como todos los años, en 2024 se organizó la Semana de la Seguridad, la cual conmemora el día mundial de la seguridad y salud en el trabajo. En esta instancia participan tanto colaboradores propios como contratistas de las plantas de Colina, Renca y Centros de Reciclaje. La ceremonia de cierre además fue transmitida en vivo para las operaciones que se encuentran regiones.

En 2024 realizamos diversas actividades, como presentaciones lideradas por cada área productiva, instalamos stands para concientizar sobre la seguridad y se inauguró oficialmente la Sala de Formación de Realidad Virtual de Renca. Adicionalmente, se reconoció el desempeño en seguridad de diversas áreas y células que cumplieron años sin accidentes con tiempo perdido y se premió a colaboradores por su actitud segura en distintas categorías. Junto con ello, se efectuó el lanzamiento de la plataforma del Sistema de Gestión de Seguridad (SGS).



Salud ocupacional

Las actividades de salud e higiene ocupacional en 2024 se centraron en gestionar de manera integral, la exposición a agentes de riesgos ocupacionales, tanto para colaboradores propios como para contratistas, abarcando la vigilancia ambiental y el monitoreo de la salud. Este enfoque incluyó mejoras significativas en procedimientos y condiciones físicas mediante diversas inversiones estratégicas en el Programa de Vigilancia Epidemiológica. Esto permitió garantizar el cumplimiento normativo, controlar las exposiciones a riesgos y realizar un seguimiento continuo del estado de salud de los trabajadores. Asimismo, se priorizó la evaluación y el seguimiento de casos médicos, gestionando contextos laborales adaptados al nivel de riesgo identificado, reincorporando de forma eficaz al ambiente laboral del colaborador.

Un hito de 2024 fue la contratación de una especialista encargada de liderar el diseño de un proceso integral, que contempla un enfoque sistémico e integrativo de la salud de nuestros trabajadores, basada en los ejes como salud física, nutrición, actividad física y salud mental.

Además, avanzamos en la revisión del nuevo marco regulatorio, poniendo especial atención al protocolo de vigilancia ocupacional por exposición a factores de riesgos de trastornos músculo-esquelético. Este protocolo abarca exigencias específicas para actividades manuales que requieren esfuerzo físico, con particular énfasis en tareas críticas de la operación. Complementariamente, se mantuvieron las campañas preventivas y ocupacionales en parámetros clave como hipertensión, agudeza visual y riesgos críticos. Estas actividades incluyeron mediciones de glucosa y glucemia capilar y control de signos vitales.



CAMPAÑA DE CÁNCER DE MAMA

Durante el mes de la sensibilización sobre el cáncer de mama, se invitó a participar en esta campaña a todos los colaboradores a través de charlas educativas sobre el cáncer de mama y la forma de detección precoz. Al finalizar estas charlas se entregaron dispositivos para la identificación preventiva de esta enfermedad.

CONTRIBUCIÓN Y COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

INICIATIVAS QUE AGREGAN VALOR SOCIAL

NUESTROS COMPROMISOS

20%

de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base al 2025

5

alianzas que se implementarán para apoyar el desarrollo de las comunidades al 2025*

* En 2023 superamos la meta y estamos trabajando para definir nuevos objetivos sociales.

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

Para fortalecer nuestro compromiso con la circularidad y la sostenibilidad, hemos desarrollado programas que generan un impacto positivo, tanto en nuestra cadena de valor como en las comunidades donde operamos. A través de AZA Contigo, colaboramos estrechamente con recicladores de base; mientras que el programa Transformando Territorios se enfoca en impulsar el desarrollo social y económico de las comunidades cercanas a nuestras instalaciones.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Superamos nuestro compromiso, con 21 % de chatarra comprada a recicladores de base.
- Continuamos con el programa AZA Contigo para recicladores de base.
- Presentamos un anteproyecto para la renovación de una plaza en Colina en el marco de AZA Buen Vecino.
- Ampliamos a regiones el programa de voluntariado Mujeres que Inspiran.
- Desplegamos tres campañas de Limpieza Territorial.
- Damos apoyo en la Región de Valparaíso luego de los incendios ocurridos en febrero.
- Cumplimos dos décadas realizando la tradicional destrucción de armas.

1. AZA Contigo: EMPODERANDO A LOS RECICLADORES DE BASE

NUESTRO ENFOQUE

Los recicladores de base son el pilar fundamental de nuestra cadena de suministro y el motor de una economía circular robusta. A través del programa AZA Contigo iniciado en 2020, hemos transformado su rol tradicional, empoderándolos como socios estratégicos en nuestra misión de producir Acero Verde.

Nuestro programa les garantiza estabilidad económica mediante pagos justos y oportunos, así como también fomenta su profesionalización a través de capacitaciones en formalización de su negocio, digitalización y seguridad operativa. Adicionalmente, facilitamos su conexión directa con nuestra red de proveedores, impulsamos su transición hacia el emprendimiento formal, fortaleciendo la economía local y promoviendo empleos dignos. Esta visión integral mejora la calidad de vida de miles de familias, a la vez que asegura el suministro continuo de materia prima reciclada, consolidando a los recicladores de base como aliados esenciales en la construcción de un Chile más sostenible.

IMPORTANCIA DE LOS RECICLADORES DE BASE

Los recicladores de base son actores fundamentales en nuestra cadena de valor, ya que proveen la materia prima esencial para la producción de Acero Verde. Su labor permite valorizar la chatarra ferrosa, el segundo residuo más reciclado en Chile después del cartón, contribuyendo directamente al cumplimiento de las metas ambientales del país.

Además, los recicladores desempeñan un rol clave en la sostenibilidad de sus comunidades, ya que promueven el desarrollo local y reducen el impacto ambiental al evitar que toneladas de residuos terminen en rellenos sanitarios, impulsando el modelo de economía circular que beneficia tanto al medio ambiente como a la sociedad.

Reconocer su importancia como agentes de cambio nos motiva a desarrollar y fortalecer programas que mejoren sus condiciones de vida, promuevan su formalización y refuercen su rol como protagonistas en la transición hacia un futuro más sostenible.



NCG 519 (4.2)

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Si bien llevamos dos décadas colaborando con el desarrollo y crecimiento de los recicladores de base, en 2020 formalizamos nuestro apoyo a través de la implementación del programa AZA Contigo, que respondió a sus necesidades inmediatas durante COVID-19. Comenzó con la entrega de información sobre subsidios públicos y privados, y herramientas de apoyo financiero y social, y evolucionó para incorporar componentes más robustos, como la capacitación en gestión de negocios y la profesionalización. En 2024, en colaboración con la consultora especializada en desarrollo territorial Sustenta Innova, ampliamos el proyecto de certificación de recicladores de base iniciado en 2023. En su segunda versión, incrementamos el número de recicladores beneficiados, pasando de cinco a 14, lo que ha permitido consolidar su rol estratégico dentro de nuestra cadena de valor y reforzar el cumplimiento de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP). Como parte de este esfuerzo, desarrollamos un modelo de evaluación que permitió que cuatro recicladores obtuvieran su certificación oficial.

En 2024 seguimos avanzando, y junto a ChileValora y la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), diseñamos perfiles ocupacionales para implementar procesos de certificación en el marco de la iniciativa TRAE (ver pág. 94).

Junto con ello, continuamos la campaña de mensajes informativos mensuales y la asistencia a recicladores de base en terreno, a través de visitas mensuales de apoyo individual para entregar orientación en digitalización y gestión administrativa, así como en aspectos tributarios contables.

Como próximos pasos, buscamos consolidar una versión 3.0 de AZA Contigo, fortalecida por la actualización de nuestro modelo de sostenibilidad y nuevos compromisos públicos. Esta nueva etapa tendrá como objetivo aumentar la cantidad de recicladores de base que participan en el programa, ampliando su impacto y alcance. Asimismo, daremos los primeros pasos para expandir el trabajo territorial hacia regiones, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo inclusivo y sostenible de las comunidades en las que operamos.

**AZA Contigo
ES UNA HISTORIA
DE COLABORACIÓN
Y TRANSFORMACIÓN,
DONDE CADA
RECICLADOR ES
VALORADO Y APOYADO
EN SU PROPIO CAMINO
HACIA UN FUTURO
MÁS SOSTENIBLE**

RECONOCIMIENTOS

La robustez que ha conseguido AZA Contigo le permitió obtener en 2024:

- **Premio Conecta** de Pacto Global en la categoría Prosperidad, relacionado con la implementación de los ODS.
- **Premio Marcel Bunout**, entregado por el Círculo de Empresas de la Panamericana Norte (CIPRAN) que reconoce a las empresas que impulsan la innovación, el liderazgo y las buenas prácticas empresariales.
- Fue seleccionada entre las seis mejores empresas de acero del mundo en la categoría **Excellence in Sustainability** en el concurso Steelie Awards de la World Steel Association.



IMPACTOS DEL PROGRAMA AZA Contigo

Historia

2006

Inicio de diversas actividades con recicladores de base.

2020

Inicio del Programa AZA Contigo.

2021

Desarrollo de una propuesta de valor conjunta con los recicladores.

2022

Actividades orientadas a la formalización y desarrollo empresarial de los recicladores.

2023

Expansión del alcance del programa hacia la certificación de los primeros recicladores.

2024

Ejecución de talleres de capacitación para recicladores de base en aspectos técnicos, financieros y digitales más apoyo para la certificación como RAEE.

Impacto económico

	2021	2022	2023	2024
Número de recicladores de base ²²	5.556	10.204	12.092	17.109
Monto pagado a la red de recicladores de base (en millones de pesos)	\$8.350	\$14.371	\$17.068	\$26.168

98 % DE LOS PAGOS SE REALIZAN DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS

CUMPLIMOS EL COMPROMISO PÚBLICO DE 20 % DE CHATARRA COMPRADA A REICLADORES BASE

Impacto ambiental

- Promovemos el reciclaje inclusivo, evitando que grandes volúmenes de chatarra terminen en rellenos sanitarios.
- Incrementamos el porcentaje de chatarra adquirida de recicladores de base para tener una gestión de residuos más efectiva y sostenible.

Porcentaje de toneladas de chatarra comprada a recicladores de base / toneladas totales de chatarra comprada.

2021	2022	2023	2024
6%	12%	17%	21%

Impacto social

- Impulsamos a los recicladores de base para convertirse en microempresarios, brindándoles acceso a capacitaciones y asistencia en terreno, lo que les permite generar nuevas oportunidades de negocios.
- Fortalecemos el rol de los recicladores de base en la comunidad empresarial a través del programa de certificación que contribuye a la materialización de la Ley REP.
- Promovemos el rol de la familia recicladora, impactando a más de 22 mil personas.

²² Recicladores de base = máximo 20 toneladas promedio mensual de venta a AZA.

CREACIÓN DE PERFIL DE RECICLADORES DE BASE PARA ARTÍCULOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

La certificación de competencias laborales para los recicladores de base representa un paso crucial hacia su profesionalización y reconocimiento dentro del sistema de reciclaje en Chile. Esta validación no sólo asegura que cumplen con los estándares de desempeño definidos por el sector productivo, sino que también les otorga herramientas clave para competir en el mercado laboral, mejorando sus oportunidades económicas y su integración en sistemas de gestión modernos. En un contexto donde la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) exige un manejo más formal y eficiente de los residuos, esta certificación fortalece su rol como actores fundamentales de una economía circular sostenible.

A través del programa AZA Contigo, hemos trabajado en colaboración con entidades como ChileValora y la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) en el marco de la iniciativa TRAE, promoviendo capacitaciones y certificaciones especializadas en el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Ello permite a los recicladores mejorar sus habilidades y condiciones laborales, junto con contribuir al cumplimiento de metas ambientales críticas, como evitar que materiales valiosos terminen en rellenos sanitarios, asegurando su reincorporación al ciclo productivo.

2. TRANSFORMANDO TERRITORIOS

NUESTRO ENFOQUE

Tenemos la convicción de que la colaboración es clave para transformar territorios, ya que las alianzas tienen la capacidad de amplificar los impactos positivos de los programas corporativos, así como también permiten abordar desafíos sociales, ambientales y económicos de manera integral, promoviendo soluciones innovadoras y sostenibles que benefician a todas las partes involucradas.

COMPROMISO CUMPLIDO

En 2024 implementamos distintos proyectos, a través de más de 50 alianzas con empresas y organizaciones públicas y privadas.



Alianzas

Uno de nuestros compromisos estratégicos fue establecer cinco alianzas para impulsar el desarrollo de las comunidades vecinas hacia 2025. Esta meta no sólo fue alcanzada, sino superada en 2023, al concretar seis alianzas que seguimos fortaleciendo. Este logro nos ha permitido reafirmar el valor de la colaboración como un pilar fundamental para avanzar en nuestros compromisos de sostenibilidad. Además, ellas han sido clave para fomentar el trabajo conjunto con comunidades, instituciones educativas, organismos gubernamentales y actores del sector privado. De esta forma, a través de este enfoque colaborativo, hemos potenciado nuestro modelo de economía circular y maximizado el alcance de nuestros programas.

Gracias a estas colaboraciones, hemos ampliado las oportunidades de inclusión laboral y formación, generando impactos positivos en ámbitos como la diversidad, la innovación y el bienestar comunitario. Además, estas iniciativas contribuyen directamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, consolidando nuestro compromiso con un desarrollo más justo y sostenible para todos.

PROGRAMAS	ALIANZAS
Mujeres en Acción	Municipalidad de Renca Municipalidad de Lampa Municipalidad de Colina
AZA Senior	Fundación MÁS
Sembrando talento	Cámara Chileno-Alemana (AHK) SOFOFA Liceos técnico-profesionales LICHAN, Vicente Pérez Rosales y Benjamín Dávila Larraín
AZA Contigo	Sustena Innova ChileValora Cámara de Comercio de Santiago
Transformando territorios	Sustenta Innova
AZA Buen Vecino	Fundación Do Smart City Kupfer Unibag Dartel Electricidad Municipalidad de Colina
Voluntarios de Acero	Fundación Trascender
Mujeres que Inspiran Santiago	Liceo Industrial Chileno Alemán, Ñuñoa Liceo Industrial Benjamín Dávila Larraín, Renca Liceo Bicentenario Vicente Pérez Rosales, Quinta Normal
Mujeres que Inspiran Concepción	Instituto Superior Comercial de Concepción (INSUCO)
Mujeres que Inspiran Antofagasta	Instituto Superior de Comercio Gerardo Muñoz Campos de Antofagasta (ISCA)
Jornada Sombras	Liceo Bicentenario Vicente Pérez Rosales, Quinta Normal
Escuela de Emprendedoras	Fondo Esperanza: oficina Temuco, Concepción, Colina, San Bernardo, Quinta Normal y Antofagasta
Acompañamiento a adultos mayores	Hogar Las Nieves, Quinta Normal
Campaña de Navidad	Familias Calle Camino Coquimbo, Colina
Escuela Deportiva de Colina	Deportes Colina
Limpieza territorial	Municipalidades (Hualaihué, Caleta Tortel y Villa O'Higgins) Karún Ballon Latam Fundación Parque La Tapera
Programa Primero Lee	Fundación Educacional Crecer con Todos Liceo Esmeralda de Colina Escuela Básica Santa Sara de Lampa

NCG 519 (4.2)

NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

En 2021, en el marco del programa Transformando Territorios, nos propusimos implementar una iniciativa formal con los vecinos de Calle Camino Coquimbo, sector adyacente a nuestra planta Colina; fomentar el deporte en niños; y formalizar el voluntariado corporativo alineándolo con nuestra estrategia de sostenibilidad. Luego de tres años de avance a paso firme, superamos la meta de cinco alianzas de manera anticipada y estamos definiendo nuevos objetivos que consistirán en escalar algunos de los programas actuales a ciudades como Antofagasta, Concepción y Temuco, ampliando nuestro impacto en las comunidades donde operamos.



Junto con el cumplimiento de nuestro compromiso social, en 2024 efectuamos importantes sinergias entre los programas que estamos realizando, como es el caso de las iniciativas de educación dual, el voluntariado de Mujeres que Inspiran o las actividades deportivas del Club AZA, que nos llevó a firmar un acuerdo con el Club de fútbol Deportes Colina, que beneficia tanto a nuestros colaboradores como a los niños de Calle Camino Coquimbo.

EN 2024 REALIZAMOS IMPORTANTES SINERGIAS ENTRE LOS PROGRAMAS, AMPLIFICANDO NUESTRO IMPACTO EN LAS COMUNIDADES

Programa AZA Buen Vecino

En 2024 reforzamos nuestro compromiso con la comunidad de Calle Camino Coquimbo, que enfrenta altos niveles de vulnerabilidad social y donde el 92 % de las familias registra ingresos por debajo del promedio nacional. Si bien siempre hemos estado presente con apoyos específicos, esta relación se formalizó en 2021 a través de un proceso de participación ciudadana y caracterización socioeconómica que nos permitió diseñar iniciativas específicas para atender sus necesidades. Hoy es uno de nuestros programas sociales más robustos y su éxito se basa en la colaboración entre los vecinos, las empresas y autoridades locales, gracias a lo cual se han generado compromisos y acciones concretas.

Uno de los proyectos más relevantes de 2024 fue la propuesta para la renovación de la plaza de Calle Camino Coquimbo. Este espacio, diseñado colaborativamente con la Municipalidad de Colina y empresas como Kupfer, Unibag y Dartel Electricidad, busca ofrecer un lugar de recreación para los vecinos, entregando mejoras tangibles en infraestructura local. En octubre presentamos el anteproyecto a la comunidad en un evento que incluyó, además, un operativo social liderado por el municipio, que consistió en la facilitación de servicios de veterinaria y peluquería, entrega de frutas y verduras para los vecinos, un punto de emprendedores -donde pudieron ofrecer distintos productos- y un espacio de atención por parte del municipio.

Adicionalmente, firmamos un convenio con el Club Deportes Colina para promover el deporte y la vida saludable en la comunidad a través de la creación de la Escuela Deportiva AZA - Deportes Colina (ver *pág. 98*), que ofrece entrenamientos gratuitos

de fútbol para niños y niñas de Calle Camino Coquimbo e hijos de colaboradores de AZA y filiales. En el año organizamos tres campeonatos inter-escuelas en diversas categorías, lo que permitió fortalecer el sentido de pertenencia y orgullo comunitario de los 42 niños (18 estable) que participaron en la escuela.

Además, seguimos apoyando a las familias de este sector, lo que este año se tradujo en la entrega de 26 becas escolares para estudiantes destacados de enseñanza básica y media; en la distribución de 150 cajas de alimentos en Fiestas Patrias, beneficiando a más de 50 familias; y vales para canjear balones de gas de 15 kilos a personas de más de 60 años y/o con enfermedades crónicas. Asimismo, organizamos nuevamente eventos especiales para celebrar el Día de la Niñez y la Navidad (ver *pág. 98*).

Una de las iniciativas más importantes en materia de alianzas público - privada fue la organización, por segundo año consecutivo, del Foro Ecosistema Empresarial de Colina que reunió a 80 representantes del sector público y privado, incluyendo 40 empresas. Este espacio, desarrollado en alianza con la Municipalidad de Colina, busca articular esfuerzos en la zona con el fin de beneficiar con acciones concretas y efectivas a los vecinos. Entre los temas abordados destacan el desarrollo sostenible, el fomento del empleo y la mejora de la infraestructura comunal.

Es así como, a través del aumento de nuestra presencia en la comunidad y de las relaciones y alianzas que hemos desarrollado, hemos palpado la importancia de las alianzas para el desarrollo social. Por este motivo, estamos evaluando replicar programas como AZA Buen Vecino en otras zonas del país.

Mujeres que Inspiran

El programa de voluntariado Mujeres que Inspiran busca abrir caminos y romper estereotipos, acercando a niñas y jóvenes a las oportunidades del mundo profesional e industrial. Esta iniciativa, que iniciamos en 2023 en Renca, Colina y San Bernardo, se consolidó en 2024 con su expansión a Antofagasta y Concepción, como una forma de cumplir nuestro compromiso con alcanzar un 20 % de mujeres en la operación para 2030. Con el fin de mostrar que el poder femenino puede transformar industrias tradicionalmente masculinizadas, Mujeres que Inspira incluye charlas inspiradoras y jornadas prácticas que conectan a estudiantes con mujeres que desempeñan roles estratégicos dentro de la compañía. En 2024 las estudiantes beneficiadas formaban parte de la red de la Cámara Alemana de Chile (AHK) y de la Fundación Nacional del Comercio para la Educación (COMEDUC).

En el marco del programa Sembrando Talento (*ver pág. 71*) nos dimos cuenta de que había pocas jóvenes en escuelas técnicas que pudieran participar de programas de educación dual, y lo vimos como una oportunidad para Mujeres que Inspiran. Es así como hicimos sinergia entre ambos programas y lo replicamos, además, en regiones. En paralelo, organizamos la Jornada Sombras, donde 10 alumnas del Liceo Bicentenario Vicente Pérez Rosales de Quinta Normal acompañaron a sus mentoras en sus lugares de trabajo. Esta experiencia les permitió conocer de primera mano los desafíos, logros y liderazgo de las mujeres en posiciones clave dentro de AZA.

En 2024 el programa de voluntariado Mujeres que Inspiran, realizada en colaboración con la Fundación Trascender, se extendió a regiones, llegando a Concepción y Antofagasta, con tres charlas en las que participaron 255 personas.



Además, la campaña comunicacional Mujeres de Acero visibiliza el rol de las colaboradoras de AZA en las redes sociales, mostrando ejemplos concretos de liderazgo y talento femenino. Con estas acciones reafirmamos nuestro compromiso con la equidad de género, la inclusión y la creación de oportunidades, inspirando a nuevas generaciones de mujeres a liderar y crecer profesionalmente en un entorno desafiante, pero lleno de posibilidades.

NGC 519 (3.6.ii.e)

Limpieza territorial

Desde hace dos décadas impulsamos iniciativas emblemáticas con comunidades alejadas de los centros urbanos, enfocadas en apoyar la recolección y reciclaje de sus residuos metálicos. Estas acciones surgen de la comprensión de que nuestra actividad puede generar un impacto positivo y significativo en dichas comunidades, especialmente en lo que respecta a la gestión adecuada de residuos. El retiro y tratamiento responsable de estos materiales no sólo trae consigo beneficios ambientales evidentes, como evitar que los residuos terminen en vertederos o contaminen el suelo, sino que también crea valor social al promover entornos más saludables y sostenibles. Este compromiso es aún más relevante en zonas que enfrentan mayores desafíos para gestionar sus residuos sólidos, donde nuestras iniciativas contribuyen al desarrollo local y a la mejora de la calidad de vida de las personas.

En 2024 reafirmamos este compromiso mediante tres campañas de Limpieza Territorial, realizadas en colaboración con comunidades locales, estudiantes, municipios y organizaciones aliadas. A través de estas acciones logramos un impacto ambiental positivo y creamos oportunidades de desarrollo en resultados que hemos visto en lugares como Rapa Nui, la Isla de Juan Fernández, la Antártica, Coyhaique y Cochamó.

CAMPAÑAS DE LIMPIEZA TERRITORIAL 2024	ALIANZAS	CANTIDAD DE CHATARRA RECOLECTADA (TONELADAS)
Hualaihué, Región de Los Lagos	Municipalidad Vecinos Karün	40
Villa O'Higgins, Región de Aysén	Liceo Pioneros del Sur Karün Balloon Latam	1,2
Caleta Tortel, Región de Aysén	Vecinos Municipallidades Armada de Chile Fundación Parque La Tapera Karün Balloon Latam	5
Total toneladas de chatarra recolectada		46,2

Programa Primero Lee

Con el objetivo de mejorar el aprendizaje y la comprensión lectora de niños en etapas tempranas, desde 2021 hemos desarrollado el programa Primero Lee en escuelas de alta vulnerabilidad. Esta iniciativa, desarrollada en conjunto con la Fundación Educacional Crecer con Todos, benefició durante tres años a estudiantes del Liceo Esmeralda de Colina, alcanzando en 2023 a 140 alumnos desde prekínder hasta segundo básico.

En 2024, reconociendo la necesidad de apoyar a comunidades aún más necesitadas, trasladamos el programa a la Escuela Básica Santa Sara de Lampa, un establecimiento que no contaba con apoyo estatal básico. De esta forma contribuimos a combatir una de las problemáticas más críticas de la educación en Chile: la baja comprensión lectora, que afecta a ocho de cada 10 niños de enseñanza básica. Esta situación incrementa las tasas de deserción escolar y limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los estudiantes. El programa aborda este

desafío mediante un modelo integral que incluye capacitación docente, bibliotecas de aula, materiales didácticos y ceremonias que celebran los avances de los estudiantes.

Con esta iniciativa, estudiantes de Lampa y Colina han mejorado su desempeño lector desde 2021, reflejando cómo la educación puede transformar vidas y abrir nuevas oportunidades en entornos vulnerables.

Voluntarios de Acero

En 2024, un total de 386 personas se beneficiaron mediante 13 sesiones de voluntariado realizadas por 92 Voluntarios de Acero de AZA y sus filiales, quienes destinaron 227 horas de servicio. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con las comunidades y refuerzan nuestros valores corporativos, fortaleciendo a la vez el orgullo y sentido de pertenencia de nuestros trabajadores.

Además, desde 2023 hemos extendido nuestro voluntariado a regiones como parte de nuestro plan de ampliar nuestro alcance a todo Chile. A través de campañas como Mujeres que Inspiran, hemos llegado a ciudades como Antofagasta y Concepción para incentivar a jóvenes mujeres a sumarse al mundo industrial (ver pág. 97).

El Programa Voluntarios de Acero busca generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades, a través de proyectos que agregan valor. Durante 2024 implementamos las siguientes iniciativas:

- **Escuela de Emprendedoras:** ciclo de charlas virtuales lideradas por un voluntario AZA, destinadas a apoyar en total a 23 emprendedoras en áreas críticas de gestión para fortalecer sus negocios.
- **Mujeres que Inspiran:** por segundo año consecutivo realizamos esta iniciativa y la expandimos a regiones para fomentar la equidad y el liderazgo femenino a través de conversatorios en establecimientos educacionales.
- **Jornada Sombras:** 10 estudiantes tuvieron la oportunidad de acompañar a una mentora durante un día de trabajo.
- **Acompañamiento a adultos mayores:** esta iniciativa tuvo por objetivo brindar momentos de entretenimiento a 20 residentes del Hogar Las Nieves de Quinta Normal, a través de actividades como karaoke y bingos.

- **Campaña de Navidad en Calle Camino Coquimbo:** la campaña de Navidad consistió en apadrinar a 78 niños desde recién nacidos hasta 12 años para la Navidad, quienes posteriormente participaron junto a sus familias en una celebración navideña.

En forma adicional a estas acciones articuladas, los voluntarios también apoyaron otras actividades de la compañía como:

- **Incendio de Valparaíso:** tras el incendio en la Región de Valparaíso en febrero de 2024, nuestros Voluntarios de Acero trabajaron en la remoción de chatarra y escombros, beneficiando a la comunidad y a recicladores de base en El Salto, El Olivar y Achupallas (ver pág. 99).
- **Programa AZA Buen Vecino:** mediante diversas jornadas de apoyo comunitario, los voluntarios entregaron asistencia a los vecinos de Calle Camino Coquimbo (ver pág. 96).



Voluntarios de Acero
pasión por ayudar

13

sesiones de voluntariado



92

voluntarios



227

horas de voluntariado



386

beneficiados



Visitas a la planta

En 2024 formalizamos los recorridos a nuestras instalaciones con el objetivo de destacar nuestros procesos productivos y su modelo de economía circular, así como el funcionamiento de equipos clave como la planta procesadora de residuos metálicos y el biodigestor. Para ello, definimos una estructura con seguimiento y un plan de visitas, logrando recibir alrededor de 420 personas distribuidas en delegaciones de autoridades, universidades, clientes y asociaciones. Este esfuerzo nos permitió alcanzar, desde 2022, un total acumulado de más de mil visitas, sin contar las realizadas exclusivamente con clientes, consolidando nuestras instalaciones como un referente nacional en sostenibilidad y economía circular junto a posicionarnos como una empresa abierta a la comunidad.

En este contexto, fuimos visitados por representantes de Naciones Unidas, ECOSOC, en el marco de nuestra participación en el programa Empresas Abiertas de Sofofa²³; por ejecutivos de empresas y organismos nacionales e internacionales; y por alumnos de universidades y representantes de Gobierno. Junto con ello, el destacado fotógrafo checo Viktor Mácha, hizo un recorrido por nuestras instalaciones en el contexto de una gira Latinoamericana para su proyecto “The Beauty of Steel”, que buscó capturar la belleza y fuerza del proceso para elaborar acero, documentando más de 500 acerías en 28 países.

²³ <https://web.sofofa.cl/ejes-estrategicos/empresas-abiertas/>

²⁴ <https://www.climatech-chile.com/>

Apoyo a Bomberos

En 2024, el Centro de Reciclaje Minoristas Concón, facilitó 10 unidades de carrocerías de auto al grupo especializado en rescate del Cuerpo de Bomberos de la zona. A esta iniciativa también se sumó el Centro de Reciclaje Minoristas Maipo - San Ramón, que facilitó en tres instancias, vehículos para la capacitación de bomberos de la Primera Compañía de Ñuñoa y la Novena de La Florida, con el objetivo de llevar a cabo una capacitación donde los rescatistas adquirieron las herramientas necesarias para abordar con eficacia maniobras en entornos desafiantes.

Ampliando nuestros límites

En 2024 participamos en ClimaTECH²⁴, lo que representa nuestra primera iniciativa formal como patrocinadores de un evento enfocado en la innovación y el cambio climático, ampliando nuestro alcance más allá de los recicladores de base y de nuestra industria tradicional. ClimaTECH es un espacio internacional que reúne a expertos, empresas y organizaciones comprometidas con la lucha contra el cambio climático, y que fomenta la cooperación y el desarrollo de soluciones innovadoras que permitan enfrentar los desafíos ambientales actuales y futuros, promoviendo un modelo sostenible y resiliente para la economía y la sociedad.

INCENDIO EN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Una de las mayores muestra de colaboración y voluntariado la vivimos durante los incendios que afectaron la Región de Valparaíso, en febrero de 2024, y que dejaron 12.500 damnificados, 4.000 viviendas destruidas y más de un centenar de víctimas fatales. En una labor conjunta con los vecinos, la Seremi de Medio Ambiente de Valparaíso y la Municipalidad de Viña del Mar, logramos retirar cerca de 5 mil toneladas de chatarra, apoyar a la comunidad a iniciar una rápida reconstrucción y a los recicladores de base a volver a levantarse ante la adversidad.

Las medidas iniciales consideraron el despliegue de nuestro programa Voluntarios de Acero en el sector de El Salto, El Olivar y Achupallas, para remover escombros y entregar artículos de primera necesidad, para realizar coordinaciones con los recicladores de base y dirigentes vecinales para evaluar las necesidades prioritarias y para la instalación de prensas móviles, una garra forestal en El Salto y equipos para compactar la chatarra para lograr un retiro más eficiente.

Una de las acciones más relevantes fue el incentivo del reciclaje, que permitió generar recursos para apoyar la reconstrucción, a través del pago directo y en condiciones favorables a los recicladores afectados, juntas de vecinos y municipalidades locales. Adicionalmente, efectuamos dos labores de remoción de escombros, junto con el cuidado de los niños en una guardería comunitaria en el sector Pompeya Sur de Quilpué, una de las zonas más afectadas, para que sus padres pudieran trabajar.

RECICLAMOS
EN TOTAL 4.600
TONELADAS
DE CHATARRA,
EQUIVALENTE A 260
TONELADAS DIARIAS



2022-Actual

Gabriel Boric

**2006 - 2010**
2014 - 2018

Michelle Bachelet

**2018-2022**
2010-2014Sebastián Piñera
(QEPD)**2000 - 2006**

Ricardo Lagos

**1994 - 2000**

Eduardo Frei



NCG 519 (3.6.ii.e)

TRANSFORMACIÓN DE ARMAS EN ACERO VERDE

En Chile, el aumento de la delincuencia y la presencia de armas ilegales se han convertido en un desafío crítico para la seguridad pública. Según la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana de 2023, 21,7 % de los hogares ha sido víctima de algún delito de alta connotación social y 87,6 % de las personas percibe que la delincuencia aumentó en el último año. Estas cifras reflejan una creciente preocupación ciudadana y la necesidad urgente de controlar la circulación de armas de fuego, las cuales están directamente vinculadas al aumento de delitos violentos.

Desde hace 20 años en AZA hemos trabajado en alianza con diferentes instituciones en un programa que nos permite transformar armas de fuego, tanto incautadas como aquellas en desuso por las fuerzas armadas o entregadas en forma voluntaria por los ciudadanos, fundiéndolas y convirtiéndolas en Acero Verde. En diciembre de 2024, en Aceros AZA destruimos más de 24 mil armas, lo cual equivale aproximadamente a 33 toneladas, la segunda cifra más alta desde 1994, alcanzando un total aproximado de 223 mil armas destruidas desde esa fecha. En este sentido, jugamos un rol fundamental en este proceso al ser la única instalación en Chile que garantiza una destrucción segura y sostenible del armamento incautado. Por dos décadas hemos sido sede de la quema de armas, renovando anualmente nuestro convenio con la Dirección General de Movilización Nacional para llevar a cabo esta actividad que, desde 2004, ha sido liderada por cada uno de los presidentes de la República.



NEGOCIO DE EXCELENCIA

Cimentamos bases sólidas para un negocio rentable, innovador, confiable, sostenible y centrado en las necesidades actuales y futuras del cliente y la sociedad.

6

TEMAS MATERIALES

- Transformación, innovación y excelencia
- Gobernanza
- Integridad, cumplimiento y gestión de riesgos
- Cadena de abastecimiento responsable



ODS



TRANSFORMACIÓN, INNOVACIÓN Y EXCELENCIA

DEFINIMOS UNA ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN E IMPLEMENTAMOS UN MODELO DE GESTIÓN PARA HACER DE LA INNOVACIÓN UN PROCESO SISTEMÁTICO Y SOSTENIBLE

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

La transformación digital, innovación y excelencia, son pilares esenciales para el desarrollo de soluciones sostenibles que impacten positivamente a la sociedad. Al promover la adopción de tecnologías avanzadas y fomentar una cultura de transformación digital, se generan productos y procesos que mejoran la calidad de vida de las personas y contribuyen al progreso económico y ambiental.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Implementamos una estrategia y un modelo de transformación e innovación.
- Desarrollamos 34 proyectos de transformación digital e innovación.
- Continuamos nuestras inversiones y proyectos para garantizar la entrega de Acero Verde al país.
- Cambiamos el Sistema MES en las áreas operacionales por uno más moderno.

NCG 519 (3.1.v; 4.2)

NUESTRO ENFOQUE

En AZA estamos convencidos de que la transformación e innovación, son claves para mantener la competitividad de las empresas en un entorno dinámico y desafiante. Nuestro compromiso es fomentar una cultura de transformación e innovación continua, donde las ideas disruptivas se traduzcan en soluciones tangibles que aporten valor al negocio y contribuyan al crecimiento sostenible de la compañía.

En 2024 implementamos una estrategia de transformación e innovación, que incluye un modelo de gestión orientado a hacer de estos temas un proceso sistemático y sostenible. Este enfoque nos permite desarrollar un portafolio de proyectos, que impulsan la transformación de nuestras operaciones y refuerzan nuestra posición como líderes en la industria del acero.

NUESTRO COMPROMISO ES FOMENTAR UNA CULTURA DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN CONTINUA

Como parte de este proceso, hemos fortalecido una línea transversal de Transformación Cultural, que junto con el vector de Analítica Avanzada, han permitido llevar a cabo proyectos concretos en cada uno de los pilares de transformación e innovación definidos por AZA. Un ejemplo destacado es el programa Escuela Impulsa, iniciativa clave para promover el cambio cultural en la organización mediante actividades centradas en gestión del cambio, liderazgo y adopción de nuevas tecnologías. Este programa será fundamental para formar a nuestros colaboradores y consolidar una cultura de transformación digital que nos prepare para los desafíos del futuro.

Además, estamos impulsando el desarrollo de la transformación e innovación sistemática a través de la vinculación con centros de investigación, universidades y *startups*, lo que nos permite conectar los desafíos internos de la compañía con soluciones externas del ecosistema de transformación digital e innovación. Estos esfuerzos, en combinación con el trabajo en Analítica Avanzada, permitirán consolidar una base firme para generar valor, mejorar la experiencia de nuestros clientes y asegurar la sostenibilidad y competitividad de nuestra empresa en la industria del acero.



NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Estrategia de transformación e innovación

Conscientes de los desafíos que enfrenta la industria del acero y los cambios constantes en el entorno, hemos implementado un plan estructurado de transformación e innovación que busca fortalecer nuestras capacidades internas y aportar soluciones de valor a nuestros clientes. En 2024 formalizamos esta estrategia, así como un modelo de gestión, que contempla cinco líneas de trabajo, una de ellas transversal a toda la organización y que es la base de nuestro avance, que es la transformación cultural. En el periodo desarrollamos 34 proyectos en total, con diversos niveles de avance, entre los cuales destacan 22 en ejecución.

Líneas de trabajo para la transformación

Ruta de transformación

Continuar el desarrollo y la ejecución de los proyectos de la ruta de transformación elaborada en 2021.

- 8 proyectos habilitadores
- +
- 8 proyectos transformacionales.

Compañía Ágil

Transformar la manera en que la empresa trabaja, adoptando metodologías ágiles para mejorar la adaptabilidad, reducir el tiempo de entrega de valor y minimizar los costos del cambio.

Digital Factory

Digitalizar y automatizar procesos manuales de la compañía, con el foco en generar eficiencias operativas y proporcionar datos para la toma de decisiones informadas.

Analítica avanzada

Desarrollar modelos de datos avanzados par transformar datos en *insights* accionables, que impulsen la toma de decisiones estratégicas y generen eficiencias operativas.

Transformación cultural

Fomentar un cambio cultural que apalanque la innovación, agilidad y transformación digital en la organización.





Marcelo Abarca
Analista de Excelencia y Transformación

Ruta de Transformación

La Ruta de Transformación responde a la continuación del plan estratégico iniciado en 2021, que busca optimizar los procesos internos y preparar a la organización para los desafíos futuros, alineando nuestras operaciones con los principios de sostenibilidad, eficiencia y digitalización. Hasta la fecha, se han ejecutado ocho proyectos, tanto habilitadores como transformacionales, enfocados en mejorar la eficiencia operativa y la sostenibilidad del negocio, llegando a un 50% de cumplimiento. Además, otros tres se encuentran en etapa de desarrollo.

Uno de los principales proyectos es la formación de operadores mediante simuladores de realidad virtual, que ha permitido capacitar a más de 100 usuarios en procesos críticos, con un total de 270 simulaciones realizadas. Este proyecto ha demostrado ser una herramienta efectiva para mejorar los tiempos de capacitación, reducir riesgos operativos y reforzar las competencias de los colaboradores.

Compañía Ágil

Compañía Ágil busca transformar la manera en que gestionamos nuestros proyectos, adoptando metodologías ágiles que mejoren la adaptabilidad, reduzcan los tiempos de entrega de valor y minimicen los costos del cambio. Este enfoque nos permite ser más flexibles y eficientes en la ejecución de proyectos y en la resolución de problemas.

Uno de los principales logros fue la puesta en marcha del Laboratorio de Agilización del Flujo de Mejora, una iniciativa diseñada para colaborar con distintas áreas en la identificación

precisa de sus desafíos y la implementación de soluciones efectivas. A través de este laboratorio se promueve el desarrollo de hipótesis de bajo costo y rápida ejecución, facilitando aprendizajes tempranos y optimizando los tiempos de respuesta. Esta metodología no solo acelera la resolución de problemas, sino que también impulsa una cultura de mejora continua y experimentación ágil. Gracias a esta iniciativa, se ha logrado reducir a la mitad los tiempos para generar aprendizajes y aumentar la generación de valor medible de los proyectos que han trabajado con esta metodología. Uno de los logros más destacados de este enfoque fue el proyecto Trazabilidad de Chatarra del área de Metálicos, que en su primer mes de implementación logró un ahorro de casi US\$6 millones, exclusivamente mediante una gestión interna eficiente.

Además, comenzamos la implementación de los primeros tableros Kanban en las áreas de Acería y Metálicos. Ello ha generado una mejora en la visibilidad del flujo de trabajo y ha fomentado el trabajo en equipo, a través de una mejor priorización de tareas y facilitando la toma de decisiones basadas en datos. Estos tableros también permiten un seguimiento más efectivo del flujo de trabajo, ayudando a identificar cuellos de botella y asegurando que los procesos fluyan de manera eficiente. Los próximos pasos son avanzar en la maduración del sistema Kanban e incluir a las áreas de Laminación Colina y Renca.



Digital Factory

Digital Factory es una línea de trabajo dedicada a la digitalización y automatización de procesos manuales, con el propósito de mejorar la eficiencia operativa y proporcionar información clave para la toma de decisiones. Su metodología de trabajo se basa en células Scrum, equipos multidisciplinarios y autogestionados que, mediante ciclos iterativos e incrementales (*sprints*), desarrollan soluciones de forma ágil y adaptativa. Esta dinámica fomenta la colaboración, acelera la entrega de valor y permite realizar ajustes continuos en función del aprendizaje y las necesidades del negocio.

Hasta la fecha, existen 18 proyectos en portafolio, destacando el Sistema de Gestión Logística de Chatarra, que ha gestionado más de 10 mil solicitudes, y el Sistema de Trazabilidad de Probetas, que ha reducido los errores de registro a cero y ha mejorado los tiempos de procesamiento en un 50 %. Otro logro importante fue la implementación de AZA Virtual, que utiliza modelos 3D y simulaciones de realidad virtual para la inducción de nuevos colaboradores y capacitación en el uso de nuevas maquinarias. Esta herramienta permite mejorar la experiencia de aprendizaje, reducir riesgos y optimizar el tiempo de formación.

Analítica Avanzada

La línea de Analítica Avanzada tiene como objetivo transformar los datos en *insights* accionables que impulsen la toma de decisiones estratégicas y generen eficiencias operativas. Esto nos permite optimizar los procesos y mejorar la calidad de nuestros productos y soluciones, asegurando que la información recolectada se convierta en un activo estratégico para la organización. La base para estos cambios en las áreas operacionales fue definir el cambio del actual sistema MES por uno de última generación.

Por otro lado, uno de los proyectos más innovadores dentro de esta línea es GPT - AZA, un modelo de inteligencia artificial basado en Chat GPT. Esta herramienta permite a los colaboradores acceder a información clave de manera rápida y precisa, resolviendo dudas técnicas y operativas en tiempo real. Con más de 30 documentos técnicos cargados en su base de datos, GPT - AZA masifica el acceso a la información dentro de la compañía, mejorando los tiempos de respuesta y la eficiencia en la resolución de problemas. Junto con ello, implementamos un modelo de Inteligencia Artificial para detectar comportamientos inseguros y generar acciones de respuesta rápidas. El primer prototipo, instalado en la zona de la Nave de Despacho, nos ha permitido identificar personas en áreas prohibidas y reducir los riesgos operacionales que esto conlleva.

Además, en el área de Laminación de Colina, implementamos un modelo de predicción de propiedades mecánicas, que anticipa el comportamiento del acero durante los procesos productivos con una precisión del 90 %. Este sistema ayuda a reducir variaciones en la calidad del producto final, asegurando que se cumplan con todas las especificaciones técnicas de los clientes.

La línea de Analítica Avanzada también ha impulsado el desarrollo de tableros de control, que permiten monitorear en tiempo real los principales indicadores de rendimiento de la compañía. Estos *dashboards* proporcionan a los equipos de gestión una visualización clara y detallada de los datos, facilitando la toma de decisiones informadas y permitiendo ajustes proactivos en las operaciones.

LA ANALÍTICA
AVANZADA NOS
PERMITE OPTIMIZAR
LOS PROCESOS
Y MEJORAR
LA CALIDAD
DE NUESTROS
PRODUCTOS Y
SOLUCIONES



Transformación Cultural

La Transformación Cultural es un eje transversal que permite garantizar el éxito de los cambios implementados en AZA. Esta línea de trabajo busca fomentar una cultura de transformación digital, innovación y agilidad en toda la organización, asegurando que los colaboradores adopten nuevas formas de trabajo y estén preparados para enfrentar los desafíos del futuro.

Uno de los proyectos destacados de 2024 fue el programa Escuela Impulsa, iniciativa de educación enfocada en el desarrollo de competencias digitales y liderazgo, en el que participaron 66 personas en 40 horas de capacitación. Este programa busca preparar a los colaboradores para que puedan adaptarse a las nuevas tecnologías, mejorar su desempeño y contribuir de manera activa al proceso de transformación de la organización.

En 2024, también se implementó el Índice de Madurez Digital (IMD AZA), una herramienta que permite medir el nivel de preparación de la empresa para la transformación digital y detectar áreas de mejora. Los resultados iniciales de esta evaluación muestran que, aunque AZA ha logrado avances significativos en áreas como datos y cultura, aún existen oportunidades para seguir fortaleciendo aspectos como la estrategia digital, la gestión del cambio y la capacitación continua de los equipos.

Para apoyar este proceso de transformación cultural, se han llevado a cabo nueve talleres de sensibilización llamados “Conversaciones que Impulsan”, donde 133 colaboradores reflexionaron sobre el impacto de la transformación digital y su rol en este cambio. Estos espacios de diálogo promueven un entorno colaborativo que favorece la adopción de nuevas prácticas y fortalece el compromiso de los equipos con la estrategia de AZA.



Gustavo Quevedo
Operador Prensa T900

GOBERNANZA

REFORZAMOS NUESTRA GOBERNANZA MEDIANTE UN FIRME COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA Y EL LIDERAZGO ÉTICO

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

Una gobernanza sólida asegura decisiones estratégicas que responden a los desafíos globales, del sector y de la sociedad, fomentando la confianza de nuestros colaboradores, clientes y comunidades. Además, es la base para el funcionamiento eficiente, sostenible, confiable y estable de los mercados.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Consolidamos la operación del Comité de Riesgos Estratégicos, con informes semestrales al Directorio sobre los avances en la gestión de riesgos clave.
- Integramos el enfoque de sostenibilidad en las decisiones estratégicas, destacando el uso del triple resultado en todas las reuniones del Directorio y comités ejecutivos.
- Por tercer año consecutivo auditamos con Deloitte los principales KPIs asociados a los vectores de nuestro Modelo de Sostenibilidad.

NUESTRO ENFOQUE

En AZA, la gobernanza se fundamenta en principios de integridad, responsabilidad y gestión estratégica de riesgos y oportunidades. Durante 2024, reforzamos nuestra estructura organizacional para integrar plenamente la sostenibilidad en cada nivel de decisión, promoviendo un equilibrio entre los objetivos económicos, sociales y ambientales.

En este marco, perfeccionamos sistemáticamente nuestras prácticas de gobernanza, orientándolas hacia una gestión eficiente, sostenible y transparente. Nuestro modelo prioriza la definición de estrategias claras, la implementación de estructuras de gestión efectivas y el monitoreo riguroso del desempeño y la optimización de recursos. El Directorio ha liderado este proceso de transformación, consolidando un equipo de alta dirección robusto y alineado con nuestros objetivos estratégicos, asegurando que las decisiones empresariales estén en sintonía con los desafíos actuales y las oportunidades futuras.

COMPROMISO

Como parte de nuestro compromiso con la formación continua del Directorio, en 2024 profundizamos en las implicancias de la Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales, así como de la Ley N°21.643, conocida como Ley Karin, que aborda el acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo.

NGC 519 (3.1.i, ii; 3.3, 3.6.iv)

MARCO DE GOBERNANZA

Nuestro Directorio desempeña un rol central en la dirección estratégica, abarcando aspectos clave como la sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza, la aprobación de políticas corporativas, y el monitoreo continuo de la creación de valor, así como el uso eficiente de los recursos. Además, asegura el adecuado desempeño de la organización mediante la gestión efectiva de riesgos y el control de gestión.

Este órgano está compuesto por siete miembros titulares, incluyendo un presidente y un secretario, quien también ocupa el cargo de gerente general. El Directorio se reúne mensualmente en sesiones ordinarias, donde la administración presenta reportes detallados sobre la evolución del negocio, los avances de los proyectos estratégicos, el estado de los controles internos y de cumplimiento, y el desempeño en los principales KPIs ambientales, sociales, éticos y económicos. Paralelamente, operan dos comités de directores —el Comité Comercial y el Comité de Finanzas— que también sesionan mensualmente para abordar áreas específicas y garantizar un enfoque integral en la toma de decisiones.

La gestión operativa y administrativa de AZA ha sido delegada por el Directorio al gerente general, quien lidera todas las operaciones de la empresa y supervisa directamente las unidades de negocio y de soporte. Este modelo asegura una gobernanza eficiente, con roles y responsabilidades claramente definidos, y permite una alineación estratégica entre las decisiones del Directorio y la ejecución en todos los niveles de la organización.

Llevamos a cabo auditorías internas y externas para evaluar los procesos y resultados del gobierno corporativo. Estas auditorías permiten identificar oportunidades de mejora y garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos públicos.

NGC 519 (3.2.xiii)

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO (al 31 de diciembre de 2024)

GÉNERO		NACIONALIDAD		INDEPENDENCIA	
Hombres	7	Chilenos	7	Independiente	3
Mujeres	0	Extranjeros	0	No independiente	4
EDAD		ANTIGÜEDAD			
Inferior 30 años	0	Menos de 3 años	1		
Entre 30 y 40 años	0	Entre 3 y 6 años	6		
Entre 41 y 50	3	Más de 6 y menos de 9 años	0		
Entre 51 y 60 años	1	Entre 9 y 12 años	0		
Entre 61 y 70 años	1	Más de 12 años	0		
Superior a 71años	2				

NGC 519 (3.2.i)

Directorio



Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio



Juan José Del Río Silva
Director



Andrés Matetic Hartard
Director



Juan Pablo Casanegra Rodríguez
Director



Iñaki Otegui Mintegui
Director



Juan Nicolás Uauy Valdivia
Director



Hermann Von Mühlenbrock Soto
Director

NCG 519 (3.4)

Alta dirección

Hermann Von Mühlenbrock Soto
Gerente General

Aída Soto Silva
Gerenta de Personas y Sostenibilidad

Italo Ozzano Cabezón
Gerente de Negocios

Paola Grandela Murasso
Gerenta de Asuntos Corporativos

Domingo Corvalán Díaz
Gerente de Administración y Finanzas

Carlos Ferrer Pinto
Gerente Proyecto Shredder

Alejandro Lifschitz Pérez
Gerente de Desarrollo Comercial

Luciano Ramos Marques
Gerente de Operaciones

Juan Greibe Kohn
Gerente Metálicos

Juan Antonio Osstes Moreno
Gerente de Compras Metálicas

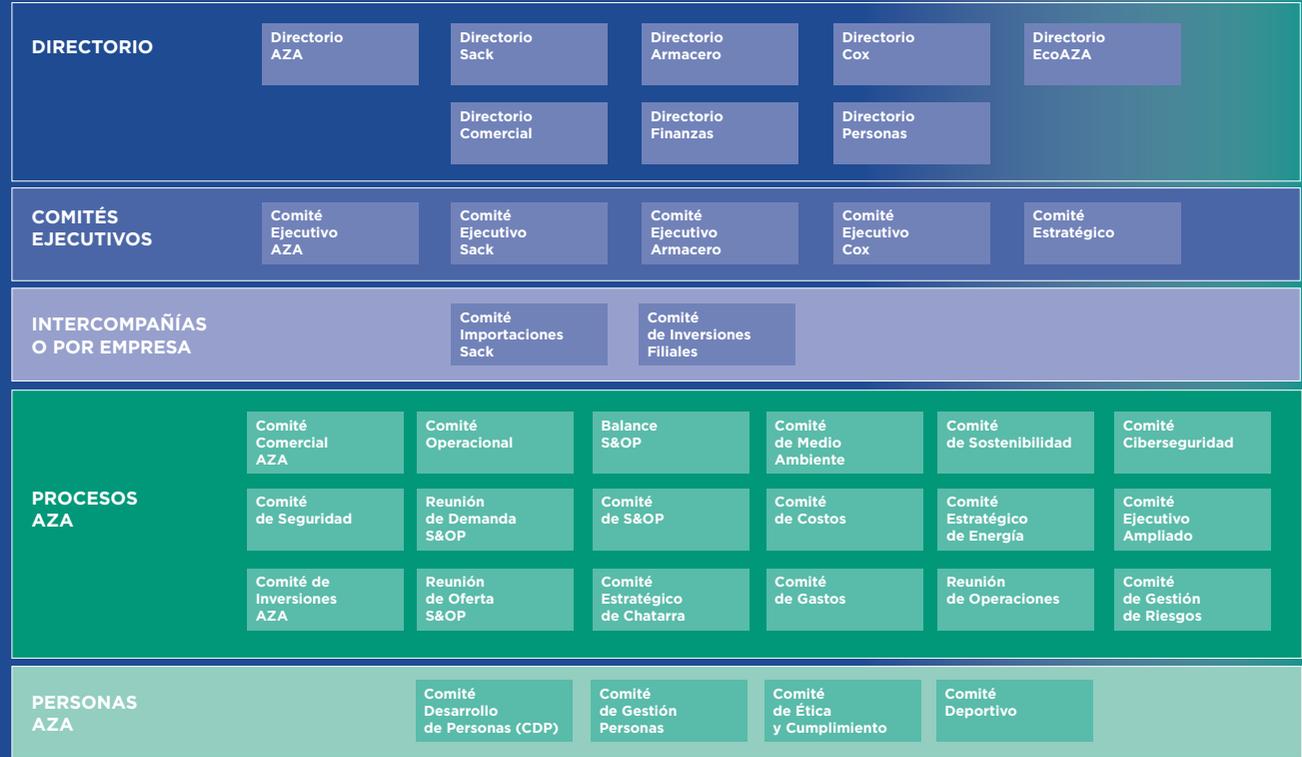
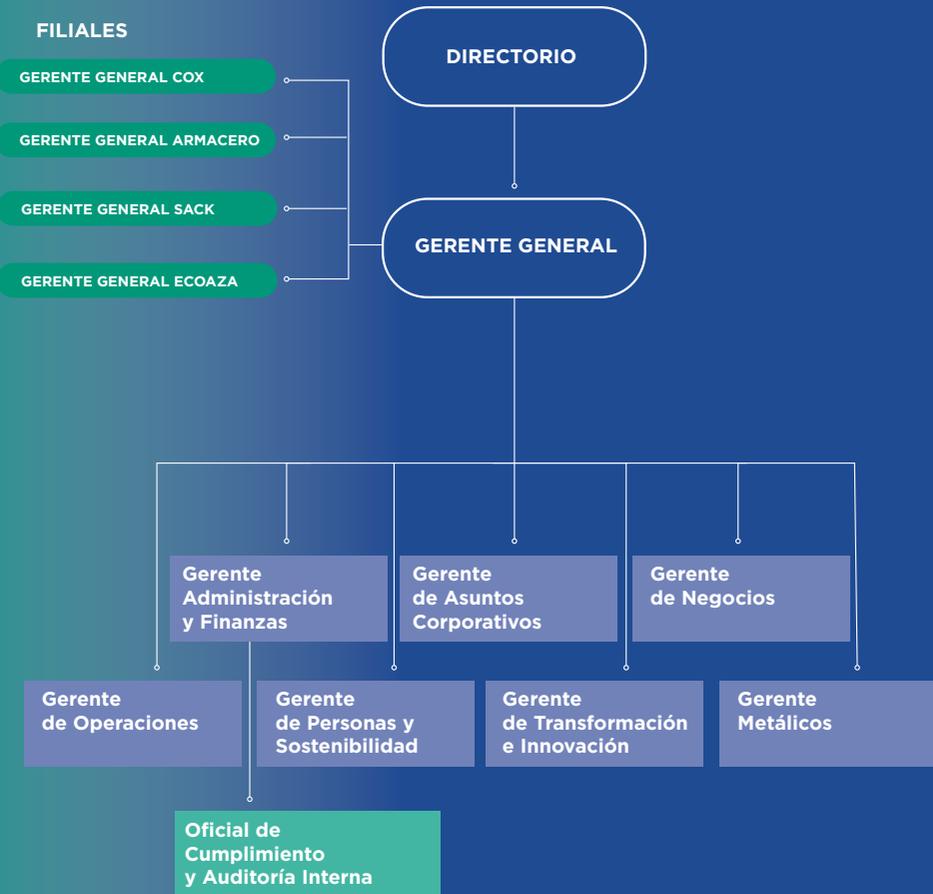
Pamela Gaete Awad
Gerenta de Seguridad y Salud Ocupacional

Juan Andrés Barrientos Rivas
Gerente de Transformación e Innovación

Francisco Esser Cerda
Gerente Acería

Fabian de los Santos Rodríguez Chacón
Gerente de Comercio General

ORGANIGRAMA



NGC 519 (3.1.i, ii)

INTEGRACIÓN DE ASPECTOS ASG EN LAS DECISIONES ESTRATÉGICAS

El Directorio es clave en el seguimiento e implementación de nuestro Modelo de Sostenibilidad, asegurando que los factores éticos, económicos, ambientales y sociales estén integrados en todas las decisiones estratégicas.

En 2024, reforzamos este enfoque mediante la actualización del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), adaptándolo a la nueva Ley de Delitos Económicos y Ambientales, lo que involucró un proceso exhaustivo de evaluación de riesgos y controles en todas las áreas de la compañía. Este avance consolida nuestro compromiso con una gobernanza responsable y alineada con las mejores prácticas regulatorias.

NGC 519 (3.2.vi, vii, viii, x)

Planificación estratégica, objetivos y KPIs

Nuestra planificación estratégica anual guía la dirección de la compañía, actuando como un mapa de ruta claro y consistente. En 2024, reforzamos la integración de los indicadores ASG (KPIs) en este proceso, asegurando su alineación con el cumplimiento de los compromisos públicos establecidos para los horizontes 2025, 2030 y 2050. Este enfoque garantiza que nuestras acciones estratégicas estén orientadas hacia metas concretas y medibles.

Una práctica consolidada desde hace tres años, es que todas las reuniones mensuales del Directorio, los comités ejecutivos y las sesiones estratégicas de las áreas comienzan con la revisión de los KPIs y los compromisos públicos (ver destacado). Esta instancia no sólo permite monitorear el progreso de los proyectos estratégicos y sus indicadores, sino que también asegura un seguimiento riguroso del avance hacia los compromisos asumidos, promoviendo la transparencia y la toma de decisiones informadas en todos los niveles de la organización.

En todas las sesiones mensuales del Directorio, que cuentan con la participación de los principales gerentes de cada línea de negocio, la administración informa sobre la evolución del negocio, el progreso de los proyectos estratégicos y el estado del control interno y cumplimiento, incluyendo aspectos ASG, entre ellos los relacionados al cambio climático.

El Directorio visita la planta de AZA constantemente al asistir de forma mensual a sus sesiones ordinarias.

Verificación de indicadores ASG

En línea con nuestro compromiso de aplicar rigurosidad en la gestión de indicadores de sostenibilidad, en 2024 continuamos verificando KPIs críticos asociados a los vectores de nuestro Modelo de Sostenibilidad. Esta auditoría es realizada por Deloitte e incluye métricas que impactan directamente los compromisos públicos asumidos, asegurando una medición robusta y transparente.

INDICADORES COMO HERRAMIENTA EFECTIVA DE GESTIÓN

El tablero de control de indicadores se ha convertido en una herramienta clave para gestionar nuestro desempeño en los ejes ambiental, social y económico. Este sistema de monitoreo incluye métricas específicas como la intensidad de emisiones de CO₂ por tonelada de acero, el porcentaje de residuos valorizados y el consumo específico de agua, en el ámbito ambiental. En materia social considera la participación de mujeres en la operación, la tasa de satisfacción laboral e indicadores de accidentabilidad, entre otros. En el plano económico, destacan indicadores como el nivel de satisfacción de clientes, el pago a proveedores y los incidentes de ciberseguridad. De esta forma, es posible evaluar el cumplimiento de compromisos públicos y las metas estratégicas alineadas con el triple resultado.

El seguimiento de estos KPIs está integrado en la gobernanza de la empresa. Se presentan en todas las reuniones del Directorio, del Comité de Sostenibilidad y los comités ejecutivos, así como en las reuniones estratégicas de las áreas operativas. Esta práctica asegura que las decisiones estén basadas en datos actualizados y que las áreas involucradas puedan tomar medidas correctivas en tiempo real, promoviendo la transparencia y el enfoque en resultados.



NCG 519 (3.3)

Comités

El modelo de gobernanza se apoya en comités especializados que aseguran un monitoreo integral y un enfoque coordinado en las decisiones estratégicas. A nivel de Directorio, los comités de Finanzas y Comercial desempeñan un rol fundamental en la supervisión de las metas organizacionales. Paralelamente, a nivel ejecutivo, comités especializados como el Comité de Sostenibilidad, continúan direccionando y monitoreando los aspectos generales de esta materia. Este comité trabaja en sinergia con otros comités estratégicos -comités especializados de Medio Ambiente, Estratégico de Energía, Estratégico de Operaciones, Salud y Seguridad, Desarrollo de Personas, Ética y Cumplimiento, Inversiones y Comercial, y Gestión de Riesgos Estratégicos- garantizando que las prioridades ASG se integren de manera transversal en todas las áreas.

El Comité de Sostenibilidad, creado en 2019, tiene como propósito liderar y supervisar la gestión sostenible de la organización. Sus funciones principales incluyen:

- **Revisar** la Estrategia de Sostenibilidad y asegurar su adecuada implementación.
- **Monitorear** el progreso de los proyectos vinculados y sus indicadores asociados.
- **Tomar decisiones estratégicas** sobre la priorización y desarrollo de iniciativas sostenibles.
- **Analizar** riesgos y requisitos relacionados con el cumplimiento de la Estrategia y los compromisos públicos asumidos.

El Comité está compuesto por el gerente general y los líderes de las siguientes áreas: Personas y Sostenibilidad, Compras Metálicas, Operaciones, Negocio, Desarrollo Comercial, Transformación e Innovación, Administración y Finanzas, Seguridad y Salud Ocupacional, y Asuntos Corporativos. Se reúne trimestralmente para revisar avances y tomar decisiones clave. Adicionalmente, los comités ejecutivos mensuales incluyen un informe actualizado sobre el progreso en proyectos y temas relacionados con los ámbitos ambiental, social y de gobernanza.

El Comité de Ética y Cumplimiento, creado en 2020, tiene como objetivo fomentar y promover los valores y conductas descritas en el Código de Ética; conocer y proponer resoluciones a las denuncias que se presenten; y proponer actualizaciones y correcciones que aseguren la consistencia en el tiempo del Código. Está integrado por el gerente general y los gerentes de Personas y Sostenibilidad, de Administración y Finanzas, Asuntos Corporativos y el Oficial de Cumplimiento. Sesiona semestralmente, no obstante, el Oficial de Cumplimiento puede solicitar sesiones extraordinarias en caso de que sea requerido. Adicionalmente, en 2023 creamos el Comité de Gestión de Riesgos cuyo rol es direccionar y monitorear el avance de la organización en esta materia.

NCG 519 (3.1.iv; 3.7.i, ii, 6.3)

Relación con los grupos de interés e incorporación de sus opiniones

La participación activa de los grupos de interés es una prioridad que se traduce en acciones concretas y estructuradas en nuestra empresa.

En Aceros AZA, la Unidad de Comunicaciones y Sostenibilidad es la responsable de gestionar las relaciones con nuestros grupos de interés y medios de prensa. Esta unidad actúa como un puente de comunicación transparente y eficiente, asegurando que las inquietudes, dudas y consultas relacionadas con riesgos, situación financiera, económica, legal, y negocios de la empresa sean atendidas de manera oportuna.

Por su parte, nuestro Reporte de Sostenibilidad es la herramienta clave para gestionar y mejorar continuamente los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realizamos al mercado. Este reporte se desarrolla anualmente, siguiendo estándares internacionales como los lineamientos del GRI (Global Reporting Initiative) y, por primera vez, reportaremos voluntariamente bajo la nueva norma NCG N°519 (ex 461) de la Comisión para el Mercado Financiero, lo que garantiza que nuestras comunicaciones sean claras, transparentes y de fácil comprensión.

El proceso de elaboración incluye una revisión periódica que incorpora las observaciones y aprendizajes de años anteriores, con el objetivo de fortalecer la calidad de la información presentada. Para garantizar una visión objetiva y alineada con las mejores prácticas, contamos con la asesoría de expertos externos en sostenibilidad y *reporting*, quienes apoyan en la validación y optimización de nuestros procesos.

GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE RELACIONAMIENTO Y DIÁLOGO	¿QUÉ IMPACTO QUEREMOS PRODUCIR?	ACTIVIDADES QUE DESARROLLAMOS
Clientes	Contamos con procesos de retroalimentación estructurados a través de la encuesta de satisfacción, iniciativas colaborativas, visitas y reuniones periódicas con clientes claves.	Reducción de la huella de carbono y contribución a la sostenibilidad en sus proyectos.	Producción de Acero Verde, entrega de la Declaración de Valor Circular validada por Deloitte y soluciones de calidad alineadas con la economía circular.
Colaboradores	La encuesta de clima laboral, los conversatorios y las diversas instancias de participación que hemos instalado, no sólo fortalecen la cultura organizacional, sino que aseguran que las decisiones estratégicas sean inclusivas y representen las expectativas de quienes forman el núcleo de nuestra empresa.	Creación de un ambiente seguro y equitativo, con oportunidades de desarrollo personal y profesional.	Programas de desarrollo profesional, capacitación continua, seguridad laboral bajo la Política Integrada de Salud, Seguridad Medio Ambiente y Calidad y bienestar integral.
Comunidades	El diálogo con las comunidades cercanas a las plantas se materializa a través de diagnósticos participativos, como el realizado en Colina, donde vecinos, autoridades locales y organizaciones sociales comparten sus necesidades y expectativas. Este proceso permite identificar temas clave para las comunidades, promoviendo soluciones alineadas con sus realidades.	Aportar en el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades cercanas a nuestras plantas.	Iniciativas de aporte social como la celebración de eventos, mejoras en el jardín infantil, la remodelación de la plaza comunitaria, entre otras.
Proveedores y recicladores de base	Fortalecemos constantemente nuestra relación con estos actores fundamentales para su modelo de economía circular. A través del programa AZA Contigo impulsamos iniciativas que facilitaron la formalización y gestión de los negocios de recicladores de base, a la vez que establecemos instancias de retroalimentación sobre sus necesidades y expectativas.	Fortalecimiento de las prácticas responsables en nuestra cadena de valor. Inclusión social, generación de empleo y valorización del rol de los recicladores de base en la economía circular.	Desarrollo de la Política de Abastecimiento Responsable y colaboración para la mejora continua en sostenibilidad. Programa AZA Contigo que empodera a más de 17 mil recicladores de base.
Autoridades y organismos públicos	Mantenemos un diálogo permanente con autoridades y organismos públicos para contribuir a la construcción de un marco regulatorio que favorezca la economía circular y la sostenibilidad. A través de nuestra participación en instancias de colaboración público-privadas, buscamos aportar experiencia y conocimiento técnico para el desarrollo de políticas que fomenten una industria más responsable.	Apoyo al desarrollo de políticas públicas que promuevan la economía circular y la sostenibilidad.	Participación en mesas de trabajo, desarrollo de normativas de economía circular y compromiso con la Estrategia de Impulso a la Circularidad (SOFOFA y ministerios). Participación constante en el Comité de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Santiago.
Gremios e Industria	Participamos activamente en asociaciones gremiales y foros de la industria para promover estándares más sostenibles en el sector. A través del trabajo colaborativo, buscamos impulsar la innovación, la descarbonización y el fortalecimiento de la economía circular en la cadena de valor del acero.	Liderazgo en la industria local y regional para impulsar prácticas sostenibles.	Participación en asociaciones como ASIMET, Instituto Chileno del Acero e iniciativas como Alacero para abordar los desafíos del mercado y la descarbonización del sector.

INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS

TENEMOS UN SÓLIDO SISTEMA DE CUMPLIMIENTO PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y ÉTICA DE NUESTRA GESTIÓN

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

La integridad y la gestión de riesgos son esenciales para generar confianza y asegurar la sostenibilidad de los negocios. En AZA, la integridad es uno de nuestros valores centrales que impulsa una cultura basada en la transparencia y el cumplimiento.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Actualizamos el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) acorde con la nueva Ley de Delitos Económicos y Ambientales.
- Incorporamos la matriz de riesgos penales.
- Reforzamos el canal de denuncias.
- Realizamos capacitaciones en ética, libre competencia, MPD y Ley Karin.
- Creamos el Comité de Ciberseguridad.

NUESTRO ENFOQUE

La integridad es un principio transversal que guía nuestra manera de hacer negocios, asegurando que cada decisión se tome con ética y una visión de impacto a largo plazo, lo que nos permite fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés. Para fortalecer esta cultura y gestionar los desafíos del entorno, hemos implementado un Programa de Cumplimiento y un robusto sistema de gestión de riesgos que abarcan el cumplimiento normativo, la prevención de delitos y la libre competencia.

Además, nuestro enfoque integra la sostenibilidad en la toma de decisiones, promoviendo un comportamiento ético en todas las áreas de la organización y alineando nuestras acciones con los valores corporativos. Este compromiso es reforzado desde el Directorio, donde cada reunión inicia con la revisión del triple resultado, asegurando que la integridad y el cumplimiento de la normativa estén presentes en cada acción estratégica (*ver pág. 113*).



Edmundo Villaruel
Operador Cizalla

MARCO DE INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS

NCG 519 (3.1.iii; 8.1, 8.4, 8.5)

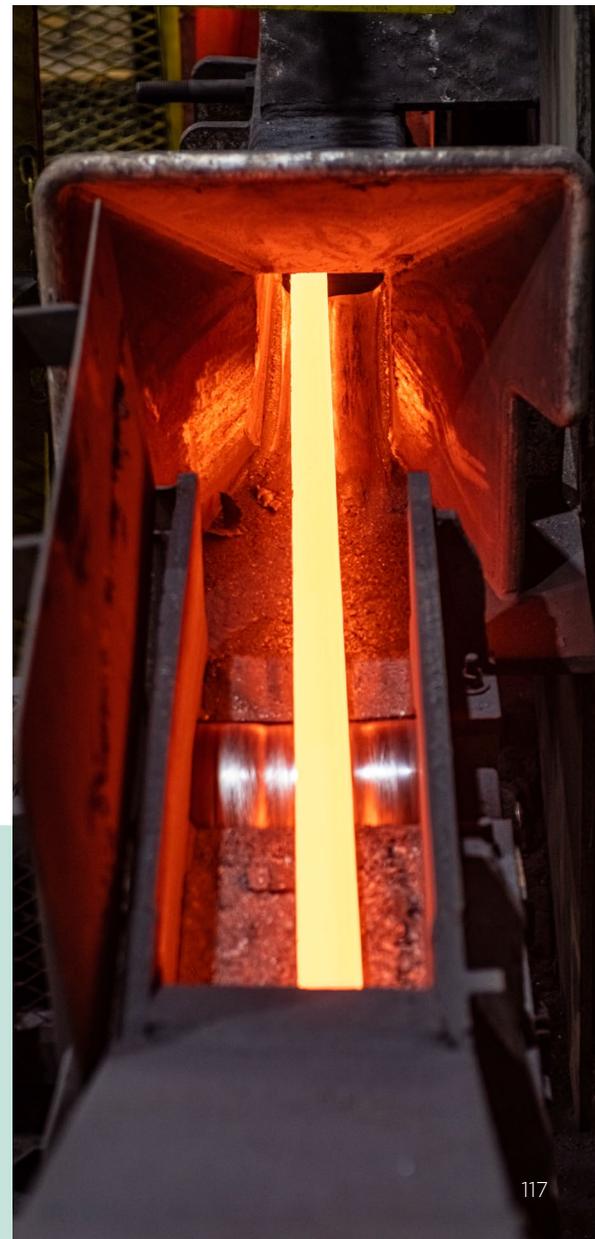
Programa de cumplimiento

La integridad es uno de los valores fundamentales que guía la forma de hacer negocios en AZA, reflejada en un compromiso constante con el respeto de los Derechos Humanos, la adhesión a altos estándares de conducta, la normativa vigente, así como la mejora continua de los procesos internos. En este contexto, contamos con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) como pilar de cumplimiento, desarrollado y aplicado de forma efectiva con los elementos fundamentales de la normativa chilena, lo que permite cubrir todos los riesgos de la Ley N° 20.393 y los requerimientos de la Ley N° 21.595 sobre delitos económicos y ambientales. Complementan el Programa de Cumplimiento, el Código de Ética, el Manual de Libre Competencia y el canal de denuncia que son permanentemente actualizados.

Además, con el fin de compartir las mejores prácticas empresariales en materia de cumplimiento e integridad, somos parte del Círculo de *Compliance* de la Cámara Chileno- Alemana como parte de su programa *Train the Trainer de Alliance for Integrity*, en donde ejecutivos de empresas se convierten en entrenadores *ad-honorem* para pymes con escaso conocimiento en *compliance*. Junto con ello, participamos en diversas iniciativas de integridad y cumplimiento en Acción Empresas.

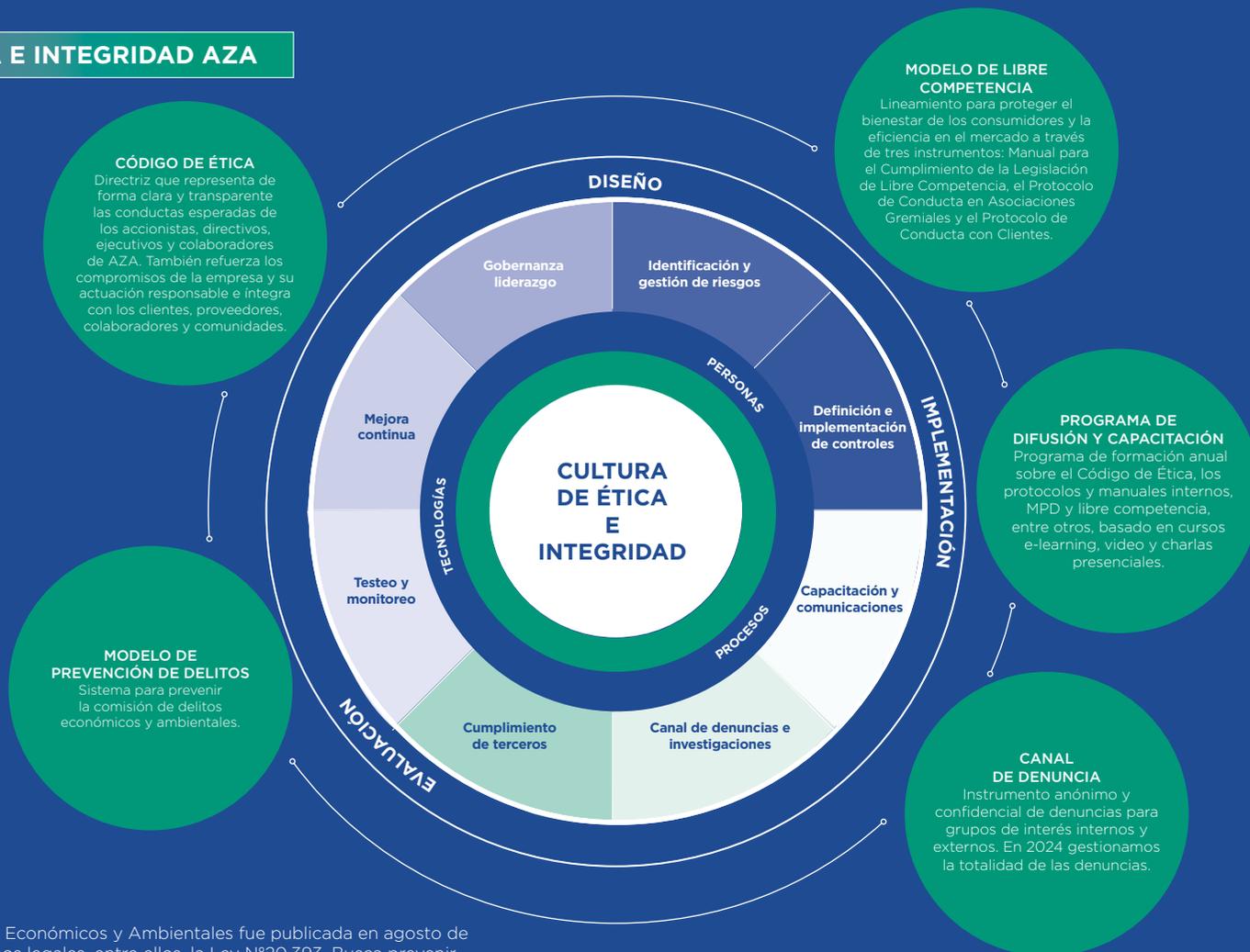
Libre competencia: en el marco de nuestra relación con grupos externos, los protocolos de Conducta en Asociaciones Gremiales, y de Relacionamento con Clientes y Distribuidores establecen directrices para garantizar el cumplimiento de las normas en materia de libre competencia. Estos protocolos previenen prácticas anticompetitivas y fortalecen una conducta comercial alineada con el respeto a la normativa vigente en nuestras interacciones con clientes. En conjunto, estos elementos conforman un sistema sólido que orienta nuestras acciones hacia un modelo empresarial ético, responsable y transparente.

Conflicto de interés: las directrices en esta materia están contenidas en nuestra Directriz de Conflicto de Interés y Código de Ética, las que se complementan con la Plataforma de Declaraciones. Esta última fue desarrollada con el apoyo de la fundación Generación Empresarial y busca prevenir y gestionar cualquier infracción a nuestras políticas y procedimientos internos en ámbitos de conflictos de interés, donaciones, regalos y/o hospitalidades y relación con funcionarios públicos. En AZA hemos identificado las áreas que por sus funciones y cargos deben desarrollar sus declaraciones de forma obligatoria, lo que es complementado con las capacitaciones respectivas.



NCG 519 (3.6.vii, viii, xiii)

CULTURA DE ÉTICA E INTEGRIDAD AZA



NCG 519 (3.6.ii, iii, ix, xiii)

Actualización Modelo de Prevención de Delitos

En 2024, llevamos a cabo la actualización del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) para incorporar los cambios introducidos por la Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales²⁵, en un proceso que involucró directamente al Directorio y al liderazgo de Aza y sus filiales. Esta ley amplía el catálogo de delitos por los cuales las personas jurídicas pueden ser responsables penalmente y establece mayores exigencias para los sistemas internos de cumplimiento. En este proceso, que tomó seis meses, incorporamos una matriz de riesgos penales, avanzamos con la gestión de riesgos estratégicos y se desarrolló la campaña Bienal de Actualización de Declaraciones de Conflicto de Interés. Como resultado de esta última, a nivel consolidado, obtuvimos una tasa de respuesta del 82% (981 declarantes) y no se identificaron conflictos de interés graves que puedan afectar negativamente a la compañía.

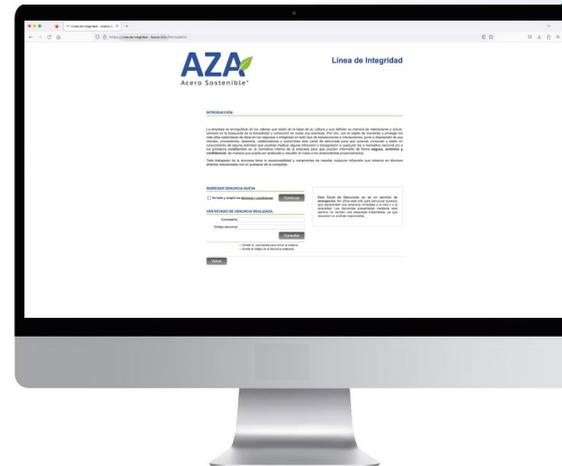
El modelo, diseñado según la guía de evaluación de programas de cumplimiento del Departamento de Justicia de Estados Unidos y las normas ISO 37301 e ISO 37008, se estructuró para establecer un programa de compliance con objetivos y responsables. Además, permitió identificar 499 riesgos de base; se mapearon ocho macroprocesos y 46 procesos, asociando 138 riesgos a la industria e identificando 121 controles clave de riesgos. Los riesgos estratégicos están relacionados con aspectos reputacionales, de peligro de muerte, de paralización de la planta y variables económicas.

²⁵ La Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales fue publicada en agosto de 2023 y modificó diversos cuerpos legales, entre ellos, la Ley N°20.393. Busca prevenir la comisión de delitos económicos a través de imposición de mayores exigencias a las personas jurídicas y sus sistemas de cumplimiento interno.

Junto con ello se desarrolló un módulo de capacitación *e-learning* para todos los colaboradores en la plataforma AZA Capacita y se realizaron cursos especiales para el equipo de liderazgo, con el objetivo de explicar los principales cambios de la ley y sus implicancias para la organización. Adicionalmente, se realizaron capacitaciones sobre Libre Competencia, como parte del programa de Ética y Cumplimiento, con el fin de reforzar los conocimientos sobre esta materia en las áreas comerciales de AZA y filiales.

Adicionalmente, nuestro canal de denuncia fue adecuado a los requerimientos actuales de manera que hoy considera temas relacionados con el MPD y la Ley N°21.643 o Ley Karin, que busca prevenir y sancionar el acoso laboral y sexual en el lugar de trabajo (*ver pág. 76*). El Portal de Denuncias Éticas, que es anónimo y confidencial, está disponible para personas internas y externas y el denunciante puede hacer seguimiento de su causa mediante la plataforma. En 2024 se registraron ocho denuncias del ámbito laboral y una sobre medio ambiente, las que fueron gestionadas en su totalidad. No hubo denuncias sobre libre competencia o ética. El nuevo Manual de Prevención de Delito fue aprobado por el Directorio en enero de 2025 y junto con ello se han establecido revisiones periódicas para asegurar la vigencia y efectividad del modelo.

EN 2024 SE DESTINARON APROXIMADAMENTE 179 HORAS DE CAPACITACIÓN EN ÉTICA, MPD Y LIBRE COMPETENCIA



NCG 519 (2.1)

LINEAMIENTOS DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE CUMPLIMIENTO DE AZA

- Código de Ética*
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- Política de Derechos Humanos*
- Manual de Prevención de Delitos
- Manual de Libre Competencia.
- Protocolo de conducta en asociaciones gremiales.
- Protocolo de relacionamiento con clientes y distribuidores
- Directriz sobre Conflictos de Interés.
- Directriz sobre Relaciones con funcionarios públicos.
- Directriz sobre Donaciones.
- Directriz de regalos y hospitalidades.

*Políticas alineadas con las directrices de la OCDE, los Principios Rectores sobre DD.HH. y Empresas de Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios Fundamentales en el Trabajo.



NCG 519 (8.1)

Cumplimiento legal y normativo

El Directorio de Aceros AZA garantiza el cumplimiento de la legislación y normativa vigente, así como de las políticas, códigos y normas internas de la organización. Para fomentar una cultura sólida de ética e integridad, cuenta con diversos procedimientos destinados a prevenir, gestionar y detectar los diversos incumplimientos regulatorios relacionados con los derechos de sus clientes, de sus trabajadores, el medio ambiente, la libre competencia y cualquier otra situación que afecta el normal funcionamiento de la compañía. En 2024 Aceros AZA no tuvo ninguna sanción ejecutoriada en los siguientes temas reportados: clientes, trabajadores, medio ambiente, libre competencia u otras multas.

NCG 519 (8.1)

En relación con los clientes: contamos con un Protocolo de Relacionamiento con Clientes y Distribuidores cuyo objetivo es entregar las directrices y pautas de conducta que se deben seguir en las instancias de relación formales e informales con clientes y distribuidores. Se complementa con el Manual para el Cumplimiento de la Legislación de Libre Competencia, con las actividades de promoción y prevención de conductas contrarias a las normas antimonopolios y las capacitaciones al Directorio, principales ejecutivos y personal que se relaciona con clientes y distribuidores.

NCG 519 (8.2)

En relación con los trabajadores: contamos con un Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad, un Código de Ética, una Política de Derechos Humanos y otro lineamientos (ver recuadro Lineamiento de control y prevención) que buscan prevenir incumplimientos regulatorios, así como definen estándares claros de comportamiento en materia de derechos laborales y bienestar de los colaboradores. Adicionalmente existe un canal de denuncias anónimo gestionado bajo estrictos estándares de confidencialidad que permite una investigación transparente y oportuna. Asimismo, existen programas regulares de capacitación que buscan prevenir incumplimientos y sensibilizar a nuestros colaboradores y líderes sobre sus derechos y deberes.

NCG 519 (8.3)

Medioambiental: Contamos con un sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO 14001:2015, que por más de 20 años nos ha permitido manejar los aspectos ambientales de nuestros procesos, controlando y reduciendo los potenciales impactos al medio ambiente. Disponemos de sistemas de gestión, control y medición del agua y emisiones, tanto atmosféricas como de ruido. Además, en la matriz de riesgo penal de Aza están estipulados los delitos y riesgos asociados a medio ambiente, así como los controles asociados a ello. El canal de denuncia está abierto a cualquier tema medioambiental.

NCG 519 (8.4)

Libre competencia: la empresa cuenta con instrumentos para prevenir y detectar incumplimientos a la libre competencia, principalmente, contenidos en el Manual de Libre Competencia, el Protocolo de Conducta con Clientes y el Protocolo de Conducta en Asociaciones Gremiales. Por medio de las medidas preventivas, correctivas o prohibitivas permite proteger el bienestar de los consumidores y la eficiencia en el mercado. Además, contamos con un canal de denuncias, que funciona de forma disuasiva y permite informar cualquier tipo de incumplimiento. Junto con esto, el Oficial de Cumplimiento tiene el rol hacer cumplir este modelo.

NCG 519 (8.5)

Otros: Aceros AZA implementa un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que busca evitar la realización de conductas delictivas tipificadas en la Ley N°20.393, junto con sus actualizaciones, como las leyes N°21.121 y N°21.595. Este modelo se fundamenta en la adopción de políticas y normativas internas, en la promoción de buenas prácticas y valores éticos a través de diversos canales, y en un programa continuo de capacitación en ética y cumplimiento normativo. Además, la compañía ha incorporado en su mapa de riesgos la posibilidad de incumplimiento de dicha legislación, y cuenta con una Línea de Denuncias que garantiza un medio seguro y confidencial para informar sobre posibles irregularidades.



NCG 519 (3.6.ii.a, c; iii, vi)

Gestión de riesgos en AZA: fortaleciendo la sostenibilidad y continuidad del negocio

Para asegurar la continuidad del negocio, la sostenibilidad de nuestras operaciones y el cumplimiento de nuestros valores corporativos en materias financieras, laborales, ambientales, sociales, de integridad y prevención de delitos, en 2023 creamos el Comité de Gestión de Riesgos. A un año de su conformación, este comité ha liderado la implementación del Modelo de Gestión de Riesgos, una herramienta clave para identificar brechas, establecer controles preventivos y mitigadores, y evaluar el impacto de los riesgos estratégicos mapeados bajo metodologías establecidas.

Utilizando matrices de riesgo, hemos logrado definir y priorizar siete riesgos estratégicos, asignando responsables para su gestión. La implementación de este modelo no solo fortalece la capacidad de anticiparnos a desafíos, sino que también genera oportunidades clave para AZA:

- Mejor toma de decisiones basada en información estructurada y análisis de riesgos.
- Optimización de recursos al priorizar acciones preventivas.
- Cumplimiento normativo mediante un enfoque estructurado y alineado con regulaciones aplicables.
- Mejora continua en procesos de gestión y control.
- Mayor confianza de nuestros *stakeholders*, fortaleciendo la transparencia y gobernanza.
- Fomento de la innovación mediante la identificación de oportunidades en un entorno seguro.
- Protección de activos e información, reduciendo vulnerabilidades.

En materia de libre competencia, los riesgos identificados y gestionados están vinculados con el relacionamiento con funcionarios públicos y la participación en asociaciones gremiales. Para abordar estos desafíos, en 2024 implementamos una herramienta que vincula los riesgos con la normativa aplicable, permitiendo evaluar el nivel de exposición a incumplimientos y gestionar acciones de mitigación. Además, el uso de esta herramienta facilita la ejecución de auditorías y el seguimiento de planes de acción de manera integrada, fortaleciendo la evidencia de la operación del modelo. Como parte de este enfoque, también desarrollamos un plan de capacitaciones para ejecutivos y colaboradores, asegurando un conocimiento transversal sobre la gestión de riesgos.

Auditoría Interna y Modelo de Prevención de Delitos

El plan de auditoría interna es un pilar fundamental dentro de nuestra gestión de riesgos. En 2024, el área de Auditoría, que opera de manera autónoma e independiente de Control Interno y Cumplimiento, ejecutó el 91 % del plan aprobado por el Directorio. Sin embargo, se presentaron tres requerimientos adicionales, producto de situaciones especiales dentro de la compañía, lo que generó ajustes en el calendario original. En total, se realizaron 13 auditorías, alineadas con los riesgos estratégicos de AZA.

El área de Auditoría está liderada por el Oficial de Cumplimiento, quien además ha sido designado por el Directorio como Encargado de Prevención del Delito, lo que implica una doble función en la supervisión y ejecución de auditorías en esta materia. Como parte de este enfoque, se implementó un procedimiento de investigación, fortaleciendo nuestro modelo de cumplimiento y prevención.

Enfoque de las Tres Líneas de Defensa

Nuestra gestión de riesgos se estructura bajo el modelo de tres líneas de defensa, asegurando un enfoque integral y coordinado:

- 1 **Gestión Operativa:** primera línea responsable de la ejecución de controles y mitigación de riesgos en los procesos diarios.
- 2 **Cumplimiento:** segunda línea encargada de monitorear y garantizar la adhesión a normativas y políticas internas.

- 3 **Auditoría Interna:** tercera línea enfocada en evaluar de manera independiente la efectividad de los controles implementados, asegurando objetividad y transparencia en la gestión de riesgos.

A través de esta estructura, AZA refuerza su compromiso con una gestión de riesgos sólida, garantizando sostenibilidad, transparencia y el cumplimiento de los más altos estándares de gobernanza.

NCG 519 (3.6.i, v)

GOBERNANZA EN GESTIÓN DE RIESGOS

- **Directorio:** encargado de supervisar la adecuada identificación, evaluación y gestión de los riesgos en la empresa.
- **Comité de Gestión de Riesgos:** su rol es conocer y entender los riesgos a los que se enfrenta la organización y los niveles de exposición; priorizar aquellos que tengan un mayor impacto en la organización; y definir los responsables y controlar su gestión. Además, monitorea la evolución de los riesgos. Está integrado por el gerente general y los gerentes de Operaciones, Personas y Sostenibilidad, Transformación e Innovación, Negocios, Compras Metálicas, Administración y Finanzas, y Asuntos Corporativos. Sesionó tres veces en 2024 para discutir sobre los riesgos estratégicos, sus controles preventivos y la forma de mitigarlos.
- **Gerencia general:** aprueba la propuesta de riesgos a ser gestionados y los niveles aceptables de exposición, asigna los recursos necesarios para su gestión y comunica a la organización los riesgos identificados y las estrategias de gestión que deben ser implementadas.
- **Área de Control Interno y Cumplimiento:** es responsable de liderar la gestión de riesgos de la organización, planificar actividades, controlar sus desviaciones, promover un marco de acción y actuar como punto de contacto entre la organización y el Comité de Riesgos. El responsable ejecutivo es el líder de Control Interno y Cumplimiento.
- **Oficial de Cumplimiento y Auditoría Interna:** es un ente autónomo designado por el Directorio que reporta directamente a éste órgano en forma semestral y, extraordinariamente, cuando es necesario.
- **Encargado de Prevención de Delitos:** El Oficial de Cumplimiento y Auditoría Interna de Grupo AZA ("Oficial de Cumplimiento") es designado por el Directorio como Encargado de Prevención de Delitos y es responsable de administrar y mantener el Modelo de Prevención de Delitos, con especial énfasis en la gestión del canal de denuncias.



Los resultados

Se identificaron 15 hallazgos confirmados, de los cuales dos corresponden a afectaciones y 13 a potenciales riesgos. Respecto de las afectaciones, la primera corresponde al lamentable accidente fatal ocurrido en 2023 que dio pie a un programa de fortalecimiento de la seguridad laboral y que ha sido abordado por la empresa. El segundo a incidentes de acoso laboral realizados a través del canal de denuncias y que han sido abordados con la implementación de la Ley Karin y su protocolo asociado. Respecto de los potenciales riesgos, todos han sido previamente reconocidos por la compañía y ninguno está asociado a grupos de interés de comunidades, clientes ni medio ambiente. Como siguiente paso, se elaborará un plan de acción específico para cada riesgo identificado.

 Ricardo Salas
Operador Logística

 Daniel Ulloa
Analista de Sostenibilidad y Comunicaciones

NCG 519 (2.1)

PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

El proceso y sus objetivos

A principios de 2024 publicamos nuestra Política de Derechos Humanos en la que nos comprometemos a respetar y proteger los Derechos Humanos tanto en nuestra operación, como en la cadena de suministro y comunidades en las que trabajamos, alineándonos con los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas de Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. La Política establece principios relativos a no discriminación; libertad de asociación y negociación colectiva; condiciones laborales justas; eliminación del trabajo infantil, forzado y esclavitud moderna; relación con las comunidades; relación con proveedores; y comunicación y debida diligencia.

En cumplimiento con dicha Política, uno de los hitos de 2024 fue el desarrollo del proceso de debida diligencia en Derechos Humanos, cuyo objetivo fue identificar las afectaciones y potenciales riesgos de las actividades de AZA en los Derechos Humanos; reconocer las áreas donde se registran los mayores impactos de las operaciones; y elaborar una matriz de priorización de riesgos detectados. El análisis abarcó las plantas Colina y Renca, así como los centros de reciclaje de Antofagasta, Concepción y Temuco.

Este proceso se llevó a cabo utilizando una versión adaptada de la Matriz Genérica de Riesgos de Impacto en Derechos Humanos, desarrollada por el equipo de Proyectos de Red Pacto Global Chile. La metodología incorporó un análisis del contexto de la industria y la selección de los temas en derechos humanos de mayor pertinencia para la industria del acero, lo que fue complementado con entrevistas a ejecutivos y líderes internos claves, además de grupos de interés internos y externos. Luego se realizó un análisis para confirmar los hallazgos identificando los impactos detectados (afectaciones) y potenciales impactos (riesgos) en materia de derechos humanos. Además, se consideró la relación con los grupos de interés afectados o potencialmente afectados en cada uno de los aspectos analizados.

NCG 519 (3.6.ii.b)

Ciberseguridad

Uno de los principales temas identificados en la matriz de riesgos estratégicos son los ciberataques. Es así que, para resguardar los recursos críticos de la compañía frente a amenazas internas y externas, asegurando la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, así como la continuidad operativa de los procesos industriales, implementamos un plan y una estrategia para la protección de datos y la prevención del cibercrimen; trasladamos nuestro sistema SAP ERP al mundo *cloud*; e implementamos herramientas de monitoreo para la detección de intrusiones no autorizadas y ataques exteriores hacia los sistemas de AZA, por mencionar algunas medidas. Como resultado, no hemos tenido ningún incidente en los últimos tres años.

En 2024 consolidamos este plan mediante la incorporación de un encargado de ciberseguridad y de la constitución del Comité de Ciberseguridad, basado en la norma ISO 27001 y en CIS Control²⁶, prácticas que contribuyen a proteger nuestras operaciones y datos críticos, a reducir la probabilidad de ciberataques y a asegurar

el cumplimiento de normativas relacionadas con ciberseguridad. Por su parte, el comité es responsable de impulsar, velar y responder por la seguridad de la información, así como mejorar las prácticas de seguridad y garantizar la continuidad operativa. En 2024 el comité se reunió en tres ocasiones y, entre otras acciones, publicó la Política Corporativa de Seguridad de la Información y Seguridad Industrial y la Norma de Gestión de Acceso; generó un mapa de riesgos de ciberseguridad industrial y TI y fortaleció el acceso a sistemas, robusteciendo el criterio de contraseñas e implementando un segundo método de autenticación para el acceso a equipos y sistemas, lo cual vino acompañado de capacitaciones a todos los colaboradores.

En 2024 seguimos participando en el Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) del Gobierno de Chile, con el objetivo de compartir información y experiencias con las empresas adheridas.

	2022	2023	2024
Número de incidentes de ciberseguridad	0	0	0
Tiempo medio requerido para detectar el incidente (en horas)	0	0	0
Tiempo medio que se requiere para contestar / resolver la brecha (en días)	0	0	0

EL ENFOQUE INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD ABARCA POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS, TECNOLOGÍAS Y LA CONCIENCIACIÓN DE TODA LA EMPRESA



²⁶ Center for Internet Security (CIS) es una organización que busca mejorar la seguridad en el mundo digital y los CIS Control son un conjunto de mejores prácticas de seguridad cibernética que ayudan a las organizaciones a proteger sus sistemas, datos y redes contra amenazas tecnológicas.

CADENA DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

COMPROMETIDOS CON UN ABASTECIMIENTO SOSTENIBLE QUE IMPULSA LA EXCELENCIA OPERATIVA Y EL DESARROLLO DE NUESTROS PROVEEDORES

IMPORTANCIA PARA LA SOCIEDAD

Una cadena de abastecimiento responsable es clave para fomentar prácticas sostenibles que beneficien tanto al medio ambiente como a la sociedad. Al fortalecer relaciones con los proveedores, promover la sostenibilidad en nuestras operaciones así como condiciones comerciales justas, contribuimos al desarrollo económico local y global.

PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS 2024

- Continuamos con la implementación del nuevo modelo de gestión de compras.
- Lanzamos la nueva Plataforma de Gestión de Contratistas.
- Aprobamos la Política y Código de Abastecimiento Sostenible.



NCG 519 (7.1, 7.2)

NUESTRO ENFOQUE

Nuestros proveedores son actores clave en el cumplimiento del propósito de AZA de producir Acero Verde y en la implementación de nuestra estrategia sostenible. Las materias primas, productos, equipos y servicios que adquirimos, tienen un impacto significativo en la excelencia y calidad de nuestras soluciones, la continuidad operacional y nuestra huella ambiental y social.

Por lo anterior, desde hace años hemos incorporado en la evaluación de nuestros proveedores requisitos de cumplimiento en materia laboral, seguridad y salud ocupacional, prevención de delitos y aspectos ambientales. En el caso de nuestros proveedores críticos aplicamos una encuesta a través de la plataforma SAP Fiori. En 2023 dimos un paso más al realizar el primer diagnóstico ASG de la cadena de compras no metálicas, estableciendo una línea base que nos permitió priorizar a los proveedores más estratégicos y definir una hoja de ruta para su desarrollo. Este trabajo incluyó la clasificación de proveedores según su impacto operativo y capacidad de adaptación a los estándares de sostenibilidad de AZA. A lo anterior, se sumó

en 2024 el diseño de la Política y Código de Abastecimiento Responsable, cuyo objetivo es extender nuestras buenas prácticas ASG a los proveedores clave y apoyar el desarrollo de aquellos con menor capacidad, y que ha sido aprobada por la gerencia general, además de una herramienta de autoevaluación en aspectos ASG para proveedores.

La sostenibilidad de nuestra cadena de abastecimiento es, más que un compromiso, un pilar fundamental para cumplir con nuestra meta de liderar el desarrollo de la industria del acero con los estándares más altos de excelencia operativa y responsabilidad social y ambiental.

LINEAMIENTOS

Diseñamos una Política y un Código de Abastecimiento Responsable para fortalecer la relación con los proveedores y resguardar una operación sostenible, la que comenzaremos a implementar en 2025.



NUESTRO PROGRESO Y PRINCIPALES INICIATIVAS

Nuestra red de proveedores se organiza en dos grandes grupos, conformando un ecosistema diverso y estratégico que sustenta nuestras operaciones:

- **Proveedores de chatarra ferrosa:** este grupo está compuesto por una amplia red de proveedores finales que incluye empresas recicladoras, así como actores provenientes de sectores clave como la minería, la construcción y la industria. Adicionalmente, contamos con una red de más de 17 mil recicladores de base, quienes recolectan principalmente chatarra domiciliaria en todo Chile. Su labor no solo es fundamental para la recuperación de materiales reciclables, sino que también contribuye a la promoción de la economía circular y al fortalecimiento de comunidades locales. (Más información sobre nuestras iniciativas con los proveedores de chatarra ferrosa, en pág. 91).

- **Proveedores de insumos no metálicos:** este grupo nos suministra maquinaria, equipos, insumos estratégicos y tecnología, además de prestar servicios esenciales como logística y operaciones, entre otros. Dentro de esta categoría destacan los contratistas, quienes desempeñan un rol clave en la continuidad y eficiencia de nuestras operaciones diarias.

En relación a los proveedores de insumos no metálicos, en 2024 destinamos un total de US\$ 85 millones a la adquisición de insumos, productos y servicios a través de 809 proveedores. De este monto, un 82 % correspondió a compras nacionales, fortaleciendo la economía local, mientras que el 18 % restante, equivalente a US\$ 15,3 millones, provino de empresas extranjeras que suministran insumos y materias primas no disponibles en Chile.

Nuestro compromiso con el abastecimiento responsable implica no solo asegurar la calidad y continuidad de nuestros insumos, sino también fomentar relaciones sostenibles y equitativas con nuestros proveedores, promoviendo el desarrollo económico y social a lo largo de nuestra cadena de valor.



+17 mil
RECICLADORES
DE BASE



82%
EN COMPRAS NACIONALES A
PROVEEDORES DE INSUMOS
Y SERVICIOS NO METÁLICOS



- 24 hrs
PLAZO DE PAGO
A LOS RECICLADORES
DE BASE

NUEVA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTRATISTAS

La nueva plataforma tiene como objetivo sistematizar y fortalecer los estándares de cumplimiento legal y de seguridad y salud ocupacional de nuestros contratistas. Esta herramienta nos permitirá gestionar de manera más eficiente y robusta estos aspectos, garantizando un control riguroso, trazable y alineado con los requisitos legales y de seguridad.

NCG 519 (7.2)

Lineamientos de abastecimiento responsable

Política y Código de Abastecimiento Responsable

Nuestra Política de Abastecimiento Responsable establece principios fundamentales para construir relaciones comerciales basadas en la confianza, la integridad y la colaboración. Además, define el marco para garantizar que nuestra cadena de suministro opere de manera económica, social y ambientalmente sostenible. Esta política es aplicable a todos los proveedores de Aceros AZA, abarcando materias primas, así como otros productos y servicios esenciales para nuestras operaciones.

Como parte de esta iniciativa, hemos diseñado un Cuestionario de Autoevaluación ASG que permitirá diagnosticar el estado de los proveedores en términos de gestión ambiental, social y de gobernanza. Este instrumento identificará áreas de riesgo potencial, brechas y oportunidades, facilitando el desarrollo de estrategias conjuntas para el fortalecimiento de la cadena de suministro.

En 2025, avanzaremos en la implementación de la Política y el Código, estableciendo una estrategia que priorice esfuerzos y fomente el crecimiento conjunto con los proveedores. También definiremos indicadores clave para medir su progreso y elaboraremos un cronograma de implementación. Este enfoque diferenciará a los proveedores según su capacidad para cumplir con los lineamientos de AZA, asegurando una gestión eficiente y personalizada.

Nuevo Modelo de Gestión de Compras

En 2024, consolidamos nuestro modelo de compras centralizado para contratistas, lo que garantiza un alineamiento estratégico y una optimización de procesos. Este modelo fortalece las prácticas sostenibles en nuestra cadena de valor y asegura la continuidad operativa, con un avance del 70 % en la reforma del suministro de proveedores no metálicos, que incluye procesos y tecnologías innovadoras. Además, ampliamos nuestro equipo para brindar soporte adicional en comercio exterior y en operaciones estratégicas relacionadas con nuestras filiales.

NCG 519 (7.1)

Pago oportuno

En AZA, reconocemos que el pago oportuno es una de las formas más efectivas de apoyar a nuestros proveedores. Por ello, garantizamos a las pymes el pago en 15 días, según su condición, y en 30 días para el resto de los proveedores. Además, hemos implementado un plan especial para recicladores de base, que asegura el pago en 24 horas, superando las exigencias de la Ley de Pago Oportuno y acelerando el flujo financiero para este grupo clave en nuestra cadena de suministro.

NCG 519 (7.1)

FACTURAS PAGADAS SEGÚN PLAZO DE PAGO Y TIPO DE PROVEEDOR (2024)

TIPO DE PROVEEDOR		CANTIDAD DE FACTURAS PAGADAS	MONTO PAGADO (CLP\$)	CANTIDAD DE PROVEEDORES
Nacionales Proveedores de chatarra y de otros insumos, productos y servicios	Total de facturas pagadas	85.416	289.410.744.934	1.813
	Plazo de pago:			
	* Menos de 30 días	85.050	288.690.416.864	1.802
	* Más de 31 días	366	720.328.070	77
Extranjeros	Total de facturas pagadas	478	17.607.763.049	109
	Plazo de pago:			
	* Menos de 30 días	204	7.997.047.714	76
	* Entre 31 días y 60 días	189	6.150.821.146	52
	* Más de 61 días	85	3.459.894.189	41

Notas:

* Intereses por mora: en 2024 no pagamos intereses por mora.

* Acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Pago Excepcional de Pago: ninguno.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



- Acerca de este Reporte
 - Carta de Verificación
 - Contribución a los ODS
 - Información Complementaria ASG
 - Índice de contenidos NCG 519
 - Índice de contenidos SASB
 - Índice de contenidos GRI
-

ACERCA DE ESTE REPORTE Y TEMAS RELEVANTES

Por 21 años, hemos informado sobre nuestra estrategia, prioridades y desempeño en los asuntos más relevantes para nuestro negocio en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG). Como en años anteriores, este reporte toma como referencia los estándares del **Global Reporting Initiative (GRI)** y los estándares de contabilidad sobre sostenibilidad **SASB** para el sector **Productores de Hierro y Acero**. En nuestro compromiso con la divulgación de información climática relevante, en el reporte pasado incorporamos una respuesta general a los requerimientos de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). En el presente documento, avanzamos en la transición de los lineamientos TCFD hacia los requerimientos de la **NIIF S2** de la Fundación IFRS, quienes bajo el Consejo de Estándares Internacionales de Sostenibilidad (ISSB en sus siglas en inglés), han elaborado este estándar sobre divulgaciones relacionadas con el clima de mayor relevancia para el mercado de capitales. Como primer esfuerzo, presentamos una tabla con respuestas generales, marcando el inicio de un proceso de alineación que se completará en futuros reportes.

Este año, además, hemos incorporado los requerimientos de la **Comisión para el Mercado Financiero (CMF)** mediante nuestra respuesta voluntaria a la **Norma de Carácter General (NCG) N°519** sobre reportabilidad. Optamos por adoptar esta norma como parte de nuestro compromiso con la transparencia y las mejores prácticas en divulgación ASG, alineándonos con los estándares emergentes en Chile y el mundo. Este primer ejercicio nos permite anticiparnos a la evolución regulatoria y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés, asegurando que nuestra información sea cada vez más robusta y comparable. Si bien hemos respondido a los indicadores más materiales para nuestra empresa, reconocemos que algunos requerimientos aún

necesitan ser refinados para cumplir plenamente con la normativa, como parte de un proceso de mejora permanente.

La información presentada en este reporte abarca la gestión de **Aceros AZA durante 2024** e incluye todas nuestras operaciones. Asimismo, incorporamos datos de años anteriores para ofrecer mayor contexto, junto con los principales acontecimientos relevantes hasta la fecha de publicación de este documento.

Su elaboración estuvo a cargo de un equipo de trabajo transversal de la compañía, con el apoyo de expertos externos. Este equipo garantizó el cumplimiento de los principios GRI y los lineamientos mencionados con anterioridad, y supervisó la recopilación y validación de la información reportada.

Temas de mayor relevancia

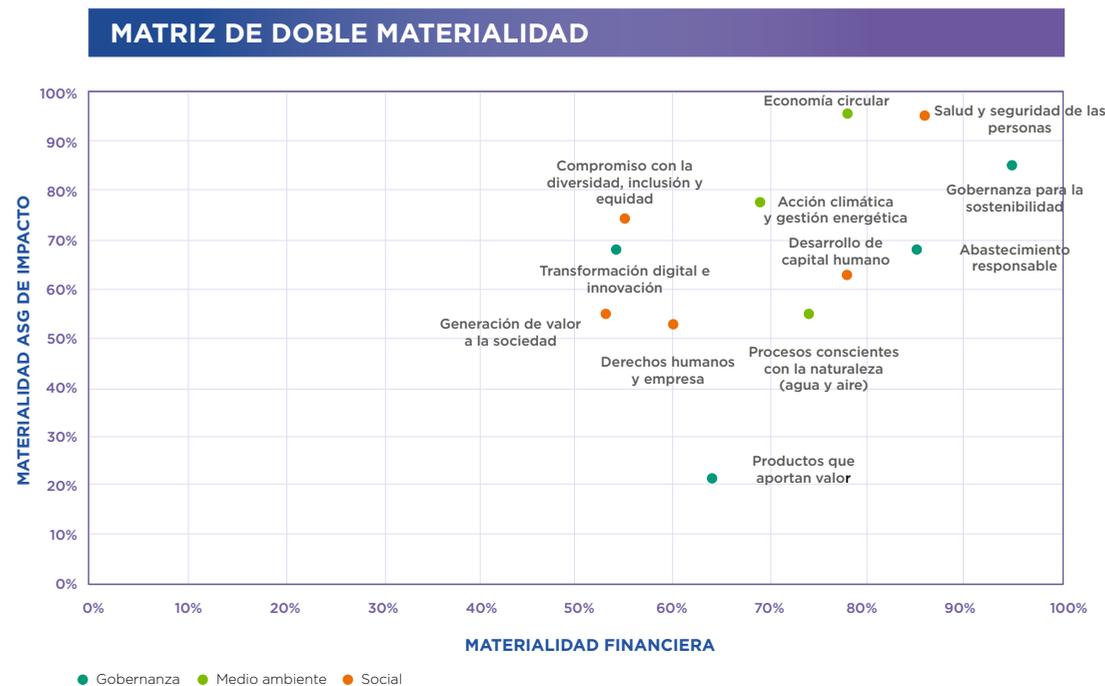
Este reporte se fundamenta en los temas materiales identificados en nuestro Modelo de Sostenibilidad, los cuales fueron actualizados mediante un análisis de doble materialidad realizado a fines de 2023. En el marco de dicho proceso:

- Analizamos las tendencias en los aspectos ASG y los cambios en el contexto a nivel mundial, nacional, así como en el sector siderúrgico. Para ello, consideramos los temas materiales desde la perspectiva de: las asociaciones internacionales del sector a las que pertenece AZA (Alacero y World Steel Association) y organizaciones y lineamientos referentes como WBCSD, SASB y TCFD.
- Realizamos un benchmark considerando 11 empresas productoras de acero líderes en sostenibilidad a nivel mundial y latinoamericano.
- Consideramos también las prioridades establecidas por la planificación estratégica de nuestra Compañía, además del camino construido y nuestra posición actual y proyectada.

Los temas que surgieron fueron sometidos a una evaluación de doble materialidad, considerando las siguientes perspectivas:

- Impacto de AZA hacia el entorno (Materialidad ASG).
- Impacto del entorno en la creación de valor financiero de AZA (Materialidad Financiera).

Dicha evaluación fue realizada con la participación de todo el equipo gerencial de AZA y luego fue revisada y aprobada por el Directorio.



CARTA DE LOS VERIFICADORES

Deloitte.

Deloitte
Audidores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

Marzo 31, 2025.

Señores
Aceros AZA S.A.
Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado una revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte de Sostenibilidad 2024, preparado de acuerdo con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) por el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de seguridad limitada de los contenidos e indicadores incluidos en el Reporte Integrado para el periodo finalizado en diciembre de 2024, que han sido presentados de acuerdo con el Estándar GRI, en base a los procedimientos que hemos realizado y la evidencia obtenida. Hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada de acuerdo con la Norma Internacional sobre International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos este trabajo para obtener una seguridad limitada, respecto de que los indicadores incluidos en el Reporte Integrado 2024, estén exentos de errores materiales.

Una revisión de seguridad limitada implica la realización de procedimientos (que consisten principalmente en realizar consultas a la gerencia y a otros dentro de la entidad y aplicar procedimientos analíticos y de otro tipo, según corresponda) y evaluar la evidencia obtenida. Los procedimientos también incluyen la evaluación de la consistencia de los indicadores incluidos en el Reporte Integrado para el periodo finalizado en diciembre de 2024 de acuerdo con el Estándar GRI.

Nuestra revisión incluyó los siguientes procedimientos:

- Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte Integrado 2024
- Revisión de evidencias para los indicadores detallados en esta carta con las áreas participantes de la elaboración del Reporte Integrado 2024
- Análisis de la trazabilidad de los contenidos del Reporte Integrado 2024, comprobación de los indicadores detallados en esta carta, de acuerdo con los requerimientos establecidos en el Estándar GRI.
- Revisión de la información e indicadores, detallados en esta carta, incluidos en el Reporte Integrado 2024 a partir de la documentación de respaldo proporcionada por la Administración, sin embargo, nuestros procedimientos no incluyeron el testeo de los datos en los que se basan las estimaciones o en desarrollar por separado nuestras propias estimaciones con las cuales evaluar las de la Sociedad.

Los procedimientos realizados en un encargo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un encargo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que la seguridad que se habría obtenido si hubiéramos realizado un encargo de aseguramiento razonable.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/chile la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 0727800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3JF, Reino Unido.

Marzo 31, 2025.

Sres, Aceros AZA S.A.

Página 1

Nuestra Independencia y controles de calidad

Hemos cumplido con las normas pertinentes de conducta profesional y el código de ética aplicables a la práctica contable y aquellas relacionadas con las revisiones de seguridad limitada, emitidos por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

La firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, Control de Calidad para Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Estados Financieros, y Otras Revisiones de Seguridad y Servicios Relacionados, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados con respecto al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Conclusiones

El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores, detallados en esta carta, incluidos en el Reporte Integrado 2024. Los indicadores reportados sometidos a verificación se señalan en la siguiente tabla:

Indicadores GRI generales y específicos:

201-1	302-1	302-3	303-3	303-4	303-5	305-1	305-2	305-3	305-4
305-7	306-1	306-2	306-3	306-4	306-5	403-1	403-2	403-9	404-1
404-2	405-1								

Indicadores Propios:

- Número total de recicladores de chatarra que son recicladores de base;
- Número total de proveedores de chatarra;
- Toneladas recolectadas por la red de proveedores AZA;
- Toneladas recolectadas por la red de recicladores de base AZA;
- Porcentaje de chatarra proveniente de sectores residenciales y construcción;
- Porcentaje de chatarra proveniente de la industria;
- Porcentaje de chatarra proveniente de procesos mineros;
- Cumplimiento Pago a Proveedores Generales;
- Porcentaje de Satisfacción clientes.

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que estos indicadores incorporados en el Reporte de Sostenibilidad para el periodo finalizado en diciembre 2024 de Aceros AZA S.A., no han sido elaborados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con Estándares del Global Reporting Initiative.

Responsabilidades de Aceros AZA S.A. y de Deloitte

- La preparación del Reporte de Sostenibilidad 2024, así como el contenido de la misma es responsabilidad de Aceros AZA S.A., el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir una carta de verificación independiente, basada en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Aceros AZA S.A., de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones comerciales de la propuesta de servicios.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de el Reporte de Sostenibilidad 2024 en nuestro poder, recibido con fecha 28 de marzo de 2025.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte de Sostenibilidad de Aceros AZA S.A.

Saluda atentamente a Ustedes,



Daniel Solórzano
Socio

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



Somos parte de Pacto Global Chile desde 2010 y, desde 2020, nuestro gerente general -Hermann von Mühlenbrock- preside su Comité Ejecutivo. En este contexto, hemos adherido a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas como una forma de contar con una guía estratégica para orientar nuestra contribución en materia económica, social y ambiental y contribuir a un futuro más sostenible para la sociedad.



NUESTRA CONTRIBUCIÓN EN 2024 A LOS ODS



- **Compromiso público: 20 % de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base al 2025.**
- Programa AZA Contigo para recicladores de base, que impacta positivamente a más de 22 mil personas. En 2024 promovimos un programa de capacitación y certificación de competencias laborales en el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Pago en menos de 24 horas a todos nuestros proveedores de chatarra.
- Programa de retiro de chatarra en comunidades, reduciendo la contaminación local y los pasivos ambientales.
- Programa Transformando territorios donde destacan los programas AZA Buen Vecino, Mujeres que Inspiran, Limpieza Territorial, Primero Lee y Quema de Armas.
- Apoyo a la comunidad de la Quinta Región luego de los incendios que los afectaron en febrero de 2024.



- Programa Primero Lee apoyado por la fundación educacional Crecer con Todos.
- Programa de Capacitación AZA.
- Programa de beneficios de becas para trabajadores y sus hijos.



- **Compromiso público: 20 % de mujeres en la Operación al 2030.**
- Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.
- Programas Sembrando Talento, Mujeres en Acción y Mujeres que Inspiran.
- Capacitaciones sobre Sesgos Inconscientes.
- Inauguración de las salas de lactancia en las plantas.
- Programa AZA Somos Todos.
- Grupo MujerAZAs.
- Campaña en redes sociales Mujeres de Acero.



- **Compromiso público: 20 % reducción en el consumo de agua por tonelada de acero al 2030.**
- Obtención del Certificado Azul Nivel 1 Avanzado por la gestión integral en manejo de recursos hídricos.
- Cálculo de huella hídrica con metas de reducción, plan de eficiencia y parámetros de control.
- Herramienta de cálculo para estimar el balance hídrico.
- Plan de reconversión de jardines hacia un menor uso de agua.
- Uso de herramientas avanzadas como *machine learning* para simular y analizar daos sobre calidad de efluentes.



- **Compromiso público: 5 % de reducción del consumo de energía al 2025.**
- Política Energética y la certificación bajo la norma ISO 50.001.
- Disminución de un 7,6 % en el consumo energético, respecto de 2019, superando el compromiso de reducción de un 5 % al 2025.
- Obtención del Sello de Excelencia Energética categoría Gold de la Agencia de Sostenibilidad Energética.
- Cerramos la licitación para dotar a ambas plantas con grúas horquillas eléctricas y está en evaluación la adquisición de un tractocamión eléctrico, como parte de la hoja de ruta para incorporar la electromovilidad en nuestras operaciones.
- Inauguración planta de generación solar fotovoltaica en EcoAZA y obtención de la certificación Empresa Carbono Neutral.
- Certificación I-REC, que verifica que 100 % de la electricidad que usan nuestras plantas Colina y Renca proviene de energías renovables.
- Inicio de la operación de la planta solar fotovoltaica 90 kWp en el techo del sector casino- vestuario de la Planta Colina.
- Hoja de ruta que incorpora proyectos solares en nuestras principales plantas.
- Estudios sobre potenciales usos del hidrógeno verde en los procesos y desarrollo de pruebas pilotos



• **Compromisos públicos: Cero lesiones graves y enfermedades ocupacionales permanentes en colaboradores propios y terceros en las operaciones de la empresa al 2025; 20 % de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base en 2025; y 20 % de mujeres en la Operación al 2030.**

- Cumplimos anticipadamente la meta y en 2024, el 21 % de la chatarra comprada provino de recicladores de base.
- Reforzamos los programas de seguridad.
- Fomento de economía circular y uso eficiente de los recursos tanto al interior de AZA como en las comunidades.
- Protocolos de Violencia Intrafamiliar, Acoso Sexual-Laboral y el de Transición de Género en el Reglamento Interno.
- Programa Voluntarios de Acero.
- Brigadas de Emergencia.
- Programa de Salud Ocupacional para gestionar enfermedades laborales.



• **Compromisos públicos: 100 % de los productos fabricados por AZA en Chile serán *net zero* antes de 2050; Ser el socio estratégico para la industria y la construcción, aportando a su crecimiento y productividad al 2030.**

- Propuesta de valor al cliente mediante nuevas iniciativas para acercarse a sus necesidades.
- Nuestro Acero Verde está presente en la construcción de los proyectos emblemáticos del país.
- Nuestros productos cumplen con toda la normativa y certificaciones para que nuestra empresa y las empresas de la construcción que pueden certificarse con estándares LEED, CES y CVS.
- Desarrollo de proyectos de innovación en el marco de la Ruta de la Transformación.
- Uso de inteligencia artificial para predecir la demanda y tomar decisiones basadas en las necesidades de los clientes; identificar el grado de factores externos y personales que afectan la concentración de los colaboradores; e identificar factores de riesgo operacional, entre otros.



• **Compromiso público: 20 % de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base en 2025; 20 % de mujeres en Operaciones al 2030.**

- Cumplimos la meta anticipadamente y en 2024, el 21 % de la chatarra comprada provino de recicladores de base.
- Política de Diversidad, Equidad e Igualdad y el Programa AZA Senior.
- Programas Mujeres en Acción y Mujeres que Inspiran.
- 15 % de trabajadores extranjeros.



• **Compromisos públicos: 100 % de valorización de residuos al 2025; 100 % de los productos fabricados por AZA en Chile serán *net zero* antes de 2050; Ser el socio estratégico para la industria y la construcción, aportando a su crecimiento y productividad al 2030.**

- Somos la mayor empresa recicladora de Chile. Hemos reciclado más de 10 millones de toneladas de chatarra a lo largo de nuestra historia, transformando así la chatarra ferrosa en Acero Verde para la construcción de un Chile más sostenible.
- Nuestro Acero Verde está presente en la construcción de los proyectos emblemáticos del país.
- Nuestros productos cumplen con toda la normativa y certificaciones necesarias para que las empresas de la construcción se puedan certificar con estándares LEED, CES y CVS.
- Inauguramos la separadora de chatarra, aporte a la economía circular de la chatarra para producir acero, así como de otros materiales.
- 55,8 % de valorización de los residuos industriales.
- Valorización de nuestros propios residuos del proceso de acería (escoria) a través de EcoAZA.
- Acuerdo de Producción Limpia (APL) "Transición a la economía circular" y la "Estrategia impulso a la circularidad".
- Promoción de la elaboración de normativa relacionada con áridos artificiales que serán publicadas en 2025.
- Participación en diversas iniciativas de colaboración que promueven el modelo circular en el marco de la Hoja de Ruta para un Chile Circular y la ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP), incluyendo la certificación de recicladores de base.
- Incorporación de inteligencia artificial para la clasificación automática de chatarra.
- Fortalecimiento del Programa AZA Contigo para recicladores de base.
- Programas de retiro de chatarra en comunidades, reduciendo la contaminación local y los pasivos ambientales (Hualaihué, Caleta Tortel y Villa O'Higgins).
- Iniciativas para recuperar chatarra desde nuestra red de proveedores finales, formada por pymes y empresas de la construcción, minería e industria que son generadores de chatarra.
- Entrega a nuestros proveedores finales de la Declaración de Valor Circular, que cuantifica los beneficios ambientales que se generan gracias al reciclaje de chatarra ferrosa.
- Verificación externa de Deloitte que cuantifica los beneficios ambientales que obtienen los clientes por la valorización de sus residuos metálicos.





- **Compromisos público: 50 % de reducción de las emisiones de CO₂ (alcance 1 y 2) al 2030, respecto de 2019 y *net zero* antes de 2050; 20 % de reducción en el consumo de agua por tonelada de acero al 2030.**
- Somos la primera empresa Latinoamericana, productora de acero, en recibir la aprobación de Plan de Acción Climático por la carbono neutralidad por parte del Science Based Targets.
- Obtuvimos el Sello de Excelencia Energética en la Categoría Oro en 2023 para la planta Colina además de los sellos de Reducción y Cuantificación de GEI en AZA y EcoAZA del Programa HuellaChile.
- Sello de cuantificación de Gases de Efecto Invernadero emitido por la oficina de Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente.
- Hoja de ruta para reducir el consumo energético y avanzar hacia *net zero* a través de la eficiencia energética, energías renovables, electromovilidad e hidrógeno verde.
- Diagnóstico de riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestras operaciones y hoja de ruta en la materia.
- Participación en el programa Acción Climática de World Steel Association, contribuyendo anualmente a la cuantificación de emisiones de GEI de la industria.
- Cálculo de huella hídrica con metas de reducción, plan de eficiencia y parámetros de control.
- Herramienta de cálculo para estimar el balance hídrico.



- Impulsamos diversas iniciativas para recolectar y retirar chatarra en distintas zonas del país, contribuyendo así al resguardo de ecosistemas terrestres.
- Hemos analizado los riesgos y nuestra vulnerabilidad respecto de las dependencias de los servicios de la naturaleza, identificando el agua como el central. Por ello, hemos establecido el compromiso de reducción de un 30 % del consumo de agua por tonelada de acero producida, respecto de 2019, y un plan de acción de eficiencia hídrica asociado.



- Actualizamos el Modelo de Prevención de Delitos para incorporar los cambios de la Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales.
- Contamos con un Programa de Cumplimiento que considera el Sistema de Gestión Ética, el Modelo de Prevención de Delito, el Modelo de Libre Competencia y el canal de denuncia.
- Se reforzó el canal de denuncias, adaptándolo a las nuevas normativas.
- Se realizaron capacitaciones en ética, libre competencia, MPD y Ley Karin.
- Creamos el Comité de Gestión de Riesgos.
- Desde hace 19 años colaboramos con la Dirección General de Movilización Nacional en el programa de reciclaje de armas.



- **Compromiso público: cinco alianzas implementadas para apoyar al desarrollo y sostenibilidad de las comunidades vecinas, al 2025.**
- En 2024 superamos ampliamente la meta de cinco alianzas, llegando a más de 50, como fruto de nuestra convicción de que los impactos positivos se amplifican al efectuar un trabajo colaborativo.
- Participamos en diversas alianzas relacionadas con la industria de la construcción, así como con el desarrollo sostenible de la industria y el país. Además, participamos en asociaciones gremiales y organizaciones especializadas.
- Con el fin de posicionar a Aceros AZA como un referente entre los nuevos profesionales y técnicos del país, hemos desarrollado una serie de iniciativas de colaboración con universidades.
- Participamos en diversas iniciativas, nacionales e internacionales, en materia de acción climática.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA ASG

A. RESPUESTAS ADICIONALES A INDICADORES DE LA NCG

La numeración de los temas abordados en esta sección corresponde al código asignado en la NCG N° 519 a cada requerimiento. Por esta razón, no necesariamente siguen un orden correlativo, ya que algunos requerimientos de la norma han sido respondidos en secciones anteriores del presente Reporte.

3.1.vi

Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales que pueden inhibir la diversidad

Detección de Barreras

Implementamos procesos sistemáticos que nos permiten identificar las barreras que obstaculizan la participación equitativa en la organización:

- **Diagnósticos internos:** realizamos encuestas anuales de clima laboral y bienestar, donde se abordan percepciones relacionadas con oportunidades de desarrollo, inclusión y diversidad.
- **Comités de Sostenibilidad:** espacios formales para identificar, entre otros temas, las brechas y barreras relacionadas con género, edad, discapacidad, origen cultural y condiciones laborales.
- **Evaluación de procesos de selección:** análisis de sesgos implícitos en los procesos de

reclutamiento y contratación para garantizar igualdad de oportunidades.

- **Matriz de riesgos ASG:** incluimos la dimensión social para evaluar situaciones o prácticas que puedan inhibir la diversidad dentro de nuestras operaciones.

Reducción de Barreras

Implementamos medidas concretas para abordar las barreras detectadas:

- **Diversidad de género:** para reducir las barreras en la incorporación de mujeres, especialmente en áreas operativas, desarrollamos programas como “Mujeres que Inspiran”, con capacitaciones específicas y atracción femenina a la industria del acero.
- **Inclusión de personas con discapacidad:** alineados con la Ley N°21.015, adaptamos nuestras instalaciones y procesos para facilitar el acceso laboral, además de promover una cultura organizacional inclusiva.
- **Equidad generacional:** fomentamos la transferencia de conocimiento intergeneracional a través de programas de mentores y formación continua para colaboradores mayores y jóvenes talentos.
- **Sensibilización cultural:** realizamos capacitaciones sobre sesgos inconscientes, equidad de género y cultura inclusiva, para promover un ambiente laboral respetuoso y diverso.

3.1.vii

Identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización

En Aceros AZA reconocemos que la diversidad de capacidades, conocimientos, experiencias y visiones en todos los niveles de la organización es fundamental para el éxito de nuestro modelo de negocio y la sostenibilidad a largo plazo. Para garantizar esta diversidad y su preservación, hemos implementado políticas y prácticas alineadas con nuestros valores y compromisos públicos en materia de equidad, inclusión y desarrollo organizacional.

- Contamos con una **Política de Diversidad e Inclusión**, que promueve la igualdad de oportunidades en todas las etapas de selección, contratación y desarrollo interno, eliminando cualquier sesgo discriminatorio.
- Hemos establecido **objetivos claros**, como aumentar la representación femenina en roles operativos y de liderazgo, con la meta de alcanzar un 20 % de participación femenina en operaciones para 2030. Actualmente, un 25,3 % de las posiciones de liderazgo en AZA están ocupadas por mujeres y el 9,2 % están en Operaciones.
- Priorizamos la **contratación por competencias**, evaluando habilidades técnicas y valores alineados con la cultura organizacional de AZA, independientemente del género, etnia o cualquier otra condición.

La diversidad es gestionada a través de **programas y prácticas** que fomentan un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso, como lo estipula nuestro Código de Ética y el Protocolo de Prevención del Acoso Laboral y Sexual.

Implementamos iniciativas específicas, como:

- **Programa Mujeres que Inspiran:** enfocada en capacitar y atraer mujeres al sector industrial.
- Capacitaciones en **sesgos inconscientes y liderazgo inclusivo**, dirigidas a líderes y equipos de selección.
- Capacitaciones en **Ley Karin**.
- Se promueve la inclusión de **grupos vulnerables** a través de alianzas con instituciones externas, programas de becas y prácticas inclusivas para la integración de talento diverso.

3.6. xi

Procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales

Aún no disponemos de procedimientos implementados.



Jeanine Pérez
Ingeniero Proyectos

3.6.xii

Procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas

No disponemos de procedimientos formales.

5.4.1

Política de Equidad

Si bien no contamos con una política cuyo objetivo sea velar por una compensación equitativa entre los trabajadores de AZA, trabajamos con un sistema de compensaciones internacional (Metodología HAY) que apunta a la equidad e igualdad salarial entre colaboradores/as que tengan roles y cargos de similar responsabilidad. En 2025 realizaremos una política de compensaciones, que establezca alcances y responsabilidades además de otros puntos claves en relación con las revisiones salariales, a los tipos de movimiento, a las comparaciones de mercado.

5.5

Políticas para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual, señalando expresamente si cuenta con programas de capacitación y canales de denuncia

La compañía cuenta con distintas herramientas de denuncias, dentro de las que se encuentran:

- Registro incidentes en Canal de Denuncias
- Entrevista personal EPD / E-mail EPD: francisco.acevedo1@aza.cl
- Línea gratuita 800 800 933
- E-mail: eticaycumplimiento@aza.cl

Independiente del canal donde se realice la denuncia de acoso laboral o sexual, estas siempre son gestionadas por la Gerencia de Personas. Posterior a ello todas las denuncias son presentadas al Comité de Ética y al Directorio.

AZA cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, donde se detalla la investigación y sanción en caso de acoso laboral o sexual y se estipula la confidencialidad de las denuncias. Además, este procedimiento se menciona en el Código de Ética. Adicionalmente se está trabajando en un procedimiento para la prevención, denuncia, investigación y sanción del acoso laboral y sexual. En AZA se realizan capacitaciones del Código de Ética, situaciones de acoso laboral y sexual (en el marco de la publicación de la Ley Karin), sesgos inconscientes y la Política de Diversidad e Inclusión.

El 85% de la compañía fue capacitado durante el año respecto del protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo y del procedimiento de investigación y sanción al que quedan sometidas dichas conductas que hubieren sido implementados en la entidad. En este porcentaje se incluyen las faenas que tiene AZA.

Total de denuncias: 3

Las tres denuncias recibidas correspondieron a casos de acoso laboral. Dos fueron presentadas por mujeres y una de ellas de manera anónima. Dos se ingresaron a través del canal interno de AZA, mientras que la tercera fue presentada ante la Dirección del Trabajo.

5.7

Políticas post natal

CATEGORÍA	POST NATAL	POST NATAL PARENTAL	POST NATAL PATERNAL
Administrativos y profesionales	367	341	6
Ejecutivos	102	84	5
Operacional	73	3	35
Total	542	428	46

*Se trabajará en recoger la información de acuerdo con los requerimientos de la CMF para 2025.

5.8

Beneficios que la entidad otorga al personal

Ofrecemos beneficios que revisamos en forma permanente para hacerlos más valiosos para nuestros colaboradores. De esta forma entregamos opciones deportivas, económicas sociales y de salud, así como seguros y convenios, préstamos y cursos de endeudamiento y finanzas personales, entre otros. Asimismo, entregamos bonos por nacimiento, sala cuna, escolaridad, vacaciones y cambio de casa, por mencionar algunos y tenemos un Programa de Becas de Estudio, que beneficia tanto a los colaboradores como a sus cargas familiares. Contamos también con el programa de Bienestar Social de la fundación de la Cámara Chilena de la Construcción, que entrega atención privada y especializada en el área social.

5.9

Política de subcontratación

Contamos con una Política de Abastecimiento Responsable, que establece las directrices y estándares que deben cumplir nuestras empresas subcontratistas. Esta política integra principios fundamentales relacionados con estándares laborales, medio ambiente, derechos humanos, de seguridad y salud ocupacional, alineados con nuestra visión de sostenibilidad y buenas prácticas corporativas.

Directrices para la selección de subcontratistas:

- Se evalúan criterios de desempeño ético, cumplimiento normativo, seguridad laboral y compromiso con la sostenibilidad.
- Priorizamos proveedores y subcontratistas que demuestren prácticas responsables y transparentes.

Estándares laborales exigidos:

- Cumplimiento de la legislación laboral chilena vigente.
- Garantía de condiciones laborales justas, como contratos formales, cumplimiento de horarios laborales y remuneraciones justas.
- Implementación de medidas que promuevan la seguridad y salud ocupacional en sus operaciones.

Procedimientos de verificación:

- Realizamos auditorías periódicas para monitorear el cumplimiento de los estándares laborales y ambientales.
- Implementamos revisiones documentales y visitas a terreno para evaluar el desempeño de las empresas subcontratistas.
- Contamos con mecanismos de denuncia anónima, que permiten a cualquier colaborador, directo o indirecto, reportar incumplimientos o situaciones irregulares.

B. ORGANIZACIONES E INSTANCIAS EXTERNAS EN LAS QUE PARTICIPAMOS

Somos parte de diversas asociaciones y organizaciones que promueven la sostenibilidad, las buenas prácticas y el avance empresarial en diversas materias como cambio climático, eficiencia energética, gestión de personas, cadena de proveedores, desarrollo social, entre otros. Tenemos la convicción que el trabajo en alianzas permite abordar los desafíos que enfrentamos como país y como industria y, por esta razón, participamos activamente en todos estos grupos, a veces liderando mesas de trabajo o comités, e incluso asumiendo puestos ejecutivos.

ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA LABOR DE LA ORGANIZACIÓN	PARTICIPACIÓN DE AZA
Sostenibilidad		
Pacto Global	Iniciativa de la ONU en la que participan empresas de todo el mundo que asumen el compromiso de integrar principios de sostenibilidad en su estrategia corporativa.	Adherimos a los principios de Pacto Global, participamos en las mesas de trabajo lideradas por la Secretaría en Chile y, desde 2020, nuestro Gerente General -Hermann von Mühlenbrock- preside su Comité Ejecutivo, siendo reelegido en 2022 por dos años más.
Science Based Targets Initiative (STBi)	Colaboración entre Carbon Disclosure Project (CDP), el Pacto Global, el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). Su objetivo es proporcionar una vía definida para que las empresas reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero, ayudando a prevenir los impactos del cambio climático y preparar el crecimiento empresarial para el futuro.	Somos la primera empresa Latinoamericana, productora de acero, en recibir la aprobación de Plan de Acción Climático por la carbono neutralidad por parte del Science Based Targets. El Plan lo presentamos en 2021 y obtuvimos su aprobación en marzo de 2022.
Acción Empresas	Representante de la Agencia Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). Tiene diversas mesas de trabajo para compartir experiencias y buenas prácticas.	Participamos en diversos grupos de trabajo e iniciativas impulsadas por dicha organización. Entre ellos el Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial y el Acuerdo de Producción Limpia (APL) "Transición hacia la economía circular" además de los programas Participación Activa y Vínculos Responsables, entre otros. En 2022 adherimos a los Cinco Criterios Claves en sostenibilidad promovidos por Acción Empresas, alineados con la propuesta del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible -WBCSD- y su "Visión 2050". La gerenta de Asuntos Corporativos de AZA fue parte del directorio en el período 2022 - 2024.
Prohumana	PROhumana es una organización chilena sin fines de lucro, que promueve el desarrollo humano sustentable en donde las empresas persigan ser un agente de progreso económico, ético, social y ambiental.	En 2023 fuimos una de las 10 empresas en emplear los Índices de Equidad de Género e Índice de Diversidad e Inclusión, lo que nos permitirá utilizarlos como medición para nuestro proceso de mejora continua.
Chile Green Building Council (Chile GBC)	Organización sin fines de lucro fundada en 2010 y miembro establecido del World Green Building Council.	Participamos en el Directorio de esta organización y en las distintas iniciativas que desarrolla, entre éstas la elaboración de la Estrategia Nacional de Huella de Carbono para Sector Construcción al 2050 y el Pasaporte de Materiales y Activos Sostenibles; y la realización de Chile Green Building Week.
Agencia Sostenibilidad Energética	Aceleradora de Electromovilidad	Participamos de esta iniciativa cuyo objetivo es acelerar la incorporación de tecnologías - o estrategias - de transición en los sistemas de movilidad eléctrica nacional.

ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA LABOR DE LA ORGANIZACIÓN	PARTICIPACIÓN DE AZA
Industria del acero		
World Steel Association	Agrupación internacional de productores, asociaciones gremiales e institutos de investigación ligados al acero.	Informamos anualmente los indicadores de sostenibilidad solicitados, contribuyendo a la reportabilidad a través de la iniciativa Climate Action. Además, somos parte de las 39 compañías de acero que firmaron en 2022 la Carta de Sostenibilidad de World Steel Association, reafirmando nuestro compromiso con la actualización de los nueve principios que comprometen a las empresas a asumir el liderazgo en materias ambientales, sociales y de gobernanza.
Asociación Latinoamericana del Acero (Alacero)	Organismo que reúne a la cadena de valor del acero de América Latina.	Informamos anualmente los indicadores de sostenibilidad solicitados, contribuyendo a la reportabilidad. Adicionalmente, nuestro gerente general es parte del Comité Ejecutivo y otros ejecutivos participan en diversos comités de la organización.
Instituto Chileno del Acero (ACHA)	Referente en la definición de normas técnicas y estándares para productos de acero en Chile.	Ejecutivos de AZA participan en diversos comités de la organización.
Mercados estratégicos		
Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)	Asociación gremial promotora del desarrollo de la construcción.	El gerente de Negocios de AZA es consejero institucional del Comité de Industriales, ejecutivos de la empresa participan en comités gremiales y se vincula con su Centro de Desarrollo Tecnológico. Ejecutivos de Venta de AZA participan en los comités de proveedores de las regiones de Antofagasta, Valparaíso y Concepción.
Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (ASIMET AG)	Asociación gremial que promueve el encuentro empresarial y brinda apoyo especializado a los empresarios del sector.	El gerente de Administración y Finanzas es parte del Directorio. Además, ejecutivos de la empresa forman parte del Comité de Comercio Internacional y en el Comité de la Región del Biobío. AZA auspicia las actividades anuales de ASIMET.
Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile (ICH)	Corporación sin fines de lucro que fomenta la innovación y promueve nuevos, mejores y mayores usos del cemento y del hormigón en sus diversas aplicaciones.	AZA es parte del Directorio y ejecutivos participan activamente en los comités de normas, productos y sostenibilidad.
Mundo empresarial		
Círculo de Industrias de Panamericana Norte (CIRPAN)	Agrupación de empresas del sector norte de la Región Metropolitana	La gerente de Asuntos Corporativos es parte del Directorio.
Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)	Instancia gremial que promueve el desarrollo industrial chileno. En 2021 Chile se convirtió en el segundo país en el mundo en unirse al programa Scale 360, promovido en el país por SOFOFA y World Economic Forum, con el fin de acelerar los resultados hacia una transición de economía circular.	Formamos parte de su Centro de Medio Ambiente y Energía. Participamos, además, en el ranking the ESG de Sofofa, instrumento de 16 preguntas agrupadas en seis dimensiones estratégicas (Gobierno Corporativo, trabajadores, clientes, proveedores, comunidades y medio ambiente) basados en la norma general 461 de la Comisión para el Mercado Financiero.
Comercio		
Cámara de Comercio de Santiago (CCS)	Federación gremial que reúne a empresas y gremios de los rubros comercio, servicios y turismo de todo Chile.	Participamos en varios de sus comités.
Cámara Chileno-norteamericana (AMCHAM)	Asociación empresarial líder en la integración económica entre Chile y Estados Unidos	Participamos en varios de sus comités.
Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industrias (CAMCHAL)	Asociación gremial que fomenta las relaciones comerciales entre Chile y Alemania.	Ejecutivos de AZA participan en el Círculo de Innovación.

C. VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

En 2024 AZA generó valor económico por \$ 315.416,3 millones de pesos. Por su parte, el valor económico distribuido alcanzó \$ 335.717,3 millones.

MM\$	2022	2023	2024
Ventas netas	325.305,1	313.373,4	314.625,6
Ingresos por inversiones financieras	936,8	1.794,8	790,7
Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles	181,5	1,7	-
Valor económico generado	326.423,4	315.169,9	315.416,3
Costos operacionales	248.427,8	282.590,1	287.231,3
Pago a proveedores de capital	7.888,9	21.601,8	27.214,8
Salarios y beneficios	15.797,7	17.982,6	20.092,2
Impuestos	11.820,1	2.708,5	1.079,6
Inversiones en la comunidad	69,3	77,2	99,4
Valor económico distribuido	284.003,8	324.960,2	335.717,3
Valor económico retenido	42.419,6	-9.790,3	-20.301,0

IMPUESTOS CANCELADOS (MM\$)	2022	2023	2024
Renta	11.820,1	2.708,5	1.079,6

Las informadas en esta tabla representan cifras individuales de la empresa Aceros AZA S.A. y no incluyen ingresos, ni beneficios asociados a la gestión de las empresas filiales.



ÍNDICE DE CONTENIDOS NCG 519 DE LA COMISIÓN DEL MERCADO FINANCIERO (CMF)

Este año incorporamos voluntariamente indicadores de la Norma de Carácter General N°519 de la CMF, enfocados en aspectos ASG. Esta decisión refleja nuestro compromiso con la transparencia avanzando hacia una divulgación más robusta, comparable y alineada con buenas prácticas. En esta primera etapa, hemos priorizado los indicadores más relevantes para nuestra gestión.

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
1. ÍNDICE DE CONTENIDO	139
2. PERFIL DE LA ENTIDAD	
2.1 Misión, visión, propósito, valores	8, 17, 21, 119, 122
2.2 Información histórica	15
3. GOBIERNO CORPORATIVO	
3.1 Marco de gobernanza	
i. Evaluación de buen funcionamiento	109, 113
ii. Integración enfoque sostenibilidad	20, 109, 113
iii. Gestión de conflictos de interés	117
iv. Intereses de los principales grupos de interés	114
v. Promoción de la innovación	103
vi. Reducción barreras que inhiben la diversidad	134
vii. Identificación de diversidad de capacidades	134
Organigrama organizacional	112
3.2 Directorio	
i. Identificación de directores	110
vi. Periodicidad de reuniones con áreas especializadas	113
vii. Periodicidad de información ambiental y social	113
viii. Visitas en terreno	113
x. Número mínimo de reuniones ordinarias	113
xiii. Conformación del Directorio	109

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
3.3 Comités del Directorio	109, 114
3.4 Ejecutivos principales	111
3.5 Adherencia a códigos nacionales o internacionales	21
3.6 Gestión de riesgos	
i. Directrices para políticas de gestión de riesgos	121
ii. Riesgos y oportunidades	
a. Riesgos y oportunidades, incluidos ambientales, sociales y de DDHH	121
b. Seguridad de la información	123
c. Libre competencia	121
d. Salud y seguridad de los consumidores	32
e. Otros impactos en el medio ambiente o la sociedad	97, 100
iii. Detección de los riesgos y determinación de prioritarios	121
iv. Rol del Directorio	109, 121
v. Unidad de gestión de riesgos	121
vi. Unidad de auditoría interna	121
vii. Código de ética	118
viii. Información y capacitación en gestión de riesgos	118
ix. Canal de denuncias	118
x. Plan de sucesión	72
xi. Estructuras salariales y políticas de compensación	134
xii. Procedimientos de aprobación de los accionistas a estructuras salariales y de compensación	135
xiii. Modelo de prevención de delitos	118
3.7 Relación con grupos de interés y público general	
i. Unidad de relaciones con grupos de interés	114
ii. Procedimiento de mejoramiento de divulgaciones	114

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
4. ESTRATEGIA	
4.2 Objetivos estratégicos	17, 18, 21, 36, 47, 59, 76, 82, 92, 96, 103
5. PERSONAS	
5.1 Dotación de personal	
5.1.1 Número de personas por sexo	75
5.1.2 Número de personas por nacionalidad	78
5.1.3 Número de personas por rango de edad	80
5.1.4 Antigüedad laboral	80
5.1.5 Número de personas por discapacidad	79
5.2 Formalidad laboral	75
5.3 Adaptabilidad laboral	75
5.4 Equidad salarial por sexo	
5.4.1 Política de equidad	135
5.5 Acoso laboral y sexual	76, 135
5.6 Seguridad laboral	82, 83
5.7 Permiso postnatal	135
5.8 Capacitación y beneficios	67, 72, 73, 135
i. Monto total y porcentaje respecto del ingreso anual	68
ii. Número de personal capacitado y porcentaje del total	69
iii. Promedio anual de horas de capacitación	68, 69
iv. Materias que abordaron las capacitaciones, beneficios	68
5.9 Política de subcontratación	135
6. MODELO DE NEGOCIOS	
6.3 Grupos de interés	114

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
7. GESTIÓN DE PROVEEDORES	
7.1 Pago a proveedores	125, 127
7.2 Evaluación de proveedores	125, 127
8. CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO	
8.1 En relación con los clientes	117, 120
8.2 En relación con los trabajadores	120
8.3 Medioambiental	120
8.4 Libre competencia	117, 120
8.5 Otros	117, 120
9. SOSTENIBILIDAD	
9.1 Métricas SASB	44, 52, 54, 56, 59, 60, 62, 75, 83
9.2 Verificación independiente	130

ÍNDICE DE CONTENIDO SASB

Estándar de contabilidad sobre sostenibilidad para el sector Productores de Hierro y Acero (versión 2023.12)

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CÓDIGO	UBICACIÓN/RESPUESTA
Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	EM-IS-110a.1	Pág. 52 A la fecha, en Chile no existen regulaciones de este tipo en operación.
	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y el análisis de los resultados en relación con esos objetivos	EM-IS-110a.2	Págs. 47, 51
Emisiones atmosféricas	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (excluido N2O), (3) SOx, (4) partículas (PM10), (5) óxido de manganeso (MnO), (6) plomo (Pb), (7) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (8) hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP)	EM-IS-120a.1	Pág. 62
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	EM-IS-130a.1	Págs. 51, 58
	(1) Total de combustible consumido, (2) porcentaje de carbón, (3) porcentaje de gas natural, (4) porcentaje renovable	EM-IS-130a.2	Pág. 54
Gestión del agua	(1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	EM-IS-140a.1	Pág. 80
Gestión de residuos	Cantidad de residuos generados, porcentaje de peligrosos, porcentaje de reciclados	EM-IS-150a.1	Pág. 44
Salud y seguridad de la fuerza laboral	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para a) empleados directos* y b) empleados contratistas**	EM-IS-320a.1	Pág. 83
Gestión de la cadena de suministro	Análisis del proceso para gestionar los riesgos de aprovisionamiento de mineral de hierro o carbón de coque derivados de cuestiones ambientales y sociales	EM-IS-430a.1	La compañía produce acero a partir de chatarra ferrosa, utilizando un proceso de horno de arco eléctrico. Por tanto, no utiliza mineral de hierro o carbón de coque.

* Empleados directos, definidos como personas físicas en la nómina de la entidad, ya sean empleados de tiempo completo, de corta duración, de tiempo parcial, ejecutivos, laborales, asalariados, estacionales, migrantes o por horas.

** Empleados contratistas, definidos como personas que no están en la nómina de la entidad, pero a quienes la entidad supervisa o administra, incluidos los contratistas independientes y aquellos empleados por terceros (por ejemplo, agencias de trabajo temporal y corredores de mano de obra).

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD

MÉTRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO	UBICACIÓN/RESPUESTA
Producción de acero crudo		Pág. 10
Porcentaje procedente de: (1) procesos de horno de oxígeno básico (2) procesos de horno de arco eléctrico	EM-IS-000.A	0 %
		100 %
Producción total de mineral de hierro (TM)	EM-IS-000.B	No aplica. AZA no utiliza como insumo mineral de hierro. La producción de acero se realiza a partir de chatarra ferrosa reciclada.
Producción total de carbón de coque (TM)	EM-IS-000.C	No aplica. AZA no utiliza carbón de coque como insumo. Nuestro proceso de fusión es en horno de arco eléctrico, el que utiliza energía proveniente de fuentes renovables. El horno de recalentamiento de palanquillas, por su parte, utiliza gas natural.

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Declaración de uso

Aceros AZA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	
	2-1 Detalles organizacionales	8-10
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	El presente reporte abarca las operaciones de Aceros AZA S.A; no incluye las filiales que si están contempladas en la Memoria Anual.
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	129, 146
	2-4 Actualización de la información	El efecto de cualquier actualización o reexpresión de información respecto del reporte anterior y los motivos para dicha reexpresión, junto con los cambios de alcance, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.
	2-5 Verificación externa	130
	2. Actividades y sus trabajadores	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6, 8-10, 30, 31, 38, 39, 126
	2-7 Empleados	10, 66
	3. Gobernanza	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	109, 110
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente del Directorio no ejerce cargos ejecutivos dentro de la compañía
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	109, 113
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	109, 113
	2-15 Conflictos de interés	117
	4. Estrategia, políticas y prácticas	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3, 4
	2-23 Compromisos y políticas	8, 17-19, 36, 47, 76, 118, 119
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	18, 19, 118, 119
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	47, 48, 51-57, 59, 61, 63
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	118

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	117, 120
	2-28 Afiliación a asociaciones	136
	5. Participación de los grupos de interés	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	114, 115
	2-30 Convenios de negociación colectiva	75
Temas materiales		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	129
	3-2 Lista de temas materiales	129
Economía circular		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	36-43
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos	40-43
	306-2 Gestión de impactos de los residuos	40-43
	306-3 Residuos generados	44
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	44
	306-5 Residuos destinados a eliminación	44
	Eficiencia en el uso del material	44
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-2 Gestión de los impactos en la biodiversidad	63
Acción climática y energía		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	47-51
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas (alcance 1)	52
	305-2 Emisiones indirectas (alcance 2)	52
	305-3 Emisiones indirectas (alcance 3)	52
	305-4 Intensidad de las emisiones GEI	52
	305-5 Reducciones de emisiones de GEI	52
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	54
	302-3 Intensidad energética	54
	302-4 Reducción del consumo de energía	54
	Energía consumida por fuentes	54

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Agua y aire		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51, 61-63
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	60
	303-4 Vertido de agua	61
	303-5 Consumo de agua	60
	Balance hídrico del consumo directo	60
GRI 305: Emisiones 2016	305-7 Emisiones de NOx y otras emisiones	62
	Nivel de ruido	62
Seguridad y salud laboral		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	81-82
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistemas de gestión en salud y seguridad ocupacional	82
	403-2 Gestión de riesgos, incidentes en seguridad	84-88
	403-3 Servicios de salud ocupacional	89
	403-7 Prevención y mitigación de impactos directos en la salud y seguridad vinculados a la relación con el negocio	84-88
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	83
	403-10 Enfermedades ocupacionales	83
Desarrollo de capital humano		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	65-66
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso post natal	135
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Horas promedio de capacitación y monto invertido	69-70
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	67-71
	404-3 Colaboradores capacitados	69
	404-3 Promedio anual de horas de capacitación	69
	404-3 Favorabilidad encuesta de clima	72
Diversidad, inclusión y equidad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en la organización	76-80

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Generación de valor a la sociedad (red de recicladores de chatarra y comunidades sostenibles)		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	91, 95
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Alianzas firmadas	95
	Cantidad de chatarra comprada a recicladores de base	93
	Iniciativas con la comunidad	96-100
Derechos humanos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	122
Transformación, innovación y excelencia		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	102,103
	Innovaciones	104-106
	Plan de inversiones	14
Gobernanza para la sostenibilidad, integridad, gestión de riesgos y cumplimiento		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	109, 113
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en el Directorio	109
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	119
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	138
	Ventas	10, 138
	Producción	10
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	119, 120
	Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas	119
	Número de incidentes de ciberseguridad	123
	Tiempo medio requerido para detectar el incidente (hrs)	123
	Tiempo medio requerido para contestar/resolver la brecha (días)	123
	Iniciativas para fortalecer la ciberseguridad	123
Productos que aportan valor al cliente		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	24, 29
	Satisfacción de los clientes	28
	Aporte a proyectos emblemáticos de Chile	33
Abastecimiento responsable		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	124, 125
	Evaluación de proveedores	127
	Pago oportuno a proveedores (Plazo de pago)	127



CONTACTO

Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación al Reporte de Sostenibilidad 2024 dirigirse a:

Aída Soto
Gerente de Personas y Sostenibilidad
aida.soto@aza.cl

Julio Manterola
Jefe de Sostenibilidad y Comunicaciones
julio.manterola@aza.cl

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024 DIRECCIÓN GENERAL

Gerencia de Personas y Sostenibilidad - AZA

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Kodama Consultores
www.kodamaconsultores.com

Daniel Ulloa
Analista de Sostenibilidad y Comunicaciones
daniel.ulloa@aza.cl

CONCEPTUALIZACIÓN, DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

SOLOUNO Diseño Gráfico
www.solouno.cl

FOTOGRAFÍAS

Capture Producciones
Gabriel López Urqueta
Daniel Ulloa
SOLOUNO Diseño Gráfico
Shutterstock

Marzo 2025
www.aza.cl

SOMOS EL ACERO verde DE CHILE

Reporte Sostenibilidad 2024

www.aza.cl