ACERO que construye el futuro 2025

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

WALDO MUÑOZ
Analista Facturación
Colaborador Destacado 2025

Contenidos

Introducción 3

01 **Quiénes somos** 6
- AZA en una mirada
- Premios y reconocimientos 2025

02 **Estrategia sostenible** 12
- AZA, una siderúrgica estratégica para el desarrollo de Chile
- Un camino sostenible
- Modelo de Sostenibilidad

03 **Acero Verde, circular y net zero** 22
- Circularidad y valorización local de residuos
- Transición climática y descarbonización
- Naturaleza y gestión de impactos ecosistémicos

04 **Competitividad sostenible** 57
- Valor al cliente y soluciones sostenibles
- Excelencia, innovación y transformación para la competitividad
- Cadena de valor sostenible y red de recicladores

05 **Desarrollo humano y territorial** 84
- Desarrollo de las comunidades
- Entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro

06 **Gobernanza de excelencia** 115
- Gobernanza estratégica y sostenible
- Integridad corporativa
- Gestión de riesgos, cumplimiento y ciberseguridad

07 **Información complementaria** 138
- Acerca de este reporte y temas relevantes
- Carta de los verificadores
- Contribución a los ODS
- Información Complementaria ASG
- Índice de contenidos NCG 519
- Índice de contenidos SASB
- Índice de contenidos GRI

Para más información pincha aquí
www.aza.cl

Escanea el código QR para acceder a nuestros Reportes de Sostenibilidad

AZA una empresa estratégica y competitiva

¿Qué nos diferencia?

1

Somos una empresa **siderúrgica chilena de clase mundial,** reconocida globalmente por nuestro liderazgo en sostenibilidad.

2

Producimos el único Acero Verde del país, con una de las huellas de carbono más bajas de la industria a nivel mundial, a partir de un modelo de economía circular que valoriza alrededor de 600 mil toneladas de chatarra al año.

3

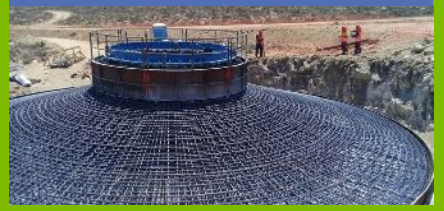
Entregamos **acero de calidad,** aportamos autonomía productiva y resiliencia a Chile, y sostenemos un ecosistema que genera **miles de empleos formales.**

4

Nuestro acero está presente en las obras más relevantes del país. Sabemos **competir, innovar e impulsar el desarrollo sostenible** nacional. Esa es la contribución que nos mueve.

AZA PRESENTE EN LAS GRANDES OBRAS DEL PAÍS

PARQUE EÓLICO SARCO
3.500 ton



NUEVO ESTADIO U. CATÓLICA
2.100 ton

EDIFICIO MUT TERRITORIA
8.500 ton

PUENTE CHACAO
2.538 ton

Visión del presidente del Directorio

El orden internacional creado hace casi un siglo, está siendo profundamente cuestionado, al extremo que muchos dicen que ese conjunto de reglas predecibles, creíbles y estables -en verdad- ya desapareció, generando altos niveles de incertidumbre, además de grandes vulnerabilidades asociadas a las cadenas de suministro, con profundas disrupciones sucesivas del comercio global y graves efectos sobre la sostenibilidad de amplios sectores productivos de distintos países, Chile incluido.

En el caso de la industria siderúrgica, ella atraviesa a nivel mundial una crisis estructural, originada por un desbalance entre producción y demanda, que queda reflejada en el caso de China, país que produce con subsidios y apoyo estatal más del 50% del acero de todo el planeta, inundando otros mercados con productos que no reflejan sus costos reales. Este exceso presiona los mercados internacionales -incluido el de nuestro país- provoca precios artificialmente bajos y afecta la competitividad de las economías de muchas naciones.

Así, en el actual ciclo de inestabilidad geopolítica internacional, Chile no puede controlar ni los flujos de las cadenas logísticas ni los precios internacionales, pero sí puede gestionar con seriedad su vulnerabilidad de abastecimiento, es decir, su grado de exposición estructural a este sector de alto impacto en la cadena de valor del país.

La competitividad de Chile y de amplios sectores industriales requiere que el país tenga autonomía estratégica en su abastecimiento de acero -es decir, certeza de asegurarlo- con estándares de seguridad sísmica, sin estar expuesto al incierto abastecimiento extranjero, en un contexto internacional de mayor confrontación y donde priman intereses de terceros mercados.

Desde una perspectiva de largo plazo, la competitividad de distintas industrias y sectores, además de la autonomía estratégica de Chile, requieren seguir avanzando hacia esquemas más sostenibles, donde la economía circular, el uso de materias primas secundarias, la energía renovable y el Acero Verde, entre otros, son esenciales.

En ese contexto, en AZA hemos seguido consolidando nuestra posición como empresa estratégica, competitiva y esencial para el desarrollo de Chile: con un reconocimiento global de nuestro liderazgo en sostenibilidad; como el único productor de Acero Verde del país, con una de las huellas de carbono más bajas de las siderúrgicas del mundo y con un modelo de economía circular que valoriza cerca de 600 mil toneladas al año; impulsando un ecosistema que integra reciclaje, transporte, logística y servicios especializados; con transformación digital, innovación y uso de IA para mejorar la seguridad, eficiencia y sostenibilidad; reduciendo la presión sobre los recursos naturales del país y con un acero de calidad esencial para uno de los cinco países con mayor actividad sísmica del mundo.

En esa línea, en este Reporte podrán revisar en detalle cómo en AZA hemos impulsado inversiones asociadas a tecnologías Green & Low Carbon -que profundizan nuestra estrategia de descarbonización- y cómo hemos continuado modernizando nuestras líneas de producción, tanto en las plantas de Colina como en Renca. Ello para robustecer nuestra operación y elevar aún más nuestros estándares de calidad, fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta hacia los clientes en el corto y mediano plazo, lo que asegura el liderazgo de AZA en la industria de Acero Verde en Chile y su capacidad para abastecer toda la demanda del mercado local de barras de refuerzo, con altos estándares de calidad,

innovación, sostenibilidad, seguridad y autonomía estratégica.

En este sentido, nuestro proyecto de inversión se centró en la puesta en marcha de la nueva fragmentadora de chatarra, y en la modernización y aumento de capacidad de nuestra acería y de nuestros laminadores de barras y de rollos.

Los diferentes premios y reconocimientos nacionales e internacionales recibidos en el año son una muestra del buen trabajo de largo plazo que hemos venido realizando desde hace años, donde destaca que la Asociación Mundial del Acero (World Steel Association) premió a Aceros AZA como Sustainability Champion 2025 por nuestro compromiso sobresaliente con el desarrollo sostenible, siendo la primera vez que una empresa chilena recibe este prestigioso reconocimiento.

Este premio se suma a varios más: segundo lugar en sector industrial del Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco), Sello de Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero de HuellaChile y Sello de Excelencia Energética en la categoría Oro de la Agencia de Sostenibilidad Energética, entre otros.

El presente Reporte del ejercicio 2025 también destaca el avance en iniciativas muy relevantes para lograr un entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro, protegiendo la vida y el bienestar de las personas. En esa línea, actualizamos los pilares estratégicos de seguridad; recertificamos el sistema de gestión integrado bajo estándares ISO 9001, 14001 y 45001; publicamos la Política de Rechazo al Riesgo y la Política de Reclutamiento Inclusivo; e incorporamos el Culture Audit de Great Place to Work para medir clima laboral, logrando 85% de favorabilidad y 96% de participación en ese proceso.

Como todos los años, quiero enviar un saludo afectuoso y agradecer a todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores, recicladores y accionistas, por su compromiso con el Acero Verde y todo lo que ello implica en sostenibilidad, autonomía estratégica y desarrollo de nuestro país.

Jorge Matetic Riestra
Presidente Directorio AZA

Mensaje del gerente general

Mirando hacia adelante, sabemos que los desafíos continuarán. Pero también sabemos que contamos con las capacidades, el equipo y la convicción para enfrentarlos.

Durante más de cuatro décadas he tenido el privilegio de ser parte de la historia de AZA. Una historia que, como un tren en movimiento, ha ido avanzando con decisión a lo largo del tiempo, sumando personas, desafíos y aprendizajes en cada etapa. Algunos han estado desde el inicio, otros se han ido incorporando en el camino, pero todos han sido parte de un mismo propósito: construir una empresa sólida.

En ese recorrido, la industria del acero ha enfrentado ciclos económicos, transformaciones tecnológicas y cambios profundos en los mercados globales. En AZA aprendimos tempranamente que la resiliencia no se construye reaccionando a las crisis, sino anticipándonos a ellas. Esa convicción es la que nos ha permitido consolidar una operación moderna y eficiente, produciendo hoy el único Acero Verde del país a partir del reciclaje de más de 600 mil toneladas de chatarra al año.

Pero este modelo no se construye únicamente desde la operación de nuestras plantas. Se sostiene, sobre todo, en una red de personas que hacen posible que la circularidad ocurra en la práctica. En los últimos años hemos avanzado decididamente en la consolidación de nuestra red de proveedores, con especial foco en los recicladores de base, para quienes hemos impulsado programas que fortalecen sus capacidades, promueven su formalización y les abren nuevas oportunidades de desarrollo. Este esfuerzo no solo contribuye a la sostenibilidad de nuestro negocio, sino que también impulsa el desarrollo social y económico de miles de familias a lo largo del país.

Durante 2025 dimos nuevos pasos para fortalecer nuestro proceso. La entrada en operación de nuestra planta fragmentadora de chatarra marcó un hito relevante para mejorar la eficiencia y la valorización de materiales. A ello se suma el fortalecimiento de nuestra propuesta de valor hacia los clientes, con claros atributos de trazabilidad y menor huella de carbono, en línea con las crecientes exigencias de los mercados. En paralelo, seguimos avanzando en descarbonización, reforzando nuestro compromiso con una industria cada vez más sostenible.

Nada de esto sería posible sin la convicción de las personas que forman parte de AZA. Son ellas quienes, día a día, hacen que este proyecto siga en movimiento, enfrentando nuevos desafíos, adaptándose y evolucionando, siempre con una mirada puesta en hacer las cosas bien y en el aporte que generamos en los territorios donde estamos presentes.

En este contexto, 2025 marcó también un hito relevante en nuestro compromiso con las personas. Participamos en el ranking Great Place to Work y obtuvimos el décimo segundo lugar en la categoría de empresas entre 251 y 1.000 colaboradores. Este reconocimiento, especialmente significativo para una empresa industrial, refleja el trabajo sostenido por construir una cultura basada en la confianza, el respeto y el desarrollo de quienes forman parte de AZA.

Este camino también ha sido reconocido a nivel internacional. En 2025 fuimos distinguidos como Sustainability Champion por la World Steel Association, integrándonos a un grupo de líderes globales de la industria. Más que un reconocimiento, es una señal de que el rumbo que hemos elegido es el correcto.

Mirando hacia adelante, sabemos que los desafíos continuarán. Pero también sabemos que contamos con las capacidades, el equipo y la convicción para enfrentarlos. AZA es hoy una compañía preparada para seguir creciendo y aportando al desarrollo sostenible de Chile, fortaleciendo su liderazgo como una siderúrgica moderna, competitiva y profundamente conectada con el futuro. Porque, al igual que en todo gran viaje, lo importante no es solo lo recorrido, sino la certeza de que el tren sigue avanzando con fuerza hacia lo que viene.

Hermann von Mühlenbrock
Gerente general AZA

INTRODUCCIÓN

QUIÉNES SOMOS 01

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO

COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL

GOBERNANZA DE EXCELENCIA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

01 Quiénes **somos**

Somos una empresa chilena con más de siete décadas de historia, dedicada a transformar la chatarra ferrosa en productos y soluciones de Acero Verde esenciales para el país, con un compromiso profundo con la calidad, la circularidad y el desarrollo de las personas y los territorios.

AZA en una mirada

NCG 519 (2.1)

¿Para qué existimos?

Nuestro propósito

Acero Verde para construir juntos un Chile más sostenible

¿Qué nos guía?

Valores

- Cuidamos la vida
- Nos conectamos como equipo
- Creamos valor a nuestros clientes
- Innovamos
- Vivimos la excelencia
- Somos sostenibles
- Somos íntegros
- Hacemos que las cosas pasen

Somos el **principal productor en Chile de acero elaborado 100% a partir del reciclaje de chatarra ferrosa,** un proceso clave para avanzar hacia una economía más circular y baja en emisiones.

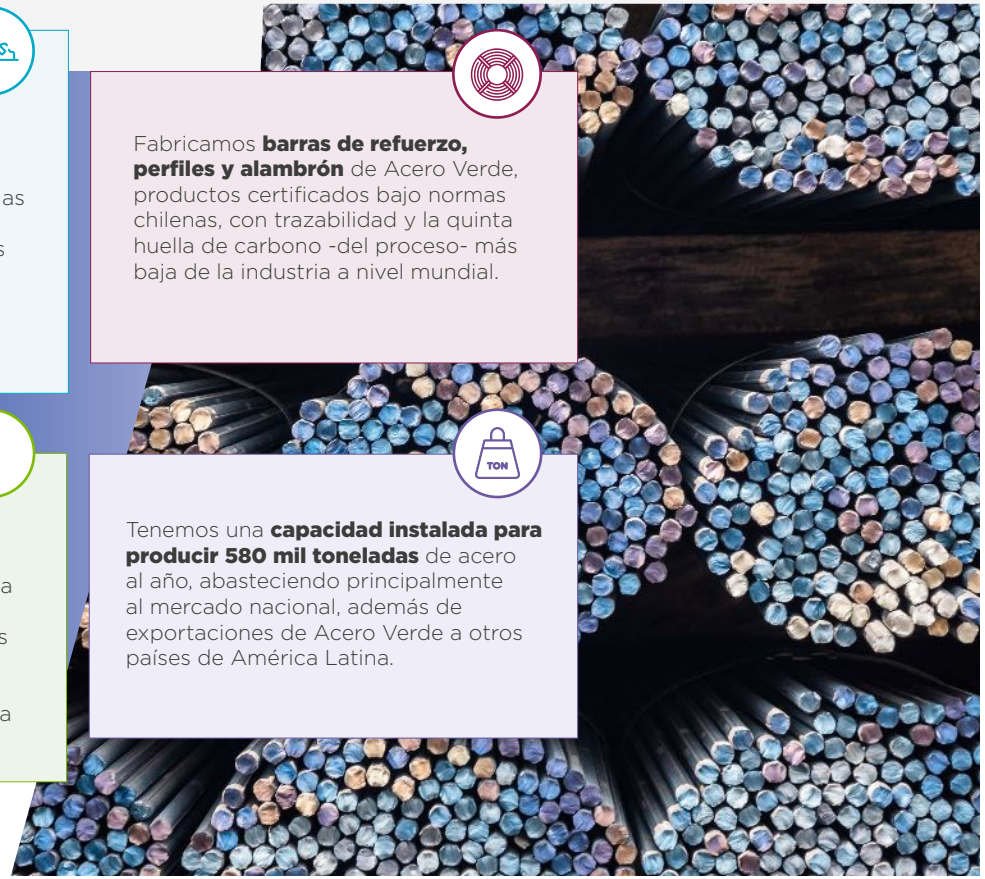
Somos el **mayor reciclador y valorizador** de excedentes ferrosos del país, contribuyendo significativamente a hacer realidad las metas establecidas por la Ley REP[1]. A lo largo de nuestra historia hemos reciclado más de 10 millones de toneladas de chatarra.

Fabricamos **barras de refuerzo, perfiles y alambrón** de Acero Verde, productos certificados bajo normas chilenas, con trazabilidad y la quinta huella de carbono -del proceso- más baja de la industria a nivel mundial.

Operamos **dos plantas productivas** en la Región Metropolitana (Colina y Renca) donde transformamos la chatarra en soluciones de acero para los sectores de construcción, minería e industria metalmecánica. Además, disponemos de **centros de procesamiento** en Antofagasta, Concepción, Temuco y Puerto Montt.

Contamos con una de las **redes de reciclaje de chatarra más amplias del país,** con cobertura desde Arica a Punta Arenas, integrada por centros propios, operadores asociados y más de 19 mil recicladores de base[2], lo que nos permite recuperar materia prima desde la minería, la industria, la construcción y los hogares.

Tenemos una **capacidad instalada para producir 580 mil toneladas** de acero al año, abasteciendo principalmente al mercado nacional, además de exportaciones de Acero Verde a otros países de América Latina.



[1] Ley 20.920 de Responsabilidad Extendida del Productor (Chile).
[2] Recicladores con una venta máxima a AZA de 20 toneladas promedio mensual.

INTRODUCCIÓN
QUIÉNES SOMOS 01
ESTRATEGIA SOSTENIBLE
ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL
GOBERNANZA DE EXCELENCIA
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

FORMA JURÍDICA Y PROPIEDAD

Aceros AZA es una sociedad anónima cerrada, modificada por medio de escritura pública del 31 de enero de 2019. Su propiedad pertenece en 100% a un grupo de empresarios nacionales.

¿Qué hacemos?

Somos el único productor de Acero Verde de Chile. Nuestro proceso comienza con la recolección de chatarra proveniente de residuos metálicos de sectores como la minería, la industria, la construcción y los hogares, a través de nuestra amplia red de recicladores de base, más de 20 Centros de Reciclaje minoristas y operadores asociados. Una vez recibida en nuestros centros y plantas, la chatarra es clasificada, procesada y trasladada a nuestra planta ubicada en Colina (Región Metropolitana), donde es fundida en el horno eléctrico para producir palanquillas de acero, un producto semiterminado que se utiliza para elaborar el resto de nuestros productos y soluciones.

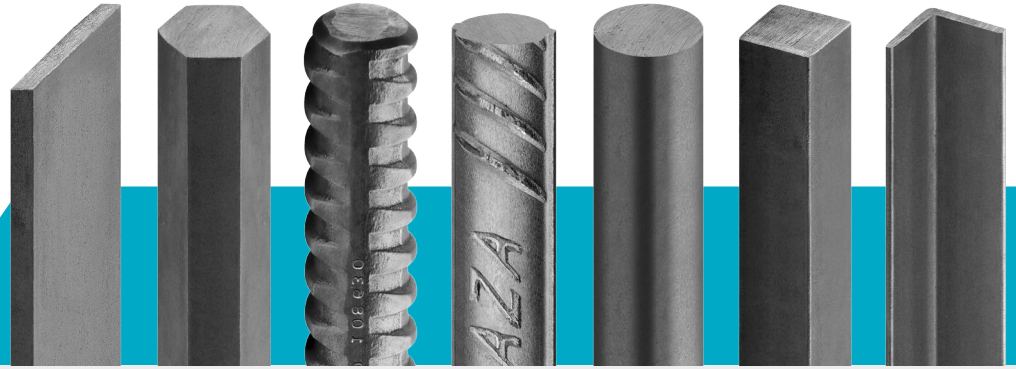
Estas palanquillas luego son laminadas para fabricar barras de refuerzo -para hormigón armado- y alambrón, destinados principalmente a la industria de la construcción. En nuestra planta localizada en Renca (Región Metropolitana) producimos perfiles laminados en caliente y el sistema de fortificación y contención SAFEROCK® 2.0, utilizado en la industria metalmecánica y en la minería, respectivamente.

Cada etapa de nuestra cadena de valor está diseñada para maximizar la eficiencia en el uso de recursos, asegurar altos estándares de calidad y aportar soluciones confiables y sostenibles para los proyectos que construyen el futuro del país.

RECICLAMOS CHATARRA PARA PRODUCIR ACERO VERDE

La chatarra ferrosa, que se recupera en todo Chile, la transformamos en soluciones de acero esenciales para la construcción, la minería y la industria metalmecánica. A través de un proceso eficiente, seguro y circular, con una de las huellas de carbono más bajas de la industria siderúrgica mundial.

Conoce más de AZA en el siguiente video:



NUESTROS PRODUCTOS

- **Barras de refuerzo de hormigón armado**
- **Barras de refuerzo Sold-AZA®**
- **Alambrón**
- **Barras SAFEROCK® para fortificación y contención**
- **Perfiles**

Presencia de AZA en Chile y América

642.000
toneladas de chatarra convertidas en 427.469 toneladas de productos de acero laminado

19.788
proveedores de chatarra, de los cuales 19.205 son recicladores de base

642
total de colaboradores; 18% mujeres

$ 362.678,8
millones en ventas (CLP)

Centros de reciclaje · Plantas productivas · Mercados exportación 2025

Premios y reconocimientos 2025

Sostenibilidad en general

Sustainability Champion 2025

La Asociación Mundial del Acero (WorldSteel Association), organización que agrupa a más del 85% de la producción siderúrgica mundial, distinguió a **Aceros AZA como Sustainability Champion 2025,** un galardón que destaca a las compañías que demuestran un compromiso sobresaliente con el desarrollo sostenible en esta industria.

Esta es la **primera vez que una empresa chilena recibe este prestigioso reconocimiento,** posicionando así a la industria acerera local como un referente global en gestión sostenible.

De esta forma, **AZA se une a un selecto grupo de 14 compañías líderes mundiales en sostenibilidad,** que incluye a gigantes de la industria como ArcelorMittal, Nippon Steel, POSCO Holdings y Tata Steel, entre otros.

Este reconocimiento, se otorga tras una rigurosa evaluación que considera el cumplimiento de **20 criterios en materia ambiental, social, gobernanza y economía (ESGE),** además de requerir la adhesión a la Carta de Sostenibilidad de WorldSteel y la provisión de datos del ciclo de vida del producto.

Merco ESG

Obtuvimos el primer lugar del sector industrial en el ranking Merco ESG 2025. Un resultado que nos llena de orgullo y que refleja, de manera concreta, el trabajo consistente y la visión de largo plazo que hemos construido como compañía.

Reputación corporativa

Merco Reputación Corporativa

El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco), uno de los rankings de reputación más relevantes de Hispanoamérica, destacó a AZA entre las 100 empresas con mejor reputación del país, obteniendo el segundo lugar dentro del sector industrial. En esa misma línea, nuestro gerente general, Hermann von Mühlenbrock, fue reconocido dentro de los 100 líderes empresariales más influyentes, en el ranking Merco Líderes, consolidando un doble reconocimiento para la compañía.

Acero verde, circular y net zero

Reducción gases de efecto invernadero

Recibimos el **Sello de Cuantificación** de Gases de Efecto Invernadero para nuestras plantas Colina y Renca además de nuestra filial EcoAZA; y el de **Reducción** para la Planta Colina. Estos son otorgados por el programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente.

Excelencia energética

Por tercer año consecutivo nuestra Planta Colina obtuvo el **Sello de Excelencia Energética en la categoría Oro** otorgado por la Agencia de Sostenibilidad Energética. Esta categoría es la máxima distinción posible, y destaca a las organizaciones que han implementado medidas energéticas y las gestionan en su totalidad.

Circularidad

- EcoAZA obtuvo el primer lugar del **Premio Cero Basura 2025,** en la categoría Valorización de Residuos. Su iniciativa de transformación de escoria siderúrgica en áridos artificiales fue la más destacada entre 150 postulaciones a nivel nacional, en este premio otorgado por Ecológica Chile.
- EcoAZA recibió un reconocimiento de **ASIMET** por su permanente preocupación por el medioambiente, destacando el trabajo colaborativo entre la empresa y Magotteaux en la valorización de la escoria siderúrgica.
- AZA recibió el **Premio CIRPAN Marcel Bunout en la categoría Medio Ambiente,** por la Planta Procesadora de Chatarra, un proyecto que fortalece la economía circular mediante el reciclaje de chatarra ferrosa y la valorización de residuos metálicos.
- AZA obtuvo el primer lugar del **Premio Circular Awards 2025,** en el Desafío Cero Emisiones, categoría Gran Empresa. El reconocimiento, es organizado por la Fundación Desafío Circular.
- En los **Premios Conecta de Pacto Global,** obtuvimos el primer lugar en la categoría Planeta por la iniciativa de EcoAza "Valorización de Escorias Siderúrgicas para un Futuro Circular".
- En la **Encuesta Pulso Circular 2025,** nos posicionamos como la marca con mejor percepción en atributos de circularidad en Chile.

Desarrollo humano y territorial

Impacto social positivo

Obtuvimos el primer lugar, como la empresa de mayor impacto positivo, en la categoría de Infraestructura, Transporte e Industria del **Índice de Impacto Social Empresarial 2025** desarrollado por BSponsor, que analizó más de 900 iniciativas de 75 grandes compañías en 11 industrias diferentes.

Excelencia en seguridad laboral

- AZA fue galardonada en el **Premio CIRPAN Marcel Bunout en la categoría Seguridad,** por su Sistema de Gestión de Seguridad (SGS), una iniciativa que refuerza la cultura preventiva y promueve entornos de trabajo más seguros para todas las personas.
- El Consejo Nacional de Seguridad otorgó el **Premio Excelencia en Prevención de Riesgos a Laminación Colina,** por mantener por dos años consecutivos una frecuencia de cero accidentes. Además, Laminación Colina y Renca fueron distinguidas con el Premio Consejo Nacional de Seguridad por alcanzar la menor Tasa de Frecuencia de Accidentes del sector "Fundición y Metalurgia".

Trabajo colaborativo

Fuimos distinguidos por la Asociación de Industriales Metalúrgicos y de Equipos de Chile (ASIMET) por nuestro trabajo de colaboración con el **Liceo Chileno-Alemán,** por el compromiso con la formación y el desarrollo de nuevos profesionales para el sector.

Cultura organizacional

- En 2025, participamos en el ranking **Great Place to Work,** alcanzando el **lugar 12 en la categoría de empresas entre 251 y 1.000 colaboradores,** un reconocimiento especialmente significativo para una empresa industrial. Este resultado refleja el trabajo sostenido por construir una cultura organizacional basada en la confianza, el respeto y el desarrollo de las personas.

INTRODUCCIÓN

QUIÉNES SOMOS

ESTRATEGIA SOSTENIBLE 02

ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO

COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL

GOBERNANZA DE EXCELENCIA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

02

Estrategia **sostenible**

Fortalecimos nuestra Estrategia Sostenible para responder a un entorno desafiante, asegurar la competitividad del Acero Verde y aportar al desarrollo y resiliencia del país.

AZA, una siderúrgica estratégica para el desarrollo de Chile

ACERO LOCAL PARA LA RESILIENCIA, COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO DEL PAÍS

Un mercado global en transformación

La industria siderúrgica mundial atraviesa un período de transformaciones relevantes, marcado por cambios en la dinámica del comercio internacional, nuevas exigencias de competitividad y una creciente presión por avanzar hacia procesos productivos más sostenibles. En este escenario, los países enfrentan el desafío de fortalecer sus capacidades industriales para responder con mayor solidez a un entorno global cada vez más exigente.

El acero es un insumo esencial para el país

El acero está presente en la infraestructura que sostiene la vida cotidiana y el desarrollo de Chile: viviendas, hospitales, puentes, carreteras, obras de energía, minería e instalaciones industriales. Su disponibilidad, calidad y trazabilidad son, por tanto, factores estratégicos para el funcionamiento del país y para su desarrollo futuro.

En un territorio altamente sísmico como el nuestro, este atributo adquiere una relevancia aún mayor. Chile está entre los cinco países con mayor actividad sísmica del mundo, por lo que contar con acero certificado bajo estrictas normas chilenas resulta esencial para la seguridad estructural de las construcciones.

Autonomía productiva y desarrollo económico y social de Chile

Disponer de producción siderúrgica local aporta autonomía productiva en contextos críticos y fortalece la capacidad de respuesta del país frente a contingencias externas. En un escenario global donde las cadenas de suministro pueden verse afectadas por conflictos, crisis sanitarias o dificultades logísticas, contar con acero producido en Chile contribuye a dar continuidad a obras y proyectos estratégicos, reduciendo la dependencia exclusiva de abastecimiento externo.

Junto con ello, la siderurgia local impulsa actividad económica, desarrollo industrial y empleo. En el caso de AZA, más de 20 mil personas forman parte de su ecosistema productivo, integrando reciclaje, transporte, logística y servicios especializados. Esta red genera oportunidades reales en distintos territorios, fortalece cadenas de valor locales y contribuye a sostener capacidades industriales que son relevantes para el país.

Competitividad y sostenibilidad deben avanzar juntas

Hoy, el desarrollo industrial exige combinar competitividad con sostenibilidad. En ese desafío, el acero producido a partir del reciclaje y valorización local de chatarra representa una contribución concreta a una industria más eficiente, circular y alineada con los desafíos del futuro.

AZA produce el único Acero Verde del país, a partir de un modelo de economía circular que valoriza alrededor de 600 mil toneladas de chatarra al año. Este modelo permite reducir emisiones, evitar extracción primaria y aportar soluciones esenciales para infraestructura sostenible y para la transición energética. A ello se suma un atributo especialmente relevante: AZA tiene la quinta huella de carbono más baja de la industria siderúrgica mundial.

INTRODUCCIÓN
QUIÉNES SOMOS
ESTRATEGIA SOSTENIBLE 02
ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL
GOBERNANZA DE EXCELENCIA
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CÓMO AZA FORTALECE UNA SIDERURGIA MODERNA, COMPETITIVA Y SOSTENIBLE

En un entorno global exigente, Chile necesita una industria capaz de producir acero de calidad, con estándares ambientales avanzados y con capacidad de responder a las necesidades del país. En AZA estamos comprometidos con ese desafío, invirtiendo para fortalecer una siderurgia moderna, circular y competitiva que contribuya al desarrollo sostenible de Chile.

Nuestra respuesta: invertir para fortalecer la industria

Frente a un entorno internacional más desafiante, en AZA hemos optado por actuar con visión de largo plazo. Nuestra respuesta ha sido seguir invirtiendo para fortalecer la competitividad de la compañía, robustecer nuestras capacidades productivas y proyectar la disponibilidad de acero nacional hacia el futuro.

A lo largo de nuestra historia hemos impulsado un modelo de gestión eficiente, con altos estándares operativos y ambientales. Sobre esa base, hemos continuado desarrollando iniciativas orientadas a modernizar procesos, fortalecer la circularidad, mejorar la eficiencia energética y elevar aún más nuestros estándares de calidad.

Durante los últimos años, hemos realizado inversiones relevantes para fortalecer nuestra operación industrial. La nueva Planta Procesadora de Chatarra, inaugurada en 2025, constituye un hito para la economía circular del país. Se trata de la planta más moderna de Chile en su categoría y permite mejorar la recuperación de materiales, aumentar la eficiencia en la preparación de chatarra y generar nuevos coproductos valorizables. Con ello, fortalece la autonomía de la cadena de suministro y asegura materia prima estratégica para la producción de Acero Verde.

Junto con estas inversiones, hemos continuado modernizando nuestras líneas de producción en Colina y Renca para optimizar procesos, mejorar la eficiencia energética y ampliar nuestra capacidad de laminación. Estas iniciativas robustecen nuestra operación industrial, elevan la calidad del producto y refuerzan nuestra capacidad de responder a los requerimientos del mercado con altos estándares técnicos y ambientales.

LUIS LOAIZA
Mecánico Senior

Circularidad y descarbonización como ventaja competitiva

En AZA entendemos que fortalecer la industria también implica avanzar decididamente en circularidad y descarbonización. Por eso, junto con nuestras inversiones industriales, hemos impulsado iniciativas asociadas a tecnologías Green & Low Carbon, que permiten profundizar nuestra estrategia de reducción de emisiones y seguir consolidando nuestro liderazgo en sostenibilidad.

Nuestro modelo productivo demuestra que es posible competir con una propuesta de valor que combina acero de calidad, trazabilidad, menor huella de carbono y valorización local de residuos. Esa combinación nos ha permitido consolidarnos como un referente global en sostenibilidad dentro de la industria siderúrgica.

Financiamiento ASG que respalda una visión de futuro

Parte de este camino ha sido respaldado por el mercado financiero. En años anteriores, AZA incorporó líneas de financiamiento con estructura ASG por $24.000 millones (CLP), otorgadas por bancos e instituciones que evalúan el desempeño ambiental, social y de gobernanza de las empresas al momento de otorgar crédito.
Este tipo de financiamiento fue destinado a respaldar inversiones orientadas a reducir emisiones, impulsar la circularidad y fortalecer nuestra contribución a las comunidades. Más allá de su dimensión financiera, representa también un reconocimiento a la solidez de nuestra gestión y a la consistencia de nuestra estrategia sostenible.

Creemos que contar con una industria siderúrgica moderna, resiliente y sostenible es estratégico para el país. Y creemos también que ese futuro se construye hoy, con inversión, visión de largo plazo y un compromiso concreto con el desarrollo industrial sostenible de Chile.

Un camino sostenible

NCG 519 (2.2)

A lo largo de nuestra historia hemos construido un camino marcado por innovación, sostenibilidad y excelencia. Esta línea de tiempo reúne los hitos que han marcado nuestra evolución.

LEYENDA

- Acero Verde, circular y net zero
- Gobernanza de excelencia
- Desarrollo humano y territorial
- Competitividad sostenible

1999 >

- Inauguración Planta Colina, con una inversión en mitigación y control ambiental que alcanzó a un 15% del total.

2000 >

- Premio Nacional a la Calidad.
- Certificación ISO 9001 y 14001; OHSAS 18001.

2002 >

- Premio Iberoamericano a la Calidad.
- Inicio monitoreo continuo de emisiones en la acería.

2003 >

- Sello Propyme.

2004 >

- Guía educativa para el reciclaje de aceros ¡A reciclar Chatarra!

2006 >

- Aprobación DIA Planta Colina y aumento de capacidad instalada a 520 mil ton de acero líquido anual.
- Primer programa desarrollo proveedores de chatarra.

2007 >

- Apertura centros de reciclaje de Antofagasta y Temuco.
- Premio Carlos Vial Espantoso a las mejores relaciones laborales.

2009 >

- Primera empresa siderúrgica en Chile en medir su huella de carbono.
- Firma del convenio de reciclaje en Rapa Nui.

2011 >

- Ampliación del captador de polvos.

2012 >

- Primer retiro de chatarra desde la Antártida e Isla Juan Fernández.

2013 >

- Premio Excelencia en Sostenibilidad (World Steel).
- Primera empresa siderúrgica chilena en analizar y reportar el ciclo de vida de sus productos (ACV).
- Primer lugar ranking Responsabilidad Social Prohumana y Sello Platino.

2014 >

- Primer lugar ranking de Reputación Corporativa MERCO.

2017 >

- Premio a la Gestión Preventiva (ACHS).
- Formalización área innovación.

2018 >

- 100% de la empresa es comprado por capitales chilenos.
- Creación sistema de gestión de riesgos y gobernanza AZA.

2019 >

- Conexión en línea monitoreo continuo de emisiones.

2020 >

- Creación de EcoAZA.
- Programa AZA Contigo hacia recicladores de base.

2021 >

- Nuevo Propósito y Modelo de Sostenibilidad.
- Sello Gold de Eficiencia Energética y certificación I-Rec por uso de energías renovables.

2022 >

- Primera empresa acerera en Chile y la segunda en Latinoamérica en validar su compromiso de carbono neutralidad por Science Based Target (SBTi).
- AZA logra una de las huellas de carbono más baja de la industria a nivel mundial.
- Nuevas líneas de financiamiento en estructura ASG que alcanzan el 43% del total del crédito aprobado.
- Lanzamiento Política de Diversidad e Inclusión y del programa AZA Senior. Obtención reconocimiento Compromiso Migrante.
- Relanzamiento Programa Voluntarios de Acero y Programa AZA Vecino.

2023 >

- Inicio construcción de la Planta Procesadora de Chatarra.
- Puesta en marcha de planta solar en EcoAZA.
- Implementación de los programas Mujeres que Inspiran y Emprendedor.
- Despliegue de la Estrategia Sostenible a toda la organización.
- Construcción del Programa de Abastecimiento Sostenible, Política y Código asociado.
- AZA cumple 70 años.

2024 >

- Fortalecimiento de los programas AZA Contigo para recicladores de base, y AZA Vecino para las comunidades.
- Obtención del Certificado Azul Nivel 1 Avanzado de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.
- Consolidación de nuestro liderazgo en gestión ambiental al posicionarnos en el tercer lugar a nivel mundial con una de las menores huellas de carbono del sector siderúrgico.
- Finalistas en la categoría “Excellence in Sustainability” en la XV edición de los prestigiosos Steelie Awards de World Steel Association.

2025 >

- Actualización del Modelo de Sostenibilidad.
- Ejecución de reformas al laminador orientadas a aumentar y hacer más eficiente nuestra producción.
- Inauguración de nuestra Planta Procesadora de Chatarra.
- Reconocidos como “Champions in Sustainability” por World Steel y la quinta siderúrgica con menor huella de carbono de proceso a nivel mundial.
- Lugar 12 en el ranking Great Place to Work en la categoría empresas entre 251 y 1.000 colaboradores.

Modelo de Sostenibilidad

ACTUALIZACIÓN DEL MODELO

NCG 519 (2.1, 4.2)

Durante 2025 actualizamos el Modelo de Sostenibilidad de AZA y comenzamos la revisión de sus compromisos asociados. Esta revisión fue necesaria para responder a un entorno global y sectorial cada vez más desafiante, marcado por nuevas exigencias regulatorias, mayor presión por trazabilidad y circularidad, riesgos sistémicos emergentes —clima, naturaleza, geopolítica y ciberseguridad, entre otros— y una creciente demanda por modelos más ambiciosos y conectados con la competitividad del negocio. Además, hacia fines de 2024 AZA había cumplido anticipadamente las metas asociadas a cuatro de sus compromisos públicos, lo que reafirmó su liderazgo y generó la oportunidad natural de elevar los desafíos, actualizar prioridades y avanzar hacia una nueva generación de compromisos que respondan a los desafíos actuales y futuros del sector.

El proceso de actualización tuvo dos propósitos centrales:

Reafirmar el liderazgo de AZA y su capacidad de adaptación frente a los nuevos desafíos globales y del sector siderúrgico.

Alinear las prioridades y compromisos con la creación de valor y la competitividad, reforzando nuestro foco en iniciativas que aportan directamente al Acero Verde, al desarrollo del país y a nuestros clientes.

En un contexto donde algunas voces en el mundo cuestionan el valor estratégico de las iniciativas ESG, para AZA es fundamental asegurar que su modelo de sostenibilidad esté estrechamente vinculado a su propuesta de valor, a sus ventajas comparativas —como producir Acero Verde, localmente y con alta circularidad— y a su contribución efectiva a la productividad, resiliencia y continuidad del negocio.

Metodología aplicada

La actualización se desarrolló en tres etapas complementarias:

1. **Análisis del contexto global y nacional:** revisamos tendencias, riesgos sistémicos y nuevas exigencias provenientes de estándares y normativas como CSRD, NIIF S1/S2, TNFD, nueva legislación nacional en delitos económicos y ambientales, y la Taxonomía Chilena de Actividades Económicas Sostenibles, entre otros. También incorporamos una nueva comprensión integrada de economía circular, clima y naturaleza, esenciales para el concepto de Acero Verde.

2. **Benchmark de modelos y compromisos:** analizamos empresas líderes del sector siderúrgico a nivel mundial, referentes internacionales en sostenibilidad y actores clave de los sectores minería y construcción.

3. **Co-construcción del nuevo Modelo y definición de compromisos:** desarrollamos un proceso participativo, con talleres ejecutivos y reuniones por vector junto a líderes de área y equipos técnicos. Estas instancias permitieron revisar y priorizar aspiraciones, temas estratégicos y compromisos públicos e internos, integrando múltiples perspectivas del negocio y generando consenso en torno a una visión común. La propuesta consolidada fue validada por la Alta Dirección.

Principales hallazgos del proceso

El trabajo realizado dejó en evidencia cinco aprendizajes clave que orientaron la actualización del Modelo:

- La necesidad de integrar de manera explícita las interrelaciones entre Circularidad, Cambio Climático y Naturaleza, pilares fundamentales del Acero Verde.
- Mayor énfasis a la competitividad sostenible, destacando la capacidad de AZA de ofrecer soluciones al cliente, innovar e impulsar productividad.
- Relevancia estratégica de la valorización local de chatarra, que combina ventajas ambientales, económicas y territoriales.
- Creciente importancia de la gobernanza, integridad, ciberseguridad y gestión de riesgos, esenciales para operar en un entorno incierto.
- Oportunidad de fortalecer la contribución a las personas y comunidades, con foco en inclusión, desarrollo territorial y derechos humanos.

El nuevo Modelo de Sostenibilidad

Como resultado del proceso, definimos un Modelo compuesto por cuatro vectores estratégicos, cada uno con una aspiración y temas prioritarios que guían la gestión: Acero Verde, circular y net zero; Competitividad sostenible; Desarrollo humano y territorial; y Gobernanza de excelencia.

El modelo integra nuestra identidad como productor de Acero Verde con una mirada amplia sobre competitividad, innovación, personas, gobernanza e impacto territorial. Su diseño refuerza la visión de AZA como una empresa circular, de baja huella de carbono y comprometida con el desarrollo del país.

Acero verde, circular y net zero

ASPIRACIÓN

Aceleramos la transición hacia una industria circular, net zero y regenerativa, que promueve la valorización local de chatarra para la producción de Acero Verde.

TEMAS PRIORITARIOS

> Circularidad y valorización local de materiales
> Transición climática y descarbonización
> Naturaleza y gestión de impactos ecosistémicos

Competitividad sostenible

ASPIRACIÓN

Lideramos el futuro del acero con soluciones sostenibles e innovadoras que fortalecen nuestra competitividad, generan valor para nuestros clientes y aportan al desarrollo del país.

TEMAS PRIORITARIOS

Valor al cliente y soluciones sostenibles <
Excelencia, innovación y transformación para la competitividad <
Cadena de valor sostenible y red de recicladores <

Gobernanza de excelencia

ASPIRACIÓN

Conducimos el negocio en forma visionaria y resiliente con una gobernanza que anticipa riesgos, inspira confianza y lidera en un entorno global dinámico.

TEMAS PRIORITARIOS

> Gobernanza corporativa estratégica y sostenible
> Integridad corporativa
> Gestión de riesgos, cumplimiento y ciberseguridad

Desarrollo humano y territorial

ASPIRACIÓN

Creamos un entorno laboral seguro e inclusivo que potencia a las personas, y contribuimos al fortalecimiento del tejido social y económico de las comunidades, generando oportunidades reales de desarrollo.

TEMAS PRIORITARIOS

Desarrollo de comunidades <
Entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro <
Respeto por los derechos humanos <

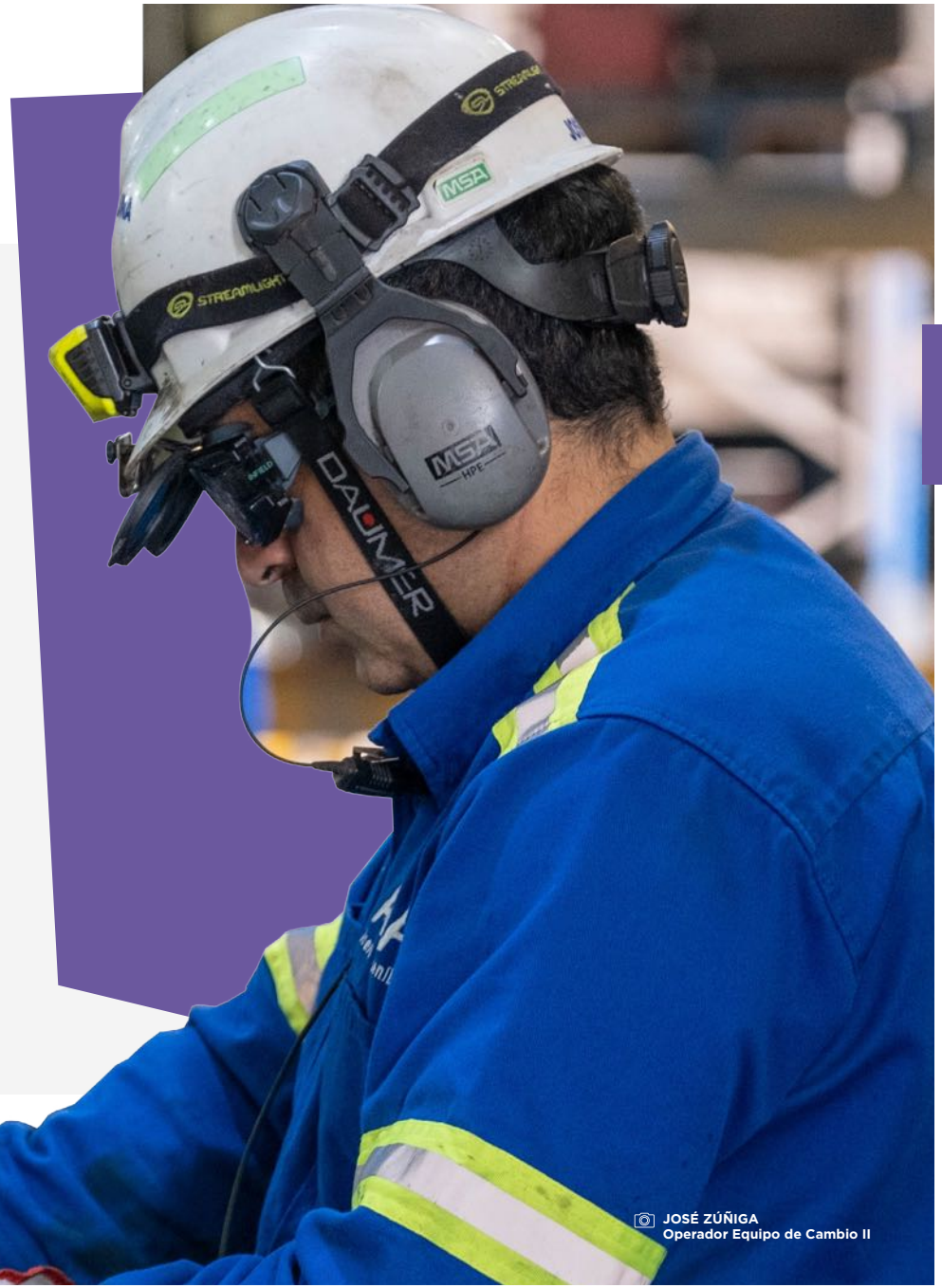
Integración con el ecosistema

COMPROMISOS PÚBLICOS

NCG 519 (4.2)

Como parte de la actualización del Modelo de Sostenibilidad, estamos en proceso de revisión de nuestros compromisos públicos e internos, impulsados por el avance logrado a fines de 2024, cuando cumplimos anticipadamente cuatro de las diez metas definidas en 2022 —eficiencia energética, reducción de emisiones, compras a recicladores de base y fortalecimiento del trabajo con las comunidades—, resultados respaldados por hitos como el Sello de Excelencia Energética Oro para la Planta Colina, la reducción verificada de gases de efecto invernadero y la consolidación de una red de más de 19 mil recicladores de base. Este progreso abrió la oportunidad de asegurar que los nuevos compromisos reflejen de mejor manera los desafíos actuales, las tendencias globales en materia ASG y las exigencias competitivas de una industria siderúrgica que avanza hacia estándares más estrictos de descarbonización y economía circular.

El trabajo ha involucrado reuniones por vector con los equipos ejecutivos, en las que revisamos, para cada tema prioritario, los compromisos existentes, sus avances, referencias internacionales y posibles KPI internos. A partir de estos insumos, cada equipo está evaluando los compromisos que deben mantenerse, actualizarse o rediseñarse, y está elaborando las metas preliminares de mediano y largo plazo. Los nuevos compromisos deben ser medibles, realistas y estratégicamente relevantes para la competitividad y sostenibilidad del negocio. El proceso de actualización se espera finalice el segundo trimestre de 2026.



JOSÉ ZÚÑIGA
Operador Equipo de Cambio II

Integración de la sostenibilidad en el negocio

NCG 519 (3.1.ii)

En AZA entendemos la sostenibilidad como un habilitador estratégico para crear valor y asegurar la competitividad de largo plazo. Por ello, durante 2025 continuamos profundizando su integración en la gestión corporativa, fortaleciendo los mecanismos que conectan nuestro Modelo de Sostenibilidad con la toma de decisiones, la operación y el relacionamiento con nuestros grupos de interés. Esta integración es especialmente relevante en un contexto donde las regulaciones, la trazabilidad y los riesgos sistémicos exigen a las empresas mayor capacidad de anticipación y resiliencia.

Nuestro enfoque de integración se materializa a través de cinco ámbitos clave:

HACIA UNA CULTURA DE SOSTENIBILIDAD

En 2025 realizamos talleres de levantamiento de prioridades en sostenibilidad, en el marco de nuestros programas de formación Escuela Impulsa y Escuela de Liderazgo, para preparar a nuestros colaboradores frente a los desafíos del negocio (ver pág. 103).

GOBERNANZA

- Supervisión directa del Directorio a la ejecución y avance del Modelo de Sostenibilidad.
- Implementación de la Política de Sostenibilidad y otras específicas para abordar aspectos ASG.
- Operación de comités especializados, como los comités de Sostenibilidad, de Ética y Cumplimiento, de Riesgos, de Medio Ambiente y Economía Circular, y otros enfocados en temas clave.

ESTRATEGIA

- Incorporación de la sostenibilidad en la planificación estratégica anual, anclada en el Modelo de Sostenibilidad actualizado y sus vectores.
- El Acero Verde se consolida como eje del negocio, posicionando la producción circular y de baja huella como ventaja competitiva para clientes y sectores clave como minería y construcción.

GESTIÓN DE RIESGOS

- Identificación de riesgos y oportunidades ASG a través de un enfoque de doble materialidad.
- Comité de Gestión de Riesgos monitorea riesgos clave y reporta en forma periódica al Directorio.
- Alineamiento de la gestión de riesgos con los marcos emergentes y las exigencias de la nueva legislación nacional sobre delitos económicos y ambientales. Integración en el Programa de cumplimiento.
- Canal de Denuncias activo para promover la ética y la transparencia.

MÉTRICAS Y METAS

- Nueva generación de compromisos públicos e internos de corto, mediano y largo plazo, alineados con la competitividad del negocio.
- Monitoreo continuo a través de un tablero de control de KPIs de sostenibilidad.
- Verificación externa de indicadores ASG para garantizar la transparencia.

CULTURA SOSTENIBLE Y CAPACIDADES INTERNAS

- Desarrollo de programas de formación, charlas y herramientas prácticas para los colaboradores.
- Semanas conmemorativas en temas de interés (Medio Ambiente, Seguridad y otras).

Adhesión a lineamientos externos

NCG 519 (2.1, 3.5, 4.2)

En AZA mantenemos nuestro compromiso con los principales lineamientos y estándares internacionales de sostenibilidad. Estas adhesiones orientan la gestión, fortalecen la transparencia y nos permiten alinear nuestras prácticas a las expectativas globales de clientes y grupos de interés.

Pacto Global de Naciones Unidas[3]

Desde 2010 adherimos a sus Diez Principios en derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción, integrándolos en nuestra gestión y cultura organizacional. Desde 2020 nuestro gerente general (Hermann von Mühlenbrock) preside la Red Pacto Global Chile.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)[4]

Alineamos nuestras iniciativas y contribuciones a los ODS más relevantes para el negocio y el sector, reforzando la trazabilidad de nuestro aporte al desarrollo sostenible del país (ver pág. 141).

Science Based Targets Initiative (SBTi)[5]

Somos la primera siderúrgica en Latinoamérica que cuenta con objetivos climáticos de corto plazo validados por SBTi, comprometiéndonos a limitar el calentamiento global a 1,5 °C mediante metas de reducción de emisiones basadas en la ciencia (ver pág. 36).

Carta de Sostenibilidad de World Steel Association[6]

Reafirmamos nuestro compromiso con los nueve principios de sostenibilidad de la industria del acero y participamos activamente en la cuantificación de indicadores clave para su mejora continua.

Cinco Criterios Claves en Sostenibilidad[7]

En 2022 adherimos a estos criterios promovidos por la fundación Acción Empresas, alineados con la Visión 2050 del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, en sus siglas en inglés). Los criterios abarcan carbono neutralidad, biodiversidad, derechos humanos, diversidad e inclusión, y transparencia y reportabilidad.

Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas de Naciones Unidas y Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Nuestra Política de Derechos Humanos, publicada en 2024, está alineada con los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas de Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

Información sobre otras organizaciones e instancias en las que participamos se encuentra en pág. 149.

DANIEL ULLOA
Analista de Sostenibilidad y Comunicaciones

CATALINA PEREIRA
Coordinadora de Comunicaciones Internas y Sostenibilidad

FRANCISCO ESSER
Gerente Acería

[3]https://pactoglobal.cl
[4]https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/
[5]https://sciencebasedtargets.org
[6]https://worldsteel.org
[7]https://accionempresas.cl

INTRODUCCIÓN

QUIÉNES SOMOS

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO 03

COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL

GOBERNANZA DE EXCELENCIA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

03

Acero verde, **circular y net zero**

Aceleramos la transición hacia una industria circular, net zero y regenerativa, que promueve la valorización local de chatarra para la producción de Acero Verde.

Temas Materiales

- Circularidad y valorización local de residuos
- Transición climática y descarbonización
- Naturaleza y gestión de impactos ecosistémicos

ODS

Circularidad y valorización local de residuos

AZA avanza hacia una nueva meta de valorización de residuos al 2030, que refleje los desafíos asociados a la diversificación y complejidad creciente de los residuos generados por su operación, fortaleciendo su liderazgo en economía circular y gestión responsable de materiales a nivel nacional.

Importancia para la sociedad

La valorización local de materiales contribuye a disminuir los residuos en el territorio, fortalecer cadenas de reciclaje y empleo local —especialmente para recicladores de base—, y reutilizar materiales existentes para producir nuevo acero, reduciendo la presión sobre los recursos naturales del país.

Progreso y principales iniciativas 2025

- Revisión del compromiso público de valorización para incorporar los desafíos producto de los nuevos residuos del proceso.
- Plena operación de la Planta Procesadora de Chatarra, con mejoras en eficiencia metalúrgica, energética y reducción de residuos.
- Avances en la caracterización y evaluación de alternativas de valorización del fluff, escoria blanca y polvo de filtro.
- Consolidación del rol de EcoAZA como eje del modelo circular y expansión de sus servicios a nuevas empresas industriales.

Nuestro enfoque

Nuestra visión de circularidad

La circularidad es la base de nuestro modelo productivo y del compromiso de AZA con el desarrollo sostenible de Chile. Nuestro acero se produce íntegramente a partir de chatarra ferrosa recuperada en el territorio, lo que evita que estos materiales terminen como residuos, disminuye la extracción de recursos naturales y elimina las emisiones asociadas al transporte internacional de acero o chatarra.

Nuestro enfoque se sustenta en tres principios: recuperar, valorizar y producir localmente. A través de ellos articulamos un ecosistema que integra a recicladores, proveedores, clientes y comunidades, permitiendo que los materiales mantengan su valor y recirculen.

Nuestra visión de circularidad avanza hacia un horizonte 2030–2050, enfocada en cerrar los ciclos de nuestros procesos productivos, incorporar tecnologías que permitan separar y recuperar materiales cada vez más complejos, promover una cultura circular en todas las áreas de la compañía y fortalecer las capacidades del ecosistema nacional de reciclaje y su población. Este marco estratégico guía nuestras decisiones operacionales y de inversión, y nos permite proyectar una industria siderúrgica más eficiente, limpia y resiliente para el futuro.

Evolución del compromiso de valorización hacia 2030-2050

El compromiso histórico de valorizar el 100% de los residuos al 2030 fue revisado en 2025, debido a la incorporación de un nuevo tipo de residuo asociado a la operación de la nueva Planta Procesadora de Chatarra: el fluff, una mezcla de materiales no ferrosos, plásticos, espumas y componentes finos que resultan del proceso de fragmentación. Este residuo, inexistente anteriormente, plantea desafíos técnicos significativos para su valorización.

Durante 2025 se inició un trabajo sistemático de caracterización del fluff, así como de evaluación de inversiones tecnológicas para separar sus componentes y habilitar futuros mercados para su valorización, incluyendo alternativas como combustibles sólidos o recuperación específica de materiales. En paralelo, se avanzó también en la valorización de escoria blanca —con potencial uso como fertilizante agrícola— y en el análisis de valorización del polvo de filtro de mangas mediante recuperación de zinc.

Gobernanza

La circularidad y la valorización de residuos forman parte del sistema de gobernanza ambiental de AZA, que integra equipos especializados, herramientas de gestión y mecanismos de reporte.

Daniela González
JEFA DE MEDIO AMBIENTE Y ECONOMÍA CIRCULAR

"En 2025 profundizamos nuestro modelo de circularidad, fortaleciendo la recuperación y valorización local de la chatarra para transformarla en Acero Verde. Asimismo, avanzamos en nuevas capacidades tecnológicas, desarrollando soluciones de valorización para el fluff, la escoria blanca y el polvo de filtro de mangas, impulsando una industria que cierra sus ciclos y promueve la creación de ecosistemas que fortalecen la economía circular del país."

Comité de Medio Ambiente y Economía Circular: esta instancia técnica y de coordinación interna, permite centralizar la revisión de avances, riesgos, desafíos y cumplimiento normativo en materias ambientales y de circularidad. Además, monitorea los indicadores claves y los proyectos en curso en estas materias. Durante 2025 continuó funcionando con participación de las áreas de Medio Ambiente, Operaciones, EcoAZA y otras áreas relacionadas.

Nueva plataforma para monitorear el cumplimiento: en 2025 implementamos una nueva plataforma para el seguimiento de requisitos legales ambientales, de seguridad y energía, lo que permite consolidar evidencias, mejorar la trazabilidad y anticiparse al cumplimiento normativo.

Impulso a la circularidad en Chile: la Ley REP

Buscamos ser un actor que facilite la implementación efectiva de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP N°20.920) y que contribuya a un sistema nacional de reciclaje más eficiente, trazable y sostenible. Dicha normativa obliga a fabricantes e importadores de productos prioritarios (neumáticos, envases y embalajes, aceites lubricantes, pilas y baterías, aparatos electrónicos y textiles) a organizar y financiar la recolección y valorización de estos residuos al final de su vida útil, fomentando la economía circular y reduciendo la contaminación. Nuestro rol histórico en el reciclaje de metales nos ha permitido participar activamente en la valorización de productos prioritarios como los Neumáticos Fuera de Uso (NFU) y los Envases y Embalajes (EyE), y estar preparados para apoyar los desafíos que traerá la incorporación de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Asimismo, el componente metálico que se extrae durante los procesos de recolección y pretratamiento de neumáticos encuentra en AZA un destino de valorización segura, reincorporándose al ciclo productivo como parte de nuestro Acero Verde. En cuanto a envases y embalajes metálicos, seguimos fortaleciendo nuestra colaboración con los Sistemas de Gestión, con especial foco en mejorar la trazabilidad y captura de materiales como la hojalata, que en el pasado terminaba mayoritariamente en vertederos.

Sabemos que los principales retos para el éxito de la Ley REP se relacionan con la eficiencia logística, la segregación en origen, los costos del sistema y la trazabilidad del flujo de materiales. Desde AZA contribuimos a abordarlos mediante soluciones concretas:

- **Una red de Centros de Reciclaje desplegados en varias regiones de Chile** que permite captar residuos metálicos en forma directa, apoyar a los recicladores de base y asegurar la llegada de materiales segregados a nuestra Planta Colina.
- La operación de nuestra **Planta Procesadora de Chatarra,** que posiciona a AZA en un nivel tecnológico avanzado para el reciclaje de chatarra liviana proveniente de envases, electrodomésticos y del mercado automotor, reduciendo el consumo energético por tonelada producida y habilitando mayores volúmenes de valorización.

Si bien la Ley REP es un paso fundamental para Chile, uno de los principales desafíos sigue siendo la limitada posibilidad de desclasificar residuos que técnicamente podrían valorizarse, lo que restringe alternativas de uso y encarece procesos. AZA participa en espacios de análisis y discusión para abordar este desafío regulatorio.

EQUIPO CENTRO RECICLAJE TEMUCO

Nuestro progreso y principales iniciativas

ECOSISTEMA DE RECICLAJE

En 2025 avanzamos significativamente en la valorización local de materiales, alcanzando un 76,8% de valorización y fortaleciendo las capacidades que sustentan nuestro modelo de Acero Verde. A través de nuestra red de Centros de Reciclaje, el trabajo con recicladores de base y proveedores de chatarra, la operación de nuestra nueva Planta Procesadora de Chatarra y las nuevas alternativas de valorización desarrolladas junto a EcoAZA, ampliamos la recuperación de materiales que antes terminaban como desechos y consolidamos un ecosistema nacional de reciclaje más robusto y eficiente.

Recicladores de base y Centros de Reciclaje minoristas

Los recicladores de base que conforman el ecosistema de AZA—más de 19 mil personas en todo Chile— cumplen un rol esencial en la recuperación de chatarra domiciliaria y en que este material sea uno de los residuos con mayor valorización del país. Su trabajo permite que la chatarra llegue segregada a nuestros Centros de Reciclaje o a proveedores finales, quienes realizan la preparación inicial antes de su envío a nuestras plantas.

Reconocemos su aporte al modelo de economía circular y apoyamos su labor mediante iniciativas como AZA Contigo (ver pág. 87), que promueve su formalización y entrega herramientas para fortalecer su gestión. A ello se suma un sistema de pago en un máximo de 24 horas, que asegura condiciones justas y oportunas para quienes recuperan estos materiales.

Gracias a este trabajo conjunto, en 2024 alcanzamos un 21% de chatarra proveniente de recicladores de base —118.887 toneladas— superando de manera anticipada nuestro compromiso público para 2025. Este logro nos llevó a aumentar la meta para los próximos años, y es por ello que estamos en proceso de actualización de dicho compromiso.

La red de más de 20 centros de reciclaje minoristas, localizados en gran parte del territorio nacional, combinados con los cuatro centros de procesamiento (Antofagasta, Concepción, Temuco y Puerto Montt), nos permiten captar materiales metálicos de manera eficiente y directa, procesarlos y apoyar la actividad de los recicladores de base y proveedores finales. Este sistema facilita que los residuos metálicos lleguen segregados a nuestra Planta Colina, donde son valorizados y reincorporados al proceso productivo del Acero Verde de AZA.

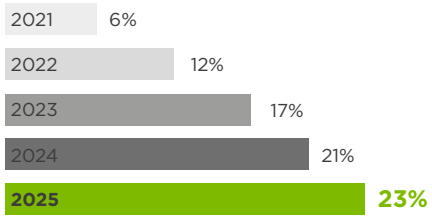
Proveedores finales

Nuestra red de proveedores finales está formada por empresas recicladoras y actores de la minería, construcción e industria, que aportan los mayores volúmenes de chatarra ferrosa y representan cerca del 77% del total adquirido. Para ellos disponemos de un sistema integral de retiro y gestión, que incluye soluciones para grandes volúmenes —como bolas de molienda y estructuras metálicas—, prensas móviles que aumentan la densidad del material y reducen las emisiones asociadas al transporte, y una amplia flota de contenedores que aseguran un traslado seguro y eficiente hacia nuestros Centros de Reciclaje.

147.427
toneladas recolectadas por la red de recicladores de base

23%
de la chatarra comprada provino de los recicladores de base

Porcentaje de chatarra comprada a recicladores de base respecto del total de toneladas de chatarra compradas



ÉQUIPO CENTRO RECICLAJE CONCEPCIÓN

NUESTRA OFERTA DE VALOR A LA CIRCULARIDAD DE SECTORES PRODUCTIVOS

Contribuimos a la circularidad de la minería, la construcción y la industria al valorizar sus residuos metálicos y reincorporarlos al ciclo productivo como Acero Verde. Ofrecemos soluciones eficientes de retiro, pretratamiento y trazabilidad, que aseguran el manejo responsable de grandes volúmenes de chatarra y evitan que estos materiales terminen en disposición final. Con ello, apoyamos a nuestros proveedores en el cumplimiento de sus propios objetivos ambientales y de economía circular.

- **Valorización segura y trazable de residuos metálicos industriales.**
- **Soluciones logísticas para grandes volúmenes y materiales complejos.**
- **Reducción de impactos ambientales y operacionales para nuestros proveedores.**
- **Reincorporación de residuos al ciclo productivo como Acero Verde.**

DECLARACIÓN DE VALOR CIRCULAR (DVC)

La DVC es un documento que entregamos a nuestros proveedores de chatarra ferrosa y que tiene como objetivo visibilizar y cuantificar los beneficios ambientales generados por el reciclaje de acero. Este instrumento detalla indicadores clave como la cantidad de residuos valorizados, la reducción de emisiones de CO_2, el ahorro de agua y energía, y otras ventajas asociadas a la producción de Acero Verde, permitiendo a las empresas destacar y comunicar su contribución concreta a la economía circular y a una industria más sustentable. En 2025 la DVC fue verificada nuevamente por Deloitte.

- **Verificación independiente anual.**
- **Trazabilidad y valorización de reducción de emisiones de CO_2, consumo de agua y energía.**
- **Herramienta para apoyar metas de circularidad de clientes y proveedores.**

INICIATIVAS DESTACADAS

Reciclaje en zonas de alto valor natural

En 2025 continuamos las campañas de retiro de chatarra en diversas localidades del país, incluidas zonas apartadas y de alto valor natural, enfocándonos en la Región de Aysén, específicamente en las localidades de Melinka, Caleta Tortel, Villa O´Higgins y Cochrane, contribuyendo así a mantener estos lugares libres de residuos metálicos (ver pág. 56).

Destrucción de armas de fuego

Cerca de 30 toneladas de armas (24 mil armas) fueron destruidas en enero de 2025 en nuestra Planta Colina, donde fueron recicladas para convertirse en productos de Acero Verde. Este es un compromiso que asumimos hace más de dos décadas para colaborar en la fundición segura y efectiva de este tipo de materiales, en alianza con la Dirección General de Movilización Nacional. Desde el inicio de la alianza hemos reciclado alrededor de 223 mil armas de fuego.

	2023	2024	**2025**
Proveedores de chatarra			
Número total de proveedores de chatarra	12.724	17.719	**19.788**
Monto cancelado a la red de proveedores de chatarra (en millones de pesos)	113.495	134.806	**149.989**
Recolección de la red de proveedores de chatarra			
Total de toneladas recolectadas por la red de proveedores de AZA	498.280	568.823	**642.343**
Toneladas recolectadas por la red de proveedores finales	414.440	449.936	**494.916**
Toneladas recolectadas por la red de recicladores de base	83.840	118.887	**147.427**

	2023	2024	**2025**
Chatarra reciclada (en toneladas)	502.535	568.839	**642.343**
Procedencia de la chatarra			
Porcentaje de chatarra proveniente de sectores residenciales y construcción	79%	82%	**75%**
Porcentaje de chatarra proveniente de la industria	16%	15%	**22%**
Porcentaje de chatarra proveniente de procesos mineros	5%	3%	**2%**

CIRCULARIDAD EN AZA

EcoAZA

Nuestra filial EcoAZA es una pieza central en nuestro modelo de economía circular. Desde nuestra operación en Tiltil, valorizamos las escorias generadas en los procesos siderúrgicos y recuperamos los metales contenidos en ellas, permitiendo que estos materiales vuelvan al ciclo productivo del acero. Con ello cerramos la circularidad interna de AZA y, al mismo tiempo, ofrecemos soluciones de valorización a otras compañías industriales. En 2025 avanzamos especialmente en este segundo rol, integrando a Magotteaux Andino[8] – filial perteneciente al grupo Sigdo Koopers- como nuevo actor en nuestro ecosistema de simbiosis industrial.

EcoAZA lidera la valorización de escoria, consolidándose como el mayor proveedor de áridos artificiales del país, gracias a su capacidad de innovación y alineación con normativas habilitantes como la NCh 163.

ECOAZA HA VALORIZADO

81 mil toneladas de áridos artificiales

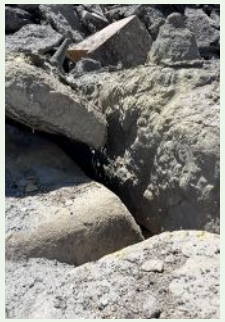
3 mil toneladas de metales

Líneas de negocios

Nuestra propuesta combina servicios de procesamiento de escorias con la generación de productos circulares que reemplazan materias primas vírgenes en distintas aplicaciones.

Servicios de procesamiento de escorias

Operamos dos líneas de servicios: una para AZA y otra incorporada en 2025 para la empresa Magotteaux[8]. En ambos casos transformamos sus escorias siderúrgicas en áridos artificiales aptos para caminos u hormigones, y recuperamos el contenido metálico para reintegrarlo a las operaciones productivas de cada empresa.



Línea de metales recuperados

La fracción metálica separada durante el procesamiento retorna a AZA para ser fundida nuevamente, asegurando la circularidad del material y reduciendo la necesidad de extraer recursos vírgenes. De manera equivalente, en el caso de Magotteaux, el metal recuperado se reincorpora al proceso productivo, aportando circularidad a las bolas fundidas que posteriormente se integran a las operaciones mineras.

Línea de áridos artificiales

A partir de escorias siderúrgicas transformadas generamos áridos que se utilizan en hormigones, mejoramiento de caminos, gaviones y paisajismo. Empresas como Melón, Polpaico y organismos públicos utilizan estos materiales en proyectos que requieren soluciones con menor impacto ambiental.

Línea de prefabricados

Producimos prefabricados de hormigón con áridos artificiales, reemplazando materiales naturales y reduciendo el impacto ambiental. Estas piezas permiten soluciones para muros, segregación de materiales y mejoramiento de pisos, impulsando una construcción más sostenible.

[8] https://www.magotteaux.com/es/acerca-de-magotteaux/

Alianzas y proyectos colaborativos

En 2025 **Magotteaux Andino** se incorporó a nuestro modelo de simbiosis industrial. Esta empresa es líder en la entrega soluciones de optimización de procesos para industrias de extracción. La alianza permite valorizar 14 mil toneladas al año de sus escorias provenientes del proceso de fabricación de bolas de molienda, y retornar los metales a su producción, creando un círculo virtuoso entre la industria del acero y la minería. Durante 2026, se espera aumentar la cantidad de materiales a valorizar producto de los esfuerzos conjuntos de procesamiento de materiales en stock de Magotteaux.

Firmamos un convenio con la **Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas** para estudiar la incorporación de áridos artificiales al Manual de Carreteras, un avance clave para habilitar su masificación en obras de infraestructura pública, lo que se espera concretar en 2026.

Adicionalmente, en alianza con **Indelta** -empresa chilena que ofrece tecnologías de clase mundial para procesos industriales- validamos una innovadora tecnología, llamada Fractum, para procesar carachas de acero y reincorporarlas al proceso productivo. Este tipo de materiales del proceso siderúrgico de AZA, reviste complejidades para su procesamiento debido a sus formas irregulares y peso.

Otro ejemplo del impacto de nuestros áridos artificiales es la alianza con la **Municipalidad de Tiltil.** Este año aportamos más de 8,5 mil toneladas de áridos para mejorar caminos, con lo que mejoramos la calidad de vida de los vecinos, además de sus bienes y actividades.

Continuamos participando en el programa **Enlace Circular de SOFOFA Hub y Territorio Circular,** lo que nos permitirá identificar nuevas sinergias industriales y oportunidades para ampliar nuestra oferta.

Asimismo, durante el año desarrollamos diversas instancias de vinculación y difusión de nuestro modelo de simbiosis industrial, participando en espacios sectoriales y recibiendo visitas técnicas de actores clave de la cadena de valor, entre ellos empresas constructoras, inmobiliarias, hormigoneras y clientes estratégicos. Estas instancias permitieron compartir avances, generar aprendizaje conjunto y fortalecer relaciones de colaboración. En línea con nuestro enfoque de desarrollo sostenible y vinculación territorial, iniciamos nuestra primera escuela de fútbol comunitaria, en alianza con la Corporación Cambiemos Chile y Atlético Colina, iniciativa que durante 2026 se proyecta extender al sector de Batuco, en la comuna de Lampa.

de nuestra operación

Durante 2025 avanzamos en fortalecer la sostenibilidad de nuestra operación. Mantenemos nuestra planta solar en funcionamiento y realizamos una nueva medición de huella de carbono organizacional, la que fue presentada al Programa HuellaChile. En seguridad, cumplimos tres años sin accidentes con tiempo perdido (ACTP) en enero 2026, y alcanzamos 1.000 días sin ACTP en octubre 2025, un hito para nuestra cultura preventiva. El resultado de la encuesta de clima laboral de este año fue de 77% de favorabilidad, reflejando el compromiso de nuestro equipo con el proyecto EcoAZA.

RECONOCIMIENTOS

EcoAZA recibió:

1. **Primer lugar del Premio CONECTA de la Red Pacto Global Chile, en la categoría Planeta.**
2. **Primer lugar del Premio Cero Basura otorgado por Ecológica en la categoría Valorización de Residuos.**
3. **Reconocimiento ASIMET por su preocupación permanente por el medio ambiente, junto a Magotteaux.**
4. **Sello de Cuantificación del Programa HuellaChile.**

Más información en pág. 11.

SOSTENIBILIDAD DESDE EL DISEÑO

- **Opera con energía renovable**
- **Posee barreras acústicas y sensores para el control de ruido.**
- **Reutiliza el agua en sus procesos.**
- **Disminuye el consumo de energía del horno eléctrico.**

Procesadora de chatarra

La nueva Planta Procesadora de Chatarra es una de las inversiones más relevantes de los últimos años para fortalecer nuestro modelo de circularidad y eficiencia operativa. Esta planta, que entró en operación en 2024 y fue inaugurada en marzo de 2025 tras una inversión de US$ 26 millones, clasifica, limpia y fragmenta la chatarra antes de enviarla al Horno de Arco Eléctrico, permitiendo recuperar metales ferrosos y no ferrosos y reducir la generación de residuos.

Su puesta en marcha marcó un cambio estructural en la forma en que procesamos la chatarra, mejorando en forma concreta el rendimiento metalúrgico, la eficiencia energética, la productividad y la calidad de la chatarra para el acero que producimos.

Junto con mejorar la eficiencia de la planta, la nueva procesadora amplía las posibilidades de valorización de materiales al separar metales no ferrosos de alto valor, como aluminio y cobre, que anteriormente se mezclaban con los ferrosos. También estamos explorando el tratamiento del fluff, un coproducto compuesto por plásticos, textiles y otros residuos derivados del procesamiento de automóviles, con el objetivo de transformarlo en combustibles sólidos para industrias como la del cemento.

Resultados del primer año de operación

A un año de su puesta en servicio, la procesadora ha generado mejoras significativas en la operación de la acería. El rendimiento metálico aumentó 2,2% y la productividad en 7,5 t/h, optimizando el uso de chatarra y el flujo del proceso. También disminuyó el consumo energético del Horno de Arco Eléctrico en 10 kWh/t y el uso de oxígeno en 10 Nm^3/t. Por su parte, la generación de escoria bajó en 25 kg/t y el polvo captador en 2,5 kg/t, junto con la recuperación de 15 kg de metales no ferrosos por tonelada procesada, evitando su disposición como residuo.

El pre-tratamiento más limpio de la chatarra permitió reducir desclasificaciones por calidad, fortaleciendo la consistencia del acero. Finalmente, el costo operacional variable de la acería disminuyó en US$ 5,7/t, reflejando un proceso más eficiente y sostenible.

PEDRO CONTRERAS
Subgerente Laminación Renca

ANTON TROPA
Ingeniero de Proyectos

Otras iniciativas de circularidad

Además de valorizar nuestros residuos industriales, estamos aplicando la circularidad a la gestión hídrica, energética y de emisiones de gases de efecto invernadero. A esto se suman diversas iniciativas de recuperación y valorización de metales, materiales y otros residuos, tanto del proceso siderúrgico como de la fragmentación de chatarra y de nuestras operaciones internas.

En 2025 aprobamos una inversión (CAPEX) para mejorar la gestión de residuos en las plantas de Colina y Renca que contempla una campaña de educación ambiental y el fortalecimiento de la segregación de residuos asimilables a domésticos.

NUEVO BIODIGESTOR

En junio de 2025 inauguramos el segundo biodigestor en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente. Esto nos permite valorizar los residuos orgánicos provenientes del casino de la Planta Renca, y transformarlos en fertilizante natural que utilizamos como abono.

Circularidad en el proceso siderúrgico

La escoria, coproducto del proceso, es procesada por EcoAZA, que recupera materiales ferrosos y genera áridos utilizados en la estabilización de caminos.

Los coproductos con poder calorífico se destinan a la industria cementera como combustible alternativo.

Los polvos de prensa se incorporan al proceso de la procesadora de chatarra para su valorización total.

Pallets, maderas y cartón se valorizan mediante reciclaje y reutilización por parte de terceros.

Los aceites y lubricantes son transformados en biocombustibles por terceros especializados.

Las laminillas son aprovechadas por otras industrias, como la cementera.

Los neumáticos se reutilizan en productos como pisos para superficies deportivas, limpia pies, alfombras antideslizantes y láminas para absorción acústica.

Circularidad en la fragmentación de la chatarra

La procesadora de chatarra recupera metales ferrosos para nuestro proceso siderúrgico y metales no ferrosos para su valorización.

Prensa Vezzani permite la recuperación de metales no ferrosos, los que son valorizados por un tercero especializado.

Circularidad en casino y áreas verdes

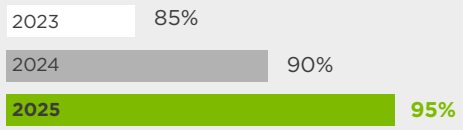
Las grasas se valorizan a través de un tercero para la generación de combustible.

Los residuos orgánicos de podas se destinan a una planta de compostaje gestionada por un tercero.

NCG 519 (9.1) EM-IS-150a.1

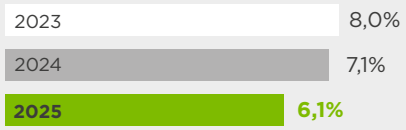
Eficiencia en el uso de material

Porcentaje de materiales convertidos en productos y coproductos en relación al total de acero producido.

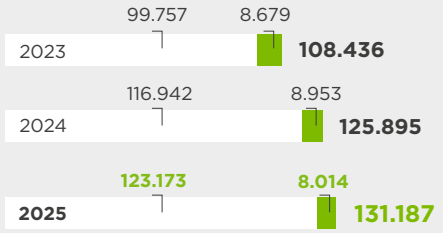


Caracterización de los residuos

Porcentaje de residuos sólidos generados que son peligrosos en relación al total de residuos sólidos generados.



Cantidad de residuos sólidos generados (toneladas).

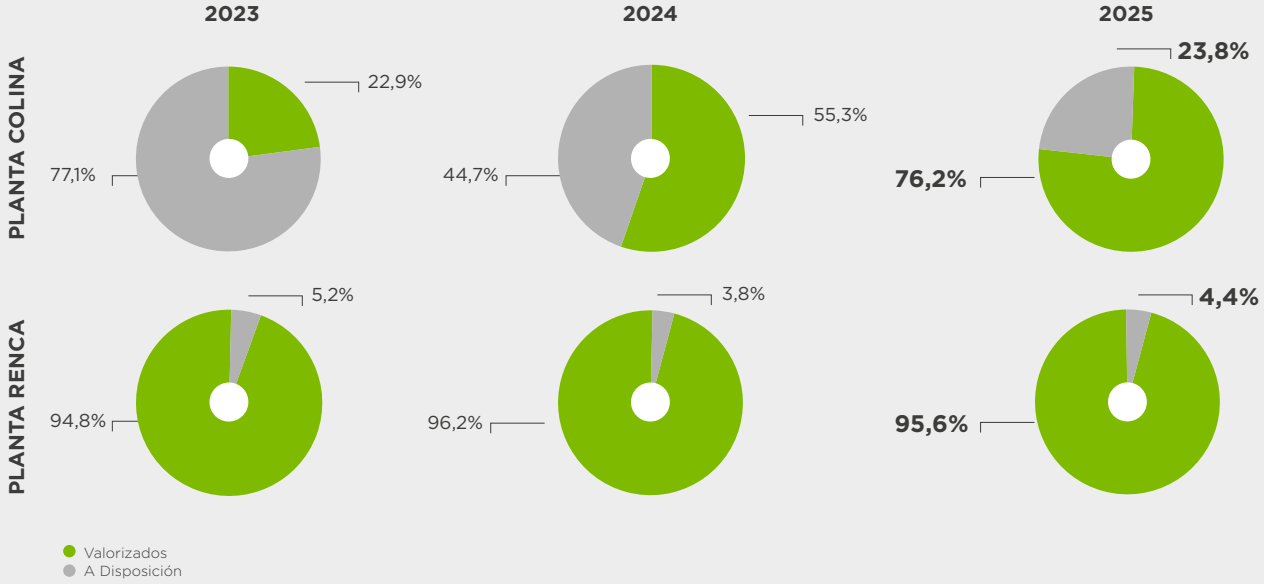


Residuos sólidos no peligrosos generados (toneladas).

Residuos sólidos peligrosos generados (toneladas).

Valorización de residuos de las plantas

Porcentaje de residuos sólidos valorizados y a disposición final.



COLABORACIÓN CON EL ECOSISTEMA

El avance hacia modelos productivos más circulares requiere construir capacidades compartidas, articular aprendizajes y trabajar junto a organizaciones que impulsan estándares más exigentes para la industria. Desde este enfoque, en AZA mantenemos una participación activa en iniciativas que fortalecen la gestión sostenible de residuos, fomentan la innovación y promueven la transición hacia una economía circular.

ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA (APL): ESTÁNDAR GESTIÓN CIRCULAR DE RESIDUOS

Los APL son compromisos voluntarios entre los órganos del Estado y el sector privado, cuyo objetivo es aplicar la producción limpia a través de metas y acciones específicas en un plazo determinado. Este nuevo APL constituye la evolución del acuerdo "Transición hacia la Economía Circular (2021-2024)" impulsado por Acción Empresas y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC). En 2024 certificamos el cumplimiento del acuerdo para nuestras plantas de Colina y Renca. A partir de los avances logrados, en 2025 iniciamos nuestra participación en el nuevo APL "Estándar de Gestión Circular de Residuos", cuyo objetivo es impulsar y fortalecer la gestión circular de los residuos promoviendo la reducción y valorización efectiva de estos. Este estándar es una versión más exigente que incorpora métricas avanzadas, mayor trazabilidad y una certificación.

HOJA DE RUTA PARA UN CHILE CIRCULAR AL 2040

Seguimos contribuyendo a esta iniciativa liderada por el Ministerio del Medio Ambiente, que convoca a múltiples actores para definir acciones concretas que permitan transformar el modelo de desarrollo del país hacia una economía circular.

CONSTRUYE CERO

EcoAZA finalizó este programa tecnológico cofinanciado por Corfo, orientado a desarrollar y transferir soluciones que reduzcan la huella ambiental del sector construcción. En este contexto, mantenemos el trabajo con el Centro Tecnológico para la Innovación en Productividad y Sustentabilidad en la Construcción (CTEC), Melón y Acciona para avanzar en aplicaciones como el "eco-hormigón" y el uso de materiales de menor impacto.

COLABORACIÓN PARA PROMOVER EL RECICLAJE

Participamos de la iniciativa liderada por ChileValora y la Cámara de Comercio de Santiago, colaborando en la definición y fortalecimiento del perfil ocupacional de los recicladores de base y aportando nuestra experiencia en reciclaje y gestión de residuos industriales (ver pág. 88).

Transición climática y descarbonización

Tras haber cumplido anticipadamente sus metas de disminución de intensidad de emisiones de CO_2 e intensidad energética, AZA se encuentra definiendo una nueva serie de compromisos que reflejen mayores niveles de ambición en descarbonización y eficiencia operacional. Estas nuevas metas incorporarán el crecimiento proyectado de la operación, la transición hacia una matriz energética con mayor participación de energías renovables y estándares internacionales más exigentes en materia climática.

Importancia para la sociedad

La descarbonización de la producción de acero es clave para enfrentar el cambio climático, dado el alto peso del sector en las emisiones globales (representa entre el 7% y 9%). Reducir nuestra huella —una de las más bajas del mundo— aporta directamente a las metas climáticas del país, mejora la competitividad de las cadenas productivas que dependen del acero y facilita el acceso a mercados que exigen materiales de menor carbono.

Progreso y principales iniciativas 2025

- Inicio de la actualización del compromiso público de eficiencia energética y descarbonización, tras cumplir anticipadamente las metas de 2025 y 2030 respectivamente.
- Profundización del inventario de emisiones, con actualización metodológica para el Alcance 1, 2 y 3, y evaluación de huella de producto.
- Avances en eficiencia energética, incluyendo la optimización del horno eléctrico y la evaluación de proyectos de cogeneración y valorización energética de residuos.
- Primer tracto camión eléctrico para el traslado de palanquillas y el servicio de transporte eléctrico para colaboradores.
- Evaluaciones para ampliar la capacidad fotovoltaica, avanzar en hidrógeno verde y en el almacenamiento y uso de IA para mejorar la eficiencia energética.

Nuestro enfoque

NCG 519 (4.2)

Si bien las acerías que utilizan chatarra como insumo presentan una huella de carbono por tonelada producida significativamente menor que aquellas que emplean mineral de hierro, es un hecho que la siderurgia sigue siendo una de las actividades industriales más intensivas en energía y emisiones. A nivel global, se estima que la industria del acero es responsable de alrededor del 7%–9% de las emisiones de CO_2, lo que la sitúa en el centro de los desafíos de descarbonización de la economía.

En este contexto, llevamos más de dos décadas desarrollando estrategias para hacer más eficiente nuestro uso de la energía y reducir nuestras emisiones de carbono. Contamos con una hoja de ruta de descarbonización que revisamos periódicamente para incorporar nuevas tecnologías y oportunidades de mejora, y que orienta las decisiones de inversión necesarias para cumplir nuestros objetivos ambientales de corto, mediano y largo plazo.

Política Energética

Nuestro trabajo se guía por la Política Energética, basada en la norma ISO 50001, que orienta el uso eficiente y responsable de la energía en nuestras operaciones y promueve la adopción de tecnologías más limpias. Su implementación se apoya en sistemas de gestión que incluyen mediciones detalladas, auditorías y el cumplimiento de la Ley de Eficiencia Energética de Chile.

Compromiso público

En 2025 comenzamos el proceso de actualización de nuestros compromisos públicos de eficiencia energética y descarbonización, luego de alcanzar de manera anticipada las metas que habíamos establecido para 2025 y 2030, respectivamente. La reducción original comprometida —50% de emisiones de CO_2 de Alcances 1 y 2 al 2030 respecto de 2019— fue superada en 2024, alcanzando un 62% de disminución. Del mismo modo, la meta de reducir en 5% el consumo de energía al 2025, también respecto de 2019, fue cumplida antes de plazo con una reducción que alcanzó un 7,6% en 2024. Estos avances nos permiten definir objetivos más ambiciosos y consistentes con una trayectoria compatible con 1,5°C.

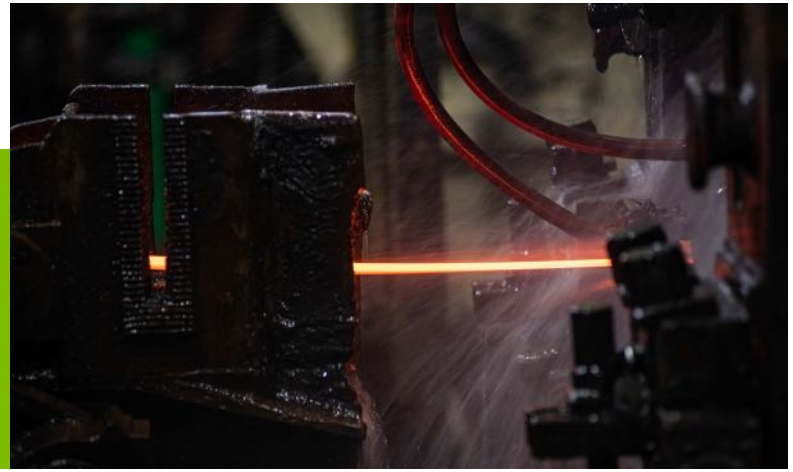
Hoja de Ruta 2022-2050

Nuestra Hoja de Ruta de descarbonización define el camino para reducir progresivamente nuestras emisiones de carbono. Este plan está alineado con una trayectoria compatible con el objetivo global de limitar el calentamiento a 1,5°C, siguiendo los criterios establecidos por la initiative Science Based Targets (SBTi)[9]. Esta iniciativa global orienta a las empresas en la definición de metas de reducción basadas en la ciencia climática, y proporciona un marco y validación independiente para garantizar que las metas sean ambiciosas y verificables.

Rodrigo Sepúlveda
SUBGERENTE DE DESARROLLO ENERGÉTICO Y NET ZERO

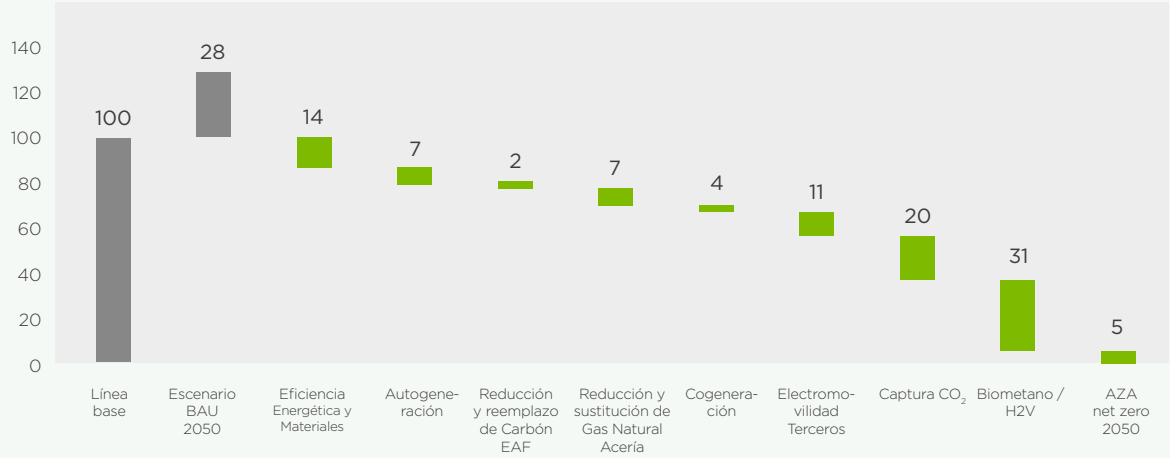
"Para nosotros, la transición climática se construye en el día a día de la operación: en medir bien, detectar oportunidades y ejecutar mejoras que hagan más eficiente nuestro proceso. Con auditorías, mediciones y un robusto sistema de gestión, fuimos priorizando acciones en acería, laminador y sistemas de apoyo. A la vez, seguimos evaluando iniciativas como la cogeneración y la recuperación de calor, para continuar optimizando el desempeño energético de la operación".

En 2022, nuestras metas de Alcance 1 y 2 fueron validadas por SBTi, y estamos en proceso de que dicha organización valide también las metas de corto y largo plazo del Alcance 3 para una trayectoria net zero. Esto nos posiciona como la única siderúrgica en Latinoamérica con metas de corto plazo aprobadas por esta institución.



[9] https://sciencebasedtargets.org

LÍNEA DE ACCIÓN PARA LOGRAR LA META NET ZERO AL 2050



Nuestra Hoja de Ruta 2022–2050 establece diversas líneas de acción que, en conjunto, permitirán reducir nuestras emisiones y avanzar hacia net zero. Estas líneas abordan ámbitos como eficiencia energética, autogeneración, sustitución de combustibles, electromovilidad, captura de CO_2 y el uso futuro de energías de baja huella.

El diagrama muestra la contribución estimada de cada una de estas líneas a la reducción total de emisiones requerida para alcanzar la meta net zero al 2050. A partir de una línea base y de un escenario sin medidas (BAU), se visualiza cómo cada frente aporta de manera complementaria a cerrar la brecha de emisiones y sostener una trayectoria alineada con el objetivo global de limitar el calentamiento a 1,5°C.

NUESTRO ACERO VERDE TIENE LA QUINTA HUELLA DE CARBONO -DEL PROCESO- MÁS BAJA A NIVEL MUNDIAL[10]

11,3 veces menor que el promedio mundial de las siderúrgicas (1,92 t CO_2/t acero crudo).

Competitividad climática

Nuestra posición competitiva se sustenta en un modelo productivo circular que utiliza chatarra ferrosa como principal insumo – y por lo tanto, un proceso productivo de menor huella de carbono en comparación a empresas que utilizan mineral de hierro- y en el uso de energía eléctrica proveniente en su totalidad de fuentes renovables, certificada mediante I-REC. Esta combinación, junto con mejoras operacionales permanentes, nos permiten mantener la quinta huella de carbono más baja de la siderurgia a nivel mundial, reforzando nuestro aporte a la acción climática y al desarrollo sostenible del país.

[10]Fuente: cálculo realizado por AZA tomando como referencia los datos del reporte "CO_2 Data Report" de World Steel Association. Para hacer comparables los datos se ha utilizado la metodología de medición de World Steel, basada en ISO 14404:2013, que entrega para AZA una intensidad de 0,17 ton CO_2/ton acero crudo.

Inversiones green & low carbon

En los últimos cinco años hemos destinado recursos por un total de US$ 30,8 millones, a iniciativas orientadas a disminuir emisiones, aumentar la eficiencia en el uso de la energía, ampliar la incorporación de energías renovables como la generación fotovoltaica e impulsar la electromovilidad tanto en logística interna como externa. Estas inversiones también han permitido fortalecer nuestro modelo de economía circular y avanzar de manera consistente en la transición hacia un futuro net zero. Todos estos proyectos se evalúan considerando criterios técnicos, ambientales y económicos, y forman parte de la planificación estratégica de largo plazo de la compañía.

Colaboración

Para avanzar hacia net zero se requiere esfuerzos compartidos. Por eso participamos activamente en iniciativas sectoriales y empresariales orientadas a la acción climática, como el grupo de empresas por el clima de la World Steel Association.

Para gestionar y verificar nuestras reducciones, integramos programas como el Sello de Reducción de HuellaChile y realizamos auditorías energéticas periódicas. Además, somos la única empresa chilena del sector que forma parte del grupo de expertos de SBTi, compuesto por 13 siderúrgicas líderes que trabajan en definir la hoja de ruta global para que la industria del acero llegue a cero a misiones netas.

NIIF S2: estándar de información relacionada con el clima

En nuestro compromiso con la divulgación de información climática relevante, desde el reporte pasado integramos los requerimientos de la NIIF S2 de la Fundación IFRS[11], quienes bajo el Consejo de Estándares Internacionales de Sostenibilidad (ISSB en sus siglas en inglés), han elaborado este estándar sobre divulgaciones relacionadas con el clima.

La NIIF S2 solicita identificar, gestionar y reportar los riesgos y oportunidades climáticas para el negocio. Esto incluye el análisis de riesgos físicos y de transición, la definición de métricas y metas, y la incorporación del cambio climático en la planificación financiera y operacional. La tabla a continuación presenta nuestras respuestas generales y es parte de un proceso de alineación que se completará en futuros reportes.

[11] https://www.ifrs.org

TEMÁTICA NIIF S2			RESPUESTA DE AZA
GOBERNANZA	**Gobernanza de la organización en torno a los procesos, controles y procedimientos que la entidad utiliza para supervisar, gestionar y vigilar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.**	**a.** Órganos de gobernanza o personas responsables de la supervisión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	El Directorio de AZA supervisa activamente los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, apoyado por el Comité de Sostenibilidad, el Comité de Ética y Cumplimiento y, a nivel técnico, por el Comité de Medio Ambiente y Economía Circular. Estos órganos monitorean la Hoja de Ruta Climática 2022–2050 y los compromisos públicos de descarbonización y circularidad, revisando periódicamente indicadores y avances que se consolidan en plataformas de gestión.
		b. Rol de la gerencia en los procesos de gobernanza, los controles y los procedimientos utilizados para vigilar, gestionar y supervisar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	La Gerencia General lidera la implementación de la estrategia climática, integrando los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático en la planificación estratégica, operacional y financiera. Para ello trabaja junto a la Gerencia de Personas y Sostenibilidad, el área de Medio Ambiente y Economía Circular y las jefaturas de Operaciones, a cargo del sistema de gestión ambiental y energético (ISO 14001 e ISO 50001), impulsan proyectos green & low carbon y reportan periódicamente al Comité Ejecutivo y al Directorio el avance de la Hoja de Ruta y de los compromisos públicos actualizados en 2025.
ESTRATEGIA	**Estrategia de la entidad para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.**	**a.** Riesgos y oportunidades relacionados con el clima que podrían esperarse razonablemente que afecten a las perspectivas de la entidad.	En 2025 continuamos el análisis y gestión de los riesgos físicos y de transición. Entre los riesgos físicos se encuentran la sequía estructural, las olas de calor, las marejadas y la seguridad energética, que pueden afectar el suministro de agua, la protección de las personas, la cadena logística y el abastecimiento de gas natural. Entre los riesgos de transición destacan mayores exigencias regulatorias, impuestos verdes y requerimientos de trazabilidad climática. Frente a ellos, identificamos oportunidades relacionadas con nuestro Acero Verde, el uso de energía 100% renovable certificada I-REC y la expansión de soluciones circulares y de valorización de residuos para clientes y proveedores.
		b. Efectos actuales y previstos de esos riesgos y oportunidades relacionados con el clima sobre el modelo de negocio y la cadena de valor de la entidad.	El cambio climático es un pilar estratégico integrado en nuestro modelo de economía circular y net zero. En los últimos años hemos destinado recursos relevantes a proyectos green & low carbon —incluyendo eficiencia energética, generación fotovoltaica, electromovilidad y valorización de residuos— que fortalecen nuestra competitividad climática y la de nuestros proveedores. Estos proyectos han contribuido a una reducción de 59,4% de las emisiones de Alcances 1 y 2 respecto de 2019, a mantener una intensidad de 0,23 t CO_2/t de acero crudo y a consolidar un modelo de Acero Verde que apoya a los clientes en la reducción de sus emisiones de Alcance 3.
		c. Efectos de esos riesgos y oportunidades relacionados con el clima sobre la estrategia y la toma de decisiones de la entidad, incluida la información sobre su plan de transición relacionado con el clima.	Nuestra Hoja de Ruta de descarbonización 2022–2050 guía la toma de decisiones estratégicas y se revisó nuevamente en 2025 para incorporar nuevas líneas de acción y metas más ambiciosas, luego de haber cumplido anticipadamente los compromisos de reducción de emisiones y consumo de energía. La planificación estratégica anual es nuestro mapa de ruta en donde definimos las directrices, objetivos, proyectos/iniciativas y sus KPIs asociados en todas las materias, incluido el cambio climático. En todas las reuniones mensuales del Directorio y comités ejecutivos se presenta la evolución de dichos indicadores y el estado de los proyectos e iniciativas definidas.
		d. Efectos de esos riesgos y oportunidades relacionados con el clima sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad.	La planificación financiera de AZA incorpora los proyectos e inversiones necesarios para cumplir nuestros objetivos climáticos y de circularidad. Las inversiones green & low carbon de los últimos cinco años forman parte del plan de inversiones de largo plazo y se evalúan bajo criterios técnicos, ambientales y económicos, considerando su impacto en la competitividad, los costos operacionales y la resiliencia de los flujos de caja futuros.
		e. Resiliencia climática de la estrategia de la entidad y de su modelo de negocio a los cambios, evoluciones e incertidumbres relacionados con el clima.	Impulsamos la resiliencia climática integrando tecnología y adaptación en nuestro modelo de negocio. Utilizamos energía 100% renovable, optimizamos procesos con herramientas digitales, fortalecemos la economía circular mediante el reciclaje de chatarra y la valorización de escorias y otros residuos, y avanzamos en proyectos de eficiencia y seguridad hídrica frente a la sequía estructural. Además, estamos profundizando la identificación de los riesgos climáticos físicos y de transición y, a partir de aquello, desarrollando un modelo que permita identificar, evaluar, priorizar y supervisar de forma sistemática las oportunidades relacionadas con el clima, apoyado en plataformas de monitoreo ambiental en tiempo real.

TEMÁTICA			RESPUESTA DE AZA
GESTIÓN DEL RIESGO	**Procesos de la entidad para identificar, evaluar, priorizar y supervisar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluyendo si y cómo esos procesos están integrados e informan el proceso global de gestión de riesgos de la entidad.**	**a.** Procesos y políticas relacionadas que la entidad utiliza para identificar, evaluar, priorizar y supervisar los riesgos relacionados con el clima.	Utilizamos un enfoque de doble materialidad para identificar riesgos climáticos y otros riesgos ESG, integrándolos en la Matriz de Riesgos Estratégicos y en el Programa de Cumplimiento. Estos riesgos se gestionan de manera articulada con el sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001, los compromisos ambientales en proceso de actualización y el Comité de Medio Ambiente y Economía Circular, que monitorea avances, desafíos y cumplimiento normativo con apoyo de la plataforma Stratec y de sistemas de monitoreo ambiental en planta. Este proceso incluye la evaluación de impactos financieros y no financieros.
		b. Procesos para identificar, evaluar, priorizar y supervisar las oportunidades relacionadas con el clima, y si se utiliza el análisis de escenarios.	Identificamos y priorizamos oportunidades climáticas a partir de nuestra Hoja de Ruta 2022–2050 y del análisis de escenarios que comparan un caso sin medidas (BAU) con trayectorias alineadas con 1,5 °C. Sobre esa base evaluamos oportunidades asociadas a eficiencia energética, autogeneración renovable, sustitución de combustibles, electromovilidad, captura de CO_2 y soluciones de economía circular y Acero Verde que permiten reducir las emisiones de nuestra cadena de valor. Estas oportunidades se revisan periódicamente en comités internos y se integran en la planificación de proyectos e inversiones.
		c. Grado y la forma en que los procesos de identificación, evaluación, priorización y seguimiento de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima se integran en el proceso global de gestión de riesgos.	Los riesgos y oportunidades climáticos se integran en el sistema global de gestión de riesgos de AZA, a través de la Matriz de Riesgos Estratégicos y de los procesos corporativos de planificación estratégica, presupuestaria y de seguimiento de compromisos públicos. Los principales riesgos y proyectos asociados se presentan al Directorio y a los comités ejecutivos en reuniones periódicas, con indicadores que se monitorean en plataformas corporativas, lo que permite evaluar su impacto potencial en la cadena de suministro, la operación y la posición financiera de la compañía.
MÉTRICAS Y OBJETIVOS	**Desempeño de la entidad en relación con sus riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluido el progreso hacia cualquier objetivo relacionado con el clima.**	**a.** Métricas relacionadas con el clima.	Medimos y reportamos de forma anual nuestras emisiones de GEI en Alcances 1, 2 y 3, la intensidad de emisiones por tonelada de acero producido, el consumo e intensidad de energía y el uso de agua, siguiendo metodologías como GHG Protocol, la guía sectorial de SBTi para acero y los criterios del programa HuellaChile. En 2025 profundizamos el análisis de las 15 categorías de Alcance 3, además de mantener el reconocimiento de HuellaChile (Sellos de Cuantificación y Reducción) para AZA y EcoAZA. Las métricas detalladas se presentan en las secciones de huella de carbono, energía y agua del presente capítulo.
		b. Objetivos relacionados con el clima.	Tras haber cumplido anticipadamente las metas de emisiones y energía, en 2025 iniciamos el proceso de actualización de nuestros compromisos de descarbonización para alinearlos con trayectorias compatibles con 1,5 °C y avanzamos en la definición de nuevas metas —incluyendo Alcance 3— actualmente en proceso de validación por SBTi. Además, tenemos compromisos de circularidad y gestión de impactos ecosistémicos, que refuerzan nuestra contribución a la acción climática y a la transición hacia una economía circular.

Nuestro progreso y principales iniciativas

HUELLA DE CARBONO

Compromiso de reducción basado en la ciencia y bajo estándares internacionales

La gestión de nuestra huella de carbono es un pilar central de la estrategia climática de AZA. Cada año profundizamos la medición de nuestras emisiones, ampliamos su alcance y fortalecemos la transparencia de la información que reportamos, de acuerdo con estándares internacionales. Esto nos permite evaluar con mayor precisión nuestras oportunidades de reducción y avanzar en la descarbonización de manera consistente con la trayectoria científica de 1,5 °C.

En 2025 revisamos nuestra Hoja de Ruta 2022-2050, incorporando nuevas líneas de trabajo para seguir disminuyendo las emisiones directas e indirectas en los próximos años.

Como parte de este proceso, actualizamos nuestra metodología de medición, integrando las directrices del GHG Protocol, la nueva guía sectorial para acero de SBTi[12] y los criterios del programa Huella Chile, para asegurar coherencia con los marcos que evaluarán el cumplimiento de nuestras metas climáticas. Durante 2025 realizamos un análisis de las 15 categorías aplicables de Alcance 3 de GHG Protocol, incluyendo emisiones asociadas a la generación de electricidad, combustibles, cal, transporte de insumos y productos, residuos y actividades aguas arriba y aguas abajo, entre otros.

La actualización metodológica nos permitirá próximamente avanzar en la evaluación de la huella de producto como parte de nuestra estrategia de "Acero Verde", con el objetivo de entregar a clientes información transparente sobre el impacto de nuestras soluciones y su contribución a la descarbonización de sus cadenas de valor.

En paralelo, continuamos el proceso de validación de nuestras metas de corto y largo plazo con SBTi, incorporando compromisos específicos para Alcance 3 y evaluando el cumplimiento de la trayectoria sectorial establecida a través del enfoque Sectoral Decarbonization Approach (SDA)[12]. Este proceso es clave para asegurar que nuestras metas reflejen adecuadamente la ambición climática requerida para la industria siderúrgica.

Emisiones de gases de efecto invernadero

En 2025, nuestras emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero (GEI) fueron de 119.374 toneladas de CO_2, con la siguiente distribución:

- Emisiones directas (Alcance 1): 53,17%.
- Emisiones indirectas por electricidad (Alcance 2): 0,05%.
- Otras emisiones indirectas (Alcance 3): 46,78%.

Las principales fuentes de emisiones en el caso del Alcance 1 corresponden a fuentes fijas, y en el caso del Alcance 3 a la compra de bienes y servicios, emisiones relacionadas con el combustible y la energía, y el transporte aguas arriba.

Adicionalmente, cuantificamos las emisiones de Sustancias que Agotan la Capa de Ozono (SAO), expresadas en CFC-11 equivalente. Durante 2025, nuestras emisiones fugitivas se estimaron en 3,5 ton de CFC-11 e (2024= 3,6 t; 2023= 11 t), provenientes principalmente de la operación y recarga de equipos de climatización.

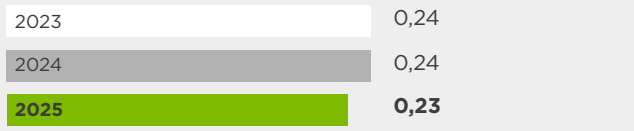
RECONOCIMIENTOS

Como parte de nuestra gestión climática, hemos sido reiteradamente reconocidos por programas nacionales como HuellaChile, del Ministerio del Medio Ambiente, que destacan tanto la calidad de nuestra medición como el avance en la reducción de emisiones. En 2025 recibimos, por quinto año consecutivo, el Sello de Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero para nuestras plantas de Colina y Renca, junto con el Sello de Reducción, otorgado por la Oficina de Cambio Climático. A esto se suma que nuestra filial EcoAZA también fue distinguida con el Sello de Cuantificación, reflejando el compromiso transversal del grupo con la gestión rigurosa de sus emisiones.

[12] https://files.sciencebasedtargets.org/production/files/Sectoral-Decarbonization-Approach-Report.pdf

Intensidad de las emisiones de CO_2

t CO_2 e por tonelada de acero producido.

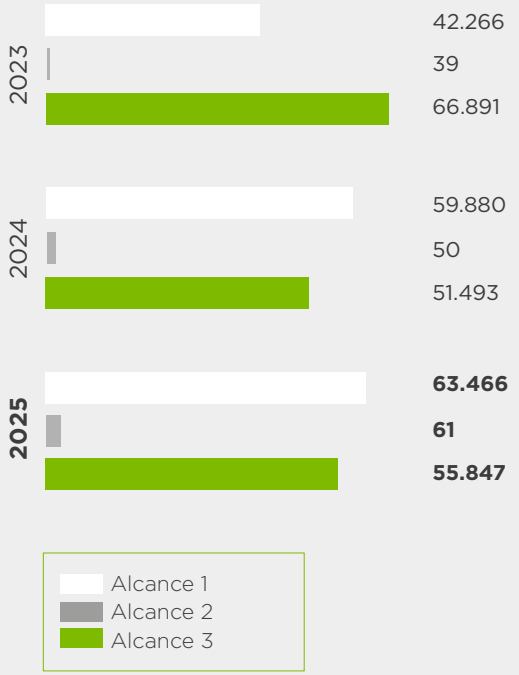


JAVIER ROBLES
Clasificador Chatarra

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-110a.1

Emisiones de CO_2 por alcance

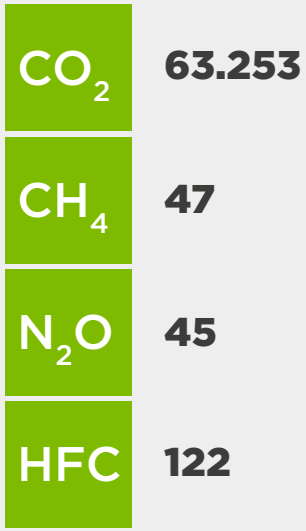
t CO_2 e



NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-110a.1

Emisiones de Alcance 1 desagregadas por gases (2025)

t CO_2 e



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Dos décadas de estrategia energética

La eficiencia energética es uno de los pilares de nuestra estrategia de descarbonización y una herramienta clave para reducir costos operacionales y disminuir el impacto ambiental de nuestra actividad. Desde hace más de 20 años administramos la energía mediante sistemas de gestión y mediciones que nos permiten identificar oportunidades de mejora, optimizar procesos y asegurar el cumplimiento de las exigencias de la Ley de Eficiencia Energética de Chile. Este trabajo se desarrolla con un enfoque preventivo, apoyado en auditorías internas y externas, análisis detallado de consumos y la incorporación progresiva de nuevas tecnologías que permiten operar de manera más eficiente. Contamos con una Política Energética y la certificación de nuestro Sistema de Gestión Energética bajo la norma ISO 50001 vigente hasta febrero de 2027.

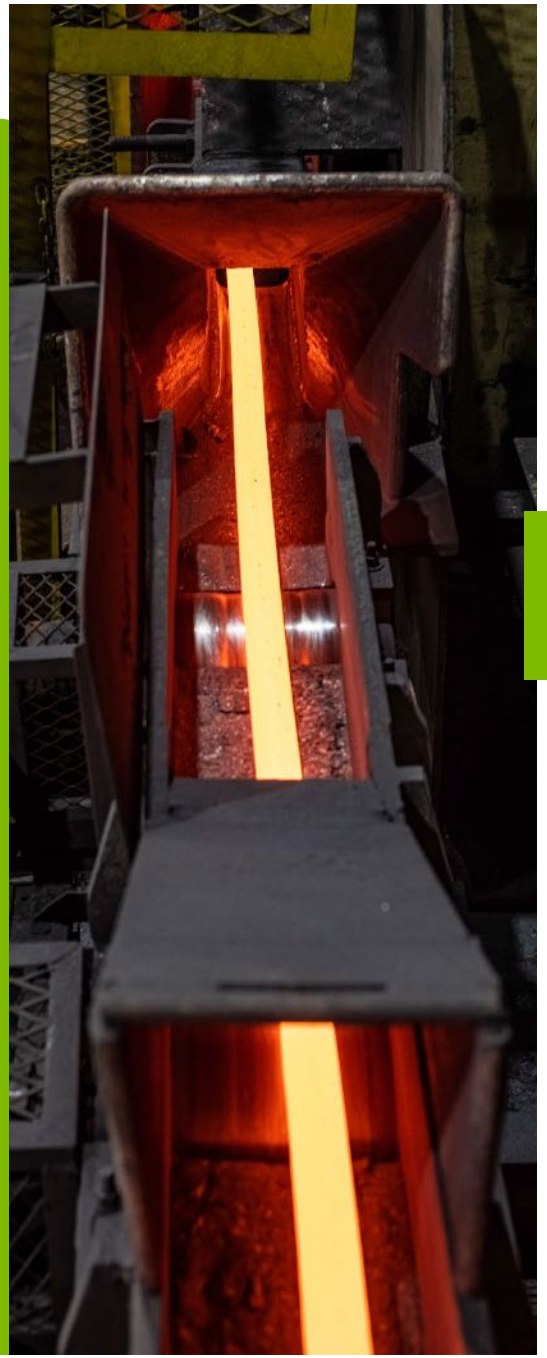
SELLO DE EXCELENCIA ENERGÉTICA - CATEGORÍA GOLD

Por tercer año consecutivo, nuestra Planta Colina fue reconocida con el Sello de Excelencia Energética en la categoría Oro, otorgado por la Agencia de Sostenibilidad Energética. Esta distinción —la más alta del programa— destaca a las organizaciones que no solo implementan medidas de eficiencia, sino que también gestionan de manera integral su desempeño energético.

Avances en 2025

En la acería implementamos ajustes operacionales y mejoras en la gestión del horno, que permitieron un uso más eficiente de la electricidad y del gas natural. Adicionalmente, realizamos reformas en el laminador para mejorar la eficiencia eléctrica de los productos. Paralelamente, fortalecimos la gestión energética de los sistemas de apoyo —como agua y aire comprimido— mediante la incorporación de sensores y la revisión de parámetros de operación para disminuir pérdidas y variabilidad.

Asimismo, avanzamos en la evaluación de proyectos de cogeneración y aprovechamiento energético de residuos, como la valorización de neumáticos fuera de uso y fluff —residuo de la fragmentadora con poder calorífico— para generar energía eléctrica o calor, y analizamos además la posibilidad de recuperar el calor residual de la acería para producir electricidad.



NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-130a.1

Consumo de energía

Total de energía consumida proveniente de fuentes externas a la entidad y la generada por la propia empresa (GJ).

2023	1.853.377
2024	1.960.673
2025	**2.134.844**

Reducción del consumo de energía

Porcentaje de reducción del consumo de energía respecto de la línea base de 2019.

2023	8,7%
2024	7,6%
2025	**8,4%**

Intensidad energética[13]

Giga Joules por tonelada de acero producido.

2023	4,2
2024	4,2
2025	**4,2**

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-130a.1

Energía consumida por fuente

Giga Joules por tonelada de acero producido.

	2023	2024	**2025**
RED ELÉCTRICA	52,3%	53,0%	**52,4%**
GAS NATURAL	33,6%	31,4%	**31,6%**
PROVENIENTE DE METÁLICOS	12,%	14,1%	**14,5%**
DIÉSEL	1,1%	1,3%	**1,3%**
GAS LICUADO	0,1%	0,1%	**0,1%**

El principal consumo de energía corresponde a la electricidad, seguido por el gas natural. Entre ambos superan el 84% del consumo total de nuestras operaciones.

[13]Se considera: energía eléctrica, gas natural, gas licuado, diésel y energía química horno eléctrico (coque, chatarra, arrabio).

ELECTROMOVILIDAD

El transporte es una de las fuentes más relevantes de nuestras emisiones indirectas (representa el 68% del Alcance 3), especialmente por los traslados entre plantas y por la logística asociada a nuestros productos y materiales. Por esta razón, la electromovilidad se ha convertido en un aspecto clave para avanzar en la reducción de emisiones y acelerar nuestra transición hacia un modelo de transporte más limpio.

En los últimos años hemos incorporado soluciones eléctricas en distintos ámbitos de la operación (vehículos menores, grúas horquilla, estaciones de carga eléctrica en las dos plantas, entre otras), reemplazando equipos diésel por alternativas eléctricas y realizando pilotos que nos han permitido evaluar su desempeño y aplicabilidad en procesos industriales. Estos aprendizajes nos han dado información valiosa para escalar iniciativas y reducir la huella de carbono asociada a nuestros traslados.

Incorporamos el primer tracto camión eléctrico en la operación para el traslado de palanquillas entre las plantas

RODRIGO SEPÚLVEDA
Subgerente de Energía y Net zero

ALEJANDRO FERNÁNDEZ
Gerente Zona Centro
Hualpén

En 2025 incorporamos un nuevo servicio de transporte eléctrico para colaboradores, desarrollado junto a Buses Hualpén. También adquirimos nuestro primer tracto camión eléctrico para el traslado de palanquillas entre las plantas de Colina y Renca. Este recorrido moviliza alrededor de 100 mil toneladas al año, transportadas por una flota de camiones donde hoy, uno de ellos opera con tecnología eléctrica. Su incorporación permite reducir las emisiones asociadas a este trayecto y, al mismo tiempo, evaluar el desempeño de la electromovilidad en una operación industrial continua.

Adicionalmente, hemos participado anteriormente en iniciativas como la Aceleradora de Electromovilidad de la Agencia de Sostenibilidad Energética[14] y el Compromiso Público Privado por la Electromovilidad, en donde se reúnen actores públicos y privados junto a los ministerios de Energía, Transportes y Telecomunicaciones y Medio Ambiente. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con la incorporación de tecnologías limpias, tanto en nuestros procesos productivos como en toda nuestra cadena logística.

[14]https://www.agenciase.org/

ENERGÍAS RENOVABLES

NCG 519 (9.1) **SASB EM-IS-130a.1**

El uso de energías renovables es un componente central de nuestra estrategia climática y una de las medidas más efectivas para reducir la huella de carbono de nuestra operación. Desde 2021, el 100% de la electricidad utilizada en nuestras plantas de Colina y Renca proviene de fuentes renovables, que cuenta además con la certificación internacional I-REC, un hito especialmente relevante considerando que el consumo eléctrico representa más de la mitad de nuestra demanda energética total. Este avance ha permitido disminuir significativamente nuestras emisiones indirectas y fortalecer la transición hacia un modelo energético más limpio y eficiente. Nuestro compromiso es mantener el 100% de electricidad renovable en las plantas, la que debe ser certificada anualmente, y aumentar en un 10% el uso de energía renovable en el total de las operaciones de AZA.

100%
de la energía eléctrica que se consume en nuestras plantas proviene de fuentes renovables que cuentan con certificación I-Rec[15]

Plantas solares

En los últimos años hemos complementado la estrategia energética con proyectos de generación solar fotovoltaica en las Planta Colina y EcoAZA, tanto en techumbres como en dependencias operativas. Estos desarrollos se suman a iniciativas de innovación orientadas a incorporar energías de menor huella en distintos procesos industriales.

Durante 2025 avanzamos en la evaluación para ampliar la capacidad fotovoltaica instalada en nuestras plantas, lo que permitirá incorporar nueva generación en las techumbres de las naves industriales. En paralelo, continuamos analizando la viabilidad del proyecto solar de Algarrobal, que forma parte de nuestra hoja de ruta energética de largo plazo. Además, efectuamos estudios de energía renovable con almacenamiento, orientados a abastecer procesos críticos durante las horas punta, para así desplazar el petróleo diésel de nuestra operación.

Próximos pasos

Estamos evaluando diversas iniciativas que refuerzan nuestro compromiso de avanzar hacia una matriz energética más limpia, diversificada y resiliente, alineada con los objetivos climáticos de la compañía.

Por ejemplo, revisamos opciones de hidrógeno verde, específicamente para procesos térmicos de alto consumo energético como el horno de recalentamiento del Laminador y analizamos sistemas de almacenamiento con baterías, especialmente en combinación con proyectos solares, para optimizar la operación en horas punta, aumentar nuestro autoconsumo renovable y reducir costos asociados.

[15]International Renewable Energy Certificates (I-REC) es el sello entregado por Enel Generación, certificado que acredita que el 100 % de la energía consumida ha sido inyectada al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) por fuentes de generación renovables.

ADAPTACIÓN A LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático plantea riesgos crecientes para la industria siderúrgica y para el país en su conjunto. Chile es uno de los territorios con mayor vulnerabilidad a los riesgos físicos del cambio climático, especialmente en materia de sequía, temperaturas extremas y eventos meteorológicos severos. En este contexto, la adaptación se vuelve esencial para asegurar la continuidad de nuestras operaciones y la sostenibilidad de largo plazo de nuestro negocio. Junto con estos desafíos, también surgen oportunidades relevantes para nuestro Acero Verde, frente a mercados y clientes que buscan productos con menores emisiones.

Avances en adaptación y sostenibilidad hídrica

La sequía estructural que afecta al país continúa siendo el riesgo físico más relevante para nuestra operación. Durante 2025 reforzamos la implementación de proyectos para optimizar el uso del agua en todas nuestras instalaciones, destacando metas específicas de corto y mediano plazo y un plan de acción que respalda este compromiso estratégico (ver pág. 50).

Gestión de otros riesgos climáticos físicos

Hemos identificado diversos riesgos físicos asociados al cambio climático que pueden afectar la continuidad operativa:

> **Altas temperaturas,** que incrementan los riesgos para colaboradores que realizan tareas críticas durante olas de calor, frente a lo cual reforzamos medidas de seguridad y protocolos preventivos.
> **Interrupciones en la cadena de suministro,** producto de marejadas u otros eventos extremos que podrían afectar el abastecimiento.
> **Riesgos de seguridad energética,** especialmente cortes derivados de eventos climáticos, para los cuales estamos evaluando estrategias que permitan incrementar la autonomía y estabilidad de nuestros sistemas críticos, entre ellos el abastecimiento de gas natural frente a lo cual mantenemos sistemas de respaldo que permiten asegurar la operación temporal en caso de contingencias.

Estas medidas se complementan con monitoreo continuo, análisis de vulnerabilidades y protocolos destinados a resguardar la continuidad del proceso siderúrgico.

ALIANZA ECOAZA Y EL MOP PARA PROMOVER UNA INFRAESTRUCTURA VIAL SOSTENIBLE

Esta alianza, firmada en julio de 2025, tiene como objetivo avanzar en la incorporación de escorias siderúrgicas como material alternativo en obras públicas, sentando las bases para una hoja de ruta conjunta que contemple investigación, innovación y validación técnica de su uso.

Gestión de riesgos de transición

La transición hacia una economía baja en carbono trae consigo nuevas exigencias regulatorias, tributarias y de mercado. Entre estos riesgos se encuentran mayores restricciones sobre emisiones, impuestos verdes, exigencias de trazabilidad climática y la preferencia creciente por materiales con menor huella ambiental. Nuestro modelo circular y de bajas emisiones en la siderurgia, nos permite enfrentar de mejor manera estos desafíos y adaptarnos a un entorno cada vez más exigente.

En 2025 seguimos avanzando en la validación de nuestras metas con Science Based Targets (SBTi) y fortalecimos nuestra medición de emisiones en todas las categorías de Alcance 1, 2 y 3. Además, gracias a la reducción sostenida de nuestras emisiones, en 2025 AZA no incurrirá en pago de impuesto verde, al ubicarse bajo el umbral regulatorio de 25 mil toneladas anuales.

Oportunidades para el Acero Verde de AZA

El cambio climático no solo presenta riesgos; también genera oportunidades para empresas que han avanzado en reducir su huella ambiental. Tal como lo acredita la World Steel Association, nuestro acero, producido a partir de chatarra y que utiliza en su producción energía renovable, se ubica entre los de menor huella de carbono del mundo. Esta posición refuerza la competitividad de AZA en mercados donde los clientes buscan disminuir sus propias emisiones de Alcance 3 y requieren materiales con trazabilidad climática.

El Acero Verde de AZA permite capturar oportunidades comerciales asociadas a nuevos estándares, participar en cadenas de suministro con mayores exigencias ambientales y fortalecer alianzas con clientes que avanzan en sus metas de descarbonización. Asimismo, facilita nuestra adaptación a los riesgos regulatorios de transición y nos posiciona como un actor relevante en la transformación hacia una economía baja en carbono.

Naturaleza y gestión de impactos ecosistémicos

En materia hídrica, AZA se encuentra actualizando su compromiso de reducción del consumo específico de agua al 2030, fortaleciendo su estándar de eficiencia y gestión responsable del recurso. Asimismo, formalizará como compromiso público una práctica que la Compañía ha desarrollado sostenidamente durante años: la realización de campañas de recolección de chatarra metálica en zonas de alto valor ecológico y natural, reforzando su contribución a la protección del entorno y a la recuperación de materiales desde los territorios.

Importancia para la sociedad

Proteger la naturaleza y gestionar los impactos ecosistémicos es esencial para resguardar los recursos de los que dependen las comunidades y la industria. Una operación con menor uso de agua, menos emisiones y mejor control de ruido reduce presiones ambientales en zonas urbanas. Además, la valorización local de residuos y la recuperación de chatarra en territorios aislados ayudan a prevenir contaminación, cuidar ecosistemas sensibles y fortalecer un modelo de desarrollo más sostenible para el país.

Progreso y principales iniciativas 2025

Inicio de la actualización del compromiso público de intensidad del consumo de agua.	Fortalecimiento de la gestión del agua y calidad de efluentes.
Reducción de un 23% del consumo específico de agua en relación a 2019.	Inicio del convenio con la Universidad de Santiago para identificar impactos en ecosistemas naturales y generar nuevas líneas de base.
Mejoras en el control de emisiones y ruido mediante sistemas de monitoreo continuo y nuevas barreras acústicas.	Campañas de recuperación de chatarra en zonas aisladas y de alto valor natural en el país: Melinka, en el archipiélago de Guaitecas, Villa O'Higgins, Caleta Tortel y Cochrane, en la Región de Aysén.

Nuestro enfoque

NCG 519 (4.2)

Contamos con un sistema de gestión ambiental certificado bajo ISO 14001:2015, que orienta de manera preventiva cómo identificamos, controlamos y gestionamos los impactos de nuestra operación. Este sistema se apoya en pilares estratégicos actualizados en 2025 —presentados al Comité Ejecutivo— que fortalecen el cumplimiento normativo, el control operacional, la formación de nuestros equipos y la integración progresiva de la economía circular y el cambio climático en la gestión ambiental. Desde este año, los indicadores asociados se analizan y monitorean a través de la plataforma Stratec, permitiendo un seguimiento centralizado y toma de decisiones basadas en datos.

La gobernanza ambiental se organiza a través del área de Medio Ambiente y Economía Circular, que lidera la implementación del sistema, y del Comité de Medio Ambiente y Economía Circular, que articula los lineamientos estratégicos con las áreas operativas y supervisa los avances. Este trabajo se complementa con una red de líderes ambientales en cada área, quienes canalizan inquietudes, incidentes y necesidades desde el terreno hacia el equipo central y con una plataforma única para el seguimiento de requisitos legales ambientales, de seguridad y energía, que mejora la trazabilidad y el cumplimiento.

Durante 2025 continuamos fortaleciendo el uso de nuestra plataforma de monitoreo ambiental en la Planta Colina, que permite supervisar en tiempo real variables como calidad del aire, emisiones y ruido. La integración de alarmas automáticas y mayor trazabilidad de los datos ha consolidado esta herramienta como un apoyo clave para una gestión preventiva, una respuesta oportuna ante desviaciones operacionales y el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

PILARES ESTRATÉGICOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN AZA

SELLO DE EXCELENCIA ENERGÉTICA

Por tercer año consecutivo, nuestra Planta Colina fue reconocida con el Sello de Excelencia Energética en la categoría Oro, otorgado por la Agencia de Sostenibilidad Energética. Esta distinción —la más alta del programa— destaca a las organizaciones que no solo implementan medidas de eficiencia, sino que también gestionan de manera integral su desempeño energético.

Gestión ambiental en acción: lineamientos y avances

AGUA

La relevancia de la gestión del agua

El agua es un recurso crítico para la operación siderúrgica, especialmente en procesos que requieren enfriamiento y control térmico. En un contexto de creciente estrés hídrico, gestionar este recurso de manera eficiente es fundamental para reducir impactos, asegurar la continuidad operativa y contribuir a la resiliencia hídrica del territorio. Por ello, trabajamos con un enfoque preventivo que prioriza la medición rigurosa, la recirculación y el cumplimiento de estándares de calidad.

Enfoque de gestión

> **Eficiencia hídrica:** nuestra gestión del agua se basa en un enfoque preventivo y en el uso eficiente de este recurso. Contamos con balances hídricos por planta y auditorías periódicas, lo que nos permite conocer con detalle los consumos, recirculaciones y puntos de mejora, así como anticipar desviaciones antes de que se traduzcan en impactos relevantes.

  Un eje central es la recirculación del agua en los sistemas de enfriamiento, que reduce de manera importante la demanda de agua fresca y la presión sobre las fuentes locales. Este trabajo se apoya en sistemas de control y medición que permiten optimizar la operación y mantener una gestión más estable y eficiente. El sistema que monitorea los consumos de agua de pozo está conectado directamente con la Dirección General de Aguas (DGA).

  Para la cuantificación de nuestra huella, utilizamos la metodología de la norma ISO 14046, lo que nos permite evaluar de manera más robusta los impactos asociados al uso del agua a lo largo del proceso productivo. Este enfoque técnico y sistemático ha sido reconocido a través del Certificado Azul – Nivel 1 Avanzado de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Corfo, que valida nuestro compromiso con una gestión hídrica responsable y en mejora continua, preparada para enfrentar escenarios de mayor estrés hídrico en el país.

> **Calidad de los efluentes:** garantizamos el control de la calidad de los efluentes mediante sistemas de monitoreo continuo de pH y temperatura, complementados con un programa mensual que evalúa diversos parámetros establecidos por las normas de emisión a cuerpos de agua superficial. Los resultados obtenidos son reportados directamente a la Superintendencia de Medio Ambiente, asegurando transparencia y cumplimiento regulatorio.

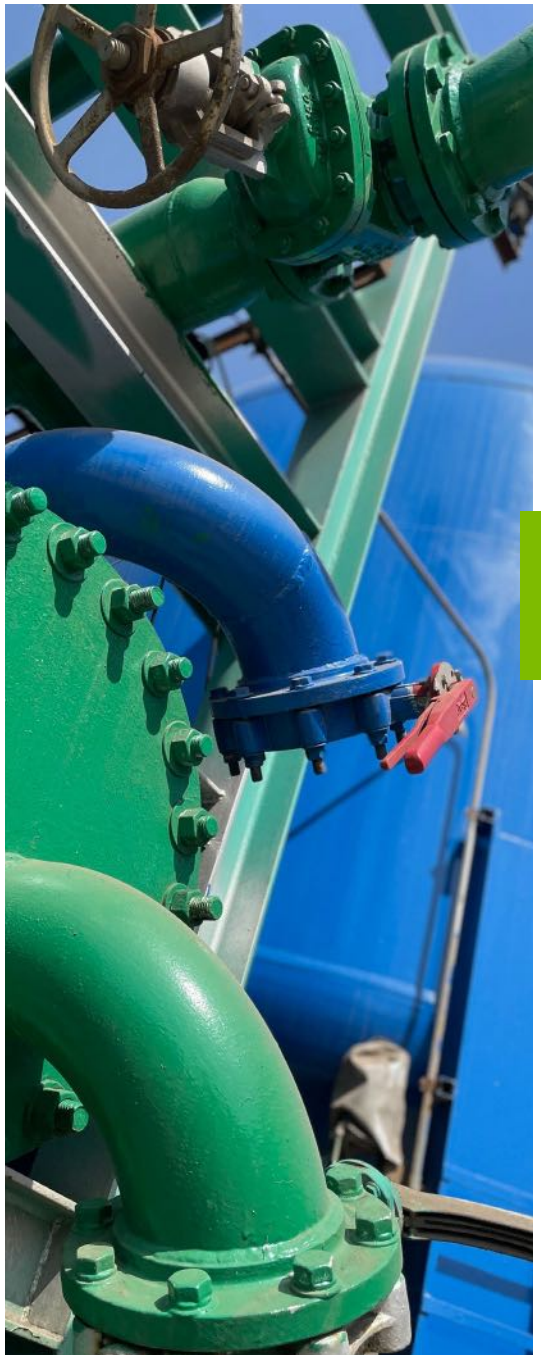
  Además, utilizamos herramientas avanzadas como el machine learning para simular y analizar datos sobre la calidad de los efluentes. Estas simulaciones permiten optimizar la gestión de los caudales de agua blanda y las purgas de los sistemas, garantizando tanto el cumplimiento normativo interno como la eficiencia en el uso de recursos hídricos.

Avances 2025

> **Gestión hídrica:** fortalecimos nuestra gestión hídrica mediante la incorporación de nueva tecnología y herramientas de monitoreo. Aprobamos una inversión (Capex) cuyo objetivo es robustecer la medición y gestión de calidad, con la instalación de flujómetros digitales en puntos sin medición y el reemplazo de equipos manuales, permitiendo así contar con datos más confiables y trazables.

  Además, avanzamos en la preparación de una auditoría de eficiencia hídrica programada para 2026, que permitirá identificar nuevas oportunidades de reducción y recirculación, así como postular al Sello Azul Etapa 2. En paralelo, actualizamos nuestro compromiso público para reforzar nuestra ambición y desempeño: mantener el consumo específico de agua en 1,1 m^3/t al 2030.

> **Calidad de efluentes:** aprobamos un Capex para la implementación de instrumentos para monitorear la calidad de los riles, que nos permiten anticipar desviaciones y prevenir incumplimientos. Además, reforzamos los controles operacionales y el seguimiento de los parámetros de calidad, integrando la información en sistemas que facilitan una gestión más preventiva y segura.



Eficiencia hídrica por planta

m³ de agua consumida por tonelada de acero producido.

	PLANTA COLINA	PLANTA RENCA	
2023	1,0	0,7	2023
2024	1,2	0,4	2024
2025	**1,0**	**0,4**	**2025**

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-140a.1

Extracción de agua dulce

Total de agua extraída de fuentes de agua dulce (miles de m³).

PLANTA COLINA

2023	448.523
2024	545.627
2025	**513.076**

PLANTA RENCA

2023	45.302
2024	24.738
2025	**22.294**

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-140a.1

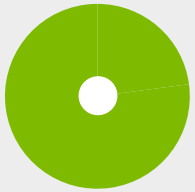
Balance hídrico del consumo directo

	2023	2024	**2025**
Porcentaje del agua captada que es devuelta al sistema natural	22,5%	31,8%	**30,2%**
Porcentaje de agua captada que fue utilizada	77,5%	68,2%	**69,8%**
• Porcentaje del agua utilizada que se evaporó en los procesos industriales	62,5%	52,3%	**55,1%**
• Porcentaje del agua utilizada que se evaporó y evapotranspiró en el proceso de enfriamiento de escoria	14,1 %	15,0%	**13,8%**
• Otros porcentajes del agua utilizada	0,9%	0,9 %	**0,9%**

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-140a.1

Porcentaje de agua extraída según zonas de estrés hídrico*

2025



100%

Actividades que extraen y consumen agua en lugares con un nivel de estrés hídrico inicial alto (40-80 %) o extremadamente alto (>80 %): Planta Colina, Planta Renca.

*Según la clasificación de la herramienta Aqueduct del Atlas de Riesgos Hídricos del WRI.

Volumen de efluentes por planta

m³ de residuos líquidos industriales

PLANTA COLINA

2023	46.368
2024	53.916
2025	**45.720**

PLANTA RENCA

2023	518
2024	518
2025	**518**

AIRE Y RUIDO

Aire

En nuestras plantas de Colina y Renca, las principales emisiones atmosféricas provienen de los hornos de arco eléctrico y de los hornos de recalentamiento, generando principalmente material particulado (MP) y óxidos de nitrógeno (NOx). Estas emisiones se reportan en línea a la Superintendencia del Medio Ambiente a través de los sistemas de monitoreo continuo (CEMS), tanto en acería como en laminación, cumpliendo con la normativa vigente. Asimismo, mantenemos un plan de reducción de MP conforme al Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana (DS 31/2017).

Enfoque de gestión

Trabajamos con un enfoque preventivo que combina monitoreo permanente, control operacional y ajustes de parámetros en los equipos críticos. Este esquema nos permite mantener la estabilidad del proceso, minimizar variaciones en las emisiones y asegurar el cumplimiento de los límites normativos en MP y NOx.

NCG 519 (9.1) SASB EM-IS-120a.1

Emisiones atmosféricas

Toneladas métricas

	2023	2024	**2025**
Emisiones de material particulado MP10			
Acería	7,4	17,4	**10,5**
Laminador Colina	3,9	4,4	**2,4**
Laminador Renca	0,6	0,6	**0,8**
Emisiones de NO_x			
Acería	67,3	65,9	**43,1**
Laminador Colina	25,5	23,8	**21,2**
Laminador Renca	21,9	21,7	**15,7**
Emisiones de CO			
Acería	797,1	775,73	**612,2**
Laminador Colina	0,5	0,02	**0,3**
Laminador Renca	0,01	0,04	**0**

AZA no emite SO_2, MnO, CAP, SOx, dada la naturaleza de su proceso productivo.

Avances 2025

En 2025 reforzamos este enfoque mediante una gestión más precisa del Horno de Arco Eléctrico, lo que permitió lograr una reducción significativa en las concentraciones de NOx. También mantuvimos un control riguroso del comportamiento del material particulado, fortaleciendo inspecciones, rutinas de mantención y la operación de los sistemas de captación en acería. Estas acciones consolidan un desempeño ambiental más estable y una capacidad preventiva más robusta.

Ruido

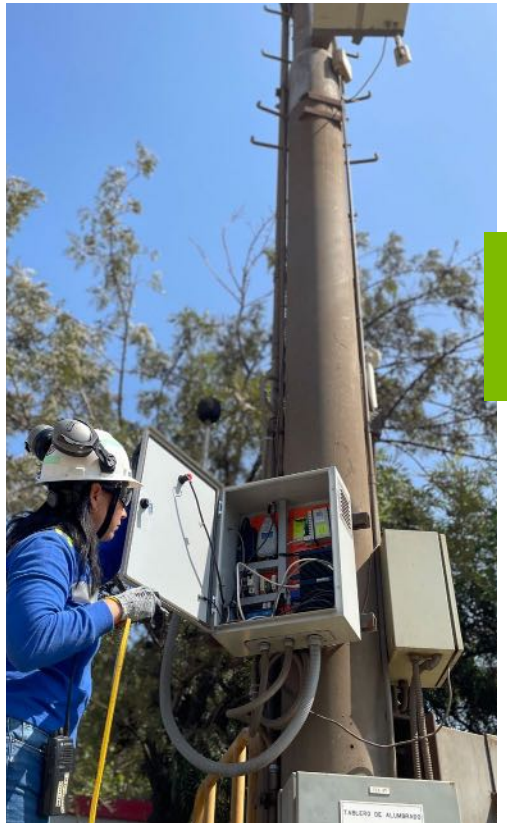
El ruido ambiental de nuestras operaciones se genera principalmente en el sector de prensas, la Planta Procesadora de Chatarra y la descarga de chatarra. Por estar ubicadas en zonas urbanas consolidadas, la reducción y control del ruido es prioritaria para minimizar eventuales molestias a las comunidades vecinas.

Enfoque de gestión

Para reducir y controlar el ruido generado en nuestras plantas, hemos implementado un conjunto de medidas de carácter estructural, tecnológico y operativo. Entre ellas destacan soluciones de ingeniería orientadas a la contención acústica, como el semi-encierro en el patio para preparar la carga de chatarra al horno eléctrico, y muros acústicos en sectores de mayor generación de ruido.

Asimismo, hemos incorporado criterios operacionales específicos para una gestión preventiva del ruido, incluyendo la definición de horarios controlados para la recepción y el retiro de materiales, la planificación del uso de patios según su orientación y cercanía a zonas sensibles, y la gestión del acopio de chatarra con alturas y configuraciones que minimizan impactos acústicos durante la operación.

Estas medidas se complementan con la optimización de la tecnología de monitoreo, mediante la actualización de sonómetros en equipos de mayor generación de ruido y su integración a un sistema de monitoreo inteligente. En el caso de la nueva procesadora de chatarra, se incorporaron medidas específicas de reducción de ruido (ver pág. 31), integradas a un sistema avanzado de análisis y geolocalización de eventos sonoros en tiempo real, fortaleciendo nuestra capacidad para anticipar, monitorear y mitigar el impacto acústico de manera continua.

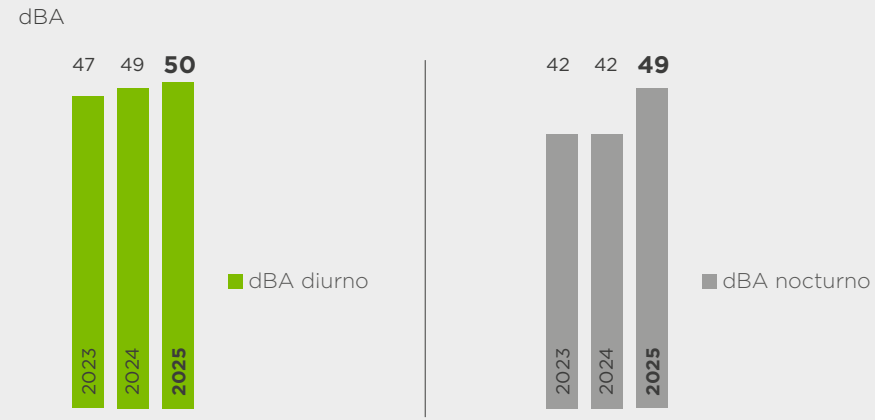


Avances 2025

Recibimos dos reclamos por ruido, lo que activó un análisis detallado de las fuentes involucradas. A partir de esta revisión, se aprobó un Capex para reforzar el monitoreo con nuevos sensores y semáforos de ruido, especialmente en grúas y equipos móviles, para mejorar la trazabilidad de los eventos acústicos y gestionar la operación de manera preventiva.

Adicionalmente, evaluamos nuevas barreras acústicas en sectores específicos de la planta, priorizando aquellos puntos que mostraban mayor sensibilidad. Estas medidas complementan las iniciativas implementadas en años anteriores, manteniendo un enfoque continuo de mejora y control del impacto acústico.

Nivel de ruido (Planta Colina)



El límite legal de día es 65 dBA y de noche 50 dBA.

Logramos una reducción del 35% en las emisiones de NOx de la acería respecto del año anterior

NATURALEZA

Impactos y dependencias de la naturaleza

Nuestras plantas se encuentran ubicadas en zonas industriales del área urbana de Santiago, lo que implica un bajo impacto directo sobre ecosistemas naturales o áreas de alto valor ecológico. Aun así, gestionamos de manera preventiva nuestras dependencias ecosistémicas, especialmente el agua, recurso fundamental para los procesos de enfriamiento y operación. Nuestro enfoque hídrico, planes de eficiencia y el compromiso público asociado a la intensidad de consumo reflejan esta gestión activa (ver pág. 50).

En 2025 mejoramos nuestra comprensión sobre los impactos y dependencias de la naturaleza mediante la firma de un convenio con la Universidad de Santiago de Chile (USACH), actualmente en ejecución. Este trabajo permitirá identificar la línea base del capital natural asociado a nuestras operaciones, incluyendo elementos como biodiversidad urbana y ecosistemas presentes en nuestros entornos, así como mapear dependencias relevantes —como agua y suelo— para orientar decisiones futuras. Los resultados esperados incluyen la elaboración de mapas y diagnósticos preliminares por planta, los que estarán disponibles el primer semestre de 2026.

A lo anterior, se suma nuestra participación desde 2025 en la Aceleradora de Biodiversidad, un programa de nueve meses impulsado por Acción Empresas, en colaboración con la coalición global Business for Nature y la consultora ImplementaSur, cuyo objetivo principal es guiar a las empresas que operan en Chile en el desarrollo de una Estrategia de Naturaleza y Biodiversidad. Este es el primer programa acelerador en Latinoamérica y busca movilizar al sector privado para lograr un modelo "positivo para la naturaleza" al 2030. La iniciativa es una respuesta directa a la Meta 15 del Marco Global de Kunming-Montreal (el acuerdo mundial sobre biodiversidad), que exige a las empresas evaluar y divulgar sus dependencias e impactos en la biodiversidad.

Preservación de la naturaleza

Modelo circular

La preservación de la naturaleza es un pilar intrínseco a nuestro modelo circular. Al producir acero a partir de chatarra ferrosa recolectada en el territorio, evitamos la extracción de minerales vírgenes, reducimos la presión sobre ecosistemas y disminuimos significativamente los residuos metálicos que podrían terminar en suelos, cursos de agua o vertederos.

Nuestra filial EcoAZA amplía este impacto positivo mediante la valorización de coproductos industriales y la producción de áridos artificiales, que reemplazan áridos naturales extraídos de ríos y canteras, contribuyendo a disminuir la degradación de estos ecosistemas.

Nuestro trabajo en circularidad y en acción climática —dos de los drivers reconocidos por TNFD[16] y el Marco Mundial de la Biodiversidad de Kunming–Montreal[17], como claves para reducir presiones sobre la naturaleza— nos permite mantener un aporte positivo sostenido, alineado con nuestra Política de Sostenibilidad y con las metas ambientales definidas en el marco de iniciativas como SBTi. Continuamos avanzando en medidas que reduzcan nuestra huella, promuevan la eficiencia de los recursos y contribuyan a preservar los ecosistemas vinculados, directa o indirectamente, a nuestras operaciones.

[16] https://tnfd.global
[17] https://www.unep.org/resources/kunming-montreal-global-biodiversity-framework

Campañas de recolección en zonas de valor natural

Un eje clave de nuestro aporte son las campañas de recuperación de chatarra en zonas remotas y de alto valor natural, donde la gestión de residuos metálicos es limitada. Estas iniciativas en Juan Fernández, Rapa Nui, Cochamó, Antártica, Punta Arenas, Hualaihué, Caleta Tortel, Villa O'Higgins, Melinka y Cochrane, entre otras localidades, permiten retirar materiales abandonados, evitando contaminación del suelo y del agua y protegiendo la flora y fauna local. Estas campañas también facilitan que materiales sin valor para las comunidades sean reincorporadas al ciclo productivo, fortaleciendo un modelo circular con beneficios ecosistémicos concretos (ver pág. 91).

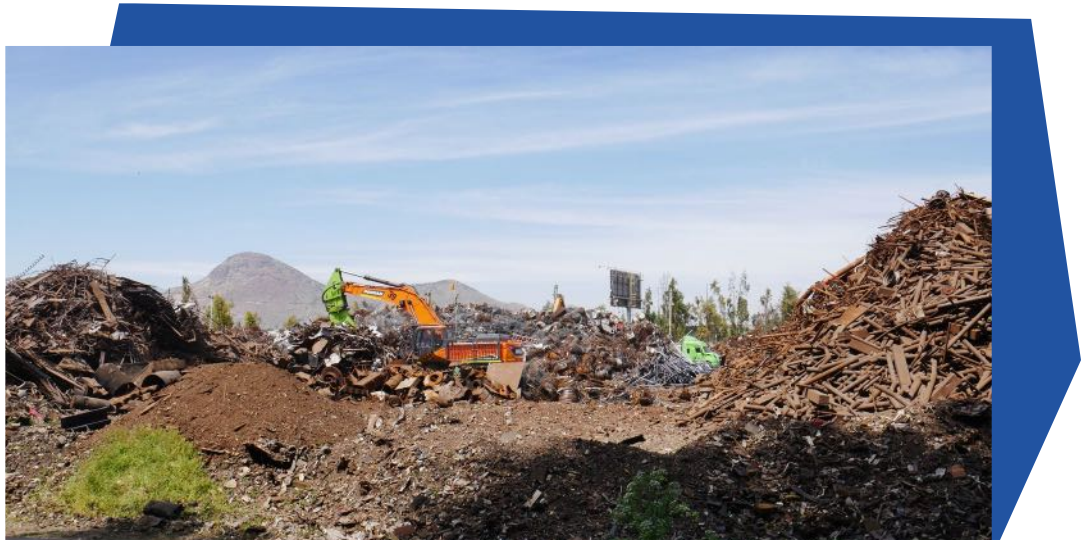
NUESTRO AVANCE (2019-2025)

> Hemos realizado

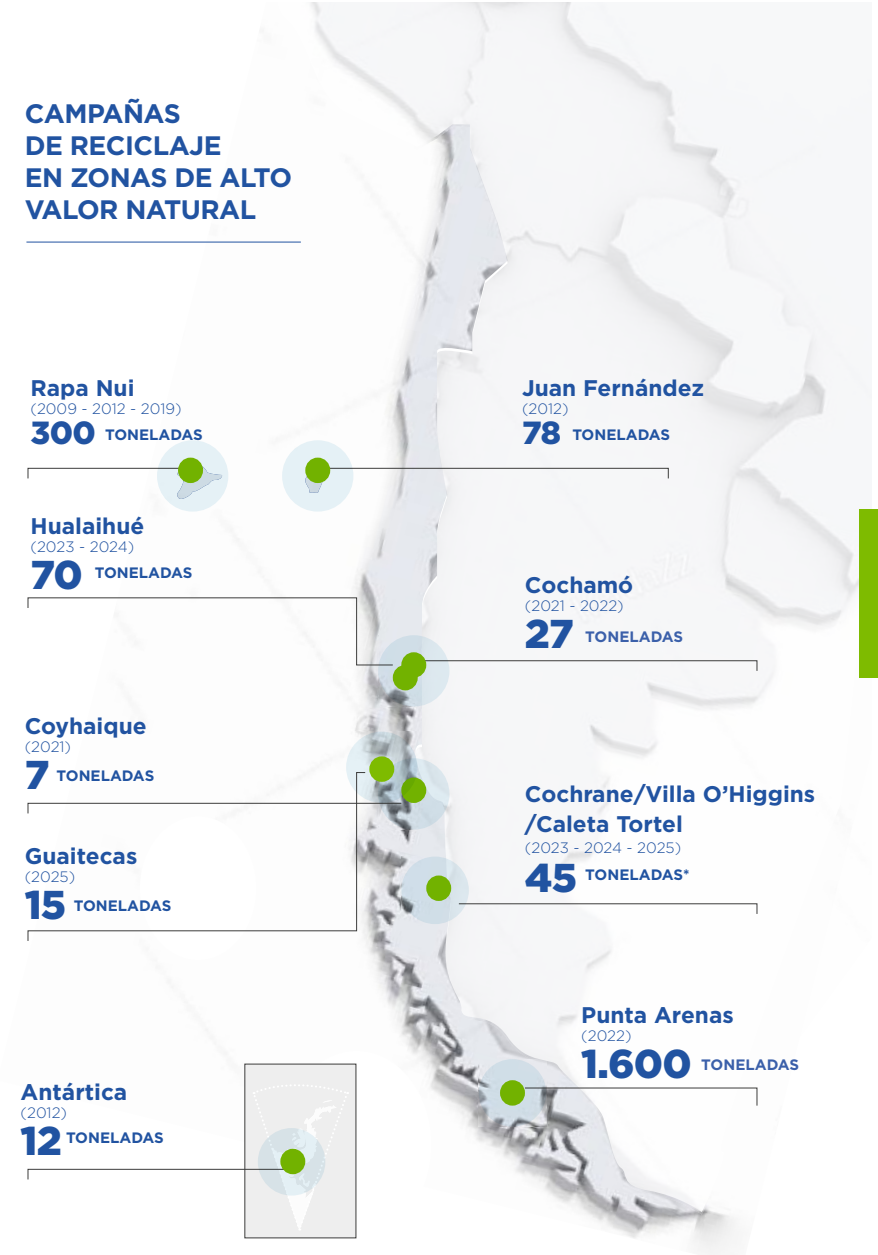
10 campañas

abarcando

11 localidades



CAMPAÑAS DE RECICLAJE EN ZONAS DE ALTO VALOR NATURAL



*No incluye la cantidad recolectada en 2025 en Cochrane, ya que a la fecha, dicha campaña aún se encuentra activa.

04 Competitividad **sostenible**

A través de mejoras tecnológicas y operativas, fortalecemos la experiencia del cliente y aseguramos estándares de calidad, transparencia y excelencia que agregan valor sostenible a sus proyectos.

Temas Materiales

- Valor al cliente y soluciones sostenibles
- Excelencia, innovación y transformación para la competitividad
- Cadena de valor sostenible y red de recicladores

ODS

Valor al cliente y soluciones sostenibles

AZA se compromete a fortalecer su propuesta de valor sostenible, integrando progresivamente atributos de descarbonización, trazabilidad y economía circular en su portafolio de productos, y a medir sistemáticamente la satisfacción y percepción de valor de sus clientes, estableciendo metas cuantificables de desempeño hacia 2030 y 2050.

Importancia para la sociedad

La sostenibilidad es un factor cada vez más relevante para nuestros clientes, donde los proyectos deben responder a mayores exigencias ambientales, normativas y de financiamiento. Aportar a la construcción sostenible implica ofrecer productos de acero con baja huella de carbono, trazabilidad a destino y atributos de economía circular que permitan a nuestros clientes reducir el impacto ambiental de sus obras, cumplir con estándares y certificaciones reconocidas y avanzar en sus propios compromisos de sostenibilidad, sin comprometer la calidad ni el desempeño técnico de sus proyectos.

Progreso y principales iniciativas 2025

Fortalecimiento Propuesta de Valor al Cliente.	Iniciativas para mejorar el viaje del cliente.
Desarrollamos la metodología Integración, Digitalización e Industrialización (IDI).	Desarrollo de Poste AZA® para nuevo nicho de mercado en el sector agrícola, vitivinícola y ganadero.

Nuestro enfoque

En 2025, culminamos uno de los procesos de inversión más relevantes de la industria siderúrgica nacional reciente, con el objetivo de fortalecer nuestra capacidad de respuesta hacia los clientes en el corto y mediano plazo. Este esfuerzo se desarrolló en un contexto de contracción del mercado del acero y de reconfiguración de la oferta local, escenario frente al cual optamos por una estrategia contracíclica, orientada a modernizar nuestra infraestructura productiva y asegurar la continuidad y calidad del servicio, en línea con nuestra visión de largo plazo.

El proceso de inversión se concentró en la puesta en marcha de la nueva Planta Procesadora de Chatarra y en la reforma de la planta de barras de refuerzos y rollos, iniciativas que demandaron un esfuerzo operativo significativo en 2025. Estas transformaciones se ejecutaron manteniendo la producción activa, con el propósito de seguir abasteciendo al mercado, lo que implicó gestionar simultáneamente procesos de modernización industrial y atención comercial, tanto para la empresa como para los clientes.

Desde la perspectiva de la gestión de clientes, este conjunto de inversiones constituye el principal hito del año, al sentar las bases para elevar de manera estructural la calidad del producto y la capacidad productiva de AZA. Actualmente, estamos en una etapa de estandarización posterior a la puesta en marcha de los nuevos equipos, enfrentando una curva de aprendizaje propia de este tipo de transformaciones.

Los primeros resultados comenzaron a ser visibles a través de productos con características de calidad más estables y una mayor capacidad productiva global.

En paralelo, continuamos avanzando en la evolución de nuestra relación con los clientes, profundizando de manera gradual una propuesta de valor que incorpora atributos ambientales y sociales junto a los factores tradicionales de calidad. La entrega de declaraciones de valor circular, especialmente a clientes del sector minero, muestra que existe un interés creciente por el acero de bajas emisiones de AZA. Al mismo tiempo, la propuesta de valor de la empresa ha evolucionado: ya no se basa solo en la calidad técnica del acero, sino que también incorpora atributos como innovación, sostenibilidad y reducción de emisiones.

Alejandro Lifschitz
GERENTE DE DESARROLLO COMERCIAL

"Nuestra prioridad es profundizar la cercanía con el mercado para anticipar sus temas críticos y comprender sus prioridades estratégicas. Estamos fortaleciendo nuestros procesos con una visión centrada en el cliente, lo que nos permite aumentar nuestra capacidad resolutiva de manera consistente. Hacia 2026, el objetivo es avanzar hacia estándares superiores y diferenciadores, consolidando una estructura ágil que responda con dinamismo y solidez a las exigencias actuales del mercado".

Nuestro progreso y principales iniciativas

PROPUESTA DE VALOR AL CLIENTE

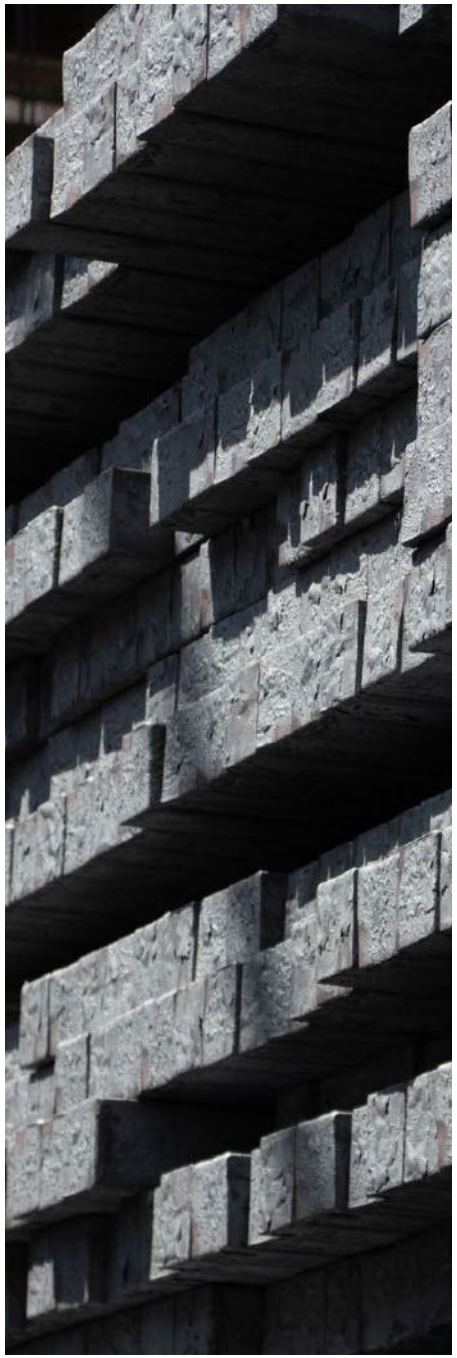
Nuestra propuesta de valor se sustenta en una relación de alianza estratégica con los clientes, orientada a acompañarlos de manera integral en el desarrollo de sus proyectos y en la transición hacia modelos productivos más sostenibles. Ofrecemos productos y soluciones de acero con altos estándares de calidad, trazabilidad hasta destino y pleno cumplimiento de la normativa vigente, cualidades complementadas con asesoramiento técnico especializado e información detallada sobre sus características, aplicaciones y desempeño.

Este enfoque se ve reforzado por una gestión de la experiencia del cliente centrada en la atención especializada, la simplificación de procesos mediante herramientas de digitalización y la planificación colaborativa del suministro. Trabajamos para asegurar entregas oportunas y confiables, apoyándonos en proveedores de transporte validados y sistemas de seguimiento que permiten una logística eficiente y segura, aun en contextos operacionales desafiantes.

La sostenibilidad constituye un eje transversal de esta propuesta de valor. A través del modelo de economía circular, nos posicionamos como un aliado estratégico para el crecimiento sostenible de nuestros clientes, ofreciendo productos y soluciones con baja huella de carbono en el mercado nacional. Este atributo se materializa en iniciativas concretas, como la disponibilidad de Declaraciones Ambientales de Producto y Declaraciones de Valor Circular, que permiten a los clientes avanzar en sus propios compromisos ambientales y en la promoción de una construcción más sustentable en Chile.

En 2025, seguimos trabajando en mejorar esta propuesta a través del fortalecimiento de un enfoque que integra calidad técnica, innovación y colaboración temprana en los proyectos, consolidándonos como socio técnico, a la vez que ampliamos nuestra participación desde el suministro de acero hacia la integración en etapas iniciales de diseño e ingeniería.

En este marco, la Subgerencia de Desarrollo de Productos impulsa la generación temprana de soluciones y refuerza la integración técnica con los distintos segmentos de clientes. Además, sobre la base de Inteligencia Constructiva Digital (ICD), herramienta lanzada en 2024 para la creación y visualización realista de proyectos de construcción mediante metodologías y tecnologías digitales como Building Information Modeling (BIM), durante 2025 desarrollamos la metodología IDI (Integración, Digitalización e Industrialización).



Seguimos mejorando nuestra propuesta de valor para el cliente a través del fortalecimiento de un enfoque que integra calidad técnica, innovación y colaboración temprana en los proyectos

Esta última complementa y profundiza el alcance de ICD, apoyándose en dos softwares especializados para proyectos de hormigón armado que permiten modelar enfierraduras en BIM, gestionar información de diseño y construcción, y asegurar la trazabilidad de las barras de refuerzo desde el modelo digital hasta la obra, anticipando y simplificando el desarrollo de los proyectos.

Paralelamente, en 2025 fortalecimos nuestro relacionamiento técnico con organismos del sector y autoridades, participando activamente en instancias orientadas al desarrollo de estándares BIM para enfierraduras y manteniendo un vínculo técnico permanente con clientes del sector minero. Este trabajo colaborativo permitió avanzar en la validación de soluciones desarrolladas a medida, particularmente en la línea del sistema Saferock®, integrando los requerimientos operacionales de los clientes sin modificar el modelo comercial. Asimismo, ampliamos nuestra presencia hacia nuevos nichos, destacando la incursión en la industria agrícola y ganadera mediante el desarrollo de una solución como Poste AZA®, para cercar los terrenos y parcelas (ver pág. 64).

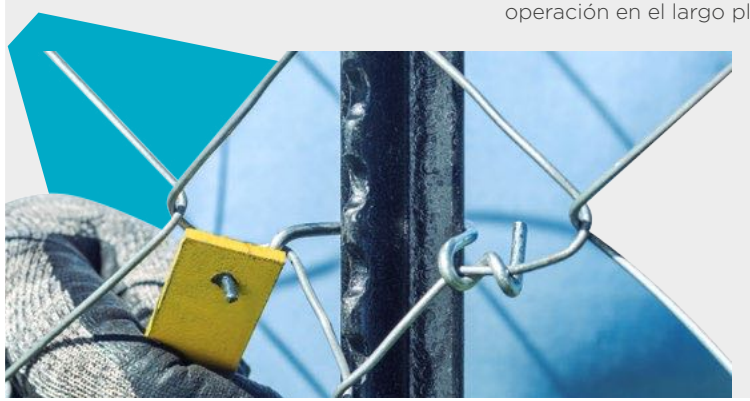
También se observó un aumento en la demanda de información ambiental asociada a los productos de acero. En respuesta, continuamos fortaleciendo la entrega de Declaraciones de Valor Circular, las que durante 2025 involucraron a seis empresas que aportaron cerca de 10 mil toneladas de residuos metálicos, los cuales fueron reciclados y transformados en 7.844 toneladas de Acero Verde. Este avance consolidó la circularidad como un atributo diferenciador de nuestra propuesta de valor y dejó como desafío futuro el fortalecimiento de la gestión y trazabilidad de estos instrumentos, para responder de manera más estructurada a las crecientes exigencias de los clientes.

Experiencia del cliente

En 2025, la experiencia de nuestros clientes estuvo marcada por un contexto operacional sin precedentes. Durante el año llevamos a cabo una reforma estructural del laminador, la primera de esta magnitud en más de 20 años, lo que implicó una detención de la planta por aproximadamente dos meses y medio.

Considerando la alta variabilidad del mercado y la relevancia de la continuidad de suministro, se realizó una planificación previa orientada a mitigar los efectos de esta detención, ajustando niveles de inventario y coordinando la operación para mantener el abastecimiento. Si bien estas medidas permitieron dar continuidad al mercado, generaron efectos en la disponibilidad de productos y en los tiempos de entrega, impactando la experiencia de servicio.

Este escenario explica en gran medida las brechas observadas durante el año y refleja un contexto puntual, asociado a una transformación necesaria para fortalecer la operación en el largo plazo.



Satisfacción de clientes

Medimos anualmente la experiencia de nuestros clientes como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la construcción de relaciones de largo plazo. La encuesta 2025, aplicada a 86 clientes B2B a nivel nacional, evidenció una disminución significativa en los niveles de satisfacción, en línea con los efectos operacionales derivados de la detención del laminador.

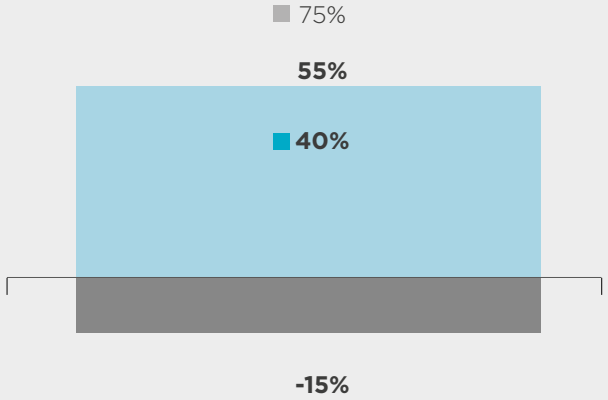
Los principales impactos se concentraron en dimensiones asociadas a la disponibilidad de productos, cumplimiento de plazos y consistencia en la comunicación, reflejando las tensiones propias de un período de ajuste operacional.

Este resultado constituye un insumo clave para la gestión, permitiéndonos identificar con mayor precisión las brechas y definir acciones concretas de mejora. En este contexto, durante 2026 se implementarán iniciativas orientadas a fortalecer la planificación de stock, mejorar la confiabilidad en los compromisos de entrega y elevar los estándares de comunicación con los clientes.

La base sobre la cual se construye este proceso de mejora se mantiene sólida: la calidad del producto continúa siendo el atributo mejor evaluado, junto con la confianza en la compañía, lo que refuerza nuestra capacidad de recuperación y mejora en los niveles de servicio.

Satisfacción general

Considerando todos los atributos que hemos revisado hasta ahora, ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio que le brinda AZA en general?



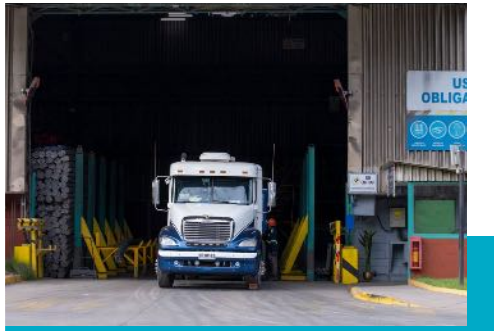
En materia de mejora continua, dimos continuidad al trabajo iniciado en 2024 con la encuesta de satisfacción, herramienta que permitió identificar y priorizar los principales puntos críticos de la experiencia, contrastándolos con reclamos y retroalimentación directa. Si bien los resultados globales de esta encuesta mostraron una leve tendencia a la baja, considerada como una señal de alerta, el análisis detallado de los comentarios permitió profundizar en las causas y orientar acciones correctivas en 2025.

De manera inédita, en 2025, compartimos los resultados de satisfacción y los comentarios de los clientes con las distintas áreas internas, lo que permitió identificar brechas de comunicación que impactaban en la experiencia global. A partir de este diagnóstico, se definió como desafío para 2026 la elaboración de un Plan de Comunicación al Cliente, junto con el despliegue de planes de mejora basados en el mapeo integral de procesos y en la triangulación de información proveniente de la encuesta general y de la herramienta "La Voz del Cliente", aplicada a cada interacción.

Adicionalmente, con el objetivo de fortalecer la experiencia y el servicio que brindamos a nuestros clientes, en 2024, nos hicimos miembros del Círculo de Experiencias y Servicios (CES), centro especializado en experiencia de clientes de la Universidad Adolfo Ibáñez. En 2025, profundizamos esta línea de trabajo poniendo foco en el fortalecimiento del equipo interno. Gracias a esta relación pudimos impulsar la participación de colaboradores de distintas áreas en charlas, webinars, congresos y otras instancias de formación vinculadas a experiencia de clientes, promoviendo una cultura organizacional más consciente del impacto del servicio y alineada con los estándares que buscamos consolidar en la relación con ellos.

Mejora de la experiencia del cliente

Escucha del cliente	Análisis y diagnóstico	Trabajo interno y colaborativo	Tecnología aplicada a la experiencia del cliente	Resultados
Encuesta de satisfacción general La Voz del Cliente (encuesta por interacción)	Nueva metodología de análisis Identificación de dolores críticos Revisión de reclamos y feedback directo de clientes	Reuniones con áreas internas Indicadores específicos por etapas del viaje del cliente Detección de brechas de comunicación con impacto en experiencia global	Ficha destinatario digital Mejoras en SAP (pedidos y despachos) Ingreso automático de órdenes de compra (aproximadamente 30% de avance) QR en etiquetas para certificados de calidad e informes de ensayos	**Mapeo integral de los procesos** **Alertas y monitoreo de puntos críticos** **Plan de comunicación al cliente 2026** **Planes de mejora 2026** **Encuesta de negociación comercial**



Logística y servicio al cliente

En 2025, continuamos fortaleciendo nuestra gestión logística como un componente clave de la experiencia del cliente, dando continuidad a las iniciativas impulsadas en 2024 y profundizando el foco en trazabilidad, transparencia y eficiencia del despacho. En este contexto, avanzamos en el seguimiento de pedidos en línea y en el desarrollo de nuevas funcionalidades que serán incorporadas al portal de clientes en el sitio web de AZA (aza.cl), con el objetivo de entregar mayor visibilidad, control y una experiencia de servicio más ágil y confiable.

En paralelo, avanzamos en la incorporación de camiones eléctricos como parte de nuestros compromisos de sostenibilidad y eficiencia energética. Durante 2025, esta solución se utilizó en modalidad de marcha blanca para el transporte de palanquillas hacia la Planta Renca y para despachos a clientes cercanos a la Planta Colina, contribuyendo a la reducción de emisiones asociadas a la operación logística. Adicionalmente, pusimos foco en la mejora de los espacios destinados a los transportistas, reconociendo su rol clave en la cadena de valor y en la experiencia del cliente, con acciones orientadas a elevar las condiciones de espera, atención y servicio.

Colaboración con el ecosistema

La colaboración con el ecosistema industrial, académico y gremial es fundamental para avanzar hacia una industria del acero más innovadora, eficiente y sostenible. Creemos que los desafíos actuales requieren trabajo conjunto, intercambio de conocimiento y una mirada compartida de largo plazo, que permita desarrollar soluciones con impacto positivo tanto para nuestros clientes como para los distintos actores que forman parte de la cadena de valor.

Durante el año fortalecimos activamente nuestros vínculos en el ámbito nacional e internacional. En mayo recibimos en nuestra Planta Colina a representantes de la Asociación de Ingenieros Civiles Estructurales de Chile, ASIMET y la Cámara de Comercio de Santiago, con quienes exploramos oportunidades para potenciar el diseño estructural desde el origen del acero, compartir experiencias técnicas del sector y promover nuevas oportunidades de negocio entre empresas afines. Asimismo, participamos en actividades como el Encuentro Regional de Empresas, una reunión empresarial con la Embajada de China, organizada por Red ProHumana, y mantuvimos instancias de diálogo con actores clave del sector energético e industrial, además de reflexionar junto al director ejecutivo de Alacero sobre la importancia de la colaboración regional en una industria estratégica para América Latina.

A nivel internacional, un grupo de colaboradores de AZA visitó dos plantas en Tultitlán y Sahagún, en México, para conocer buenas prácticas orientadas a optimizar el uso de materiales refractarios, extender la vida útil de hornos y cucharas, avanzar hacia operaciones más seguras y explorar soluciones robóticas. También participamos en la Molycop Conference 2025, donde anunciamos una alianza de economía circular para el reciclaje de bolas de molienda usadas. En paralelo, fortalecimos la vinculación con el mundo académico a través de una alianza con Duoc UC, realizamos charlas en centros de formación técnica, capacitaciones a constructoras en cinco regiones del país y abrimos nuestras plantas a más de 400 personas en el marco del programa Puertas Abiertas de Sofofa, reafirmando nuestro compromiso con la colaboración, la transferencia de conocimiento y el aprendizaje compartido.

PRODUCTOS SOSTENIBLES

Tenemos la convicción de que la transparencia, la trazabilidad y el respaldo técnico son esenciales para apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía baja en carbono. Conscientes de la necesidad de operar de manera responsable, cuantificamos la huella de carbono y los impactos ambientales de todos nuestros productos mediante un Análisis de Ciclo de Vida (ACV), lo que nos permite evaluar de forma integral las emisiones y efectos ambientales asociados a cada etapa del ciclo de vida del acero.

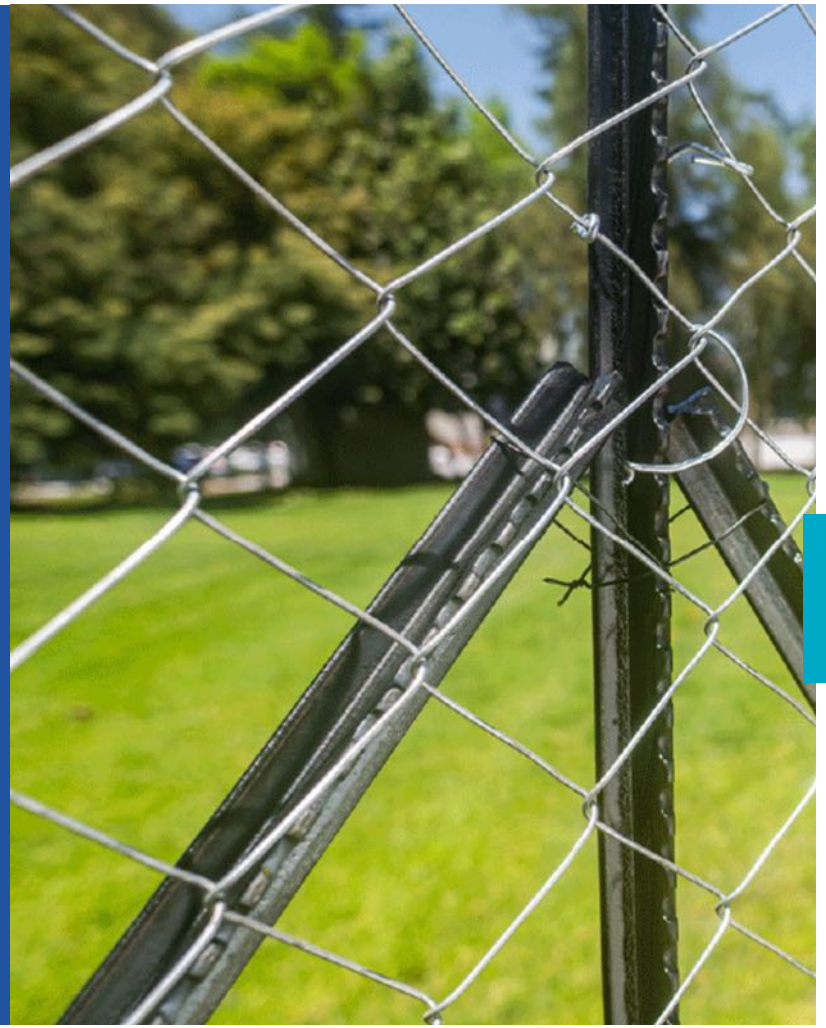
Para comunicar estos resultados de manera transparente, comparable y estandarizada, publicamos Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), elaboradas conforme a la norma ISO 14025 y verificadas por organismos independientes. Estas declaraciones incluyen indicadores como calentamiento global, agotamiento de la capa de ozono y formación de smog, y se encuentran disponibles en el International EPD® System, el programa de certificación de DAP más reconocido a nivel global. En paralelo, aseguramos la gestión responsable de nuestras operaciones a través de la certificación de todos nuestros procesos y actividades bajo las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001, garantizando la calidad, la gestión ambiental, la eficiencia energética y la seguridad y salud en el trabajo.

Poste AZA®
ABRE NUEVO MERCADO

El poste AZA® representa una innovación para el sector agrícola, al ofrecer una alternativa más sustentable, durable y eficiente frente a los tradicionales rollizos de madera utilizados en cierres perimetrales. Fabricado a partir de acero reciclado, este producto destaca por su rápida instalación, mayor durabilidad en distintas condiciones de suelo y humedad y versatilidad, contribuyendo a una solución más robusta y consistente para el mundo agrícola, ganadero y vitivinícola. Su lanzamiento se realizó en la ExpoAgro Champion de Rancagua, marcando la entrada de AZA a un nuevo segmento de mercado.

Diseñado como una solución integral para cierres perimetrales agrícolas, el poste AZA® es compatible con todas las mallas del mercado, como malla biscocho, malla ganadera y alambre de púas. Su diseño permite una instalación rápida y sin excavación, utilizando marinete manual o neumático, con tiempos de instalación cercanos a 20 segundos por poste, lo que se traduce en mayor productividad y reducción de costos del proyecto.

Durante 2025, esta iniciativa permitió ampliar la propuesta de valor de AZA hacia un nuevo nicho, mediante el desarrollo de postes y cercos metálicos para uso agrícola, ganadero y vitivinícola. El producto fue validado a través de proyectos piloto en distintos tipos de suelo y condiciones ambientales, representando una diversificación estratégica del portafolio y una nueva aplicación del acero reciclado en mercados no tradicionales, en línea con el compromiso de la compañía con la innovación, la sostenibilidad y la economía circular.



Atributos verdes

NCG 519 (3.6.ii.d)

Las Declaraciones Ambientales de Producto de nuestras soluciones permiten, además, que los proyectos de nuestros clientes contribuyan a certificaciones de construcción sostenible ampliamente reconocidas, como Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), así como a certificaciones nacionales como el Certificado de Edificio Sustentable (CES) y el Certificado de Vivienda Sustentable (CVS). De este modo, nuestros productos se integran activamente en iniciativas de infraestructura y vivienda que promueven prácticas más sostenibles en Chile, facilitando el cumplimiento de estándares ambientales y de desempeño cada vez más exigentes.

Adicionalmente, entregamos a nuestros clientes la Declaración de Valor Circular, que cuantifica de manera objetiva el beneficio del uso de nuestros productos en términos de reciclaje y reducción de emisiones, permitiéndoles comunicar su aporte a la sostenibilidad. Este enfoque se complementa con la certificación I-REC (International Renewable Energy Certificates), que confirma que nuestro suministro de energía proviene exclusivamente de fuentes renovables, reforzando el valor ambiental asociado a nuestros productos.

De esta forma, nuestra gestión de productos y soluciones sostenibles no solo busca optimizar los procesos y resultados de nuestros clientes, sino también reforzar el cumplimiento de los compromisos públicos de sostenibilidad que hemos asumido, aportando activamente a la transición hacia una economía baja en carbono y al desarrollo de ciudades más resilientes y responsables.

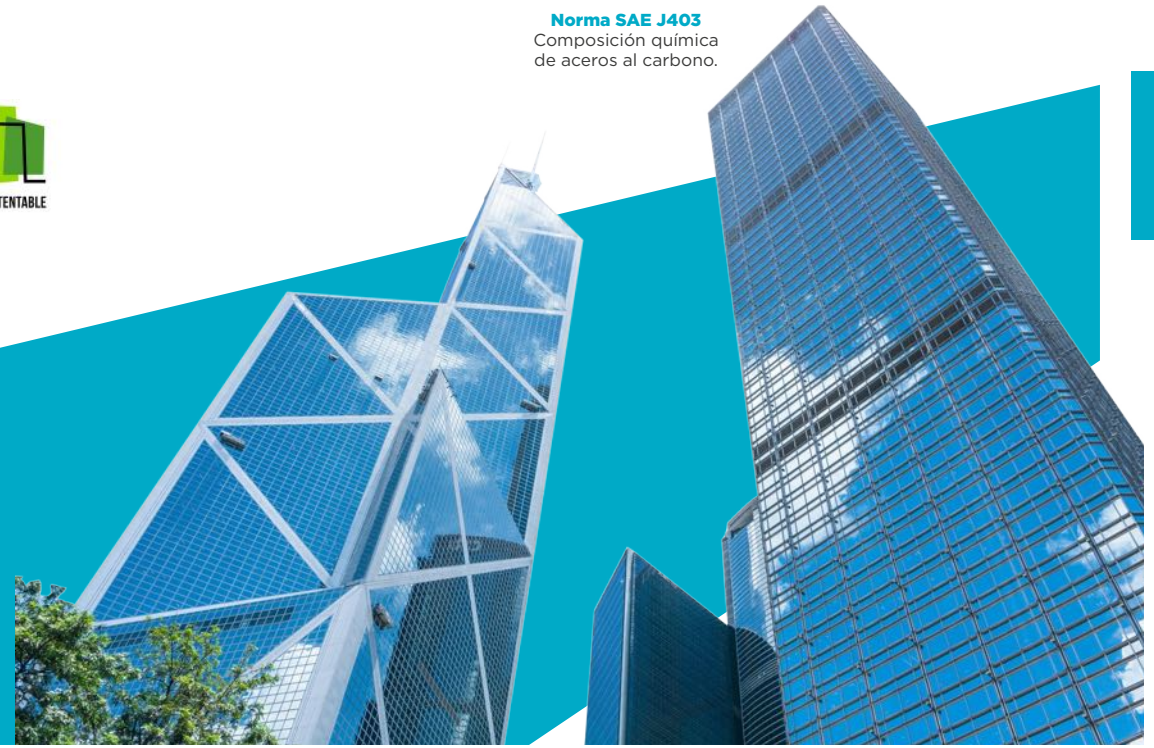
Los productos AZA se comercializan bajo las siguientes normas técnicas:

NCh203 Of.2006
Acero para uso estructural - Requisitos.

NCh3334:2014
Acero - barras laminadas en caliente soldables para

NCh204 Of.2020
Acero - barras laminadas en caliente para hormigón armado - Requisitos.

Norma SAE J403
Composición química de aceros al carbono.



Productos y Soluciones

PRODUCTOS

Barras de refuerzo de hormigón armado

Producto de sección circular con nervios longitudinales e inclinados respecto a su eje, en conformidad con los requisitos de la norma NCh204:2020. Se utiliza en elementos estructurales de hormigón armado, en proyectos como edificaciones en altura, hospitales, parques eólicos, represas, obras viales y pavimentos de aeropuertos, entre otros.

Barras de refuerzo Sold-AZA®

Producto desarrollado con soldabilidad garantizada bajo rigurosos estándares de calidad en conformidad con los requisitos de la norma NCh3.334:2014. Su aplicación es en elementos estructurales de hormigón armado que requieren industrialización, como marcos reticulados para túneles de minería, viajes y metro, pilotes para obras civiles, además de estructuras pre armadas para distintas obras.

Alambrón

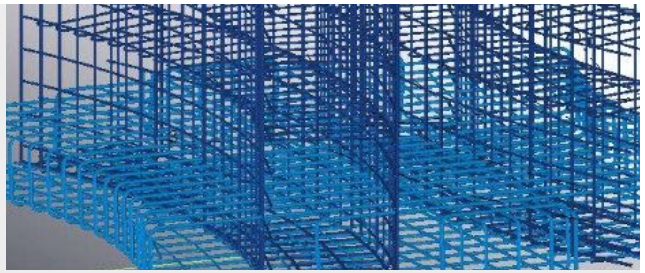
Producto de acero laminado en caliente de sección circular, en formato de rollos. Se emplea como materia prima para la fabricación de productos electrosoldados, tales como mallas, escalerillas, cadenas y pilares, así como para la trefilacion de clavos, alambres y para la fabricación de mallas tejidas.

Barras SAFEROCK® para fortificación y contención

Las barras SAFEROCK para refuerzo de rocas, son productos de una sección transversal resistente, levemente ovalada con resaltes en forma de un hilo helicoidal izquierdo de gran paso. El suministro se hace en barras rectas, en su estado de laminación en caliente y sin tratamientos posteriores.

Perfiles

Incluyen barras laminadas en caliente de diferentes secciones o geometrías, como perfiles estructurales, ángulos, barras redondas, lisas y planas, además de perfiles no estructurales como perfiles estrella, barras cuadradas y hexagonales. Se emplean en la fabricación de estructuras industriales para la minería, bodegaje, torres de alta tensión, en elementos de barandillas de seguridad, rejas y sistemas de fortificación perimetral y piezas de ferretería eléctrica.



SOLUCIONES

Sistema Constructivo Joistec®

Es una solución formulada para los requerimientos de proyectos de grandes superficies desprovistas de apoyos verticales intermedios. Este sistema está compuesto por tres elementos, Joistec ®, Gorders y puntuales o Bridging que forman un sistema constructivo abierto y muy liviano que permite múltiples usos y aplicaciones que requieren grandes espacios libres.

Nuestros productos son elaborados considerando:

- **Un Sistema de Control de Calidad basado en el estándar ISO 9001:2015** que forma parte del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.
- **La normativa técnica chilena NCh204 y NCh3334** para barras y rollos de refuerzo para hormigón.
- **Las normas NCh203 y ASTM** para perfiles estructurales.
- **La norma SAE J403** para todos los productos de acero laminado en caliente.

Todos nuestros productos cuentan con:

- **Un informe de ensayo y/o certificado** de conformidad a la norma de referencia disponible en el Sistema de Consulta de Certificados de Calidad de AZA.
- **Una Declaración Ambiental de Producto (DAP),** elaborada de acuerdo con la norma ISO14025.
- **Certificaciones de organismos externos técnicos especializados.**
- **El respaldo del laboratorio de metalografía de AZA** para apoyar las labores de investigación, desarrollo y mejora de productos.

Sistema SAFEROCK® para fortificación activo – dúctil y fortificación activa

En 2023 lanzamos el Sistema de Contención y Fortificación SAFEROCK 2.0., que modifica la oferta de pernos de fortificación para la estabilización de estratos rocosos en excavaciones de minas subterráneas, túneles viales y taludes, que ya ofrecíamos desde hace 15 años, denominados SAFEROCK. Esta nueva solución, disponible para la industria minera y obras civiles, consiste en la creación de un sistema de fortificación que emplea otros complementos de acero que, hasta ahora, eran provistos por terceros.

Inteligencia Constructiva Digital (ICD)

ICD anticipa y simplifica el desarrollo de proyectos mediante la incorporación de metodologías y tecnologías digitales de última generación, como la Building Information Modeling (BIM), o Modelado de Información para la Construcción en español. Utilizando la metodología Integración, Digitalización e industrialización (IDI) para rentabilizar los proyectos.

Gracias a su poderosa capacidad de creación y visualización realista (Construcción digital), esta tecnología ofrece una serie de beneficios significativos cuando se incorpora en las etapas tempranas de proyectos. El uso de esta tecnología, junto a la aplicación de procesos estandarizados a través de toda la cadena de valor, permiten desarrollar una base de datos rica en información con representación gráfica y visualización en 3D, basada en una Construcción Digital que beneficia a proyectos en áreas claves.

Para más información ver www.aza.cl

Compromiso con la construcción sostenible

En un país altamente sísmico como Chile, el uso de acero de calidad certificada es un factor crítico para la seguridad estructural y la resiliencia de la infraestructura. Las exigencias normativas y técnicas de la construcción nacional requieren materiales con propiedades mecánicas confiables, comportamiento dúctil y desempeño consistente frente a eventos sísmicos severos. En este contexto, el acero que producimos permite a ingenieros y constructoras desarrollar proyectos más seguros y trazables, contribuyendo a edificaciones e infraestructuras capaces de proteger la vida de las personas y responder adecuadamente ante eventos sísmicos.

El cierre de otro actor clave de la industria siderúrgica nacional representó un desafío relevante para la industria siderúrgica nacional, generando riesgos de discontinuidad en el suministro de acero para obras estratégicas del país. Frente a este escenario, asumimos un rol activo para asegurar la continuidad de proyectos clave. Es así como cumplimos gran parte de las metas de abastecimiento y evitamos la paralización de obras como el Puente Chacao, el Metro de Santiago, la Autopista Vespucio Oriente y la Ruta de la Fruta, entre otras. Todo ello fue posible aun cuando enfrentábamos simultáneamente nuestro propio proceso de inversión y modernización industrial, reafirmando nuestro compromiso con la continuidad operativa del país y con el desarrollo de una infraestructura nacional segura, resiliente y sostenible.

En 2025, consolidamos nuestro liderazgo en la industria suministrando más de 390 mil toneladas de Acero Verde a los proyectos más emblemáticos de Chile. Nuestra capacidad logística y compromiso sustentable nos permitieron participar en obras estratégicas que transforman el país.

EDIFICACIÓN
73.000 t

- Nuevo edificio corporativo Banco Santander
- Edificio Froilán Roa
- Mall Valdivia, en Valdivia
- Edificio La Chimba

HOSPITALES
18.000 t

- Hospital Illapel, Illapel
- Hospital Coquimbo, Coquimbo
- Red O'Higgins, Pichilemu – Rengo
- Red de Hospitales Los Ríos y Los Lagos

MINERÍA
2.000 t

- Chuquicamata Subterránea
- Minera Centinela
- Minera Los Pelambres

PUENTES
7.500 t

- Puente Chacao
- Puente Bicentenario
- Puente Esmeralda
- Puente lo Gallardo
- Puente Cancura
- Puente La Marquesa
- Puente Malleco – Accesos

VIALIDAD
1.200 t

- Ruta de la Fruta
- Mejoramiento ruta Nahuelbuta
- AVO 2
- Tramo Los Vilos – La Serena

METRO
2.800 t

- Metro Línea 7
- Extensión Metro Línea 6

AEROPUERTOS
460 t

- Aeropuerto Balmaceda
- Aeropuerto Pichoy

DATA CENTER
2.100 t

- Odata
- BCEI
- Padre Hurtado

Con presencia en todo el territorio nacional, seguimos construyendo el Chile del futuro con soluciones de acero sostenibles y de alta excelencia operacional

Excelencia, innovación y transformación para la competitividad

La innovación y la transformación impulsan el desarrollo de capacidades propias y fortalecen nuestra soberanía digital, permitiendo gobernar nuestros propios procesos, datos y soluciones tecnológicas con autonomía, visión de largo plazo y foco en la sostenibilidad.

Importancia para la sociedad

La transformación digital y la innovación son fundamentales para que la industria del acero avance hacia modelos más eficientes, seguros y sostenibles, generando impactos positivos en la sociedad. En AZA, estas capacidades permiten reducir impactos ambientales, mejorar la seguridad de las personas y aportar al desarrollo económico del país, contribuyendo a una industria más responsable y alineada con los desafíos actuales.

- Automatización de procesos críticos con metodologías ágiles y bajo costo.
- Uso de datos e IA para mejorar la seguridad, eficiencia y sostenibilidad.
- Desarrollo de capacidades internas para crear soluciones digitales alineadas a la operación.

Nuestro enfoque

NCG 519 (3.1.v)

Entendemos que la transformación y la innovación son condiciones esenciales para sostener la competitividad y resiliencia del negocio en un entorno industrial cada vez más dinámico y exigente. Más que iniciativas aisladas, constituyen una decisión estratégica orientada a transformar la forma en que operamos, tomamos decisiones y generamos valor, asegurando un crecimiento sostenible y alineado con los desafíos tecnológicos, operacionales y ambientales de la industria del acero.

Con esta convicción, en 2024 implementamos una estrategia formal de Transformación e Innovación, sustentada en un modelo de gestión por portafolio que permite abordar la transformación como un proceso sistemático, medible y sostenible en el tiempo. Este enfoque ha permitido priorizar iniciativas, acelerar su ejecución y traducir ideas disruptivas en soluciones concretas que fortalecen las operaciones, la eficiencia y la experiencia de los clientes internos y externos.

En 2025, esta estrategia se consolidó mediante avances en los principales vectores, como Ruta de Transformación, Compañía Ágil, Digital Factory y Analítica Avanzada—, junto con el fortalecimiento de una línea transversal de transformación cultural. Estos avances han impulsado nuevas formas de trabajo, acelerado los ciclos de aprendizaje y ampliado la adopción de soluciones digitales en distintas áreas de la organización, reforzando una transformación integral del negocio.

Un hito clave de esta etapa ha sido la decisión de construir soberanía digital, entendida como la capacidad de AZA para diseñar, desarrollar y escalar soluciones tecnológicas propias, alineadas con su realidad operativa y sus objetivos de seguridad, sostenibilidad y eficiencia. El fortalecimiento del desarrollo in-house, combinado con la analítica avanzada y una vinculación estratégica con el ecosistema de innovación, ha permitido reducir dependencias externas, optimizar inversiones y consolidar una autonomía tecnológica que hoy se posiciona como una ventaja competitiva estructural para el futuro de la compañía.

Nuestro progreso y principales iniciativas

En un contexto industrial marcado por mayores exigencias operacionales, ambientales y de seguridad, hemos consolidado una estrategia de Innovación y Transformación orientada a fortalecer nuestras capacidades internas y aportar soluciones de valor a nuestros clientes. Esta estrategia se articula a través de un modelo de gestión con cinco líneas de trabajo, que permite priorizar, ejecutar y escalar iniciativas de manera sistemática, alineando las necesidades del negocio con capacidades digitales, analíticas y culturales (ver pág 71). Actualmente, la compañía gestiona un portafolio de 41 proyectos de transformación, de los cuales 44% se encuentra en ejecución.

Como parte de la estrategia de innovación aplicada, nos encontramos desarrollando un proceso estructurado de vinculación con start-ups y centros tecnológicos nacionales, orientado al co-desarrollo de soluciones innovadoras que puedan ser diseñadas, probadas y escaladas en el corto plazo. Su objetivo es complementar las capacidades internas de la compañía con el conocimiento especializado del ecosistema, particularmente en iniciativas asociadas a Acero Verde, economía circular y descarbonización.

En términos de impacto social y ambiental, si bien durante 2025 la mayor parte de los proyectos de innovación se concentró en la Región Metropolitana, ya iniciamos el escalamiento territorial de las soluciones digitales. Un hito relevante en esta línea fue la implementación de un programa de digitalización en el centro de reciclaje de Temuco, convirtiéndose en la primera instalación fuera de la zona central en adoptar estas herramientas. El objetivo es extender progresivamente estas soluciones a otros centros del país, ampliando el alcance territorial de la innovación y contribuyendo a una gestión más eficiente, segura y sostenible en los distintos territorios donde estamos presentes.

La transformación busca fortalecer nuestro músculo interno de desarrollo y prototipado ágil para entregar respuestas rápidas y alineadas con las necesidades de la compañía

Estrategia de Transformación

La Estrategia de Transformación se despliega a través de cuatro líneas de trabajo complementarias, que permiten abordar la transformación desde la operación, la tecnología y las personas. Además, se sostienen sobre la línea de Transformación Cultural, cuyo objetivo es fomentar un cambio que habilite la innovación, la agilidad y la transformación digital en toda la empresa.

LÍNEAS DE TRABAJO PARA LA TRANSFORMACIÓN

RUTA DE TRANSFORMACIÓN

Continuar el desarrollo y la ejecución de los proyectos de la ruta de transformación elaborada en 2021.

- 8 proyectos habilitadores

  +

- 8 proyectos transformacionales.

COMPAÑÍA ÁGIL

Transformar la manera en que la empresa trabaja, adoptando metodologías ágiles para mejorar la adaptabilidad, reducir el tiempo de entregade valor y minimizar los costos del cambio.

DIGITAL FACTORY

Digitalizar y automatizar procesos manuales de la compañía, con el foco en generar eficiencias operativas y proporcionar datos para la toma de decisiones informadas.

ANALÍTICA AVANZADA

Desarrollar modelos de datos avanzados para transformar datos en insights accionables, que impulsen la toma de decisiones estratégicas y generen eficiencias operativas.

TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Fomentar un cambio cultural que apalanque la innovación, agilidad y transformación digital en la organización.

Ruta de la Transformación

La Ruta de la Transformación constituye el marco que ordena el avance digital. A diciembre de 2025, esta hoja de ruta presentaba un 60% de avance global y su foco fue desarrollar proyectos de realidad virtual y sentar las bases para etapas posteriores de mayor madurez tecnológica.

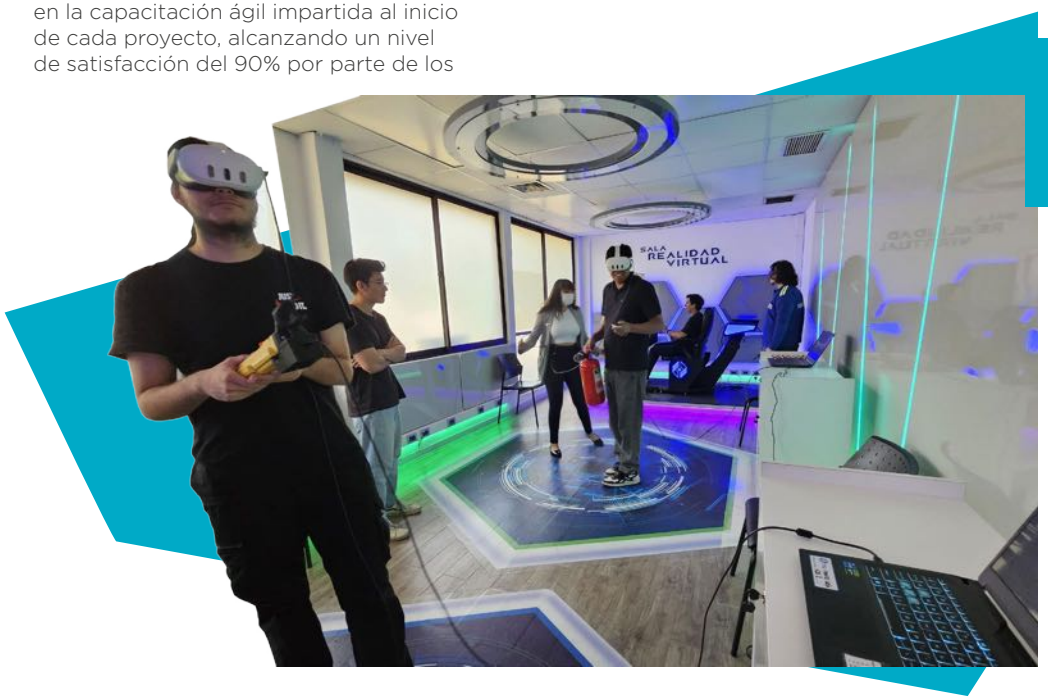
Uno de los principales avances fue el desarrollo y ampliación de soluciones de realidad virtual (RV) para procesos de inducción y formación en seguridad. Durante el año se incorporaron nuevos recorridos inmersivos orientados tanto a visitas como a puestos de trabajo críticos, permitiendo que los colaboradores conozcan virtualmente su entorno operativo antes de ingresar a planta. Esta herramienta ha demostrado alta efectividad en términos de participación y prevención de riesgos, y su alcance continuará ampliándose, con un plan concreto para la simulación de puentes grúa, uno de los roles más críticos de la operación.

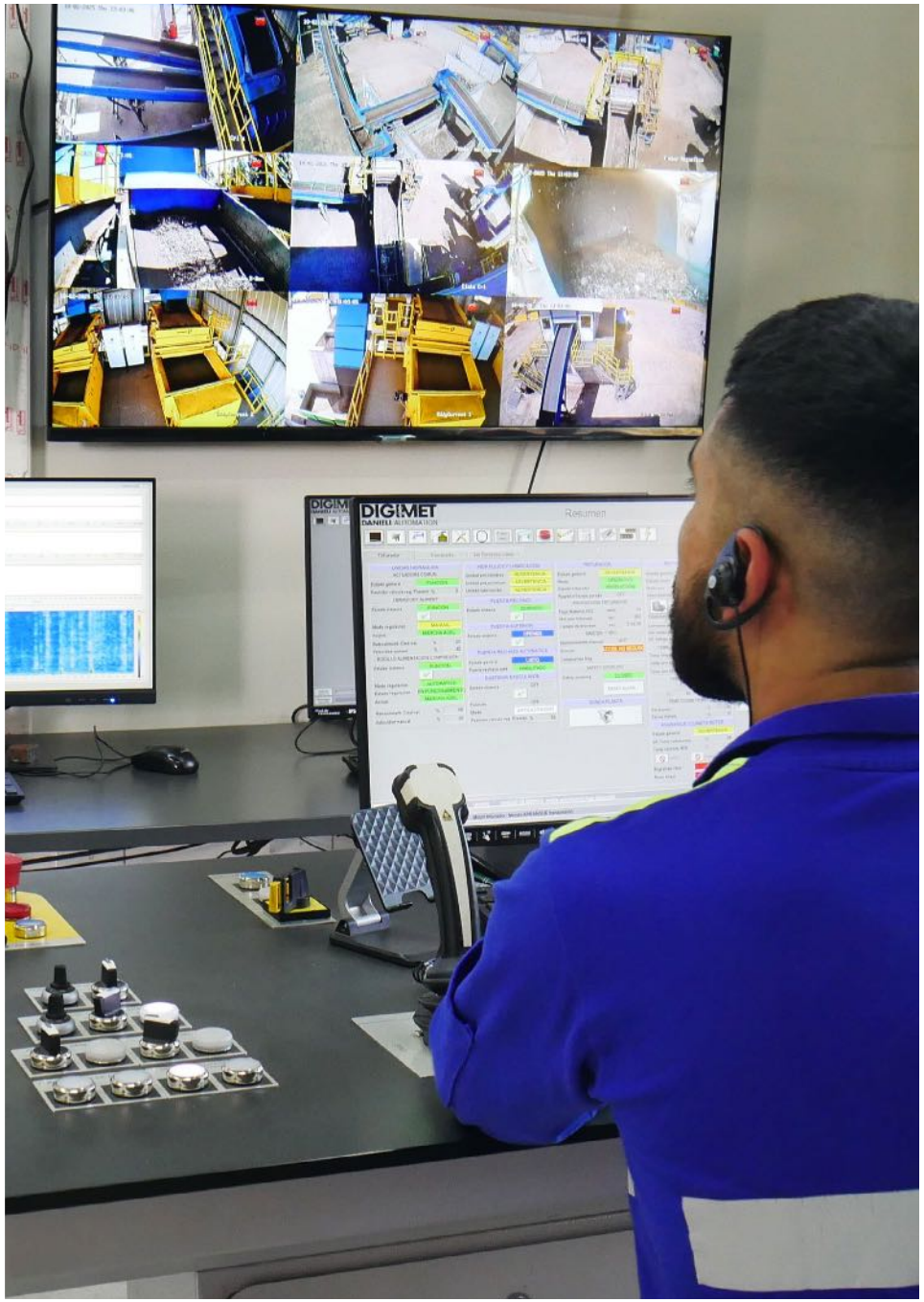
En paralelo, se avanzó en proyectos estructurales que fortalecerán la continuidad operacional, como la primera fase del sistema de monitoreo de equipos críticos en el Laminador Colina, cuyas bases técnicas permitirán evolucionar hacia modelos de mantenimiento predictivo de equipos críticos en 2026. En paralelo, se avanzó en la modernización del sistema de pesaje en el Laminador Renca mediante algoritmos de inteligencia artificial. Esta iniciativa, que comenzó con la instalación de cámaras, contempla iniciar el entrenamiento del nuevo sistema durante 2026, contribuyendo a una operación más precisa, segura y digitalizada.

Compañía Ágil

La línea de Compañía Ágil busca mejorar la entrega de soluciones, fomentar la experimentación controlada, fortalecer la colaboración entre las distintas áreas de la organización y consolidar una cultura de aprendizaje y mejora continua orientada a la generación de valor para el negocio y sus clientes. Durante 2025 se desarrollaron 11 proyectos bajo metodologías ágiles, de los cuales el 82% fueron ejecutados aplicando un enfoque Scrum adaptado a la realidad industrial de AZA. El impacto actual se evalúa a través del porcentaje de satisfacción obtenido en la capacitación ágil impartida al inicio de cada proyecto, alcanzando un nivel de satisfacción del 90% por parte de los participantes. En 2026 se implementará una encuesta NPS dirigida a los clientes, con el fin de medir su grado de satisfacción respecto de los proyectos e identificar oportunidades de mejora continua.

Entre los principales avances destacan los proyectos de trazabilidad de probetas en áreas productivas, de consumo de combustible, tanto en la Planta Colina como en los centros de reciclaje, y de un sistema de gestión ambiental en Renca. En este último caso, el área de Digital Factory desarrolló un sistema digital para mejorar el control de las tareas asociadas al retiro de materiales, bajo un enfoque de bajo costo (low cost) (ver pág. 73).





Digital Factory

En 2025, Digital Factory dio un salto decisivo en la transformación digital de AZA, avanzando desde la automatización puntual hacia la sistematización estructural de procesos críticos, muchos de ellos previamente manuales o semiautomáticos. Este avance se sustentó en un modelo de gestión ágil y de bajo costo, basado en la priorización estratégica de necesidades, la definición clara de sprints o fechas de entrega y una interacción permanente con los clientes internos, lo que permitió desarrollar soluciones adaptables, escalables y alineadas con la dinámica operativa de la compañía.

Un hito central del año fue el fortalecimiento del desarrollo digital interno, marcando un punto de inflexión respecto de 2024, cuando los desarrollos full code eran completamente externalizados. En 2025, consolidamos capacidades propias para ejecutar este tipo de soluciones, apoyándonos en herramientas de inteligencia artificial que aceleran los tiempos de programación sin comprometer la calidad. Este cambio amplió de manera significativa el alcance, complejidad y autonomía de las soluciones digitales, complementando el uso previo de herramientas low code, fundamentales para el prototipado, pero con limitaciones para escalar.

Bajo este nuevo enfoque se desarrollaron proyectos emblemáticos como el sistema de atención al cliente, que reemplazó registros en Excel por una plataforma web autónoma e intuitiva, y el sistema de gestión de proyectos del área de Marketing, que integró múltiples bases de datos en una única solución centralizada, hoy operativa a nivel de prototipo funcional. En paralelo, se consolidaron iniciativas low code iniciadas en años anteriores, como el sistema de trazabilidad de probetas, que evolucionó desde una herramienta básica de automatización hacia una solución robusta y plenamente integrada al proceso productivo.

Asimismo, se avanzó en el desarrollo de un sistema centralizado de capacitación, orientado a unificar la gestión de la formación de los colaboradores en una sola plataforma. Aunque este proyecto requirió apoyo externo por su envergadura, el equipo interno tuvo un rol activo en su diseño e implementación, permitiendo proyectar una solución integral que fortalecerá la trazabilidad y gestión del aprendizaje organizacional.

En conjunto, estos avances consolidan a Digital Factory como un motor estratégico de la transformación de AZA, integrando desarrollos low code y full code bajo metodologías ágiles, acelerando los tiempos de implementación, fortaleciendo la colaboración entre áreas y ordenando el portafolio digital de la compañía. Más que una evolución tecnológica, 2025 marca el momento en que comenzamos a construir soberanía digital, desarrollando soluciones propias, alineadas a nuestra realidad operativa y objetivos de sostenibilidad, seguridad y eficiencia de largo plazo.

Analítica Avanzada

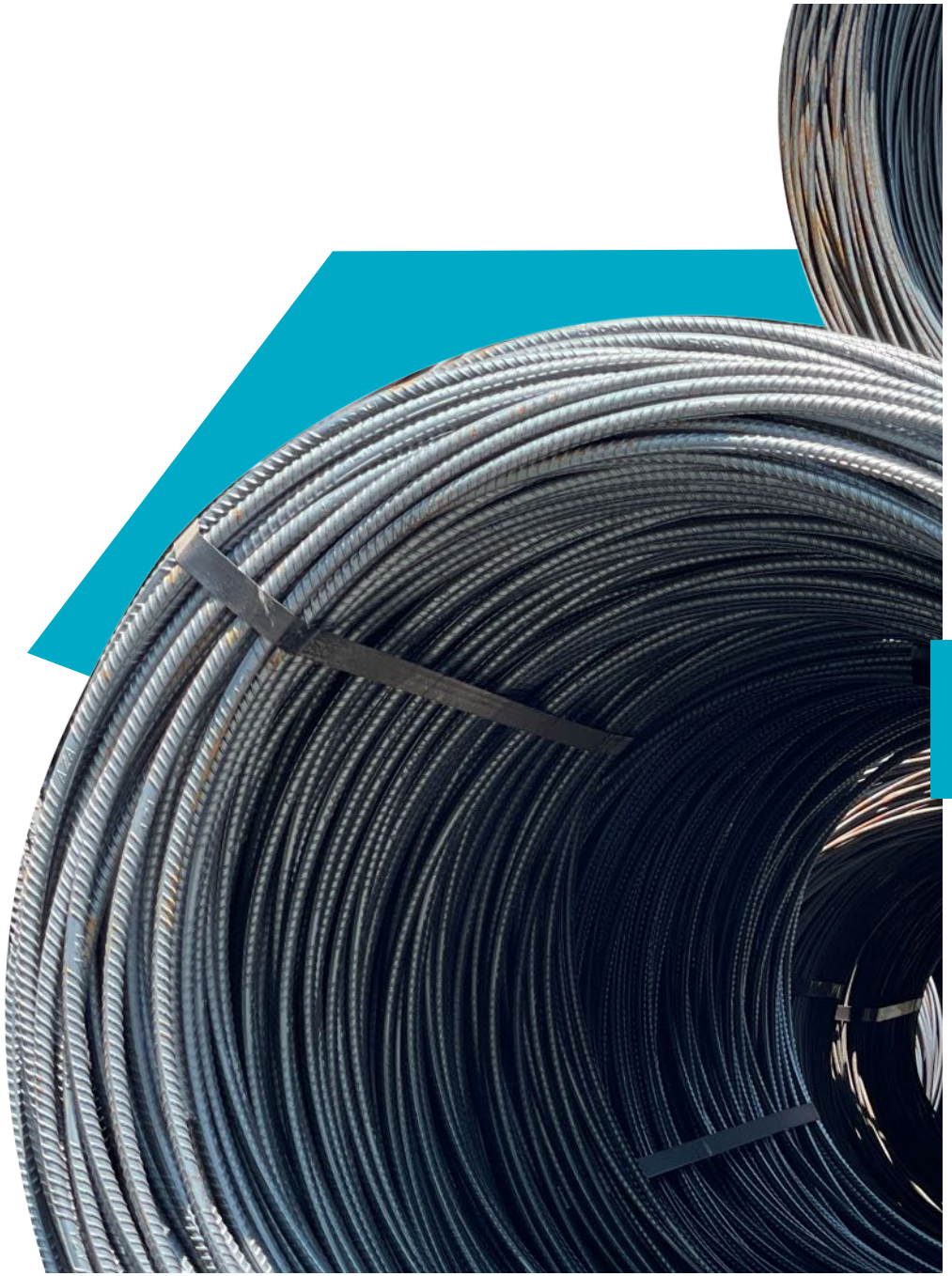
La Analítica Avanzada continuó fortaleciendo el uso de datos como soporte para la toma de decisiones. En 2025, el foco estuvo en proyectos de videoanalítica e inteligencia artificial aplicada, que permitieron demostrar de manera concreta el valor de estas tecnologías en entornos industriales.

Entre las principales iniciativas destaca el desarrollo de un prototipo de inteligencia artificial en la Nave de Despacho, que se implementó en Puente Grúa, orientado a reforzar la seguridad operacional mediante el análisis de imágenes en tiempo real. Este proyecto sentó las bases para nuevos pilotos en medición automática del diámetro de rollos en el laminador Colina y en el conteo automático de palanquillas.

También se destaca la implementación de un sistema de detección de emisiones fugitivas en la nave de acería, co-creado junto al Computer Vision Lab de la Universidad de los Andes, el cual nos permitirá mejorar la precisión de nuestro actual sistema de monitoreo de emisiones, disminuyendo las horas destinadas al análisis manual de eventos por parte de los expertos del área. Asimismo, se inició la implementación de plataformas modernas de adquisición y visualización de datos industriales en la Planta Procesadora de Chatarra, orientadas a integrar variables operacionales, energéticas y de seguridad, con el objetivo de gestionar el proceso productivo de manera más eficiente y tomar decisiones basadas en información en tiempo real.

A partir de estos pilotos será posible impulsar nuevas aplicaciones basadas en inteligencia artificial y análisis de datos industriales

Adicionalmente, realizamos la primera fase del proyecto de mantenimiento predictivo de equipos críticos en el Laminador de Colina y durante 2026 se desarrollarán modelos de detección de anomalías en los equipos críticos, con el objetivo de anticipar fallas o desviaciones operacionales. Para fortalecer esta línea de trabajo, se está evaluando colaborar con centros de investigación especializados, aprovechando los beneficios de la Ley de Investigación y Desarrollo, lo que permitirá escalar el proyecto con una mirada más científica y aplicada. Respecto de la inteligencia artificial generativa, se implementó en el área de mantenimiento industrial una primera versión de GPT AZA. Esta herramienta hace uso de grandes modelos de lenguaje (LLM) para responder consultas relacionadas con los documentos de la escuela técnica de AZA. Este piloto nos ha permitido adquirir conocimiento valioso sobre la tecnología y sobre cómo integrarla en nuestros sistemas.



Transformación cultural

En 2025, concentramos nuestros esfuerzos en sentar las bases para una nueva etapa de transformación cultural, tras la experiencia del programa Escuela Impulsa desarrollado en 2024. Si bien el programa no se ejecutó durante el año, se llevó a cabo un levantamiento de información, orientado a evaluar aprendizajes previos, identificar oportunidades de mejora metodológica y definir los pilares de liderazgo que la compañía busca fortalecer.

Este trabajo permitió ordenar las prioridades en materia de gestión del cambio, comprender de manera más profunda las necesidades internas y delinear un enfoque gradual para la implementación de Escuela Impulsa a partir de 2026. El objetivo es diseñar un proyecto que pueda ser prototipado, ajustado y escalado, promoviendo la participación activa de todas las áreas de la organización mediante la identificación y priorización de problemáticas concretas, bajo una lógica de aprendizaje continuo donde la experimentación sea parte del proceso de mejora.

Los avances de este período se articulan directamente con los vectores de Compañía Ágil y Digital Factory, reforzando una transformación integral en la forma en que gestionamos, colaboramos y ejecutamos nuestros procesos. En este contexto, durante 2025 el Índice de Madurez Digital mantuvo los mismos resultados obtenidos en 2024 y se inició el trabajo para integrarlo como una herramienta estructural dentro de Escuela Impulsa 2026, con el propósito de medir de manera sistemática la evolución de las competencias digitales y culturales a lo largo del proceso de transformación.

Desarrollo in-house:
Soberanía digital

En un contexto donde la transformación digital suele depender de soluciones externas y tecnologías genéricas, decidimos tomar control de nuestro propio camino, construyendo capacidades internas para diseñar, implementar y escalar soluciones digitales alineadas con nuestra realidad operativa. Este avance marca el inicio de nuestra soberanía digital, entendida como la capacidad para gobernar nuestra transformación tecnológica desde dentro. Bajo este enfoque, los equipos de Digital Factory y Analítica Avanzada trabajan de manera colaborativa con las áreas usuarias, desarrollando soluciones que responden directamente a las necesidades de la operación. Un ejemplo concreto es la experiencia inmersiva en realidad virtual, cuyos contenidos fueron co-creados junto a líderes de operación y equipos de seguridad, incorporando riesgos reales y escenarios críticos para reforzar la prevención antes del ingreso a planta.

Otro hito fue el sistema de trazabilidad de probetas, desarrollado íntegramente por el equipo de Digital Factory. Lo que comenzó en 2024 como una microaplicación para reemplazar registros en Excel evolucionó hasta convertirse en una plataforma robusta, hoy integrada a distintas etapas del proceso productivo y en permanente expansión, consolidándose como un componente relevante del ecosistema de trazabilidad de AZA.

El desafío será escalar este modelo a nuevas áreas, integrando analítica avanzada e inteligencia artificial aplicada para potenciar la predicción de fallas, la eficiencia energética y la reducción de la huella de carbono. De este modo, el desarrollo in-house se consolida no solo como una capacidad técnica, sino como una expresión concreta de soberanía digital, que permite a AZA transformar su operación con autonomía, conocimiento propio y visión de largo plazo.

Cadena de valor sostenible y red de recicladores

Consolidaremos una cadena de valor alineada con nuestros estándares ESG, incorporando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la evaluación y desarrollo progresivo de nuestros proveedores críticos y estratégicos, estableciendo metas verificables de cobertura y desempeño hacia 2030. También fortaleceremos nuestra red de recicladores de base mediante mecanismos de formalización, capacitación, trazabilidad y medición de satisfacción, avanzando hacia un modelo de abastecimiento cada vez más inclusivo, profesionalizado y territorialmente robusto.

Importancia para la sociedad

Al promover relaciones justas, el desarrollo de capacidades y estándares responsables en la cadena de abastecimiento, impulsamos cadenas de suministro más resilientes e inclusivas, con impactos positivos que van más allá de la compañía y aportan al bienestar de las comunidades y del país.

Progreso y principales iniciativas 2025

60 recicladores finalizaron el programa de certificación de competencias en 2025.

Publicación de la Política de Abastecimiento.

Fortalecimiento de los sistemas de evaluación y gestión de proveedores no metálicos.

Nuestro enfoque

NCG 519 (7.1, 7.2)

Nuestros proveedores cumplen un rol clave en el cumplimiento del propósito de AZA y en el avance de nuestra estrategia de sostenibilidad. Los bienes, insumos y servicios que adquirimos influyen directamente en la continuidad operacional, la seguridad de las personas y nuestra huella ambiental y social. Por ello, hemos ido evolucionando desde un enfoque centrado en el cumplimiento hacia un modelo de abastecimiento más maduro, preventivo y alineado con la gestión de riesgos, incorporando progresivamente criterios laborales, de seguridad y salud ocupacional, prevención de delitos y desempeño ambiental en la relación con nuestros proveedores.

Este proceso se ha materializado en una hoja de ruta clara: la implementación de herramientas de evaluación diferenciadas según criticidad, el desarrollo de plataformas como SAP Fiori y, más recientemente, la consolidación de un ecosistema integrado que incluye la gestión de contratistas a través de diversas plataformas como RedNegocio y SELASKI, la Política de Abastecimiento Responsable publicada en 2025 y programas de capacitación en sostenibilidad dirigidos a terceros. Estas iniciativas buscan no solo evaluar, sino también acompañar y desarrollar a los proveedores, reconociendo que muchos de ellos, especialmente pymes, requieren apoyo para avanzar en estándares ASG y fortalecer su gestión.

Nuestra cadena de abastecimiento se estructura en dos grandes grupos de proveedores que conforman un ecosistema diverso y estratégico para la operación de AZA. Por una parte, contamos con proveedores de chatarra ferrosa, que incluyen empresas recicladoras y actores de sectores como la minería, la construcción y la industria, junto con una extensa red de 19.205 recicladores de base a lo largo del país, cuya labor es clave para la economía circular, la recuperación de materiales y el fortalecimiento de las comunidades locales.

Por otra parte, los 1.567 proveedores de insumos no metálicos suministran maquinaria, equipos, tecnología y servicios esenciales para la continuidad operacional, destacando el rol de los contratistas en las operaciones diarias.

Durante 2025, destinamos un total de $ 350.728 millones (CLP) en compras a ambos grupos de proveedores, de las cuales un 92% correspondió a proveedores nacionales y un 8% a proveedores extranjeros.

Este enfoque de abastecimiento responsable busca asegurar la calidad y continuidad de los insumos, al mismo tiempo que promueve relaciones sostenibles y equitativas con nuestros proveedores, contribuyendo al desarrollo económico y social a lo largo de toda nuestra cadena de valor. En coherencia con esta evolución, modificamos nuestros compromisos públicos tanto para los proveedores no metálicos, como para los recicladores de base, reconociendo a nuestra cadena de valor como aliado esencial para una industria del acero más sostenible y resiliente.

$ 350.728
millones (CLP) en compras de insumos, productos y servicios (proveedores metálicos y no metálicos)

92%
de las compras a proveedores nacionales

8%
de las compras a proveedores extranjeros

Nuestro progreso y principales iniciativas

PROVEEDORES METÁLICOS

En materia de infraestructura y capacidad operativa, en 2025 se reforzó la red de Centros de Reciclaje mediante la incorporación de capacidad de procesamiento local de chatarra. Destacó la apertura de un nuevo centro de reciclaje con procesamiento en Puerto Montt y la incorporación de equipamiento de procesamiento en los centros de Iquique y Copiapó. Estas mejoras permiten no solo recolectar, sino también procesar la chatarra en origen, optimizando la calidad del material, reduciendo volúmenes de transporte y mejorando la eficiencia energética y logística del traslado hacia la Planta Colina.

Adicionalmente, ampliamos el alcance del modelo de reciclaje hacia nuevas industrias de menor tamaño, como maestranzas y obras que anteriormente no contaban con trazabilidad para sus excedentes metálicos. A través de la red de Centros de Reciclaje, estas empresas pudieron integrarse al sistema de valorización de chatarra de AZA, accediendo a trazabilidad, valorización ambiental y cumplimiento normativo, fortaleciendo la capilaridad territorial y el rol de los centros como articuladores locales de la economía circular.

Además, continuamos fortaleciendo la red de recicladores de base como pilar del modelo de economía circular y de abastecimiento de chatarra ferrosa. En este período, la cantidad de recicladores siguió creciendo, llegando a más de 19 mil personas a nivel nacional, consolidando el alcance territorial y el impacto social del programa AZA Contigo, enfocado en la formalización, profesionalización y acompañamiento de los recicladores de base. Junto con ello, continuamos trabajando en iniciativas orientadas al desarrollo de capacidades de los recicladores, incluyendo avances en perfiles ocupacionales y en proyectos de certificación asociados al marco TRAEE.

MANUEL PONCE
Reciclador de Base

Juan Greibe
GERENTE DE METÁLICOS

"Este año avanzamos en el fortalecimiento de nuestra red de reciclaje, incorporando mayores capacidades de procesamiento y mejorando la eficiencia operativa en distintos puntos del país. Esto nos permite consolidar nuestra presencia local, acercarnos a nuestros proveedores y reforzar nuestro compromiso de llevar la economía circular del Acero Verde a todos los rincones del país".

Red de proveedores finales

La red de proveedores finales de AZA está conformada por empresas recicladoras y compañías de los sectores de la construcción, minería e industria, quienes aportan más del 80% del total de la chatarra adquirida. En este contexto, buscamos entregar un servicio de calidad, fortaleciendo esta relación a través de una gestión cercana y experiencias diferenciadoras que promuevan relaciones de largo plazo y confianza mutua.

INTRODUCCIÓN
QUIÉNES SOMOS
ESTRATEGIA SOSTENIBLE
ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE 04
DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL
GOBERNANZA DE EXCELENCIA
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

AZA Contigo

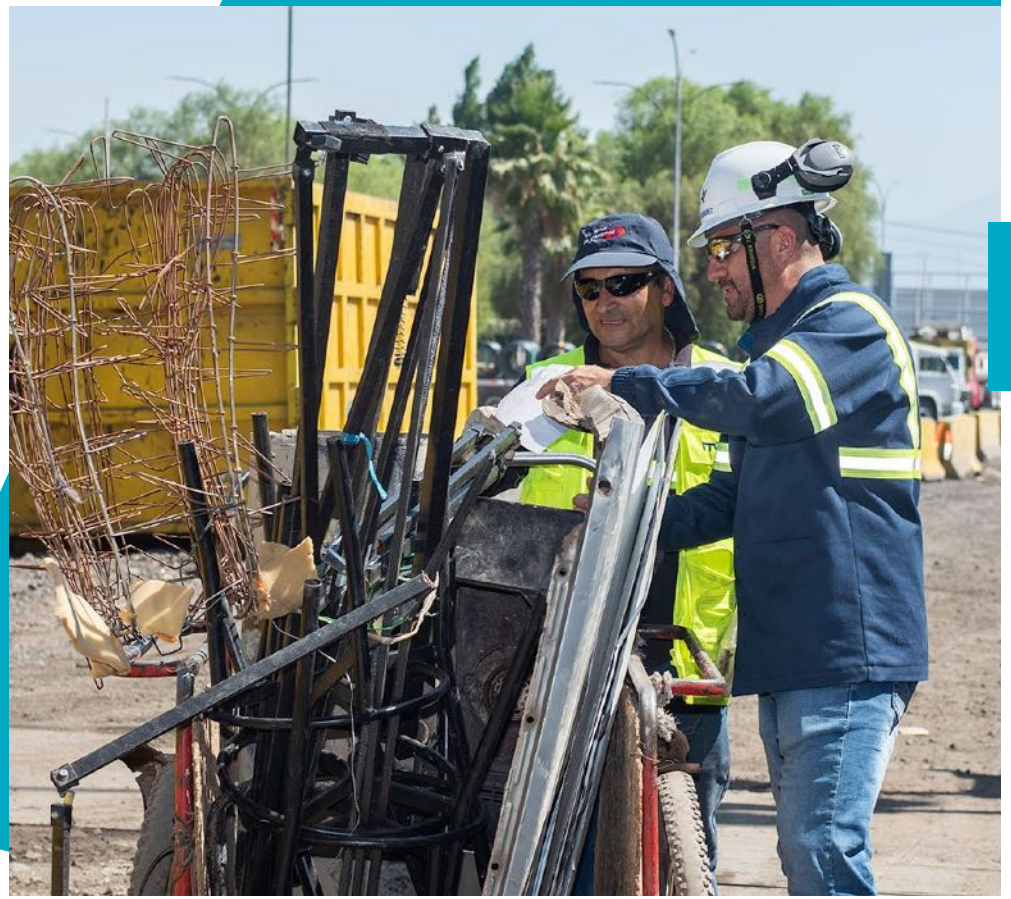
Durante décadas, los recicladores de base han sido actores esenciales en la cadena de abastecimiento de AZA, aportando la chatarra ferrosa que sustenta el modelo de economía circular del acero. Sin embargo, históricamente su trabajo se desarrolló en condiciones de alta informalidad, con escaso acceso a herramientas de gestión, reconocimiento de competencias y estabilidad económica. Aunque existía una relación operativa de largo plazo, persistían brechas estructurales vinculadas a la formalización, la seguridad y la integración de estos actores en un sistema productivo cada vez más regulado y exigente.

El punto de inflexión ocurrió en 2020, en el contexto de la pandemia, cuando iniciamos el programa AZA Contigo. Lo que comenzó como una respuesta a necesidades urgentes, como información sobre subsidios, apoyo social y herramientas básicas, fue evolucionando hacia un modelo más estructurado de acompañamiento. Entre 2021 y 2025, nuestra red de recicladores pasó de poco más de cinco mil personas a más de 19 mil en todo el país.

A partir de 2023, el programa dio un salto cualitativo con la incorporación del programa de certificación de competencias, que comenzó solo con cuatro recicladores y se amplió en 2025 a casi 60 participantes. Este proceso permitió reconocer formalmente habilidades adquiridas por años de experiencia, dignificando el oficio y abriendo nuevas oportunidades laborales. En paralelo, la entrada en vigor de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) actuó como un detonante adicional: la necesidad de trazabilidad, formalidad e institucionalidad en la gestión de residuos impulsó tanto a AZA como a los propios recicladores a avanzar con mayor decisión en procesos de certificación y profesionalización.

Es así como en 2025, este impulso se consolidó. A diferencia de las primeras etapas, en 2025 asumimos internamente la coordinación del programa, manteniendo alianzas estratégicas de alto impacto, pero fortaleciendo nuestra capacidad de gestión directa. Hoy, AZA Contigo combina pagos justos y oportunos, capacitación en formalización, digitalización y seguridad operativa, y un camino claro de certificación, integrando a los recicladores de base como socios del modelo de abastecimiento sostenible y dando respuesta concreta a los desafíos regulatorios, sociales y productivos de la economía circular.

Entre 2021 y 2025, nuestra red de recicladores pasó de poco más de cinco mil personas a más de 19 mil



PROVEEDORES NO METÁLICOS

NCG 519 (7.2)

En 2025 se consolidaron importantes avances en materia de evaluación y gestión de proveedores no metálicos, orientados a fortalecer el control, la trazabilidad y la sostenibilidad de la cadena de suministro. Uno de los primeros hitos fue la publicación de la Política de Abastecimiento, que refuerza nuestro compromiso con la calidad intrínseca del trabajo, la seguridad y la sostenibilidad e incorpora, por primera vez, una mirada integral hacia los proveedores no metálicos, reconociendo su rol estratégico dentro de la cadena de valor.

En 2025 evolucionamos hacia un modelo más sistemático, trazable y orientado de la gestión de riesgos, con una plataforma integrada al Sistema de Seguridad Industrial, cuyo piloto se implementó durante el primer trimestre de 2026. Se espera poder evaluar a 115 proveedores, equivalente al 8,2% del total de ellos, con frecuencias diferenciadas, según su nivel de criticidad, incorporando en una sola metodología criterios de seguridad, calidad, orden y limpieza (5S) y sostenibilidad básica.

También fortalecimos los procesos de acreditación, trazabilidad y verificación documental mediante la incorporación y consolidación de plataformas tecnológicas complementarias.

Juan De Groote
SUBGERENTE DE SUMINISTRO

"En 2025, la clave fue avanzar hacia una gestión más sistemática, específicamente en control y trazabilidad del modelo de gestión de proveedores. Se fortalecieron criterios y herramientas para evaluar riesgos, lo que plantea el desafío de estandarizar esta gestión y ampliar su cobertura. Para 2026, la prioridad es implementar el piloto de evaluación por criticidad, incorporando seguridad, medio ambiente y otras dimensiones de la sostenibilidad."

- **Plataforma WebDox:** permite dar trazabilidad al proceso de gestión de contratos para verificar el cumplimiento de requisitos legales y documentación exigida.
- **Plataforma RedNegocio:** permite evaluar la situación económico-financiera, previsional y tributaria, reforzando el proceso de due diligence previo a su contratación y mejorando la transparencia en las relaciones comerciales.
- **Plataforma SELASKI:** permite monitorear la trazabilidad de las cargas internacionales desde su origen hasta destino, aportando mayor visibilidad y control a los flujos logísticos y a la cadena de suministro en su conjunto.

Capacitaciones

Uno de los principales aprendizajes del proceso de evaluación de proveedores fue identificar brechas de conocimiento en materia de sostenibilidad, especialmente en pequeñas y medianas empresas proveedoras de servicios.

Para abordar este desafío, impulsamos una iniciativa de capacitación gratuita dirigida a contratistas y proveedores, a través de una plataforma virtual, con el objetivo de entregar contenidos básicos y unificar el lenguaje técnico en torno a temas ASG, en el que participaron cinco empresas.

Esta experiencia generó un primer espacio de aprendizaje compartido, promoviendo la vinculación entre proveedores y el intercambio de buenas prácticas, con un potencial efecto multiplicador en la red de abastecimiento, logrando elevar progresivamente los estándares de las pymes que forman parte de nuestra cadena de suministro.

Modelo de compras centralizado

Durante el período también avanzamos en la madurez del modelo de compras centralizado, impulsando mejoras estructurales y herramientas de gestión orientadas a elevar la eficiencia, la calidad del servicio y la alineación con las necesidades del negocio. Es así como realizamos un diagnóstico externo del área de Compras, que permitió identificar brechas y oportunidades de mejora en su estructura y funcionamiento. A partir de sus resultados, se restructuró el área, con el fin de fortalecer su capacidad operativa, clarificar roles y mejorar los flujos de gestión.

Adicionalmente, por primera vez, se llevó a cabo una evaluación interna del servicio de Compras, aplicada a 15 clientes internos, incluyendo gerencias de Operaciones, Mantenimiento y Servicios. En base a los resultados, se definieron planes de acción orientados a mejorar su desempeño y fortalecer la alineación con las expectativas de las áreas usuarias.

En 2025 también promovimos prácticas orientadas a la eficiencia, la calidad y la circularidad de los insumos. En la gestión de compras, mantenemos como criterio preferente la contratación de proveedores certificados bajo normas como ISO 9001, incorporando progresivamente consideraciones ambientales en materiales complementarios (como embalajes y pallets) en línea con la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP). Asimismo, en los procesos de inversión y adquisiciones vinculadas a ingeniería, priorizamos equipos y materiales con menor consumo energético y de recursos, integrando la eficiencia y la innovación tecnológica en la toma de decisiones.

Pago oportuno a proveedores no metálicos

NCG 519 (7.1)

Sabemos que el pago oportuno es una de las formas más concretas y efectivas de apoyar a nuestros proveedores, especialmente a las pequeñas y medianas empresas. Por ello, históricamente hemos mantenido condiciones que superan los mínimos legales, incluyendo pagos a 15 días para pymes, a 30 días para el resto de los proveedores, y un plan especial para recicladores de base que asegura el pago en un plazo máximo de 24 horas.

En 2025, y en un contexto de alta presión comercial en la industria del acero, tuvimos que ajustar parcialmente nuestras condiciones de pago para alinearnos con las dinámicas del mercado y con las exigencias comerciales de los clientes, que en algunos casos requirieron plazos de pago extendidos de hasta 180 días para viabilizar las ventas. En este escenario, acordamos condiciones especiales con un grupo acotado de proveedores estratégicos, extendiendo los plazos de pago de 30 a 60 días, con el objetivo de resguardar la estabilidad financiera y operativa de la cadena de valor en su conjunto. En total, suscribimos cerca de 40 convenios con empresas nacionales y 20 extranjeras bajo estas nuevas condiciones, manteniéndose para la mayoría de los proveedores los plazos estándar de 30 días.

Respecto de las pequeñas y medianas empresas, realizamos un esfuerzo específico por preservar condiciones justas y responsables, ajustando los plazos de pago desde 15 a 30 días, en línea con la normativa vigente de pago oportuno. Si bien este cambio implicó una extensión respecto de nuestra práctica histórica, nos permitió seguir resguardando la liquidez de los proveedores de menor tamaño y reafirmar nuestro compromiso con un trato responsable, transparente y consciente del impacto que estas decisiones tienen en su sostenibilidad.

Estos ajustes reflejan una gestión financiera equilibrada, mediante la cual buscamos compatibilizar las condiciones del mercado, el cumplimiento normativo y nuestra responsabilidad como actor relevante de la cadena de suministro, reafirmando que el pago oportuno no es solo una obligación legal, sino un principio clave de relacionamiento y colaboración con nuestros proveedores, que se dividen entre críticos y no críticos.

PATRICIO PLAZA
Mecánico

NCG 519 (7.1)

Facturas pagadas según plazo de pago y tipo de proveedor 2025

TIPO DE PROVEEDOR		CANTIDAD DE FACTURAS PAGADAS	MONTO PAGADO (CLP$)	CANTIDAD DE PROVEEDORES
Nacionales Proveedores de chatarra y de otros insumos, productos y servicios	Total de facturas pagadas	92.783	322.703.847.352	1.931
	Plazo de pago: * Menos de 30 días * Más de 31 días	 76.684 16.099	 252.620.472.919 70.083.374.423	 1.694 848
Extranjeros	Total de facturas pagadas	623	28.024.260.788	139
	Plazo de pago: * Menos de 30 días * Entre 31 días y 60 días * Más de 61 días	 145 233 245	 13.407.317.906 4.703.265.087 9.913.677.795	 64 77 79

Prácticas de sostenibilidad para contratistas

Durante 2025 reforzamos nuestro rol como promotores de la sostenibilidad en la cadena de suministro, impulsando prácticas que contribuyen a la eficiencia energética, la reducción de emisiones y la mejora de las condiciones laborales de contratistas y proveedores. En este contexto, avanzamos en la incorporación de criterios ambientales en nuestras decisiones operacionales, destacando la renovación completa del contrato de grúas horquillas para equipos de hasta siete toneladas, que fueron reemplazados por unidades eléctricas, y la evaluación progresiva de grúas eléctricas de mayor capacidad. Asimismo, consolidamos el uso de un camión eléctrico, incorporado en 2024, y avanzamos en la instalación de infraestructura de carga de alta capacidad, con miras a reemplazar gradualmente el transporte diésel por alternativas de menor impacto ambiental. Estas acciones buscan generar señales claras hacia nuestros proveedores respecto de los estándares ambientales que promovemos y del camino de descarbonización que estamos impulsando como compañía.

De manera complementaria, fortalecimos los mecanismos de control y acompañamiento en materia laboral y de cumplimiento. Mantenemos un sistema de revisión permanente del cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales de los contratistas, mediante controles internos y plataformas digitales que nos alertan oportunamente y nos permiten accionar medidas internas.

Promovemos una cadena de abastecimiento que no solo avanza en eficiencia energética e innovación tecnológica, sino que también eleva sus estándares sociales y éticos

Inteligencia artificial

En 2025, iniciamos la incorporación progresiva de herramientas de inteligencia artificial (IA) como apoyo a la gestión de abastecimiento, con el objetivo de fortalecer la anticipación de riesgos, ampliar el universo de proveedores y mejorar la eficiencia en la toma de decisiones de compra. Inicialmente, para analizar y comparar alternativas de suministro, lo que permite identificar un mayor número de proveedores, segmentarlos por especialidad y evaluar condiciones comerciales de manera más ágil y estructurada.

El uso de IA actúa como un soporte analítico que amplía la visibilidad del mercado, mejora la calidad de la información disponible y contribuye a decisiones más oportunas y fundamentadas. Como siguiente paso, está previsto capacitar al equipo de compras en el uso sistemático de estas herramientas, con el fin de consolidar capacidades internas y avanzar hacia una gestión más digital y predictiva del abastecimiento. Este enfoque permitirá fortalecer la resiliencia de la cadena de suministro, optimizar tiempos de respuesta y reducir la exposición a contingencias mediante un uso más estratégico de los datos y la tecnología.

INTRODUCCIÓN

QUIÉNES SOMOS

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO

COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL 05

GOBERNANZA DE EXCELENCIA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

05 Desarrollo humano **y territorial**

Creemos que una organización sostenible se construye cuando cada persona puede desarrollarse en un entorno seguro, respetuoso e inclusivo, donde el liderazgo actúa con convicción, el cuidado es transversal y las diferencias se reconocen como una fortaleza, generando valor no solo al interior de la compañía, sino también para las comunidades con las que convivimos y nos desarrollamos.

Temas Materiales

- Desarrollo de las comunidades
- Entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro

ODS

AYELEN VARGAS
Operadora Gruas Móviles

Desarrollo de las comunidades

Profundizaremos nuestra contribución al desarrollo territorial mediante programas de capacitación, fortalecimiento productivo y alianzas estratégicas, estableciendo metas progresivas de alcance e impacto hacia 2030 y 2035, con foco en recicladores de base y comunidades vinculadas a su operación.

Importancia para la sociedad

El aporte a la comunidad es parte esencial de la manera en que entendemos nuestro rol en los territorios donde operamos. A través de iniciativas sociales, apoyo en emergencias y programas de empleabilidad e inclusión, buscamos generar valor compartido y contribuir de forma concreta al bienestar de las personas y al desarrollo local.

Progreso y principales iniciativas 2025

- 41 recicladores de base fueron certificados en competencias técnicas de manejo de residuos.
- Se llevó a cabo la ceremonia de primera piedra de la plaza Calle Camino Coquimbo.
- Se realizaron dos campañas de limpieza territorial en el sur de Chile.
- Se inició la construcción de una sala psicosocial en la Escuela Tomás Vargas y Arcaya, en la comuna de Maipú con el acero del proceso de reciclaje de armas.

INTRODUCCIÓN

QUIÉNES SOMOS

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO

COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL 05

GOBERNANZA DE EXCELENCIA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Nuestro enfoque

Durante 2025, avanzamos en la actualización de nuestro Modelo de Sostenibilidad y de los compromisos públicos asociados, con el propósito de responder a un entorno más exigente y reforzar la coherencia entre sostenibilidad, competitividad y creación de valor. En este proceso, el trabajo con las comunidades adquirió un rol central, fortaleciendo una estrategia comunitaria más focalizada, conectada con el negocio y orientada a generar impactos sociales sostenibles y medibles en los territorios donde operamos.

En este contexto, el periodo marcó la consolidación de un enfoque de relacionamiento comunitario orientado al negocio, priorizando públicos estratégicos y profundizando iniciativas con mayor impacto. Las actividades comunitarias se concentraron especialmente en los recicladores de base, donde programas como la certificación y AZA Contigo mostraron un crecimiento significativo, reforzando el vínculo entre desarrollo social, economía circular y competitividad. Este enfoque permitió avanzar hacia una estrategia comunitaria más integrada, alineada con nuestros nuevos compromisos y con el rol que buscamos cumplir en el desarrollo social y territorial del país.

Además, internalizamos la gestión del trabajo comunitario, lo que permitió orientar de manera más estratégica nuestras prioridades territoriales. Esto fortaleció el vínculo con los vecinos de Calle Camino Coquimbo en Colina a través del Programa AZA Vecino. En paralelo, retomamos y profundizamos el programa de voluntariado corporativo, y continuamos impulsando iniciativas dirigidas a niñas y adolescentes de escuelas técnicas para promover su interés por la participación laboral mediante el programa Mujeres que Inspiran.

Julio Manterola
JEFE DE SOSTENIBILIDAD Y COMUNICACIONES

"En 2025 fortalecimos una estrategia comunitaria más focalizada y conectada con el negocio, profundizando el trabajo con recicladores de base (certificación y AZA Contigo) y reforzando el vínculo con los vecinos de Calle Camino Coquimbo, junto con el voluntariado corporativo. El desafío es sostener esa prioridad en territorio y seguir ampliando el alcance del acompañamiento".

Nuestro progreso y principales iniciativas

AZA CONTIGO

Durante décadas, los recicladores de base han sido actores esenciales en la cadena de abastecimiento de AZA, aportando la chatarra ferrosa que sustenta el modelo de economía circular del acero. Sin embargo, históricamente su trabajo se desarrolló en condiciones de alta informalidad, con escaso acceso a herramientas de gestión, reconocimiento de competencias y estabilidad económica. Aunque existía una relación operativa de largo plazo, persistían brechas estructurales vinculadas a la formalización, la seguridad y la integración de estos actores en un sistema productivo cada vez más regulado y exigente.

En 2020 comenzó el programa AZA Contigo, como una respuesta a necesidades urgentes de los proveedores de chatarra y luego evolucionó hacia un modelo más estructurado, ampliando de manera sostenida su alcance. De esta forma, pasó de poco más de cinco mil beneficiados en 2021 a más de 19 mil en 2025, con presencia nacional y una relación más sistemática y permanente.

Sobre esta base, en 2023 se dio un nuevo paso con el lanzamiento del Programa de Certificación de Recicladores de Base, que comenzó como un piloto con cuatro participantes. En solo dos años, experimentó un salto tanto cuantitativo, como cualitativo: por una parte, multiplicó en más de diez veces su alcance entre 2023 y 2025; y por otra, permitió reconocer formalmente habilidades construidas a lo largo de años de experiencia, dignificando el oficio y abriendo nuevas oportunidades laborales. Este proceso se vio reforzado por la entrada en vigor de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP), que actuó como un detonante adicional al exigir mayores niveles de trazabilidad, formalidad e institucionalidad en la gestión de residuos, impulsando tanto a AZA como a los propios recicladores a avanzar con mayor decisión en su profesionalización.

Hoy, AZA Contigo combina pagos justos y oportunos, capacitación en formalización, digitalización y seguridad operativa, y un camino claro de certificación, integrando a los recicladores de base como socios del modelo de abastecimiento sostenible y dando respuesta concreta a los desafíos regulatorios, sociales y productivos de la economía circular.

Evolución del programa AZA Contigo

	2021	**2025**
Número de recicladores de base	5.556	**19.205**
Monto pagado a la red de recicladores de base (en millones de pesos)	$8.350	**$32.243.466**
Porcentaje de las toneladas de chatarra comprada a recicladores de base / toneladas de chatarra comprada	6%	**23%**

FERNANDO WARNIER
Consultor Proyecto AZA Contigo

Formalización del reciclaje: **Dignidad y futuro para los recicladores de base**

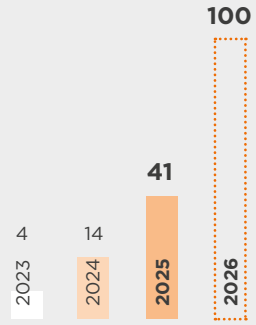
En Chile, la transición hacia una economía circular solo es posible con el reconocimiento y fortalecimiento de quienes sostienen el sistema desde su origen: los recicladores de base. La certificación de competencias laborales se ha transformado en una herramienta clave para avanzar en su profesionalización, otorgándoles validación formal de sus conocimientos, mejores oportunidades económicas y una integración efectiva a sistemas de gestión modernos. En un contexto marcado por la implementación de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP), este proceso responde tanto a una exigencia normativa como a una necesidad estructural del país: contar con un reciclaje más formal, eficiente y reconocido.

A través del programa AZA Contigo, impulsamos un modelo de acompañamiento que va más allá de la relación comercial, entregando herramientas concretas para fortalecer el oficio del reciclaje. En este camino, hemos trabajado en colaboración con entidades públicas y privadas. Estas alianzas permiten a los recicladores mejorar sus habilidades técnicas y condiciones laborales, al mismo tiempo que contribuyen al cumplimiento de metas ambientales críticas, evitando que materiales valiosos terminen en rellenos sanitarios y asegurando su reincorporación al ciclo productivo. En 2025, el programa se consolidó con dos ciclos anuales de formación, en sesiones teóricas y prácticas, evaluaciones formales de competencias y acompañamiento continuo.

Este proceso reafirma nuestra convicción de que profesionalizar el reciclaje es dignificar el trabajo de quienes lo hacen posible. En este sentido, el desafío es seguir ampliando el impacto del programa, con el compromiso de alcanzar 500 recicladores de base al 2030 y llegar a mil al 2035, consolidando un rubro más visible, formal y esencial para el desarrollo sostenible del país.

En 2025, este proceso dio paso a una nueva etapa para AZA Contigo, al incorporar la innovación como una palanca clave para escalar su alcance e impacto. Por primera vez, y en colaboración con un socio estratégico, nos adjudicamos un fondo Viraliza de Corfo Metropolitano, orientado a profundizar el trabajo con recicladores certificados y a fortalecer las capacidades de los Centros de Reciclaje de la Región Metropolitana. La planificación del proyecto se desarrolló durante 2025 y su implementación se iniciará en 2026, incorporando herramientas de comunicación, vinculación y gestión para los equipos que lideran los Centros de Reciclaje. De este modo, la iniciativa integra financiamiento, nuevos actores y capacidades que proyectan el crecimiento del programa y refuerzan su contribución a una economía circular más justa, moderna y sostenible.

Cantidad de recicladores certificados



En 2026 se espera certificar a 100 recicladores de base.

PROGRAMA AZA BUEN VECINO

La comunidad de Calle Camino Coquimbo colinda directamente con nuestra Planta Colina, lo que nos ha llevado a asumir un compromiso activo y permanente con su desarrollo social y calidad de vida. Entendemos que nuestra operación se inserta en un territorio específico y que una gestión sostenible requiere construir relaciones de confianza y colaboración con quienes comparten nuestro entorno inmediato. Bajo esta convicción, impulsamos el programa AZA Buen Vecino como una estrategia de relacionamiento comunitario de largo plazo.

Si bien el vínculo con la comunidad comenzó con apoyos puntuales, en 2021 estructuramos un trabajo sistemático a partir de un proceso de participación ciudadana y caracterización socioeconómica, que evidenció altos niveles de vulnerabilidad social, con un 92 % de las familias registrando ingresos por debajo del promedio nacional. Este diagnóstico permitió focalizar las acciones del programa y priorizar iniciativas orientadas a mejorar condiciones concretas de bienestar, particularmente en educación, apoyo social y desarrollo comunitario.

Cuatro años después, AZA Buen Vecino se ha consolidado como uno de nuestros programas comunitarios más robustos. En materia de apoyos directos, en 2025 entregamos becas escolares a estudiantes destacados de enseñanza básica y media, balones de gas a personas mayores de 60 años y/o con enfermedades crónicas, cajas de alimentos en Fiestas Patrias y apoyos permanentes a actividades comunitarias, además de la realización anual de celebraciones del Día del Niño y Navidad. Estas iniciativas han permitido acompañar de manera concreta a las familias del sector a través del programa de voluntariado, respondiendo a necesidades prioritarias levantadas junto a los propios vecinos.

En 2025, el hito más relevante fue la inauguración de la mejoras realizadas a la Plaza de Calle Camino Coquimbo, un proyecto emblemático para la comunidad y largamente esperado por sus vecinos. Esta iniciativa se desarrolló en alianza con la Municipalidad de Colina y empresas del sector como Küpfer y Unibag, junto a Sustentainnova, Fundación Cambiemos Chile y Flesan, logrando por primera vez financiamiento conjunto del sector privado para mejorar la infraestructura local. La futura plaza representa un espacio de encuentro, recreación y cohesión social, y refleja el valor de la colaboración entre comunidad, empresas y autoridades para generar transformaciones visibles y sostenibles en el territorio.

En 2025 creamos una segunda escuela deportiva de fútbol: EcoAZA Atlético Colina

En el ámbito deportivo, el trabajo con la comunidad se ha desarrollado de manera progresiva y sostenida. En 2024, firmamos un convenio con el Club Deportivo Atlético Colina para la creación de la Escuela Deportiva AZA – Atlético Colina, que entrega entrenamientos gratuitos de fútbol a menores, hijos de vecinos de Calle Camino Coquimbo y de colaboradores de AZA y filial. A partir de esta experiencia, durante 2025 ampliamos el alcance de esta línea de acción con el lanzamiento de la escuela deportiva EcoAZA Atlético Colina, incorporando nuevos participantes y actividades. En este proceso, entregamos zapatillas a los 25 niños que formaban parte de la escuela deportiva inicial.

MUJERES QUE INSPIRAN

A través de distintas iniciativas articuladas, impulsamos una estrategia orientada a promover la participación femenina, derribar estereotipos y ampliar las oportunidades de acceso de mujeres al mundo industrial y productivo. El programa Mujeres que Inspiran es uno de los principales ejes de este trabajo, al acercar a niñas y jóvenes a referentes femeninos que se desempeñan en roles técnicos y profesionales, mostrando de manera concreta que el talento y el liderazgo femenino son clave para el futuro de la industria. Durante 2025, el programa continuó fortaleciéndose, priorizando aquellas acciones de mayor impacto y proyección, con el objetivo de concentrar esfuerzos y preparar su extensión a regiones a partir de 2026.

En esta línea, realizamos charlas inspiradoras en el Liceo Bicentenario Vicente Pérez Rosales, que convocó a 35 alumnas del establecimiento, así como en el Liceo Benjamín Dávila Larraín, en el que participaron 45. Esta actividad contó con la asistencia de referentes femeninos del ámbito público y privado, incluyendo a la SEREMI de Medio Ambiente, representantes de la Cámara Chileno-Alemana de Comercio y liderazgos internos de la compañía. Además, dimos continuidad a las Jornadas Sombra, donde 12 estudiantes acompañan a sus 12 mentoras en sus espacios de trabajo, con el objetivo de conocer de primera fuente los desafíos, aprendizajes y oportunidades que existen para las mujeres en la industria.

De manera complementaria, fortalecimos el trabajo interno y territorial a través del programa Mujeres en Acción, iniciativa que forma parte del ámbito de la Gerencia de Personas y que busca ampliar las oportunidades de inserción laboral femenina. El programa contempla instancias de formación técnica, incluyendo un curso de empleabilidad y empoderamiento profesional orientado a desarrollar herramientas personales, sociales y técnicas para facilitar el acceso al mundo laboral, así como un curso de conducción de grúa horquilla. En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, se realizaron actividades en la Planta Colina y se visibilizaron los avances del programa, que entre 2023 y 2024 capacitó a 44 mujeres y que, durante 2025, sumó 16 nuevas participantes, de las cuales siete se desempeñan actualmente en la compañía. A nivel territorial, se dio además un paso relevante con la realización de la primera jornada de trabajo con comunidades cercanas a nuestras instalaciones, convocando a representantes de las OMIL de Renca, Huechuraba, Colina, Lampa, Independencia y Quilicura, con el objetivo de promover la inclusión laboral femenina en la operación.

Este trabajo se vio reforzado por publicaciones en redes sociales, orientadas a visibilizar el rol de las mujeres en la compañía, mostrando referentes reales y trayectorias diversas. A través de estas acciones, buscamos no solo inspirar a nuevas generaciones, sino también consolidar una cultura organizacional más diversa e inclusiva, alineada con nuestro compromiso de aumentar la participación femenina en la operación y de generar condiciones reales para su desarrollo y proyección profesional.

LIMPIEZA TERRITORIAL

Las campañas de recolección de chatarra desarrolladas en el extremo sur de Chile reflejan cómo la economía circular puede transformarse en una herramienta concreta para abordar problemáticas ambientales estructurales en territorios con alta complejidad geográfica. En zonas donde la baja conectividad dificulta la gestión de residuos, la acumulación histórica de chatarra ferrosa impacta negativamente el entorno, los espacios públicos y la calidad de vida de las comunidades. Frente a este desafío, impulsamos iniciativas de carácter público–privado que permiten retirar estos residuos, valorizarlos y reincorporarlos al ciclo productivo, combinando impacto ambiental, social y productivo desde los territorios.

Una de las actividades de 2025 fue la iniciativa ReCircula Guaitecas, desarrollada en las localidades de Melinka y Repollal, en la comuna de Guaitecas, Región de Aysén. Este operativo permitió retirar y revalorizar más de 15 toneladas de chatarra ferrosa acumulada durante años en distintos puntos de la comuna. La iniciativa fue impulsada mediante una articulación público–privada liderada por Salmones Camanchaca, junto a la Municipalidad de Guaitecas y Badinotti, con la colaboración de Puerto Chacabuco y AquaChile, quienes facilitaron infraestructura y apoyo logístico. En este contexto, Aceros AZA cumplió un rol clave como actor de cierre del ciclo de economía circular, recibiendo y procesando el material recuperado para su transformación en acero de baja huella de carbono.

La segunda campaña de 2025 se desarrolló en las comunas del extremo sur de la Región de Aysén, abordando una problemática ambiental similar desde una escala territorial ampliada. La campaña a la fecha sigue activa, por lo que no se tiene un tonelaje final de todo lo recolectado, pero se estiman alrededor de 35 metros cúbicos. El operativo fue desarrollado junto a las municipalidades locales, Balloon, Latam, Fundación Parque La Tapera y la Seremi de Medio Ambiente. Adicionalmente, se organizaron talleres formativos sobre reciclaje y economía circular, en que los vecinos se prepararon durante semanas para el operativo, recolectando chatarra desde sus hogares para entregarla en las jornadas de retiro.

VOLUNTARIOS DE ACERO

A través del programa de voluntariado corporativo Voluntarios de Acero, gestionado por el área de Sostenibilidad y Comunicaciones, la compañía ha focalizado sus acciones de voluntariado principalmente en los vecinos de Calle Camino Coquimbo, priorizando iniciativas de apoyo directo que respondan a necesidades identificadas junto a la comunidad.

En 2025, el programa alcanzó 21 voluntarios activos que participaron en 153 instancias de voluntariado a lo largo del año. Estas acciones permitieron beneficiar de manera directa a cerca de mil personas, principalmente vecinos de Calle Camino Coquimbo, además de estudiantes de liceos técnicos y alumnos de escuelas deportivas.

El crecimiento del programa también se refleja en el aumento de la participación y el alcance de las iniciativas. En 2025 se registraron 298 horas de voluntariado, equivalentes a una valorización de 905 UF y a 32,5 horas por voluntario. En estas horas se consideran también el impacto de Mujeres que Inspiran y Jornada Sombras.

Voluntarios de Acero
pasión por ayudar

VISITAS A LA PLANTA

La apertura de nuestras plantas a la comunidad continuó siendo una herramienta clave para fortalecer la confianza, el diálogo y la comprensión de nuestra operación en el territorio. A lo largo del año, recibimos cerca de 400 personas en visitas guiadas, principalmente provenientes de gremios, mundo académico, empresas, clientes y autoridades. Estas instancias permitieron acercar nuestra actividad productiva a distintos públicos de interés, explicar nuestros procesos, estándares de seguridad y compromisos ambientales.

El alto interés y la positiva evaluación de estas visitas nos llevaron a dar un nuevo paso durante 2025, al iniciar el proyecto para incorporar a personas jubiladas de AZA como maestros guía en los recorridos por planta. Este proyecto busca poner en valor el conocimiento, la experiencia y la trayectoria de quienes formaron parte de la compañía, al mismo tiempo que genera nuevas oportunidades de participación activa tras su jubilación. La iniciativa comenzó con tres personas jubiladas, quienes serán remuneradas y participaron en un curso formal de formación como maestros guía, que incluye una evaluación teórica y una prueba en terreno, antes de iniciar formalmente los recorridos.

Con esta iniciativa, buscamos fortalecer el vínculo entre la empresa y la comunidad desde una mirada intergeneracional, combinando apertura, educación y reconocimiento de la experiencia interna. De esta manera, las visitas a planta no solo cumplen un rol informativo, sino que se consolidan como un espacio de encuentro, aprendizaje y construcción de relaciones de largo plazo con el entorno social en el que operamos.

APOYO A BOMBEROS

Como ya es tradicional, hemos apoyado la labor de rescate de Bomberos de Chile. Esta vez las actividades se efectuaron en la planta AZA Talcahuano, donde se realizaron dos jornadas de entrenamiento en rescate vehicular, organizadas en conjunto con el equipo nacional Test Dummy y la Séptima Compañía de Bomberos de Concepción. Durante estas instancias se desarrollaron simulacros de distintos escenarios de emergencia, que permitieron practicar maniobras especializadas de rescate utilizando herramientas hidráulicas en condiciones operativas reales, fortaleciendo la preparación técnica, la coordinación y la respuesta ante situaciones de alto riesgo.

TRANSFORMACIÓN DE ARMAS EN ACERO VERDE

En Chile, el aumento de la delincuencia y la circulación de armas ilegales se han consolidado como uno de los principales desafíos para la seguridad pública. De acuerdo con la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2024, la percepción de aumento de la delincuencia se mantiene en niveles históricamente altos: el 87,7% de las personas considera que la delincuencia aumentó en 2024 y el 8,5% de los hogares fue víctima de delitos violentos. Estas cifras reflejan una preocupación transversal y evidencian la urgencia de fortalecer los mecanismos de control, retiro y destrucción segura de armas de fuego.

En este contexto, desde hace más de 20 años asumimos un rol activo y permanente en el programa público de destrucción de armas, desarrollado en alianza con distintas instituciones del Estado. A través de este proceso, transformamos armas de fuego incautadas, en desuso por las Fuerzas Armadas o entregadas voluntariamente por la ciudadanía, fundiéndolas y convirtiéndolas en acero con una de las huellas de carbono más bajas del mundo.

Somos la única empresa en Chile que cuenta con la capacidad industrial, técnica y ambiental para garantizar una destrucción segura, trazable y sostenible del armamento. Este rol lo hemos ejercido de manera continua como sede de la iniciativa, renovando periódicamente el convenio con la Dirección General de Movilización Nacional. Desde 2004, el proceso ha sido encabezado por los Presidentes de la República, consolidándose como una política pública de largo plazo que trasciende administraciones y reafirma un compromiso de Estado.

En enero de 2025, en nuestra Planta Colina, se llevó a cabo una nueva jornada de destrucción de armas, encabezada por el Presidente Gabriel Boric. En esta instancia se destruyeron más de 24 mil armas de fuego —entre pistolas, revólveres, escopetas, rifles y armas artesanales— entregadas voluntariamente o decomisadas por Carabineros durante 2024. Esta cifra es una de las más altas registradas desde el inicio del programa en 1994, alcanzando un total aproximado de 223 mil armas destruidas a nivel nacional

Por primera vez en Chile, el acero resultante de este proceso tuvo un destino social claramente identificado. El material fundido fue reciclado y transformado en Acero Verde para la construcción de un módulo de contención psicosocial de la Escuela Tomás Vargas y Arcaya, en la comuna de Maipú. Este proyecto, desarrollado junto al Gobierno de Chile, la Universidad de Valparaíso, Continuaa Arquitectos y la agencia La Familia, resignifica el destino de las de las armas para ofrecer un espacio de apoyo, cuidado y bienestar para la comunidad educativa.

De esta manera, articulamos seguridad pública, economía circular y valor social, demostrando que el acero puede ser mucho más que un material: puede ser un vehículo de transformación concreta.

Asimismo, en febrero de 2026 se realizó la destrucción de 22.803 armas adicionales, correspondiente al último operativo liderado por el actual Gobierno. Gracias al acuerdo vigente con la Dirección General de Movilización Nacional, esta iniciativa continuará proyectándose en el tiempo.

Porque cuando un arma deja de estar en manos de la delincuencia y se convierte en acero, no solo se elimina un riesgo: se abre una oportunidad. Oportunidad para construir infraestructura, comunidad y futuro. Así, transformamos símbolos de violencia en estructuras de esperanza, reafirmando que el acero —cuando se produce de manera responsable— puede ser una herramienta poderosa al servicio de la paz y el desarrollo del país.

Apoyo de AZA frente los incendios del sur de Chile:

Presentes cuando más importa

En enero de 2026, cerca de 20 focos de incendios forestales de gran magnitud afectaron de manera devastadora a las regiones del Biobío y Ñuble, generando una emergencia social y ambiental sin precedentes en el país. El fuego consumió más de 45.000 hectáreas de vegetación y zonas urbanas —equivalentes a cerca de 65 mil canchas de fútbol—, obligó a evacuar a más de 50 mil personas —una cifra comparable a la capacidad total del Estadio Nacional— y provocó la muerte de al menos 19 personas. La destrucción fue extensa: se reportaron cientos de viviendas completamente consumidas por el fuego y miles de personas damnificadas por la pérdida de bienes, infraestructura y medios de vida.

Frente a este escenario, y sobre la base de la experiencia acumulada en emergencias anteriores, como los incendios que afectaron a la Región de Valparaíso en febrero de 2025, como compañía activamos de manera inmediata un plan de apoyo estructurado, con una mirada integral y de largo plazo, orientada tanto a las personas como a la recuperación del territorio. Esta respuesta se organizó en cuatro ejes, articulando capacidades internas, trabajo colaborativo y coordinación con autoridades locales y regionales.

En primer lugar, activamos una campaña solidaria interna 1+1, orientada a movilizar recursos económicos para familias afectadas de acuerdo con criterios específicos. Adicionalmente, pusimos en marcha una campaña de apoyo directo y recolección de ayuda, orientada a colaboradores de AZA afectados y sus familias, asegurando una respuesta rápida y oportuna durante los primeros días posteriores a la emergencia.

De manera paralela, el equipo de Bienestar activó un acompañamiento cercano, permanente y caso a caso para los cinco colaboradores afectados (uno de manera directa y cuatro a nivel familiar). Este trabajo incluyó la elaboración de catastros sociales, contención emocional, apoyo en gestiones y la evaluación de necesidades habitacionales y económicas, con el objetivo de entregar soluciones acordes con la realidad particular de cada familia y acompañar sus procesos de recuperación en el corto y mediano plazo.

El cuarto eje se desplegó desde el área de Metálicos, con un trabajo intensivo en terreno enfocado en la recolección de chatarra como mecanismo para generar liquidez inmediata y facilitar la limpieza de las zonas afectadas. Para ello, se extendieron los horarios de funcionamiento de los Centros de Reciclaje y se implementó una bonificación especial para recicladores de base que entregaran chatarra proveniente de sectores impactados por los incendios. A la fecha, esta iniciativa ha permitido recibir cerca de mil toneladas de chatarra, contribuyendo tanto a la remoción de escombros como a la generación de ingresos para recicladores y comunidades locales.

Este despliegue se ha desarrollado en coordinación permanente con autoridades regionales y locales, incluyendo reuniones con la SEREMI de Medio Ambiente y equipos municipales de ambas regiones, con el objetivo de habilitar faenas de apoyo en terreno de manera segura y oportuna.

La respuesta frente a los incendios en Biobío y Ñuble reafirma una convicción profunda de la compañía: estar presentes cuando más se necesita, poniendo nuestras capacidades industriales, humanas y organizacionales al servicio de las personas y del territorio. Así como ocurrió en la Región de Valparaíso en 2025, donde el reciclaje, el voluntariado y el trabajo comunitario fueron claves para apoyar la reconstrucción, hoy volvemos a actuar con la misma responsabilidad y compromiso, convencidos de que la confianza se construye en los momentos más difíciles.

Entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro

Promoveremos un entorno laboral seguro, inclusivo y de alto desempeño, estableciendo metas verificables en seguridad operacional, clima organizacional y diversidad de género, con seguimiento anual y horizonte 2030.

Importancia para la sociedad

Un entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro es clave para la sociedad y para la industria en la que opera AZA, porque protege la vida y el bienestar de las personas, asegura trabajos de calidad y fortalece la sostenibilidad de una actividad productiva estratégica.

Progreso y principales iniciativas 2025

- Actualizamos los pilares estratégicos de seguridad.
- Recertificamos el sistema de gestión integrado bajo estándares ISO 9001, 14001 y 45001.
- Publicamos la Política de Rechazo al Riesgo.
- Participamos en Great Place to Word y obtuvimos el lugar 12 en la categoría 251 a 1.000 trabajadores.
- Publicamos la Política de Reclutamiento Inclusivo

Nuestro enfoque

NCG 519 (5.6)

Entendemos que la competitividad y sostenibilidad de nuestro negocio dependen directamente de las personas que lo hacen posible. En una industria altamente especializada, marcada por la escasez de técnicos y profesionales calificados y la necesidad de resguardar conocimiento técnico crítico, nuestra estrategia pone en el centro el desarrollo de las personas como un habilitador clave de la continuidad operacional, la excelencia productiva y la creación de valor de largo plazo.

Bajo este marco, la gestión de personas, la seguridad y la diversidad se conciben como dimensiones interdependientes de una misma estrategia. La seguridad constituye una condición habilitante del trabajo y del aprendizaje en la operación; el desarrollo de liderazgos y el traspaso de conocimiento fortalecen la disciplina operacional y la prevención; y la diversidad e inclusión enriquecen la toma de decisiones, el clima laboral y la capacidad de atraer y retener talento. Este enfoque integrado reconoce que el desempeño sostenible solo es posible en entornos de trabajo seguros, respetuosos, inclusivos y alineados con una cultura organizacional sólida. Por este motivo, hace dos años (2024) publicamos nuestra Política de Derechos Humanos, alineada con los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas y con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Ésta establece lineamientos claros en materias como no discriminación, libertad de asociación, condiciones laborales justas y respeto en la cadena de suministro. En coherencia con esta política, desarrollamos un proceso de debida diligencia en Derechos Humanos, que permitió identificar y priorizar riesgos e impactos potenciales en nuestras operaciones, insumo que fortalece y orienta las acciones en diversidad, equidad e inclusión (ver pág. 134).

Durante 2025, avanzamos en estructurar esta gestión de manera más sistemática y basada en evidencia, incorporando referentes y estándares reconocidos para evaluar nuestra cultura y clima organizacional, como la matriz del Great Place to Work. Además, buscamos fortalecer el liderazgo y consolidar prácticas que promuevan el bienestar, la seguridad y el desarrollo de las personas. A través de iniciativas de formación, mentoría, aprendizaje en la operación y fortalecimiento de la cultura preventiva y gestión comportamental, buscamos asegurar la transferencia de conocimiento, la madurez de los equipos y la preparación de la organización para enfrentar los desafíos futuros, en coherencia con la estrategia de AZA y su compromiso con una gestión responsable, segura y sostenible.

Nuestro progreso y principales iniciativas

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La seguridad es un valor intransable y una responsabilidad compartida que se expresa en la forma en que diseñamos nuestros procesos, lideramos a las personas y gestionamos los riesgos. Durante 2025 dimos un paso relevante en la evolución de nuestra estrategia de Seguridad y Salud Ocupacional, consolidando los aprendizajes de años anteriores y ajustando el modelo para hacerlo más simple, integrado y efectivo en la realidad operacional.

Este avance se materializó en la evolución de nuestra estructura, que pasó de seis pilares estratégicos, definidos en 2024, a 10, donde se incorporaron los pilares de Salud e Higiene Ocupacional, Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), Tecnología aplicada a SSO y Requisitos Legales. Asimismo y durante este trabajo evolutivo, para 2026 se decidió unificar los pilares estratégicos de Disciplina operacional y Madurez de los liderazgos en uno solo llamado Cultura de seguridad y gestión del comportamiento. Esta decisión respondió a la convicción de que ambos elementos no operan de manera aislada, sino que se refuerzan mutuamente en el comportamiento cotidiano, la toma de decisiones y la forma en que se lidera la seguridad en terreno. Esta decisión permitió ordenar mejor las acciones preventivas y reforzar el rol del liderazgo como principal

Pamela Gaete
GERENTE DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

"Durante este año avanzamos en fortalecer un entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro, reforzando prácticas preventivas y el rol del liderazgo en terreno. El desafío es sostener esa consistencia en toda la organización, fortaleciendo nuestra cultura de seguridad".

PREMIOS CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD POR GESTIÓN 2024

Excelencia en prevención de riesgos, por mantener frecuencia cero durante dos años consecutivos o más

Consejo Nacional de Seguridad, por mantener la menor tasa de frecuencia de la categoría industrial.

Premio Marcel Bunout 2025 del Círculo de Empresas Panamericana Norte

Por el Sistema de Gestión de Seguridad que moderniza la seguridad industrial y el autocuidado.

habilitador de una cultura de seguridad consistente en toda la organización.

En paralelo, profundizamos el desarrollo de los demás pilares, apoyados en el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad (SGS), plataforma que se consolidó en 2025, con un aumento de un 400% en su uso y que ha permitido digitalizar y modernizar procesos clave, mejorando la trazabilidad de las acciones y la capacidad de respuesta ante situaciones críticas. Complementariamente, firmamos un acuerdo con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) para implementar un plan de trabajo que permita reforzar los pilares de la estrategia.

Además, en 2025, publicamos y socializamos la Política de Rechazo al Riesgo, como un hito relevante. Esta política permitió incrementar los registros de rechazo al riesgo, con una adecuada gestión de cierre y un uso cada vez más maduro por parte de los equipos. La iniciativa empodera a las personas para detener actividades o procesos ante la identificación de riesgos no controlados, activar canales de apoyo y prevenir exposiciones que puedan afectar la salud y seguridad, consolidándose como una herramienta clave para la prevención de accidentes graves y fatales.

Asimismo, se realizó la auditoría del sistema de gestión integrado bajo estándares ISO 9001, 14001 y 45001 mediante reuniones virtuales y visitas presenciales a las áreas productivas. Entre las fortalezas más destacadas están seguridad y salud ocupacional, el proceso de la implementación de Green Docs, el enfoque en el cliente y la motivación de los equipos para impulsar mejoras.

NCG 519 (5.6, 9.1) SASB EM-IS-320a.1

Indicador 2025	Colaboradores	Contratistas	**Total**
Tasa total de incidentes registrables (TRIR) Base de cálculo: (N°CTP + N°STP + N° DD) * MM / HH	17,2	17,1	**34,3**
Tasa de mortalidad Base de cálculo: (N° Muertes * MM) / HH	0	0	**0**
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) - Empleados a tiempo completo Base de cálculo: (N° CTP * MM) / HH	3,2	6,1	**9,3**

Las tasas se calculan como: (recuento estadístico x 1.000.000) / horas trabajadas.

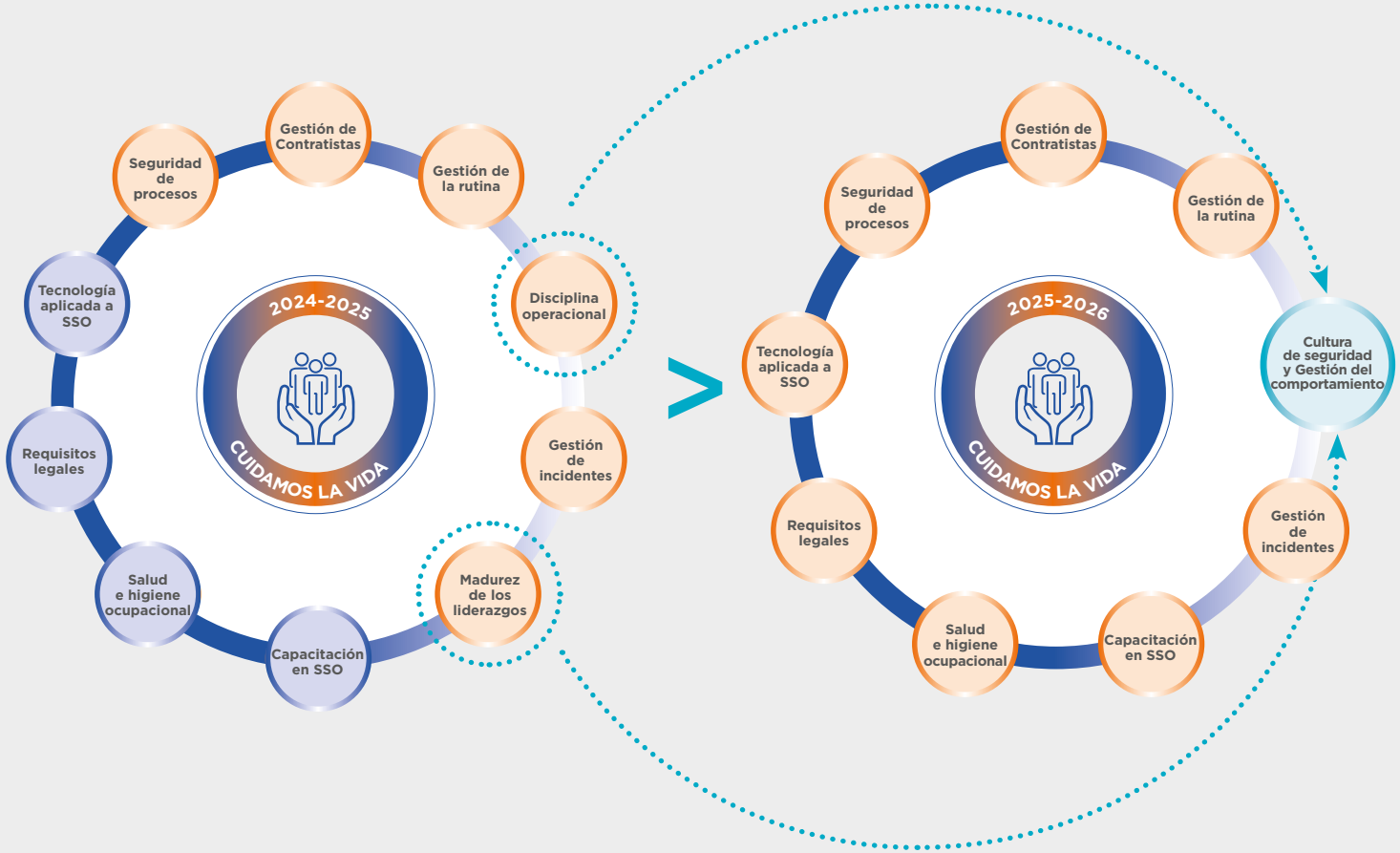
Seguridad	2023	2024	**2025**
Fatalidades*	1	0	**0**
Tasa de frecuencia Número de accidentes CTP + fatalidades / millones de horas trabajadas	7,0	3,25	**4,4**
Tasa de gravedad* Número de días perdidos más días de cargo por accidentes en relación con el trabajo, cuantificados como CTP/millón de horas trabajas.	4.587,8	120,2	**179**
Accidentes con tiempo perdido Número total de accidentes CTP en el periodo.	7*	5 (colaboradores) 5 (contratistas)	**5 (colaboradores) 9 (contratistas)**
Tasa de accidentabilidad** Número de accidentes/número de colaboradores * 100. (Se calcula con el promedio mensual de colaboradores).	1,1	0,8	**0,8 (5/640*100)**
Tasa de enfermedades profesionales** Número de enfermedades profesionales/ número de colaboradores *100 (Se calcula con el promedio mensual de colaboradores).	0,16	0,15	**0,15**
Promedio de días perdidos por accidentes* Número de días perdidos por accidentes/ número de accidentes de trabajo.	48	37	**40**

*: Considera colaboradores (trabajadores propios) y contratistas.
**: Considera solo colaboradores.

PILARES ESTRATÉGICOS

Ejes estratégicos de seguridad

Los pilares estratégicos constituyen la base sobre la cual se estructura la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, operando de manera integrada y complementaria.
El énfasis está puesto en relevar los avances y aprendizajes más significativos, entendiendo que cada iniciativa se conecta con las demás y contribuye, en conjunto, a fortalecer una cultura de seguridad coherente, consistente y alineada con la realidad operacional.



2024 2025 2026 (se fusiona Disciplina Operacional con Madurez de los Liderazgos y de transforma en Cultura de Seguridad y Gestión del Comportamiento).

Gestión de la rutina

Durante 2025 consolidamos el liderazgo en seguridad como un eje estructural de nuestra gestión preventiva, a través de rutinas claras, indicadores objetivos y el fortalecimiento de la disciplina operacional. El avance en su madurez se evaluó mediante indicadores que monitorean periódicamente el desempeño en seguridad, considerando la gestión preventiva, el manejo de incidentes y los resultados del área. Estos permiten analizar el desempeño a nivel individual, por área y a nivel gerencial, y son revisados en instancias formales como el Comité de Seguridad.

En paralelo, implementamos un sistema de medición para los líderes operativos, enfocado en el cumplimiento de rutinas, la participación en instancias clave y el fortalecimiento de un enfoque proactivo en la gestión de riesgos. Ambos indicadores se integran a un sistema de reportabilidad que permite acceder en tiempo real a la información, consolidando una gestión basada en datos.
Como hito, avanzamos en una nueva medición de madurez de liderazgo, orientada a posicionar a los líderes en distintos niveles de desempeño en seguridad y definir planes de acción específicos, reforzando una estrategia de transformación cultural que se proyecta al conjunto de la organización.

Capacitamos a
gerentes, subgerentes, jefes y líderes de seguridad

Alcanzamos un total de

150

líderes capacitados en Seguridad

16 HORAS

8 HORAS

de formación

para cargos de liderazgo

V

para líderes operativos

+87

+63

de participantes

Gerentes, subgerentes, jefes y líderes de seguridad

Líderes operativos

30% de avance en la matriz de capacitación en seguridad

Capacitación

En 2025 enfocamos nuestra estrategia de capacitación en seguridad en el fortalecimiento del liderazgo, desarrollando un programa interno y personalizado, diseñado y ejecutado por AZA. Capacitamos a gerentes, subgerentes, jefes y líderes de seguridad, alcanzando un total de 150 líderes capacitados. Este proceso permitió homologar el nivel de conocimiento en seguridad, integrar áreas históricamente menos involucradas y establecer estándares e indicadores transversales para toda la organización, consolidándose como un hito clave para impulsar una transformación cultural desde el liderazgo hacia la operación.

Un componente central de este enfoque fue el fortalecimiento de la Escuela de Control de Riesgos, como espacio estructurado de formación práctica en seguridad y prevención. En este marco, todas las áreas operacionales han ido participando, lo que ha permitido que los equipos adquirieran herramientas concretas para identificar peligros, controlar riesgos y prevenir incidentes en las labores diarias. Se realizaron tres talleres de formación en trabajo en altura en Laminación Renca, dirigidos a equipos de Mantenimiento, Despacho y Terminación. Estas capacitaciones también forman parte de la Escuela de Control de Riesgos, que incluye además cursos de espacios confinados, bloqueo y etiquetado y uso de extintores.

Tecnología aplicada a la seguridad

Durante 2025 dimos continuidad al desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGS AZA), avanzando desde su consolidación como herramienta de gestión netamente de seguridad hacia una plataforma integrada de gestión que permite administrar la rutina, priorizar, dar seguimiento y mejorar los procesos continuamente. El sistema, desarrollado por un equipo multidisciplinario interno y externo exclusivamente para AZA, está disponible en versión web y celular. Para su desarrollo, definimos un camino de evolución de mediano plazo que amplía su alcance funcional. En este contexto, avanzamos en nuevas capacidades orientadas a mejorar la trazabilidad y el análisis predictivo de incidentes, incorporando modelos analíticos que permiten identificar patrones y eventos con potencial de generar accidentes graves o fatales, fortaleciendo la toma de decisiones preventivas. En paralelo, iniciamos el desarrollo de módulos complementarios que integran la gestión de proveedores y auditorías de faena, con proyección a incorporar los temas de salud ocupacional, avanzando hacia una visión más consolidada de riesgos, exposiciones y controles.

Asimismo, impulsamos el uso de tecnologías de entrenamiento avanzado, integrando procesos obligatorios de inducción y proyectos de simulación en realidad virtual personalizados a nuestra realidad operativa, orientados a acelerar la adquisición de habilidades en la operación de equipos críticos. Estas iniciativas refuerzan el uso de la tecnología como un habilitador clave para la prevención, el aprendizaje y el fortalecimiento de una cultura de seguridad alineada con el cuidado por la vida.

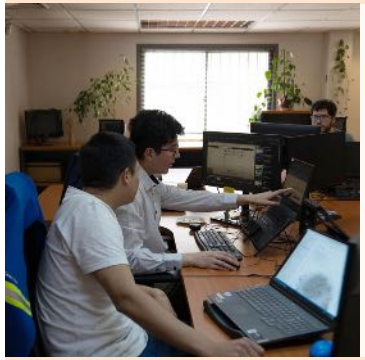
Desarrollamos nuevas capacidades orientadas a mejorar la trazabilidad y el análisis predictivo de incidentes, fortaleciendo la toma de decisiones preventivas

Innovación para la seguridad

Durante 2025, la innovación tecnológica se consolidó como un pilar habilitante de la estrategia de Seguridad y Salud Ocupacional de AZA, orientada a fortalecer la prevención, la toma de decisiones y el aprendizaje seguro en la operación:

FORMACIÓN INMERSIVA Y REALIDAD VIRTUAL

Impulsamos el uso de tecnologías inmersivas como parte del proceso de capacitación y onboarding, incorporando recorridos virtuales por las plantas y simuladores de tareas críticas. Estas herramientas permiten que las personas conozcan los procesos, los riesgos asociados y los controles existentes antes de exponerse a la operación real, favoreciendo el aprendizaje práctico, la repetición segura y la reducción de errores en etapas tempranas.



DIGITALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Las soluciones tecnológicas implementadas buscan apoyar la estandarización del aprendizaje y la transferencia de conocimiento operacional, especialmente en cargos de entrada y funciones críticas. Al integrar procedimientos, riesgos y controles en entornos digitales interactivos, se refuerza una cultura de seguridad basada en la experiencia, la comprensión del riesgo y la mejora continua.

Requisitos legales

Durante 2025 avanzamos en el fortalecimiento de una gestión más sistemática y anticipatoria del cumplimiento normativo, mediante la implementación de herramientas que permiten monitorear el estado de cumplimiento, centralizar información y dar seguimiento a las obligaciones legales aplicables. Este proceso estuvo marcado por cambios relevantes en la normativa de prevención de riesgos laborales, lo que implicó adaptar progresivamente nuestros sistemas y prácticas. Para ello, trabajamos de manera coordinada con nuestra mutualidad, integrando estos nuevos requerimientos a la gestión preventiva y fortaleciendo su implementación en la operación.

Contratistas

Durante 2025 reforzamos la gestión de seguridad con empresas contratistas, reconociendo su rol en el desempeño preventivo de la compañía, considerando que, al cierre del año, el 65% de los accidentes registrados en el período correspondieron a personal de terceros.

En este contexto, implementamos una metodología que fortaleció el cumplimiento de los requisitos legales y la sistematización de la actividad de seguridad exigida por nuestro sistema de gestión. En este marco, las empresas comenzaron a presentar sus indicadores de seguridad en reuniones mensuales, fortaleciendo su propia labor preventiva, así como el seguimiento y acompañamiento de sus resultados en materia de seguridad y salud ocupacional.

Asimismo, se desarrolló la campaña #HazloSeguro, enfocada en las distintas operaciones de la compañía, con foco en el refuerzo de conocimientos críticos y en el fortalecimiento de la gestión preventiva de contratistas.

Comités paritarios

Durante 2025 retomamos etapas de formación de los Comités Paritarios, priorizando el fortalecimiento de sus capacidades a través de programas de capacitación y certificación. En este marco, efectuamos la capacitación completa de los integrantes del Comité Paritario de Colina y continuamos el proceso en Renca, con miras a postular a su certificación formal.

En paralelo, reforzamos el apoyo a los comités mediante el acceso a herramientas de gestión y análisis, para construir planes de trabajo focalizados en las principales oportunidades de mejora. Asimismo, trabajamos con la ACHS para incorporar plataformas que faciliten la trazabilidad de acuerdos, minutas y acciones pendientes, complementando los sistemas internos disponibles.

Salud ocupacional

En 2025 mantuvimos como eje prioritario el control y seguimiento de la exposición a agentes de riesgos ocupacionales para colaboradores propios y contratistas en materia de salud ocupacional. Este enfoque considera la vigilancia ambiental, el monitoreo sistemático de la salud y la gestión de casos médicos, asegurando el cumplimiento normativo y el control de las exposiciones asociadas a la operación.

De esta forma continuamos evaluando condiciones de trabajo, gestionando reincorporaciones laborales acordes al nivel de riesgo y reforzando el seguimiento preventivo de la salud de las personas según área y tipo de exposición. En paralelo, fortalecimos el Programa de Salud mediante acciones de capacitación, difusión y campañas preventivas transversales.

De manera complementaria, impulsamos programas integrales de promoción de la salud, entre ellos el Desafío Saludable, orientado a abordar factores de riesgo asociados a enfermedades no transmisibles como la obesidad, la hipertensión y la diabetes. El programa se desarrolló bajo un modelo colaborativo que articula al área de Salud, el Club AZA y el Casino, promoviendo un enfoque integral que combina seguimiento médico, actividad física guiada y apoyo nutricional.

Junto con ello, continuaron las campañas periódicas de prevención cardiovascular, salud visual y cáncer de mama y próstata, integrando actividades de diagnóstico, educación, acompañamiento médico y promoción de hábitos saludables. En este contexto, en 2025 se organizó por primera vez la Semana del Hombre en AZA, con actividades, charlas y concursos en el marco del mes del cáncer de próstata.

Asimismo, se instalaron 20 desfibriladores externos automáticos (DEA) en distintas áreas de la compañía y se realizaron capacitaciones en reanimación cardiopulmonar y uso de DEA en los Centros de Reciclaje de Antofagasta, Temuco, Concepción y Puerto Montt.

Terminamos el año con la Campaña de Verano en su tercera versión, que en esta oportunidad estuvo enfocada en temas de salud mental: fotoprotección y radiación UV, higiene del sueño y prevención de la fatiga.

DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

La gestión de personas se concibe como un eje estratégico para asegurar la continuidad, competitividad y sostenibilidad de una industria altamente especializada. Frente a este contexto, nos hemos enfocado en fortalecer la cultura organizacional como base para atraer, desarrollar y retener talento. Este enfoque reconoce a las personas como el principal habilitador del desempeño operacional y del logro de los objetivos estratégicos, integrando el liderazgo, la seguridad, el bienestar y la diversidad como elementos centrales de la gestión.

En 2025, incorporamos el modelo de las nueve áreas de Great Place to Work® (GPTW) como una herramienta formal para evaluar, sistematizar y comparar nuestras prácticas internas. En 2025 tuvimos una participación del 96% de la dotación, con 85% de favorabilidad, reflejando una cultura sólida de participación. Este compromiso nos permitió alcanzar un gran logró al posicionarnos en el lugar 12 del ranking Great Place to Work, en la categoría de empresas entre 251 y 1.000 colaboradores (ver pág. 11).

En paralelo, seguimos impulsando iniciativas orientadas al traspaso de conocimiento interno (a través del desarrollo de liderazgos, mentorías y aprendizaje en la operación) y al fortalecimiento de la seguridad como condición habilitante del trabajo, avanzando progresivamente hacia una cultura organizacional más sólida, inclusiva y preparada para los desafíos futuros.

Aída Soto
GERENTE DE PERSONAS Y SOSTENIBILIDAD

"La fortaleza de nuestra cultura organizacional y el compromiso de nuestros colaboradores son elementos centrales de nuestro desempeño. En 2025, profundizamos la gestión de personas como un eje estratégico para la competitividad y el desarrollo de la compañía. Al mismo tiempo, fortalecimos el desarrollo de liderazgos, el traspaso de conocimiento y la gestión de la seguridad, avanzando consistentemente hacia una organización más inclusiva, resiliente y sostenible en el tiempo.".

Great Place To Work. Certified OCT 2025–OCT 2026 CHILE

Nuestro equipo	
642	colaboradores
17,9%	mujeres
692	colaboradores capacitados
175,3	promedio anual de horas de capacitación
85%	favorabilidad en la encuesta de clima laboral
Diversidad	
12,2%	mujeres en la operación
7%	mujeres operarias
3%	de la dotación total son mujeres en posiciones de liderazgo
51%	de los colaboradores son millennials (25 a 40 años)
9	nacionalidades

Considera a las mujeres operarias, administrativas, jefas, asesoras y profesionales del área de Operación, que considera Acería, Logística y Laminación Renca y Colina.

INTRODUCCIÓN
QUIÉNES SOMOS
ESTRATEGIA SOSTENIBLE
ACERO VERDE, CIRCULAR Y NET ZERO
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO Y TERRITORIAL 05
GOBERNANZA DE EXCELENCIA
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Desarrollo profesional

El desarrollo profesional en AZA está orientado a fortalecer las capacidades de líderes y profesionales, promoviendo trayectorias de crecimiento alineadas con la estrategia del negocio y las necesidades de una industria en constante transformación. Este enfoque busca asegurar la continuidad del conocimiento crítico, fortalecer la toma de decisiones y habilitar una gestión más ágil, colaborativa y preparada para el cambio.

Durante los últimos años, hemos avanzado en estructurar iniciativas de desarrollo que combinan aprendizaje formal, experiencias prácticas y transferencia de conocimiento interno, integrando el liderazgo, la gestión del cambio y la cultura organizacional como ejes clave. Estas iniciativas se complementan con procesos de evaluación y diagnóstico que permiten identificar brechas, priorizar focos de desarrollo y orientar la toma de decisiones en materia de talento.

NCG 519 (5.8.iv)
En 2025 dimos continuidad y mayor profundidad a las iniciativas de desarrollo implementadas en años anteriores, avanzando en su maduración. Un hito relevante fue la evolución de la Escuela de Liderazgo, que mantuvo sus pilares de cercanía, cuidado y aprendizaje, e incorporó un nuevo formato basado en sesiones de coaching grupal entre gerentes. Estos espacios, conformados por grupos reducidos y acompañados por coaches especializados, permitieron abordar desafíos reales del liderazgo, fortalecer la cohesión, alinear miradas estratégicas y consolidar una cultura común.

En paralelo, continuamos fortaleciendo el desarrollo del liderazgo en seguridad como parte integral de la gestión de personas, avanzando desde modelos reactivos hacia esquemas disciplinados, medibles y sostenidos en el tiempo. La articulación entre liderazgo, cultura de seguridad y gestión del comportamiento refuerza una mirada coherente del desarrollo, donde las competencias técnicas, conductuales y de liderazgo se integran como un solo sistema. Este enfoque se conecta directamente con la estrategia de transformación cultural, la gestión del cambio y los vectores de Compañía Ágil y Digital Factory, consolidando una visión de desarrollo alineada con los desafíos futuros de AZA.

Adicionalmente, la Escuela Impulsa es parte de la estrategia de desarrollo profesional de AZA y nació para fortalecer las capacidades de profesionales y líderes frente a los desafíos de transformación cultural, digital y organizacional. El programa busca potenciar competencias transversales como liderazgo, gestión del cambio, innovación, mentalidad digital, agilidad y comunicación efectiva, complementando la formación técnica y operativa. Tras su implementación inicial en 2024, durante 2025 se realizó un proceso de evaluación y levantamiento de aprendizajes, orientado a revisar la experiencia previa, identificar oportunidades de mejora metodológica y definir los pilares de liderazgo que la compañía busca fortalecer. Este trabajo permitió ordenar prioridades y diseñar un enfoque gradual para una nueva etapa del programa, proyectada para 2026, bajo una lógica de prototipaje, ajuste y escalamiento.

Impulsa
Movilizándonos para construir juntos el AZA del futuro.

Capacitación técnica

NCG 519 (5.8 iv)

La capacitación en AZA se concentra principalmente en el ámbito técnico-operacional y se estructura sobre la base de un sistema centralizado de registro, matrices de capacitación y mapas de desarrollo por cargo, lo que asegura igualdad de acceso independiente de género, edad u otras características personales. Además, busca asegurar el desarrollo de competencias operativas críticas, el cumplimiento normativo y la seguridad de las personas en un entorno industrial de alto riesgo. Este pilar aborda principalmente la formación de equipos operativos y técnicos, incorporando metodologías prácticas, certificaciones periódicas y el uso progresivo de tecnologías de aprendizaje. En 2025 las horas de capacitación aumentaron desde 114,5 en promedio anual a 175,3, en parte, producto de la solicitud extraordinaria del curso de Familiarización con Grúa Horquilla Linde, derivada del cambio de esta maquinaria en toda la operación; y por la implementación del curso de Educación Financiera, solicitado especialmente por el Gerente de Operaciones para todo el personal operativo.

Asimismo, continuamos empleando herramientas digitales, simulación y formación práctica en terreno. Estas iniciativas buscan asegurar la estandarización de conocimientos, la actualización permanente de competencias y la preparación de las personas antes de su exposición a la operación, contribuyendo directamente a la seguridad, la eficiencia y la continuidad operacional. Ejemplo de ello es la sala de realidad virtual, que ha permitido reforzar procesos de aprendizaje práctico, especialmente en la capacitación de personas con mayor antigüedad, facilitando la adaptación a nuevos procesos y tecnologías productivas, y proyectando una imagen de modernización que fortalece el orgullo de pertenencia.

Educación técnico – profesional

Continuamos promoviendo la educación técnico-profesional, impulsando modelos que permiten asegurar la disponibilidad futura de competencias clave y una transferencia efectiva de conocimiento desde la operación. En este marco, el programa Sembrando Talento se consolidó como una iniciativa estratégica que articula educación y mundo laboral, fortaleciendo capacidades técnicas desde etapas tempranas de formación.

El programa está orientado a atraer y formar jóvenes destacados provenientes de la enseñanza técnico-profesional, integrándolos a un modelo de educación dual que combina aprendizaje teórico en liceos con experiencias prácticas en entornos reales de trabajo. A través de prácticas profesionales estructuradas y rotaciones por distintas áreas de la planta, los participantes adquieren competencias técnicas alineadas con las necesidades de la industria, acompañados por 21 maestros guía y 11 instructores capacitados internamente, quienes cumplen un rol clave como mentores y garantes de un aprendizaje integral, seguro y significativo. Durante 2025, los participantes del primer ciclo finalizaron el programa, consolidando una cantera interna de talento y reforzando la estrategia de desarrollo y continuidad de capacidades críticas.

692
número total de colaboradores capacitados

175,3
promedio anual de horas de capacitación

INDICADORES DE CAPACITACIÓN

JOSÉ PALMA
KAM Industrias

PABLO SOTTORF
Gerente Ventas de Perfiles

NCG 519 (5.8.i)

Inversión en capacitación 2025

Monto invertido en capacitación (en pesos)	Porcentaje del ingreso total anual
$396 millones	0,11%

NCG 519 (5.8 ii)

Personal capacitado 2025

(Número de personal capacitado y porcentaje respecto de la dotación total por sexo y cargo).

Tipo de Cargo	Hombres	Porcentaje*	Mujeres	Porcentaje**
Administrativos y Profesionales	110	19,57%	78	60,00%
Gerentes	10	1,78%	2	1,54%
Jefaturas	33	5,87%	18	13,85%
Operativos	390	69,40%	29	22,31%
Subgerentes	14	2,49%	2	1,54%
Vendedores	5	0,89%	1	0,77%
Total general	**562**	**100,00%**	**130**	**100,00%**

*Corresponde al porcentaje en relación con hombres por cargo en AZA.
** Corresponde al porcentaje en relación con mujeres por cargo en AZA.

NCG 519 (5.8 iii)

Promedio anual de horas de capacitación 2025

(Promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó por cuenta de la empresa por sexo y categoría de funciones).

Tipo de Cargo	Hombres	Mujeres
Administrativos y Profesionales	92,9	71,1
Gerentes	35,3	65,6
Jefaturas	93,5	85,7
Operativos	220,1	209,4
Subgerentes	53,5	27,7
Vendedores	26,3	116,3
Total general	**178,6**	**103,6**

Engagement

El fortalecimiento del compromiso se sustenta en una experiencia laboral que combina propósito, reconocimiento, bienestar y coherencia entre los valores declarados y las prácticas cotidianas. En 2025, avanzamos en consolidar una cultura de participación y sentido de pertenencia, impulsando iniciativas que reflejan el compromiso de las personas con la estrategia de la compañía y con una forma de trabajar basada en el respeto, el cuidado y la colaboración.

Programa Vive Valores

Entendemos que la cultura organizacional se construye a partir de los comportamientos cotidianos y que los valores se consolidan cuando se viven en la práctica. En este contexto, el programa de reconocimiento corporativo Vive Valores constituye una herramienta central para fortalecer el engagement y la coherencia cultural, al visibilizar y reconocer a quienes encarnan los ocho valores corporativos en su forma de trabajar, relacionarse y tomar decisiones.

En 2025, el programa de reconocimiento Vive Valores fue actualizado, transitando desde una periodicidad semestral hacia un esquema cuatrimestral, con tres periodos de reconocimiento al año. Esta iniciativa contempla reconocimientos de tipo 360°, que permiten a cualquier colaborador destacar el aporte de otras personas —independientemente de su área o nivel jerárquico—, así como reconocimientos mensuales otorgados por las jefaturas a un integrante de su equipo al mes. Cada reconocimiento considera la asignación de puntos canjeables por beneficios de flexibilidad o premios simbólicos, promoviendo una experiencia significativa para las personas.

Este ajuste permitió ampliar el alcance del programa, pasando de 16 a 24 colaboradores reconocidos anualmente, entre quienes posteriormente se distinguen los ocho mejores del año y el reconocimiento global. Con ello, la organización buscó otorgar mayor visibilidad a los aportes individuales y colectivos, fortaleciendo una cultura basada en la valoración de las personas.

Asimismo, la evolución del programa contribuyó a impulsar el uso de la plataforma de reconocimiento, evidenciando una mayor participación de los equipos. Los reconocimientos 360° aumentaron de 1.598 en 2024 a 1.947 en 2025 mientras que los reconocimientos mensuales crecieron de 107 a 185 en el mismo periodo, reflejando la consolidación de esta práctica como un habilitador del buen ambiente laboral.

VIVE VALORES
PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO CORPORATIVO

Plan de sucesión y retención de talento

NCG 519 (3.6.x)

El fortalecimiento del engagement se articula directamente con la gestión del talento y la planificación de la sucesión, entendida como una herramienta clave para resguardar la continuidad del negocio y el conocimiento técnico crítico. En este marco, integramos el desarrollo de liderazgos, programas de mentoring y acciones de retención orientadas a ofrecer trayectorias de crecimiento y desarrollo al interior de la organización. Este enfoque busca reducir riesgos asociados a la rotación, fortalecer la proyección interna y aumentar el compromiso de las personas con su desarrollo.

Para ello, contamos con un proceso estructurado de sucesión y retención que permite identificar cargos estratégicos y personas clave, anticipando brechas y desarrollando capacidades internas para asegurar la continuidad operativa y del liderazgo.

Encuesta de clima

En 2025 iniciamos la incorporación del Culture Audit de Great Place to Work® como herramienta formal para evaluar el clima organizacional y la experiencia de las personas. Este cambio permitió estandarizar la medición, compararnos con referentes externos y profundizar el análisis de dimensiones como confianza, liderazgo, desarrollo, equidad e inclusión. En esta primera medición participó el 96% de la organización y se obtuvo un resultado de 85% de favorabilidad.

Esta medición permitió contar con una línea base objetiva, identificar fortalezas y brechas culturales, y orientar decisiones de gestión basadas en evidencia, lo que da cuenta de una cultura participativa y del compromiso de la organización con el proceso de mejora.

SERGIO MATUS
Clasificador Chatarra

Beneficios y Club AZA

La propuesta de valor para los colaboradores se complementa con un conjunto de beneficios orientados al bienestar integral, entendidos como una expresión del compromiso de una cultura que pone la salud, la cercanía y el reconocimiento en el centro. Más allá de complementar la compensación, los beneficios buscan acompañar a los colaboradores en las distintas etapas de su vida, fortalecer el sentido de pertenencia y contribuir a un entorno laboral donde se sientan valorados y apoyados.

Nuestra oferta de beneficios considera apoyos económicos, sociales y de salud, incluyendo seguros complementarios, convenios, préstamos y programas de educación financiera, así como bonos asociados a hitos relevantes como nacimiento, escolaridad, vacaciones, cambio de casa y antigüedad, aplicables también a colaboradores a plazo fijo. Asimismo, contamos con programas de becas para colaboradores y sus cargas familiares, y con el apoyo del programa de Bienestar Social de la Fundación de la Cámara Chilena de la Construcción, que entrega atención privada y especializada en el ámbito social. Estos beneficios buscan entregar soporte oportuno en momentos clave, promover la equidad interna y contribuir a la estabilidad y calidad de vida de las personas.

De manera complementaria, en 2025, fortalecimos una mirada más integrada del bienestar, articulando los beneficios tradicionales con iniciativas de salud preventiva y promoción de estilos de vida saludables. En este contexto, el Club AZA cumplió un rol central como espacio de promoción de la actividad física, la vida sana y la integración entre colaboradores y sus familias, trabajando de manera coordinada con las áreas de Personas, Seguridad y Comunicaciones. Esta articulación permitió abordar temáticas de salud desde una perspectiva más global, conectando la prevención, el autocuidado y el acompañamiento continuo. Un hito relevante fue la implementación de un programa piloto de bienestar integral, dirigido inicialmente a un grupo de colaboradores identificados con factores de riesgo como sobrepeso, hipertensión o diabetes, a partir de exámenes de salud ocupacional. Este programa combinó acompañamiento médico, apoyo nutricional (incluyendo ajustes en la oferta del casino) y actividad física guiada a través del Club AZA, generando una experiencia grupal con propósito compartido.

Asimismo, promovemos activamente el deporte, la recreación y las actividades al aire libre como pilares del bienestar físico, emocional y social. A través del Club AZA impulsamos talleres, campeonatos y actividades inclusivas que fortalecen la vida saludable y la construcción de comunidad. En 2025 destacaron iniciativas como salidas de trekking, torneos internos y competencias deportivas para hombres y mujeres, así como actividades recreativas con participación de familias y comunidades cercanas, consolidando estos espacios como herramientas relevantes para el bienestar y el compromiso.

Estas acciones se complementaron con campañas de salud de alto impacto comunicacional, especialmente en materia de prevención, donde destacó el impulso a iniciativas como la campaña de cáncer de mama, que combinó sensibilización, acceso a exámenes preventivos y un fuerte despliegue comunicacional.
En noviembre de 2025 se celebró la primera Semana del Hombre, en la que se realizaron conversatorios sobre la evolución del rol masculino en la sociedad, generando espacios de reflexión para los colaboradores. Asimismo, se llevó a cabo la Campaña de Prevención del Cáncer de Próstata, que incluyó un operativo de toma de antígeno prostático como medida preventiva.

NCG 519 (5.1.1) CG-MR-330a.1

Empleo en Aceros AZA 2025

Tipo de cargo	Hombres	Mujeres
Gerentes	11	3
Subgerentes	14	2
Jefaturas	28	12
Administrativos y Profesionales	100	72
Vendedores	4	1
Operativos	370	25
Subtotal	527	115
Total	642	

NCG 519 (5.2, 5.3)

Formalidad y adaptabilidad 2025

(Número de colaboradores)

Por jornada	Hombres	Mujeres	Porcentaje
Jornada ordinaria	410	65	74%
Tiempo parcial	0	0	0%
Artículo 22*	117	50	26%
Teletrabajo parcial (híbrido)	0	0	0%
Teletrabajo total	0	1	0,1%
Pacto de adaptabilidad**	0	0	0%
Tipo de contrato	**Hombres**	**Mujeres**	**Porcentaje**
Indefinido	510	113	97%
A plazo fijo	16	2	2%
Por obra o faena	1	0	1%
Honorarios	0	0	0%
Subtotal	527	115	100%
Total	642		

*No se trabaja con una jornada de trabajo con horario definido, sino que sólo se definen las horas totales. Esta condición se da en su mayoría a personal administrativo.
** La persona con pacto de adaptabilidad realiza sus funciones ordinarias a través de teletrabajo.

NCG 519 (5.7)

Descanso y permiso post natal de acuerdo a Ley N°20.545 – 2025

	Hombres	Mujeres
Total personas elegibles para hacer uso del permiso	9	3
Porcentaje de personas que hicieron uso del permiso	17%	26%

Tipo de cargo	Promedio de días utilizados			Número de días adicionales		
	Descanso post natal madre (1)	Permiso post natal madre (2)	Descanso post natal hombres (3)	Permiso post natal hombres (4)	Entregados a la madre tras nacimiento (5)	Entregados al padre tras nacimiento (6)
Alta gerencia	0	0	0	0	0	0
Gerentes	0	0	0	0	0	0
Jefaturas	75	84	0	0	0	0
Operario	77	98	54	0	0	9
Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0
Administrativo	84	134	0	0	0	0
Auxiliar	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	0	0	0	0	0	0
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0
Total	**236**	**316**	**54**	**0**	**0**	**9**

(1) 12 semanas después del parto
(2) 12 semanas adicionales después del descanso post natal
(3) 5 días después del parto de la madre
(4) 6 o menos semanas que hubiese cedido la madre
(5) Número de días adicionales entregados a la madre tras nacimiento (superior al legalmente vigente).
(6) Número de días adicionales entregados al padre tras nacimiento (superior al legalmente vigente).
*Si bien AZA tiene el beneficio de días adicionales por adopción, nadie hizo uso de estos en 2025.

Sindicalización

En 2025 mantuvimos una relación activa y constructiva con las organizaciones sindicales, basada en el diálogo permanente, el respeto mutuo y el cumplimiento de la normativa laboral vigente. Dimos continuidad a las instancias formales de relacionamiento, a través de reuniones trimestrales con los dirigentes sindicales, fortaleciendo un vínculo que refleja una cultura de confianza y trayectoria compartida, evidenciada en la permanencia de representantes con más de dos décadas de liderazgo al interior de la organización. Estas instancias permitieron abordar de manera transparente los principales desafíos del período, así como coordinar un trabajo conjunto orientado al bienestar de las personas y al fortalecimiento de la cultura organizacional.

En paralelo, reforzamos el rol de estas instancias como espacios de construcción cultural, incorporando una estructura renovada a las reuniones trimestrales de comunicación interna. En ellas, se detuvo la operación para generar encuentros ampliados liderados por la Gerencia General, orientados a informar sobre el desempeño de la compañía, relevar avances estratégicos y reconocer públicamente a colaboradores destacados. Estas actividades se realizaron de manera presencial y mediante transmisión en línea para los Centros de Reciclaje, promoviendo la participación transversal y el sentido de pertenencia. De este modo, las relaciones sindicales se consolidan como un pilar clave para una gestión laboral justa, colaborativa y alineada con los valores de AZA.

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

NCG 519 (5.4.1)

Tenemos la convicción de que la diversidad, la equidad y la inclusión son condiciones habilitantes tanto para el desarrollo de la organización, como para la construcción de entornos laborales seguros, respetuosos y de alto desempeño. En una industria históricamente masculinizada y altamente especializada, el desafío no solo está en atraer talento diverso, sino en asegurar condiciones reales de equidad, prevenir cualquier forma de discriminación o violencia y generar oportunidades de desarrollo para todas las personas, reconociendo sus diferencias y contextos.

Desde esta base, hemos desarrollado un marco de gestión que combina políticas claras, procedimientos formales y acciones concretas orientadas a promover una cultura inclusiva. Contamos con una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, publicada en 2022, que orienta nuestro actuar y establece el compromiso explícito de erradicar toda forma de discriminación, acoso o violencia, promoviendo ambientes laborales seguros, respetuosos y libres de conductas inapropiadas. Esta política se despliega operativamente a través del programa AZA Somos Todos, que articula iniciativas en materias de género, diversidad etaria, cultural y discapacidad, integrando la inclusión como un eje transversal de la gestión de personas.

En línea con este enfoque, en 2025 continuamos trabajando en el desarrollo de protocolos específicos para abordar situaciones sensibles, tales como violencia intrafamiliar, acoso sexual y laboral y transición de género, todos ellos incorporados al Reglamento Interno. Estas herramientas permiten actuar de manera oportuna, clara y respetuosa, estableciendo rutas de apoyo, acompañamiento y orientación tanto para las personas afectadas como para líderes y equipos responsables de gestionar estos casos. En 2025 destacó la publicación de la Política de Reclutamiento Inclusivo, que formaliza lineamientos para asegurar procesos de atracción y selección basados en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la incorporación de talento diverso, fortaleciendo la coherencia entre nuestros compromisos declarados y las prácticas de ingreso a la organización.

También realizamos un diagnóstico organizacional de diversidad, equidad e inclusión, con el apoyo de nuestro partner AHA Inclusión. Su objetivo fue medir el estado de madurez de la organización en DEI, además de dar cuenta acerca de cómo son percibidas por la organización las diferentes actividades e iniciativas realizadas en esta temática. Adicionalmente, estos resultados nos permitieron ver dónde es necesario poner énfasis y en qué otros temas debemos continuar trabajando.

En conjunto, todas las acciones dan cuenta de una gestión de diversidad e igualdad que avanza desde las declaraciones hacia la práctica

MARÍA ANGÉLICA GUZMÁN
Asistente Comercial Construcción

Resultados del diagnóstico de diversidad, equidad e inclusión

63%	de participación
2,6%	señaló identificarse como persona con discapacidad
86,5%	considera que AZA es una organización diversa, equitativa e inclusiva
65%	de los y las participantes dejaron comentarios y/o sugerencias

Adicionalmente realizamos charlas y talleres dirigidos a nuestros colaboradores en nuestro Protocolo de violencia intrafamiliar, gestión de la inclusión para líderes y en el ciclo laboral inclusivo, esta última actividad, dirigida al equipo de Personas y Sostenibilidad. Además, como todos los años, dimos continuidad a nuestro programa AZA Senior dirigido a colaboradores que se encuentran próximos al proceso de jubilación.

Diversidad de género

Hemos asumido el desafío de avanzar de manera decidida hacia un entorno laboral más inclusivo, con el compromiso público de alcanzar un 20% de mujeres en la Operación al año 2030, una meta ambiciosa que supera los promedios del sector industrial en Chile y orienta de forma transversal nuestras decisiones y acciones.

Este compromiso se ha traducido en avances sostenidos y medibles. Desde contar con cerca de un 4% de mujeres en áreas operativas en 2019, hemos logrado superar la barrera de los dos dígitos, alcanzando en solo seis años 12,2% de participación. Este progreso responde a una estrategia integral que combina cambios culturales, preparación de talento femenino, ajustes en los procesos de reclutamiento y selección, y la generación de condiciones habilitantes para la permanencia y desarrollo de las mujeres en esta área de la empresa.

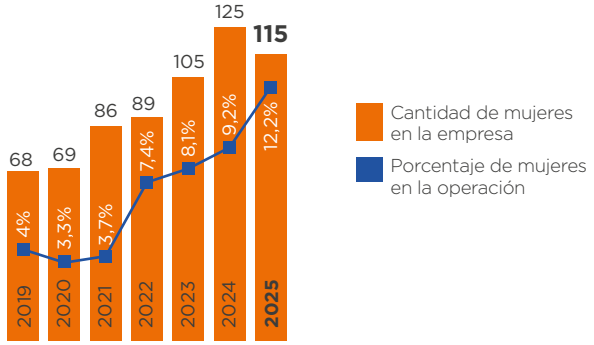
Desarrollando capacidades

Uno de los pilares de la Estrategia de Diversidad es el programa Mujeres en Acción, iniciativa orientada a la capacitación técnica y la empleabilidad de mujeres en oficios tradicionalmente masculinizados, como la conducción de grúa horquilla. Desarrollado en colaboración con las municipalidades de Colina, Lampa y Renca, el programa fortalece el vínculo con las comunidades locales y amplía el acceso de mujeres a oportunidades laborales en la industria. En sus distintas versiones, Mujeres en Acción ha incorporado herramientas innovadoras, como el uso de simuladores de realidad virtual, que permiten adquirir competencias prácticas de manera segura y eficiente. A la fecha, cuatro de las 16 participantes de la versión 2025 han obtenido su licencia clase D.

Complementariamente, impulsamos el programa de voluntariado Mujeres que Inspiran, orientado a romper estereotipos de género desde etapas tempranas y a ampliar las expectativas vocacionales de niñas y jóvenes. A través de charlas, jornadas prácticas y experiencias como la Jornada Sombras, estudiantes de liceos técnicos y redes educativas han podido conocer de primera mano el trabajo de mujeres que se desempeñan en roles operativos, técnicos y de liderazgo dentro de AZA. Esta iniciativa se ha articulado con otros programas formativos, como Sembrando Talento (ver pág. 104), generando sinergias que fortalecen el acceso femenino a trayectorias técnicas e industriales.

En paralelo, hemos avanzado en la creación de condiciones laborales más inclusivas, abordando barreras estructurales históricas. En 2024 inauguramos salas de lactancia en nuestras plantas de Renca y Colina, hito relevante para la industria, que permite compatibilizar la vida laboral con la maternidad en entornos seguros y adecuados. Asimismo, incorporamos ropa de trabajo diseñada específicamente para mujeres, dejando atrás la adaptación de uniformes masculinos. Estas medidas, aunque operativas, tienen un profundo impacto simbólico y cultural, ya que reflejan una escucha activa de las necesidades de nuestras colaboradoras y un compromiso concreto con su bienestar, seguridad y dignidad.

Mujeres en AZA



MICHELE PELEY
Prevencionista de Riesgo

CARLA ITURRIAGA
Líder BI e Inteligencia de Datos

LAURA WERNER
Analista BI

Diversidad etaria

Creemos que una organización sólida se construye integrando experiencia y renovación. Por ello, fomentamos la diversidad etaria como un eje relevante de nuestra gestión de personas, reconociendo el valor que aportan tanto quienes han acompañado la historia de la compañía durante años como quienes están dando sus primeros pasos en el mundo laboral. Esta mirada se traduce en iniciativas complementarias que promueven el aprendizaje mutuo, la mentoría y la transferencia de conocimiento entre generaciones, fortaleciendo la continuidad cultural y técnica de la organización.

Por una parte, el programa AZA Senior busca acompañar a colaboradores que se encuentran en etapas cercanas a la jubilación, reconociendo que su experiencia acumulada es un activo estratégico para la compañía. A través de este programa, fortalecemos competencias clave para esta etapa de la vida mediante talleres y charlas orientadas a la digitalización, la administración de planes de salud y la gestión del denominado "tercer tiempo". En 2025, nuevamente este trabajo se desarrolló en alianza con Fundación MÁS, organización integrada por profesionales voluntarios con trayectoria destacada, quienes compartieron experiencias y conocimientos desde una mirada práctica y cercana.

Por otra parte, abordamos el desafío de incorporar talento joven a una industria altamente especializada a través del programa Sembrando Talento, que impulsa la educación dual como modelo de formación. Esta iniciativa combina aprendizaje teórico en liceos técnico-profesionales con experiencias prácticas guiadas en nuestras operaciones, permitiendo atraer, formar e integrar a jóvenes desde la enseñanza media, liderados por trabajadores con años de experiencia.

La articulación entre programas como AZA Senior y Sembrando Talento permite generar un intercambio intergeneracional que enriquece a las personas y a la organización, asegurando una transición ordenada del conocimiento, fortaleciendo la cultura interna y construyendo un futuro donde distintas generaciones conviven, aprenden y aportan desde sus propias experiencias.

BASTIÁN NAVARRO
Analista Sr. D&I y Gestión

Diversidad cultural

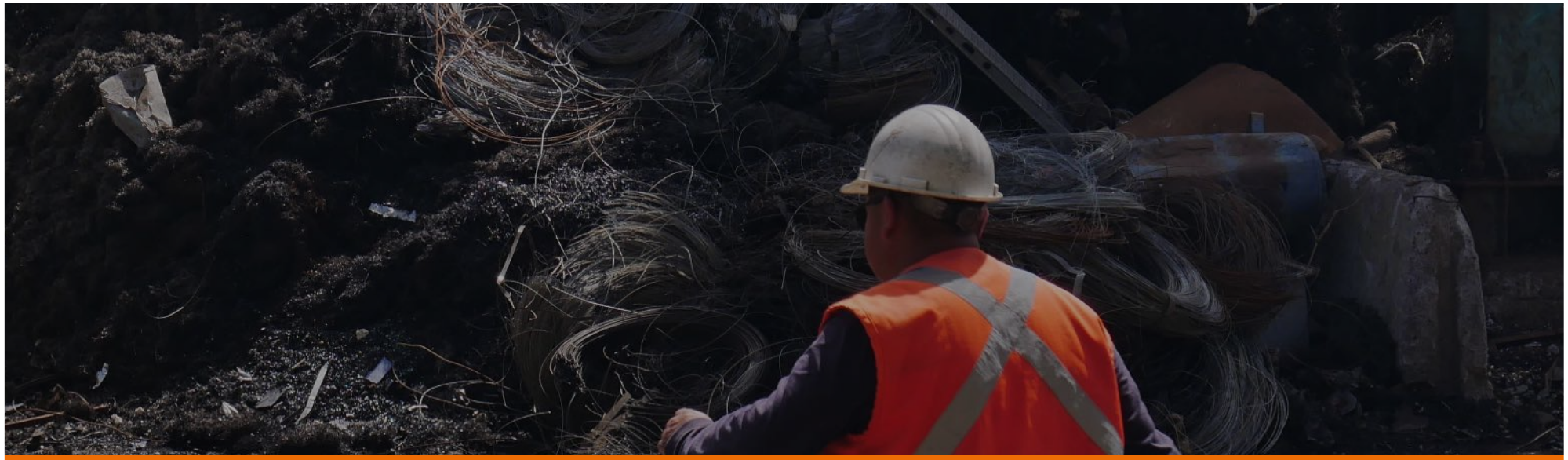
La diversidad cultural enriquece a nuestros equipos y fortalece nuestra identidad como una organización abierta, inclusiva y conectada con un entorno cada vez más global. Actualmente, cerca del 14,3% de nuestra dotación está compuesta por colaboradores de nueve nacionalidades distintas, lo que convierte la multiculturalidad en una dimensión viva de nuestra cultura organizacional. Esta diversidad se expresa no solo en cifras, sino en la convivencia diaria de distintas historias, tradiciones y miradas, que se integran y valoran como parte del trabajo colaborativo, el respeto mutuo y el aprendizaje compartido.

Como parte de nuestro compromiso con la integración cultural, impulsamos iniciativas orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia y la convivencia intercultural, tales como almuerzos temáticos y presentaciones artísticas de distintas nacionalidades realizadas durante el año, especialmente en fechas significativas como las Fiestas Patrias. Estas instancias permiten visibilizar y celebrar la riqueza cultural de nuestros equipos, generando espacios de encuentro donde cada persona puede compartir su identidad con orgullo y sentirse parte de una comunidad que la valora.

NCG 519 (5.1.2)

Dotación por nacionalidad 2025

País de origen	Hombres	Mujeres	Total
Brasil	0	4	4
Colombia	2	13	15
Cuba	0	1	1
República Dominicana	1	0	1
Haití	0	3	3
India	0	1	1
Perú	3	6	9
Salvador	0	1	1
Venezuela	11	46	57
Total	**17**	**75**	**92**



Discapacidad

Tenemos la convicción de que la diversidad fortalece la cultura organizacional y contribuye a una sociedad más justa. Nos hemos propuesto duplicar la cuota legal, alcanzando 2% de dotación inclusiva, no como una meta numérica, sino como una expresión concreta de nuestros valores y de nuestro compromiso con una inclusión laboral real y sostenible. Para avanzar en este objetivo, implementamos procesos de acompañamiento personalizados, desarrollamos alianzas con fundaciones especializadas y realizamos ajustes razonables que permiten a cada persona desempeñarse en condiciones de equidad, seguridad y dignidad.

Nuestro enfoque pone énfasis en generar condiciones efectivas para la inclusión, considerando tanto las capacidades de las personas como las características de los puestos de trabajo. En este sentido, analizamos funcionalmente las tareas, evaluamos las necesidades específicas de cada colaborador y ajustamos prácticas, procesos e infraestructuras para asegurar accesibilidad. En 2024 dimos pasos relevantes en esta materia, incorporando rutas accesibles, estacionamientos inclusivos y mejoras en veredas y espacios comunes.

En este camino, fortalecimos nuestros procesos mediante la publicación de la Política de Reclutamiento Inclusivo, que establece principios claros para asegurar que los procesos de atracción y selección consideren la diversidad de perfiles y necesidades. Esta política se suma a las prácticas existentes y refuerza una visión que trasciende el cumplimiento normativo, alineándose con nuestro propósito de construir un entorno laboral más humano, sostenible e inclusivo. Además, efectuamos una evaluación de trabajo para determinar el tipo de discapacidad que es posible considerar en función del cargo.

NCG 519 (5.1.5)

Número de personas con discapacidad

Tipo de cargo	Hombre	Mujer
Gerentes	0	0
Subgerentes	0	0
Jefaturas	0	0
Administrativos y Profesionales	1	0
Vendedores	0	0
Operativos	4	1
Total general	**5**	**1**

NCG 519 (5.1.4)

Promedio de antigüedad laboral 2025

Tipo de cargo	Hombre	Mujer
Gerentes	9,1	10
Subgerentes	10	8,4
Jefaturas	9	7,1
Administrativos y Profesionales	7,8	5,2
Vendedores	6,6	33,8
Operativos	11,3	2,2
Total general	**9**	**11,1**

NCG 519 (5.5)

Ley Karin

	Hombres	Mujeres
Número de denuncias recibidas por sexo del denunciante:	1	1
-Recibidas a través de la línea de denuncia de la empresa	1	1
-Recibidas a través de la Dirección del Trabajo o similar	0	0
	Porcentaje	
Porcentaje capacitado en el procedimiento de investigación y sanción exigencia de Ley Karin	63%	69%
Porcentaje capacitado en el protocolo de prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo	63%	69%

NCG 519 (5.1.4)

Rango de antigüedad por género

Menos de 3 años		Entre 3 y 6		Entre 6 y 9		Entre 9 y 12		Más de 12	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
158	49	120	36	54	13	28	9	167	8

NCG 519 (5.1.3)

Dotación por rango de edad y género

Menos de 30 años		Entre 31 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 71	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
59	14	155	60	160	26	96	12	56	3	1	0

NCG 519 (5.4.2)

Brecha salarial anual por sexo y para cada categoría de funciones

Tipo de cargo	Media	Mediana
Gerentes	64%	73%
Subgerentes	103%	118%
Jefaturas	83%	81%
Administrativos y Profesionales	81%	80%
Vendedores	93%	95%
Operativos	68%	78%

JAVIER ROBLES
Clasificador Chatarra

SERGIO MATUS
Clasificador Chatarra

AYELEN VARGAS
Operadora Grúas Móviles

MARION MUÑÓZ
Asistente Servicios Administrativos

JORGE NECULQUEO
Asistente Técnico Abastecimiento y Control

06 Gobernanza **de excelencia**

Temas Materiales

- Gobernanza estratégica y sostenible
- Integridad corporativa
- Gestión de riesgos, cumplimiento y ciberseguridad

Conducimos el negocio en forma visionaria y resiliente, con una gobernanza que anticipa riesgos, inspira confianza y lidera en un entorno global dinámico.

ODS

Gobernanza estratégica y sostenible

A través de un Directorio activo, comités especializados y sistemas de control y gestión de riesgos robustos, integramos de manera sistemática los factores económicos, ambientales, sociales y éticos en la definición de la estrategia y en su ejecución. Este enfoque nos permite anticipar riesgos, capturar oportunidades, resguardar la continuidad operacional y sostener la creación de valor en el tiempo.

Importancia para la sociedad

Una gobernanza sólida es clave para asegurar decisiones responsables y de largo plazo, alineadas con los desafíos del entorno, del sector y de la sociedad. Además de fortalecer la confianza de colaboradores, clientes y comunidades, constituye la base para mercados más transparentes, estables y sostenibles.

Fortalecimiento del marco de gobernanza y cumplimiento, incorporando nuevas exigencias regulatorias y actualizando políticas y procedimientos clave.

Integración sistemática de criterios ASG en la toma de decisiones, con seguimiento periódico de KPIs y compromisos públicos a nivel de Directorio y comités.

Refuerzo de la gestión de riesgos estratégicos y continuidad operacional, mediante la actualización del Modelo de Prevención de Delitos y el desarrollo del Manual de Gestión de Crisis.

Nuestro enfoque

En AZA, la gobernanza se sustenta en principios de integridad, responsabilidad y una gestión estratégica de riesgos y oportunidades. Durante 2025, continuamos fortaleciendo nuestra estructura organizacional para integrar de manera consistente la sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones, promoviendo un equilibrio entre los objetivos económicos, sociales y ambientales del negocio.

En este contexto, seguimos perfeccionando nuestras prácticas de gobernanza, orientándolas a una gestión eficiente, transparente y sostenible en el largo plazo. Nuestro modelo prioriza la definición de estrategias claras, el despliegue de estructuras de gestión efectivas y el monitoreo riguroso del desempeño, con foco en la optimización de recursos y la creación de valor.

El Directorio lidera este proceso, consolidando una alta dirección alineada con los objetivos estratégicos de la Compañía y fortaleciendo los espacios de supervisión y control. De esta forma, se asegura que las decisiones empresariales respondan de manera oportuna y responsable a los desafíos del entorno, así como a las oportunidades futuras del negocio.

Durante 2025 se fortaleció el marco normativo en materias de cumplimiento y gobernanza, particularmente a partir de la entrada en vigencia de la Ley Nº21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales. En este contexto, se actualizaron políticas internas, se revisaron prácticas de control y se sometió el Modelo de Prevención de Delitos a una evaluación por parte de un tercero independiente. Asimismo, la próxima entrada en vigencia de la Ley de Protección de Datos Personales en diciembre de 2026 impulsó un trabajo preparatorio orientado a asegurar una adecuada transición hacia el nuevo marco legal.

Adicionalmente, durante el período se desarrolló un nuevo Manual de Gestión de Crisis, destinado a fortalecer la capacidad de respuesta frente a eventos críticos y a resguardar la continuidad operacional de la Compañía (más información en pág. 134).

DIEGO ALARCÓN
Ingeniero S&OP

SANDRA ARZOLA
Jefa Marketing

ANDREA LINDERMANN
Jefe Planificación Comercial

Domingo Corvalán
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

"Una gobernanza efectiva debe incorporar elementos estratégicos y tácticos e incorporar la mejora continua a través del tiempo. Nos enfocamos en la gestión de riesgos que pudiesen impactar la continuidad operacional y sostenibilidad del negocio en el mediano y largo plazo. Para esto mantenemos actualizados nuestros manuales, políticas, directrices y procedimientos. Todo esto es instrumental para cumplir con la legislación y con nuestros compromisos públicos."

Marco de gobernanza

El Directorio

Nuestro Directorio cumple un rol central en la dirección estratégica de la Compañía, abarcando materias clave como la definición y supervisión de la estrategia, la aprobación de políticas corporativas y el monitoreo de la creación de valor de largo plazo. Asimismo, vela por el uso eficiente de los recursos, la adecuada gestión de riesgos y el fortalecimiento de los sistemas de control interno y cumplimiento.

NCG 519 (3.2.xiii; 3.3) El Directorio está compuesto por siete miembros titulares, incluyendo un presidente y un secretario, quien además ejerce el cargo de gerente general. Para profundizar la supervisión de áreas específicas, cuenta con dos comités de directores —Comité Comercial y Comité de Finanzas— que sesionan mensualmente, contribuyendo a una toma de decisiones informada y especializada.

NCG 519 (3.2.vi, vii, x) El Directorio se reúne mensualmente en sesiones ordinarias, en las que la administración presenta reportes sobre la evolución del negocio, el avance de los proyectos estratégicos, el estado del control interno y de cumplimiento, y el desempeño de los principales KPIs económicos, ambientales, sociales y éticos. Asimismo, el Directorio se reúne semestralmente con el área de Control Interno y Cumplimiento encargada de la gestión de riesgos y con el área de auditoría general, trimestralmente con el área de sostenibilidad y anualmente con la empresa auditora externa de los estados financieros. En todas estas instancias participa el gerente general.

NCG 519 (3.2.viii) Como parte de su rol de supervisión, el Directorio visita regularmente la planta de AZA, participando de forma mensual en sesiones ordinarias realizadas en terreno.

Procedimientos de inducción a los directores

NCG 519 (3.2.v)

Si bien aún no contamos con un programa formal de inducción y formación para los miembros del Directorio, de manera recurrente realizamos instancias de capacitación en materias clave para el adecuado desempeño de sus funciones. Estas actividades permiten fortalecer el conocimiento del negocio, del entorno regulatorio y de los principales riesgos y desafíos que enfrenta la Compañía.

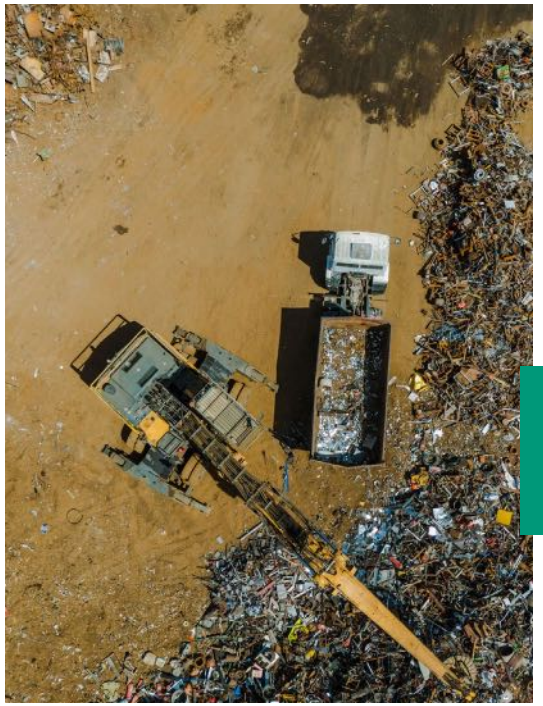
Como parte del compromiso con la formación continua del Directorio, durante 2025 se profundizó en materias clave de cumplimiento y gobernanza, incluyendo las implicancias de la Ley de Protección de Datos Personales y de la Ley Nº21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales, así como la actualización del Modelo de Prevención de Delitos conforme a dicha normativa. Estas instancias fortalecen las capacidades del Directorio para una supervisión informada y alineada con las exigencias regulatorias vigentes.

Composición del Directorio

(al 31 de diciembre de 2025)

NCG 519 (3.2.xiii)

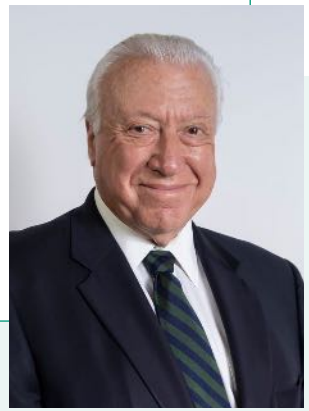
GÉNERO		NACIONALIDAD		INDEPENDENCIA	
Hombres	**7**	**Chilenos**	**7**	**Independiente**	**3**
Mujeres	**0**	**Extranjeros**	**0**	**No independiente**	**4**
EDAD		ANTIGÜEDAD			
Inferior 30 años	0	Menos de 3 años	0		
Entre 30 y 40 años	0	Entre 3 y 6 años	1		
Entre 41 y 50	3	Más de 6 y menos de 9 años	6		
Entre 51 y 60 años	1	Entre 9 y 12 años	0		
Entre 61 y 70 años	1	Más de 12 años	0		
Superior a 71 años	2				



Directorio

NCG 519 (3.2.i)

JORGE MATETIC RIESTRA
PRESIDENTE DIRECTORIO AZA



JUAN JOSÉ DEL RÍO SILVA
DIRECTOR

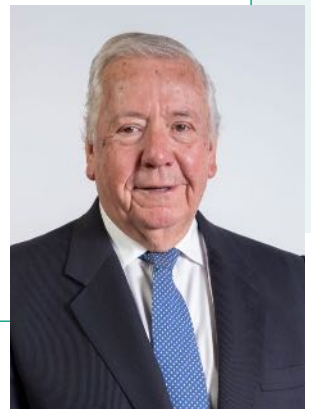
ANDRÉS MATETIC HARTARD
DIRECTOR

JUAN PABLO CASANEGRA RODRÍGUEZ
DIRECTOR

IÑAKI OTEGUI MINTEGUIA
DIRECTOR

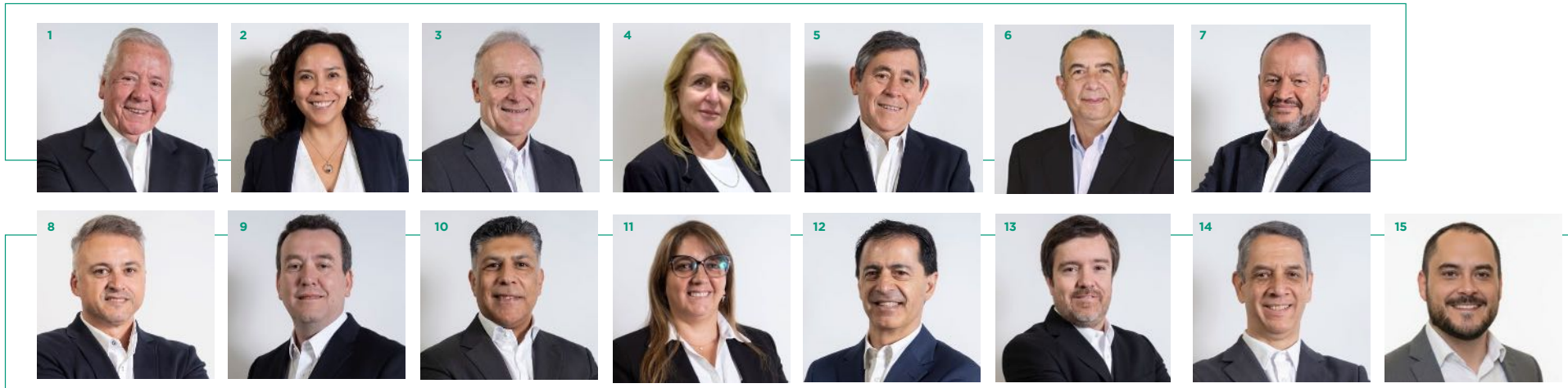
JUAN NICOLÁS UAUY VALDIVIA
DIRECTOR

HERMANN VON MÜHLENBROCK SOTO
DIRECTOR



Alta Dirección

NCG 519 (3.4)



1 > **HERMANN VON MÜHLENBROCK SOTO**
GERENTE GENERAL

2 > **AÍDA SOTO SILVA**
GERENTA DE PERSONAS Y SOSTENIBILIDAD

3 > **ITALO OZZANO CABEZÓN**
GERENTE DE NEGOCIOS

4 > **PAOLA GRANDELA MURASSO**
GERENTA DE ASUNTOS CORPORATIVOS

5 > **DOMINGO CORVALÁN DÍAZ**
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

6 > **CARLOS FERRER PINTO**
GERENTE DE PROYECTO SHREDDER

7 > **ALEJANDRO LIFSCHITZ PÉREZ**
GERENTE DE DESARROLLO COMERCIAL

8 > **LUCIANO RAMOS MARQUES**
GERENTE DE OPERACIONES

9 > **JUAN GREIBE KOHN**
GERENTE DE METÁLICOS

10 > **JUAN ANTONIO OSSES MORENO**
GERENTE DE COMPRAS METÁLICAS

11 > **PAMELA GAETE AWAD**
GERENTA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

12 > **JUAN ANDRÉS BARRIENTOS RIVAS**
GERENTE DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN

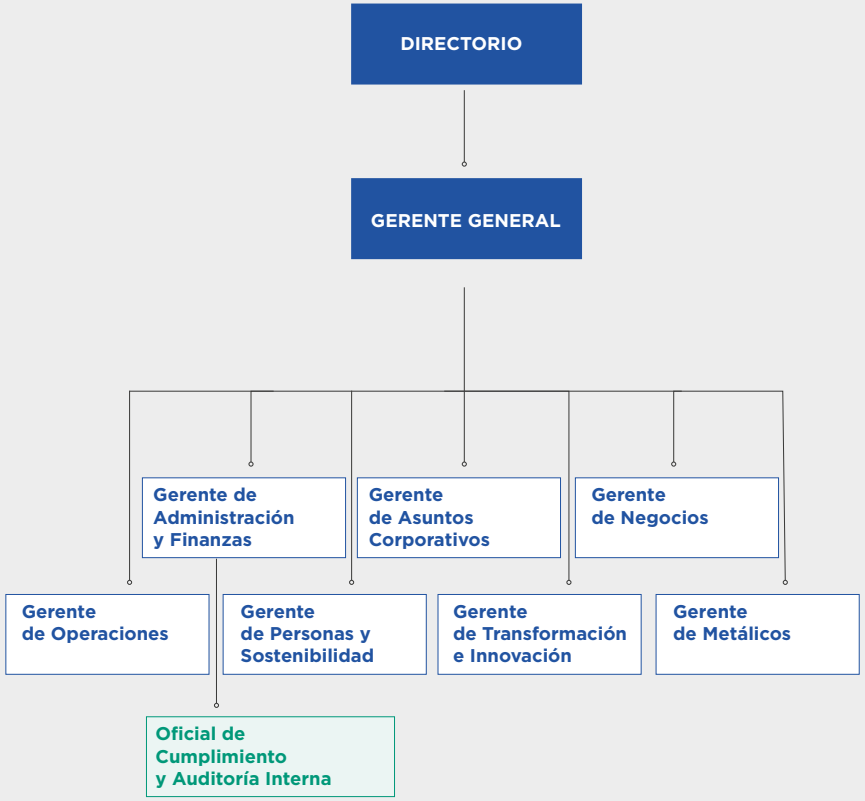
13 > **FRANCISCO ESSER CERDA**
GERENTE DE ACERÍA

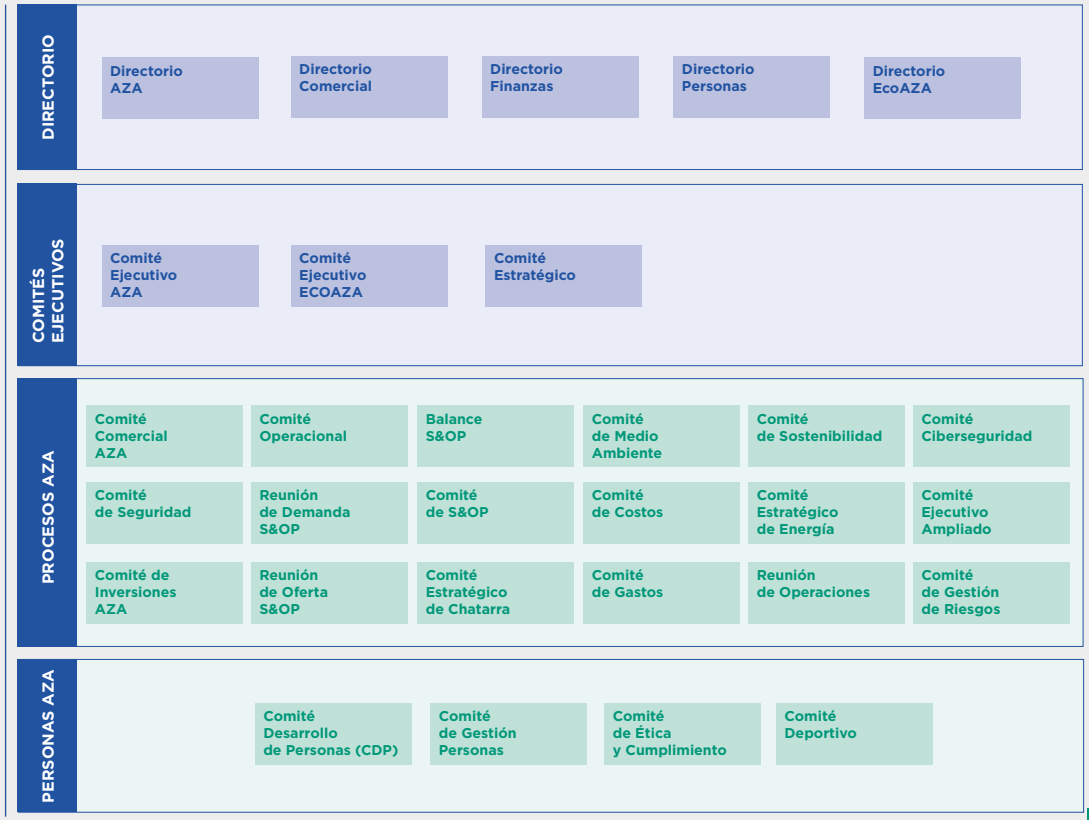
14 > **FABIAN RODRÍGUEZ CHACÓN**
GERENTE DE COMERCIO EXTERIOR

15 > **PABLO SOTTORFF RUBIO**
GERENTE DE VENTA PERFILES

Organigrama

NCG 519 (3.1)





1. En el presente organigrama se han incluido solo las gerencias de primera línea.
2. Las siguientes funciones son ejercidas por las áreas que se indican a continuación:
• Control interno y gestión de riesgos: a cargo del área de Auditoría, Compliance y Gestión de Riesgos.
• Desarrollo sostenible y relación con medios de prensa: a cargo de la Jefatura de Sostenibilidad y Comunicaciones, dependiente de la Gerencia de Personas y Sostenibilidad.
• Relación con inversionistas y accionistas: a cargo de la Gerencia de Administración y Finanzas.

Gestión ejecutiva y Comités

La gestión operativa y administrativa de AZA ha sido delegada por el Directorio al gerente general, quien lidera todas las operaciones de la empresa y supervisa directamente las unidades de negocio y de soporte. Este modelo asegura una gobernanza eficiente, con roles y responsabilidades claramente definidos, y permite una alineación estratégica entre las decisiones del Directorio y la ejecución en todos los niveles de la organización.

NCG 519 (3.3) Nuestro modelo de gobernanza se apoya en comités especializados que nos permiten profundizar la supervisión y asegurar un enfoque coordinado en las decisiones estratégicas. A nivel de Directorio, los comités de Finanzas y Comercial cumplen un rol relevante en el seguimiento de los objetivos del negocio y en la evaluación de materias clave para la creación de valor.

A nivel ejecutivo, contamos con comités especializados que apoyan la gestión y el monitoreo de los distintos ámbitos de nuestro Modelo de Sostenibilidad. Entre ellos destacan el Comité de Sostenibilidad, así como los comités estratégicos de Medio Ambiente, Energía, Operaciones, Salud y Seguridad, Desarrollo de Personas, Ética y Cumplimiento, Inversiones, Comercial y Gestión de Riesgos Estratégicos, los que nos permiten integrar de manera transversal las prioridades ASG en la gestión diaria.

El **Comité de Sostenibilidad,** creado en 2019, tiene como propósito liderar y supervisar la gestión sostenible de la organización. Sus funciones principales incluyen:

- Revisar la Estrategia de Sostenibilidad y asegurar su adecuada implementación.
- Monitorear el progreso de los proyectos vinculados y sus indicadores asociados.
- Tomar decisiones estratégicas sobre la priorización y desarrollo de iniciativas sostenibles.
- Analizar riesgos y requisitos relacionados con el cumplimiento de la Estrategia y los compromisos públicos asumidos.

El Comité está compuesto por el gerente general y los líderes de las siguientes áreas: Personas y Sostenibilidad, Compras Metálicas, Operaciones, Negocio, Desarrollo Comercial, Transformación e Innovación, Administración y Finanzas, Seguridad y Salud Ocupacional, y Asuntos Corporativos. Se reúne trimestralmente para revisar avances y tomar decisiones clave. Adicionalmente, los comités ejecutivos mensuales incluyen un informe actualizado sobre el progreso en proyectos y temas relacionados con los ámbitos ambiental, social y de gobernanza.

El **Comité de Ética y Cumplimiento,** creado en 2020, tiene como objetivo fomentar y promover los valores y conductas descritas en el Código de Ética; conocer y proponer resoluciones a las denuncias que se presenten; y proponer actualizaciones y correcciones que aseguren la consistencia en el tiempo del Código. Está integrado por el gerente general y los gerentes de Personas y Sostenibilidad, de Administración y Finanzas, Asuntos Corporativos y el Oficial de Cumplimiento. Sesiona semestralmente, no obstante, el Oficial de Cumplimiento puede solicitar sesiones extraordinarias en caso de que sea requerido. Asimismo, en 2023 creamos el **Comité de Gestión de Riesgos** cuyo rol es direccionar y monitorear el avance de la organización en esta materia.

Auditorías para evaluar la gobernanza y los procesos

NCG 519 (3.1.i)

En AZA realizamos auditorías internas y externas de manera periódica para evaluar la efectividad de nuestro gobierno corporativo, así como la adecuada implementación de políticas, procedimientos y controles internos. Estos procesos nos permiten identificar oportunidades de mejora, fortalecer la gestión de riesgos y asegurar el cumplimiento de nuestros compromisos públicos y de las exigencias regulatorias aplicables.

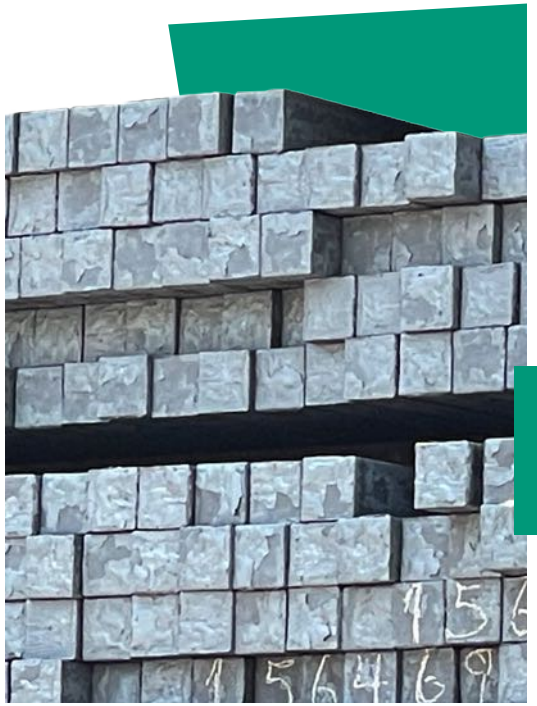
Nuestro enfoque de auditoría considera tanto la revisión de los procesos de gobernanza como el desempeño de los principales sistemas de control, contribuyendo a una gestión transparente, responsable y alineada con las mejores prácticas. Los resultados de estas auditorías son analizados por la administración y comunicados al Directorio, permitiendo la adopción oportuna de medidas correctivas cuando corresponde.

El área de Ética y Cumplimiento reporta semestralmente al Directorio, entregando información sobre la implementación del Programa de Cumplimiento, la gestión de denuncias, las actividades de capacitación y los resultados de auditorías. Este mecanismo de reporte fortalece la supervisión del Directorio y asegura una comunicación fluida entre la gestión operativa y los órganos de gobierno.

Cambio en la operación ante situaciones de emergencia

NCG 519 (3.2.xi)

En AZA contamos con un marco de actuación definido para enfrentar situaciones de emergencia que puedan afectar la continuidad operacional de la Compañía. Durante 2025, fortalecimos este enfoque mediante la elaboración de un nuevo Manual de Gestión de Crisis, el que establece protocolos claros de organización, roles y responsabilidades, y mecanismos de coordinación entre las distintas áreas. Este manual, actualmente en proceso de validación por la alta dirección, orienta la toma de decisiones en escenarios críticos y refuerza nuestra capacidad de respuesta, contribuyendo a resguardar la continuidad del negocio (más información en pág. 134).



Integración de aspectos ASG en las decisiones estratégicas

Planificación estratégica, objetivos y KPIs

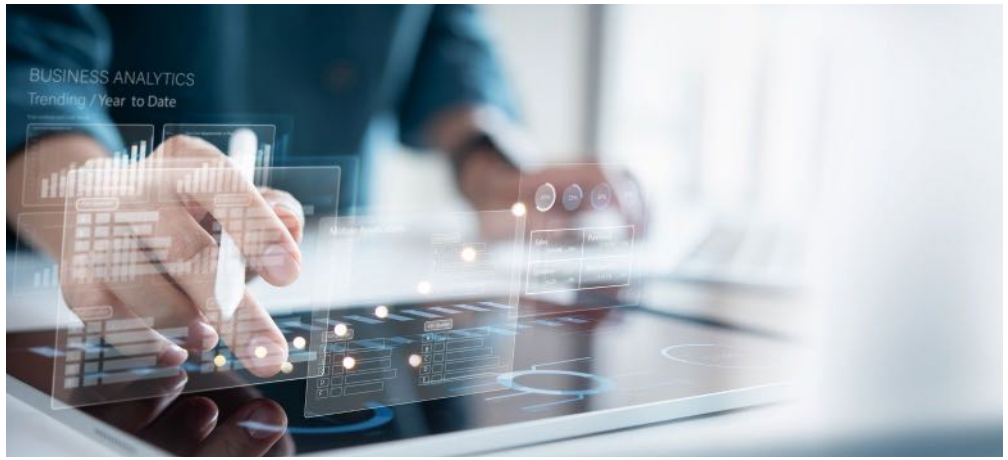
NCG 519 (3.1.ii)

El Directorio cumple un rol clave en el seguimiento e implementación del Modelo de Sostenibilidad de AZA, asegurando que los factores éticos, económicos, ambientales y sociales —incluidos el cambio climático y los derechos humanos— se integren de manera sistemática en la toma de decisiones estratégicas.

Nuestra planificación estratégica anual orienta la gestión de la Compañía y actúa como una hoja de ruta clara para el cumplimiento de los objetivos definidos. Durante 2025, continuamos fortaleciendo la incorporación de indicadores ASG (KPIs) en este proceso, asegurando su alineación con los compromisos públicos establecidos para los horizontes 2025, 2030 y 2050, y permitiendo un seguimiento riguroso del desempeño.

Una práctica consolidada en nuestra organización es que las reuniones mensuales del Directorio, los comités ejecutivos y las instancias estratégicas de las áreas comienzan con la revisión de los KPIs y los compromisos públicos. Este enfoque nos permite monitorear el avance de los proyectos estratégicos, evaluar el desempeño y apoyar una toma de decisiones informada y oportuna.

En todas las sesiones mensuales del Directorio, que cuentan con la participación de los principales gerentes de cada línea de negocio, la administración informa sobre la evolución del negocio, el avance de los proyectos estratégicos y el estado del control interno y de cumplimiento, incorporando de manera explícita los aspectos ASG, incluidos aquellos asociados al cambio climático.



Verificación de indicadores ASG

En línea con nuestro compromiso de aplicar rigurosidad en la gestión de indicadores de sostenibilidad, durante 2025 continuamos con la verificación de KPIs críticos asociados a los vectores de nuestro Modelo de Sostenibilidad y que incluimos en el Reporte de Sostenibilidad. Este proceso es realizado por Deloitte e incluye métricas directamente vinculadas a los compromisos públicos asumidos, contribuyendo a una medición robusta y transparente.

Despliegue de la Estrategia Sostenible

Durante 2025, se continuó el despliegue de nuestra Estrategia Sostenible, asegurando su integración en todos los niveles de la organización. Este esfuerzo fue liderado por el Directorio y los comités ejecutivos, quienes han promovido una cultura corporativa alineada con los principios del triple resultado y con objetivos estratégicos claros, y es complementado con un programa de capacitaciones a los colaboradores en los temas de mayor relevancia para la sostenibilidad de AZA.

INDICADORES COMO HERRAMIENTA EFECTIVA DE GESTIÓN

Nuestro tablero de control de indicadores constituye una herramienta central para la gestión del desempeño ambiental, social y económico de la Compañía. En el ámbito ambiental, considera métricas como la intensidad de emisiones de CO_2 por tonelada de acero, el porcentaje de residuos valorizados y el consumo específico de agua. En materia social, incorpora indicadores de participación femenina, satisfacción laboral y accidentabilidad, entre otros. En el plano económico, incluye indicadores asociados a satisfacción de clientes, pago a proveedores e incidentes de ciberseguridad.

El seguimiento de estos KPIs está integrado en nuestra gobernanza y es presentado periódicamente al Directorio, al Comité de Sostenibilidad, a los comités ejecutivos y a las instancias estratégicas de las áreas operativas. Esta práctica nos permite gestionar con base en datos, adoptar medidas correctivas oportunas y reforzar la transparencia y el foco en resultados.

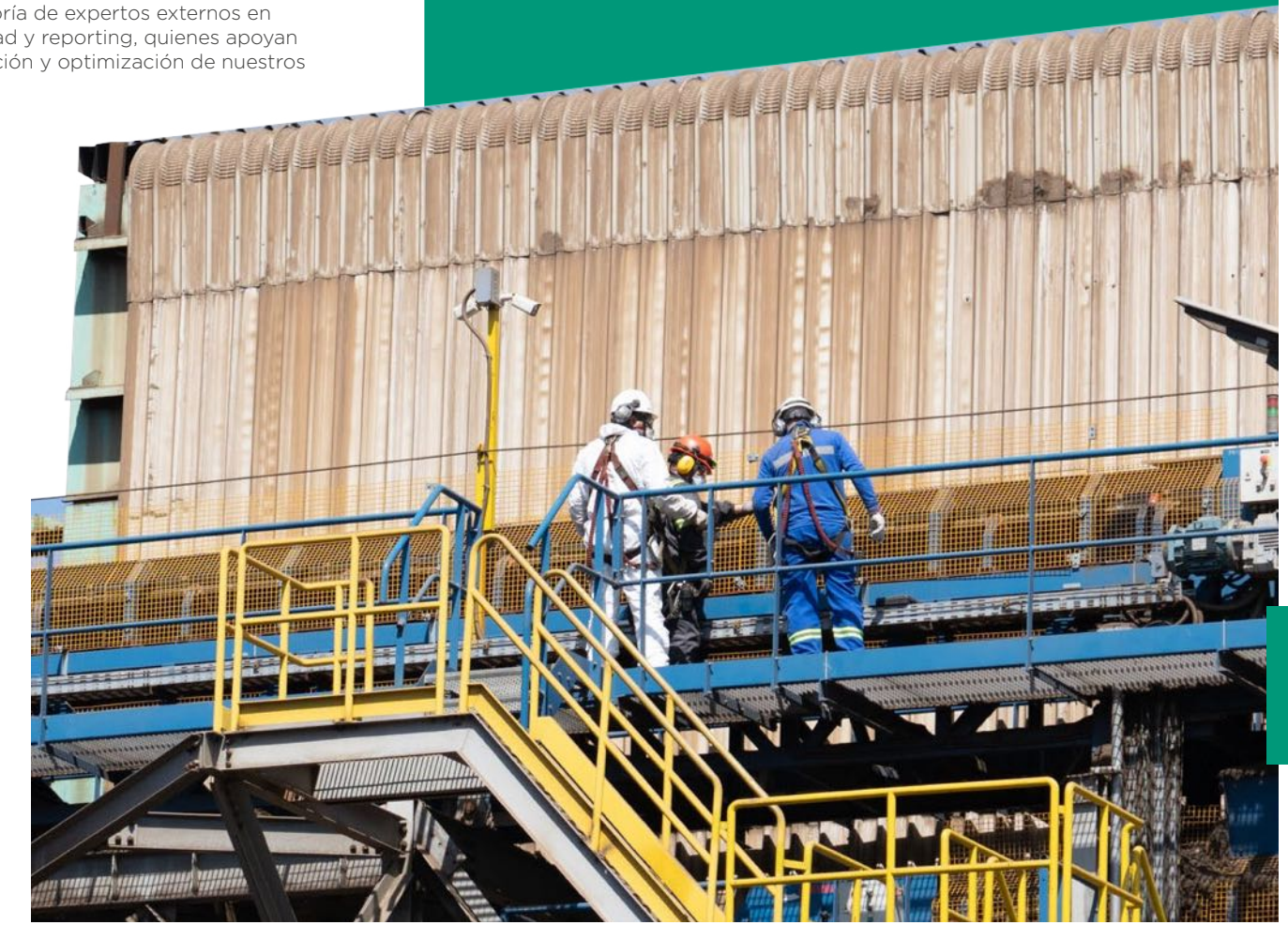
Relación con los grupos de interés e incorporación de sus opiniones

La relación con nuestros grupos de interés es un pilar de nuestra gobernanza y se traduce en mecanismos de diálogo permanentes y estructurados. Estos espacios nos permiten recoger expectativas, inquietudes y oportunidades de mejora, y considerar dichas miradas en la toma de decisiones estratégicas y en la gestión del negocio.

NCG 519 (3.7.i) La Unidad de Comunicaciones y Sostenibilidad es responsable de gestionar la relación con nuestros grupos de interés y medios de comunicación, actuando como un canal de comunicación transparente y oportuno. A través de esta unidad, atendemos consultas e inquietudes relacionadas con riesgos, situación financiera, desempeño económico, cumplimiento normativo y desarrollo del negocio.

Nuestro Reporte de Sostenibilidad es una herramienta clave para la rendición de cuentas y la comunicación con los distintos actores de la sociedad. Este se elabora anualmente siguiendo estándares internacionales, como los lineamientos del GRI, y por segundo año consecutivo reportamos voluntariamente bajo la Norma de Carácter General N°519 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), fortaleciendo la claridad, consistencia y comparabilidad de la información divulgada.

NCG 519 (3.7.ii) El proceso de elaboración incluye una revisión anual que incorpora las observaciones y aprendizajes de años anteriores, con el objetivo de fortalecer la calidad de la información presentada. Para garantizar una visión objetiva y alineada con las mejores prácticas, contamos con la asesoría de expertos externos en sostenibilidad y reporting, quienes apoyan en la validación y optimización de nuestros procesos.



NCG 519 (3.1.iv; 6.3)

GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE RELACIONAMIENTO Y DIÁLOGO	¿QUÉ IMPACTO QUEREMOS PRODUCIR?	ACTIVIDADES QUE DESARROLLAMOS
CLIENTES	Contamos con procesos de retroalimentación estructurados a través de la encuesta de satisfacción, iniciativas colaborativas, visitas y reuniones periódicas con clientes clave.	Reducción de la huella de carbono y contribución a la sostenibilidad en sus proyectos.	Producción de Acero Verde, entrega de la Declaración de Valor Circular validada por Deloitte y soluciones de calidad alineadas con la economía circular.
COLABORADORES	La encuesta de clima laboral, los conversatorios y las diversas instancias de participación que hemos instalado, no sólo fortalecen la cultura organizacional, sino que aseguran que las decisiones estratégicas sean inclusivas y representen las expectativas de quienes forman el núcleo de nuestra empresa.	Creación de un ambiente seguro y equitativo, con oportunidades de desarrollo personal y profesional.	Programas de desarrollo profesional, capacitación continua, seguridad laboral bajo la Política Integrada de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad y bienestar integral.
COMUNIDADES	El diálogo con las comunidades cercanas a las plantas se materializa a través de diagnósticos participativos, como el realizado en Colina, donde vecinos, autoridades locales y organizaciones sociales comparten sus necesidades y expectativas. Este proceso permite identificar temas clave para las comunidades, promoviendo soluciones alineadas con sus realidades.	Aportar en el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades cercanas a nuestras plantas.	Iniciativas de aporte social como la celebración de eventos, mejoras en el jardín infantil, la remodelación de la plaza comunitaria, entre otras.
PROVEEDORES Y RECICLADORES DE BASE	Fortalecemos constantemente su relación con estos actores fundamentales para su modelo de economía circular. A través del programa AZA Contigo impulsamos iniciativas que facilitaron la formalización y gestión de los negocios de recicladores de base, a la vez que establecemos instancias de retroalimentación sobre sus necesidades y expectativas.	Fortalecimiento de las prácticas responsables en nuestra cadena de valor. Inclusión social, generación de empleo y valorización del rol de los recicladores de base en la economía circular.	Desarrollo de la Política de Abastecimiento Responsable y colaboración para la mejora continua en sostenibilidad. Programa AZA Contigo que empodera a los recicladores de base.
AUTORIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	Mantenemos un diálogo permanente con autoridades y organismos públicos para contribuir a la construcción de un marco regulatorio que favorezca la economía circular y la sostenibilidad. A través de nuestra participación en instancias de colaboración público-privadas, buscamos aportar experiencia y conocimiento técnico para el desarrollo de políticas que fomenten una industria más responsable.	Apoyo al desarrollo de políticas públicas que promuevan la economía circular y la sostenibilidad.	Participación en mesas de trabajo, desarrollo de normativas de economía circular y compromiso con la Estrategia de Impulso a la Circularidad (SOFOFA y ministerios). Participación constante en el Comité de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Santiago.
GREMIOS E INDUSTRIA	Participamos activamente en asociaciones gremiales y foros de la industria para promover estándares más sostenibles en el sector. A través del trabajo colaborativo, buscamos impulsar la innovación, la descarbonización y el fortalecimiento de la economía circular en la cadena de valor del acero.	Liderazgo en la industria local y regional para impulsar prácticas sostenibles.	Participación en asociaciones como ASIMET, Instituto Chileno del Acero e iniciativas como Alacero para abordar los desafíos del mercado y la descarbonización del sector.

Integridad corporativa

El cumplimiento y la ética no son solo obligaciones normativas, sino el fundamento que sostiene la confianza, la integridad del negocio y la legitimidad con la que AZA crea valor sostenible.

Importancia para la sociedad

La integridad y la gestión de riesgos son fundamentales para asegurar la sostenibilidad y legitimidad de las empresas en un entorno cada vez más exigente y cambiante. Una gestión sólida permite anticipar amenazas, prevenir impactos negativos y fortalecer la confianza de los distintos grupos de interés.

Progreso y principales iniciativas 2025

- Verificación externa del Manual de Prevención de Delitos (MPD).
- Diseño de un plan de capacitación específica por área para formación en materias del MPD.

Nuestro enfoque

La integridad es el pilar central que define nuestra identidad y cada una de nuestras acciones. Impulsados por un compromiso inquebrantable de nuestra alta dirección y de un equipo cohesionado que comparte esta visión, extendemos este valor a todos los niveles de la organización. Lo anterior se traduce en nuestro Programa de Cumplimiento, que consiste en un sistema dinámico y actualizado, diseñado para asegurar una cultura de integridad ética y estricto respeto a la ley. Nos enfocamos en una rigurosa gestión de riesgos para anticipar y mitigar cualquier desviación, la que actúa como una guía clara de conducta que permea cada área. Además, la ética y el cumplimiento son una responsabilidad compartida y un distintivo de nuestra manera de hacer las cosas.

Asimismo, participamos en espacios de colaboración y promoción de buenas prácticas, como el Círculo de Compliance de la Cámara Chileno-Alemana, en el programa Train the Trainer de Alliance for Integrity y en iniciativas de integridad y cumplimiento impulsadas por Acción Empresas.

Programa de cumplimiento

La gestión de riesgos y el cumplimiento se sustentan en un compromiso transversal con la integridad, el respeto de los Derechos Humanos y el cumplimiento de la normativa vigente. Este enfoque se materializa a través de un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), alineado con los requerimientos de la Ley N°20.393 y la Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales, que nos permite abordar de manera integral los riesgos legales y reputacionales asociados a estas normativas.

NCG 519 (2.1, 3.6.vii) El MPD se complementa con un Programa de Cumplimiento que integra políticas, procedimientos y herramientas orientadas a fortalecer una cultura basada en la transparencia y la responsabilidad. Entre estos mecanismos se incluyen el Código de Ética y Conducta, el Portal de Denuncias Éticas y Consultas, un programa de capacitación continua, así como políticas y procedimientos internos específicos, todos ellos sujetos a procesos de actualización permanente como parte de la mejora continua. Además, contamos con una Matriz de Riesgos Penales que permite identificar áreas y procesos expuestos, clasificar riesgos inherentes, residuales y proyectados, y asociar controles específicos según probabilidad, impacto, procesos o tipologías delictivas. También contamos con la Política de Derechos Humanos alineada con los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas de Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. Como parte de este trabajo efectuamos un proceso de debida diligencia en Derechos Humanos, para identificar las afectaciones y potenciales riesgos de las actividades de AZA en los Derechos Humanos; reconocer las áreas donde se registran los mayores impactos de las operaciones; y elaborar una matriz de priorización de riesgos (ver pág. 134).

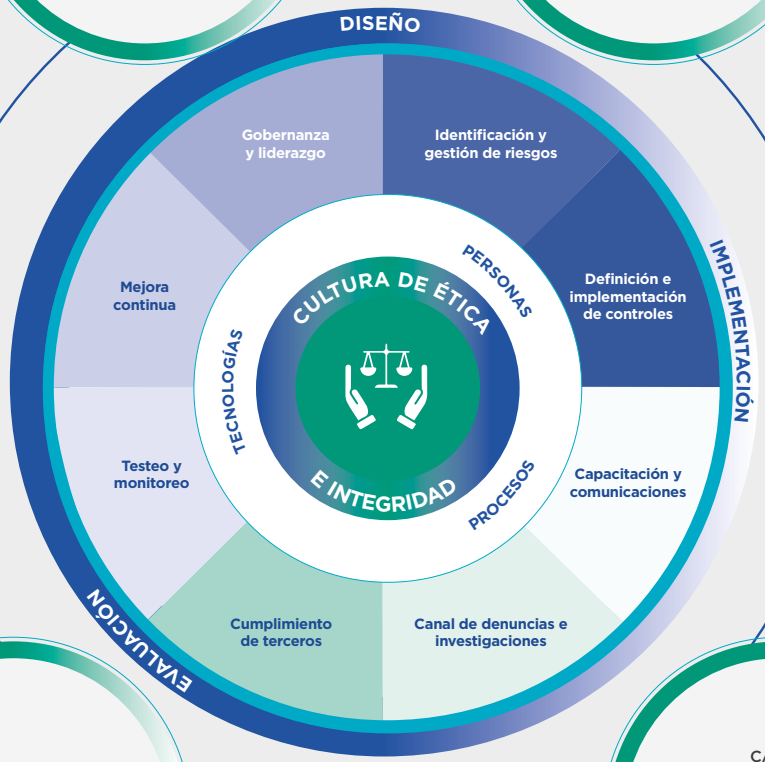
CULTURA DE ÉTICA E INTEGRIDAD AZA

NCG 519 (3.6.vii, viii, xiii)

CÓDIGO DE ÉTICA
Directriz que representa de forma clara y transparente las conductas esperadas de los accionistas, directivos, ejecutivos y colaboradores de AZA. También refuerza los compromisos de la empresa y su actuación responsable e íntegra con los clientes, proveedores, colaboradores y comunidades.

MODELO DE LIBRE COMPETENCIA
Lineamiento para proteger el bienestar de los consumidores y la eficiencia en el mercado a través de tres instrumentos: Manual para el Cumplimiento de la Legislación de Libre Competencia, el Protocolo de Conducta en Asociaciones Gremiales y el Protocolo de Conducta con Clientes.

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS
lineamiento que nos compromete a respetar y proteger los Derechos Humanos tanto en nuestra operación, como en la cadena de suministro y comunidades en las que trabajamos.



PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN
Programa de formación anual sobre el Código de Ética, los protocolos y manuales internos, MPD y libre competencia, entre otros, basado en cursos e-learning, video y charlas presenciales.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS
Sistema para prevenir la comisión de delitos económicos y ambientales.

CANAL DE DENUNCIA
Instrumento anónimo y confidencial de denuncias para grupos de interés internos y externos. En 2025 gestionamos la totalidad de las denuncias.

Modelo de Prevención de Delitos

NCG 519 (3.6. xiii) En 2025 fortalecimos el sistema de cumplimiento mediante la revisión del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), en línea con las exigencias introducidas por la Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales, que incorpora, entre otros aspectos, la obligación de someter el modelo a la evaluación de un tercero independiente. En este contexto, la verificación del MPD concluyó que el modelo cuenta con los elementos exigidos por la Ley N°20.393, calificándolo como un instrumento robusto y coherente, con oportunidades de mejora acotadas que no afectan su solidez.

El modelo fue diseñado considerando los más altos estándares del mercado, estructurándose como un programa de compliance con objetivos y responsables definidos. Este ejercicio permitió identificar 499 riesgos de base, mapear ocho macroprocesos y 46 procesos, asociar 138 riesgos propios de la industria e identificar 121 controles clave. Sobre esta base, la evaluación externa reforzó la efectividad del MPD y entregó insumos para continuar perfeccionándolo.

Libre competencia

Las buenas prácticas comerciales orientan la forma en que competimos y nos relacionamos con clientes, distribuidores, asociaciones gremiales y otros actores del mercado. Este enfoque promueve una competencia leal, basada en la calidad, el precio y la transparencia y se sustenta en el cumplimiento de la normativa en materia de libre competencia, en particular del Decreto Ley N°211, que busca prevenir conductas colusorias, prácticas predatorias o abusos de posición de mercado en todas las instancias de interacción externa.

NCG 519 (3.6.ii.c) Para resguardar estos principios, contamos con un Manual para el Cumplimiento de la Legislación de Libre Competencia, un Manual de Conducta y Relacionamiento con Clientes y Distribuidores y un Protocolo de Conducta en Asociaciones Gremiales, todos aprobados por los Directorios de las sociedades del grupo, alineados con los criterios de la Fiscalía Nacional Económica y mencionados en el Código de Ética y Conducta. Estos instrumentos establecen lineamientos claros para las comunicaciones, reuniones y vínculos comerciales —presenciales, remotos o incluso en contextos sociales— y conforman un sistema preventivo que integra el cumplimiento normativo como parte del comportamiento esperado en toda la organización. Todos son permanentemente revisados y actualizados para mantener el cumplimiento normativo.

Conflicto de interés

NCG 519 (3.1.iii) La prevención y adecuada gestión de los conflictos de interés constituye un elemento central del marco de integridad de AZA. Las guías en esta materia se encuentran establecidas en la Directriz de Conflicto de Interés y en el Código de Ética, los cuales definen los principios y estándares de conducta que deben guiar la toma de decisiones de todos los colaboradores, priorizando siempre el interés de la compañía por sobre intereses personales o de terceros relacionados. Para fortalecer la integridad y prevenir conductas indebidas, contamos con una Plataforma de Declaraciones, desarrollada con el apoyo de la Fundación Generación Empresarial, que permite identificar y gestionar eventuales situaciones vinculadas a conflictos de interés, donaciones, regalos y hospitalidades, así como relaciones con funcionarios públicos. La compañía ha definido las áreas y cargos que deben realizar estas declaraciones de forma obligatoria, lo que se complementa con instancias de capacitación orientadas a reforzar el conocimiento y la correcta aplicación de las políticas y procedimientos internos en esta materia.

Capacitaciones

NCG 519 (3.6.viii) La capacitación constituye un pilar permanente del Modelo de Prevención de Delitos y del Programa de Cumplimiento. De manera regular, ejecutamos programas de formación e-learning dirigidos a todos los colaboradores, abordando materias como el Código de Ética, el Modelo y Manual de Prevención de Delitos, el Manual de Libre Competencia y el Portal de Denuncias Éticas y Consultas, los cuales incluyen módulos de evaluación orientados a verificar la comprensión de los contenidos y reforzar la correcta aplicación de los controles internos.

En 2025 trabajamos en el diseño de un plan de capacitación específica por área, que será implementado en 2026, y que busca adaptar los contenidos formativos al nivel de exposición de riesgos de cada área, replicando la experiencia desarrollada previamente en materia de libre competencia. El plan considera temáticas asociadas a delitos de receptación, delitos ambientales, corrupción entre particulares y delitos informáticos, entre otros.

Éticas y Consultas

NCG 519 (3.6.ix, 8) En 2025, el Portal de Denuncias Éticas y Consultas continuó operando según los requerimientos normativos. Es de carácter anónimo y confidencial, se encuentra disponible tanto para personas internas como externas y permite al denunciante realizar seguimiento del estado de su caso a través de la plataforma. Asimismo, recibe comentarios sobre cualquier infracción en materia ambiental, laboral, de ética y libre competencia, entre otras. En 2025 se registró un total 10 denuncias, de las cuales tres fueron de carácter laboral y siete relacionadas con otros ámbitos. No se registraron denuncias vinculadas a temas ambientales, de libre competencia o delitos contemplados en la ley 21.595[18].

Controles de prevención y deberes de dirección y supervisión

NCG 519 (3.6.vi) En el marco del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), hemos implementado un conjunto de controles de prevención y deberes de dirección y supervisión, orientados a reducir la probabilidad de comisión de los delitos contemplados en la Ley N°20.393 y a asegurar el funcionamiento efectivo del modelo.

Controles de prevención

Estos controles buscan mitigar los riesgos penales identificados y reducir su probabilidad de ocurrencia o impacto. Entre ellos se incluyen:

- La identificación y actualización de una Matriz de Riesgos Penales, que vincula los procesos de la compañía con los riesgos aplicables, los controles existentes y los responsables asociados.
- La implementación de protocolos y procedimientos específicos, tales como procesos de debida diligencia para la contratación de proveedores y terceros, así como cláusulas contractuales de cumplimiento y anticorrupción en contratos de trabajo y de prestación de servicios.
- La aplicación de principios de segregación de funciones en procesos críticos, asegurando que ninguna persona concentre el control total sobre operaciones relevantes.
- Controles sobre la gestión de recursos financieros, incluyendo autorizaciones, límites y mecanismos de control destinados a prevenir el uso indebido de fondos.
- La existencia y vigencia de políticas, manuales y directrices internas que regulan la conducta esperada, entre ellas el Código de Ética, el Manual de Prevención de Delitos, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el Manual de Libre Competencia y las directrices sobre conflictos de interés, relaciones con funcionarios públicos, donaciones, gastos y reembolsos, y derechos humanos.

Deberes de dirección y supervisión

Los deberes de dirección y supervisión corresponden al marco de gobernanza que asegura que el Modelo de Prevención de Delitos opere de manera efectiva y no se limite a un cumplimiento meramente formal. Estos deberes recaen principalmente en el Directorio, la alta administración y el Encargado de Prevención de Delitos, e incluyen:

- La designación de un Encargado de Prevención de Delitos con autonomía, recursos suficientes y acceso directo a la administración para gestionar y supervisar el modelo.
- La existencia de un área de Auditoría, Cumplimiento y Control interno encargada de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.
- La provisión de los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios para la implementación, mantención y mejora continua del MPD.
- El monitoreo periódico del funcionamiento del modelo y la evaluación de la efectividad de los controles, incluyendo la actualización de la Matriz de Riesgos Penales frente a cambios normativos, organizacionales o de contexto.
- La existencia de un Portal de Denuncias Éticas de mecanismos de investigación y sanción interna, conforme al Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- El compromiso visible de la alta dirección con una cultura de integridad y cumplimiento, promoviendo el denominado “tone at the top” como elemento central del modelo.

ÓSCAR LEGUIZAMON
Operador de Logística

JUAN PABLO ORTÍZ
Operador de Logística II

[18]Estas denuncias corresponden a Aceros AZA.

Gestión de riesgos, cumplimiento y ciberseguridad

La gestión de riesgos, el cumplimiento y la ciberseguridad son esenciales para proteger la continuidad operacional, resguardar la integridad del negocio y mantener la confianza de los grupos de interés en un entorno cada vez más complejo y exigente.

Importancia para la sociedad

En una sociedad cada vez más interconectada y regulada, la gestión de riesgos, el cumplimiento y la ciberseguridad contribuyen a crear mercados más transparentes, responsables y resilientes, fortaleciendo el desarrollo sostenible y la legitimidad de la actividad empresarial.

Progreso y principales iniciativas 2025

- Elaboración del Manual de Gestión de Crisis.
- Diagnóstico para la entrada en vigencia de la Ley de Protección de Datos Personales.

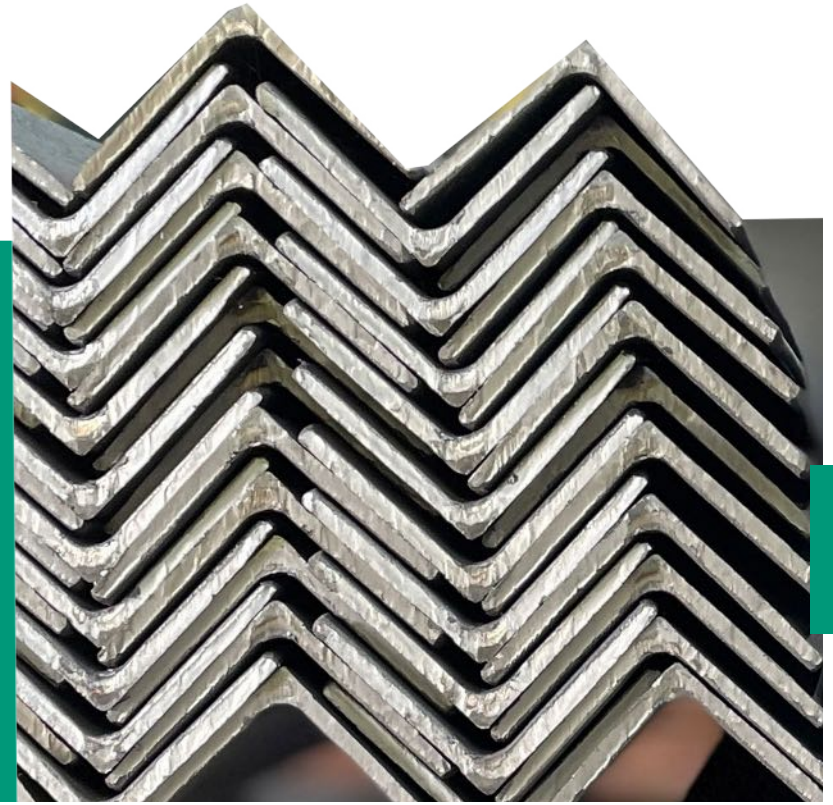
Nuestro enfoque

La gestión de riesgos es un proceso estratégico, permanente y transversal, orientado a resguardar la continuidad operacional, la sostenibilidad del negocio y la creación de valor de largo plazo. Cuenta con una gobernanza liderada por el Directorio y el Comité de Gestión de Riesgos. En 2025, el sistema se fortaleció mediante un trabajo periódico para llevar los riesgos emergentes al comité de riesgos estratégico, con el fin de analizar el mercado y los directorios como riesgos reputacionales.

Gobernanza en gestión de riesgos

NCG 519 (3.6. iv, v, vi)

- **Directorio:** supervisa la adecuada identificación, evaluación y gestión de los riesgos en la empresa.
- **Comité de Gestión de Riesgos:** debe conocer y entender los riesgos que enfrenta la organización y los niveles de exposición; priorizar aquellos de mayor impacto; y definir a los responsables, así como controlar su gestión y monitorear su evolución. Está integrado por el gerente general y los gerentes de Operaciones, Personas y Sostenibilidad, Transformación e Innovación, Negocios, Compras Metálicas, Administración y Finanzas, y Asuntos Corporativos. Sesionó tres veces en 2025.
- **Gerencia General:** aprueba la propuesta de riesgos a ser gestionados y los niveles aceptables de exposición, asigna los recursos necesarios para su gestión y comunica a la organización los riesgos identificados y las estrategias de gestión que deben ser implementadas.
- **Área de Control Interno y Cumplimiento:** es responsable de liderar la gestión de riesgos de la organización, planificar actividades, controlar sus desviaciones, promover un marco de acción y actuar como punto de contacto entre la organización y el Comité de Riesgos. El responsable ejecutivo es el líder de Control Interno y Cumplimiento.
- **Oficial de Cumplimiento y Auditoría Interna:** es un ente autónomo designado por el Directorio que reporta directamente a este órgano en forma semestral y, extraordinariamente, cuando es necesario.
- **Encargado de Prevención de Delitos:** El Oficial de Cumplimiento y Auditoría Interna de Grupo AZA ("Oficial de Cumplimiento") es designado por el Directorio como Encargado de Prevención de Delitos y es responsable de administrar y mantener el Modelo de Prevención de Delitos, con énfasis en la gestión del canal de denuncias.



Gestión de riesgos

Enfoque de gestión de riesgos

NCG 519 (3.6.i, ii, iii) La gestión de riesgos se estructura como un proceso permanente y transversal, orientado a resguardar la continuidad operacional, la sostenibilidad del negocio y la creación de valor de largo plazo. Para ello, el Directorio ha establecido directrices generales para la gestión de los riesgos operacionales, financieros, laborales, ambientales, sociales, de derechos humanos y de continuidad del negocio, promoviendo un enfoque preventivo, sistemático y alineado con las mejores prácticas de gobernanza.

La gestión de riesgos se estructura bajo el modelo de las Tres Líneas, lo que permite asegurar un enfoque integral, coordinado y alineado con las mejores prácticas de gobernanza, como las del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. Este modelo define los roles y responsabilidades en la identificación, mitigación y supervisión de los riesgos, fortaleciendo la efectividad de los controles y la toma de decisiones.

Riesgos ambientales y cambio climático

NCG 519 (3.6.ii.a, e) Los riesgos ambientales forman parte de nuestro marco de gestión de riesgos, adquiriendo una relevancia creciente a partir de la Ley N°21.525, que tipifica los delitos ambientales y refuerza las exigencias de control y trazabilidad sobre los procesos con impacto ambiental significativo. Estos han sido abordados como riesgos estratégicos y su adecuada gestión resulta clave desde una perspectiva de cumplimiento normativo, prevención penal y sostenibilidad operacional. En este contexto, su gestión es liderada por el área de Medio Ambiente, que mantiene una matriz específica de riesgos ambientales, junto con mecanismos de control asociados a los procesos operacionales (ver pág. 49). En 2025, se fortaleció la articulación con el área de Compliance, incorporando su participación en las reuniones del Comité de Medio Ambiente para identificar riesgos penales, atender consultas técnicas y detectar oportunidades de mejora en los controles existentes.

Desde una mirada transversal, la gestión de riesgos ambientales se articula con cuatro vectores: Cumplimiento, enfocado en la aplicación de la Ley N°20.393 y su actualización mediante la Ley N°21.595; Gestión de Riesgos, a través del Comité de Riesgos, responsable de los riesgos estratégicos; Auditoría, con matrices específicas orientadas a fraude y procesos; y Medio Ambiente, encargado de la identificación y control de los riesgos ambientales. Este enfoque fue validado en el proceso de verificación externa del Modelo de Prevención de Delitos, que concluyó que el mapeo de riesgos incorpora adecuadamente los de carácter ambiental.

MANUAL DE GESTIÓN DE CRISIS

En 2025, se publicó el Manual de Gestión de Crisis, creado para fortalecer la capacidad preventiva y de respuesta frente a eventos que puedan comprometer la continuidad operacional o generar impactos reputacionales significativos. Este instrumento aborda el riesgo estratégico asociado a la pérdida de continuidad operacional, estableciendo un marco general y procedimientos estandarizados que permiten coordinar de manera eficaz a las distintas áreas y niveles jerárquicos de la organización ante situaciones críticas. Además, amplía el alcance del sistema de gestión de riesgos, diferenciando entre incidentes y crisis.

Escenarios considerados en el Manual:

- **Accidentes industriales mayores**
- **Daños a personas por emergencias de salud y seguridad ocupacional**
- **Desastres naturales**
- **Crisis radiactivas**
- **Ciberataques**
- **Secuestro de ejecutivos**
- **Protestas o disturbios externos**

PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

NCG 519 (3.6.ii.a)

En 2025, recibimos los resultados del proceso de debida diligencia en Derechos Humanos desarrollado el año anterior, los que confirmaron un alto nivel de gestión previa en todas las dimensiones analizadas, evidenciando que ya contábamos con prácticas y controles en funcionamiento antes de la evaluación. El análisis identificó dos afectaciones, las cuales fueron abordadas mediante un proceso de bajada y socialización de los resultados con los equipos de liderazgo y las áreas con atingencia directa. Sobre esta base, en 2026 se diseñarán planes de acción para los aspectos priorizados, con el objetivo de profundizar la mejora continua y consolidar la integración de los Derechos Humanos en la gestión del negocio.

JENNELY PURRAN
Electrónica

Cumplimiento legal y normativo

El Directorio es responsable de velar por el cumplimiento de la legislación y normativa vigente, así como de las políticas, códigos y normas internas de la organización. Con el objetivo de fomentar una cultura sólida de ética e integridad, contamos con procedimientos y mecanismos orientados a prevenir, detectar y gestionar eventuales incumplimientos regulatorios, relacionados con los derechos humanos y de clientes, trabajadores, el medio ambiente, la libre competencia y otras materias que puedan afectar el normal funcionamiento del negocio.

Nuestro marco de cumplimiento incluye políticas internas, manuales, programas de capacitación y un canal de denuncias, los cuales permiten gestionar de manera oportuna posibles desviaciones y fortalecer la transparencia organizacional. En el período reportado, no se registraron sanciones relevantes asociadas a incumplimientos legales o regulatorios en las materias de clientes, trabajadores, medio ambiente, libre competencia u otras multas significativas.

En 2025 iniciamos un diagnóstico preparatorio para la entrada en vigencia de la Ley de Protección de Datos Personales en 2026, identificando brechas respecto de sus exigencias, con miras a implementar las medidas y eventuales ajustes a protocolos y procedimientos. Esta normativa no es solo una obligación de cumplimiento, sino una oportunidad para reforzar la confianza con nuestros clientes, colaboradores y proveedores, mitigar riesgos financieros y fortalecer nuestra reputación corporativa. Además, en ninguno de los temas se registró sanciones ejecutoriadas.

NCG 519 (8.1) En relación con los clientes: tenemos un Protocolo de Relacionamiento con Clientes y Distribuidores y el Manual para el Cumplimiento de la Legislación de Libre Competencia, así como con actividades de promoción, prevención y capacitación dirigidas al Directorio, ejecutivos y colaboradores que mantienen relación directa con clientes y distribuidores.

NCG 519 (8.2) En relación con los trabajadores: contamos con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, un Código de Ética, una Política de Derechos Humanos y otros lineamientos internos que establecen estándares claros de comportamiento.

NCG 519 (8.3) Medioambiental: usamos un sistema de gestión ambiental bajo el estándar ISO 14001:2015 y disponemos de sistemas de gestión, control y medición asociados para el agua, emisiones atmosféricas y ruido. Adicionalmente, los riesgos y delitos ambientales se encuentran incorporados en el marco de gestión de riesgos, incluyendo la matriz de riesgos penales, junto con los controles asociados.

NCG 519 (8.4) Libre competencia: contamos con instrumentos orientados a prevenir y detectar incumplimientos a la libre competencia, como el Manual para el Cumplimiento de la Legislación de Libre Competencia, el Protocolo de Conducta con Clientes y Distribuidores y el Protocolo de Conducta en Asociaciones Gremiales.

NCG 519 (8.5) Otros: el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) está orientado a prevenir la comisión de conductas ilícitas tipificadas en la Ley N°20.393, junto con sus actualizaciones. Este modelo se sustenta en la adopción de políticas y normativas internas, en la promoción de valores éticos y buenas prácticas y en un programa continuo de capacitación en ética y cumplimiento normativo (ver pág. 129).

Ciberseguridad

Contexto

NCG 519 (3.6.ii.b) En 2025 el entorno digital estuvo marcado por un aumento significativo en la sofisticación de las amenazas cibernéticas, impulsado en gran medida por la masificación de tecnologías como la inteligencia artificial y por la creciente industrialización del cibercrimen. Este escenario ha incrementado la exposición de las organizaciones no solo a riesgos sobre la información corporativa, sino también a amenazas que pueden comprometer la continuidad operativa, la seguridad de los procesos productivos y la confianza de los distintos grupos de interés. Adicionalmente, el contexto regulatorio nacional ha elevado las exigencias en esta materia, particularmente a partir de la Ley Marco de Ciberseguridad, que, aun cuando focaliza sus obligaciones en empresas estratégicas, impulsa a toda la industria a fortalecer sus estándares para asegurar una interacción segura y confiable dentro de la cadena de valor.

Enfoque de ciberseguridad

La gestión de ciberseguridad se estructura a partir de un marco de ciberseguridad híbrido, que integra buenas prácticas de distintos estándares internacionales, adaptándolas a la realidad operativa de la compañía. Este enfoque combina referencias de NIST e ISO 27001 como base para la gestión de riesgos y el gobierno de la ciberseguridad; los CIS Controls para la implementación de controles técnicos; las normas ISA/IEC para el entorno industrial; y el marco NICE como referencia para la definición de perfiles y roles especializados. Este modelo de autorregulación permite flexibilidad, priorización por riesgo y una implementación alineada con las necesidades del negocio, sin perseguir certificaciones formales que puedan limitar la agilidad operativa, pero asegurando un estándar consistente con las mejores prácticas internacionales.

Gobernanza

La gobernanza en ciberseguridad se consolidó a través del Comité de Ciberseguridad, que sesiona de manera trimestral, revisando indicadores de riesgo, avances del plan estratégico y materias emergentes. El trabajo del comité en 2025 se concentró en el fortalecimiento de políticas y procedimientos asociados al cumplimiento normativo; en la profundización de la ciberseguridad en entornos OT; y la definición de lineamientos para el uso aceptable de inteligencia artificial y tecnologías emergentes. Esta estructura de gobernanza permite asegurar una supervisión sistemática del riesgo cibernético, alineada con la estrategia corporativa y con la gestión global de riesgos de la compañía.

Principales avances tecnológicos y operacionales

Continuamos evolucionando nuestro enfoque desde una lógica predominantemente preventiva hacia una estrategia de ciber resiliencia, entendida como la capacidad de anticipar, resistir, responder y recuperarnos frente a incidentes cibernéticos. En 2025, este cambio se tradujo en el fortalecimiento de la convergencia entre los entornos de tecnología de la información (TI) y tecnología operacional (OT), manteniendo como eje central la protección de la continuidad operativa. Este enfoque permitió reforzar las capacidades de detección temprana, mejorar la coordinación entre áreas técnicas y operativas, y preparar a la organización para enfrentar eventos de mayor complejidad, alineando la gestión de ciberseguridad con la gestión integral de riesgos del negocio.

En el año registramos avances relevantes en detección, respuesta y recuperación ante incidentes. Implementamos una arquitectura de monitoreo centralizado, mediante la puesta en marcha de un sistema SIEM para la correlación de eventos de seguridad en tiempo real, complementado con herramientas de escaneo continuo de vulnerabilidades, permitiendo transitar desde una postura reactiva hacia una de detección temprana.

En este contexto, nos alineamos en la adopción de acciones concretas orientadas a la preparación y cumplimiento progresivo de la Ley Marco de Ciberseguridad, fortaleciendo el gobierno de la seguridad de la información y la gestión de riesgos cibernéticos. Asimismo, incorporamos capacidades de inteligencia de amenazas, orientadas a anticipar, prevenir y reducir la probabilidad de materialización de incidentes de ciberseguridad, mediante el análisis sistemático de indicadores, patrones de ataque y alertas tempranas relevantes para la organización.

En el ámbito industrial, se produjo un salto cualitativo con la implementación de tecnología especializada de protección para redes OT, reforzando la seguridad de los activos críticos de planta y asegurando su operación segregada de los entornos administrativos. En paralelo, se está trabajando en el diseño e implementación de un modelo de respuesta a incidentes específico para entornos OT, junto con la incorporación de capacidades de detección y prevención de intrusiones (IDS/IPS) orientadas a sistemas industriales, con el objetivo de identificar comportamientos anómalos, intentos de intrusión y eventos que puedan afectar la continuidad operacional.

Asimismo, se desarrolló, actualizó y validó el Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) corporativo, mediante pruebas orientadas a verificar la capacidad real de restauración de servicios críticos y datos esenciales ante incidentes mayores. De manera complementaria, reforzamos el control sobre la cadena de suministro y los accesos de terceros, implementando políticas de mínimo privilegio, autenticación multifactor y segregación de accesos, de modo que proveedores y contratistas accedan exclusivamente a los recursos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

Protección de datos personales y preparación normativa

NCG 519 (3.6.ii.b) En 2025, iniciamos la preparación para la entrada en vigencia de la nueva Ley de Protección de Datos Personales, que entra en vigencia en diciembre de 2026. Este trabajo incluyó el levantamiento y clasificación de inventarios de datos personales de colaboradores, clientes y proveedores, así como la revisión de estándares de privacidad aplicables a terceros, sentando las bases para su abordaje dentro del proyecto de Gobierno de Datos. Adicionalmente, avanzamos en la mitigación de riesgos de fuga de información, mediante el control granular de navegación web basado en roles y la restricción de accesos a plataformas de almacenamiento no autorizadas, reforzando la protección de información confidencial.

CULTURA Y CONCIENTIZACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

Las medidas técnicas fueron acompañadas por un programa permanente de concientización y cultura de ciberseguridad, que incluyó campañas internas, actividades de difusión, pruebas controladas y acciones de ethical hacking. Este enfoque busca reforzar la ciberseguridad como una responsabilidad compartida, fortaleciendo el rol de las personas como primera línea de defensa y consolidando la resiliencia digital de la organización.

	2023	2024	**2025**
Número de incidentes de ciberseguridad	0	0	0
Tiempo medio requerido para detectar el incidente (en horas)	0	0	0
Tiempo medio que se requiere para contestar / resolver la brecha (en días)	0	0	0

RICARDO SALAS
Operador Logística

DANIEL ULLOA
Analista Sostenibilidad y Comunicaciones

07 Información **complementaria**

- Acerca de este reporte y temas relevantes
- Carta de los verificadores
- Contribución a los ODS
- Información complementaria ASG
- Índice de contenidos NCG 519 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF)
- Índice de contenidos SASB
- Índice de contenidos GRI

Acerca de este reporte y temas relevantes

Por 22 años, hemos informado sobre nuestra estrategia, prioridades y desempeño en los asuntos más relevantes para nuestro negocio en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG). Como en años anteriores, este reporte toma como referencia los estándares del **Global Reporting Initiative** (GRI) y los estándares de contabilidad sobre sostenibilidad **SASB** para el sector Productores de Hierro y Acero.

En nuestro compromiso con la divulgación de información climática relevante, en el reporte pasado avanzamos en una primera respuesta general a los requerimientos de la NIIF S2 de la Fundación IFRS, quienes bajo el Consejo de Estándares Internacionales de Sostenibilidad (ISSB en sus siglas en inglés), han elaborado este estándar sobre divulgaciones relacionadas con el clima para el mercado de capitales. En el presente reporte continuamos con este proceso de alineación, el que se completará en futuros reportes.

Además, por segundo año consecutivo, hemos incorporado los requerimientos de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) mediante nuestra respuesta voluntaria a los aspectos relacionados con la sostenibilidad contenidos en la **Norma de Carácter General (NCG) N°519.** Optamos por adoptar esta norma como parte de nuestro compromiso con la transparencia y las mejores prácticas en divulgación ASG, alineándonos con los estándares emergentes en Chile y el mundo. Este segundo ejercicio nos permite anticiparnos a la evolución regulatoria y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés, asegurando que nuestra información sea cada vez más robusta y comparable.

La información presentada en este reporte abarca la gestión de Aceros AZA durante 2025 e incluye todas nuestras operaciones. Asimismo, incorporamos datos de años anteriores para ofrecer mayor contexto, junto con los principales acontecimientos relevantes hasta la fecha de publicación de este documento.

Su elaboración estuvo a cargo de un equipo de trabajo transversal de la compañía, con el apoyo de expertos externos. Este equipo garantizó el cumplimiento de los principios GRI y los lineamientos mencionados con anterioridad, y supervisó la recopilación y validación de la información reportada.

TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA

Para la definición de sus temas materiales, AZA llevó a cabo un proceso de análisis de doble materialidad que consideró tanto los impactos de la compañía en el entorno y las personas, como los riesgos y oportunidades con efectos financieros para el negocio, incorporando una mirada estratégica, prospectiva e integrada.

El proceso se inició con un análisis del contexto global y nacional, que incluyó la revisión de tendencias, riesgos sistémicos y nuevas exigencias provenientes de marcos regulatorios, estándares internacionales y normativas emergentes, así como una comprensión integrada de economía circular, cambio climático y naturaleza, fundamentales para el concepto de Acero Verde.

En una segunda etapa, se realizó un benchmark de modelos y compromisos de empresas líderes del sector siderúrgico a nivel internacional, referentes globales en sostenibilidad y actores relevantes de los sectores minería y construcción. Este ejercicio permitió identificar oportunidades para fortalecer la ambición, claridad y trazabilidad del enfoque de sostenibilidad, así como su conexión con la competitividad del negocio.

Finalmente, los resultados del análisis fueron afinados y evaluados mediante un proceso participativo y transversal, que incluyó talleres ejecutivos y reuniones de trabajo por vector con la participación de las distintas áreas de la compañía, equipos técnicos, el Comité Ejecutivo y el Comité de Sostenibilidad. Estas instancias permitieron integrar múltiples perspectivas del negocio, priorizar temas estratégicos y construir consensos en torno a una visión común, la cual fue validada por la Alta Dirección.

Temas de mayor relevancia

Acero Verde, circular y net zero

- Circularidad y valorización local de materiales
- Transición climática y descarbonización
- Naturaleza y gestión de impactos ecosistémicos

Competitividad sostenible

- Valor al cliente y soluciones sostenibles
- Excelencia, innovación y transformación para la competitividad
- Cadena de valor sostenible y red de recicladores

Desarrollo humano y territorial

- Desarrollo de comunidades
- Entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro
- Respeto por los derechos humanos

Gobernanza de excelencia

- Gobernanza corporativa estratégica y sostenible
- Integridad corporativa
- Gestión de riesgos, cumplimiento y ciberseguridad

Carta de los verificadores

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME INDEPENDIENTE DE ASEGURAMIENTO LIMITADO – ACEROS AZA S.A.

Marzo 30, 2026.

Señores
Aceros Aza S.A.

Hemos realizado una revisión de seguridad limitada respecto a los indicadores que se detallan en el ANEXO A: Tablas N°1 y 2 presentados en el Reporte de Sostenibilidad 2025 de Aceros Aza S.A. (en adelante "la Sociedad"), de acuerdo con los criterios seleccionados por la Sociedad, con base al Estándar del Global Reporting Initiative (en adelante "GRI") e Indicadores Propios por el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2025 y el 31 de diciembre 2025.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de seguridad limitada respecto de los indicadores incluidos en el Reporte de Sostenibilidad 2025 para el período finalizado al 31 de diciembre de 2025, que han sido presentados de acuerdo con el Estándar GRI e Indicadores Propios, en base a los procedimientos que hemos realizado y la evidencia obtenida. Hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada de acuerdo con la Norma Internacional sobre International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo para obtener una seguridad limitada, respecto de la consistencia de los indicadores incluidos en el Reporte de Sostenibilidad 2025, de acuerdo con el Estándar GRI e Indicadores Propios.

Una revisión de seguridad limitada implica la realización de procedimientos (que consisten principalmente en realizar consultas a la gerencia y a otros dentro de la entidad y aplicar procedimientos analíticos y de otro tipo, según corresponda) y evaluar la evidencia obtenida. Los procedimientos también incluyen la evaluación de la idoneidad, en las circunstancias, del uso por parte de la Sociedad de los criterios aplicables como base para la elaboración de la consistencia de los indicadores incluidos en el Reporte de Sostenibilidad 2025, de acuerdo con el Estándar GRI e Indicadores Propios.

Estamos obligados a planificar y realizar nuestro trabajo para abordar las áreas en las que hemos identificado que es más probable que surja una incorrección material. Los procedimientos que aplicamos se basaron en nuestro juicio profesional.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembros, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acerca-de-deloitte-chile una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07278801, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Marzo 30, 2026.
Sres. Aceros Aza S.A.
Página 2

Nuestra revisión incluyó los siguientes procedimientos:

- Realizamos una evaluación de los criterios (los parámetros utilizados para medir o evaluar la información subyacente) para determinar si eran adecuados para las circunstancias del encargo.
- Mediante consultas con la gerencia, se obtuvo un entendimiento de la Sociedad, su entorno, procesos y sistemas de información relevantes para la preparación de los indicadores, suficiente para identificar y evaluar con mayor detalle los riesgos de incorrección material, para diseñar e implementar procedimientos para responder a los riesgos evaluados y obtener una garantía limitada que sustente una conclusión.
- Mediante consultas con la gerencia, obtuvimos una comprensión de los controles internos relevantes para de los indicadores, el proceso de cuantificación y los datos utilizados en su preparación, la metodología para recopilar información cualitativa y el proceso de preparación y presentación de informes. No hemos evaluado el diseño de actividades específicas de control interno, ni obtenido evidencia sobre su implementación ni comprobado su eficacia operativa.
- Revisión de las evidencias relacionadas de los indicadores detallados en el ANEXO A: Tablas N°1 y 2, así como una revisión metodológica del resultado del proceso de materialidad, con las áreas informantes de la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2025.
- Se realizaron procedimientos de recálculo, en los casos que corresponde, para evaluar la aplicación de metodologías y criterios definidos por el Estándar GRI e Indicadores Propios.
- Análisis de la trazabilidad de los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2025 y comprobación de los indicadores detallados en el ANEXO A: Tablas N° 1 y 2 de acuerdo con los requerimientos establecidos en el Estándar GRI e Indicadores Propios.

Los procedimientos realizados en un encargo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un encargo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que la seguridad que se habría obtenido si hubiéramos realizado un encargo de aseguramiento razonable.

Nuestra Independencia y controles de calidad

Hemos cumplido con las normas pertinentes de conducta profesional y el código de ética aplicables a la práctica contable y aquellas relacionadas con las revisiones de seguridad limitada, emitidos por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Marzo 30, 2026.
Sres. Aceros Aza S.A.
Página 3

La Firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad 1 (ISQM 1), Gestión de la Calidad para Empresas que Realizan Auditorías o Revisiones de Estados Financieros, u otros Encargos de Aseguramiento o Servicios Relacionados, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados con respecto al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Conclusión

Con base en los procedimientos que hemos realizado y la evidencia obtenida, no hemos tenido conocimiento de nada que nos haga creer que los indicadores detallados en el ANEXO A: Tablas N°1 y 2 e incorporados en el Reporte de Sostenibilidad 2025 de Aceros Aza S.A. para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2025 y el 31 de diciembre 2025, no están preparados, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con el Estándar GRI e Indicadores Propios.

Nuestra conclusión no se extiende a ninguna otra información que acompañe o esté contenida en el Reporte de Sostenibilidad 2025 de Aceros Aza S.A.

Otras responsabilidades

- La preparación del Reporte de Sostenibilidad 2025 de Aceros Aza S.A., así como el contenido de este, es responsabilidad de la Sociedad, que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe de verificación independiente, de seguridad limitada, basados en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Sociedad, de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones comerciales de la propuesta de servicios.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de la revisión son válidas para la última versión del Reporte de Sostenibilidad 2025, recibido el 27 de marzo de 2026.

Uso de nuestro informe

Este informe se presenta exclusivamente para el uso de Aceros Aza S.A., de conformidad con las Normas ISAE 3000 (Revisada) y con nuestros términos de contratación acordados. Nuestro trabajo se ha realizado con el fin de poder comunicar a la Sociedad los asuntos que hemos acordado comunicarles en este informe, y con ningún otro propósito.

Marzo 30, 2026.
Sres. Aceros Aza S.A.
Página 4

Sin asumir ni aceptar ninguna responsabilidad con respecto a este informe ante terceros que no sea Aceros Aza S.A. y reconocemos que la Sociedad puede optar por publicar este informe para quienes deseen acceder a él, lo cual no afecta ni ampliará, bajo ningún concepto ni propósito, nuestras responsabilidades. En la máxima medida permitida por la ley, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad ante nadie más que Aceros Aza S.A., por nuestro trabajo, por este informe o por las conclusiones a las que hemos llegado.

Saluda atentamente a Ustedes,

Roberto Espinoza Osorio
Socio Deloitte

ANEXO A

INDICADORES REPORTADOS

Se realizaron procedimientos de seguridad limitada sobre los indicadores divulgados por Aceros Aza S.A. en su Reporte de Sostenibilidad 2025. Los indicadores dentro del alcance de nuestros procedimientos se presentan en las siguientes tablas.

Tabla N°1: Indicadores GRI

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página
GRI 201 Desempeño económico				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	a.i), a.ii) y a.iii)	Valor económico directo generado: 363.122 millones de pesos. Valor económico directo distribuido: 364.355 miles de pesos. Valor económico retenido: (1.233) millones de pesos.	151
GRI 302 Energía				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	b), c.i), c), f) y g)	Consumo total de energía: 2.134.844 GJ.	43, 44, 45 y 46
302-3	Intensidad energética	a), b) y c)	Ratio de intensidad energética: 4,2%	44
GRI 303 Agua y efluentes				
303-3	Extracción de agua	a.i), b.i), c.i) y d)	Total de agua extraída, por planta: - Planta Colina: 513.076 miles de m3 - Planta Renca: 22.294 miles de m3	51
303-4	Vertido de agua	a.i)	Total volumen de afluentes, por planta: - Planta Colina: 45.770 m3 - Planta Renca: 518 m3	51
303-5	Consumo de agua	a)	Total agua consumida por tonelada de acero producido, por planta: - Planta Colina: 1,0 m3 - Planta Renca: 0,4 m3	51
GRI 305 Emisiones				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	a), b) y g)	Emisiones directas de alcance 1: 63.466 tCO2e	41 y 42
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	a) y g)	Emisiones indirectas alcance 2: 61 tCO2e	41 y 42
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	a), d) y g)	Emisiones indirectas de alcance 3: 55.847 tCO2e	41 y 42
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	a), b) y d)	Ratio de intensidad de las emisiones: 0,23	42
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	a.i), a.vi) y e)	*Narrativa*	52
GRI 306 Residuos				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	a.i) y a.ii)	*Narrativa*	29, 30, 31 y 32
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	a), b) y c)	*Narrativa*	29, 30, 31 y 32
306-3	Residuos generados	a) y b)	Total residuos sólidos generados: 131.187 Toneladas.	29, 30, 31, 32 y 33
306-4	Residuos no destinados a eliminación	a), b), c) y e)	Total residuos sólidos peligrosos generados: 8.014 Toneladas Total residuos sólidos no peligrosos generados: 123.173 Toneladas Porcentaje de residuos sólidos valorizados, por planta: - Planta Colina: 76,2% - Planta Renca: 95,6%	29, 30, 31, 32 y 33
306-5	Residuos destinados a eliminación	a), b), c) y e)	Total residuos sólidos peligrosos generados: 8.014 Toneladas Total residuos sólidos no peligrosos generados: 123.173 Toneladas Porcentaje de residuos sólidos a disposición final, por planta:	29, 30, 31, 32 y 33

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página
			- Planta Colina: 23,8% - Planta Renca: 4,4%	
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	a.i), a.ii) y b)	*Narrativa*	95, 96, 97 y 98
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	a.i), a.ii) y d)	*Narrativa*	95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102 y 103
403-9	Lesiones por accidente laboral	a.i), a.ii), a.iii), b.i), b.ii), b.iii), c.ii), d), e), f) y g)	Tasa de fallecimientos: 0 Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias: 9,3 Tasa de lesiones por accidente laboral registrables: 34,3	95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102 y 103
GRI 404 Formación y educación				
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	a.i) y a.ii)	Promedio de horas de capacitación total de trabajadores: Mujeres 103,6 y Hombres 178,6	105
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	a)	*Narrativa*	102, 103, 104, 106 y 107
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades				
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	a.i), a.iii), a.iii)	Número total de directores: 7 Número total de empleados: 642	118, 108, 113 y 114

Tabla N°2: Indicadores Propios

Indicador	Requisito de divulgación	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página
1	Número total de recicladores de chatarra que son recicladores de base	Número total de recicladores de base: 19,205	7, 9, 19, 26, 28, 77, 87 y 144
2	Número total de proveedores de chatarra	Número total de proveedores de chatarra: 19,788	9 y 28
3	Toneladas recolectadas por la red de proveedores AZA	Total de toneladas recolectadas por la red de proveedores: 642.343 Ton.	28
4	Toneladas recolectadas por la red de recicladores de base AZA	Total de toneladas recolectadas por la red de recicladores de base: 147,427 Ton.	26 y 28
5	Porcentaje de chatarra proveniente de sectores residenciales y construcción.	Porcentaje de chatarra proveniente de sectores residenciales y construcción: 75%	28
6	Porcentaje de chatarra proveniente de la industria	Porcentaje de chatarra proveniente de la industria: 22%	28
7	Porcentaje de chatarra proveniente de procesos mineros	Porcentaje de chatarra proveniente de procesos mineros: 2%	28
8	Cumplimiento de Pago a Proveedores Generales	*Narrativa*	82
9	Porcentaje de Satisfacción clientes	Porcentaje de Satisfacción clientes: 40%	61

****

Contribución a los ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

NUESTRA CONTRIBUCIÓN EN 2025 A LOS ODS

> Impactamos positivamente alrededor de 20 mil personas a través del Programa AZA Contigo para recicladores de base. En 2025, se consolidó el programa de capacitación y certificación de competencias laborales en el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, con cerca de 80 certificados.
> Pagamos en un máximo de 24 horas a todos nuestros proveedores de base de chatarra.
> Mantenemos el programa de retiro de chatarra en comunidades, reduciendo la contaminación local y los pasivos ambientales.
> Consolidamos el Programa Transformando Territorios donde destacan los programas AZA Buen Vecino, Mujeres que Inspiran, Limpieza Territorial y Quema de Armas.
> Apoyamos a los vecinos del Biobío y Ñuble por los incendios que los afectaron en enero de 2026.

1 FIN DE LA POBREZA

> Mantenemos el Programa de Capacitación AZA.
> Ofrecemos un programa de beneficios de becas para trabajadores y sus hijos.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

> Disponemos de una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.
> Desarrollamos los programas Sembrando Talento, Mujeres en Acción y Mujeres que Inspiran.
> Realizamos capacitaciones sobre Sesgos Inconscientes.
> Disponemos de salas de lactancia en las plantas.
> Desarrollamos el programa AZA Somos Todos y Grupo MujerAZAs, además de la campaña en redes sociales Mujeres de Acero.

5 IGUALDAD DE GÉNERO

> Obtuvimos el Certificado Azul Nivel 1 Avanzado por la gestión integral en manejo de recursos hídricos.
> Disponemos de nuestra huella hídrica con metas de reducción, plan de eficiencia y parámetros de control, y nos preparamos para una auditoría de eficiencia hídrica programada para 2026.
> Implementamos un plan de reconversión de jardines hacia un menor uso de agua.
> Utilizamos herramientas avanzadas para monitorear, simular y analizar datos sobre calidad de efluentes.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

> Contamos con una Política Energética, Hoja de Ruta 2022-2050 de descarbonización y certificación bajo la norma ISO 50001.
> Impulsamos iniciativas de eficiencia energética, incluyendo la optimización del horno eléctrico y la evaluación de proyectos de cogeneración y valorización energética de residuos.
> Obtuvimos el Sello de Excelencia Energética categoría Gold de la Agencia de Sostenibilidad Energética, por tercer año consecutivo.
> Implementamos el primer tracto camión eléctrico para el traslado de palanquillas y el servicio de transporte eléctrico para colaboradores.
> Contamos con plantas de generación solar fotovoltaica en techumbres de AZA y EcoAZA.
> Obtuvimos la certificación I-REC, que verifica que 100 % de la electricidad que usan nuestras plantas Colina y Renca proviene de energías renovables.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Somos parte de Pacto Global Chile desde 2010 y, desde 2020, nuestro gerente general -Hermann von Mühlenbrock- preside su Comité Ejecutivo. En este contexto, hemos adherido a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas como una forma de contar con una guía estratégica para orientar nuestra contribución en materia económica, social y ambiental y contribuir a un futuro más sostenible para la sociedad.

> Actualizamos los pilares estratégicos de seguridad.
> Aprobamos la auditoría del sistema de gestión integrado bajo estándares ISO 9001, 14001 y 45001.
> Tenemos y capacitamos permanentemente las Brigadas de Emergencia.
> Contamos con un Programa de Salud Ocupacional para gestionar enfermedades laborales.
> Seguimos nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión y los protocolos de Violencia Intrafamiliar, Acoso Sexual-Laboral y de Transición de Género en el Reglamento Interno. En 2025 publicamos la Política de Reglamento Inclusivo.
> Fomentamos el Programa Voluntarios de Acero.
> Seguimos trabajando en los programas Mujeres en Acción y Mujeres que Inspiran, así como la campaña en redes sociales Mujeres de Acero.

> Producimos el único Acero Verde del país, con una de las huellas de carbono más bajas de la industria a nivel mundial, a partir de un modelo de economía circular que valoriza alrededor de 600 mil toneladas de chatarra al año. Nuestro Acero Verde está presente en la construcción de los proyectos emblemáticos del país.
> Somos la mayor empresa recicladora de Chile. Hemos reciclado más de 10 millones de toneladas de chatarra a lo largo de nuestra historia, transformando así la chatarra ferrosa en Acero Verde para la construcción de un Chile más sostenible.
> Contamos con la mayor red de reciclaje de chatarra, conformada por nuestra red de proveedores finales -pymes y empresas de la construcción, minería e industria que son generadores de chatarra- a lo que se suma una red de más de 19 mil recicladores de base que recolectan la chatarra domiciliaria.
> Inauguramos la nueva Planta Procesadora de Chatarra, aporte a la economía circular de la chatarra para producir acero, así como de otros materiales.
> Valorizamos los residuos del proceso de acería (escoria) a través de EcoAZA, e impulsamos iniciativas circulares en nuestros procesos productivos.
> Participamos en diversas iniciativas de colaboración que promueven el modelo circular en el marco de la Hoja de Ruta para un Chile Circular y la ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP), incluyendo la certificación de recicladores de base y nuestra participación en el APL Estándar Gestión Circular de Residuos.
> Fortalecimos el Programa AZA Contigo para recicladores de base a través de su certificación de competencias laborales en el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
> Fortalecimos la propuesta de valor al cliente mediante nuevas iniciativas para acercarse a sus necesidades y mejorar su viaje.
> Cumplimos con toda la normativa y certificaciones para que nuestra empresa y las empresas de la construcción puedan certificarse con estándares LEED, CES y CVS.
> Automatizamos los procesos críticos con metodologías agiles y de bajo costo; usamos datos e IA para mejorar la seguridad eficiencia y sostenibilidad de la empresa; y desarrollamos capacidades internas para crear soluciones digitales alineadas a la operación.
> Nuestros productos cumplen con toda la normativa y certificaciones necesarias para que las empresas de la construcción se puedan certificar con estándares LEED, CES y CVS.
> Entregamos a nuestros proveedores finales de la Declaración de Valor Circular, que cuantifica los beneficios ambientales que se generan gracias al reciclaje de chatarra ferrosa.
> Verificamos con Deloitte la cuantificación de los beneficios ambientales que obtienen los clientes por la valorización de sus residuos metálicos.

> El 23% de la chatarra que compramos provino de recicladores de base.
> Seguimos nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión y los protocolos de Violencia Intrafamiliar, Acoso Sexual-Laboral y de Transición de Género en el Reglamento Interno. En 2025 publicamos la Política de Reglamento Inclusivo.
> Contamos con el programa de inclusividad Todos Somos AZA, mediante el cual realizamos el Programa AZA Senior, los programas Mujeres en Acción y Mujeres que Inspiran.
> En 2025 alcanzamos un 12,5% de mujeres en la Operación.
> Contamos con 15% de trabajadores extranjeros.
> Nos hemos propuesto alcanzar un 2% de dotación relacionada con alguna discapacidad.

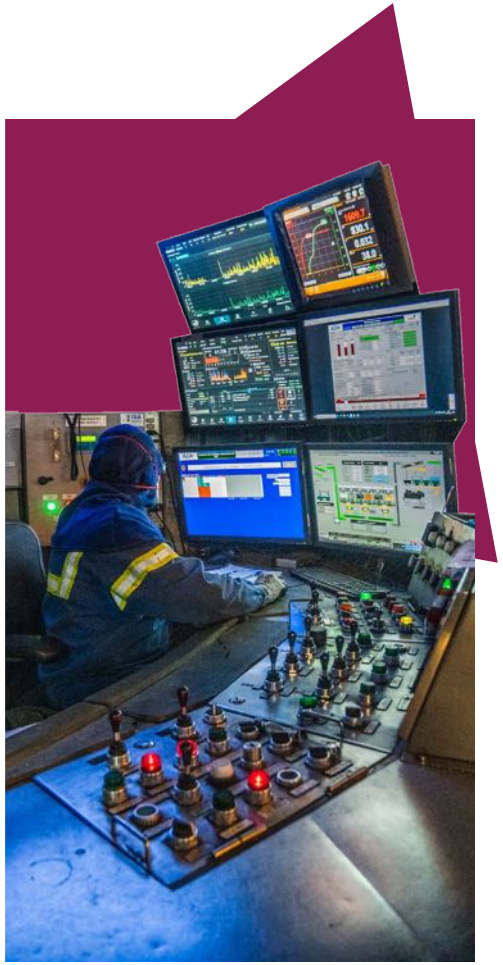
> Somos la primera empresa Latinoamericana, productora de acero, en recibir la aprobación de Plan de Acción Climático por la carbono neutralidad por parte del Science Based Targets.
> Obtuvimos el Sello de Excelencia Energética en la Categoría Oro, por tercer año consecutivo, además de los sellos de Reducción y Cuantificación de GEI en AZA y EcoAZA del Programa Huella Chile.
> Contamos con una hoja de ruta para reducir el consumo energético y avanzar hacia net zero a través de la eficiencia energética, energías renovables, electromovilidad e hidrógeno verde.
> Participamos en el programa Acción Climática de World Steel Association, contribuyendo anualmente a la cuantificación de emisiones de GEI de la industria.
> Implementamos el cálculo de huella hídrica con metas de reducción, plan de eficiencia y parámetros de control.
> Contamos con el Certificado Azul– Nivel 1 Avanzado otorgado por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Corfo.

> Impulsamos diversas iniciativas para recolectar y retirar chatarra en distintas zonas del país, contribuyendo así al resguardo de ecosistemas terrestres.
> Hemos analizado los riesgos y nuestra vulnerabilidad respecto de las dependencias de los servicios de la naturaleza, identificando el agua como el central. Por ello, hemos establecido el compromiso de reducción de la intensidad en el consumo de agua y un plan de acción de eficiencia hídrica asociado.

> Contamos con un Modelo de Prevención de Delitos que incorpora los requerimientos de la Ley Nº21.595 sobre Delitos Económicos y Ambientales.
> Contamos con un Programa de Cumplimiento que considera el Sistema de Gestión Ética, el Modelo de Prevención de Delito, el Modelo de Libre Competencia y el portal de denuncias. Además tenemos una plataforma de Declaraciones para identificar y gestionar eventuales situaciones vinculadas con conflictos de interés, donaciones , regalos, entre otros.
> Publicamos la Política de Derechos Humanos basada en lineamientos internacionales.
> Publicamos el Manual de Gestión de Crisis con el fin de fortalecer la capacidad preventiva y de respuesta frente a eventos que afecten la continuidad operacional.
> Continuamos operando el canal de denuncias.
> Realizamos capacitaciones en ética, libre competencia, MPD y Ley Karin.
> Colaboramos con la Dirección General de Movilización Nacional en el programa de reciclaje de armas hace dos décadas. Por primera vez, las armas recicladas fueron transformadas en Acero Verde para la construcción de un módulo de contención para niños TEA de la Escuela Tomás Vargas y Arcaya, en la comuna de Maipú.

> Participamos en diversas alianzas nacionales relacionadas con el desarrollo sostenible, la industria y la construcción. Además, participamos en asociaciones gremiales y organizaciones especializadas.
> Participamos en diversas iniciativas, nacionales e internacionales, en materia de acción climática, circularidad y biodiversidad, entre otros.
> Seguimos desarrollando iniciativas de colaboración con universidades para posicionar a Aceros AZA como un referente entre los nuevos profesionales y técnicos del país. En 2025, creamos una alianza con Duoc UC.
> Realizamos charlas en centros de formación técnica, capacitaciones a constructoras en cinco regiones del país, abrimos nuestras plantas a más de 400 personas en el marco del programa Puertas Abiertas de Sofofa, y recibimos a representantes de la Asociación de Ingenieros Civiles Estructurales de Chile, ASIMET y la Cámara de Comercio de Santiago.
> Organizamos visitas internacionales tanto a nuestras plantas como a plantas en el extranjero para compartir experiencias.

Información complementaria ASG



RESPUESTAS ADICIONALES A INDICADORES DE LA NCG Nº519

La numeración de los temas abordados en esta sección corresponde al código asignado en la NCG Nº519 a cada requerimiento. Por esta razón, no necesariamente siguen un orden correlativo, ya que algunos requerimientos de la norma han sido respondidos en secciones anteriores del presente Reporte.

3.1.vi

Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales que pueden inhibir la diversidad

Detección de Barreras
Implementamos procesos sistemáticos que nos permiten identificar las barreras que obstaculizan la participación equitativa en la organización:

> **Diagnósticos internos:** realizamos encuestas anuales de clima laboral y bienestar, donde se abordan percepciones relacionadas con oportunidades de desarrollo, inclusión y diversidad.
> **Comités de Sostenibilidad:** espacios formales para identificar, entre otros temas, las brechas y barreras relacionadas con género, edad, discapacidad, origen cultural y condiciones laborales.
> **Evaluación de procesos de selección:** análisis de sesgos implícitos en los procesos de reclutamiento y contratación para garantizar igualdad de oportunidades.
> **Matriz de riesgos ASG:** incluimos la dimensión social para evaluar situaciones o prácticas que puedan inhibir la diversidad dentro de nuestras operaciones.

Reducción de Barreras
Implementamos medidas concretas para abordar las barreras detectadas:

> **Diversidad de género:** para reducir las barreras en la incorporación de mujeres, especialmente en áreas operativas, desarrollamos programas como "Mujeres que Inspiran", con capacitaciones específicas y atracción femenina a la industria del acero.
> **Inclusión de personas con discapacidad:** alineados con la Ley N°21.015, adaptamos nuestras instalaciones y procesos para facilitar el acceso laboral, además de promover una cultura organizacional inclusiva.
> **Equidad generacional:** fomentamos la transferencia de conocimiento intergeneracional a través de programas de mentores y formación continua para colaboradores mayores y jóvenes talentos.
> **Sensibilización cultural:** realizamos capacitaciones sobre sesgos inconscientes, equidad de género y cultura inclusiva, para promover un ambiente laboral respetuoso y diverso.

3.1.vii

Identificación de la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización

En Aceros AZA entendemos que la sostenibilidad del negocio, la continuidad operacional y la creación de valor de largo plazo dependen de contar, en todos los niveles de la organización, con una combinación diversa y complementaria de capacidades técnicas, conocimientos críticos, experiencias, trayectorias laborales y visiones. Esta diversidad resulta especialmente relevante en una industria intensiva en activos, con altos estándares de seguridad y exigencias regulatorias, donde conviven roles operativos, técnicos, profesionales y de liderazgo, cada uno con requerimientos diferenciados.

La identificación de estas capacidades se realiza a través de una gestión estructurada de personas, que considera perfiles de cargo definidos por competencias, matrices de capacitación, evaluaciones de desempeño y planes de desarrollo. Estos instrumentos permiten distinguir y actualizar las capacidades requeridas en los distintos niveles de la organización: desde conocimientos técnicos, experiencia operacional y seguridad en los cargos operativos; habilidades de liderazgo, gestión de personas, control de riesgos y toma de

decisiones en niveles de supervisión y jefaturas; hasta visiones estratégicas, comprensión integral del negocio, sostenibilidad y gobierno corporativo en los niveles ejecutivos. Este enfoque se revisa periódicamente, considerando la evolución del negocio, los desafíos tecnológicos, los cambios regulatorios y las expectativas de los grupos de interés.

Sobre esta base, la compañía gestiona activamente la diversidad de capacidades y experiencias a lo largo del ciclo laboral, a través de programas concretos de desarrollo y atracción de talento. Entre ellos destacan los programas de formación técnica y certificación para cargos operativos; los programas de liderazgo y desarrollo para jefaturas y gerencias; y las iniciativas orientadas a ampliar la diversidad de trayectorias y miradas en la organización, como Mujeres que Inspiran y Mujeres en Acción, que buscan fortalecer la participación femenina en la industria y avanzar hacia el compromiso público de alcanzar un 20 % de mujeres en la operación al año 2030. Asimismo, programas como Sembrando Talento, las prácticas profesionales, la formación dual y las capacitaciones en liderazgo inclusivo y sesgos inconscientes contribuyen a incorporar nuevas generaciones, experiencias y visiones al negocio.

Esta gestión se encuentra respaldada por marcos institucionales que aseguran igualdad de oportunidades y condiciones para todas las personas. Entre ellos se incluyen la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, el Código de Ética, el Protocolo de Prevención del Acoso Laboral y Sexual, y la Política de Reclutamiento Inclusivo, publicada en 2025, que orienta los procesos de atracción y selección priorizando la evaluación por competencias y valores, sin discriminación por género, edad, nacionalidad u otras condiciones personales. Adicionalmente, durante 2025 se llevó a cabo un proceso de debida diligencia en derechos humanos, que culminó en la publicación de la Política de Derechos Humanos y en la definición de planes de acción para abordar brechas identificadas.

De este modo, AZA asegura no solo la identificación, sino también la gestión activa y sistemática de la diversidad de capacidades, conocimientos, experiencias y visiones necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros del negocio, fortaleciendo una cultura organizacional inclusiva, segura y alineada con los principios de sostenibilidad y buen gobierno corporativo.

3.6. xi

Procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales

Aún no disponemos de procedimientos implementados.

3.6.xii

Procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas

No disponemos de procedimientos formales.

5.4.1

Política de Equidad

Si bien no contamos con una política cuyo objetivo sea velar por una compensación equitativa entre los trabajadores de AZA, trabajamos con un sistema de compensaciones internacional (Metodología HAY) que apunta a la equidad e igualdad salarial entre colaboradores/as que tengan roles y cargos de similar responsabilidad.

ANA MARÍA LUNAS
Alumna en práctica

5.5

Políticas para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual, señalando expresamente si cuenta con programas de capacitación y canales de denuncia

La compañía cuenta con distintas herramientas de denuncias, dentro de las que se encuentran:

> Registro incidentes en Canal de Denuncias
> Entrevista personal EPD / E-mail EPD: francisco.acevedo1@aza.cl
> Línea gratuita 800 800 933
> E-mail: eticaycumplimiento@aza.cl

Contamos con un marco normativo y de gestión orientado a prevenir, abordar y sancionar conductas de acoso laboral y sexual, promoviendo un entorno de trabajo seguro, respetuoso y alineado con los derechos fundamentales de las personas. Este enfoque se sustenta en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el Código de Ética y el Protocolo de Prevención del Acoso Laboral y Sexual, los cuales establecen los principios, procedimientos de denuncia, investigación y sanción, así como el resguardo de la confidencialidad y la no represalia para quienes denuncian.

En 2025, este marco se fortaleció con la publicación de la Política de Derechos Humanos, que refuerza el compromiso de la compañía con el respeto, la dignidad y la integridad de todas las personas. Esta política orienta la actuación de AZA y de sus trabajadores, así como la relación con contratistas y terceros, y se encuentra alineada con la normativa vigente y los estándares internacionales en la materia.

Además, disponemos de canales formales de denuncia, que permiten reportar situaciones de acoso laboral o sexual de manera confidencial, tanto de forma nominativa como anónima. Independientemente del canal utilizado —interno o externo—, todas las denuncias son gestionadas por la Gerencia de Personas, la que lidera los procesos de investigación conforme a los procedimientos establecidos. Posteriormente, los casos y sus resultados son informados al Comité de Ética y al Directorio, asegurando un adecuado nivel de supervisión y gobernanza.

En materia de prevención y formación, implementamos programas de capacitación dirigidos a trabajadores y liderazgos, que abordan el Código de Ética, la identificación de situaciones de acoso laboral y sexual, los contenidos asociados a la Ley Karin, los sesgos inconscientes y la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión. Desde la entrada en vigencia de la Ley Karin, el 63% de los hombres y el 69% de las mujeres han sido capacitados en el protocolo de prevención del acoso laboral y sexual, así como en los procedimientos de investigación y sanción aplicables a este tipo de conductas, incluyendo las distintas faenas y centros de trabajo de AZA.

Total denuncias: 2
Se recibieron dos denuncias en el marco de la Ley Karin, una presentada por un hombre y otra por una mujer. Ambas fueron ingresadas a través de la línea de denuncia interna de la empresa, sin registros de denuncias presentadas ante la Dirección del Trabajo. En cuanto a capacitación, un 63% de los hombres y un 69% de las mujeres fueron formados en el procedimiento de investigación y sanción, así como en protocolos de prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo.

5.9 Política de subcontratación

Contamos con una Política de Abastecimiento Responsable, que establece las directrices y estándares que deben cumplir nuestras empresas subcontratistas. Esta política integra principios fundamentales relacionados con estándares laborales, medio ambiente, derechos humanos, de seguridad y salud ocupacional, alineados con nuestra visión de sostenibilidad y buenas prácticas corporativas.

Directrices para la selección de subcontratistas:
> Evaluamos criterios de desempeño ético, cumplimiento normativo, seguridad laboral y compromiso con la sostenibilidad.
> Priorizamos proveedores y subcontratistas que demuestren prácticas responsables y transparentes.

Estándares laborales exigidos:
> Exigimos el cumplimiento de la legislación laboral chilena vigente.
> Pedimos la garantía de condiciones laborales justas, como contratos formales, cumplimiento de horarios laborales y remuneraciones justas.
> Buscamos la implementación de medidas que promuevan la seguridad y salud ocupacional en sus operaciones.

Procedimientos de verificación:
> Realizamos auditorías periódicas para monitorear el cumplimiento de los estándares laborales y ambientales.
> Implementamos revisiones documentales y visitas a terreno para evaluar el desempeño de las empresas subcontratistas.
> Contamos con mecanismos de denuncia anónima, que permiten a cualquier colaborador, directo o indirecto, reportar incumplimientos o situaciones irregulares.

ORGANIZACIONES E INSTANCIAS EXTERNAS EN LAS QUE PARTICIPAMOS

Somos parte de diversas asociaciones y organizaciones que promueven la sostenibilidad, las buenas prácticas y el avance empresarial en diversas materias como cambio climático, eficiencia energética, gestión de personas, cadena de proveedores, desarrollo social, entre otros. Tenemos la convicción que el trabajo en alianzas permite abordar los desafíos que enfrentamos como país y como industria y, por esta razón, participamos activamente en todos estos grupos, a veces liderando mesas de trabajo o comités, e incluso asumiendo puestos ejecutivos.

ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA LABOR DE LA ORGANIZACIÓN	PARTICIPACIÓN DE AZA
SOSTENIBILIDAD		
Pacto Global	Iniciativa de la ONU en la que participan empresas de todo el mundo que asumen el compromiso de integrar principios de sostenibilidad en su estrategia corporativa.	Adherimos a los principios de Pacto Global, participamos en las mesas de trabajo lideradas por la Secretaría en Chile y, desde 2020, nuestro Gerente General -Hermann von Mühlenbrock- preside su Comité Ejecutivo.
Sciencie Based Targets Initiative (STBi)	Colaboración entre Carbon Disclosure Project (CDP), Pacto Global, el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). Su objetivo es proporcionar una vía definida para que las empresas reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero, ayudando a prevenir los impactos del cambio climático y preparar el crecimiento empresarial para el futuro.	Somos la primera empresa Latinoamericana, productora de acero, en recibir la aprobación de Plan de Acción Climático por la carbono neutralidad por parte del Science Based Targets.
Acción Empresas	Representante de la Agencia Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). Tiene diversas mesas de trabajo para compartir experiencias y buenas prácticas.	Participamos en diversos grupos de trabajo e iniciativas impulsadas por dicha organización. Entre ellos el Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial, el Acuerdo de Producción Limpia (APL) "Estándar Gestión Circular de Residuos", la Aceleradora de Biodiversidad y Empresas Sumando Valor, entre otros. En 2022 adherimos a los Cinco Criterios Claves en sostenibilidad promovidos por Acción Empresas, alineados con la propuesta del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible –WBCSD- y su "Visión 2050".
Prohumana	PROhumana es una organización chilena sin fines de lucro, que promueve el desarrollo humano sustentable en donde las empresas persigan ser un agente de progreso económico, ético, social y ambiental.	Participamos anualmente reportando el "Índice de Diversidad e Inclusión" y el "Índice de Equidad de Género", además de participar en otras actividades como visitas a otras empresas y charlas que abordan temas de sostenibilidad.
INDUSTRIA DEL ACERO		
World Steel Association	Agrupación internacional de productores, asociaciones gremiales e institutos de investigación ligados al acero.	Informamos anualmente los indicadores de sostenibilidad solicitados, contribuyendo a la reportabilidad a través de la iniciativa Climate Action. Además, somos parte de las 39 compañías de acero que firmaron en 2022 la Carta de Sostenibilidad de World Steel Association, reafirmando nuestro compromiso con la actualización de los nueve principios que comprometen a las empresas a asumir el liderazgo en materias ambientales, sociales y de gobernanza.
Asociación Latinoamericana del Acero (Alacero)	Organismo que reúne a la cadena de valor del acero de América Latina.	Informamos anualmente los indicadores de sostenibilidad solicitados, contribuyendo a la reportabilidad. Adicionalmente, nuestro gerente general es parte del Comité Ejecutivo y otros ejecutivos participan en diversos comités de la organización.
Instituto Chileno del Acero (ICHA)	Referente en la definición de normas técnicas y estándares para productos de acero en Chile.	Participamos en diversos comités de la organización.

ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA LABOR DE LA ORGANIZACIÓN	PARTICIPACIÓN DE AZA
MERCADOS ESTRATÉGICOS		
Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)	Asociación gremial promotora del desarrollo de la construcción.	Participamos en diversos comités e iniciativas de esta organización.
Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (ASIMET AG)	Asociación gremial que promueve el encuentro empresarial y brinda apoyo especializado a los empresarios del sector.	Participamos en diversos comités e iniciativas de esta organización.
Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile (ICH)	Corporación sin fines de lucro que fomenta la innovación y promueve nuevos, mejores y mayores usos del cemento y del hormigón en sus diversas aplicaciones.	Participamos en diversos comités e iniciativas de esta organización durante 2025.
MUNDO EMPRESARIAL		
Círculo de Industrias de Panamericana Norte (CIRPAN)	Agrupación de empresas del sector norte de la Región Metropolitana.	Participamos en diversos comités e iniciativas de esta organización.
Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)	Instancia gremial que promueve el desarrollo industrial chileno. En 2021 Chile se convirtió en el segundo país en el mundo en unirse al programa Scale 360, promovido en el país por SOFOFA y World Economic Forum, con el fin de acelerar los resultados hacia una transición de economía circular.	Formamos parte de su Centro de Medio Ambiente y Energía. Participamos, además, en el ranking the ESG de Sofofa, instrumento de 16 preguntas agrupadas en seis dimensiones estratégicas (Gobierno Corporativo, trabajadores, clientes, proveedores, comunidades y medio ambiente) basados en la NCG 519 de la Comisión para el Mercado Financiero.
Asociación Nacional de la Industria del Reciclaje (ANIR)	Asociación gremial que reúne a empresas de soluciones, servicios, logística y tratamiento de residuos. Promueve la valorización de los materiales.	Participamos en diversas actividades de esta asociación.
Asociación de Clientes Eléctricos No Regulados de Chile	Representa los intereses de los clientes libres del sector energético, agregando valor a nuestros asociados por medio de la anticipación a los cambios del sector, con una participación permanente que le permita influir en ámbitos normativos, técnicos y de mercado.	Participamos de diversas iniciativas y actividades de esta organización.
Cámara de Comercio de Santiago (CCS)	Federación gremial que reúne a empresas y gremios de los rubros comercio, servicios y turismo de todo Chile.	Participamos en varios de sus comités.
Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industrias (AHK)	Asociación gremial que fomenta las relaciones comerciales entre Chile y Alemania.	Participamos en el Circulo de Innovación y otras iniciativas de esta organización.
Unión Social de Empresarios Cristianos (USEC)	Corporación sin fines de lucro que promueve la actividad empresarial colocando al centro la dignidad de las personas y el bien común de la sociedad.	Participamos en diversas iniciativas de esta organización.
Distrito Empresarial Renca Oriente (DERO)	Iniciativa pionera en Chile que reúne empresas de Renca Oriente para gestionar colaborativamente el territorio industrial, impulsando un entorno más seguro, sostenible y competitivo.	Somos parte de las empresas fundadoras de esta iniciativa.

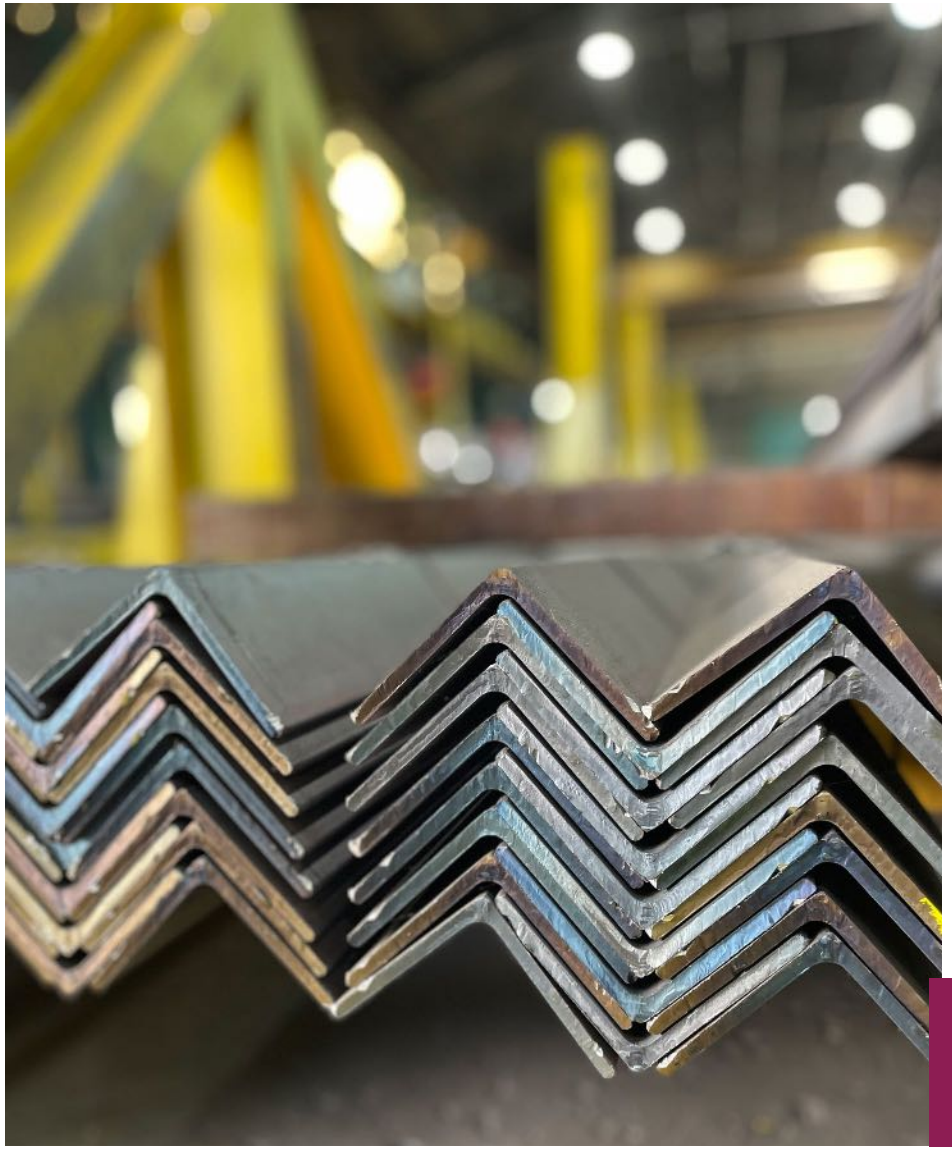
VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

En 2025 AZA generó valor económico por $ 363.121,9 millones de pesos. Por su parte, el valor económico distribuido alcanzó $ 364.354,6 millones.

MM$	2023	2024	**2025**
Ventas netas	313.373,4	314.625,6	362.678,8
Ingresos por inversiones financieras	1.794,8	790,7	443,1
Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles	1,7	-	-
Valor económico generado	**315.169,9**	**315.416,3**	**363.121,9**
Costos operacionales	282.590,1	287.231,3	326.071,0
Pago a proveedores de capital	21.601,8	27.214,8	12.014,0
Salarios y beneficios	17.982,6	20.092,2	23.157,0
Impuestos	2.708,5	1.079,6	3.053,9
Inversiones en la comunidad	77,2	99,4	58,7
Valor económico distribuido	**324.960,2**	**335.717,3**	**364.354,6**
Valor económico retenido	**-9.790,3**	**-20.301,0**	**-1.232,7**

IMPUESTOS CANCELADOS (MM$)	2023	2024	**2025**
Renta	2.708,5	1.079,6	3.053,9

Las cifras informadas en esta tabla representan cifras individuales de la empresa Aceros AZA S.A. y no incluyen ingresos, costos ni beneficios asociados a la gestión de las empresas filiales.



Índice de contenidos NCG 519 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF)

En AZA, desde el reporte pasado, incorporamos voluntariamente indicadores enfocados en aspectos ASG, contenidos en la Norma de Carácter General N°519 de la Comisión del Mercado Financiero. Esta decisión refleja nuestro compromiso con la transparencia avanzando hacia una divulgación más robusta, comparable y alineada con buenas prácticas. Hemos priorizado los indicadores más relevantes para nuestra gestión sostenible.

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
1. ÍNDICE DE CONTENIDO	152
2. PERFIL DE LA ENTIDAD	
2.1 Misión, visión, propósito, valores	7, 17, 21, 127
2.2 Información histórica	15
3. GOBIERNO CORPORATIVO	
3.1 Marco de gobernanza	
i. Evaluación de buen funcionamiento	122
ii. Integración enfoque sostenibilidad	20, 123
iii. Gestión de conflictos de interés	129
iv. Intereses de los principales grupos de interés	125
v. Promoción de la innovación	70
vi. Reducción barreras que inhiben la diversidad	146
vii. Identificación de diversidad de capacidades	146
Organigrama organizacional	121
3.2 Directorio	
i. Identificación de directores	119
v. Procedimientos de inducción	118
vi. Periodicidad de reuniones con áreas especializadas	118
vii. Periodicidad de información ambiental y social	118
viii. Visitas en terreno	118
x. Número mínimo de reuniones ordinarias	118
xi. Cambios en la operación ante contingencias	122
xiii. Conformación del Directorio	118
3.3 Comités del Directorio	118
3.4 Ejecutivos principales	120

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
3.5 Adherencia a códigos nacionales o internacionales	21
3.6 Gestión de riesgos	
i. Directrices para políticas de gestión de riesgos	133
ii. Riesgos y oportunidades	133
a. Riesgos y oportunidades, incluidos ambientales, sociales y de DDHH	133, 134
b. Seguridad de la información	136, 137
c. Libre competencia	129
d. Salud y seguridad de los consumidores	65
e. Otros impactos en el medio ambiente o la sociedad	129, 133
iii. Detección de los riesgos y determinación de prioritarios	129, 133
iv. Rol del Directorio	132
v. Unidad de gestión de riesgos	132
vi. Unidad de auditoría interna	130, 132
vii. Código de ética	127, 128
viii. Información y capacitación en gestión de riesgos	128, 129
ix. Canal de denuncias	130
x. Plan de sucesión	106
xi. Estructuras salariales y políticas de compensación	147
xii. Procedimientos de aprobación de los accionistas a estructuras salariales y de compensación	147
xiii. Modelo de prevención de delitos	128, 129
3.7 Relación con grupos de interés y público general	
i. Unidad de relaciones con grupos de interés	124
ii. Procedimiento de mejoramiento de divulgaciones	124

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
4. ESTRATEGIA	
4.2 Objetivos estratégicos	17, 19, 21, 36, 49
5. PERSONAS	
5.1 Dotación de personal	
5.1.1 Número de personas por sexo	108
5.1.2 Número de personas por nacionalidad	112
5.1.3 Número de personas por rango de edad	114
5.1.4 Antigüedad laboral	114
5.1.5 Número de personas por discapacidad	113
5.2 Formalidad laboral	108
5.3 Adaptabilidad laboral	108
5.4 Equidad salarial por sexo	
5.4.1 Política de equidad	110, 147
5.4.2 Brecha salarial por sexo	114
5.5 Acoso laboral y sexual	114, 147
5.6 Seguridad laboral	96, 97
5.7 Permiso postnatal	109
5.8 Capacitación y beneficios	
i. Monto total y porcentaje respecto del ingreso anual	105
ii. Número de personal capacitado y porcentaje del total	105
iii. Promedio anual de horas de capacitación	105
iv. Materias que abordaron las capacitaciones, beneficios	103, 104

CÓDIGO	RESPUESTA O UBICACIÓN
5.9 Política de subcontratación	148
6.3 Grupos de interés	125
7. GESTIÓN DE PROVEEDORES	
7.1 Pago a proveedores	77, 82
7.2 Evaluación de proveedores	77, 80
8. CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO	
8.1 En relación con los clientes	130, 135
8.2 En relación con los trabajadores	130, 135
8.3 Medioambiental	130, 135
8.4 Libre competencia	130, 135
8.5 Otros	130, 135
9. SOSTENIBILIDAD	
9.1 Métricas SASB	9, 33, 36, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 51, 52, 97
9.2 Verificación independiente	140

Índice de contenido SASB

Estándar de contabilidad sobre sostenibilidad para el sector Productores de Hierro y Acero (versión 2023.12)

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CÓDIGO	UBICACIÓN/RESPUESTA
Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de Alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones.	EM-IS-110a.1	Pág. 42 A la fecha, en Chile no existen regulaciones de este tipo en operación.
	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de Alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y el análisis de los resultados en relación con esos objetivos.	EM-IS-110a.2	Págs. 36, 41, 43, 45, 46
Emisiones atmosféricas	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (excluido N2O), (3) SOx, (4) partículas (PM10), (5) óxido de manganeso (MnO), (6) plomo (Pb), (7) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (8) hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP).	EM-IS-120a.1	Págs. 42, 52
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables.	EM-IS-130a.1	Págs. 44, 46
	(1) Total de combustible consumido, (2) porcentaje de carbón, (3) porcentaje de gas natural, (4) porcentaje renovable.	EM-IS-130a.2	Pág. 44
Gestión del agua	(1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto.	EM-IS-140a.1	Pág. 51
Gestión de residuos	Cantidad de residuos generados, porcentaje de peligrosos, porcentaje de reciclados.	EM-IS-150a.1	Pág. 33
Salud y seguridad de la fuerza laboral	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para a) empleados directos* y b) empleados contratistas**.	EM-IS-320a.1	Pág. 97
Gestión de la cadena de suministro	Análisis del proceso para gestionar los riesgos de aprovisionamiento de mineral de hierro o carbón de coque derivados de cuestiones ambientales y sociales.	EM-IS-430a.1	La compañía produce acero a partir de chatarra ferrosa, utilizando un proceso de horno de arco eléctrico. Por tanto, no utiliza mineral de hierro o carbón de coque.

* Empleados directos, definidos como personas físicas en la nómina de la entidad, ya sean empleados de tiempo completo, de corta duración, de tiempo parcial, ejecutivos, laborales, asalariados, estacionales, migrantes o por horas.
** Empleados contratistas, definidos como personas que no están en la nómina de la entidad, pero a quienes la entidad supervisa o administra, incluidos los contratistas independientes y aquellos empleados por terceros (por ejemplo, agencias de trabajo temporal y corredores de mano de obra).

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD

MÉTRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO	UBICACIÓN/RESPUESTA
Producción de acero crudo	EM-IS-000.A	Pág. 9
Porcentaje procedente de: (1) procesos de horno de oxígeno básico		0 %
(2) procesos de horno de arco eléctrico		100 %
Producción total de mineral de hierro (TM)	EM-IS-000.B	No aplica. AZA no utiliza como insumo mineral de hierro. La producción de acero se realiza a partir de chatarra ferrosa reciclada.
Producción total de carbón de coque (TM)	EM-IS-000.C	No aplica. AZA no utiliza carbón de coque como insumo. Nuestro proceso de fusión es en horno de arco eléctrico, el que utiliza energía proveniente de fuentes renovables. El horno de recalentamiento de palanquillas, por su parte, utiliza gas natural.

Índice de contenido GRI

Declaración de uso	Aceros AZA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.	**GRI 1 usado**	GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
CONTENIDOS GENERALES		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	**1. La organización y sus prácticas de presentación de informes**	
	2-1 Detalles organizacionales	7-9
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	El presente reporte abarca las operaciones de Aceros AZA S.A; no incluye las filiales que si están contempladas en la Memoria Anual.
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	139, 159
	2-4 Actualización de la información	El efecto de cualquier actualización o reexpresión de información respecto del reporte anterior y los motivos para dicha reexpresión, junto con los cambios de alcance, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.
	2-5 Verificación externa	140
	2. Actividades y sus trabajadores	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7, 8, 26, 76-80
	2-7 Empleados	9, 102, 108
	3. Gobernanza	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	118, 119
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente del Directorio no ejerce cargos ejecutivos dentro de la compañía
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	118, 123, 132
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	119, 123
	2-15 Conflictos de interés	129
	4. Estrategia, políticas y prácticas	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4, 5
	2-23 Compromisos y políticas	7, 17-19, 21, 36, 43, 70, 110, 128
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	20, 123, 128
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	24, 36, 49, 50
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	128, 130
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	135
	2-28 Afiliación a asociaciones	149
	5. Participación de los grupos de interés	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	124, 125
	2-30 Convenios de negociación colectiva	109

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
TEMAS MATERIALES		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	17, 139
	3-2 Lista de temas materiales	139
Circularidad y valorización local de materiales		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	24, 25
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos	24-32
	306-2 Gestión de impactos de los residuos	24-32
	306-3 Residuos generados	33
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	33
	306-5 Residuos destinados a eliminación	33
	Eficiencia en el uso del material	33
Transición climática y descarbonización		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	36-38
GRI 103: Energía 2025	103-1 Politicas y compromisos en materia de energía	36
	103-2 Consumo de energía y autogeneración dentro de la organización	44
	103-4 Intensidad energética	44
	104-5 Reducción del consumo de energía	44
	Energía consumida por fuentes	44
GRI 102: Cambio climático 2025	102-1 Plan de transición para la mitigación del cambio climático	36, 37
	102-2 Plan de adaptación al cambio climático	47
	102-5 Emisiones de GEI de Alcance 1	42
	102-6 Emisiones de GEI de Alcance 2	42
	102-7 Emisiones de GEI de Alcance3	42
	102-8 Intensidad de las emisiones de GEI	42
Naturaleza y gestión de impactos ecosistémicos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	49, 50, 52, 55, 56
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	51
	303-4 Vertido de agua	51
	303-5 Consumo de agua	51
	Balance hídrico del consumo directo	51
GRI 305: Emisiones 2016	305-7 Emisiones de NOx y otras emisiones	52
	Emisiones atmosféricas	52
	Nivel de ruido	54
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-2 Gestión de los impactos en la biodiversidad	49, 50, 52, 55, 56
	Campañas de recolección de chatarra en zonas de valor natural	56

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
Valor al cliente y soluciones sostenibles		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	58, 59
	Propuesta de valor al cliente	60
	Experiencia del cliente	61
	Satisfacción de los clientes	61
	Logística y servicio al cliente	63
	Colaboración con el ecosistema	63
	Productos sostenibles	64
Excelencia, innovación y transformación para la competitividad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69, 70
	Estrategia de transformación	70-75
Cadena de valor sostenible y red de recicladores		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76, 77
	Proveedores metálicos	78
	Proveedores no metálicos	80
	Pago oportuno a proveedores a proveedores no metálicos	82
	Prácticas de sostenibilidad para contratistas	83
Desarrollo humano y territorial		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	85, 86
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 AZA Contigo, Programa Buen Vecino y Mujeres que inspiran	87 - 90
	Iniciativas con la comunidad	91 - 94
Entorno laboral seguro, inclusivo y preparado para el futuro		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	95, 96, 102
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistemas de gestión en salud y seguridad ocupacional	96, 97, 98, 99
	403-2 Gestión de riesgos, incidentes en seguridad	97, 98, 99
	403-3 Servicios de salud ocupacional	101
	403-7 Prevención y mitigación de impactos directos en la salud y seguridad vinculados a la relación con el negocio	96 - 100
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	97
	403-10 Enfermedades ocupacionales	97
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso post natal	109

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Horas promedio de capacitación y monto invertido	105
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	103, 104, 112
	404-3 Colaboradores capacitados	105
	404-3 Promedio anual de horas de capacitación	105
	404-3 Favorabilidad encuesta de clima	106
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en la organización	110 - 114
Respeto por los derechos humanos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	134
Gobernanza corporativa estratégica y sostenible		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	117, 118
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en el Directorio	118
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	151
	Ventas	9
	Producción	9
Integridad corporativa		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	126, 127
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	114, 135
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	114
	Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas	128
Gestión de riesgos, cumplimiento y ciberseguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	131, 132
	Número de incidentes de ciberseguridad	137
	Tiempo medio requerido para detectar el incidente (hrs)	137
	Tiempo medio requerido para contestar/resolver la brecha (días)	137
	Iniciativas para fortalecer la ciberseguridad	136, 137

Contacto
Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación al Reporte de Sostenibilidad 2025 dirigirse a:

Aída Soto
Gerente de Personas y Sostenibilidad
aida.soto@aza.cl

Julio Manterola
Jefe de Sostenibilidad y Comunicaciones
julio.manterola@aza.cl

Reporte de Sostenibilidad 2025
Dirección General

Gerencia de Personas y Sostenibilidad - AZA

Desarrollo de contenidos
Kodama Consultores
www.kodamaconsultores.com

Daniel Ulloa
Analista de Sostenibilidad y Comunicaciones
daniel.ulloa@aza.cl

Conceptualización, diseño y diagramación
SOLOUNO Diseño Gráfico
www.solouno.cl

Fotografías
Capture Producciones
Gabriel López Urqueta
Daniel Ulloa
SOLOUNO Diseño Gráfico
Shutterstock

Marzo 2026
www.aza.cl

AZA
Acero Sostenible®

ACERO que construye el futuro 2025

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD