

# Información complementaria

Introducción

AZA en una mirada

Modelo de  
Sostenibilidad

Economía circular,  
regenerativa y *net zero*

Personas y  
comunidades  
sostenibles

Negocio de excelencia

**Información  
complementaria**



# 1. Acerca de este Reporte y temas relevantes

Introducción

AZA en una mirada

Modelo de Sostenibilidad

Economía circular, regenerativa y net zero

Personas y comunidades sostenibles

Negocio de excelencia

Información complementaria

Por 19 años consecutivos hemos reportado nuestra estrategia, prioridades y desempeño en los asuntos de mayor relevancia para el negocio en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG). Al igual que en años anteriores, nuestro presente reporte ha utilizado como referencia los estándares GRI y los de contabilidad sobre sostenibilidad SASB para el sector Productores de Hierro y Acero.

La información que se presenta aborda la gestión de la compañía durante el año 2022. Se incluyen, además, datos de años anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos a la fecha de publicación de este documento. El informe abarca todas las operaciones de Aceros AZA.

En la elaboración del documento participó un equipo de trabajo transversal de la compañía y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento de los principios GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

## Temas de mayor relevancia

El segundo semestre de 2021 iniciamos un proceso para actualizar nuestra hoja de ruta, integrando los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) con las prioridades establecidas en nuestra planificación estratégica. Dicho proceso culminó el primer trimestre de 2022 con una estrategia sostenible que nos orienta hacia 2030.

Como parte de lo anterior, realizamos un análisis de doble materialidad para determinar los temas de mayor relevancia que nos permitieran definir una estrategia sostenible. Analizamos las tendencias en los aspectos ASG y los cambios en el contexto a nivel mundial, nacional, así como en el sector siderúrgico. Consideramos también las prioridades establecidas por la planificación estratégica de nuestra Compañía, además del camino construido y nuestra posición actual y proyectada.

Los temas que surgieron fueron sometidos a una evaluación de doble materialidad, considerando las siguientes perspectivas:

- Impacto de AZA hacia el entorno.
- Impacto del entorno en la creación de valor financiero de AZA.

Dicha evaluación fue realizada con la participación de todo el equipo gerencial de AZA y luego fue revisada y aprobada por el Directorio.

Los temas materiales que presentamos en el presente reporte son los que componen nuestro Modelo de Sostenibilidad (ver pág. 16). A fines de 2022 realizamos una actualización de los aspectos relevantes que surgieron en el entorno interno y externo de AZA en los últimos meses, de forma de enriquecer y refrescar los énfasis y prioridades presentados en cada tema material. A lo que se sumaron reuniones de trabajo con ejecutivos de AZA para abordar cada uno de estos temas materiales y definir el enfoque de gestión, los aspectos centrales a reportar, así como las iniciativas destacadas e indicadores.

## 2. Carta de los verificadores

**Deloitte.**

### Carta de Verificación

Introducción

AZA en una mirada

Modelo de Sostenibilidad

Economía circular, regenerativa y net zero

Personas y comunidades sostenibles

Negocio de excelencia

Información complementaria

Santiago, Marzo 2023.

Señores de Aceros AZA S.A.

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los Indicadores de gestión de sostenibilidad 2022 de Aceros AZA S.A.

#### Alcance

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores de gestión de Sostenibilidad 2022, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

#### Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de Aceros AZA S.A. que se han visto involucradas en el proceso de realización de esta gestión de indicadores, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración de los indicadores de gestión de sostenibilidad 2022.
- Solicitud de requerimientos y revisión de evidencias, para los indicadores referenciados en esta carta como resultado del proceso de materialidad, con las áreas participantes de la elaboración de los indicadores de gestión de sostenibilidad 2022.
- Análisis de la adaptación de los contenidos de los indicadores de gestión de sostenibilidad 2022 a los recomendados por el Estándar GRI y comprobación que los indicadores verificados y referenciado en esta carta tienen base con los protocolos establecidos por esta guía y se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.
- Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluidos en la gestión de indicadores de sostenibilidad 2022, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Aceros AZA S.A.

#### Conclusiones

El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores declarados a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados, los indicadores fueron incluidos en la memoria. Los indicadores de gestión de sostenibilidad sometidos a verificación se señalan en el siguiente listado:

Intensidad de CO2 [ton de CO2eq/ton acero producido]	Porcentaje de chatarra proveniente de procesos mineros
Intensidad de energía	Tasa de gravedad
Valorización de residuos	Tasa de frecuencia
Consumo específico de agua	Tasa de accidentabilidad
Eficiencia de materiales	Horas de Capacitación
Emisiones de MP Acería	Cantidad de Mujeres en la operación
Emisiones de NOx Acería	Porcentaje de mujeres en el liderazgo
Emisiones de MP Laminación	Porcentaje de mujeres en la organización
Emisiones de NOx Laminación	Porcentaje de hombres en la organización
Emisiones de MP Laminación	Cantidad de Colaboradores Extranjeros
Emisiones de NOx Laminación	Cantidad de Colaboradores en Situación de Discapacidad [N°]
Número total de recicladores de chatarra que son recicladores de base	Cantidad de devoluciones clientes
Encuesta de clima	Número de reclamos clientes
Número total de proveedores de chatarra	Porcentaje de Satisfacción clientes
Toneladas recolectadas por la red de proveedores AZA	Inversión social
Toneladas recolectadas por la red de recicladores de base AZA	Valor económico distribuido
Porcentaje de chatarra proveniente de sectores residenciales y construcción	Cumplimiento Pago a Proveedores de Metálicos
Porcentaje de chatarra proveniente de la industria	Cumplimiento Pago a Proveedores Generales

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de gestión de sostenibilidad 2022 de Aceros AZA S.A. no ha sido elaborado de con base el Estándar GRI en los aspectos e indicadores señalados en el alcance.

#### Responsabilidades de Aceros AZA S.A. y de Deloitte

- La preparación de los indicadores de sostenibilidad 2022 es responsabilidad de Aceros AZA S.A., el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir una carta de verificación independiente, basada en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Aceros AZA S.A., de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones comerciales de la propuesta de servicios.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de los indicadores de gestión de sostenibilidad 2022 en nuestro poder, recibido con fecha 17/03/2023.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el alcance de este trabajo.

Atentamente,

**David Falcon**  
Socio

### 3. Contribución a los ODS

Introducción

AZA en una mirada

Modelo de Sostenibilidad

Economía circular, regenerativa y net zero

Personas y comunidades sostenibles

Negocio de excelencia

Información complementaria

Desde 2010 participamos en Pacto Global Chile y desde 2020 nuestro Gerente General -Hermann von Mühlenbrock- preside su Comité Ejecutivo. Como parte lo anterior, nos hemos alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas que representan una oportunidad para desarrollar e implementar soluciones y tecnologías desde el empresariado, con el fin de contribuir a un futuro más sostenible para la sociedad. Adherir a los ODS implica contar con una guía estratégica para orientar nuestra contribución en materia económica, social y ambiental.



• **Compromiso público: 20 % de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base en 2025.**

- Programa AZA Contigo para recicladores de base.
- Entregamos estabilidad financiera a los recicladores de base, herramientas de gestión para hacer crecer sus negocios de manera sostenible y un relacionamiento transparente y oportuno para responder en forma eficaz a sus necesidades, contribuyendo al fortalecimiento de su cadena (familia) con lo que impactamos la vida de más de 22.000 personas.
- Pago en menos de 24 horas a todos nuestros proveedores de chatarra.
- Programa de capacitación a los recicladores.
- Programa de retiro de chatarra en comunidades, reduciendo la contaminación local y los pasivos ambientales.
- Lanzamos el programa AZA Vecino.



- Programa Primero Lee apoyando a la fundación educacional Crecer con Todos.
- Programa de Capacitación AZA.
- Programa de beneficios de becas para trabajadores y sus hijos.



• **Compromiso público: 20 % de mujeres en cargos de operarias al 2025.**

- Lanzamos la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.
- Lanzamos el programa AZA Somos Todos.



• **Compromiso público: 20 % reducción en consumo de agua por tonelada de acero al 2030.**

- Validamos nuestra medición de huella hídrica con miras a obtener el Certificado Azul Nivel 1.
- Continuamos con el plan de transformación de áreas verdes en las plantas por alternativas que utilicen menor cantidad de agua.



• **Compromiso público: 5 % de reducción del consumo de energía al 2025.**

- Obtuvimos el sello Gold de Excelencia Energética.
- Nuestro sistema de gestión energética está certificado por la norma ISO 50001.
- Contamos con la certificación I-REC, que verifica que 100 % de la electricidad que usan nuestras plantas Colina y Renca proviene de energías renovables, lo que nos ha permitido lograr hoy las metas ambientales que nos habíamos propuesto para 2030.
- Iniciamos el estudio técnico para dotar de energía solar a tres centros de reciclaje.
- Comenzamos las pruebas técnicas para utilizar hidrógeno verde en el horno de recalentamiento de palanquillas de acero, en reemplazo del gas natural.
- Continuamos con nuestra hoja de ruta para incorporar la electromovilidad en nuestras operaciones.



- **Compromisos públicos: Cero lesiones graves y enfermedades ocupacionales permanentes en colaboradores propios y terceros en las operaciones de la empresa al 2025; 20 % de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base en 2025; y 20 % de mujeres en cargos de operadoras al 2025.**

- Comenzamos la implementación del proyecto de seguridad y salud ocupacional AZA aZero.
- Actualizamos las políticas de Detención del Trabajo, Alcohol y Drogas, y Reconocimiento y Sanción.
- Piloteamos un prototipo de test de atención llamado AZAlert.
- Lanzamos el programa AZA Somos Todos.
- La Gerencia de Transformación e Innovación, creada en 2021, fortaleció su trabajo para acelerar los procesos de transformación y excelencia.
- Continuamos avanzando en diversas iniciativas para fomentar la economía circular y el uso eficiente de los recursos tanto al interior de AZA como hacia las comunidades.
- Lanzamos la Política de Diversidad, Equidad e Igualdad.
- Lanzamos el Programa Voluntarios de Acero.



- **Compromisos públicos: 100 % de los productos fabricados por AZA en Chile serán net zero antes de 2050; Ser el socio estratégico para la industria y la construcción, aportando a su crecimiento y productividad al 2030.**

- Nuestro Acero Verde está presente en la construcción de los proyectos emblemáticos del país.
- Nuestros productos cumplen con toda la normativa y certificaciones necesarias para nuestra empresa y para las empresas de la construcción que pueden certificarse con estándares LEED, CES y CVS.
- Uso de inteligencia artificial para predecir la demanda y tomar decisiones basadas en las necesidades de los clientes; para identificar el grado de factores externos y personales que afectan la concentración de los colaboradores; y para identificar factores de riesgo operacional, entre otros.



- **Compromiso público: 20 % de la chatarra comprada provendrá de recicladores de base en 2025; 20 % de mujeres en cargos de operarias al 2025.**

- Programa AZA Contigo para los recicladores de base.
- Lanzamos la Política de Diversidad, Equidad e Igualdad y el Programa AZA Senior.
- Alcanzamos un 14 % de trabajadores extranjeros.
- Obtuvimos el reconocimiento Compromiso Migrante.



- **Compromisos públicos: 100 % de valorización de residuos al 2025; 100 % de los productos fabricados por AZA en Chile serán net zero antes de 2050; Ser el socio estratégico para la industria y la construcción, aportando a su crecimiento y productividad al 2030.**



- Somos la mayor empresa recicladora de Chile. Hemos reciclado más de 8 millones de toneladas de chatarra a lo largo de nuestra historia transformando así la chatarra ferrosa en Acero Verde para la construcción de un Chile más sostenible.
- Nuestro Acero Verde está presente en la construcción de los proyectos emblemáticos del país.
- Nuestros productos cumplen con toda la normativa y certificaciones necesarias para nuestra empresa y para las empresas de la construcción que pueden certificarse con estándares LEED, CES y CVS.
- Estamos valorizando cerca el 21 % de nuestros propios residuos, a lo que se sumará en el futuro próximo la escoria siderúrgica que representa el 70 % de nuestros residuos y que esta siendo utilizada por EcoAZA para producir ecoáridos®.
- Suscribimos el Acuerdo de Producción Limpia (APL) “Transición a la economía circular” y la “Estrategia impulso a la circularidad”.
- Recibimos el Premio Conecta de Pacto Global por el programa AZA Contigo colaborando con los recicladores de base”.
- Incorporamos el uso de inteligencia artificial para clasificación automática de chatarra.
- Programa AZA Contigo para recicladores de base.
- Programa de retiro de chatarra en comunidades, reduciendo la contaminación local y los pasivos ambientales (Cochamó, Chiloé, Punta Arenas, Rapa Nui y Hualaihué).
- Alianzas con el Parque Metropolitano y la Dirección General de Movilización Nacional para el reciclaje de chatarra.
- Diversas iniciativas para recuperar chatarra desde nuestra red de proveedores finales, formada por pymes y empresas de la construcción, minería e industria que son generadoras de chatarra.
- Continuamos con la entrega a nuestros proveedores finales de la Declaración de Valor Circular, que cuantifica los beneficios ambientales que se generan gracias al reciclaje de chatarra ferrosa, en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, consumo de agua y energía. En 2022 iniciamos el proceso de verificación externa de estos beneficios ambientales con Deloitte.



- **Compromisos público: 50 % de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> al 2030, respecto de 2019 y net zero antes de 2050; 20 % de reducción en el consumo de agua por tonelada de acero al 2030.**
- Somos la primera empresa Latinoamericana, productora de acero, en recibir la aprobación de Plan de Acción Climático por la carbono neutralidad por parte del Science Based Targets.
- Hemos establecido una hoja de ruta para reducir el consumo energético y avanzar hacia net zero a través de la eficiencia energética, energías renovables, electromovilidad e hidrógeno verde.
- Disponemos de un diagnóstico de riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestras operaciones y hemos establecido una hoja de ruta en la materia.
- Por octavo año consecutivo recibimos el sello de cuantificación de Gases de Efecto Invernadero emitido por la oficina de Cambio Climático del Ministerio de Medio Ambiente.
- Desde 2019, participamos activamente en Impacta Positivo, iniciativa de Acción Empresas que promueve la gestión de emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo al compromiso de que Chile sea carbono neutral al 2050.
- Desde 2020, somos parte del grupo de empresas por la Acción Climática de World Steel Association, contribuyendo anualmente a la cuantificación de emisiones de GEI de la industria.
- Desde 2021 somos parte del programa Futuro Sostenible de Acción Empresas, que impulsa a las compañías a identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que trae el cambio climático.
- Validamos nuestra medición de huella hídrica con miras a obtener el Certificado Azul Nivel 1.
- Continuamos con el plan de transformación de áreas verdes en las plantas por alternativas que utilicen menor cantidad de agua.



- Impulsamos diversas iniciativas para recolectar y retirar chatarra en distintas zonas del país, contribuyendo así al resguardo de ecosistemas terrestres.



- Desplegamos el nuevo Propósito y Estrategia de Sostenibilidad en toda la organización.
- Contamos con un Programa de Cumplimiento que considera el Sistema de Gestión Ética, el Modelo de Prevención de Delito, el Modelo de Libre Competencia y el canal de denuncia.
- Desde hace 18 años colaboramos con la Dirección General de Movilización Nacional en el programa de reciclaje de armas.



- **Compromiso público: cinco alianzas implementadas para apoyar al desarrollo y sostenibilidad de las comunidades vecinas, al 2025.**
- Participamos en diversas alianzas relacionadas con la industria de la construcción, así como con el desarrollo sostenible de la industria y el país. Además, participamos en asociaciones gremiales y organizaciones especializadas.
- Con el fin de posicionar a Aceros AZA como un referente entre los nuevos profesionales y técnicos del país, hemos desarrollado una serie de iniciativas de colaboración con universidades.
- En 2022 continuamos reforzando nuestra relación con los municipios y diversas organizaciones públicas y privadas para generar alianzas que permitan retirar chatarra ferrosa de zonas extremas del país, entre éstas Punta Arenas, Rapa Nui y Hualaihué.
- Hemos implementado alianzas con el Parque Metropolitano y la Dirección General de Movilización Nacional para el reciclaje de chatarra.
- Participamos de diversas iniciativas, nacionales e internacionales, en materia de acción climática.

## 4. Información complementaria ASG

### A. Valor económico generado y distribuido

MM\$

	2019	2020	2021	2022
Ventas netas	179.600,3	158.253,5	312.369,7	325.305,1
Ingresos por inversiones financieras	967,0	102,9	107,0	936,8
Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles	52,0	2,5	0,0	181,5
<b>Valor económico generado</b>	<b>180.619,3</b>	<b>158.358,9</b>	<b>312.476,7</b>	<b>326.423,4</b>
Costos operacionales	154.092,8	144.193,2	237.966,5	248.427,8
Pago a proveedores de capital	3.992,4	4.800,6	6.481,3	7.888,9
Salarios y beneficios	14.774,3	13.626,2	12.703,5	15.797,7
Impuestos	2.881,0	84,7	14.959,6	11.820,1
Inversiones en la comunidad	35,2	184,4	30,9	69,3
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>175.775,7</b>	<b>162.889,1</b>	<b>272.141,8</b>	<b>284.003,8</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>4.843,6</b>	<b>-4.530,2</b>	<b>40.334,9</b>	<b>42.419,6</b>
<b>Impuestos cancelados (MM\$)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Renta	2.881,0	84,7	14.959,6	11.820,1

Las cifras informadas en esta tabla representan cifras individuales de la empresa Aceros AZA S.A. y no incluyen ingresos, costos ni beneficios asociados a la gestión de las empresas filiales.

### B. Relación con grupos de interés

Identificamos a nuestros principales grupos de interés y mapeamos los temas prioritarios para cada uno de ellos en su relación con nuestra empresa. Esto ha sido la base para establecer nuestras vías de relacionamiento y un input para mejorar la gestión en aquellos temas en que los impactamos, ya sea positiva o negativamente. A la vez nos permite generar mejores formas de atender y responder a sus requerimientos y crear vías para mejorar las relaciones de manera de convertirlas en procesos colaborativos y de mutuo beneficio.

Cada dos años actualizamos nuestro mapa de grupos de interés, realizando la última en 2021 en donde aplicamos este proceso a la Planta Colina. En la oportunidad realizamos un levantamiento de todos los *stakeholders* existentes en sus alrededores, identificando nuestros impactos y las vías para generar valor para ellos.

Grupos de interés	Formas de relacionamiento
Accionistas	Reuniones de Directorio
Autoridades	Participación en mesas de trabajo Reuniones individuales y gremiales Eventos de la industria Ceremonias
Clientes y usuarios finales	Contacto permanente con clientes Visitas a terreno Eventos de la industria Invitaciones a visitas a las instalaciones de AZA Encuesta de satisfacción
Colaboradores y sindicato	Reuniones planificadas con el sindicato Evaluaciones de desempeño Proceso de planificación estratégica Encuesta de clima Programas de desarrollo profesional Reuniones del programa Vive Valores con el Gerente General
Establecimientos educacionales y universidades	Visitas a las plantas
Medio de comunicación	Entrevistas Reuniones informativas con medios de prensa Convocatoria a participar en eventos de AZA
Municipios y comunidades vecinas	Reuniones
Organizaciones no gubernamentales y agrupaciones industriales	Participación en reuniones Participación en comités relacionados con iniciativas de interés social, ambiental, económico o técnico.
Proveedores de chatarra	Medios digitales y escritos Capacitaciones Celebraciones Programas de desarrollo AZA Contigo, entre otras iniciativas
Proveedores de insumos y servicios	Reuniones periódicas de coordinación Capacitaciones de seguridad y medio ambiente

## C. Organizaciones e instancias externas en las que participamos

Somos parte de diversas asociaciones y organizaciones que promueven la sostenibilidad, las buenas prácticas y el avance empresarial en diversas materias como cambio climático, eficiencia energética, gestión de personas, cadena de proveedores, desarrollo social, entre otros. Creemos que sólo trabajando en conjunto es posible abordar los desafíos que enfrentamos como país y como industria y, por esta razón, participamos activamente en todos estos grupos, a veces liderando mesas de trabajo o comités, e incluso asumiendo puestos ejecutivos.

Organización	Descripción de la labor de la organización	Participación de AZA
<b>Sostenibilidad</b>		
Pacto Global	Iniciativa de la ONU en la que participan empresas de todo el mundo que asumen el compromiso de integrar principios de sostenibilidad en su estrategia corporativa.	Adherimos a los principios de Pacto Global, participamos en las mesas de trabajo lideradas por la Secretaría en Chile y, desde 2020, nuestro Gerente General -Hermann von Mühlenbrock- preside su Comité Ejecutivo, siendo reelegido en 2022 por dos años más
Science Based Targets Initiative (SBTI)	Colaboración entre Carbon Disclosure Project (CDP), el Pacto Mundial, el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). Su objetivo es proporcionar una vía definida para que las empresas reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero, ayudando a prevenir los impactos del cambio climático y preparar el crecimiento empresarial para el futuro.	Somos la primera empresa Latinoamericana, productora de acero, en recibir la aprobación de Plan de Acción Climático por la carbono neutralidad por parte del Science Based Targets. El Plan lo presentamos en 2021 y obtuvimos su aprobación en marzo de 2022.
Acción Empresas	Representante de la Agencia Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). Tiene diversas mesas de trabajo para compartir experiencias y buenas prácticas.	Integramos la Mesa de Cambio Climático y Economía Circular y, adicionalmente, participamos en diversos grupos de trabajo e iniciativas impulsadas por dicha organización. Entre ellos el Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial y el Acuerdo de Producción Limpia (APL) "Transición hacia la economía circular" además de los programas Participación Activa y Vínculos Responsables, entre otros.  En 2022 adherimos a los Cinco Criterios Claves en sostenibilidad promovidos por Acción Empresas, alineados con la propuesta del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible -WBCSD- y su "VISIÓN 2050".  La gerenta de Sostenibilidad de AZA fue elegida miembro del Directorio para el periodo 2023-2024
Instituto ETHOS	Organización sin fines de lucro cuya misión es movilizar, sensibilizar y ayudar a que las empresas conduzcan sus negocios en forma socialmente responsable, convirtiéndose en aliados en la construcción de una sociedad más justa y sostenible.	Integramos el Consejo Gestor que va a acompañar la reformulación de los "Indicadores Ethos para Negocios Sustentables y Responsables". Este organismo está formado por 21 organizaciones, de ellas ocho representantes de empresas latinoamericanas, de las cuales, una de las dos chilenas es Aceros AZA.
Prohumana		En 2022 fuimos una de las 11 empresas en emplear los Índices de Equidad de Diversidad e Inclusión y de Equidad, lo que nos permitirá utilizarlos como medición para nuestro proceso de mejora continua.
Chile Green Building Council (Chile GBC)	Organización sin fines de lucro fundada en 2010 y miembro establecido del World Green Building Council.	Producto de participar en el Directorio del Chile GBC, hemos trabajado en iniciativas público-privadas como la elaboración de la "Estrategia Nacional de Huella de Carbono para Sector Construcción al 2050".
Agencia Sostenibilidad Energética	Aceleradora de Electromovilidad	Participamos de esta iniciativa cuyo objetivo es acelerar la incorporación de tecnologías – o estrategias – de transición en los sistemas de movilidad eléctrica nacional.

Introducción

AZA en una mirada

Modelo de Sostenibilidad

Economía circular, regenerativa y net zero

Personas y comunidades sostenibles

Negocio de excelencia

Información complementaria



Organización	Descripción de la labor de la organización	Participación de AZA
<b>Industria del acero</b>		
World Steel Association	Agrupación internacional de productores, asociaciones gremiales e institutos de investigación ligados al acero.	Informamos anualmente los indicadores de sostenibilidad solicitados, contribuyendo a la reportabilidad a través de la iniciativa Climate Action. Además, somos parte de las 39 compañías de acero que firmaron en 2022 la Carta de Sostenibilidad de World Steel Association, reafirmando nuestro compromiso con la actualización de los nueve principios que comprometen a las empresas a asumir el liderazgo en materias ambientales, sociales y de gobernanza.
Asociación Latinoamericana del Acero (Alacero)	Organismo que reúne a la cadena de valor del acero de América Latina.	Informamos anualmente los indicadores de sostenibilidad solicitados, contribuyendo a la reportabilidad. Adicionalmente, nuestro Gerente General es parte del Comité Ejecutivo y otros ejecutivos participan en diversos comités de la organización.
Instituto Chileno del Acero (ACHA)	Referente en la definición de normas técnicas y estándares para productos de acero en Chile.	Ejecutivos de AZA participan en diversos comités de la organización.
<b>Mercados estratégicos</b>		
Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)	Asociación gremial promotora del desarrollo de la construcción.	El gerente de Negocios de AZA es consejero institucional, ejecutivos de la empresa participan en comités gremiales y se vincula con su Centro de Desarrollo Tecnológico.  Ejecutivos de Venta de AZA participan en los comités de proveedores de las regiones de Antofagasta, Valparaíso y Concepción.
Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (ASIMET AG)	Asociación gremial que promueve el encuentro empresarial y brinda apoyo especializado a los empresarios del sector.	El gerente de Administración y Finanzas es parte del Directorio, además ejecutivos de la empresa forman parte del Comité de Comercio Internacional y en el Comité de la Región del Biobío. AZA auspicia las actividades anuales de ASIMET.
Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile (ICH)	Corporación sin fines de lucro que fomenta la innovación y promueve nuevos, mejores y mayores usos del cemento y del hormigón en sus diversas aplicaciones.	AZA es parte del Directorio y ejecutivos participan activamente en los comités de normas, productos y sostenibilidad.
<b>Mundo empresarial</b>		
Círculo de Industrias de Panamericana Norte (CIRPAN)	Agrupación de empresas del sector norte de la Región Metropolitana	La gerenta de Sostenibilidad es parte del Directorio.
Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)	Instancia gremial que promueve el desarrollo industrial chileno.  En 2021 Chile se convirtió en el segundo país en el mundo en unirse al programa Scale 360, promovido en el país por SOFOFA y World Economic Forum, con el fin de acelerar los resultados hacia una transición de economía circular.	Formamos parte de su Centro de Medio Ambiente y Energía. Participamos, además, en el ranking the ESG de Sofofa, instrumento de 16 preguntas agrupadas en 6 dimensiones estratégicas (Gobierno Corporativo, trabajadores, clientes, proveedores, comunidades y medio ambiente) basados en la norma general 461 de la Comisión para el Mercado Financiero.  En 2022 fuimos parte de la "Estrategia de impulso a la circularidad mediante el fomento al uso de productos secundarios industriales y mineros en Chile", iniciativa del Ministerio del Medio Ambiente y SOFOFA.
<b>Comercio</b>		
Cámara de Comercio de Santiago (CCS)	Federación gremial que reúne a empresas y gremios de los rubros comercio, servicios y turismo de todo Chile.	Participamos en varios de sus comités.
Cámara Chileno- norteamericana (AMCHAM)	Asociación empresarial líder en la integración económica entre Chile y Estados Unidos	Participamos en varios de sus comités.
Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industrias (AHK)	Asociación gremial que fomenta las relaciones comerciales entre Chile y Alemania.	Ejecutivos de AZA participan en el Círculo de Innovación y Energía.

## D. Información adicional de personas

Somos parte de diversas asociaciones y organizaciones que promueven la sostenibilidad, las buenas prácticas y el avance empresarial en diversas materias como cambio climático, eficiencia energética, gestión de personas, cadena de proveedores, desarrollo social, entre otros. Creemos que sólo trabajando en conjunto es posible abordar los desafíos que enfrentamos como país y como industria y, por esta razón, participamos activamente en todos estos grupos, a veces liderando mesas de trabajo o comités, e incluso asumiendo puestos ejecutivos.

### Beneficios y copromisos

Ofrecemos espacios de trabajo que buscan no solo desarrollar profesionalmente a nuestros colaboradores/as sino también, darles espacio para mejorar su calidad de vida a través de beneficios y actividades que potencien sus crecimiento personal. En forma permanente estamos revisando los beneficios de salud, económicos y sociales que ofrecemos a nuestros colaboradores. En 2022 se consolidaron los beneficios relanzados en 2021, a través de nuevas opciones deportivas, sociales y de salud para todos los colaboradores.

Además, desde 2021 contamos con el programa de Bienestar Social de la fundación de la Cámara Chilena de la Construcción, que consiste en la entrega de atención privada y especializada en el área social. Su objetivo es apoyar al trabajador y a su familia, teniendo la posibilidad de acceder a una asesoría en vivienda, salud, capacitación, previsión y programas de apoyo.

## Beneficios de salud, económicos y sociales



**Beneficios de salud:** seguro complementario de Salud, Seguro Colectivo de Asistencia Dental, Seguro de Vida, exámenes anuales de diagnóstico preventivo, convenios con instituciones de salud, alimentación saludable para las embarazadas, pausas activas en horario laboral y programas para financiar el tratamiento de adicciones, entre otros.



**Beneficios económicos:** préstamos de salud (médico y dental), préstamos de emergencia (fallecimiento, siniestros, gastos imprevistos de causa grave), préstamo de educación, préstamo primera vivienda y cursos de endeudamiento y finanzas personales.



**Beneficios sociales:** bonos por nacimiento, sala cuna, escolaridad, matrimonio, fallecimiento de padres e hijos, fiestas patrias, navidad, vacaciones, reconocimientos de antigüedad laboral, fechas importantes y regalo para los hijos de los colaboradores en navidad, días libres para el cumpleaños, cambio de casa, por enfermedad o accidente grave de un familiar directo, por fallecimiento de cónyuge o conviviente civil o hijos.

## Club AZA

Los colaboradores/as pueden acceder a un programa destinado al fomento del deporte y la cultura llamado Club AZA, en el cual pueden participar los colaboradores, sus familias y beneficiarios directos, a través del copago de una membresía. Club AZA posee instalaciones en las plantas de Colina y Renca, como canchas de fútbol profesional, cancha de tenis, multi gimnasio, sala de pool, salas de máquinas y taller – escuela de música. Además, coordina una serie de actividades recreativas, las cuales son definidas por el Comité Deportivo que está formado por gerentes y jefes.

## Programa de Becas de Estudio

Con el fin de contribuir y potenciar el aprendizaje de nuestros colaboradores/as, creando una cultura de excelencia y reconocimiento, ofrecemos becas de estudio a trabajadores y a sus hijos.

Respecto de los colaboradores, este beneficio es válido para carreras técnicas y diplomados con programas de estudios presencial, semipresencial o a distancia y deben ser pertinentes y relacionados con los objetivos estratégicos de la compañía y el área donde se desempeñan. Constituye una oportunidad de capacitación voluntaria y un reconocimiento al desempeño laboral, aportando al aprendizaje, a la superación y crecimiento profesional de nuestros colaboradores.

Adicionalmente, apoyamos los estudios del colaborador y su familia mediante la entrega de un incentivo anual para aquellos que acrediten tener hijos, cónyuge o conviviente civil cursando estudios regulares.



## 5. Índice de Contenido SASB

Introducción

AZA en una mirada

Modelo de Sostenibilidad

Economía circular, regenerativa y net zero

Personas y comunidades sostenibles

Negocio de excelencia

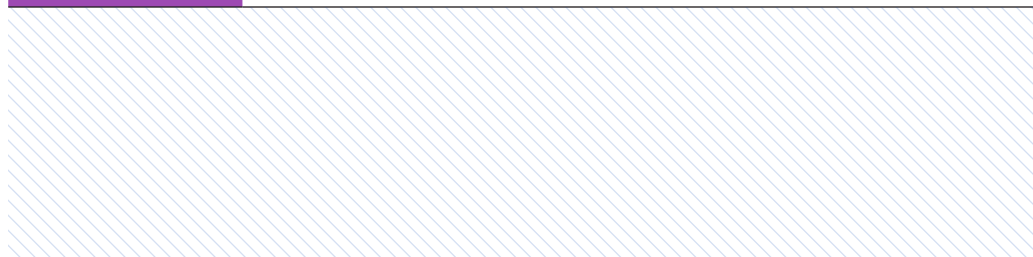
Información complementaria

Estándar de contabilidad sobre sostenibilidad para el sector Productores de Hierro y Acero (versión octubre 2018)

Tema	Parámetro de contabilidad	Código	Ubicación/Respuesta
Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	EM-IS-110a.1	37
	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y el análisis de los resultados en relación con esos objetivos	EM-IS-110a.2	31-35
Emisiones atmosféricas	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (excluido N <sub>2</sub> O), (3) SOx, (4) partículas (PM10), (5) óxido de manganeso (MnO), (6) plomo (Pb), (7) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (8) hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP)	EM-IS-120a.1	44
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	EM-IS-130a.1	38
	(1) Total de combustible consumido, (2) porcentaje de carbón, (3) porcentaje de gas natural, (4) porcentaje renovable	EM-IS-130a.2	38
Gestión del agua	(1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	EM-IS-140a.1	42, 43
Gestión de residuos	Cantidad de residuos generados, porcentaje de peligrosos, porcentaje de reciclados	EM-IS-150a.1	28
Salud y seguridad de la fuerza laboral	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para a) empleados a tiempo completo y b) empleados con contrato	EM-IS-320a.1	58-65
Gestión de la cadena de suministro	Análisis del proceso para gestionar los riesgos de aprovisionamiento de mineral de hierro o carbón de coque derivados de cuestiones ambientales y sociales	EM-IS-430a.1	La compañía produce acero a partir de chatarra ferrosa, utilizando un proceso de horno de arco eléctrico. Por tanto, no utiliza mineral de hierro o carbón de coque.
Parámetros de actividad	Producción de acero crudo, porcentaje procedente de: (1) procesos de horno de oxígeno básico, 2) procesos de horno de arco eléctrico	EM-IS-000.A	13

# 6. Índice de Contenido GRI

Declaración de uso	Aceros AZA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021



Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Contenidos Generales</b>		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>	
	2-1 Detalles organizacionales	10
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	El presente reporte abarca las operaciones de Aceros AZA S.A.; no incluye las filiales que si están contempladas en la Memoria Anual.
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	112, 126
	2-4 Actualización de la información	El efecto de cualquier actualización o reexpresión de información respecto del reporte anterior y los motivos para dicha reexpresión, junto con los cambios de alcance, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.
	2-5 Verificación externa	113
	<b>2. Actividades y sus trabajadores</b>	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9, 101, 107
	2-7 Empleados	12, 48-65, 120, 121

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Contenidos Generales</b>		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	<b>3. Gobernanza</b>	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	88-91
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente del Directorio no ejerce cargos ejecutivos dentro de la compañía
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	88, 89
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	88, 89
	2-15 Conflictos de interés	94
	<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3, 4
	2-23 Compromisos y políticas	16, 17, 19, 20
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	16, 18, 88, 89
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	18, 96
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	96
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	95
	2-28 Afiliación a asociaciones	118, 119
	<b>5. Participación de los grupos de interés</b>	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	117
	2-30 Convenios de negociación colectiva	No se registraron negociaciones colectivas en 2022.

- Introducción
- AZA en una mirada
- Modelo de Sostenibilidad
- Economía circular, regenerativa y net zero
- Personas y comunidades sostenibles
- Negocio de excelencia
- Información complementaria**

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Temas materiales</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	112
	3-2 Lista de temas materiales	16
<b>Economía circular</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23-27
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos	22, 23
	306-2 Gestión de impactos de los residuos	22, 23
	306-3 Residuos generados	28
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	28
	306-5 Residuos destinados a eliminación	28
	Eficiencia en el uso del material	28
<b>Energía y respuesta al cambio climático</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30-36
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas (alcance 1)	37
	305-2 Emisiones indirectas (alcance 2)	37
	305-3 Emisiones indirectas (alcance 3)	37
	305-4 Intensidad de las emisiones GEI	37
	305-5 Reducciones de emisiones de GEI	35-37
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	38
	302-3 Intensidad energética	38
	302-4 Reducción del consumo de energía	33, 38
	Energía consumida por fuentes	38

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Temas materiales</b>		
<b>Agua, aire y tierra</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	40, 41, 44-46
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	42
	303-4 Vertido de agua	43
	303-5 Consumo de agua	42
	Balance hídrico del consumo directo	42
GRI 305: Emisiones 2016	305-7 Emisiones de NOx y otras emisiones	44
	Nivel de ruido	45
<b>Seguridad, salud laboral y excelencia operacional</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	58, 59
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistemas de gestión en salud y seguridad ocupacional	59
	403-2 Gestión de riesgos, incidentes en seguridad	59-61
	403-3 Servicios de salud ocupacional	62, 63
	403-7 Prevención y mitigación de impactos directos en la salud y seguridad vinculados a la relación con el negocio	58-63
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	64
	403-10 Enfermedades ocupacionales	64
<b>Desarrollo de capital humano, bienestar y engagement</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	48
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso post natal	52
	401-1 Tasa de rotación	52
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Horas promedio de capacitación y monto invertido	50
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	50
	404-3 Colaboradores capacitados	50
	404-3 Promedio anual de horas de capacitación	50
	404-3 Favorabilidad encuesta de clima	51

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Temas materiales</b>		
<b>Diversidad, inclusión y equidad</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	48, 53
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en la organización	52, 54, 56, 92
<b>Construcción de red de recicladores de chatarra y comunidades sostenibles</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	77
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Alianzas firmadas	17
	413-1 Inversión social	78
	Iniciativas con la comunidad	74-77, 79-81
<b>Derechos de las personas</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	16, 30, 40, 48, 53
	Protección del medio ambiente	16, 17, 30, 31, 32, 40, 44-46
	Protección del capital humano	48, 49, 93, 94
	Resguardo diversidad, equidad e igualdad	53-56
<b>Excelencia, innovación y gobernanza</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	83
	Innovaciones	84
	Plan de inversiones	85
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en el Directorio	92
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	117
	Ventas	12
	Producción	12

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Temas materiales</b>		
<b>Integridad, cumplimiento y gestión de riesgos</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	93-96
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	97
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales (número y monto de multas ambientales; incidentes con impacto ambiental)	40
	Porcentaje de empleados cubiertos por el Código de Ética	El Código de Ética cubre al 100% de los colaboradores de Aceros AZA
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	96
	Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas	96
<b>Productos sostenibles y compromiso con los clientes</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	98, 99
	Satisfacción de los clientes	104
	Reclamos de los clientes	104
	Devoluciones	104
	Aporte a proyectos emblemáticos de Chile	105
<b>Cadena de abastecimiento sostenible</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	107, 108
	Pago oportuno a proveedores (Plazo de pago)	109
<b>Ciberseguridad</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	96
	Número de incidentes de ciberseguridad	97
	Tiempo medio requerido para detectar el incidente (hrs)	97
	Tiempo medio requerido para contestar/resolver la brecha (días)	97
	Iniciativas para fortalecer la ciberseguridad	97

### Contacto

Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación al Reporte de Sostenibilidad 2022 dirigirse a:

#### **Paola Grandela**

**Gerente de Sostenibilidad, Aceros AZA.**

Mail: [paola.grandela@aza.cl](mailto:paola.grandela@aza.cl)

#### **Daniela González**

**Jefa de Sostenibilidad, Aceros AZA.**

Mail: [daniela.gonzalez@aza.cl](mailto:daniela.gonzalez@aza.cl)

### REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2022

Dirección general: Gerencia de Sostenibilidad, Aceros AZA

Desarrollo de contenidos: Kodama Consultores

Diseño: Grupo Oxígeno

[www.aza.cl](http://www.aza.cl)

Abril 2023